

Avaliação dos cursos
de graduação da UEPG / EaD

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Base de dados:
2010

Créditos

REITORIA

Reitor

João Carlos Gomes

Vice-reitor

Carlos Luciano Sant'Ana Vargas

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Altair Justino

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Mary Ângela Teixeira Brandalise

Clícia Bühner Martins

Giane Correia Silva

Rodrigo Gomes Bueno

Nicolý Talita Hrycyna Belo

COORDENADORA GERAL NUTEAD

Leide Mara Schmidt

COORDENADORA UEPG/UAB

Hermínia Regina Bugeste Marinho

COORDENADORA ADJUNTA

UEPG/UAB

Cleide Aparecida Faria Rodrigues

COORDENADOR DE CURSO

José Trobia

COORDENADORAS DE TUTORIA

Mary Ângela Teixeira Brandalise

Carmen Lúcia Valgas

PROJETO GRÁFICO/DIAGRAMAÇÃO

Eloise Guenther


Ficha Catalográfica Elaborada pelo Setor de Tratamento da Informação BICEN/UEPG

A945a Avaliação dos Cursos de Graduação da UEPG/EaD : Bacharelado em Administração Pública - PNAP/UAB / Mary Ângela Teixeira Brandalise e outros. Ponta Grossa : UEPG / NUTEAD, 2011. 38p.

1.Avaliação Institucional na EaD. 2.Avaliação de Cursos de Graduação. 3. Educação a Distância. 4. Administração Pública. 5.Programa Nacional de Formação em Administração Pública - PNAP. 6. Universidade Aberta do Brasil – UAB. I. Brandalise, Mary Ângela Teixeira . II.T.

CDD : 378.01

Prefácio

 presente documento apresenta a análise da avaliação de cursos de graduação na modalidade a distância, localizada no contexto mais amplo da autoavaliação institucional da UEPG.

A avaliação dos cursos foi concebida e planejada em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Coordenações do Núcleo de Tecnologia Educacional Aberta a Distância e Coordenadores de Curso EaD.

A proposta institucional de avaliação dos cursos na modalidade EaD, conduzida pela CPA, constitui-se como primeiro referencial para analisar a qualidade do ensino a distância ofertado na graduação no período de 2008 a 2010.

Considerando-se que a educação a distância não é apenas outra modalidade de ensino, mas é outro paradigma, com outra pedagogia, aspectos específicos a ela relacionados foram objeto do processo avaliativo desencadeado institucionalmente.

As informações produzidas permitem, ainda que de forma parcial, a compreensão da percepção discente sobre aspectos pedagógicos administrativos e de infraestrutura, seja quanto aos avanços alcançados e/ou quanto as fragilidades a serem superadas, o que possibilita a proposição de ações voltadas às adequações curriculares necessárias ao processo de formação no ensino superior na modalidade a distância da UEPG.

A perspectiva formativa e emancipatória do processo, e os resultados apresentados neste relatório, embora possam contribuir de forma significativa para fundamentar os processos de gestão dos cursos e do NUTEAD, por si só não produzem as transformações necessárias na direção da qualidade dos cursos.

O processo avaliativo só terá sentido se desencadear discussões, reflexões e ações coletivas, de caráter permanente e formativo no âmbito do curso, entre os profissionais nele envolvidos: coordenadores, agentes administrativos, docentes, tutores online e presenciais, acadêmicos e afetos.

Portanto, os dados aqui apresentados devem subsidiar a reflexão sobre as diferentes dimensões analisadas, permitir o repensar contínuo das ações e a transformação qualitativa do curso de graduação na modalidade EaD e da educação superior ofertada pela UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise
Presidente da Comissão Própria de Avaliação da UEPG

Sumário

I – Apresentação	7
O Processo de Avaliação dos Cursos de Graduação	8
A Estrutura do Instrumento de Avaliação	8
II – A percepção dos discentes sobre o curso de Administração Pública	10
1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso	10
1.1 – Idade	11
1.2 – Sexo	11
1.3 – Estado Civil	12
1.4 – Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu	13
1.5 – Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio	14
1.6 – Motivo de sua opção pelo curso de Graduação a Distância	15
1.7 – Possui computador em sua residência	16
1.8 – Polo	17
2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	18
3 – Infraestrutura do seu Polo presencial	22
4 – Comentários/Sugestões	26
III – Considerações Finais	38

Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem a missão de organizar e desenvolver o processo de autoavaliação dos cursos de graduação em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Na UEPG, os Cursos de Graduação na modalidade a distância são ofertados desde 2008 com a implantação do Pró-Licenciatura – Programa de Formação Inicial para Professores dos Ensinos Fundamental e Médio – PROLICEN; em 2009 com a implantação da Universidade Aberta do Brasil – UAB; e em 2010 com o Programa Nacional de Administração Pública – PNAP.

O primeiro processo de avaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG foi desencadeado no segundo semestre de 2010. A proposta avaliativa foi elaborada pela CPA em parceria com o Núcleo de Tecnologia e Educação a Distância – NUTEAD e a coordenação da UAB/ PROLICEN/PNAP a fim de verificar a qualidade do ensino de graduação na modalidade a distância, na percepção acadêmica.

Partiu-se da premissa de que a avaliação interna dos cursos de graduação na modalidade EaD se insere no âmbito da autoavaliação institucional, constituindo-se como fundante para o desenvolvimento curricular, para o desenvolvimento das ações pedagógicas e para a formação dos profissionais responsáveis por essas ações.

As atividades desenvolvidas obedecendo aos princípios de flexibilidade e de atendimento às necessidades da comunidade da UEPG, contaram com a participação dos membros da CPA, com os coordenadores e técnicos do NUTEAD, com os Coordenadores de Cursos e tiveram um caráter essencialmente formativo e proativo.

Neste relatório, a Comissão Própria de Avaliação registra os resultados da percepção acadêmica do **Curso de Administração Pública – PNAP/UAB**, da Universidade Estadual de Ponta Grossa, na Avaliação dos Cursos de Graduação – ACGD, realizada no período de novembro a dezembro de 2010, de forma on-line, com um sistema informatizado criado pela CPA, exclusivamente para esse fim.

As dimensões avaliadas no questionário foram: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem e infraestrutura dos polos que ofertam o curso avaliado.

Ainda que se considerem as limitações que o processo avaliativo do curso pode apresentar, tanto em relação ao instrumento quanto à metodologia utilizada, a CPA acredita que os dados obtidos podem ser úteis para orientar as ações pedagógicas e administrativas das Coordenações a ele afeto, pois se constituem em importantes referências para o conhecimento da realidade do curso, no âmbito institucional.

Agradeço o apoio das instâncias gestoras da universidade e de todos os profissionais envolvidos na construção desse processo avaliativo, os quais possibilitaram a coleta, a sistematização e análise das informações, assegurando o caráter participativo da avaliação dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

O PROCESSO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

O Projeto de Avaliação dos Cursos de Graduação foi planejado de modo a atender as especificidades dos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância. A abordagem de avaliação adotada tem como fundamentos teórico-metodológicos a teoria naturalista e crítica, a qual pressupõe a participação coletiva dos sujeitos nela envolvidos em todas as fases do projeto: definição das dimensões a serem avaliadas, a elaboração dos instrumentos, criação do sistema informatizado, a sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica, a participação de discentes, e o envolvimento dos profissionais do NUTEAD.

Para desencadear o processo avaliativo iniciou-se com a escolha de procedimentos e dimensões de avaliação. Foram realizadas reuniões com os profissionais envolvidos para construção e testagem do questionário – das questões abertas e fechadas – disponibilizados on-line no website da UEPG, como Avaliação dos Cursos de Graduação – EaD. Os encontros de trabalho realizados possibilitaram o aperfeiçoamento do processo avaliativo, pois a participação dos envolvidos trouxe inúmeras contribuições à Comissão de Avaliação.

Um sistema informatizado para coleta e organização dos dados foi desenvolvido e as informações foram obtidas por adesão voluntária dos acadêmicos da EaD de cada curso, considerando-se um percentual mínimo de participação de 20% dos alunos matriculados no curso no ano de 2010.

A avaliação foi realizada no período de 25 de novembro a 24 de dezembro de 2010, com a participação de 124 (23%) discentes do curso de Administração Pública – UAB, de um total de 550.

A estrutura do instrumento de avaliação

Para a realização da autoavaliação dos cursos de graduação da UEPG foram definidas as seguintes dimensões a serem avaliadas: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem, infraestrutura dos polos e comentários/sugestões livres. Cada dimensão foi decomposta em indicadores, que ajudaram a delimitá-las, possibilitando uma visão mais detalhada da área do curso em análise.

O questionário foi estruturado em quatro partes:

Parte I – Perfil socioeducacional dos acadêmicos composta pelas seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição que cursou o Ensino Médio, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet.

Parte II – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA composta por 19 (dezenove) indicadores: acesso a plataforma AVA/UEPG, aspectos gráficos e visuais da plataforma, velocidade no acesso à plataforma, adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, página principal do curso de graduação, comunicação com os tutores on-line, comunicação com os tutores presenciais, fórum de notícias, calendário oficial da UEPG, fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, calendário de atividades e cronogramas do semestre letivo, acesso a web-conferência, acesso ao acadêmico on-line PROGRAD, comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação, biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, informações sobre o sistema de avaliação, informações sobre as disciplinas de dependência, informações sobre as disciplinas eletivas e comunicação com a coordenação do curso.

Parte III – Infraestrutura do Polo Presencial do curso ofertado – composta por 19 (dezenove) indicadores: laboratório pedagógico da área, laboratório de informática, espaço para estudo individual, espaço para estudo em grupo, salas de aula disponíveis, salas para a equipe de apoio, adequação do horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade dos computadores, programas disponíveis nos computadores, velocidade de rede (Internet), materiais para consulta: livros e revistas, aparelho de TV, aparelho de VHS/DVD, aparelho de datashow e/ou retroprojetor, fotocopidora e linha telefônica.

Parte IV – Comentários e Sugestões – questão aberta, na qual o acadêmico poderia abordar quaisquer aspectos do seu curso de graduação a distância.

Os conceitos utilizados nas questões fechadas (Parte II e III do questionário) foram construídos numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco). No momento de preenchimento online das questões fechadas a explicação dos mesmos estava transcrita para que os acadêmicos pudessem refletir sobre a avaliação de cada dimensão/indicador presente no instrumento avaliativo, conforme especificado no quadro abaixo:

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	SIGNIFICADO	SENTIDO DE MUDANÇA
5	MUITO BOM	As características são muito boas, algumas são mesmo excelentes, extraordinárias.	- Celebrar
4	BOM	Muitas das características são boas; as falhas ou defeitos não são significativos.	- Afinar, - Apurar, - Ajustar
3	REGULAR	As boas características têm, apesar de tudo, mais peso que as falhas ou defeitos.	- Melhorar
2	INSATISFATÓRIO	As características são principalmente negativas.	- Apoiar
1	NÃO SE APLICA	Dimensão avaliada não aplicável ao curso.	- Não aplicável
0	DESCONHEÇO	Desconhecimento do respondente sobre o aspecto solicitado na avaliação.	- Divulgar - Informar - Explicar

Os procedimentos para a realização da logística da aplicação dos questionários, – planejamento e execução das atividades – foram compartilhados entre a equipe da CPA, coordenação do NUTEAD e dos programas, UAB/PROLICEN/PNAP, funcionários administrativos do NUTEAD e Coordenadores de Curso EaD.

II - A percepção dos discentes sobre o curso de Administração Pública

1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso

O levantamento do perfil socioeducacional dos acadêmicos do Curso de Administração Pública foi realizado com as seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição, motivo de escolha do curso na modalidade EAD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet. Participaram do processo avaliativo 124 acadêmicos dentre os 550 matriculados em 2010, nos diferentes polos que ofertam o curso, o que representa 23%. A amostra revela que a faixa etária dos alunos apresenta grande variabilidade, com acadêmicos entre 18 e 59 anos, sendo 52% dos participantes do sexo feminino.

