

CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR EaD

**Turno: integral
Currículo nº 01
A partir de 2023**

Aprovado pela Resolução CEPE - Nº 2023.50

Para completar o currículo pleno do curso **Tecnologia em Gestão Hospitalar**, o acadêmico deverá perfazer um total mínimo de **2.405 (dois mil, quatrocentos e cinco) horas**, sendo 564 (quinhentas e sessenta e quatro) horas em disciplinas de Formação Básica Geral, 1.551 (mil quinhentas e cinquenta e cinquenta e uma) horas em disciplinas de Formação Específica Profissional, 34 (trinta e quatro) horas para a o Trabalho de Conclusão de Curso e 256 (duzentas e cinquenta e seis) horas em Extensão enquanto componente curricular. Distribuídas em, no mínimo, 03 (três) e no máximo 4 (quatro) anos letivos do curso.

É o seguinte o elenco de disciplinas que compõem o curso:

DISCIPLINAS DE FORMAÇÃO BÁSICA GERAL

CÓDIGO	DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA DE EXTENSÃO (%)	CARGA HORÁRIA
403717	Ética profissional, sociedade e cidadania	0	51
403518	Fundamentos da Administração	0	60
403719	Gestão do Estado	0	51
404632	Cenário Micro e Macro Econômico	0	51
203745	Informática Aplicada ao Setor de Saúde	0	60
509787	Introdução à Educação a Distância	0	51
405199	Políticas Públicas e Sociedade	0	60
603580	Direito e Legislação na Saúde	0	90
603581	Direito Administrativo	0	90
Total de Carga horária			564

DISCIPLINAS DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA PROFISSIONAL

CÓDIGO	DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA DE EXTENSÃO (%)	CARGA HORÁRIA
403720	Organização e Planejamento em Saúde	0	51
403721	Elaboração e Gestão de Projetos	0	51
403722	Gestão de Materiais Médicos e não Médicos e Logística na Saúde	0	90
403723	Elaboração do Orçamento Público	0	51
403724	Auditoria e Faturamento	0	90
403725	Compras Públicas – Licitação	0	100
403726	Gestão da Execução Financeira	0	60
403727	Gestão de Custos Aplicada à Saúde	0	60
309047	Prevenção e Biossegurança em Serviços de Saúde	0	51
403728	Comunicação Empresarial	0	51

403729	Controladoria na Gestão Hospitalar	0	51
403730	Gestão da Tecnologia da Informação em Saúde	0	60
403731	Relações Humanas	0	60
201384	Infraestrutura e Manutenção Hospitalar	0	60
408118	Gestão da Hotelaria Hospitalar	0	60
403732	Marketing Hospitalar	0	51
403733	Sistema de Acreditação Hospitalar	0	60
403734	Sistema Gerencial de Escalas	0	51
403735	Gestão de Pessoas em Organizações Hospitalares	0	60
309048	Gestão da Qualidade na Saúde	0	60
301112	Farmácia Hospitalar	0	51
201385	Segurança e Saúde no Trabalho	0	51
403736	Gestão Participativa e os Modelos de Atenção à Saúde	0	60
310010	Gestão da Vigilância na Saúde	0	51
509788	Plano de Intervenção em Gestão Hospitalar	0	90
403737	Orientação do Trabalho de Conclusão de Curso – OTCC	0	34
total de carga horária			1585

DISCIPLINAS DE EXTENSÃO COMO COMPONENTE CURRICULAR

CÓDIGO	DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA DE EXTENSÃO (%)	CARGA HORÁRIA
403738	Extensão Universitária I Aplicada às Instituições Públicas	100	51
403739	Extensão Universitária II Aplicada às Instituições Públicas	100	60
403740	Extensão Universitária III Aplicada às Instituições Públicas	100	65
403741	Extensão Universitária IV Aplicada às Instituições Públicas	100	80
Total de Carga horária			256

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Requisito essencial e obrigatório para obtenção do diploma, desenvolvido mediante controle, orientação e avaliação docente, por meio da disciplina de Orientação de Trabalho de Conclusão de Curso e de defesa do Trabalho perante Banca Examinadora, conforme regulamento específico, RESOLUÇÃO CEPE Nº 005, DE 27 DE MARÇO DE 2018.

