

Avaliação dos cursos  
de graduação da UEPG / EaD

Licenciatura em

**GEOGRAFIA - PROLICEN**

Base de dados:  
2010

# Créditos

## REITORIA

### Reitor

João Carlos Gomes

### Vice-reitor

Carlos Luciano Sant'Ana Vargas

### PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Altair Justino

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Mary Ângela Teixeira Brandalise

Clícia Bühler Martins

Giane Correia Silva

Rodrigo Gomes Bueno

Nicolý Talita Hrycyna Belo

### COORDENADORA GERAL NUTEAD

Leide Mara Schmidt

### COORDENADORA UEPG/UAB

Hermínia Regina Bugeste Marinho

### COORDENADORA ADJUNTA

#### UEPG/UAB

Cleide Aparecida Faria Rodrigues

### COORDENADORA DE CURSO

Adriana Salviato Uller

### COORDENADOR DE TUTORIA

Luis Alexandre Gonçalves Cunha

### PROJETO GRÁFICO/DIAGRAMAÇÃO

Eloise Guenther

Ficha Catalográfica Elaborada pelo Setor de Tratamento da Informação BICEN/UEPG

A945a Avaliação dos Cursos de Graduação da UEPG/EaD : Licenciatura em Geografia – PROLICEN / Mary Ângela Teixeira Brandalise e outros. Ponta Grossa : UEPG / NUTEAD, 2011.  
35p.

1.Avaliação Institucional na EaD. 2.Avaliação de Cursos de Graduação. 3. Educação a Distância. 4. Geografia. 5.Programa de Formação Inicial para Professores dos Ensinos Fundamental e Médio - PROLICEN. I. Brandalise, Mary Ângela Teixeira . II.T.

CDD : 378.01

## Prefácio



presente documento apresenta a análise da avaliação de cursos de graduação na modalidade a distância, localizada no contexto mais amplo da autoavaliação institucional da UEPG.

A avaliação dos cursos foi concebida e planejada em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Coordenações do Núcleo de Tecnologia Educacional Aberta a Distância e Coordenadores de Curso EaD.

A proposta institucional de avaliação dos cursos na modalidade EaD, conduzida pela CPA, constitui-se como primeiro referencial para analisar a qualidade do ensino a distância ofertado na graduação no período de 2008 a 2010.

Considerando-se que a educação a distância não é apenas outra modalidade de ensino, mas é outro paradigma, com outra pedagogia, aspectos específicos a ela relacionados foram objeto do processo avaliativo desencadeado institucionalmente.

As informações produzidas permitem, ainda que de forma parcial, a compreensão da percepção discente sobre aspectos pedagógicos, administrativos e de infraestrutura, seja quanto aos avanços alcançados e/ou quanto as fragilidades a serem superadas, o que possibilita a proposição de ações voltadas às adequações curriculares necessárias ao processo de formação no ensino superior na modalidade a distância da UEPG.

A perspectiva formativa e emancipatória do processo, e os resultados apresentados neste relatório, embora possam contribuir de forma significativa para fundamentar os processos de gestão dos cursos e do NUTEAD, por si só não produzem as transformações necessárias na direção da qualidade dos cursos.

O processo avaliativo só terá sentido se desencadear discussões, reflexões e ações coletivas, de caráter permanente e formativo no âmbito do curso, entre os profissionais nele envolvidos: coordenadores, agentes administrativos, docentes, tutores online e presenciais, acadêmicos e afetos.

Portanto, os dados aqui apresentados devem subsidiar a reflexão sobre as diferentes dimensões analisadas, permitir o repensar contínuo das ações e a transformação qualitativa do curso de graduação na modalidade EaD e da educação superior ofertada pela UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise  
Presidente da Comissão Própria de Avaliação da UEPG



# Sumário

<b>I – Apresentação</b> .....	7
○ Processo de Avaliação dos Cursos de Graduação .....	8
A Estrutura do Instrumento de Avaliação .....	8
<b>II – A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em Geografia</b> .....	10
1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso .....	10
1.1 – Idade .....	11
1.2 – Sexo .....	11
1.3 – Estado Civil .....	12
1.4 – Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu .....	13
1.5 – Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio .....	14
1.6 – Motivo de sua opção pelo curso de Graduação a Distância .....	15
1.7 – Possui computador em sua residência .....	16
1.8 – Polo .....	17
2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA .....	18
3 – Infraestrutura do seu Polo presencial .....	22
4 – Comentários/Sugestões .....	26
<b>III – Considerações Finais</b> .....	35



# I – Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem a missão de organizar e desenvolver o processo de autoavaliação dos cursos de graduação em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Na UEPG, os Cursos de Graduação na modalidade a distância são ofertados desde 2008 com a implantação do Pró-Licenciatura – Programa de Formação Inicial para Professores dos Ensinos Fundamental e Médio – PROLICEN; em 2009 com a implantação da Universidade Aberta do Brasil – UAB; e em 2010 com o Programa Nacional de Administração Pública – PNAP.

O primeiro processo de avaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG foi desencadeado no segundo semestre de 2010. A proposta avaliativa foi elaborada pela CPA em parceria com o Núcleo de Tecnologia e Educação a Distância – NUTEAD e a coordenação da UAB/ PROLICEN/PNAP a fim de verificar a qualidade do ensino de graduação na modalidade a distância, na percepção acadêmica.

Partiu-se da premissa de que a avaliação interna dos cursos de graduação na modalidade EaD se insere no âmbito da autoavaliação institucional, constituindo-se como fundante para o desenvolvimento curricular, para o desenvolvimento das ações pedagógicas e para a formação dos profissionais responsáveis por essas ações.

As atividades desenvolvidas obedecendo aos princípios de flexibilidade e de atendimento às necessidades da comunidade da UEPG, contaram com a participação dos membros da CPA, com os coordenadores e técnicos do NUTEAD, com os Coordenadores de Cursos e tiveram um caráter essencialmente formativo e proativo.

Neste relatório, a Comissão Própria de Avaliação registra os resultados da percepção acadêmica do **Curso de Licenciatura em Geografia – PROLICEN**, da Universidade Estadual de Ponta Grossa, na Avaliação dos Cursos de Graduação – ACGD, realizada no período de novembro a dezembro de 2010, de forma on-line, com um sistema informatizado criado pela CPA, exclusivamente para esse fim.

As dimensões avaliadas no questionário foram: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem e infraestrutura dos polos que ofertam o curso avaliado.

Ainda que se considerem as limitações que o processo avaliativo do curso pode apresentar, tanto em relação ao instrumento quanto à metodologia utilizada, a CPA acredita que os dados obtidos podem ser úteis para orientar as ações pedagógicas e administrativas das Coordenações a ele afeto, pois se constituem em importantes referências para o conhecimento da realidade do curso, no âmbito institucional.

Agradeço o apoio das instâncias gestoras da universidade e de todos os profissionais envolvidos na construção desse processo avaliativo, os quais possibilitaram a coleta, a sistematização e análise das informações, assegurando o caráter participativo da avaliação dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise  
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

## O PROCESSO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

O Projeto de Avaliação dos Cursos de Graduação foi planejado de modo a atender as especificidades dos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância. A abordagem de avaliação adotada tem como fundamentos teórico-metodológicos a teoria naturalista e crítica, a qual pressupõe a participação coletiva dos sujeitos nela envolvidos em todas as fases do projeto: definição das dimensões a serem avaliadas, a elaboração dos instrumentos, criação do sistema informatizado, a sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica, a participação de discentes, e o envolvimento dos profissionais do NUTEAD.

Para desencadear o processo avaliativo iniciou-se com a escolha de procedimentos e dimensões de avaliação. Foram realizadas reuniões com os profissionais envolvidos para construção e testagem do questionário – das questões abertas e fechadas – disponibilizados on-line no website da UEPG, como Avaliação dos Cursos de Graduação – EaD. Os encontros de trabalho realizados possibilitaram o aperfeiçoamento do processo avaliativo, pois a participação dos envolvidos trouxe inúmeras contribuições à Comissão de Avaliação.

Um sistema informatizado para coleta e organização dos dados foi desenvolvido e as informações foram obtidas por adesão voluntária dos acadêmicos da EaD de cada curso, considerando-se um percentual mínimo de participação de 20% dos alunos matriculados no curso no ano de 2010.

A avaliação foi realizada no período de 25 de novembro a 24 de dezembro de 2010, com a participação de 75 (40%) discentes do curso de Licenciatura em Geografia - PROLICEN, de um total de 188.

### **A estrutura do instrumento de avaliação**

Para a realização da autoavaliação dos cursos de graduação da UEPG foram definidas as seguintes dimensões a serem avaliadas: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem, infraestrutura dos polos e comentários/sugestões livres. Cada dimensão foi decomposta em indicadores, que ajudaram a delimitá-las, possibilitando uma visão mais detalhada da área do curso em análise.

O questionário foi estruturado em quatro partes:

*Parte I – Perfil socioeducacional dos acadêmicos* composta pelas seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição que cursou o Ensino Médio, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet.

*Parte II – Ambiente Virtual de Aprendizagem* – AVA composta por 19 (dezenove) indicadores: acesso a plataforma AVA/UEPG, aspectos gráficos e visuais da plataforma, velocidade no acesso à plataforma, adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, página principal do curso de graduação, comunicação com os tutores on-line, comunicação com os tutores presenciais, fórum de notícias, calendário oficial da UEPG, fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, calendário de atividades e cronogramas do semestre letivo, acesso a web-conferência, acesso ao acadêmico on-line PROGRAD, comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação, biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, informações sobre o sistema de avaliação, informações sobre as disciplinas de dependência, informações sobre as disciplinas eletivas e comunicação com a coordenação do curso.

*Parte III – Infraestrutura do Polo Presencial do curso ofertado* – composta por 19 (dezenove) indicadores: laboratório pedagógico da área, laboratório de informática, espaço para estudo individual, espaço para estudo em grupo, salas de aula disponíveis, salas para a equipe de apoio, adequação do horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade dos computadores, programas disponíveis nos computadores, velocidade de rede (Internet), materiais para consulta: livros e revistas, aparelho de TV, aparelho de VHS/DVD, aparelho de datashow e/ou retroprojektor, fotocopiadora e linha telefônica.

*Parte IV – Comentários e Sugestões* – questão aberta, na qual o acadêmico poderia abordar quaisquer aspectos do seu curso de graduação a distância.