Os acadêmicos são na sua maioria casados (56%) e cursaram o Ensino Médio em escolas públicas, com prevalência no ensino regular (52%) e profissionalizante (35%).

Quanto ao motivo de escolha do curso, 71% dos acadêmicos declararam que esta se deu devido a possibilidade de conciliar o estudo com as atividades profissionais, 12% devido a adequação a aptidões e 10% devido a oportunidade de fazer um curso superior no município. Dos respondentes, 90% declararam possuir computador, sendo que 6% deles não têm acesso à internet. Nos gráficos e tabelas apresentados na sequência é possível observar o detalhamento das características socioeducacionais dos acadêmicos.

1.1 Idade

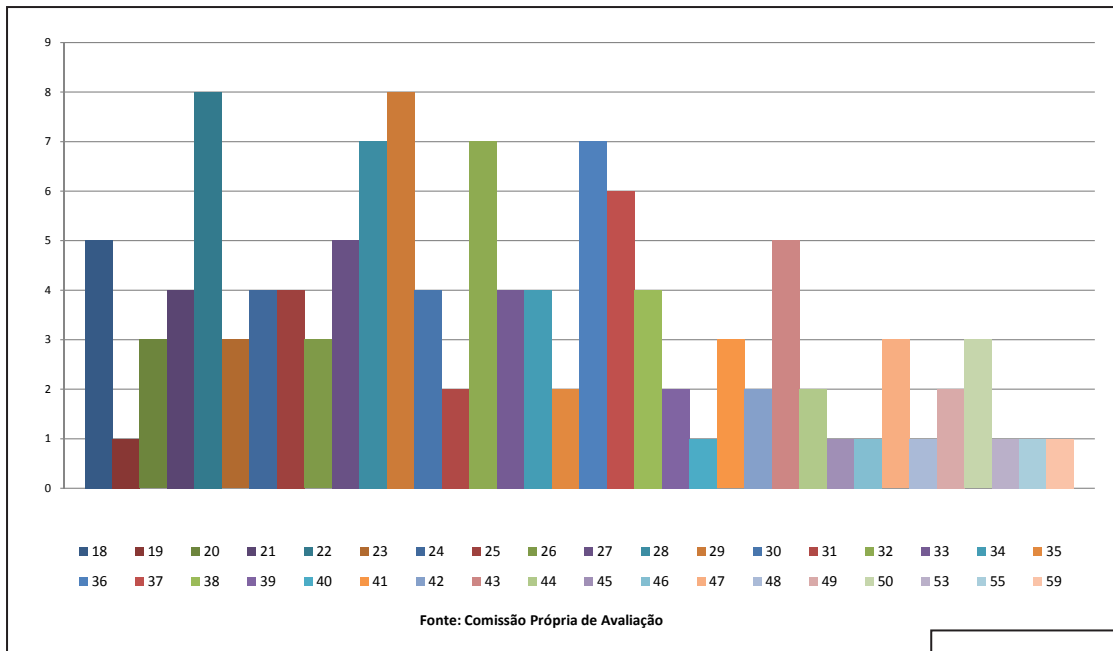


Gráfico 1: Faixa Etária dos acadêmicos do Curso de Administração Pública.

1.2 Sexo

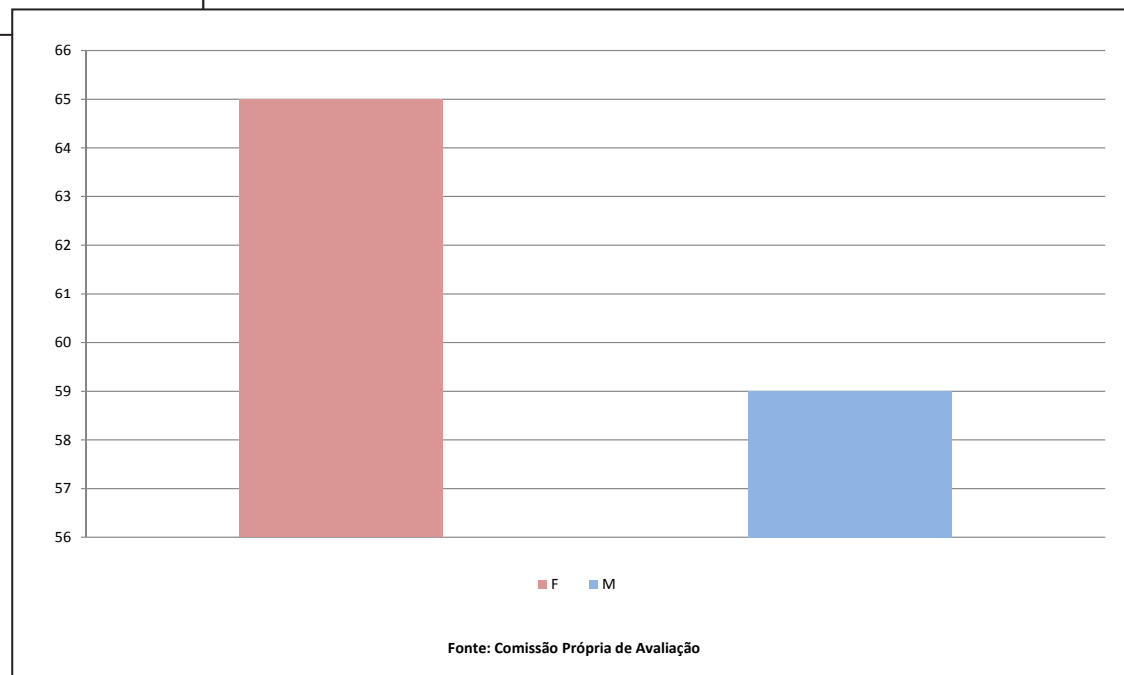


Gráfico 2: Sexo dos acadêmicos do Curso de Administração Pública.

1.3 Estado Civil

Tabela 1: Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Administração Pública.

Opção	(Qt)	(%)
Solteiro	39	31%
Casado	69	56%
Viúvo	1	1%
Divorciado	6	5%
Outra combinação familiar	9	7%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

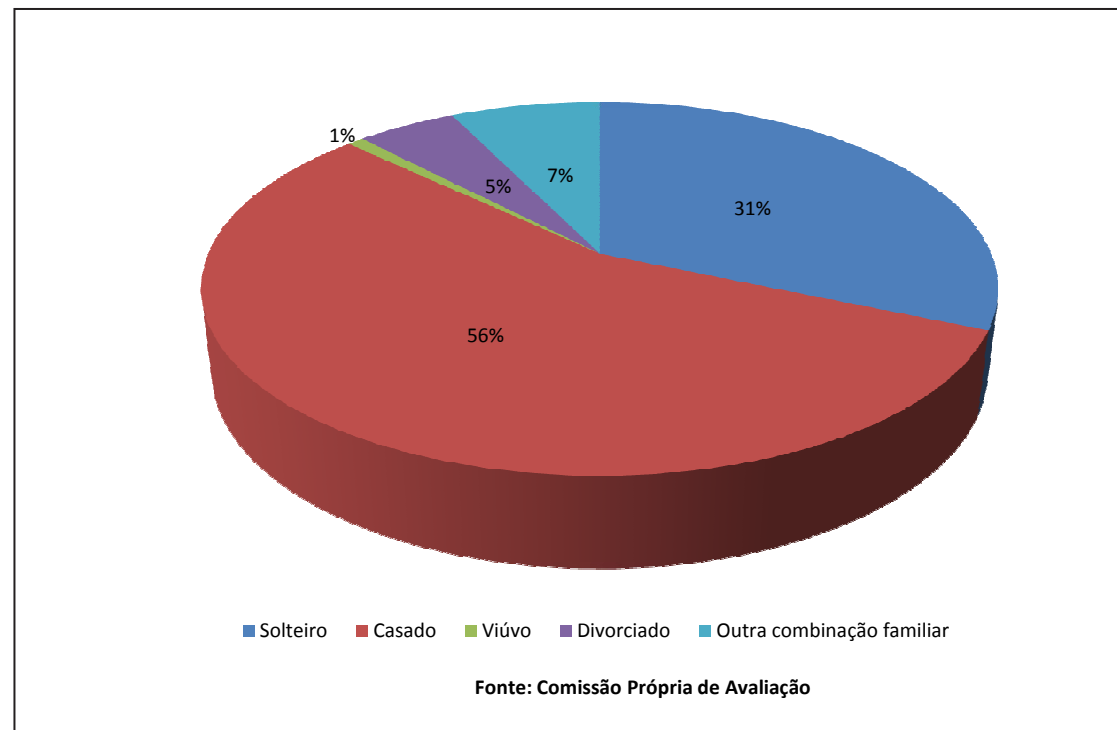


Gráfico 3: Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Administração Pública.

1.4 Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu

Tabela 2: Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Administração Pública.

Opção	(Qt)	(%)
Regular, sem ênfase em qualquer área	64	52%
Educação de Jovens e Adultos	6	5%
Profissionalizante	44	35%
Outros	10	8%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

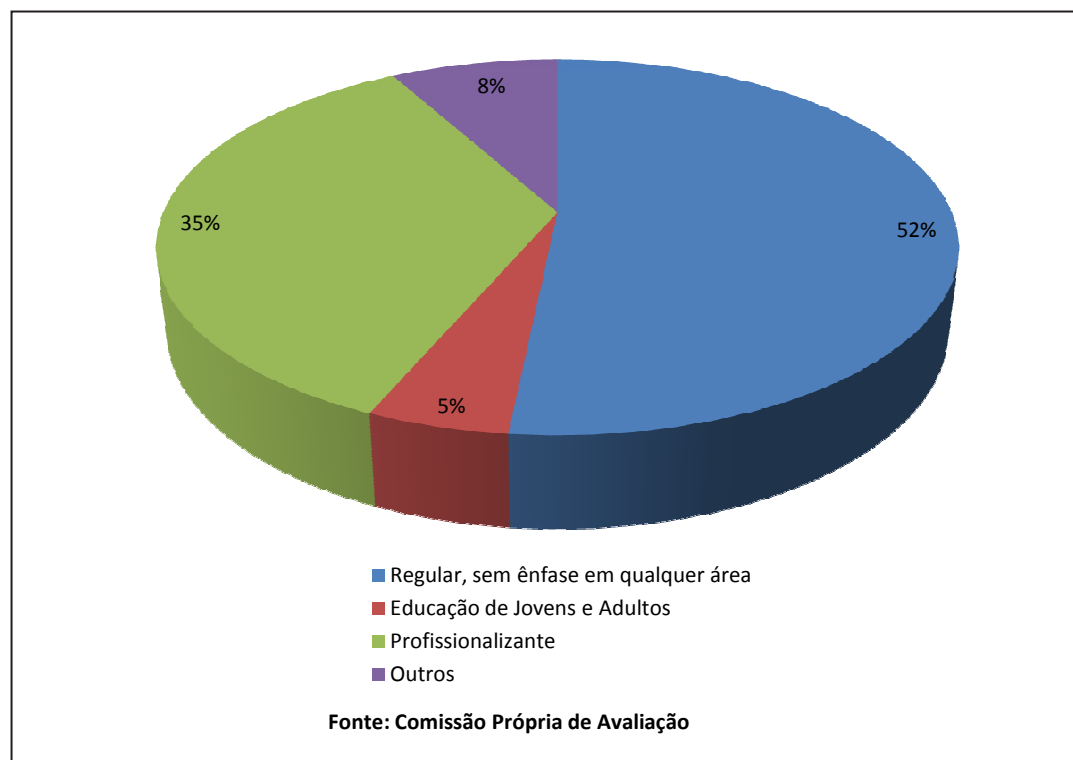


Gráfico 4: Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Administração Pública.