*DISCIPLINAS DE EXTENSÃO COMO COMPONENTE CURRICULAR

Considerando os princípios da curricularização da extensão conforme RESOLUÇÃO CEPE - Nº 2020.6 e também como requisito essencial para a composição da carga horária do curso, apresenta 256 (duzentas e cinquenta e seis) horas em atividades de extensão. Em relação a carga horária total do curso a extensão apresenta 10.6%.

PRÁTICA ESPORTIVA

A atividade de prática esportiva será desenvolvida pelo acadêmico como atividade opcional.

DESDOBRAMENTOS DAS ÁREAS DE CONHECIMENTO EM DISCIPLINAS

DISCIPLINAS DE FORMAÇÃO BÁSICA GERAL

Nº DE ORDEM	ÁREAS DE CONHECIMENTO	DISCIPLINAS
1	Setor de Ciências Sociais Aplicadas	1.1 Ética profissional, sociedade e cidadania 1.2 Fundamentos da Administração 1.3 Gestão do Estado 1.4 Cenário Micro e Macro Econômico 1.5 Políticas Públicas e Sociedade
2	Setor de Engenharias, Ciências Agrárias e de Tecnologia	2.1 Informática Aplicada ao Setor de Saúde
3	Setor de Ciências Humanas, Letras e Artes	3.1 Introdução à Educação a Distância
4	Setor de Ciências Jurídicas	4.1 Direito e Legislação na Saúde 4.2 Direito Administrativo

DISCIPLINAS DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA PROFISSIONAL

Nº DE ORDEM	ÁREAS DE CONHECIMENTO	DISCIPLINAS
1	Setor de Ciências Sociais Aplicadas	1.6 Setor de Ciências Sociais Aplicadas 1.7 Elaboração e Gestão de Projetos 1.8 Gestão de Materiais Médicos e não Médicos e Logística na Saúde 1.9 Elaboração do Orçamento Público 1.10 Auditoria e Faturamento 1.11 Compras Públicas – Licitação 1.12 Gestão da Execução Financeira 1.13 Gestão de Custos Aplicada à Saúde 1.14 Comunicação Empresarial 1.15 Controladoria na Gestão Hospitalar 1.16 Gestão da Tecnologia da Informação em Saúde 1.17 Relações Humanas 1.18 Gestão da Hotelaria Hospitalar 1.19 Marketing Hospitalar 1.20 Sistema de Acreditação Hospitalar

		1.21 Sistema Gerencial de Escalas 1.22 Gestão de Pessoas em Organizações Hospitalares 1.23 Gestão Participativa e os Modelos de Atenção à Saúde 1.24 Orientação do Trabalho de Conclusão de Curso – OTCC
5	Setor de Ciências Biológicas e da Saúde	5.1 Prevenção e Biossegurança em Serviços de Saúde 5.2 Gestão da Qualidade na Saúde 5.3 Farmácia Hospitalar 5.4 Gestão da Vigilância na Saúde
6	Setor de Engenharias, Ciências Agrárias e de Tecnologia	6.1 Infraestrutura e Manutenção Hospitalar 6.2 Segurança e Saúde no Trabalho
3	Setor de Ciências Humanas, Letras e Artes	3.2 Plano de Intervenção em Gestão Hospitalar

EXTENSÃO COMO COMPONENTE CURRICULAR

Nº DE ORDEM	ÁREAS DE CONHECIMENTO	DISCIPLINAS
1	Setor de Ciências Sociais Aplicadas	1.25 Extensão Universitária I Aplicada às Instituições Públicas 1.26 Extensão Universitária II Aplicada às Instituições Públicas 1.27 Extensão Universitária III Aplicada às Instituições Públicas 1.28 Extensão Universitária IV Aplicada às Instituições Públicas

EMENTÁRIO

403717 ÉTICA PROFISSIONAL, SOCIEDADE E CIDADANIA

Conceitos de Ética Geral. Importância da conduta Ética na Gestão da Saúde. Perfil do Gestor na verificação e aplicação de Recursos Públicos. Cuidados no exercício das Atividades do Estado e do Governo. Execução dos trabalhos no processo de relacionamento com as atividades privadas. Atitudes e Postura Ética. Aspectos cognitivos, emocionais e comportamentais para uma postura ativa, proativa e ética no mundo do trabalho. A origem da cidadania e sua ligação com a política; a ética profissional; a ética e a Globalização, as novas tecnologias, a democracia, economia e o capitalismo, valorização da alteridade x discriminação.