Os conceitos utilizados nas questões fechadas (Parte II e III do questionário) foram construídos numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco). No momento de preenchimento online das questões fechadas a explicação dos mesmos estava transcrita para que os acadêmicos pudessem refletir sobre a avaliação de cada dimensão/indicador presente no instrumento avaliativo, conforme especificado no quadro abaixo:

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	SIGNIFICADO	SENTIDO DE MUDANÇA
5	MUITO BOM	As características são muito boas, algumas são mesmo excelentes, extraordinárias.	- Celebrar
4	BOM	Muitas das características são boas; as falhas ou defeitos não são significativos.	- Afinar, - Apurar, - Ajustar
3	REGULAR	As boas características têm, apesar de tudo, mais peso que as falhas ou defeitos.	- Melhorar
2	INSATISFATÓRIO	As características são principalmente negativas.	- Apoiar
1	NÃO SE APLICA	Dimensão avaliada não aplicável ao curso.	- Não aplicável
0	DESCONHEÇO	Desconhecimento do respondente sobre o aspecto solicitado na avaliação.	- Divulgar - Informar - Explicar

Os procedimentos para a realização da logística da aplicação dos questionários, – planejamento e execução das atividades – foram compartilhados entre a equipe da CPA, coordenação do NUTEAD e dos programas, UAB/PROLICEN/PNAP, funcionários administrativos do NUTEAD e Coordenadores de Curso EaD.

## II - A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em Geografia

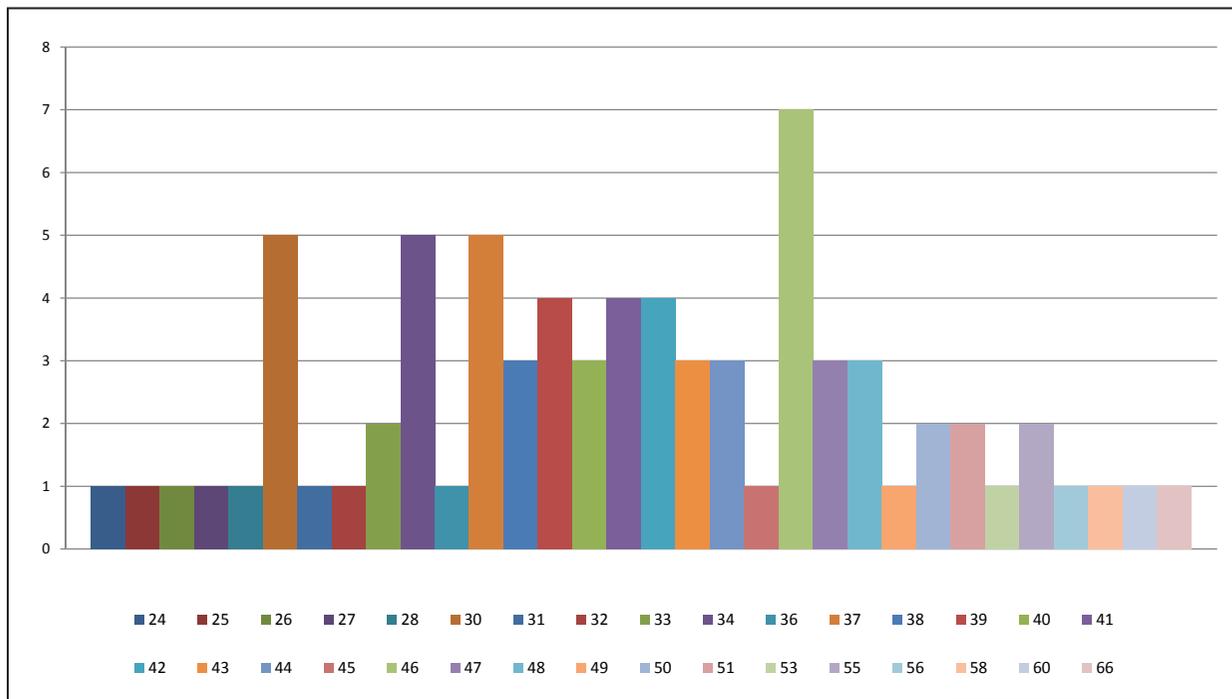
### 1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso

O levantamento do perfil socioeducacional dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia foi realizado com as seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet. Participaram do processo avaliativo 75 acadêmicos dentre os 188 matriculados em 2010 nos diferentes polos que ofertam a referida licenciatura, o que representa 40% do total de alunos. A amostra revela que a faixa etária apresenta grande variabilidade, com acadêmicos entre 24 e 66 anos, sendo 73% dos participantes do sexo feminino.

São na sua maioria casados (63%) e cursaram o Ensino Médio em escolas públicas, com prevalência no ensino profissionalizante (61%) e regular (25%).

Quanto ao motivo de escolha do curso, 63% deles declararam que esta se deu devido a possibilidade de conciliar o estudo com as atividades profissionais. Dos respondentes, 99% declarou possuir computador, sendo que apenas 3% deles não acesso a internet. Nos gráficos e tabelas apresentados na sequência é possível observar o detalhamento das características socioeducacionais dos acadêmicos.

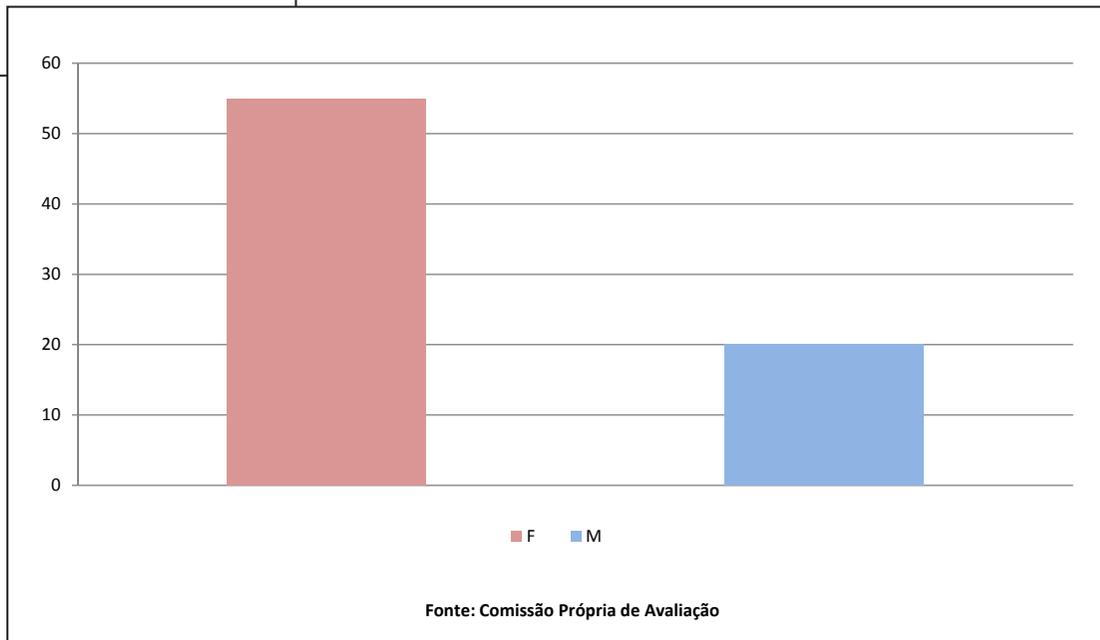
### 1.1 Idade



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 1: Faixa Etária dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

### 1.2 Sexo



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

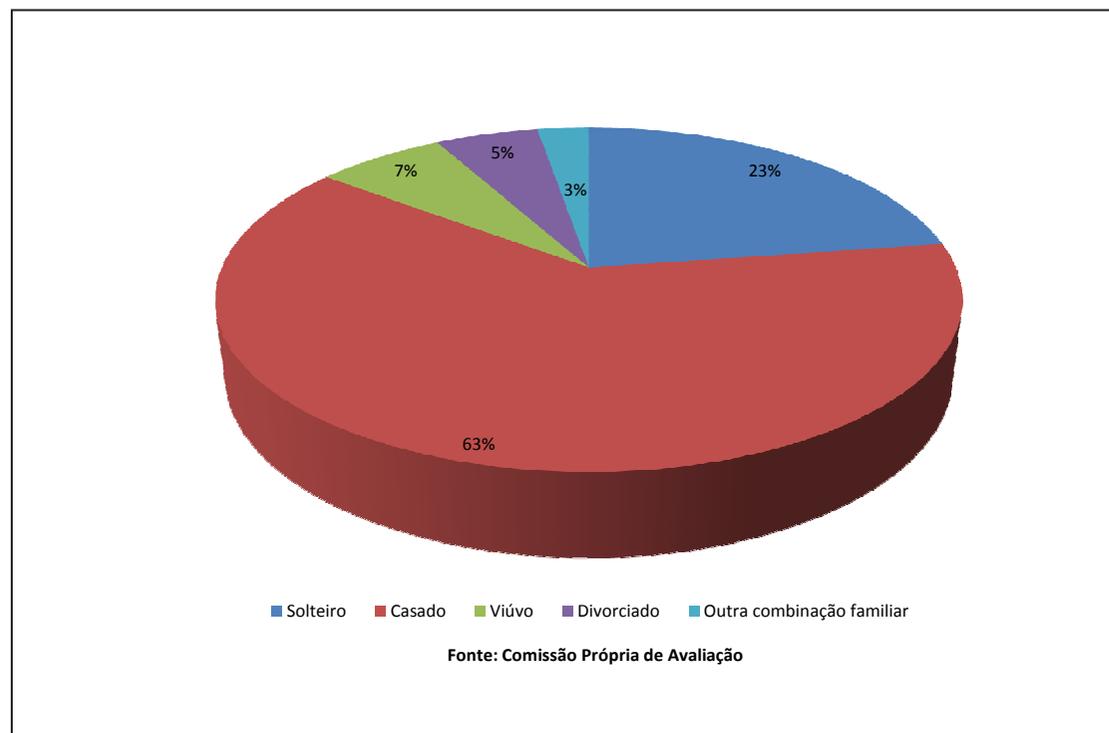
Gráfico 2: Sexo dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

### 1.3 Estado Civil

**Tabela 1:** Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

Opção	(Qt)	(%)
Solteiro	17	23%
Casado	47	63%
Viúvo	5	7%
Divorciado	4	5%
Outra combinação familiar	2	3%

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação - CPA.