1.5 Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio

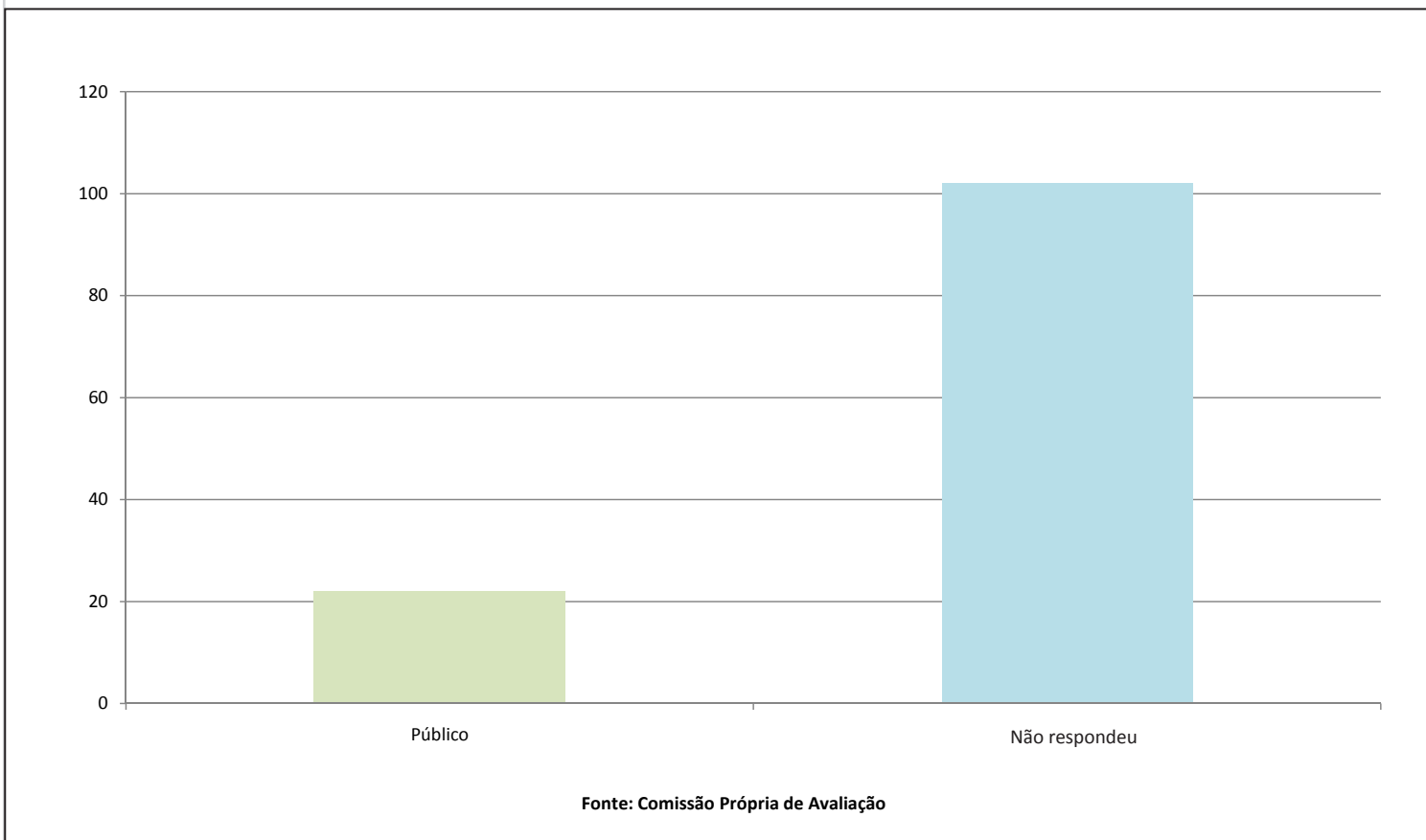


Gráfico 5: Tipo de instituição frequentada pelos acadêmicos do Curso de Administração Pública no Ensino Médio.

1.6 Motivo de sua opção pelo Curso de Graduação a Distância

Tabela 3: Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Administração Pública na modalidade EaD.

Opção	(Qt)	(%)
Porque é a oportunidade de fazer um curso superior no meu município	13	10%
Porque não há oferta de curso superior em localidade próxima a minha residência	1	1%
Porque é o curso mais adequado às minhas aptidões	15	12%
Porque foi indicado por professores /colegas	3	2%
Porque é possível conciliar o estudo com as atividades profissionais/ pessoais	88	71%
Outro motivo	4	3%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

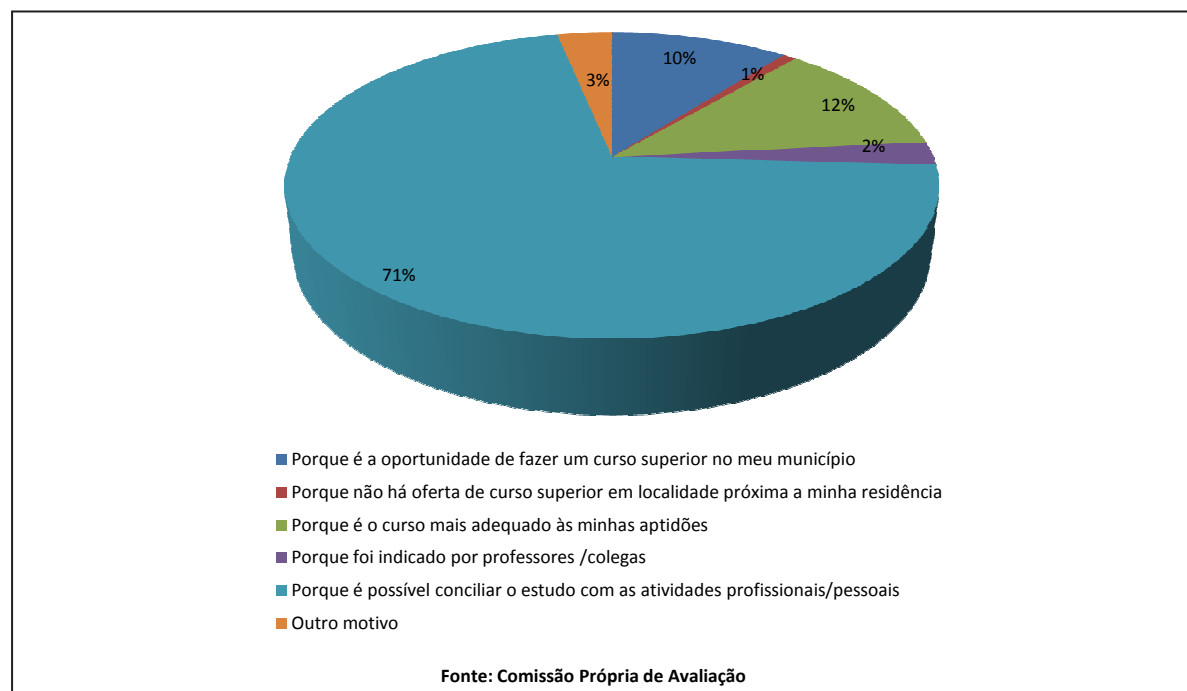


Gráfico 6: Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Administração Pública na modalidade EaD.

1.7 Possui computador em sua residência?

Tabela 4: Acadêmicos do Curso de Administração Pública que possuem computador/internet pessoal.

Opção	(Qt)	(%)
Sim, com acesso à Internet	57	46%
Sim, sem acesso à Internet	8	6%
Não	12	10%
Sim, com acesso a internet banda larga	47	38%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

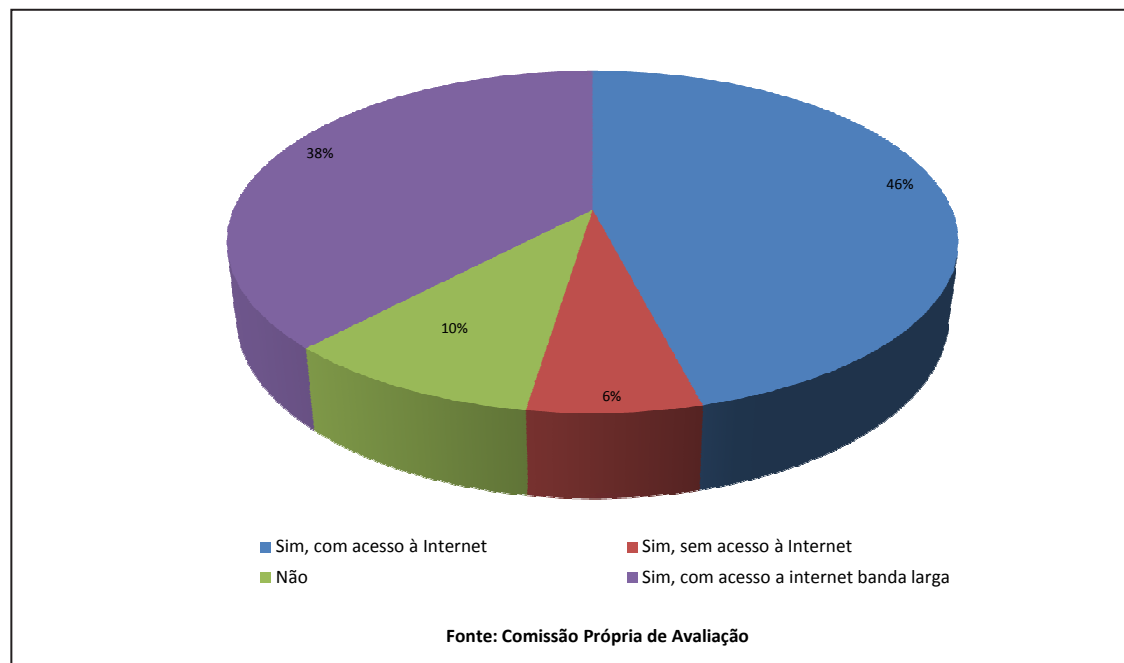


Gráfico 7: Acadêmicos do Curso de Administração Pública que possuem computador/internet pessoal.