403718 FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO

As Megatendências para o próximo milênio e os paradoxos globais: os impactos sobre as empresas. A evolução das eras empresariais: Da Era da Produção em Massa à Era da Competitividade. A emergência da Sociedade do Conhecimento: a Era do Capital Humano e Intelectual. O esgotamento dos modelos tradicionais de administração: do "Fordismo" ao "Toyotismo". A emergência dos novos modelos de gestão empresarial. Gestão Holística: a "visão do todo" da organização. Corporação Virtual: a organização horizontal baseada nas relações de parceria e na tecnologia da informação. Gestão do Conhecimento: os ativos intangíveis. Gestão Ágil.

403719 GESTÃO DO ESTADO

Estado Democrático de Direito; Governabilidade e Governança do Estado; Principais Políticas no Gerenciamento do Estado Moderno. O Estado Brasileiro. Administração Pública X Administração Privada; Planejamento Estratégico no Setor Público; Escolas de Governo; Principais conceitos de Planejamento Estratégico. Governança no Setor Público. Análise ambiental externa e interna das empresas públicas e privadas. Aplicação das Estratégias nas diversas áreas Organizacionais. Modelos para sua operacionalização. Elaboração de um plano piloto para o Setor Público.

404632 CENÁRIO MICRO E MACRO ECONÔMICO

Conceitos de ciência econômica, definições de mercado, bens, moeda, sistema econômico e suas formas na história. Ambiente micro e macroeconômico (determinação da renda, o impacto das questões políticas, sociais e de direitos humanos nas políticas econômicas e com a integração econômica internacional), fatos econômicos externos às empresas, mercados aos quais estão inseridas, deixando o aluno apto a aplicar os conhecimentos em situações de análise de mercado, construção de projetos e programas econômicos e financeiros, dando parecer voltados para a aplicação de investimentos. Demanda, oferta, equilíbrio para tomadas de decisão no ambiente organizacional.

203745 INFORMÁTICA APLICADA AO SETOR DE SAÚDE

Introdução a Informática. Noções de hardware e de software. Sistema operacional. Segurança em informática. Editores de Textos. Planilhas Eletrônicas. Softwares de Apresentações. Internet e páginas web. Correio Eletrônico: uso corporativo, atividades em grupo. Pesquisa acadêmica. Aplicativos usados na Gestão Hospitalar.

509787 INTRODUÇÃO À EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Histórico, características, definições e regulamentação da Educação a Distância no Brasil. Ambiente virtual de aprendizagem. Sujeitos da EaD: aluno, professor e tutor. Metodologia e avaliação na EaD.

405188 POLÍTICAS PÚBLICAS E SOCIEDADE

A análise de políticas públicas e seus problemas; As mudanças na legislação e nas instituições de políticas sociais no Brasil; Políticas Públicas: conceitos e evolução no Brasil. Estudos das novas responsabilidades e novas posturas que os governos municipais vêm assumindo quanto às políticas públicas. Estudo das experiências inovadoras que criam novas esferas públicas de negociação e de participação popular. Articulação e implementação nas dimensões locais e globais e os alcances e limites dos governos municipais. Controle e Avaliação das Políticas Públicas.

403738 EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA I APLICADA A INSTITUIÇÕES PÚBLICAS

Contextos e Cenários da Extensão Universitária. Leis regulamentares e Normas Institucionais. Diagnóstico junto à Comunidade externa: Levantamento de informações junto a organizações Públicas de Saúde e ONGs para o desenvolvimento de atividades extensionistas. Organização e execução de atividades extensionistas conforme projeto proposto pelo professor da disciplina. Avaliação das atividades realizadas na disciplina.

