

Avaliação dos cursos
de graduação da UEPG / EaD

Licenciatura em

GEOGRAFIA - UAB

Base de dados:
2010

Créditos

REITORIA

Reitor

João Carlos Gomes

Vice-reitor

Carlos Luciano Sant'Ana Vargas

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Altair Justino

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Mary Ângela Teixeira Brandalise

Clícia Bühner Martins

Giane Correia Silva

Rodrigo Gomes Bueno

Nicolý Talita Hrycyna Belo

COORDENADORA GERAL NUTEAD

Leide Mara Schmidt

COORDENADORA UEPG/UAB

Hermínia Regina Bugeste Marinho

COORDENADORA ADJUNTA

UEPG/UAB

Cleide Aparecida Faria Rodrigues

COORDENADOR DE CURSO

Mário Cezar Lopes

COORDENADOR DE TUTORIA

Maria Lígia Cassol Pinto

PROJETO GRÁFICO/DIAGRAMAÇÃO

Eloise Guenther

Ficha Catalográfica Elaborada pelo Setor de Tratamento da Informação BICEN/UEPG

A945a Avaliação dos Cursos de Graduação da UEPG/EaD : Licenciatura em Geografia - UAB/ Mary Ângela Teixeira Brandalise e outros. Ponta Grossa : UEPG / NUTEAD, 2011. 34p.

1.Avaliação Institucional na EaD. 2.Avaliação de Cursos de Graduação. 3. Educação a Distância. 4. Geografia. 5.Universidade Aberta do Brasil - UAB. I. Brandalise, Mary Ângela Teixeira . II.T.

CDD : 378.01

Prefácio



presente documento apresenta a análise da avaliação de cursos de graduação na modalidade a distância, localizada no contexto mais amplo da autoavaliação institucional da UEPG.

A avaliação dos cursos foi concebida e planejada em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Coordenações do Núcleo de Tecnologia Educacional Aberta a Distância e Coordenadores de Curso EaD.

A proposta institucional de avaliação dos cursos na modalidade EaD, conduzida pela CPA, constitui-se como primeiro referencial para analisar a qualidade do ensino a distância ofertado na graduação no período de 2008 a 2010.

Considerando-se que a educação a distância não é apenas outra modalidade de ensino, mas é outro paradigma, com outra pedagogia, aspectos específicos a ela relacionados foram objeto do processo avaliativo desencadeado institucionalmente.

As informações produzidas permitem, ainda que de forma parcial, a compreensão da percepção discente sobre aspectos pedagógicos, administrativos e de infraestrutura, seja quanto aos avanços alcançados e/ou quanto as fragilidades a serem superadas, o que possibilita a proposição de ações voltadas às adequações curriculares necessárias ao processo de formação no ensino superior na modalidade a distância da UEPG.

A perspectiva formativa e emancipatória do processo, e os resultados apresentados neste relatório, embora possam contribuir de forma significativa para fundamentar os processos de gestão dos cursos e do NUTEAD, por si só não produzem as transformações necessárias na direção da qualidade dos cursos.

O processo avaliativo só terá sentido se desencadear discussões, reflexões e ações coletivas, de caráter permanente e formativo no âmbito do curso, entre os profissionais nele envolvidos: coordenadores, agentes administrativos, docentes, tutores online e presenciais, acadêmicos e afetos.

Portanto, os dados aqui apresentados devem subsidiar a reflexão sobre as diferentes dimensões analisadas, permitir o repensar contínuo das ações e a transformação qualitativa do curso de graduação na modalidade EaD e da educação superior ofertada pela UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise
Presidente da Comissão Própria de Avaliação da UEPG

Sumário

I – Apresentação	7
○ Processo de Avaliação dos Cursos de Graduação	8
A Estrutura do Instrumento de Avaliação	8
II – A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em Geografia	10
1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso	10
1.1 – Idade	11
1.2 – Sexo	11
1.3 – Estado Civil	12
1.4 – Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu	13
1.5 – Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio	14
1.6 – Motivo de sua opção pelo curso de Graduação a Distância	15
1.7 – Possui computador em sua residência	16
1.8 – Polo	17
2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	18
3 – Infraestrutura do seu Polo presencial	22
4 – Comentários/Sugestões	26
III – Considerações Finais	35

I – Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem a missão de organizar e desenvolver o processo de autoavaliação dos cursos de graduação em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Na UEPG, os Cursos de Graduação na modalidade a distância são ofertados desde 2008 com a implantação do Pró-Licenciatura – Programa de Formação Inicial para Professores dos Ensinos Fundamental e Médio – PROLICEN; em 2009 com a implantação da Universidade Aberta do Brasil – UAB; e em 2010 com o Programa Nacional de Administração Pública – PNAP.