1.8 Polo

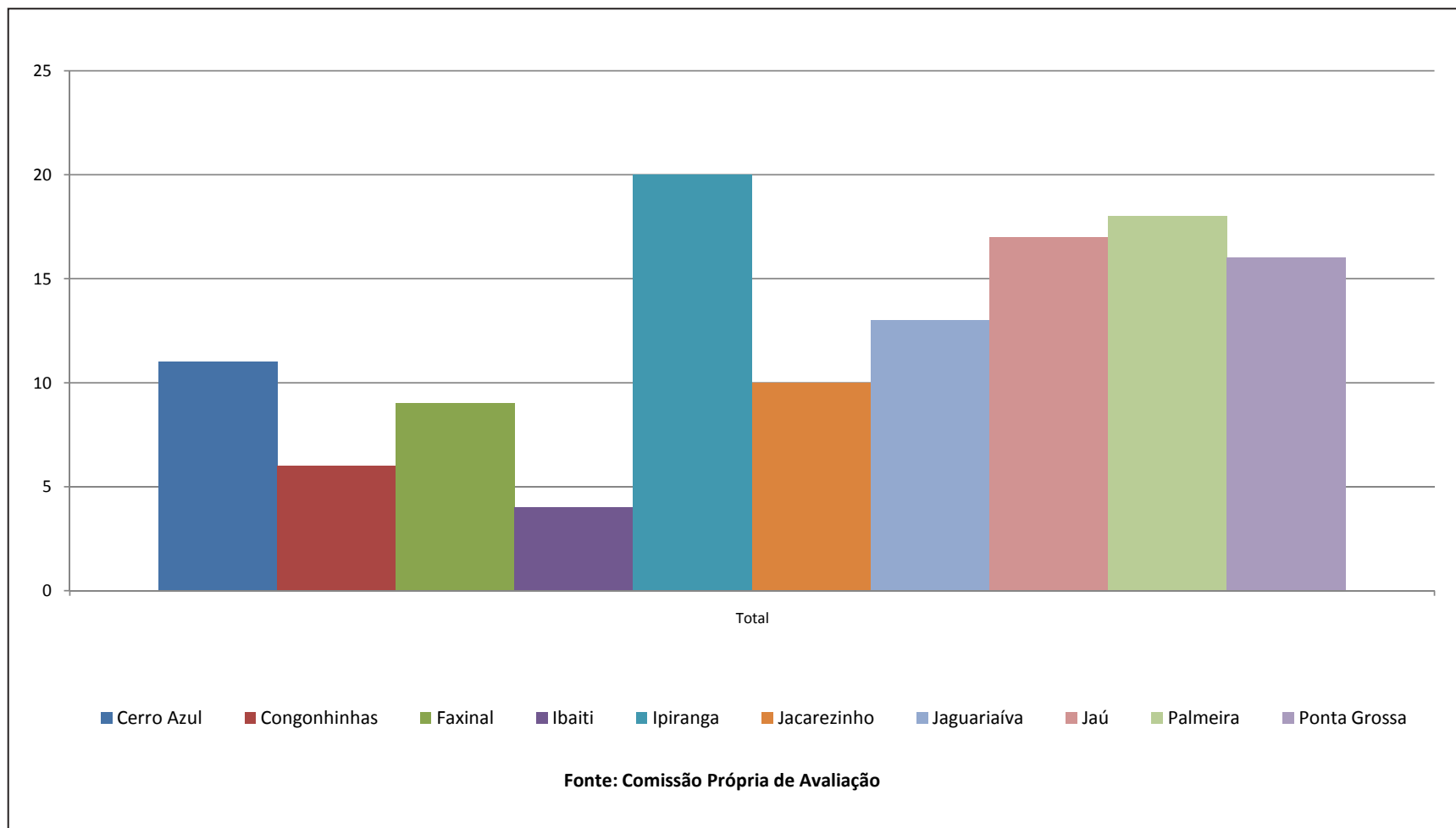


Gráfico 8: Distribuição dos acadêmicos do Curso de Administração Pública nos diferentes polos de oferta.

2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA pelos acadêmicos do Curso de Administração Pública foi composta de 19 indicadores. Os aspectos melhor avaliados foram: a facilidade de acesso a plataforma AVA/UEPG, a comunicação com os tutores on-line, a comunicação com os tutores presenciais. Esses indicadores tiveram conceito 5 e 4 necessitando de maiores investigações quanto aos aprimoramentos necessários para melhorá-los.

Dentre os indicadores de avaliação que necessitam de pequenos ajustes na percepção discente foram apontados os aspectos gráficos e visuais da plataforma, a velocidade no acesso à plataforma, a adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, a página principal do seu curso de graduação, o fórum de notícias, o acesso ao acadêmico on-line/PROGRAD, a comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação, a biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, as informações sobre o sistema de avaliação, as informações sobre as disciplinas eletivas.

No quadro I, é possível observar que eles foram avaliados pela maioria dos acadêmicos com os conceitos 4 (bom) e 5 (muito bom), que somados indicam a opinião de 70% a 80% deles aproximadamente. No entanto, as fragilidades apontadas precisam de pequenos ajustes.

A avaliação discente apontou como aspectos do AVA que necessitam de melhorias significativas, o calendário oficial da UEPG, o fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, os calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo, as informações sobre as disciplinas de dependência, a comunicação com a coordenação do curso, pois tais indicadores apresentam conceitos 4 (bom) e 3 (regular) em maior proporção.

O indicador com maior fragilidade indicada pelos acadêmicos foi o acesso a web-conferência com conceitos 3 (37,09%) e 2 (28,22%).

Observando-se todos os conceitos atribuídos aos indicadores da avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA foi calculada uma média para cada um dos conceitos (5, 4, 3, 2, 1,0). Os acadêmicos do curso de Administração Pública apontam na avaliação que o curso precisa de ajustes e melhorias, pois na média final predomina o conceito 4 que representa 41,42% dos respondentes, seguida do conceito 5 com 29,58% dos representantes.

Quadro 1- Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Curso de Administração Pública.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG	76	61,29	41	33,06	7	5,64	0	0	0	0	0	0
Aspectos gráficos e visuais da plataforma	52	41,93	60	48,38	11	8,87	1	0,8	0	0	0	0
Velocidade no acesso à plataforma	38	30,64	55	44,35	28	22,58	3	2,41	0	0	0	0
Adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância	43	34,67	60	48,38	19	15,32	2	1,61	0	0	0	0
Página principal do seu curso de graduação	54	43,54	56	45,16	13	10,48	0	0	0	0	1	0,8
Comunicação com os tutores on-line	44	35,48	42	33,87	31	25	7	5,64	0	0	0	0
Comunicação com os tutores presenciais	42	33,87	35	28,22	24	19,35	6	4,83	2	1,61	15	12,09
Fórum de Notícias	32	25,8	59	47,58	28	22,58	4	3,22	0	0	1	0,8
Calendário oficial da UEPG	31	25	50	40,32	34	27,41	7	5,64	1	0,8	1	0,8
Fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos	33	26,61	48	38,7	35	28,22	7	5,64	0	0	1	0,8
Calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo	27	21,77	48	38,7	33	26,61	15	12,09	0	0	1	0,8
Acesso à Web-conferência	9	7,25	24	19,35	46	37,09	35	28,22	7	5,64	3	2,41
Acesso ao Acadêmico on-line / PROGRAD	33	26,61	64	51,61	21	16,93	3	2,41	1	0,8	2	1,61
Comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação	32	25,8	56	45,16	25	20,16	6	4,83	0	0	5	4,03
Biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas	39	31,45	55	44,35	25	20,16	3	2,41	1	0,8	1	0,8
Informações sobre o Sistema de Avaliação	41	33,06	55	44,35	24	19,35	2	1,61	2	1,61	0	0
Informações sobre as disciplinas de dependência	18	14,51	51	41,12	24	19,35	7	5,64	6	4,83	18	14,51
Informações sobre as disciplinas eletivas	27	21,77	63	50,8	23	18,54	5	4,03	0	0	6	4,83
Comunicação com a Coordenação do Curso	26	20,96	54	43,54	33	26,61	8	6,45	0	0	3	2,41
Total	697	29,58	976	41,42	484	20,54	121	5,13	20	0,84	58	2,46

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

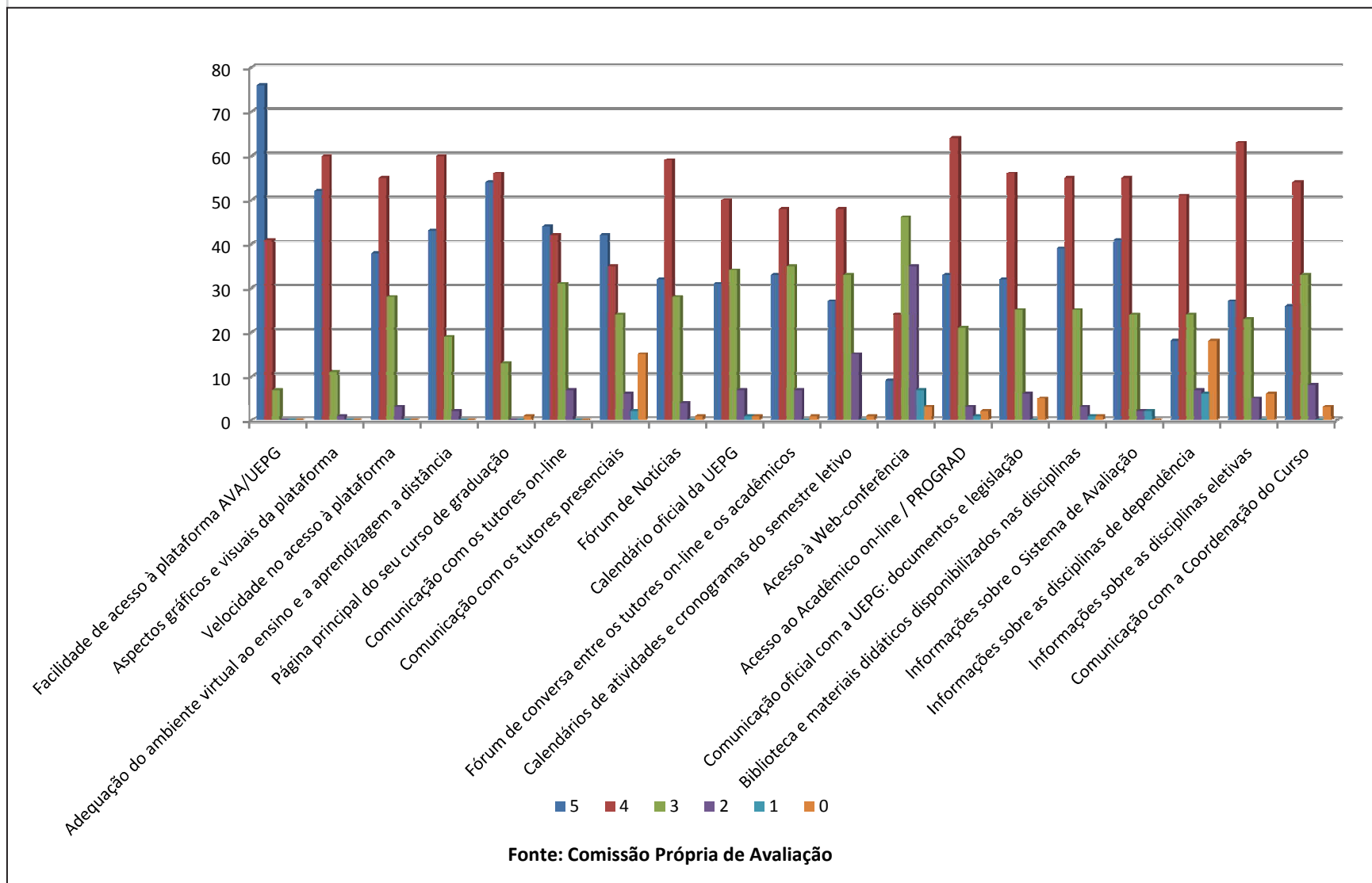


Gráfico 9: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Administração Pública.