403720 ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO EM SAÚDE

Planejamento em Saúde: processo histórico, conceitos, características e componentes do processo. Momentos do planejamento: explicativo, normativo, estratégico e tático operacional. Fases do Planejamento Estratégico: diagnóstico estratégico. Análise da ambiência interna e externa; Identidade organizacional: missão, valores e visão de futuro. Estratégias, diretrizes e políticas. Desenvolvimento de cenários. Elaboração e implementação do processo de planejamento estratégico institucional e setorial. Indicadores e parâmetros para planejamento da capacidade instalada de unidades de saúde. Planejamento e desempenho organizacional. Instrumentos de organização e métodos. Análises de casos de planejamento estratégico em organizações de saúde públicas e privadas.

403733 ELABORAÇÃO DO ORÇAMENTO PÚBLICO

Estrutura conceitual de Orçamento Público. Orçamento como um sistema. Estrutura do sistema orçamentário. Fundamentos e princípios orçamentários. Aspectos constitucionais do orçamento. Processo orçamentário como instrumento de planejamento: relação entre Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA). O ciclo orçamentário. A elaboração do orçamento. A Execução Orçamentária e Financeira: Fase da Execução do Orçamento: empenho, liquidação e pagamento. Gestão democrática de alocação de recursos: orçamento participativo.

403721 ELABORAÇÃO E GESTÃO DE PROJETOS

Conceitos, metodologia de análise, elaboração e implementação de projetos empresariais, atuando com uma percepção crítica direcionada para identificação de oportunidades de negócios. O estudante estará capacitado também para analisar os métodos de avaliação de projetos, verificando sua viabilidade através da análise de mercado, bem como poderá atuar na elaboração de projetos estratégicos fundamentados em avaliações econômicas e financeiras internas e externas às organizações. As competências adquiridas pelo estudante permitirão que ele desenvolva suas atividades considerando as novas tecnologias de gestão e produção.

403722 GESTÃO DE MATERIAIS MÉDICOS E NÃO MÉDICOS E LOGÍSTICA NA SAÚDE

Estudo dos conceitos, ferramentas e técnicas fundamentais para o gerenciamento de materiais, compras, logística e cadeia de suprimentos. Gestão de materiais não médicos: planejamento de uso e consumo, controle de entradas e saídas, cálculo de necessidades, gestão de estoques e arranjo físico, integração de sistemas, custos e racionalização, responsabilidades na gestão de materiais. Gestão patrimonial; Logística: planejamento logístico, controle logístico, distribuição física. avaliar e planejar ações que visem a gestão do estoque e o abastecimento de suprimentos no âmbito das atividades hospitalares, considerando a legislação aplicável; desenvolver e executar a gestão da cadeia de suprimentos, desde a aquisição dos materiais e suprimentos até o correto descarte dos mesmos.

603581 DIREITO ADMINISTRATIVO

Regime jurídico-administrativo. Atos administrativos. Organização administrativa. Serviço público. Licitação. Contratos administrativos

603580 DIREITO E LEGISLAÇÃO NA SAÚDE

Origem e evolução da Seguridade Social no Brasil. Princípios que regem a Seguridade Social no Brasil. O Direito à saúde: o Sistema Único de Saúde, objetivos, organização, competência e atribuições, prestação de serviços de saúde. Modelos assistenciais de saúde no Brasil. Programas de Saúde e atuação do SUS.

403724 AUDITORIA E FATURAMENTO

Faturamento Hospitalar SUS: Entendimento da Tabela SIGTAP-SUS; Interpretação de dados descritivos e conversão para códigos faturáveis (Materiais e procedimentos); SADT; honorários médicos, Códigos de Exames; Faturamento Hospitalar Convênios. Contratos e tabelas hospitalares: AMB; CBHPM, BRASINDICE, SIMPRO, TUSS); Aspectos de Auditoria Concorrente e Retrospectiva. Índices de glosa hospitalar (glosa administrativa, glosa técnica, glosa linear). Manual da ANS e seus prazos; Procedimentos de Saúde - DUT. Verificação de dados da Conta do paciente; Controles de análises: Análise do centro cirúrgico; Análise da Unidade de internação. Análise das diárias faturáveis, Controle OPMEs (contratos, controle de saldos, processos de compras, saídas e controles dentro do Centro Cirúrgico). Novas perspectivas, legislação e métodos de controle de arquivamento do SAME (Serviço de Arquivo Médico e Estatística) e a Lei Geral de Proteção De Dados - LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