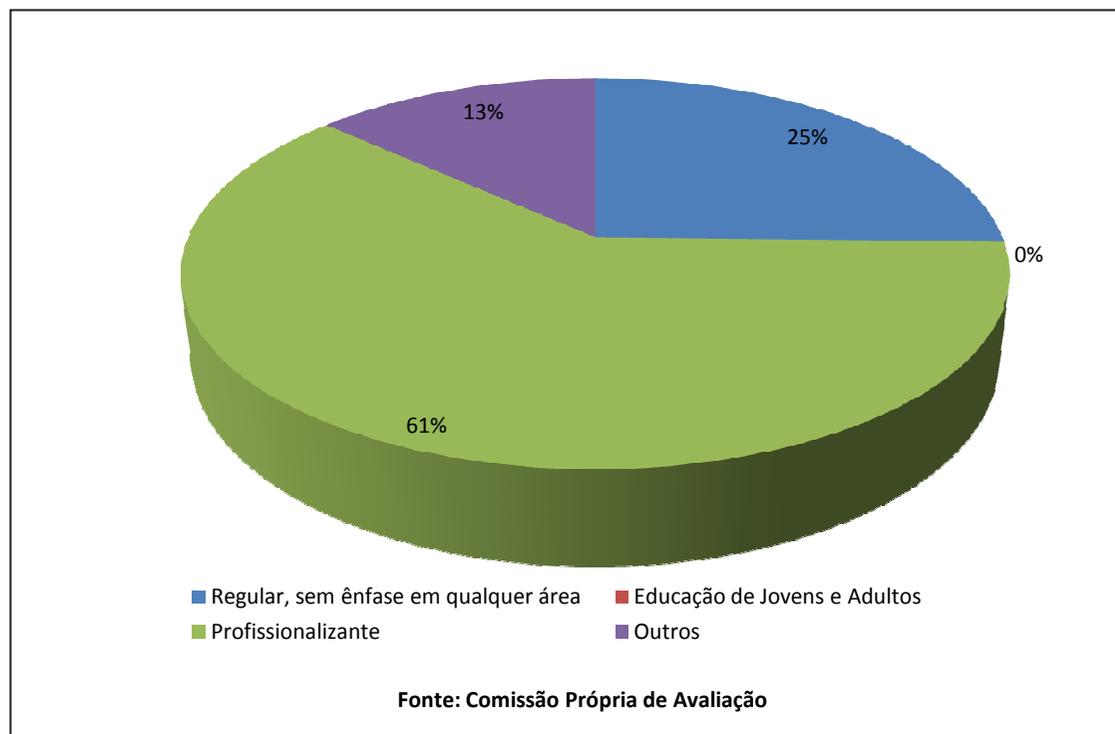
**Gráfico 3:** Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

#### 1.4 Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu

**Tabela 2:** Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

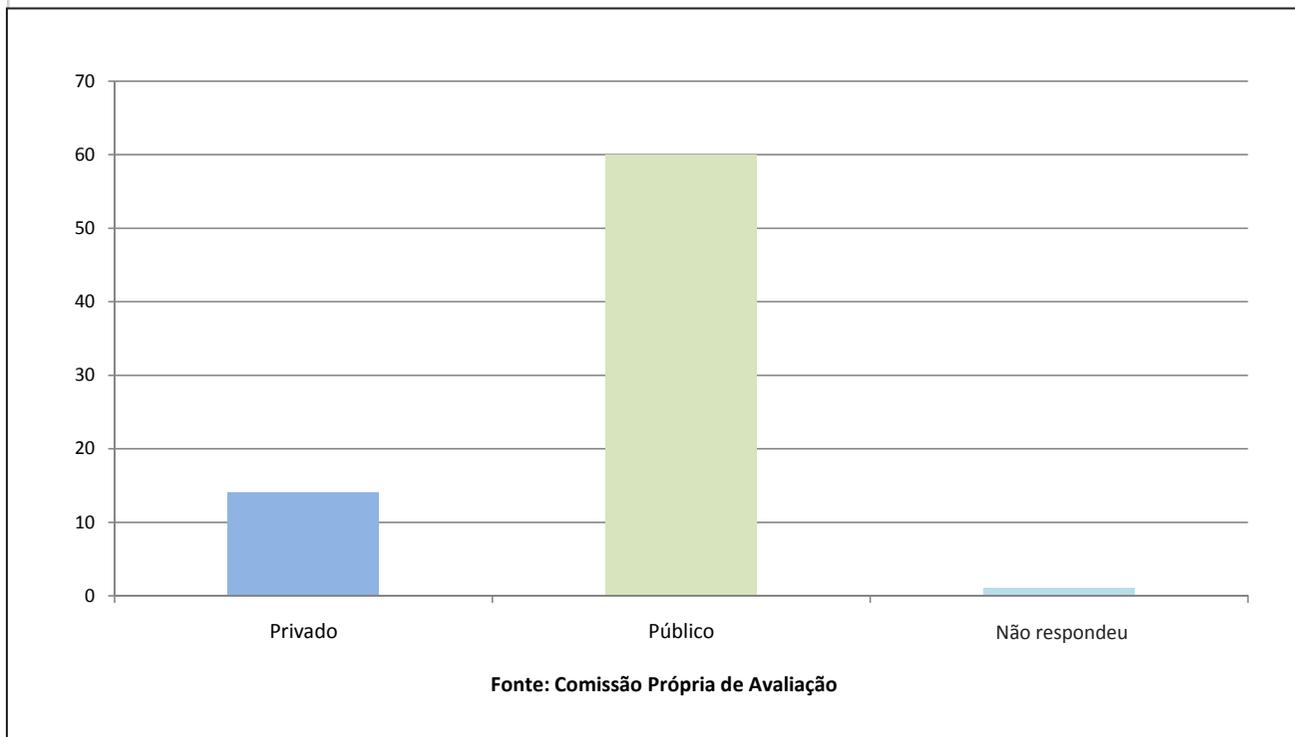
Opção	(Qt)	(%)
Regular, sem ênfase em qualquer área	19	25%
Educação de Jovens e Adultos	0	0%
Profissionalizante	46	61%
Outros	10	13%

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação - CPA.



**Gráfico 4:** Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

### 1.5 Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio



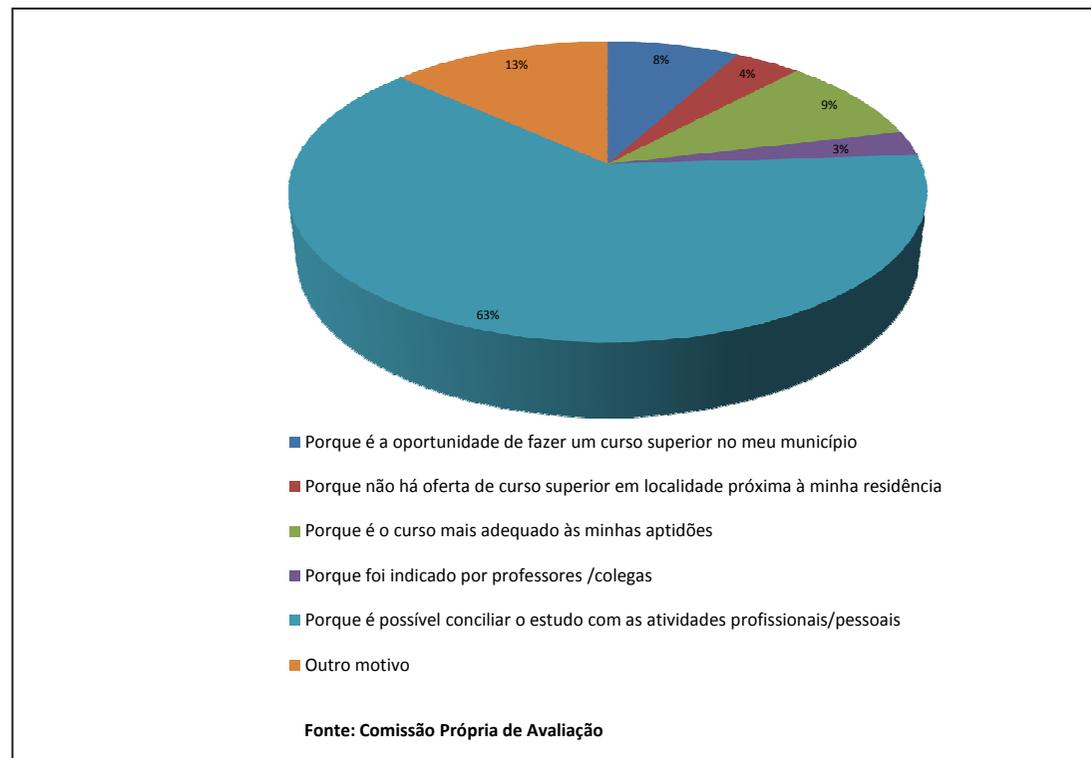
**Gráfico 5:** Tipo de instituição frequentada pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia no Ensino Médio.

## 1.6 Motivo de sua opção pelo Curso de Graduação a Distância

**Tabela 3:** Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em Geografia na modalidade EaD.

Opção	(Qt)	(%)
Porque é a oportunidade de fazer um curso superior no meu município	6	8%
Porque não há oferta de curso superior em localidade próxima a minha residência	3	4%
Porque é o curso mais adequado às minhas aptidões	7	9%
Porque foi indicado por professores /colegas	2	3%
Porque é possível conciliar o estudo com as atividades profissionais/ pessoais	47	63%
Outro motivo	10	13%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.



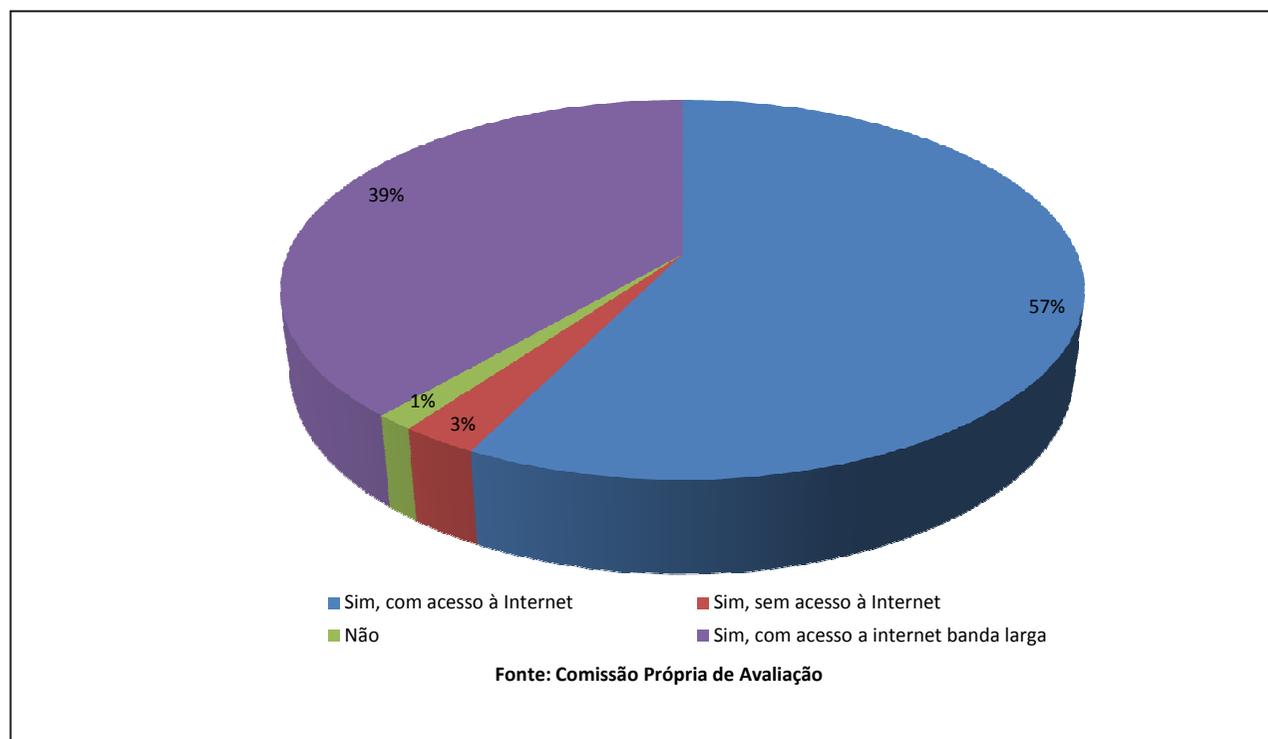
**Gráfico 6:** Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em Geografia na modalidade EaD.