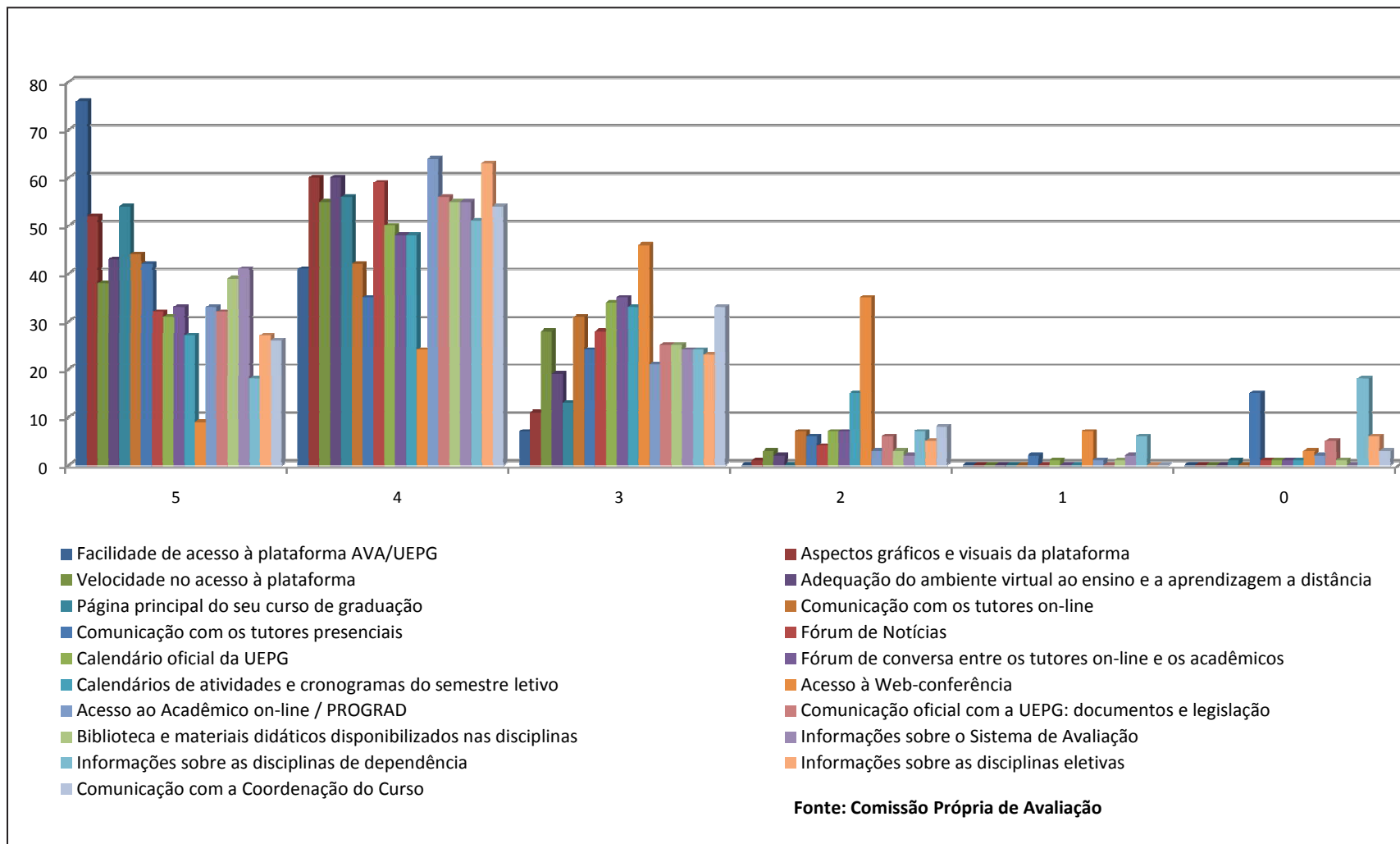


Gráfico 10: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Administração Pública.

3 – Infraestrutura do seu Polo presencial

A avaliação da infraestrutura do polo presencial pelos acadêmicos do Curso de Administração Pública foi composta de 19 indicadores. Na avaliação houve predominância da atribuição dos conceitos 4, 5 e 3 para doze indicadores. São eles: laboratório de informática, espaço para estudo individual e em grupo, salas de aulas disponíveis, adequação do horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, velocidade dos computadores e da internet e os aparelhos datashow e/ou retroprojektor.

Isso revela que há necessidade de pequenos ajustes nesses aspectos para melhorar a qualidade de atendimento aos acadêmicos nos polos. Foram avaliados como “bom” por 30% a 45%, dos alunos os seguintes itens: laboratório pedagógico, laboratório de informática, espaços para estudo individual, espaços para trabalho em grupo, salas de aula disponíveis, salas para equipe de apoio, adequação de horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade e programas disponíveis nos computadores, velocidade internet, materiais para consulta, aparelhos midiáticos (TV, VHS e DVD) e aparelhos de datashow e/ou retroprojektor.

Já a linha telefônica e a fotocopidora são aspectos considerados frágeis para suprir as necessidades educacionais da modalidade do curso EaD, pois foram apontados com percentual muito inferior aos demais. Para o laboratório pedagógico, materiais para consulta, aparelhos midiáticos e a linha telefônica foram atribuídos conceitos 4 e 0, o que revela a necessidade de melhorias e/ou o desconhecimento destes por parte de alguns acadêmicos, situação que merece ser investigada pelos responsáveis. Isso também é possível de perceber quanto à avaliação da fotocopidora que recebeu os conceitos 0, 4 e 3.

Considerando-se os conceitos (5, 4, 3, 2, 1 e 0) e todos os percentuais atribuídos aos indicadores da avaliação de infraestrutura dos polos presenciais, foi calculada uma média aritmética para cada um dos conceitos atribuídos.

Os acadêmicos do curso de Administração Pública apontam na avaliação que o curso precisa de pequenos ajustes e melhorias, pois a média percentual final do conceito 4 foi 35,27%, seguida do conceito 5 (21,51%) e do conceito 3 (18,16%). Também são indicadores significativos os conceitos 2, 1 e 0, que somados totalizam um percentual de 25% apontando que há fragilidades que precisam ser investigadas para propor ações de melhorias. A média relativa ao conceito 0, dos que desconhecem a estrutura do polo presencial, foi de 16,08%.

No quadro II é possível observar o detalhamento da avaliação acadêmica relativa a infraestrutura dos polos presenciais:

Quadro 2- A infraestrutura do Polo presencial do curso de Administração Pública.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Laboratório pedagógico da área	17	13,7	38	30,64	23	18,54	4	3,22	8	6,45	34	27,41
Laboratório de informática	31	25	56	45,16	21	16,93	2	1,61	3	2,41	11	8,87
Espaço para estudo individual	24	19,35	41	33,06	23	18,54	11	8,87	8	6,45	17	13,7
Espaço para estudo em grupo	33	26,61	39	31,45	27	21,77	10	8,06	4	3,22	11	8,87
Salas de aula disponíveis	28	22,58	51	41,12	20	16,12	11	8,87	3	2,41	11	8,87
Salas para a equipe de apoio	24	19,35	44	35,48	25	20,16	6	4,83	3	2,41	22	17,74
Adequação do horário de funcionamento	39	31,45	54	43,54	18	14,51	4	3,22	2	1,61	7	5,64
Manutenção do prédio	34	27,41	45	36,29	27	21,77	10	8,06	1	0,8	7	5,64
Sala de vídeo e webconferência	33	26,61	40	32,25	33	26,61	7	5,64	2	1,61	9	7,25
Quantidade de computadores	39	31,45	50	40,32	17	13,7	3	2,41	2	1,61	13	10,48
Velocidade dos computadores	26	20,96	48	38,7	26	20,96	8	6,45	1	0,8	15	12,09
Programas disponíveis nos computadores	30	24,19	45	36,29	24	19,35	6	4,83	1	0,8	18	14,51
Velocidade de rede (Internet)	25	20,16	49	39,51	24	19,35	8	6,45	1	0,8	17	13,7
Materiais para consulta: livros e revistas	13	10,48	41	33,06	27	21,77	12	9,67	3	2,41	28	22,58
Aparelho de TV	24	19,35	40	32,25	24	19,35	4	3,22	4	3,22	28	22,58
Aparelho de VHS/DVD	25	20,16	38	30,64	19	15,32	6	4,83	7	5,64	29	23,38
Aparelho de datashow e/ou retroprojeto	31	25	52	41,93	18	14,51	5	4,03	2	1,61	16	12,9
Fotocopiadora	10	8,06	24	19,35	16	12,9	9	7,25	14	11,29	51	41,12
Linha telefônica	21	16,93	36	29,03	16	12,9	7	5,64	9	7,25	35	28,22
Total	507	21,51	831	35,27	428	18,16	133	5,64	78	3,31	379	16,08

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

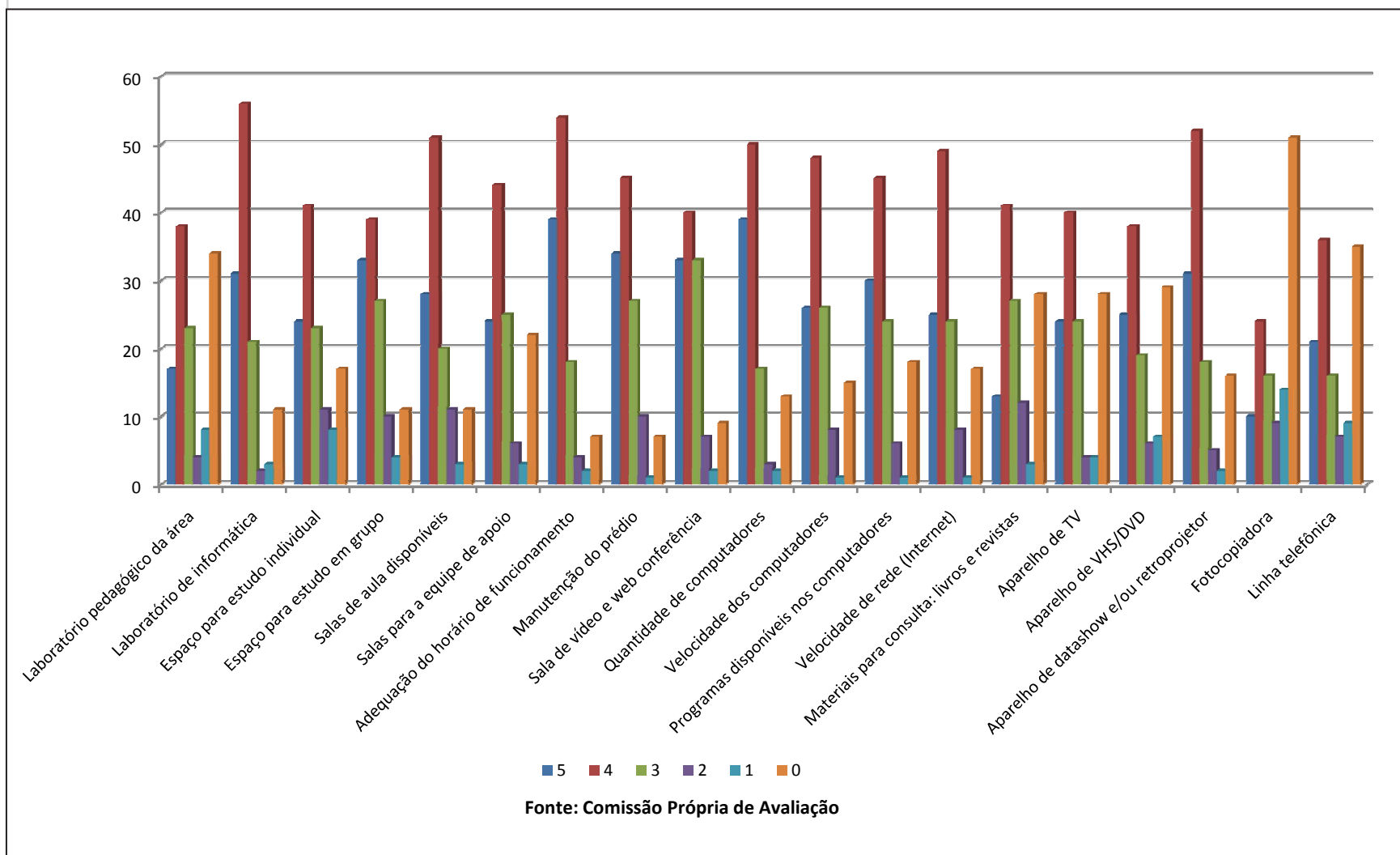


Gráfico 11: A infraestrutura do polo presencial do curso de Administração Pública.