403725 COMPRAS PÚBLICAS – LICITAÇÃO

Conceito e fundamento legal; Princípios aplicáveis; Modalidades de licitação; Peculiaridades das modalidades tradicionais e modalidade pregão (eletrônico e presencial); Escolha da modalidade; Procedimento da licitação: modalidades tradicionais e modalidade pregão (eletrônico e presencial); Fase interna e fase externa; Peculiaridades do instrumento convocatório: carta-convite e edital; A Lei Complementar nº 123/2006 e suas alterações na Lei Complementar 147/14; Tipos de licitação; Termo de referência; Sistema de registro de preços; Saneamento de falhas; Contratação direta: dispensa e inexigibilidade de licitação; Formalização do procedimento administrativo na contratação direta; Anulação; revogação e homologação da licitação; Recursos administrativos; Contratos Administrativos (Gestão e fiscalização da execução do objeto contratual; Responsabilidades do gestor e do fiscal do contrato, prestação de contas e registro de bens); contratações de serviços de TI. Lei Federal 14.133 de 01.04.21. GMS - Sistema de Gestão de Materiais e Serviços.

403726 GESTÃO DA EXECUÇÃO FINANCEIRA

Métodos de planejamento. Sistema de coleta de dados e informações. Organização de informações financeiras: Fluxo de caixa e análise de resultados econômicos e financeiros. Estudo da gestão financeira de curto prazo. Estrutura do Setor Público. Contabilidade Pública. Sistemas Orçamentário, Financeiro e Patrimonial. Demonstrações Consolidadas. Relatórios projetados e análise. Instrumentos de planejamento e controle. Estudo de Casos.

403727 GESTÃO DE CUSTOS APLICADA À SAÚDE

Importância da Gestão de Custos na área da Saúde. Conceitos básicos da Gestão de Custos. Conceituação e Classificação de Centros de Custos. Manual de Custos do Estado. Classificação de custos Fixos e variáveis. Classificação de custos diretos e indiretos. Como implantar um sistema de custos. Metodologias de implantação de sistemas de gestão de custos em saúde. Exemplo prático de implantação do sistema de custeio por absorção.

309047 PREVENÇÃO E BIOSSEGURANÇA EM SERVIÇOS DE SAÚDE

Evolução histórico-social da infecção hospitalar. Aspectos conceituais da infecção hospitalar. Principais síndromes infecciosas hospitalares e medidas de controle e prevenção. Legislações e programas de controle de infecção hospitalar. Noções de multirresistência bacteriana. Vigilância epidemiológica de infecção hospitalar. Visita a serviços de controle de infecção hospitalar.

403739 EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA II APLICADA A INSTITUIÇÕES PÚBLICAS

Elaboração do Projeto de Intervenção. Desenvolvimento das Atividades junto à comunidade externa. Apuração e avaliação parcial das atividades.

403728 COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL

Processos de comunicação empresarial eficazes com os clientes, visando à excelência no relacionamento empresa-clientes; promover comunicação eficaz na organização, utilizando os canais adequados às diferentes necessidades corporativas, a fim de viabilizar um fluxo de informações sem ruídos; planejar uma estratégia de comunicação eficaz, a fim de apresentar para a sociedade a identidade da organização e o seu compromisso com a responsabilidade social; desenvolver uma formação direcionada para a etiqueta empresarial em ambientes corporativos, favorecendo a comunicação em ambientes online da organização; implementar planos de comunicação adequados às necessidades da organização, objetivando a comunicação eficaz com públicos locais e possíveis públicos estrangeiros.

403729 CONTROLADORIA NA GESTÃO HOSPITALAR

Probidade administrativa. Princípios e sistemas de controle na administração pública. Controle social e transparência no Brasil. Fiscalização orçamentária, financeira, contábil e patrimonial do Estado. Organização e funcionamento do controle externo e interno na administração pública Fluxo da gestão governamental (PPA, LDO, LOA). Conceitos de Auditoria Governamental. Tipos de Auditoria Governamental. Controles da Administração Pública. Elaboração de Relatório de Auditoria. Controladoria Pública. Conceitos de Controladoria. Independência e Subordinação da Controladoria. Sistema de Controles Integrados. Apresentação de Modelos de Controles Integrados. Estrutura conceitual dos sistemas de Controles Internos. Controle Social. Estudo de Casos. Técnicas e procedimentos de Controle. Caracterização do ponto de controle. Competência do Controle Interno. Princípios Básicos. Independência. Área de atuação. Classificação dos Controles. Controle – Parlamentar, Judicial e Administrativo. Avaliação da Eficiência. Eficácia, Efetividade e Economicidade.