### 1.7 Possui computador em sua residência?

**Tabela 4:** Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia que possuem computador/internet pessoal.

Opção	(Qt)	(%)
Sim, com acesso à Internet	43	57%
Sim, sem acesso à Internet	2	3%
Não	1	1%
Sim, com acesso a internet banda larga	23	39%

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação - CPA.



**Gráfico 7:** Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia que possuem computador/internet pessoal.

## 1.8 Polo

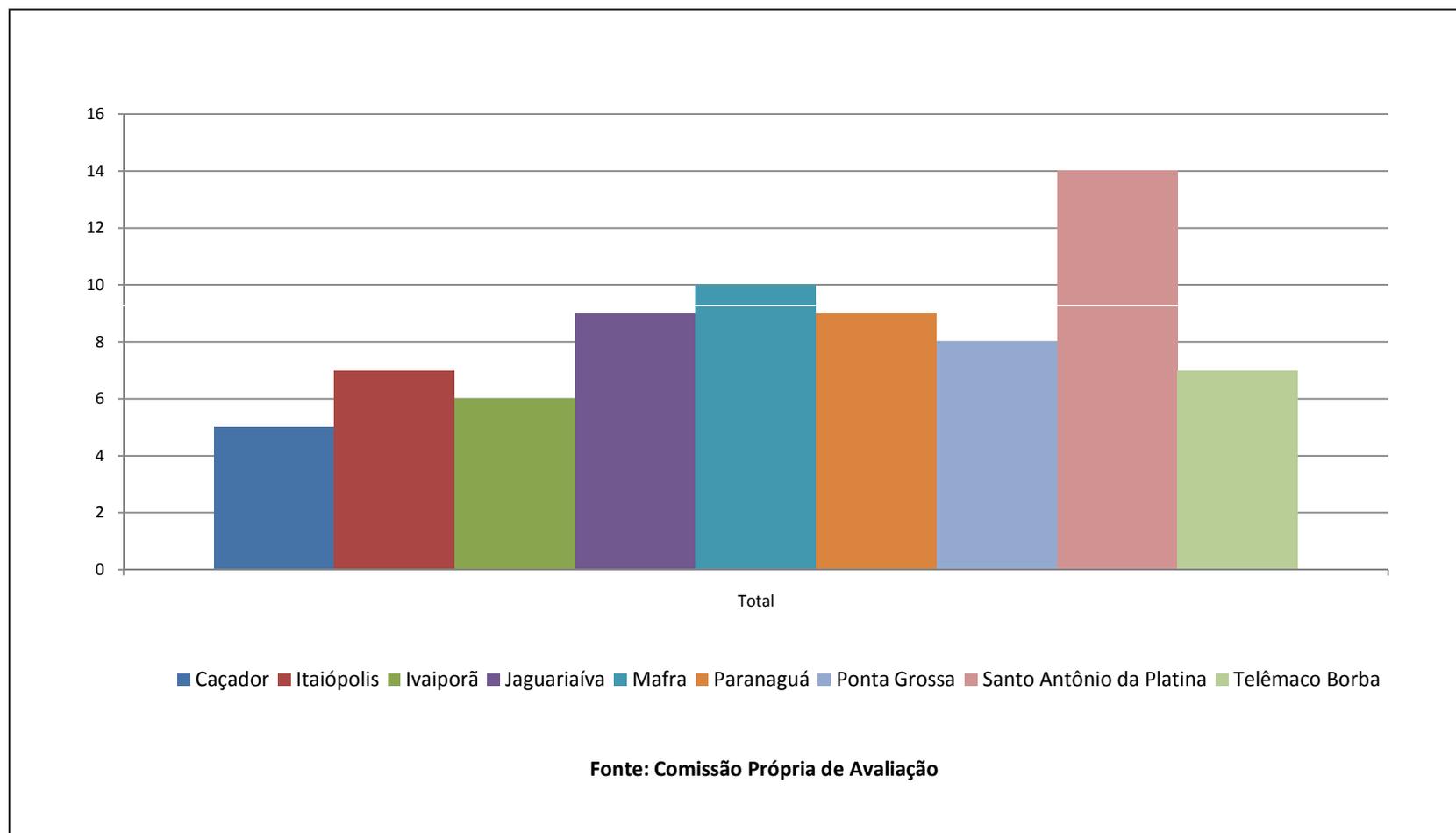


Gráfico 8: Distribuição dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia nos diferentes polos de oferta.

## **2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA**

A avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia – PROLICEN foi composta de 19 indicadores. Na avaliação discente receberam conceito 5 (muito bom) ou 4 (bom) os seguintes aspectos: a facilidade de acesso a plataforma AVA/UEPG, os aspectos gráficos e visuais da plataforma, a adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, a página principal do seu curso de graduação, a comunicação com os tutores on-line, a comunicação com os tutores presenciais, o calendário oficial da UEPG, o fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, os calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo, o acesso à web-conferência, o acesso ao acadêmico on-line/PROGRAD, a comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação, a biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, as informações sobre as disciplinas eletivas, a comunicação com a coordenação do curso.

No quadro I, é possível observar que os maiores percentuais ficaram concentrados nos conceitos 5 e 4, os quais somados indicam um percentual de acadêmicos em torno de 60% a 90%, que consideram o AVA do curso muito bom, com necessidade de afinar ou ajustar apenas alguns aspectos.

Dentre os indicadores de avaliação que necessitam de pequenos ajustes na percepção discente foram apontados: a velocidade no acesso à plataforma, o fórum de notícias, as informações sobre o sistema de avaliação. Esses aspectos foram avaliados pela maioria nos conceitos 4 e 5. Já o indicador informações sobre as disciplinas de dependência, foi apontado como indicador com maior fragilidade, pois lhes foram atribuídos conceitos 4, 5 e 0.

Observando-se todos os conceitos atribuídos aos indicadores da avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA foi calculada uma média para cada um dos conceitos (5, 4, 3, 2, 1,0). Os acadêmicos do curso de Licenciatura em Geografia – PROLICEN apontam na avaliação que o curso precisa de pequenos ajustes, pois na média final predomina conceito 5 com a opinião de 44,63% dos respondentes, seguido do conceito 4 com 33,12%.

**Quadro 1 -** Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Curso de Licenciatura em Geografia.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG	45	60	20	26,66	8	10,66	0	0	1	1,33	1	1,33
Aspectos gráficos e visuais da plataforma	40	53,33	23	30,66	10	13,33	0	0	0	0	2	2,66
Velocidade no acesso à plataforma	26	34,66	30	40	14	18,66	2	2,66	2	2,66	1	1,33
Adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância	39	52	29	38,66	5	6,66	1	1,33	0	0	1	1,33
Página principal do seu curso de graduação	45	60	23	30,66	5	6,66	0	0	0	0	2	2,66
Comunicação com os tutores on-line	32	42,66	28	37,33	9	12	5	6,66	0	0	1	1,33
Comunicação com os tutores presenciais	35	46,66	23	30,66	9	12	7	9,33	0	0	1	1,33
Fórum de Notícias	29	38,66	30	40	12	16	3	4	0	0	1	1,33
Calendário oficial da UEPG	31	41,33	27	36	13	17,33	2	2,66	0	0	2	2,66
Fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos	33	44	21	28	16	21,33	4	5,33	0	0	1	1,33
Calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo	30	40	29	38,66	12	16	3	4	0	0	1	1,33
Acesso à Web-conferência	20	26,66	20	26,66	18	24	12	16	0	0	5	6,66
Acesso ao Acadêmico on-line / PROGRAD	38	50,66	25	33,33	7	9,33	4	5,33	0	0	1	1,33
Comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação	36	48	21	28	11	14,66	5	6,66	0	0	2	2,66
Biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas	41	54,66	22	29,33	5	6,66	3	4	2	2,66	2	2,66
Informações sobre o Sistema de Avaliação	24	32	32	42,66	10	13,33	7	9,33	0	0	2	2,66
Informações sobre as disciplinas de dependência	20	26,66	26	34,66	8	10,66	6	8	2	2,66	13	17,33
Informações sobre as disciplinas eletivas	28	37,33	26	34,66	13	17,33	2	2,66	0	0	6	8
Comunicação com a Coordenação do Curso	44	58,66	17	22,66	9	12	2	2,66	0	0	3	4
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>44,63</b>	<b>472</b>	<b>33,12</b>	<b>194</b>	<b>13,61</b>	<b>68</b>	<b>4,77</b>	<b>7</b>	<b>0,49</b>	<b>48</b>	<b>3,36</b>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação - CPA.