O primeiro processo de avaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG foi desencadeado no segundo semestre de 2010. A proposta avaliativa foi elaborada pela CPA em parceria com o Núcleo de Tecnologia e Educação a Distância – NUTEAD e a coordenação da UAB/ PROLICEN/PNAP a fim de verificar a qualidade do ensino de graduação na modalidade a distância, na percepção acadêmica.

Partiu-se da premissa de que a avaliação interna dos cursos de graduação na modalidade EaD se insere no âmbito da autoavaliação institucional, constituindo-se como fundante para o desenvolvimento curricular, para o desenvolvimento das ações pedagógicas e para a formação dos profissionais responsáveis por essas ações.

As atividades desenvolvidas obedecendo aos princípios de flexibilidade e de atendimento às necessidades da comunidade da UEPG, contaram com a participação dos membros da CPA, com os coordenadores e técnicos do NUTEAD, com os Coordenadores de Cursos e tiveram um caráter essencialmente formativo e proativo.

Neste relatório, a Comissão Própria de Avaliação registra os resultados da percepção acadêmica do **Curso de Licenciatura em Geografia – UAB**, da Universidade Estadual de Ponta Grossa, na Avaliação dos Cursos de Graduação – ACGD, realizada no período de novembro a dezembro de 2010, de forma on-line, com um sistema informatizado criado pela CPA, exclusivamente para esse fim.

As dimensões avaliadas no questionário foram: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem e infraestrutura dos polos que ofertam o curso avaliado.

Ainda que se considerem as limitações que o processo avaliativo do curso pode apresentar, tanto em relação ao instrumento quanto à metodologia utilizada, a CPA acredita que os dados obtidos podem ser úteis para orientar as ações pedagógicas e administrativas das Coordenações a ele afeto, pois se constituem em importantes referências para o conhecimento da realidade do curso, no âmbito institucional.

Agradeço o apoio das instâncias gestoras da universidade e de todos os profissionais envolvidos na construção desse processo avaliativo, os quais possibilitaram a coleta, a sistematização e análise das informações, assegurando o caráter participativo da avaliação dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

O PROCESSO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

O Projeto de Avaliação dos Cursos de Graduação foi planejado de modo a atender as especificidades dos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância. A abordagem de avaliação adotada tem como fundamentos teórico-metodológicos a teoria naturalista e crítica, a qual pressupõe a participação coletiva dos sujeitos nela envolvidos em todas as fases do projeto: definição das dimensões a serem avaliadas, a elaboração dos instrumentos, criação do sistema informatizado, a sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica, a participação de discentes, e o envolvimento dos profissionais do NUTEAD.

Para desencadear o processo avaliativo iniciou-se com a escolha de procedimentos e dimensões de avaliação. Foram realizadas reuniões com os profissionais envolvidos para construção e testagem do questionário – das questões abertas e fechadas – disponibilizados on-line no website da UEPG, como Avaliação dos Cursos de Graduação – EaD. Os encontros de trabalho realizados possibilitaram o aperfeiçoamento do processo avaliativo, pois a participação dos envolvidos trouxe inúmeras contribuições à Comissão de Avaliação.

Um sistema informatizado para coleta e organização dos dados foi desenvolvido e as informações foram obtidas por adesão voluntária dos acadêmicos da EaD de cada curso, considerando-se um percentual mínimo de participação de 20% dos alunos matriculados no curso no ano de 2010.

A avaliação foi realizada no período de 25 de novembro a 24 de dezembro de 2010, com a participação de 91 (35%) discentes do curso de Licenciatura em Geografia - UAB, de um total de 259.

A estrutura do instrumento de avaliação

Para a realização da autoavaliação dos cursos de graduação da UEPG foram definidas as seguintes dimensões a serem avaliadas: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem, infraestrutura dos polos e comentários/sugestões livres. Cada dimensão foi decomposta em indicadores, que ajudaram a delimitá-las, possibilitando uma visão mais detalhada da área do curso em análise.

O questionário foi estruturado em quatro partes:

Parte I – Perfil socioeducacional dos acadêmicos composta pelas seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição que cursou o Ensino Médio, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet.

Parte II – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA composta por 19 (dezenove) indicadores: acesso a plataforma AVA/UEPG, aspectos gráficos e visuais da plataforma, velocidade no acesso à plataforma, adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, página principal do curso de graduação, comunicação com os tutores on-line, comunicação com os tutores presenciais, fórum de notícias, calendário oficial da UEPG, fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, calendário de atividades e cronogramas do semestre letivo, acesso a web-conferência, acesso ao acadêmico on-line PROGRAD, comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação, biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, informações sobre o sistema de avaliação, informações sobre as disciplinas de dependência, informações sobre as disciplinas eletivas e comunicação com a coordenação do curso.