403730 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM SAÚDE

Introdução a Tecnologia da Informação. Processos de Integração e Comunicação de informações. Governo Eletrônico. Sistemas de Informação Gerencial (Tasy, GSUS). Gestor de TI. Gestão dos recursos da TI. Tecnologias Emergentes e suas aplicações nas organizações públicas. Introdução ao Alinhamento estratégico da TI ao setor público. Ferramentas de gestão hospitalar. Tecnologia e transparência. Sistemas de informação em Saúde no SUS.

403731 RELAÇÕES HUMANAS

Abordagem das relações interpessoais nas organizações, abrangendo as relações humanas como teoria, no trabalho e entre grupos. Comprometimento Organizacional. Cultura Organizacional. Clima Organizacional. Liderança e dinâmicas interpessoais. Relacionamentos. Comunicação não violenta. Negociação. Feedbacks. Conflitos no ambiente de trabalho. Humanização no Ambiente Hospitalar.

201384 INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO HOSPITALAR

Tipos de manutenção operacional Estruturação de um programa de manutenção. Organização e Estruturação de um programa de manutenção. Arquiteturas de Manutenção Hospitalar. Manutenção de Equipamentos Hospitalares. Manutenção Corretiva. Manutenção Preventiva. Manutenção Preditiva. Custos Relacionados a Manutenção.

408118 GESTÃO DA HOTELARIA HOSPITALAR

A hotelaria hospitalar no atendimento. Indicadores de melhoria e qualidade. Gerenciamento de documentação do setor e o atendimento à legislação. Gestão de equipes e serviços da Hotelaria Hospitalar. Plano de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde. Hospitalidade e Humanização do ambiente hospitalar. Governança hospitalar.

403740 EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA III APLICADA ÀS INSTITUIÇÕES PÚBLICAS

Elaboração do Projeto de Intervenção. Desenvolvimento das Atividades junto à comunidade externa. Apuração e avaliação parcial das atividades.

403732 MARKETING HOSPITALAR

Posicionar o hospital no ambiente do Sistema de Saúde Brasileiro, mapear o ambiente hospitalar em unidades de negócio e de apoio administrativo, diferenciando-o por tipologia e sistema jurídico. Elaboração de um plano de marketing e um modelo para implantação do mesmo no hospital, gerenciamento do relacionamento com o cliente, através do desenvolvimento e implementação de um sistema de comunicação interna e externa. Fornecer aporte necessário e adequado aos clientes internos e externos de uma unidade de saúde, visando o bom atendimento no ambiente hospitalar; estruturar equipes, aplicando ferramentas de qualidade e excelência na gestão, visando alcançar as metas definidas pela instituição e a satisfação do cliente; executar serviços de recepção e atendimento hospitalar, efetuando direcionamento adequado às necessidades da clientela; acolher clientes internos e clientes de saúde (doente, acompanhante e visitantes), empenhando-se na excelência do atendimento; e gerenciar os índices de satisfação com o atendimento dos vários setores da instituição, aplicando as ferramentas adequadas, para sua promoção e reconhecimento.

403733 SISTEMA DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

Conhecer o Histórico; Conceitos, Objetivos; Finalidades da Acreditação. Compreenderá a Metodologia 5S como facilitadora do Processo da Qualidade. Reconhecer a importância do Manual de Acreditação Hospitalar. Conhecer diversos instrumentos de avaliação de qualidade. Entender a importância da Auditoria Interna e Externa de Acreditação. Entender o papel da ONA e outras certificadoras internacionais na Acreditação Hospitalar.

403734 SISTEMA GERENCIAL DE ESCALAS

Sistemas para gestão de contratos de credenciamento e terceirização de serviços. Elaboração de escalas. Publicação de escalas e seus aspectos legais. Quantitativo exigido por lei. Regimes de trabalho.