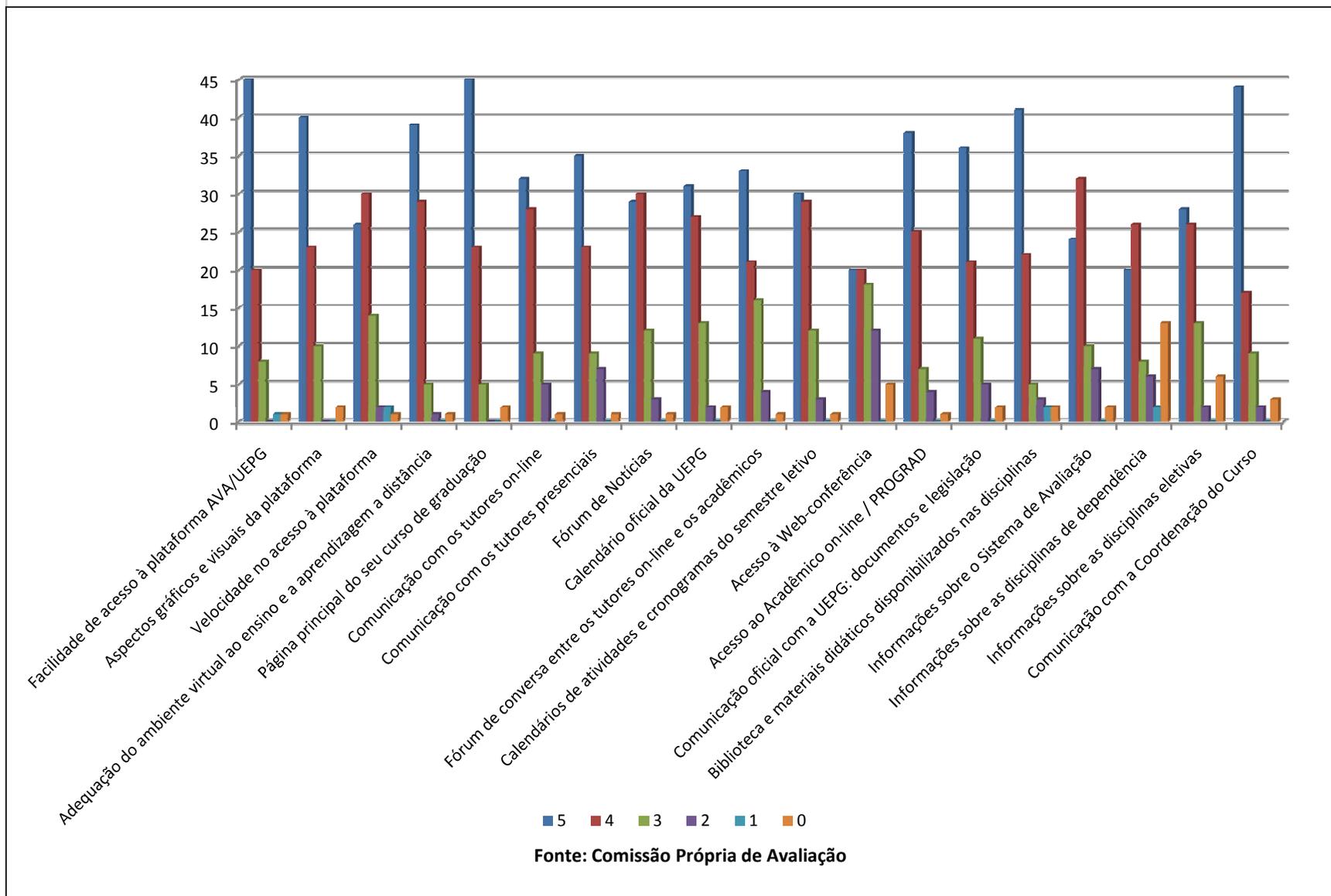


Gráfico 9: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em Geografia.

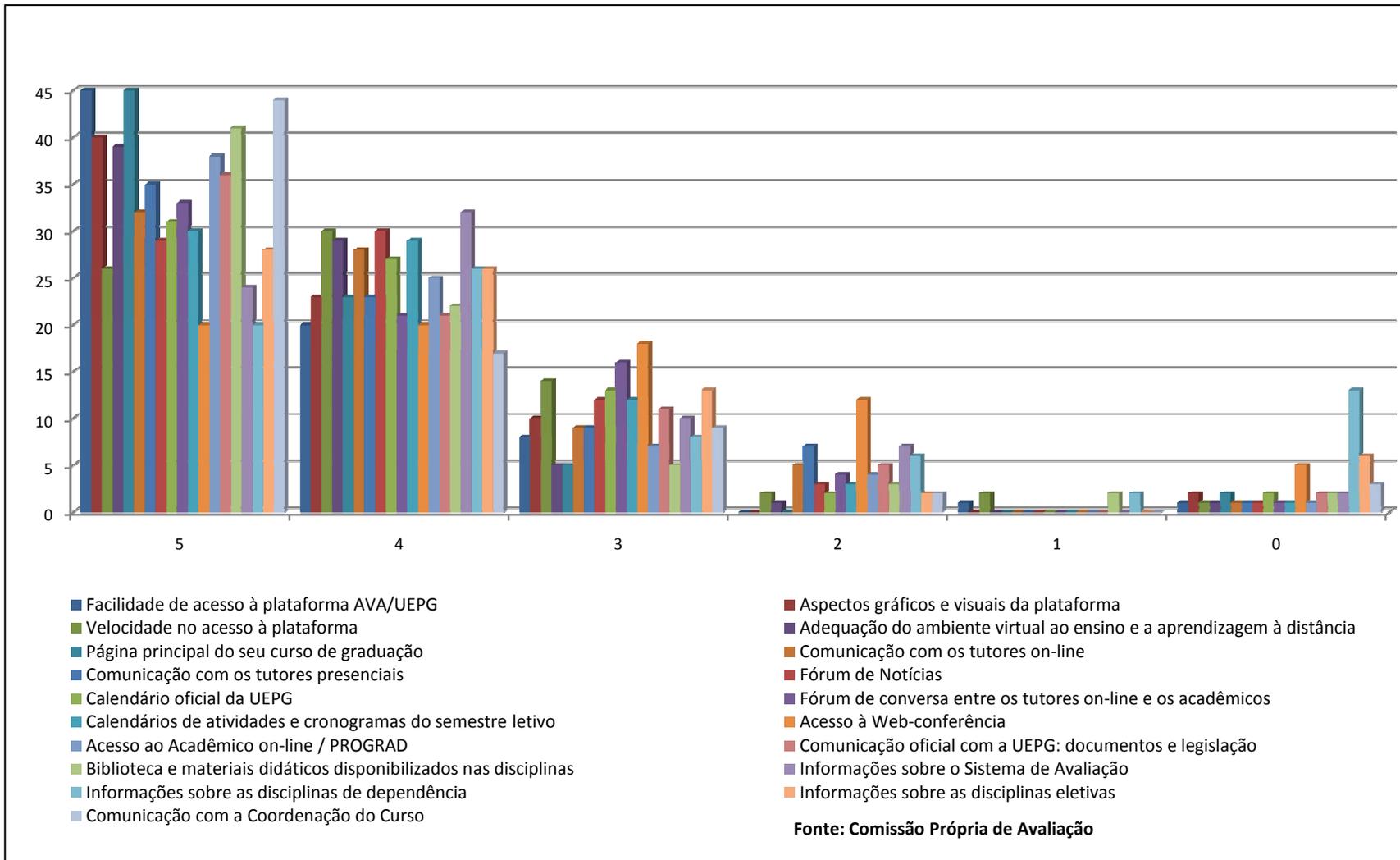


Gráfico 10: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em Geografia.

### 3 – Infraestrutura do seu Polo presencial

A avaliação da infraestrutura do polo presencial pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia – PROLICEN foi composta de 19 indicadores. Na avaliação houve predominância da atribuição dos conceitos 5, 4 e 0 para dez indicadores. Destacam-se: laboratório de informática, espaço para estudo individual, salas de aula disponíveis, salas para a equipe de apoio, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, aparelhos midiáticos (TV, VHS e DVD) e aparelhos de data-show e/ou retroprojektor.

Isso revela que há necessidade de alguns ajustes nesses aspectos para melhorar a qualidade de atendimento aos acadêmicos nos polos, revelando também o desconhecimento da existência deles por parte de alguns alunos. Foram avaliados como “bom” na percepção acadêmica (entre 24% a 34%) os seguintes itens: laboratório pedagógico, laboratório de informática, espaços para estudo individual e em grupo, salas de aula disponíveis, sala para a equipe de apoio, adequação de horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade e programas disponíveis nos computadores, velocidade da internet, aparelhos midiáticos, aparelho data-show e/ou retroprojektor e linha telefônica.

Já os materiais para consulta e a fotocopadora são aspectos considerados frágeis para suprir as necessidades educacionais da modalidade do curso EaD. Para estes dois aspectos foram atribuídos conceitos 0 (30,66% e 44%), revelando o desconhecimento por parte de alguns alunos, situação que merece ser investigada pelos responsáveis, pois precisam de aprimoramentos.

Considerando-se os conceitos (5, 4, 3, 2, 1 e 0) e todos os percentuais atribuídos aos indicadores da avaliação de infraestrutura dos polos presenciais, foi calculada uma média aritmética para cada um dos conceitos atribuídos. Os acadêmicos do curso de Licenciatura em Geografia – PROLICEN, apontam na avaliação que o curso precisa de pequenos ajustes e melhorias, pois na média final o conceito 5 foi atribuído por 28,42% dos respondentes, seguido do conceito 4 (28%) e do conceito 0 (24,56%). Também são indicadores significativos os conceitos 3, 2 e 1, que somados totalizam um percentual de 20% apontando que há fragilidades a serem investigadas e averiguadas, a fim de propor ações para superá-las.

No quadro II é possível observar o detalhamento da avaliação acadêmica relativa a infraestrutura dos polos presenciais.

**Quadro 2-** A infraestrutura do Polo presencial do curso de Licenciatura em Geografia.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Laboratório pedagógico da área	18	24	25	33,33	6	8	4	5,33	3	4	19	25,33
Laboratório de informática	23	30,66	20	26,66	13	17,33	3	4	1	1,33	15	20
Espaço para estudo individual	26	34,66	18	24	9	12	3	4	3	4	16	21,33
Espaço para estudo em grupo	24	32	26	34,66	9	12	4	5,33	2	2,66	10	13,33
Salas de aula disponíveis	29	38,66	22	29,33	8	10,66	3	4	2	2,66	11	14,66
Salas para a equipe de apoio	24	32	20	26,66	8	10,66	4	5,33	2	2,66	17	22,66
Adequação do horário de funcionamento	22	29,33	25	33,33	9	12	6	8	2	2,66	11	14,66
Manutenção do prédio	22	29,33	22	29,33	8	10,66	4	5,33	3	4	16	21,33
Sala de vídeo e web-conferência	23	30,66	20	26,66	8	10,66	2	2,66	4	5,33	18	24
Quantidade de computadores	24	32	21	28	8	10,66	1	1,33	3	4	18	24
Velocidade dos computadores	22	29,33	19	25,33	9	12	2	2,66	2	2,66	21	28
Programas disponíveis nos computadores	18	24	23	30,66	9	12	1	1,33	2	2,66	22	29,33
Velocidade de rede (Internet)	23	30,66	18	24	10	13,33	0	0	2	2,66	22	29,33
Materiais para consulta: livros e revistas	16	21,33	17	22,66	11	14,66	5	6,66	3	4	23	30,66
Aparelho de TV	24	32	23	30,66	5	6,66	2	2,66	3	4	18	24
Aparelho de VHS/DVD	24	32	23	30,66	5	6,66	2	2,66	3	4	18	24
Aparelho de datashow e/ou retroprojektor	21	28	21	28	7	9,33	3	4	4	5,33	19	25,33
Fotocopiadora	5	6,66	17	22,66	7	9,33	7	9,33	6	8	33	44
Linha telefônica	17	22,66	19	25,33	6	8	5	6,66	5	6,66	23	30,66
<b>Total</b>	<b>405</b>	<b>28,42</b>	<b>399</b>	<b>28</b>	<b>155</b>	<b>10,87</b>	<b>61</b>	<b>4,28</b>	<b>55</b>	<b>3,85</b>	<b>350</b>	<b>24,56</b>