Parte III – Infraestrutura do Polo Presencial do curso ofertado – composta por 19 (dezenove) indicadores: laboratório pedagógico da área, laboratório de informática, espaço para estudo individual, espaço para estudo em grupo, salas de aula disponíveis, salas para a equipe de apoio, adequação do horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade dos computadores, programas disponíveis nos computadores, velocidade de rede (Internet), materiais para consulta: livros e revistas, aparelho de TV, aparelho de VHS/DVD, aparelho de datashow e/ou retroprojetor, fotocopiadora e linha telefônica.

Parte IV – Comentários e Sugestões – questão aberta, na qual o acadêmico poderia abordar quaisquer aspectos do seu curso de graduação a distância.

Os conceitos utilizados nas questões fechadas (Parte II e III do questionário) foram construídos numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco). No momento de preenchimento online das questões fechadas a explicação dos mesmos estava transcrita para que os acadêmicos pudessem refletir sobre a avaliação de cada dimensão/indicador presente no instrumento avaliativo, conforme especificado no quadro abaixo:

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	SIGNIFICADO	SENTIDO DE MUDANÇA
5	MUITO BOM	As características são muito boas, algumas são mesmo excelentes, extraordinárias.	- Celebrar
4	BOM	Muitas das características são boas; as falhas ou defeitos não são significativos.	- Afinar, - Apurar, - Ajustar
3	REGULAR	As boas características têm, apesar de tudo, mais peso que as falhas ou defeitos.	- Melhorar
2	INSATISFATÓRIO	As características são principalmente negativas.	- Apoiar
1	NÃO SE APLICA	Dimensão avaliada não aplicável ao curso.	- Não aplicável
0	DESCONHEÇO	Desconhecimento do respondente sobre o aspecto solicitado na avaliação.	- Divulgar - Informar - Explicar

Os procedimentos para a realização da logística da aplicação dos questionários, – planejamento e execução das atividades – foram compartilhados entre a equipe da CPA, coordenação do NUTEAD e dos programas, UAB/PROLICEN/PNAP, funcionários administrativos do NUTEAD e Coordenadores de Curso EaD.

II - A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em Geografia

1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso

O levantamento do perfil socioeducacional dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia foi realizado com as seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet. Participaram do processo avaliativo 91 acadêmicos dentre os 259 matriculados em 2010 nos diferentes polos que ofertam a referida licenciatura, o que representa 35%. A amostra revela que a faixa etária dos alunos apresenta grande variabilidade, com acadêmicos entre 19 e 53 anos, sendo 86% dos participantes do sexo feminino.

São na sua maioria casados (59%) e cursaram o Ensino Médio em escolas públicas, com prevalência no ensino regular (45%) e profissionalizante (34%).

Quanto ao motivo de escolha do curso, 58 % dos acadêmicos declarou que esta se deu devido a possibilidade de conciliar o estudo com as atividades profissionais/pessoais e 19% declarou que foi a oportunidade de fazer um curso superior no seu município. A maioria dos respondentes declarou possui computador, sendo que apenas 9% deles não tem acesso à internet e 5% não têm computador. Nos gráficos e tabelas apresentados na sequência é possível observar o detalhamento das características socioeducacionais dos acadêmicos.