403735 GESTÃO DE PESSOAS EM ORGANIZAÇÕES HOSPITALARES

Estrutura da organização. A evolução da legislação trabalhista; Aplicabilidade da CLT; Regime Jurídico; Cargos, empregos e funções públicas; Acesso ao serviço público: Vínculos de trabalho. Seleção Pública (Formas e Editais: concurso, CRES, Credenciamento, Terceirização). Estruturação dos Cargos e Funções no Setor Público; Remuneração e subsídio: QPP's. Folha de pagamento. Cumulação de vencimentos no setor público; Servidor público e mandato eletivo; Direitos trabalhistas extensivos aos servidores públicos; Direitos e deveres estabelecidos no Estatuto dos Servidores Públicos e na CLT; Aposentadoria; Processo Administrativo Disciplinar. Metodologia a ser aplicada nos Processos de Avaliações de Desempenho Profissional.

309048 GESTÃO DA QUALIDADE NA SAÚDE

Visão histórica da evolução da gestão empresarial e as contribuições das diversas escolas de administração para a gestão da qualidade. Apresentação dos principais conceitos e características sobre Cultura Organizacional que influenciam o dia a dia dos indivíduos e grupos dentro das organizações. Conceitos e fundamentos da gestão organizacional e gestão estratégica da qualidade. Os princípios da Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente em Saúde, melhores práticas assistenciais na trajetória do paciente, apoio diagnóstico e terapêutico, engajamento de pessoas e ferramentas para melhoria contínua. O planejamento, revisão e controle de processos e o acompanhamento de resultados visando a melhoria contínua dos processos. Conceitos, tipos e programas de certificação e acreditação. Gerenciamento de Riscos; Gerenciamento de Ações, Gerenciamento de Auditorias, Gerenciamento da Documentação; Gerenciamento de Controles, Gerenciamento do canal de denúncias e satisfação do cliente.

2013985 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Plano de prevenção de acidentes no trabalho em ambiente hospitalar, aplicando as normas de segurança no trabalho, para garantir a segurança do trabalhador; implementar ações relacionadas à segurança no trabalho, respeitando a legislação vigente, em especial, as da organização internacional do trabalho e organização nacional de saúde; analisar e classificar os riscos existentes em um ambiente de trabalho para a saúde do trabalhador, considerando o programa de prevenção ao riscos ambientais; gerenciar plano de segurança no trabalho em ambiente hospitalar, garantindo o cumprimento dos requisitos de segurança, para qualidade de vida do trabalhador, clientes e pacientes; aplicar ferramentas e programas de prevenção de meio ambiente do trabalho, equipamento de proteção individual, organizando o sistema de gestão de segurança. Programa de controle Médico de Saúde Ocupacional, Programa de Proteção Respiratória, Programa de Conservação Auditiva, Análise Ergonômica do Trabalho, Memorial de Proteção Radiológica, CIPA, Brigada de Incêndio. Biossegurança em laboratórios: NR 32 e as normativas NB-1, NB-2, NB-3 e NB-4.

301112 FARMÁCIA HOSPITALAR

Introdução ao conceito de assistência farmacêutica e a legislação vigente que a regula. Legislação em farmácia hospitalar; Planejamento da área física da farmácia hospitalar; Gestão de compras em farmácia hospitalar: seleção e padronização, programação de compra, seleção de fornecedores e aquisição de produtos; Gestão de estoque em farmácia hospitalar: armazenamento e métodos de controle; Sistema de distribuição de medicamentos e produtos para a saúde e processo de unitarização; Farmácias satélites ou descentralizadas; Qualidade em farmácia hospitalar.

403736 GESTÃO PARTICIPATIVA E OS MODELOS DE ATENÇÃO À SAÚDE

Estudo sobre gestão e gerência. Promoção da gestão participativa. Estratégias para o fortalecimento da mobilização social. Rede social. Níveis de atenção à saúde. Os marcos teóricos e metodológicos da promoção a saúde.