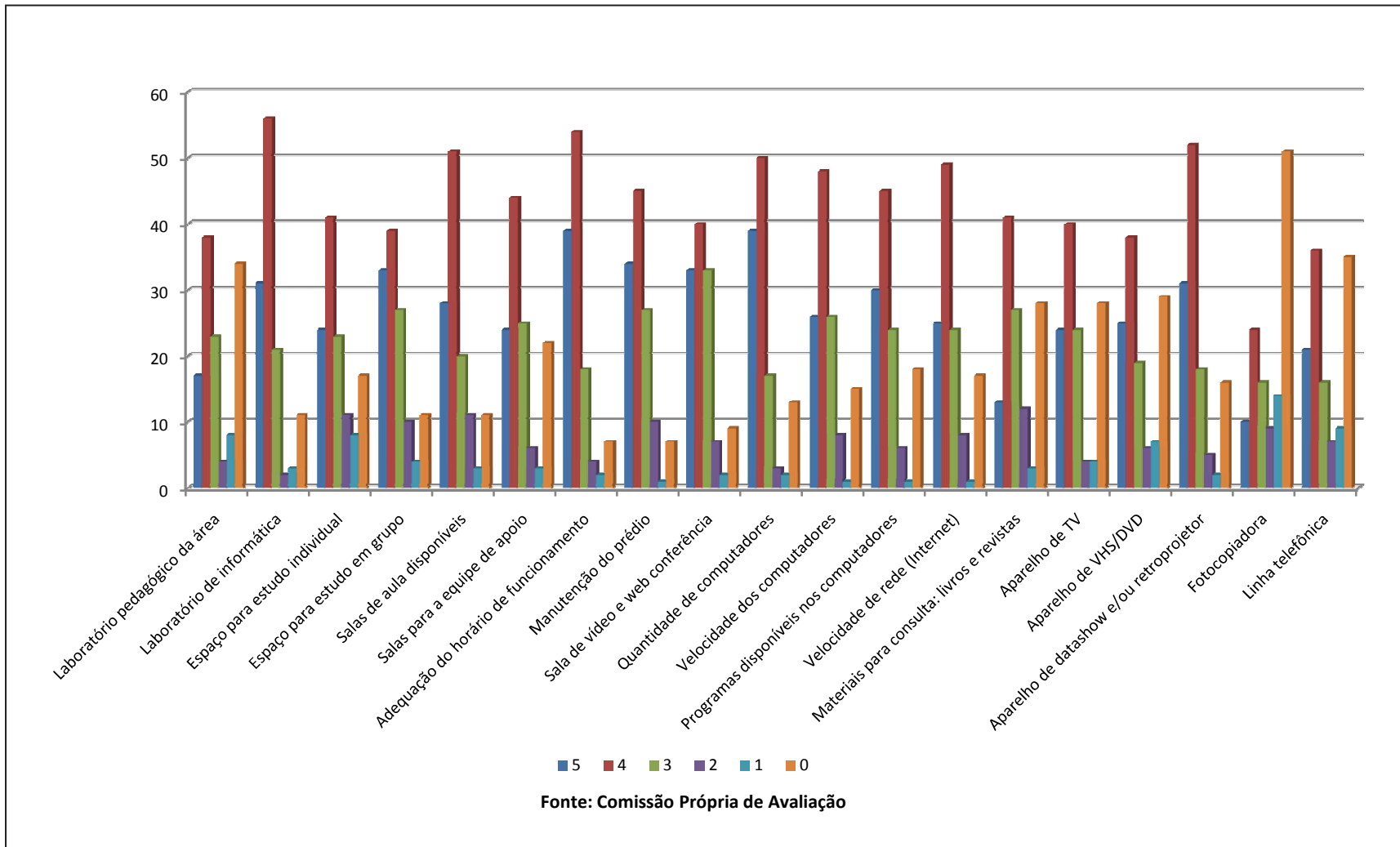


Gráfico 12: A infraestrutura do polo presencial do curso de Administração Pública.

4 – Comentários/Sugestões.

Um dos componentes do processo de avaliação dos cursos de graduação a distância foi à solicitação de sugestões/comentários aos acadêmicos sobre aspectos ou questões vivenciadas no curso que realizam.

Foi perguntado aos acadêmicos: *Se você achar adequado, escreva algum comentário que complemente sua(s) resposta(s) à(s) pergunta(s) respondida(s) anteriormente, e/ou sugestões.*

A participação discente foi bastante significativa apontando uma diversidade de elementos relativos ao desenvolvimento curricular por eles percebida. Os depoimentos foram transcritos conforme o texto digitado online pelos respondentes, com pequenos ajustes de grafia, sem alterações das idéias centrais declaradas.

A organização e o tratamento dos dados coletados se inspiraram na metodologia do discurso do sujeito coletivo - DSC, de Lefèvre/Lefèvre (2005), e após as leituras para identificação das idéias mais recorrentes as respostas foram agrupadas nas seguintes dimensões:

- Sugestão: quando o depoimento remete a sugestões sobre diferentes aspectos do curso avaliado.
- Posicionamento: quando o depoimento remete a posicionamentos positivos ou negativos quanto a algum aspecto do curso avaliado.
- Fragilidades: quando o depoimento explicita claramente uma fragilidade do curso avaliado.
- Satisfação: quando no depoimento há uma declaração explícita quanto à satisfação em relação a algum aspecto do curso avaliado.
- Outros: quando o depoimento não pode ser incluído nas dimensões anteriores.

Esta forma de organização dos depoimentos do corpo discente possibilita uma análise generalizada da percepção acadêmica sobre o curso de graduação a distância que realizam na UEPG, podendo ainda ser objeto de análises mais detalhadas pelos gestores universitários e coordenadores de curso e tutoria. Nos itens abaixo estão apresentados os depoimentos agrupados nas dimensões definidas.

I – Sugestão

...Sugiro no polo presencial de Cerro Azul, uma biblioteca para que possamos fazer pesquisas, pois meu horário de usufruir o polo é à noite, pois durante o dia eu trabalho e não posso frequentar a biblioteca.

...Gostaria, se tiver como, reofertar os cursos de extensão, e que se possível, informar quando estão/estarão disponíveis no ambiente AVA ou por e-mail.

...Acho que no curso nós teríamos que ter suporte necessário para acessarmos as web-conferências e as avaliações de nossas casas (on-line), caso isso não fosse possível então nos deslocaríamos até os polos.

...Gostaria de ter acesso à biblioteca com os assuntos pertinentes ao curso e que tivéssemos um pouco mais de tempo para desenvolvimento de algumas atividades.

...Gostaria que as web-conferências pudessem ser acessadas de casa, pois é um curso a distância.

...Em minha opinião deveríamos ter um dia antes das avaliações presenciais um tipo de tira dúvidas com o tutor.

...Seria muito bom se tivéssemos uma impressora, pois para mim que não tenho computador em casa é mais difícil para fazer as atividades.

...Precisamos de mais explicações nas matérias.

...Minha sugestão é de que em vez de termos web-conferências com as professoras das disciplinas, podíamos ter revisões com as tutoras, pois, na maioria das vezes, o acesso às web-conferências, são difíceis, e quando acessados não podemos sanar nossas dúvidas, não conseguimos fazer perguntas ao professor(a).

...O curso a distância é muito interessante, mas ainda acho necessária a presença de um tutor a cada 15 dias pelo menos para esclarecer as dúvidas principalmente das matérias relacionadas à exatas.

...Gostaria de sugerir pelo menos uma aula presencial com o tutor em cada disciplina, para que possa sanar as principais dúvidas com melhor qualidade, pois a web-conferência não é tão eficaz quanto um professor/tutor presencial.

...Uma sugestão, gravar em vídeo resumos das matérias, pois nós só temos uma web e precisamos de mais explicações para entender melhor cada matéria.

...Quanto à web-conferência, em minha opinião deveria ter revisões presenciais, pois seria uma oportunidade de esclarecer dúvidas referente às disciplinas e também facilitaria o aprendizado, porque através da web se torna mais difícil a compreensão dos conteúdos, mesmo que os professores tenham explicações excelentes dos conteúdos aplicados, ainda há muitas dúvidas e também há falhas na comunicação durante as explicações, como no som, imagem e assim se perde muito conteúdo, por isso eu sugiro que se possível as revisões das disciplinas sejam presenciais. Obrigada.

...No calendário que aparece ao lado direito das disciplinas, adequá-lo melhor, exemplo: com o nome da disciplina para ser entregue em determinada data, pois nele aparecem as atividades e às vezes tem que procurar qual é esta atividade!

...Um ponto que acredito que pode ser melhorado e que iria fazer diferença em nosso aprendizado seria na web-conferência, muitas das vezes é difícil entender o que o professor fala, e seria interessante algo que conseguíssemos tirar dúvidas em tempo real (apesar de já ter isso após a web), mas algo mais prático, ágil!

...Seria bom que a coordenação do curso organizasse se possível, grupos de estudos, pois as matérias são bem pesadas, um exemplo que pode ser dado é a contabilidade, por que no meu caso que não sei nada da área está bem complicado, mais revisões também são importantes, pois essas matérias mais específicas, pelo no meu caso, é difícil entender sem explicação só com a leitura.

...Gostaria de poder assistir às web-conferências em minha residência; gostaria de ter pelo menos uma vez ao mês uma reunião ou um encontro com meus colegas de turma, juntamente com o tutor on-line e presencial para sanar dúvidas em relação às atividades do AVA, sobre as disciplinas que estão abertas.

...Seria importante mais vídeos com explicações das disciplinas, têm disciplinas muito difíceis de estudar sem explicação.

...A modalidade de ensino ofertada ainda é recente no meio acadêmico. Por esse motivo ainda têm falhas e deve melhorar em alguns aspectos que irão aparecendo no decorrer do curso. Gostaria de sugerir que houvesse mais vídeos com comentários dos professores a respeito das disciplinas, principalmente dos assuntos mais complexos.

...Em minha opinião deveria haver um feedback dos questionários com suas respostas para se saber onde foram os erros cometidos e poder haver uma comparação com a resolução executada, pois da maneira como está simplesmente se tem a nota das duas tentativas e não se sabe o que foi respondido errado.

...Estou gostando muito do curso, porém acredito que algumas melhorias poderiam ser realizadas. No caso da web-conferência, ou ela é no polo ou em casa, nesta última tivemos alunos que moram perto do polo presencial e mesmo assim assistiram de casa, acredito ser importante liberar o acesso aos alunos de outras cidades, mas este deve ser acompanhado para evitar que outras pessoas com más intenções acabem prejudicando os demais. Outro aspecto importante é a liberação de vídeos explicativos para todas as disciplinas além da web, isto facilita o aprendizado e com certeza as chances de formar realmente profissionais capacitados será muito maior. Sem mais.

...O curso poderia ter mais palestras, cursos de apoio específicos de Administração Pública.

...Eu sugeriria que o prazo para entrega das atividades fosse um pouco maior, e uma disciplina de cada vez.

...Gostaria que a cada unidade dos livros do curso um material complementar (DVD) que explique ou resuma como na web-conferência, pois a web-conferência no polo é insuficiente e poderia ser substituída pelo DVD com vídeo aulas explicando de forma fácil o conteúdo da matéria.

...Sei que o curso é a distância, mas se houvesse uma maneira de nos reunirmos em grupos para estudarmos com a presença do professor formador ou de um dos tutores que nos dessem algumas explicações, a cada matéria estudada, por certo teríamos um melhor desempenho quando na elaboração das atividades e nas provas também. A avaliação da questão anterior refere-se ao polo que funciona na Escola Municipal.

...Acredito que uma adequação do calendário e maiores esclarecimentos sobre a estrutura que a Universidade dispõe para os alunos serão bem vindos.

...Fazer as web-conferências sobre as disciplinas antes de colocá-las na plataforma, ou mais próximo das avaliações.

...Uma sugestão: facilitar o acesso ao polo presencial, com rampas.

...O acúmulo de atividades e suas alterações de prazo causam instabilidade e estresse desnecessários, situação sanável com um cronograma eficaz.

...Sugiro que a escola disponibilize tutores presenciais formados na área de administração onde os mesmo estejam sempre no polo para termos um apoio das matérias dadas. A web-conferência é um desperdício de tempo, pois nem lendo aos pouco se consegue entender a linguagem difícil dos livros quanto mais o professor falando tudo de uma só vez e ainda mais parando toda hora respondendo perguntas jogadas que não se entende nada. Também sugiro que as provas não sejam aos finais de semana, pois no meu caso tenho muitos compromissos de sábado e está ficando difícil conciliar a agenda, pois mudam de data a todo instante, sugiro que seja via internet com hora marcada com o tutor presencial no polo.

...Gostaria de uma maior participação dos tutores.

...Acho que falta um horário semanal fixo para quem quiser tirar dúvidas com os tutores e/ou professores das disciplinas, eles estarem à disposição dos acadêmicos.