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

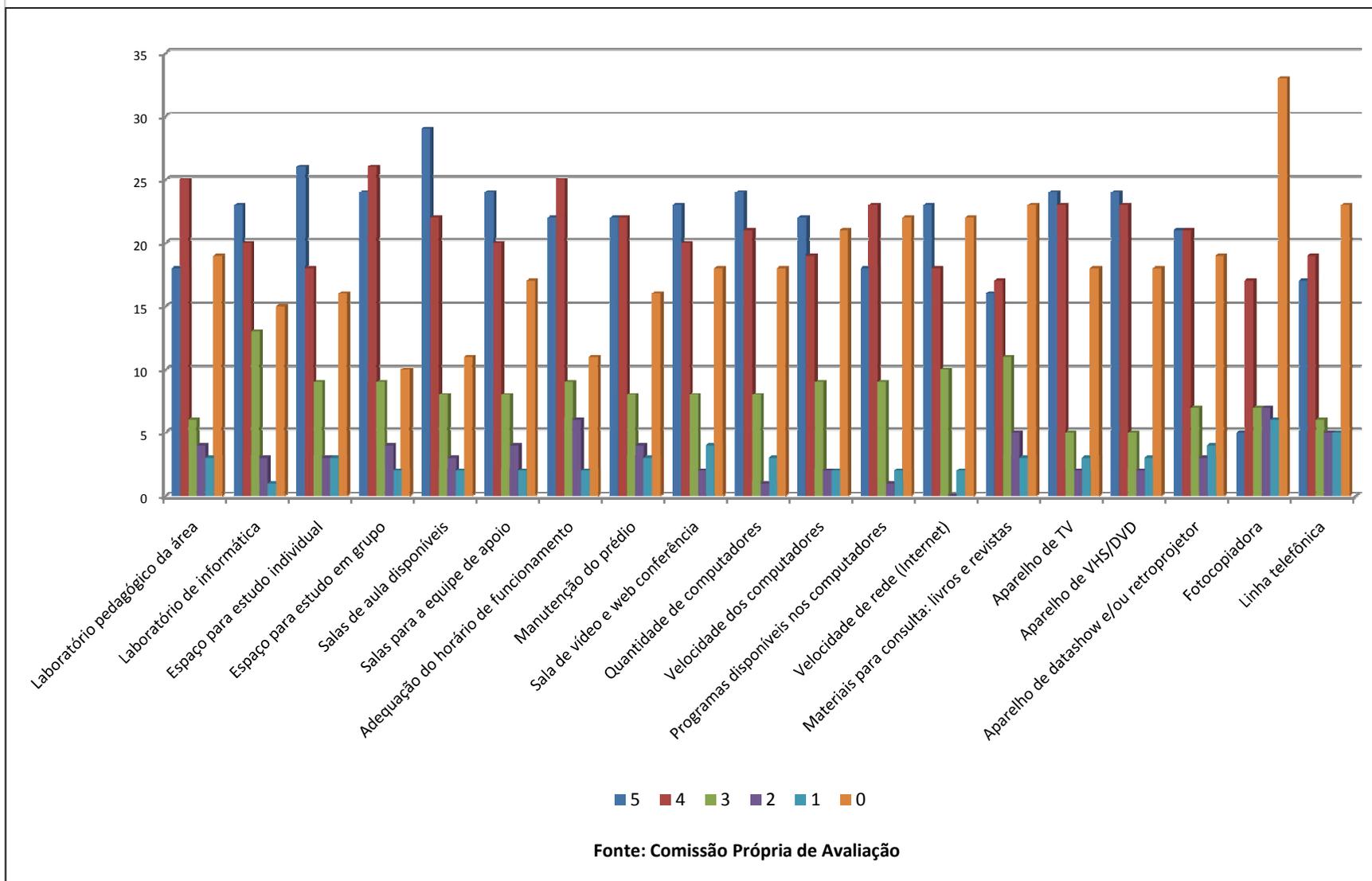


Gráfico 11: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em Geografia.

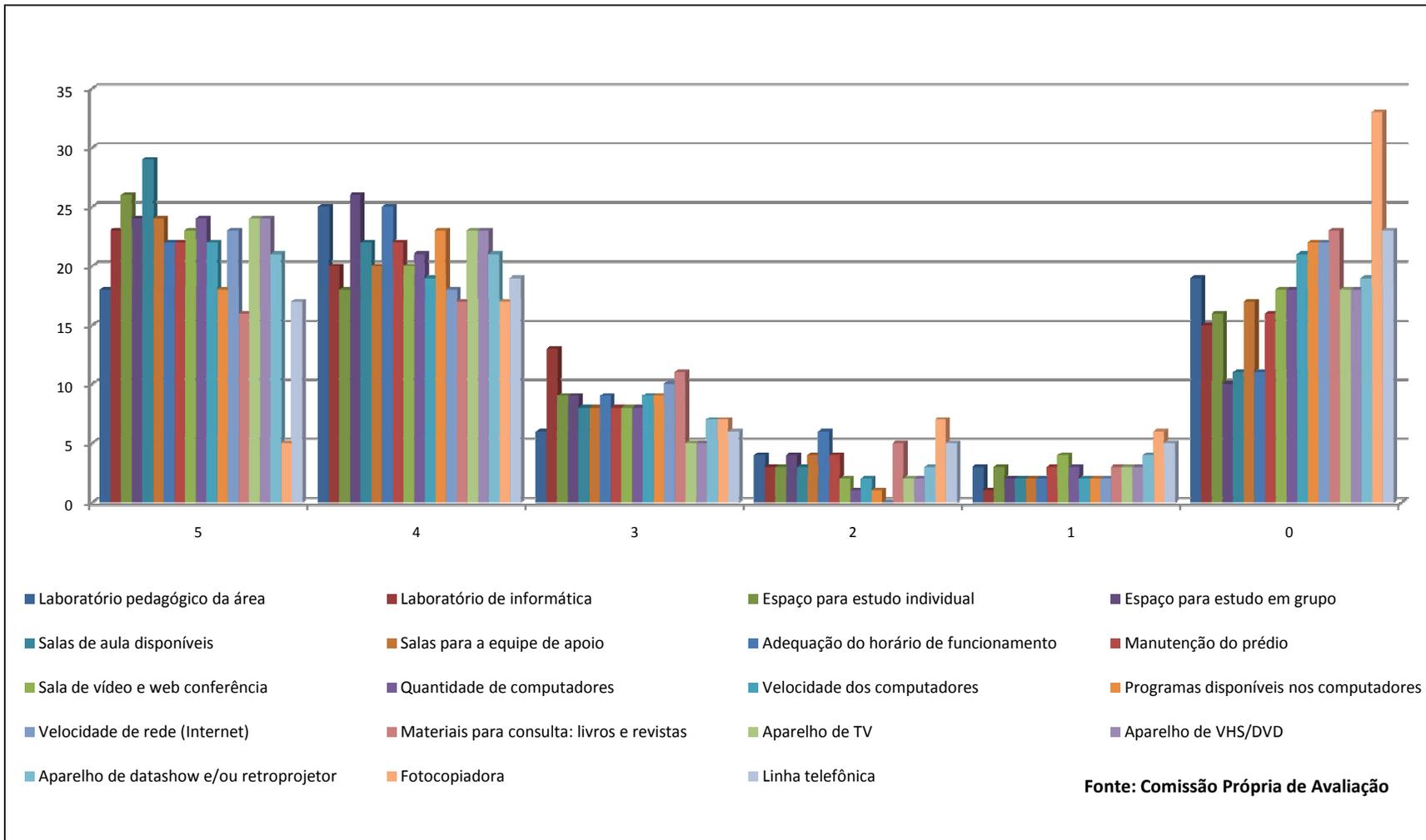


Gráfico 12: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em Geografia.

#### 4 - Comentários/Sugestões.

Um dos componentes do processo de avaliação dos cursos de graduação a distância foi à solicitação de sugestões/comentários aos acadêmicos sobre aspectos ou questões vivenciadas no curso que realizam.

Foi perguntado aos acadêmicos: *Se você achar adequado, escreva algum comentário que complemente sua(s) resposta(s) à(s) pergunta(s) respondida(s) anteriormente, e/ou sugestões.*

A participação discente foi bastante significativa apontando uma diversidade de elementos relativos ao desenvolvimento curricular por eles percebida. Os depoimentos foram transcritos conforme o texto digitado online pelos respondentes, com pequenos ajustes de grafia, sem alterações das idéias centrais declaradas.

A organização e o tratamento dos dados coletados se inspiraram na metodologia do discurso do sujeito coletivo - DSC, de Lefèvre/Lefèvre (2005), e após as leituras para identificação das idéias mais recorrentes as respostas foram agrupadas nas seguintes dimensões:

- Sugestão: quando o depoimento remete a sugestões sobre diferentes aspectos do curso avaliado.
- Posicionamento: quando o depoimento remete a posicionamentos positivos ou negativos quanto a algum aspecto do curso avaliado.
- Fragilidades: quando o depoimento explicita claramente uma fragilidade do curso avaliado.
- Satisfação: quando no depoimento há uma declaração explícita quanto à satisfação em relação a algum aspecto do curso avaliado.
- Outros: quando o depoimento não pode ser incluído nas dimensões anteriores.

Esta forma de organização dos depoimentos do corpo discente possibilita uma análise generalizada da percepção acadêmica sobre o curso de graduação a distância que realizam na UEPG, podendo ainda ser objeto de análises mais detalhadas pelos gestores universitários e coordenadores de curso e tutoria. Nos itens abaixo estão apresentados os depoimentos agrupados nas dimensões definidas.