1.1 Idade

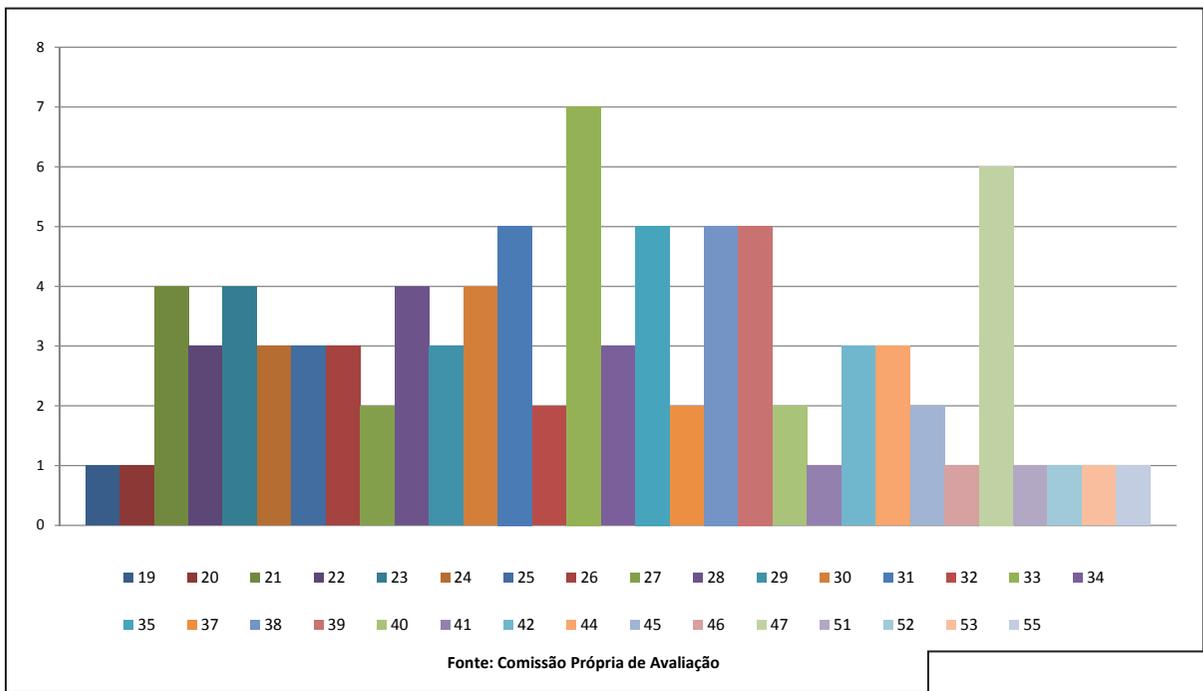


Gráfico 1: Faixa Etária dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

1.2 Sexo

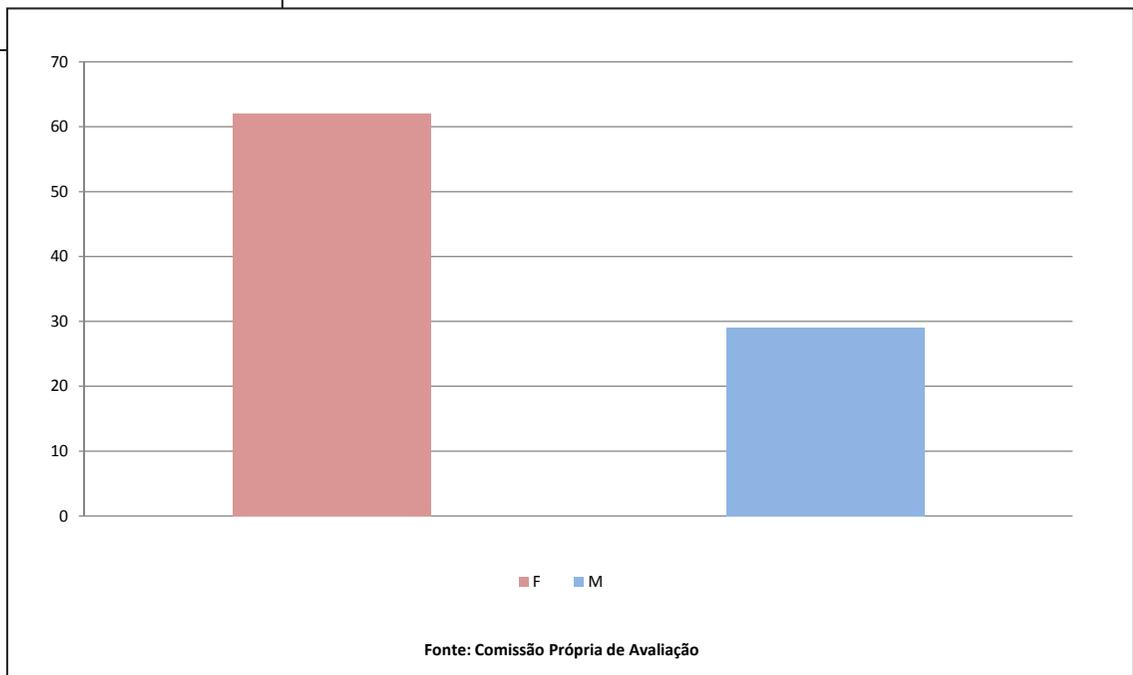


Gráfico 2: Sexo dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

1.3 Estado Civil

Tabela 1: Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

Opção	(Qt)	(%)
Solteiro	25	27%
Casado	54	59%
Viúvo	3	3%
Divorciado	4	4%
Outra combinação familiar	5	5%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