...Porém, tenho algumas sugestões: web-conferência: Seria muito melhor se não fossem marcadas no início da disciplina, pois ainda não temos dúvidas e muito conhecimento no período. O ideal seria um final de semana antes da entrega das atividades. Também seria perfeito se pudéssemos acessar de nossas residências. Outra sugestão é quanto aos vídeos gravados pelos professores com explicações sobre a matéria. Poderiam ser feitos mais vídeos, e com todas as matérias. Fica muito mais fácil do que estudar somente pelo livro.

III – Fragilidades

...Somente com referência à web, os sucessivos problemas de falta de som, e imagem, se existiria alguma forma de melhorar a transmissão.

...Acho que só deveria ter mais computadores, pois quando todas as turmas se juntam não tem computador pra todo mundo. Já o resto está bom, salas, materiais, etc.

...Quando as outras turmas se juntam, não há muitos computadores disponíveis, tendo, assim, que revezar algumas vezes.

...Acho que precisa um pouco mais de comunicação do nosso tutor on-line com a gente, pelo que estou acompanhando outros tutores tem mais comunicação.

...Por se tratar de um curso a distância, deveria ser disponibilizado para os acadêmicos, o acesso à web-conferência de sua própria residência, bem como disponibilizar vídeos com aulas explicativas das matérias com

acesso livre para que possamos acessá-los a qualquer momento.

...O que necessitamos melhorar é a agilidade para entrega dos livros de estudos, pois apesar dos mesmos estarem na plataforma, são mais fáceis de serem estudados se os tivermos em mãos. Com certeza eu estou feliz com o curso a distância como já indiquei para vários amigos que irão prestar vestibular para outros cursos, pois viram a minha facilidade de adaptação a essa nova modalidade de ensino.

...O prazo de entrega de trabalhos está muito perto um do outro, sobrecarregando os alunos.

...Acho a plataforma muito boa, mas a biblioteca virtual eu não gosto, pois não consigo acessar. O laboratório é muito pequeno. Caso tenha três web-conferências não será possível realizar, pois pelo que vi só tem um retroprojetor. Enfim tem algumas coisas pra melhorar.

...Não temos um tutor presencial.

...Desconheço tutor presencial porque não temos tutor, precisamos também de algumas aulas em vídeo para entender as matérias.

...Matéria de contabilidade, perguntas não batem com o material didático.

...Gosto do curso a distância, mas faz muita falta um tutor presencial para tirar nossas dúvidas.

...Estamos com dificuldades de responder as atividades de contabilidade, pois o livro está meio confuso, também gostaria que a tutora pudesse dar revisões das matérias antes das provas, porque as webs nem sempre tiram nossas dúvidas.

...O mouse é ruim, os computadores são muito bons e a web-conferência quase sempre o som é ruim, mas o restante é bom e o curso tem sim suas dificuldades, mas da para superar facilmente.

...O tempo que a matéria devia ser exposta deveria ser maior, e antes de todas as provas deveria haver uma revisão on-line.

...Sobre as informações: Tenho observado a falta de informação do tutor do polo presencial, com a PROGRAD.

...Acho que ainda devemos melhorar a velocidade de comunicação com os tutores on-line, visto que algumas vezes, como, por exemplo, agora ainda não temos as notas de algumas disciplinas, além dos feedbacks que demoram, postei uma atividade há mais de dez dias e ainda não tive feedback.

...Acho que poderia ser mais eficaz o tutor on-line, muita demora em passar as notas na plataforma, feedback também com muita demora.

...Quanto à atenção por parte dos tutores e da Instituição está melhorando, porém não sei se é problema no polo ou na Faculdade, mas quando tem conferências on-line não se aproveita nada, tudo é ruim, principalmente áudio e vídeo. No polo falta uma sala ou laboratório mais reservado para tenhamos oportunidade de estudar com mínimo de silêncio e privacidade (sempre entra alguém pra dar recados ou é um entra e sai de tutores a

toda hora para usar computadores. Meu tutor presencial é muito atencioso e prestativo sempre (até já precisei dele em final de semana e me atendeu da mesma forma).

...As provas passadas tinham erros de digitação, e estavam um pouco diferentes dos conteúdos dos livros e dos resumos disponibilizados para estudar.

...Permita-me uma observação quanto às avaliações aplicadas no último sábado, além de macroeconomia ser um assunto muito complexo... A avaliação, por muitas vezes, deixou de ser clara e objetiva dificultando a compreensão e a melhor resolução da avaliação. No presente momento seria isto... Agradeço a oportunidade de poder expressar nossos obstáculos.

...As web-conferências que temos não têm nos ajudado na resolução das tarefas, elas devem ser mais específicas e diretas, o material de apoio, livros, alguns temos recebido depois do término das atividades.

...Em minha opinião as web-conferências estão sendo pouco aproveitadas, pois poucos alunos se deslocam até o polo para assistir, dessa forma há muitos acessos dos acadêmicos de suas próprias residências e assim o sinal fica muito ruim. Minha sugestão seria para o professor da disciplina fazer alguns vídeos explicando a matéria e postar na plataforma, assim cada aluno poderia ver a hora que achasse mais conveniente. Acho pouquíssimo tempo para desenvolver as atividades, estas que, na maioria das vezes, não tem nada a ver com o conteúdo do material didático. Dessa forma se as atividades fossem com o conteúdo do livro e mais tempo facilitaria bastante o aprendizado!!!

...Acho interessante repensar o modo como são colocados os questionários com duas chances de resposta. É necessário que nós saibamos quais as respostas incorretas, para uma segunda tentativa, do contrário é uma atividade inútil para o aprendizado. Acho também interessante uma cobrança maior da presença de certos tutores no nosso aprendizado, quanto à agilidade na correção das atividades do AVA, incentivo na participação dos alunos, envio de materiais de apoio e também o contato on-line. No caso da minha turma, o tutor demora muito pra enviar as respostas das atividades e mal fala com a turma.

...Ter disponibilidade para assistir web-conferências de nossa própria residência, pois nem sempre há disponibilidade de tempo de deslocar-se ao polo, visto que alguns alunos assim como eu não moram na mesma localidade do polo.

...Considerando a modalidade do meu curso a distância, os recursos disponíveis estão adequados para o meu aprendizado, o que é preciso uma interação mais prática entre tutoria e acadêmico.

...O contato com tutor a distância necessita um pouco mais de atenção, não por culpa do tutor, mas talvez com maior disponibilidade de tutoria. Enquanto o contato com a coordenação e professores se mostrou insuficiente (faltaram respostas, questões importantes nunca foram sanadas, com nenhum contato de retorno). Cursos a

distância necessitam de canais de comunicações diretos e permanentes. A formulação e enunciado de questões no ambiente AVA têm se mostrado confusos e aquém das necessidades de um curso a distância, que necessita exatidão, objetividade e não deixe dúvidas. Os prazos de realização das tarefas (AVA) se mostram totalmente insuficientes e inadequados ao aproveitamento no segundo semestre letivo. Também quanto aos prazos, devem ser definidos prévia e cuidadosamente, para que não ocorram alterações ao longo da vigência da(s) matéria(s). A organização é realmente um ponto importante de treinamento e avaliação de um administrador público, mas a desorganização ou mudança de regras no ambiente virtual e nas datas previamente definidas inadequadamente, desmontam qualquer organização, qualquer método de estudo, deixam o aluno desmotivado, que passa (seriamente) a pensar na desistência do curso, por se tornar incerto e até insuportável. Quando ocorrerem definições ou alterações de detalhes ou pontos fundamentais de um curso EaD, deve ser usada a transparência total na revelação e informação dos motivos que causaram a medida. Informações desconstruídas (a respeito do curso) entre os alunos quando se reúnem, fragilizam a confiança e o interesse e se tornam grandes entraves no exercício do curso. Os questionários eletrônicos de respostas e notas imediatas não se apresentam como a melhor forma de estudo. Ainda que liberem os tutores da correção, não se comparam ao exercício de “pesquisar e responder” das questões corrigidas pelos tutores, que preparam melhor o aluno e fixam a matéria de maneira mais consistente. Ao contrário de me restringir a apontar defeitos, erros, enganos, então espero contribuir para a melhor construção de cursos EaD (UEPG) e, quero parabenizar a todos indistintamente, agradecer a atenção e atitude de oferecer, manter e desenvolver cursos a distância - uma excelente e agora imprescindível ferramenta na transferência de conhecimento. Parabéns UEPG! Muito obrigado a todos!

...O curso está a contento, porém é preciso evitar certas falhas como no caso da disciplina de contabilidade, onde todos sentiram dificuldades. Nessas horas é que verificamos que nosso tutor presencial não está preparado para instruir a turma. É preciso que apresente um prazo mais longo para efetivação das atividades e este não seja prorrogado, evitando assim a sensação de que sempre vai haver prorrogação de prazo.

...Apostila: Evitar atrasos da entrega, pois influencia diretamente com o nosso rendimento. Também deve ser avisado aos alunos quando os mesmos tiverem sido entregues no Polo. Obrigada

...Eu creio que ainda tenha uma grande confusão em questões de matérias postas no sistema, como exemplo, as datas, umas vezes longa outras muito grandes, exercícios muitos não são encontrados nos livros, geralmente fugindo do material que nos foi dado.

...Seria muito interessante que pudessemos ter acesso à web-conferência, sem que tivéssemos que nos deslocar ao polo!

...É importante um maior contato da UEPG com o polo presencial, bem como a agilidade no processo. Muitas

vezes, necessitamos de orientação e a mesma demora a chegar. Como não podemos nos deslocarmos até Ponta Grossa, devido à grande distância, creio que uma maior rapidez e eficiência nas informações ajudaria. Afinal, de que adianta uma informação quando já se esgotou o prazo para realização da atividade!

IV – Satisfação

...Eu estou gostando muito deste curso, temos uma tutora excelente que nos compreende muito bem, e sabe passar suas ideias. Vocês do UEPG estão de parabéns.

...Oportunidade de fazer cursos superiores para pessoas iguais a mim, que moram longe das universidades e ainda temos que trabalhar para o sustento da família.

...Achei de grande valor esta avaliação!

...Expresso minha satisfação pela graduação ofertada pela UEPG na modalidade a distância, o conteúdo é rico, a plataforma é super versátil, é um ambiente caloroso pelo encontro com os colegas em dias de seminários e provas.

...Este curso é muito satisfatório, pois ele apresenta tutores preparados e dedicados para nos atender as dúvidas que vêm apresentar durante o curso.

...Estou muito satisfeita com o curso e parabenizo a equipe desde a coordenação até sua equipe de apoio. Obrigada!

...Parabéns pelo curso, a área de ciências sociais aplicadas da UEPG é muito conceituada, é importante esse curso de Bacharelado em Administração Pública pertencer a este setor. Mais uma vez parabéns a todos.

...Cada dia vamos nos adequando mais ao sistema facilitando o nosso aprendizado.

...Tudo é bom no presente momento, mas, tudo pode ser melhorado para o futuro, posto que, a UEPG é uma universidade que caminha nos passos da modernidade em favor de seu corpo docente e acadêmicos, apresentando sempre, o que tem de melhor e mais moderno em tecnologia e metodologia de ensino.

...O curso a distância favorece muito a questão de falta de tempo. Nos dias de hoje, o corre-corre do dia-a-dia nos impossibilita de frequentarmos uma faculdade convencional.

...Eu escolhi curso a distância devido à flexibilidade de horários pra estudo, confesso que têm momentos que um professor presencial faz falta para esclarecer dúvidas referente às atividades. Tive um pouco de dificuldade no início, até conseguir entender o funcionamento da plataforma AVA, mas devagar estou conseguindo chegar lá. Estou muito feliz com o curso, reconheço que muitas vezes tenho dificuldades e estou procurando superá-las cada dia, cada disciplina que conluo.

...Tutor on-line e o pessoal do polo Jaguariaíva muito atenciosos, acessíveis e rápidos nas respostas aos questionamentos.

...Estou satisfeita com o curso.