##### I – Sugestão

*...Uma sugestão: Melhor organização dos conteúdos, pois a plataforma fica muito carregada de informações que acabam confundindo o acadêmico ao invés de auxiliá-lo.*

*...Gostaria apenas que tivesse uma chance maior ao responder, muitas vezes respondemos e não temos uma nova oportunidade de resposta. Dificuldade é grande em algumas questões e não tem apoio na hora. Então é onde respondemos e não conseguimos um acerto esperado. Mas o restante tudo ok.*

*...Minha sugestão é para que seja feita uma maior cobrança a respeito do cumprimento do prazo, por parte dos acadêmicos, pois não concordo com esse negócio de dizer que não deu para fazer a atividade, visto, que o EaD tem como característica principal, a flexibilidade de horário, onde o estudante pode fazer o exercício até de madrugada. Obrigada.*

*...Uma sugestão a respeito das provas do curso seria a devolução das mesmas já corrigidas para que possamos analisar nossos erros, para não voltarmos a cometer os mesmos, avaliação só por avaliação não adianta, precisamos saber no que erramos e porquê. Também seria interessante se fizessem uma prova já com todo o gabarito explicativo, tipo da Fatec-SP, e nos enviassem, para compararmos com as nossas respostas.*

*...Divulgar horário de atendimento dos tutores presenciais, inclusive dos coordenadores, se for possível e viável.*

*...Acho que nós, alunos, deveríamos ter um nº de telefone para falar direto com o tutor de polo para resolver estes problemas que surgem de última hora e acabam deixando todo mundo estressado. Por mensagens demora muito.*

*...Aulas que necessitam cálculos devem ser presenciais.*

*...Que os tutores presenciais estejam todas as noites e não o dia que eles querem ir.*

## **II – Posicionamento**

*...Não tinha opinião positiva em relação ao ensino não presencial. Hoje, por estar concluindo este curso, acredito que quem quer aprender, aprende em qualquer modalidade de ensino.*

*...Não tenho nenhuma dificuldade com o curso a distância, a falha que ocorreu partiu da minha falta de organização.*

## **III – Fragilidades**

*...Realmente, o curso a distância é de excelente qualidade, porém o material e a plataforma precisam melhorar, pois às vezes estamos realizando uma atividade e ela desconecta. As mensagens dos fóruns devem ser somente as gerais, porém as individuais devem vir por mensagem ou e-mail.*

*...Falta de organização no curso, mudança constante de datas para entrega de trabalhos e falta de informações sobre, principalmente, as atividades extracurriculares de 200 horas que devem ser cumpridas.*

*...A questão do laboratório de informática deve ser analisada!*

*...O laboratório de informática é excelente, mas precisei no dia 22/11/2010, entrar no Yahoo, e não possui o programa, então precisa rever esta situação, pois o bairro não oferta lan house.*

*...Existe uma falha em relação à comunicação dos exercícios on-line quanto às respostas, ou seja, o aluno faz o exercício e não é disponibilizado o gabarito das atividades. Em relação às atividades escritas os tutores deveriam corrigir com observações no próprio texto e encaminhar para o aluno.*

*...A plataforma ainda está um pouco confusa, apesar das melhorias. Periodicamente poderia haver instruções sobre o uso desta, poderia ser junto com os seminários.*

*...O curso é muito bom, o que poderia melhorar é em relação ao material impresso das disciplinas que às vezes demora um pouco para chegar até nós, estudantes.*

*...O curso é de boa qualidade, mas é necessário de tutores on-line comprometidos com o trabalho, pois alguns tutores não estão realizando seu trabalho e assim sobrecarregando alguns.*

*...O curso é muito bom, estou aprendendo muito mais com o curso a distância do que com o presencial que já realizei, mas a única dificuldade que estou encontrando é com relação à comunicação com alguns tutores on-line, tem disciplina que o tutor não dá assistência, daí tem que recorrer aos tutores de outras disciplinas ou até mesmo ao coordenador do curso, acredito que é necessário uma maior fiscalização com relação a este aspecto, pois uns tutores trabalham demais e outros não estão nem aí.*

*...A escola onde fazemos os seminários e as avaliações é simplesmente horrível.*

*...Desconheço os horários de funcionamento do polo, pois tudo que preciso, está na plataforma do curso, só quando vou fazer provas, a instalação da escola não é muito boa.*

*...A plataforma inicial é adequada, porém, em algumas disciplinas as atividades estão muito misturadas, não existe uma sequência adequada e há falta de informações sobre as mesmas.*

#### **IV – Satisfação**

*...Eu gosto dos conteúdos, são muito bons e os tutores agem com muito empenho, responsabilidade e compreensão. O curso é maravilhoso!*

*...A estrutura da UEPG é ótima.*

*...Gosto muito de Geografia, disciplina ampla e te faz buscar sempre mais.*

*...Alguns problemas são encontrados no decorrer do curso, mas nossos tutores estão de parabéns!*

*...Olá! Quanto às apostilas fornecidas pela UEPG, é um material muito bom, às vezes não estudo mais profundamente, pois sempre além do material vem sugestões para melhorar ainda mais o nosso conhecimento. Obrigado pela oportunidade.*

*...Considero este Curso de excelente qualidade. Penso que as plataformas deveriam permanecer abertas durante todo o semestre em todas as disciplinas.*

*...Tenho orgulho de ser acadêmica UEPG na modalidade EaD.*

*...O Curso de Licenciatura em Geografia do PROLICEN tem sido muito proveitoso e importante para mim, tenho*

*aprendido muito com ele. Espero poder aplicar estes conhecimentos com meus alunos.*

*...O curso de Geografia on-line é excelente, o material didático, professores.*

*...Gostaria de parabenizar o Coordenador do Curso de Geografia pela capacidade de resolver situações e dar respostas sempre claras às minhas dúvidas e gostaria que continuasse na coordenação, pois sua competência é incrível e precisamos de pessoas corajosas e com muita capacidade para administrar um curso a distância. Neste momento de avaliação eu tenho que dar os parabéns aos secretários e os aplicadores de provas pela força e o estímulo de continuarmos no curso, mesmo pelas dificuldades encontradas no tempo de estudo que é muito escasso para nós professores do estado. Senão fossem esses professores aplicadores de provas, tutores e o coordenador, acho que teríamos desistido, porque uma pessoa que busca fazer um curso a distância tem que ter pessoas que estimulem na continuidade do curso e esses profissionais assim o fizeram, mesmo as provas sendo terríveis, mas tudo vem para acrescentar na nossa vida profissional e humana. Abraços e sucesso a todos que agarram esses pilares para um mundo e uma sociedade mais humana, compreensível e favorável a toda pessoa que queira crescer no seu desempenho como um todo.*

*...O curso de Licenciatura em Geografia tem uma ótima qualidade, tanto do material didático, quanto aos professores autores e titulares da disciplina. O que ainda pode melhorar um pouco é a atualização dos dados na plataforma e o resultado das avaliações em tempo hábil.*

*...Esta Modalidade de Ensino deve continuar, pois facilita para nós, professores, levando-nos a cursar uma nova graduação e desta forma nos aprimorando mais e melhor, pois a UEPG tem um nível excelente e condições de desempenhar o papel que ora desempenha na EaD.*

*...Não pude fazer considerações relevantes referentes ao polo devido a comparecer somente no dia da avaliação, utilizando sempre o computador de meu local de trabalho, de parentes, amigos e em casa. Agradeço a oportunidade do curso e parabeno pelo material impresso.*

*...É ótimo e de boa qualidade.*

*...Parabeno a equipe pela qualidade e eficiência do curso. Estou grata pela ajuda e pelo conhecimento adquirido. Obrigada.*

*...As respostas sobre o polo não são muito coerentes, pois praticamente não utilizei devido à distância. De modo geral o curso e a infraestrutura do mesmo é muito bom. Não tive nenhum problema com nenhuma atividade. Sei que alguns colegas tiveram devido às reclamações nos dias das provas. Considero uma ótima oportunidade o curso a distância, sobretudo para nós que temos uma graduação e estamos fazendo na verdade outra graduação para complementar nosso curso de licenciatura.*

*...A estrutura on-line do curso está muito boa.*

*...O curso é de ótima qualidade, os tutores são atenciosos e na medida do possível nos auxiliam, nos transmitindo tranquilidade e incentivo. A minha maior dificuldade tem sido em relação ao calendário, pois sempre coincidem as provas e trabalhos, com o fechamento de notas e conselhos na escola, por mais que eu me dedique, muitas vezes é humanamente impossível cumprir todas as atividades no prazo.*

*...Só elogios quanto ao curso de Geografia PROLICEN.*

*...A UEPG está de parabéns, para mim o meu curso em Geografia está sendo tudo de bom, tem horas em que tenho a impressão que não vou conseguir, mas vem sempre um professor e dá aquele incentivo e a gente se levanta e continua. A PM deveria investir um pouco mais na estrutura física do campus onde funciona o nosso polo.*

## V – Outros

*...Com relação à página anterior, respondi na maioria das questões “0” por desconhecer os itens. Estudo e realizo as atividades até o momento em casa, sem a necessidade de frequentar o polo para tal. Geralmente, as dúvidas são sanadas on-line ou com colegas através da troca de informações. Resumindo, o curso, pelo fato de ser à distância, permite adequar o horário disponível à realização das atividades, o que considero o divisor de águas para uma boa participação. A escola polo se encontra em reforma.*

*...Tudo ok.*

*...Nada a declarar.*

*...Nada a declarar.*

*...Oi. Eu sinto dificuldade maior é no acesso a internet, pois no município onde moro é bastante complicada a assistência técnica. Quanto aos estudos penso que a metodologia usada para fazer as provas presenciais não deveriam ser descritivas, pois dispomos de pouco tempo para estudos mais aprofundados e por ser várias provas ao mesmo tempo e as disciplinas serem interligadas acabamos por confundir os assuntos, assim nos prejudicando na nota final.*

*...Está sendo ótima para mim esta oportunidade de fazer uma segunda faculdade. Gostei de conhecer os tutores presenciais, sinto saudades de alguns professores que foram muito pacientes e amigos, e agora com a tutora também está sendo muito bom. Porém estou aflita por não ter feito o exame da disciplina Geografia do Brasil, houve de fato um contra tempo. Mas, como já me expliquei tenho certeza de que tudo vai se resolver. Ah, muito atenciosos os professores que vem ao polo nos seminários. Desejo-lhe a todos um Feliz natal e um ano novo repleto de muita paz!*

*...Não.*

*...Não conheço a sede da UEPG, conheço só o polo onde estudo.*

*...Tem algumas disciplinas que a oportunidade de fazer as atividades vai além do prazo previsto, gostaria que isto não ocorresse somente em algumas disciplinas, mas a oportunidade deveria ser para todas, pois tem algumas que não consegui postar na data prevista e isto me prejudicou. E outra fiz no tempo previsto e não atingi a média e o prazo foi prorrogou, se eu soubesse que o prazo iria ser prorrogado, teria mais tempo para refletir sobre o conteúdo e teria alcançado uma nota melhor.*