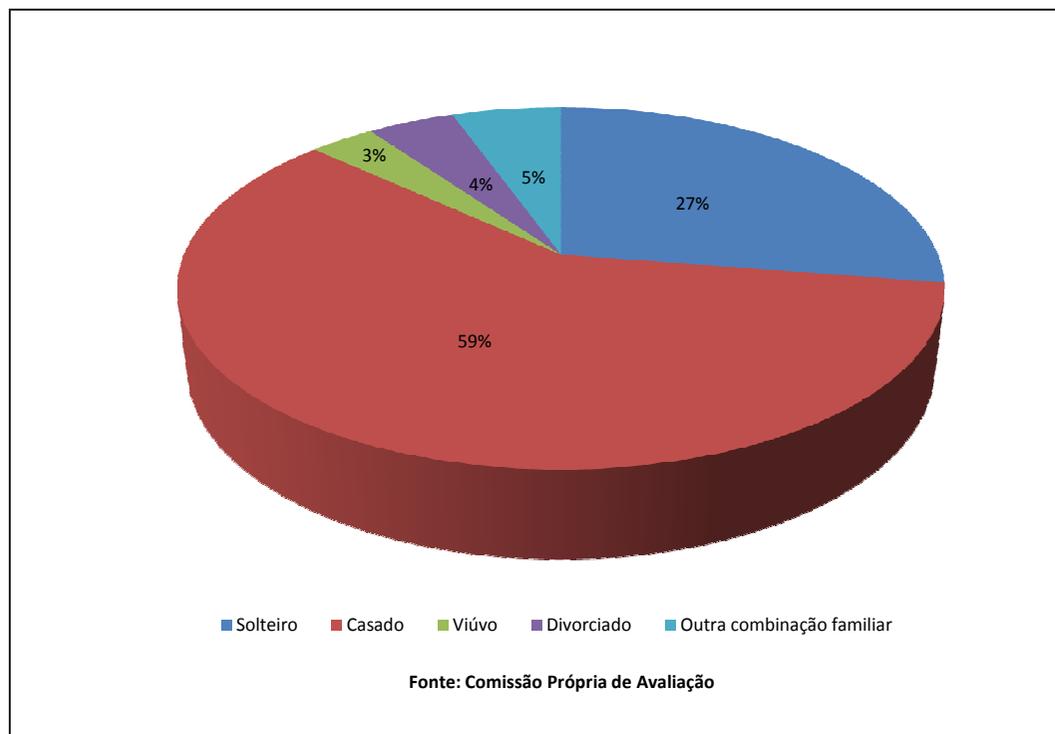


Gráfico 3: Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

1.4 Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu

Tabela 2: Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

Opção	(Qt)	(%)
Regular, sem ênfase em qualquer área	41	45%
Educação de Jovens e Adultos	11	12%
Profissionalizante	31	34%
Outros	8	9%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

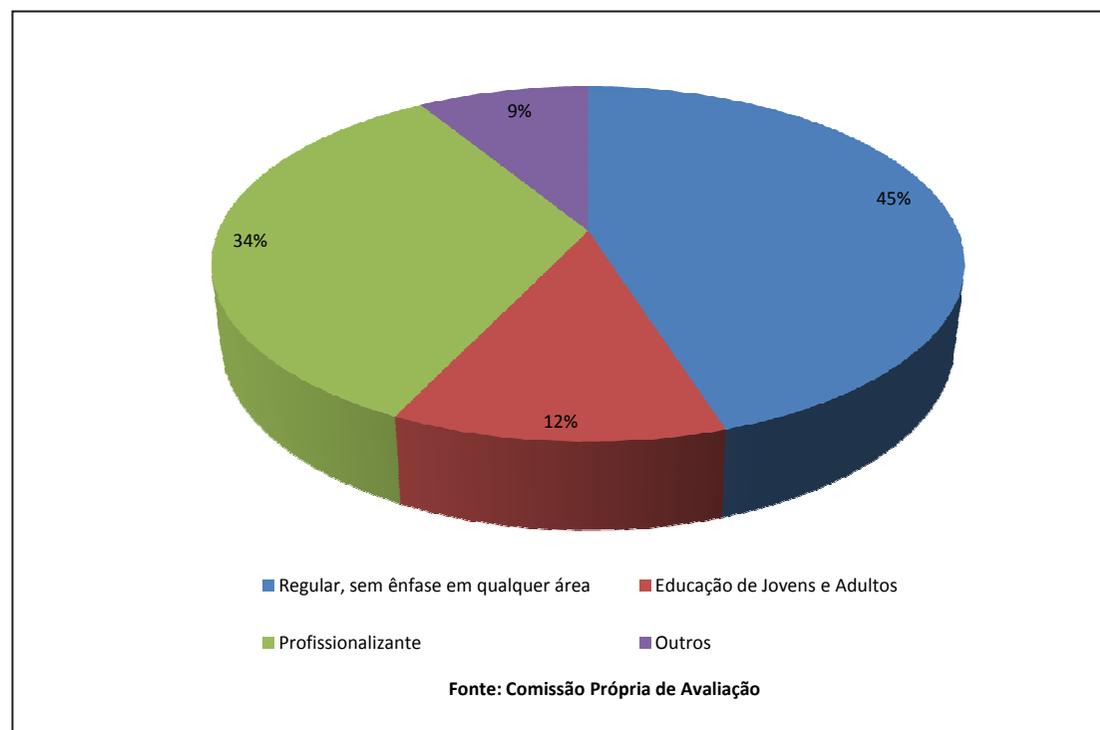


Gráfico 4: Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia.