309048 GESTÃO DA VIGILÂNCIA NA SAÚDE

Conhecer, compreender e caracterizar Vigilância em Saúde e suas contribuições para o desenvolvimento do SUS. Entender o processo de estruturação, organização e financiamento das ações de Vigilância em Saúde no Brasil. Apontar os desafios, na perspectiva do gestor, e conhecer estratégias de gestão que têm contribuído para a estruturação da Vigilância em Saúde no contexto nacional e internacional.

403737 ORIENTAÇÃO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (OTCC)

Orientação do processo de elaboração do Plano de Intervenção em Gestão Hospitalar. Revisão textual dos elementos do Plano de Intervenção Hospitalar. Acompanhamento da aplicação do Plano de Intervenção em Gestão Hospitalar. Organização, acompanhamento e orientação da apresentação do Plano de Intervenção em Gestão Hospitalar em evento do Curso.

403741 EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA IV APLICADA ÀS INSTITUIÇÕES PÚBLICAS

Desenvolvimento das Atividades Extensionistas. Apuração dos Resultados finais alcançados. Avaliação realizada pela comunidade externa e discentes participantes. Elaboração e apresentação do Relatório do Projeto de Intervenção.

ANEXO I - FLUXOGRAMA

BACHARELADO EM TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

1ª semestre	Ética Profissional, Sociedade e Cidadania			Fundamentos da Administração			Gestão do Estado			Cenário Micro e Macro Econômico			Informática aplicada ao Setor de Saúde			Introdução a EaD		
	384	403717	51	403718	60	403719	51	404632	51	203745	60	509787	51					
	Políticas Públicas e Sociedade																	
	405199	60																
2ª semestre	Organização e Planejamento em Saúde			Gestão de Materiais Médicos/não Médicos e Logística na Saúde			Direito Administrativo			Direito e Legislação na Saúde			Elaboração de Orçamento Público			Elaboração e Gestão de Projetos		
	474	403720	51	403722	90	603581	910	603580	90	403723	51	403721	51					
	Extensão Universitária I aplicada às Instit. Públicas																	
	403738	51																
3ª semestre	Auditoria e Faturamento			Compras Públicas - Licitação			Gestão da Execução Financeira			Gestão de Custos Aplicada à Saúde			Prevenção e Biossegurança em Serviços de Saúde			Extensão Universitária II aplicada às Instit. Públicas		
	421	403724	90	403725	100	403726	60	403727	60	309047	51	403739	60					
4ª semestre	Controladoria na Gestão Hospitalar			Comunicação Empresarial			Infraestrutura e Manutenção Hospitalar			Gestão da Hotelaria Hospitalar			Gestão da Tecnologia da Informação em Saúde			Extensão Universitária III aplicada às Instit. Públicas		
	427	403729	51	403728	51	201384	60	408118	85	403730	60	403740	65					

BACHARELADO EM TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR

		Relações Humanas																	
		403731	60																
5ª semestre		Marketing Hospitalar			Sistema de Acreditação Hospitalar			Sistema Gerencial de Escalas			Gestão de Pessoas em Organizações Hospitalares			Gestão da Qualidade na Saúde			Segurança e Saúde no Trabalho		
384		403732	51		403733	60		403734	51		403735	60		309048	60		201385	51	
		Farmácia Hospitalar																	
		301112	51																
6ª semestre		Gestão Participativa e os Modelos de Atenção à Saúde			Orientação do Trabalho de Conclusão de Curso - OTCC			Gestão da Vigilância na Saúde			Extensão Universitária IV Aplicada às Instit. Públicas			Plano de Intervenção em Gestão Hospitalar					
315		403726	60		403737	34		310010	51		403741	80		509788	90				
Disciplinas Formação Básica		Disciplinas Form. Espec. Profissional			Disciplinas Diversificação ou Aprofundamento			Atividades Acadêmico-Científico-Culturais			TCC			TOTAL			Disciplinas EAD		
564		1551			0			0			34			2149			2149		
Extensão como Componente Curricular		TOTAL			Nome da Disciplina			___ª Série											
256		2405			COD.	CH	CH-1ºs	CH	CH-1ºs	CH-2ºs									

Em vigor a partir de junho de 2023 (Resolução CEPE n.º 2023/50 Alterado pelo Resolução CEPE n.º 2023.81)