*...Nada a declarar, obrigado.*

*...Quanto à estrutura do polo, nunca utilizei nenhum recurso disponível, pois moro em Campo do Tenente e todas as atividades realizo em casa. Devido a distancia (65km) é inviável recorrer ao polo. A estrutura em Rio Negrinho é ótima, mas pouquíssimos acadêmicos desfrutam. Está chegando o final do curso, estou preocupada quanto à monografia, a bibliografia que irei usar, terei que comprar? Como nós, acadêmicos on-line podemos ter acesso à biblioteca da UEPG? Outra questão que me deixa intrigada é quanto aos colegas que não comparecem nos seminários e não realizam as provas presenciais e estão com notas. Afinal se as avaliações on-line valem 80,0, a presença no seminário 20,0 e a prova final 100,0, a média máxima que eles deveriam estar era 50,0. Pois não estavam no seminário nem no dia da prova e estes aparecem com notas acima de 50,0. Ao questionar a tutora, ela disse que eles acabam fazendo prova outro dia. Por que essa possibilidade nunca foi apresentada nos seminários?*

*...Em relação à avaliação da infraestrutura do polo presencial, foi complicado responder, pois só frequento o mesmo nos dias do seminário e da avaliação presencial. Considero o lugar muito bom, mas ficou difícil responder ao questionário.*

*...O curso a distância exige bastante, mas é bastante proveitoso.*

*...Temos em nossa região dois pontos de apoio para o Polo, um na Escola Nascimento Junior onde realizamos alguns encontros e outro na Escola Costa e Silva onde encontramos todas as condições para a realização das atividades do curso, considerando que temos acesso à Internet em casa e só comparecemos ao polo quando somos convocados para atividades coletivas referentes ao curso. Atenciosamente.*

*...Durante o curso em visita ao polo presencial tivemos pouco acesso ao laboratório de informática, pois constantemente eram utilizados pelos alunos de História. Seria necessário democratizar a informática (laboratório). Não possuímos uma biblioteca nos polos.*

*...Coloquei muitos tópicos desconhecidos, pois meu curso é a distância.*

*...Algumas respostas eu não entendi, pois não tenho conhecimento de como acessar a plataforma, mas o pouco*

que eu entendi não tenho certeza se estão de acordo com o objetivo esperado. Se possível mande-me algumas mensagens. Agradeço.

...Na disciplina de Estágio Supervisionado de Licenciatura em Geografia, a tela principal ficou poluída, ou seja, sobrecarregada na questão visual. Eu me perdia. É possível enxugar mais. A disciplina de Geografia do Brasil deixou e muito a desejar, ficou aquém do esperado. A disciplina de Geoestatística não consegui avaliar a aplicabilidade desta disciplina durante a vida profissional como professora. O seminário e as provas no mesmo dia é muito complicado, na minha turma somos duas pontagrossenses, os demais vem de Imbituva, Ipiranga, Curitiba, Colombo, Ivaí, Castro. Este semestre ficou pesadíssimo 5 provas no mesmo dia, agravado pela entrega do relatório final de estágio junto. Foram poucas questões com valor muito alto, senti-me profundamente prejudicada nas avaliações. Nos semestres anteriores foram feitas as avaliações em dois blocos (acredito que o aproveitamento dos estudos era maior do que todas as avaliações em um único dia). Parabéns aos tutores on-line e presencial, ao coordenador do curso, ao material elaborado de altíssimo nível estou aprendendo muito. A modalidade de EaD é tudo o que precisamos atualmente, porque nos possibilita articular família, casa, trabalho, outros cursos, adequando o nosso tempo disponível. Além de tudo gratuito. Obrigada por tudo. Quero ter muitos outros momentos de cursos como este em EaD, acredito que é a modalidade do futuro! E a UEPG com o MEC e a NUTEAD/EaD em Ponta Grossa é um sucesso!!!

...Para mim é de suma importância rever a questão do cumprimento dos prazos. Por quê? 1º Eu não recebi os dois últimos fascículos de Geografia, tive que me virar para responder as questões para cumprir o prazo. Não consegui ter a nota máxima. Após isto o prazo foi prorrogado e eu não podia mais refazer, já havia usado as duas opções. 2º Não pude cumprir uma atividade. O prazo venceu. Era uma ficha do estágio, que me parece não tinha avaliação (se eu não estiver enganada). Pedi várias vezes a possibilidade de abrirem para mim para que eu pudesse completar esta ficha. Até hoje nem resposta eu recebi. (30/11/2010) O prazo seria em agosto a ser cumprido. 3º O porque de História e Letras puderem ter todo um apoio de pesquisa, internet, com opções de refazer as atividades em avaliação presencial, e a Geografia ter que ser na raça. Obrigada.

...Feliz Natal!!! Boas Férias a todos nós.

...No momento estamos aguardando as notas, o prazo já passou e ninguém nos dá alguma informação.

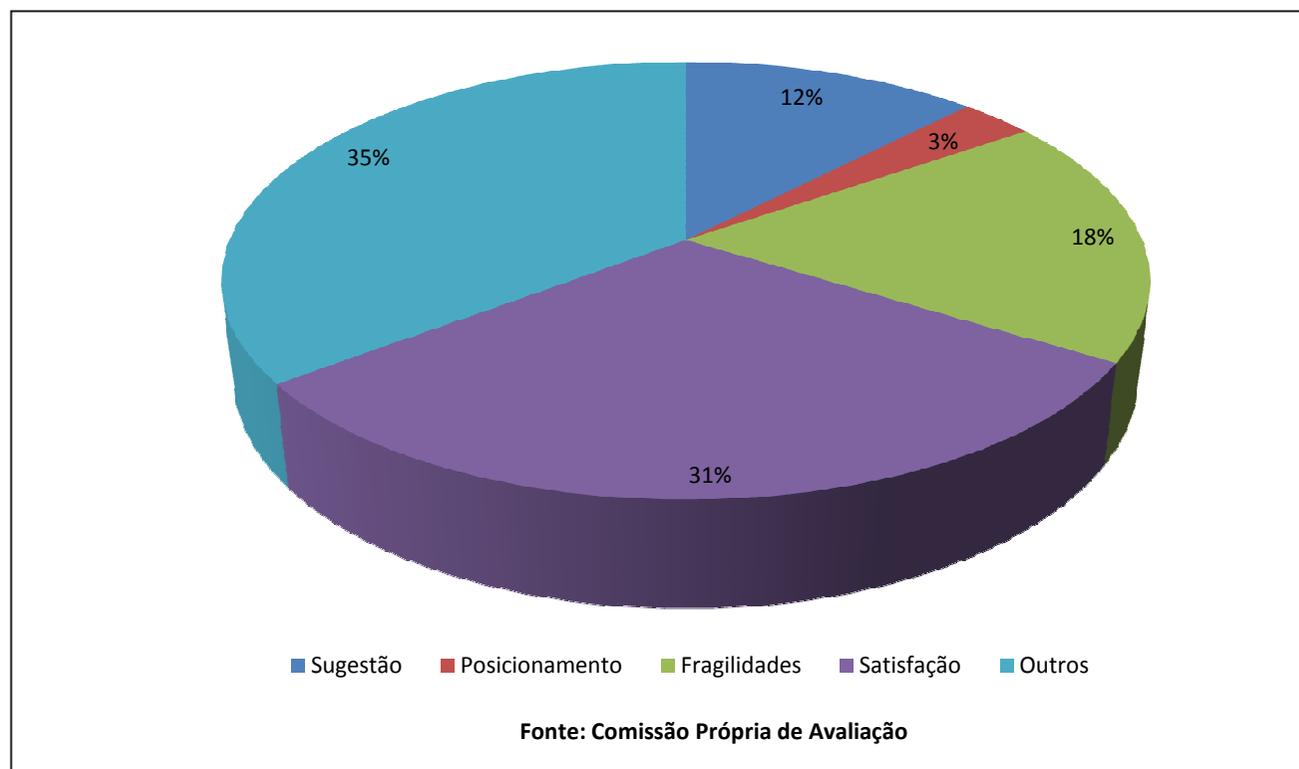
...Sei onde fica o polo presencial e até já estive lá, mas, não tenho informações sobre as questões solicitadas na página anterior. Sempre faço as atividades em casa sem a necessidade de me deslocar até o mesmo.

...Nada a comentar.

**Tabela 5:** Comentários dos acadêmicos do curso de Licenciatura em Geografia classificados por categorias.

Categorias	Quantidade	Percentual
Sugestão	8	12%
Posicionamento	2	3%
Fragilidades	12	18%
Satisfação	20	31%
Outros	23	35%
Total	65	100%

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação - CPA.



**Gráfico 13:** Comentários apresentados pelos acadêmicos do curso de Licenciatura em Geografia.



### III - Considerações finais

O processo de autoavaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância na UEPG revelou-se desafiador e fascinante desde o início, dada a concepção avaliativa que escolhemos para desenvolvê-lo.

Buscou-se não reduzir a avaliação a uma simples coleta, organização e análise de informações desarticuladas e desvinculadas de suas reais determinações no contexto institucional e dos polos presenciais.

Nossa disposição não foi medir ou classificar os pontos fortes e fracos diagnosticados nos cursos de graduação. Ao contrário, nos propusemos, enquanto Comissão Própria de Avaliação, a fazer uma avaliação respeitando a identidade e singularidade de cada curso, e as especificidades da EaD tomando como balizamento uma concepção de avaliação processual, formativa e geradora de reflexões sobre a organização acadêmico/pedagógica dos cursos.

Desencadear institucionalmente a avaliação interna dos cursos de graduação nos remeteu a traçar o perfil dos alunos cursistas, a análise do ambiente virtual de aprendizagem em sua dimensão administrativo-pedagógica e da infraestrutura dos polos com seus recursos físicos e materiais a fim de subsidiar a elaboração dos instrumentos de coleta de dados e a criação de um sistema informatizado para realizá-la.

A sensibilização e mobilização dos gestores da EaD, coordenadores de curso, funcionários do NUTEAD e dos acadêmicos, nos permitiu ir galgando etapas, e construir uma relação de parceria e de gestão colegiada do processo avaliativo.

O processo de avaliação dos cursos na modalidade a distância foi rico de significados, dada a pluralidade de perspectivas e concepções dos sujeitos participantes que lhe conferiram mais validade e riqueza.

Destaca-se, ainda, a necessidade de comprometimento com a avaliação e a responsabilidade pelas ações de melhoramento que ela sugere, uma vez que não se encerra na conclusão deste relatório. Na verdade, constata-se aqui o início do processo avaliativo. Comunicar e discutir os resultados, produzir mudanças e inovações nos currículos, nas metodologias de ensino, no processo ensino e aprendizagem, nos conceitos e práticas de formação profissional, na organização e gestão acadêmica é o que confere legitimidade e credibilidade à avaliação institucional, na perspectiva que nos propusemos.