1.5 Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio

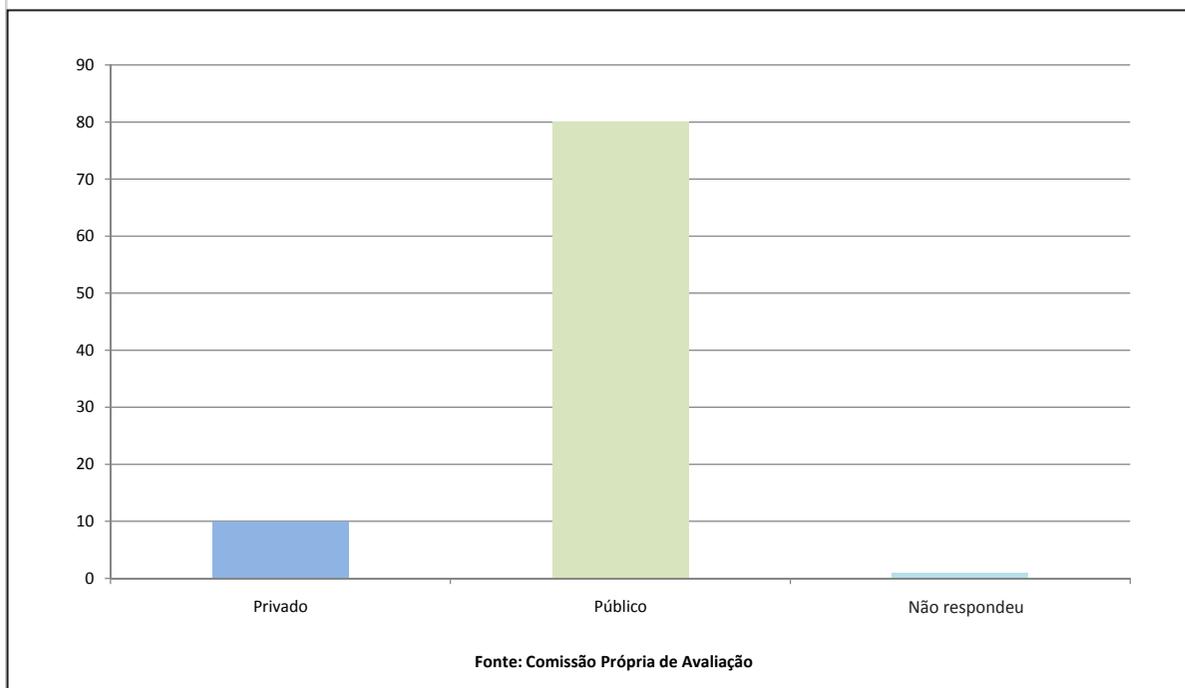


Gráfico 5: Tipo de instituição frequentada pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia no Ensino Médio.

1.6 Motivo de sua opção pelo Curso de Graduação a Distância

Tabela 3: Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em Geografia na modalidade EaD.

Opção	(Qt)	(%)
Porque é a oportunidade de fazer um curso superior no meu município	17	19%
Porque não há oferta de curso superior em localidade próxima a minha residência	3	3%
Porque é o curso mais adequado às minhas aptidões	11	12%
Porque foi indicado por professores /colegas	0	0%
Porque é possível conciliar o estudo com as atividades profissionais/pessoais	53	58%
Outro motivo	7	8%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