...Gostaria de salientar que estou plenamente satisfeito com o funcionamento da plataforma e suas características, às vezes encontro dificuldades por não ter um conhecimento bom em informática, além de o meu acesso à internet ser pelo sistema discado. Quanto à atuação de alguns tutores têm-se mostrado muito atenciosos e competentes, nos prestando o devido auxílio tanto on-line como nas atividades presenciais. Quanto ao funcionamento da universidade ainda desconheço muita coisa, mas com o tempo certamente aprenderemos a tirar proveito de tudo que temos ao nosso dispor. Escolhi este curso, por informação de amigos, e que veio a satisfazer minhas condições de trabalho, pois não tenho horário fixo, e de outra forma certamente não poderia continuar meus estudos. Quanto ao curso em si, eu tenho encontrado dificuldades como os demais, devido ao curto prazo para estudar e responder as questões, considerando-se que algumas matérias no curso presencial estudam-se seis meses ou um ano, e nós temos aproximadamente 30 dias, para aprender, responder e fazer prova, que também estão acumuladas todas no mesmo dia. Mas acredito que haverá melhoras, pois temos observado a disposição de todos, neste sentido. Vamos em frente!

...Estou muito satisfeito com o curso, está sendo realmente importante para o meu desenvolvimento humano e profissional. Sinto apenas que este último bimestre foi muito denso, com a concentração de disciplinas difíceis para serem desenvolvidas em pouco espaço de tempo.

...Apesar das dificuldades de acompanhar a curso, pelo trabalho e as atividades pessoais, está sendo muito bom o curso de Administração Pública aqui para nós. Uma grande oportunidade para fazer um curso que eu gosto e que se não fosse a internet nunca seria possível. Sou grato por isso. Um abraço e um Feliz Natal e um Ano novo repleto de realizações.

...Em resumo a experiência com o estudo a distância com a UEPG tem sido muito satisfatória.

...Particularmente eu estou gostando muito do curso e não tenho grandes problemas.

...Acho que a simplicidade no site, nos portais e nos fóruns é a melhor coisa. Os livros deviam ter uma linguagem mais simples e acredito que aulas presenciais fazem muita falta. Existem matérias que é fundamental a aula presencial.

V – Outros

...Nada a declarar

...Não há.

...Eu acho que os tutores ajudam bastante, há materiais para ajudar a responder as atividades, fazemos grupos de estudos, o único problema no momento é que devido à quantidade de turmas que frequentam o polo algumas vezes não sobra espaço, e também porque o polo talvez será fechado no fim do ano e não vai ter como nos fazermos as atividades, pois não são todos que tem internet em casa, e isso complica um pouco, mais quanto ao restante ta tudo ok...

...Não quero acrescentar nenhum comentário.

...Quando decidi retomar meus estudos, cursando uma nova faculdade, decidi pela educação a distância mais por complementação dos conhecimentos já adquiridos. Surpreendi-me com o ensino a distância ofertado pela UEPG e particularmente confesso que aprendi muito mais estudando a distância do que no estudo presencial, o qual também cursei pela UEPG.

...Tenho um ponto negativo a salientar, pois se tratando de um curso nas áreas sociais onde temos como principal método de pesquisa a qualitativa, onde não se aplica soluções exatas, é colocado para nós estudantes provas onde não conseguimos a transparência do conhecimento adquirido, se tratando de perguntas mal formuladas onde você precisa adivinhar o que o professor está pedindo. E com uma quantidade insuficiente de questões, sem contar que o tempo entre o comprimento das tarefas e a efetivação das avaliações e um tempo desnecessariamente longo e acumulando com outras disciplinas. Desta forma que está sendo colocado para nós acadêmicos ao invés de aprender determinado assunto estamos ficando bom é no "chute". Sugiro também que as avaliações sejam aplicadas a cada término da disciplina, hoje está acontecendo avaliação a cada três disciplinas e o tempo é longo até a efetivação da avaliação, não se aproveitando a "time" quando se está realizando as tarefas. Obrigado, espero ter contribuído para a melhora da qualidade do nosso curso, e essa evasão que está ocorrendo termine.

...Vou apenas fazer as provas, por conta disso não tenho conhecimento da estrutura do polo.

...Estou gostando do curso, acredito que todos que estão cursando estão gostando, e espero que todos os meus colegas concluam, para que juntos possamos fazer acontecer um sonho em que muitos vivemos, ter uma profissão, e um curso superior no currículo. Também deixo um pequeno tópico em relação aos materiais didáticos que nos é fornecido, que muitas vezes nem sempre são compatíveis com as atividades.

...Não faço utilização dos laboratórios disponíveis, por este motivo desconheço quantidade, velocidade e formas de utilização, tenho internet residencial, me dirijo ao polo apenas para tirar dúvidas e assistir web-conferências.

...Por enquanto ainda não tive problemas.

...Sobre as perguntas sobre o polo, a maioria das minhas respostas foi desconheço, porque nunca utilizei os computadores do polo, normalmente só vou ao polo para as provas, seminário e web-conferência.

...Sou uma pessoa muito esforçada, mas estudar a distância não é fácil, pois muitas vezes me sinto muito perdida, sem ter alguém para tirar minhas dúvidas.

...As provas estão muito difíceis eu tenho dificuldade em absorver somente na leitura dos livros didáticos é complicado para mim poderia mudar o sistema de prova, talvez em grupo ou dupla ou consulta.

...A qualidade dos livros didáticos é boa mas eu estou sentindo muita dificuldade em entender certos assuntos, devido à complexidade dos temas como foi o caso da disciplina de Macroeconomia e agora com a disciplina de Contabilidade Geral. Já que aulas presenciais não estão na grade curricular do curso (pelo menos até onde eu sei), minha sugestão são vídeos-aula abordando temas mais complexos, como, por exemplo, cálculos, fórmulas, etc.

...Só gostaria de salientar sobre as atividades na plataforma e as provas presenciais, o que percebi várias vezes foi que elas estavam um pouco ou às vezes totalmente fora do que estava exposto no material didático impresso. E isto foi muito difícil para nós alunos, porque acaba confundindo, não sabemos se o que vale é o material ou o que foi pedido na plataforma.

...Continuar os incentivos por parte dos tutores, pois a maioria dos alunos trabalha, e não têm um tempo “bom” para estudarem e terem um melhor desempenho nas disciplinas!

...Com relação à estrutura disponível do polo respondi que desconheço a qualidade porque costumo estudar somente em casa, sendo que até o momento não precisei da estrutura do polo, sendo assim não pude avaliar a estrutura disponível.

...A coordenação do curso de Administração Pública a distância deve ouvir mais os seus alunos e não “apurá-los” tanto com as atividades. Sabemos que vocês têm um cronograma para seguir, mas não temos muita disponibilidade de horário para estudar.

Tabela 5: Comentários dos acadêmicos do curso de Administração Pública classificados por categorias.

Categorias	Quantidade	Percentual
Sugestão	33	32%
Posicionamento	0	0%
Fragilidades	31	30%
Satisfação	19	19%
Outros	19	19%
Total	102	100%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

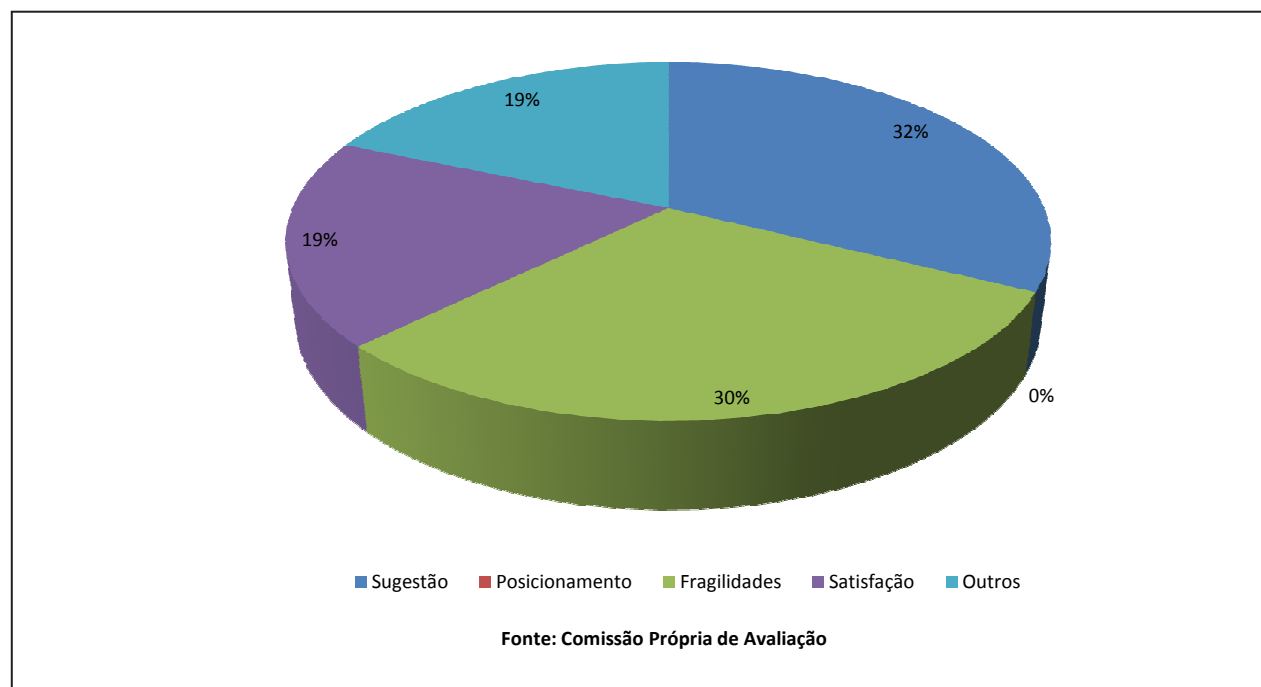


Gráfico 13: Comentários apresentados pelos acadêmicos do curso de Administração Pública.

III - Considerações finais

○ processo de autoavaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância na UEPG revelou-se desafiador e fascinante desde o início, dada a concepção avaliativa que escolhemos para desenvolvê-lo.

Buscou-se não reduzir a avaliação a uma simples coleta, organização e análise de informações desarticuladas e desvinculadas de suas reais determinações no contexto institucional e dos polos presenciais.

Nossa disposição não foi medir ou classificar os pontos fortes e fracos diagnosticados nos cursos de graduação. Ao contrário, nos propusemos, enquanto Comissão Própria de Avaliação, a fazer uma avaliação respeitando a identidade e singularidade de cada curso, e as especificidades da EaD tomando como balizamento uma concepção de avaliação processual, formativa e geradora de reflexões sobre a organização acadêmico/pedagógica dos cursos.

Desencadear institucionalmente a avaliação interna dos cursos de graduação nos remeteu a traçar o perfil dos alunos cursistas, a análise do ambiente virtual de aprendizagem em sua dimensão administrativo-pedagógica e da infraestrutura dos polos com seus recursos físicos e materiais a fim de subsidiar a elaboração dos instrumentos de coleta de dados e a criação de um sistema informatizado para realizá-la.

A sensibilização e mobilização dos gestores da EaD, coordenadores de curso, funcionários do NUTEAD e dos acadêmicos, nos permitiu ir galgando etapas, e construir uma relação de parceria e de gestão colegiada do processo avaliativo.

O processo de avaliação dos cursos na modalidade a distância foi rico de significados, dada a pluralidade de perspectivas e concepções dos sujeitos participantes que lhe conferiram mais validade e riqueza.

Destaca-se, ainda, a necessidade de comprometimento com a avaliação e a responsabilidade pelas ações de melhoramento que ela sugere, uma vez que não se encerra na conclusão deste relatório. Na verdade, constata-se aqui o início do processo avaliativo. Comunicar e discutir os resultados, produzir mudanças e inovações nos currículos, nas metodologias de ensino, no processo ensino e aprendizagem, nos conceitos e práticas de formação profissional, na organização e gestão acadêmica é o que confere legitimidade e credibilidade à avaliação institucional, na perspectiva que nos propusemos.