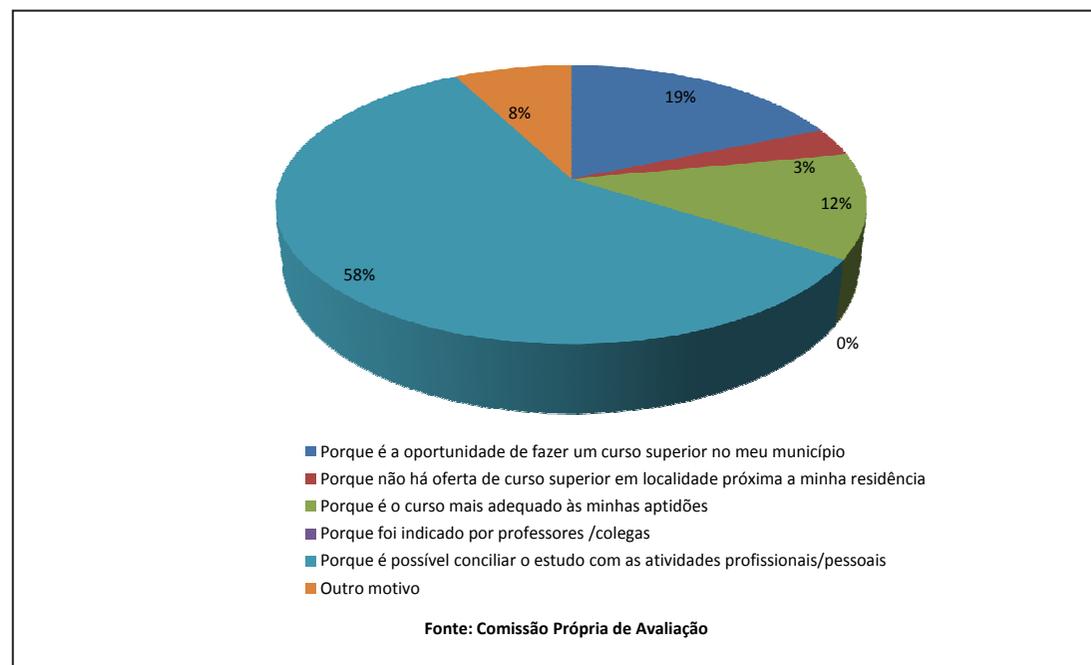


Gráfico 6: Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em Geografia na modalidade EaD.

1.7 Possui computador em sua residência?

Tabela 4: Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia que possuem computador/internet pessoal.

Opção	(Qt)	(%)
Sim, com acesso à Internet	56	62%
Sim, sem acesso à Internet	8	9%
Não	5	5%
Sim, com acesso a internet banda larga	22	24%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

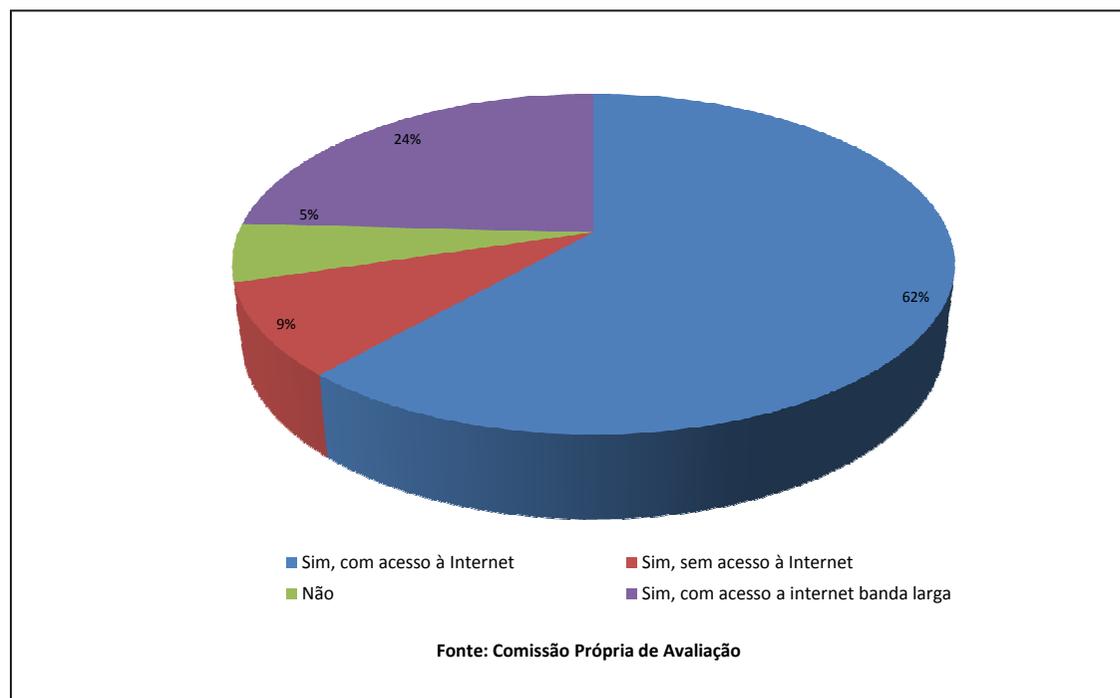
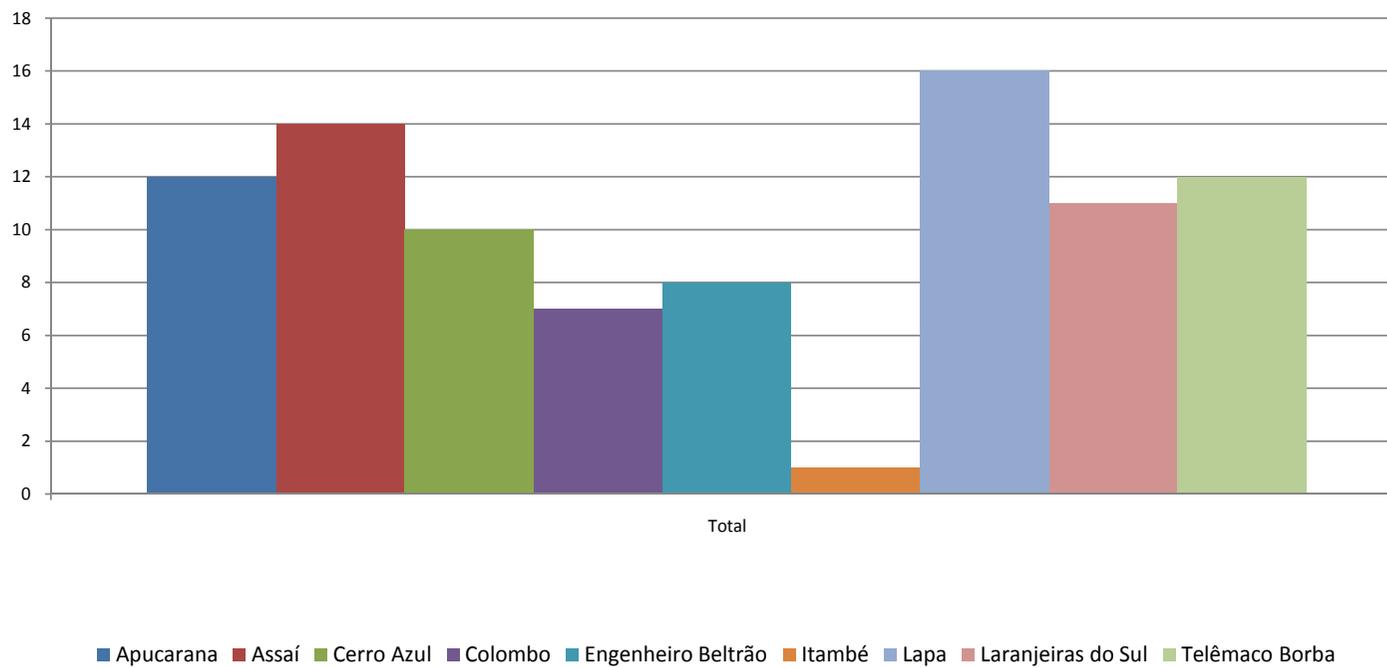


Gráfico 7: Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia que possuem computador/internet pessoal.

1.8 Polo



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 8: Distribuição dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia nos diferentes polos de oferta.

2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia foi composta de 19 indicadores. Os aspectos melhor avaliados foram: a facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG, os aspectos gráficos e visuais da plataforma, a página principal do seu curso de graduação, a comunicação com os tutores presenciais, o calendário oficial da UEPG, pois conforme sintetizado no quadro I a avaliação desses indicadores concentrou-se nos conceitos 5 (muito bom) e 4 (bom).

Dentre os indicadores de avaliação que necessitam de pequenos ajustes na percepção discente foram apontados a adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, a comunicação com os tutores on-line, o fórum de notícias, o fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, os calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo, o acesso ao acadêmico on-line/PROGRAD, a comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação, a biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, as informações sobre o sistema de avaliação, as informações sobre as disciplinas de dependência, as informações sobre as disciplinas eletivas, a comunicação com a coordenação do curso.

No quadro I, é possível observar que os maiores percentuais estão em torno dos conceitos 4 e 5, que somados indicam a opinião de 65% a 90% dos discentes. Faz-se necessário apurar as fragilidades em cada um dos aspectos apontados a fim de propor ações de melhoria para superação das fragilidades.

Os indicadores que necessitam de melhorias significativas na percepção acadêmica foram: a velocidade no acesso à plataforma na opinião de 40,65% e o acesso a web-conferência para o qual predomina o conceito 3 (regular) na opinião de 48,35% dos respondentes, e conceito 2 (insatisfatório) para 21,97%.

Observando-se todos os conceitos atribuídos aos indicadores da avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA foi calculada uma média para cada um dos conceitos (5, 4, 3, 2, 1 e 0). Os acadêmicos do curso de Licenciatura em Geografia apontam na avaliação que o curso precisa de alguns ajustes e melhorias, pois na média final prevalece o conceito 4 (38,8%), seguido do conceito 5 (34%).

Quadro 1- Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Curso de Licenciatura em Geografia.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG	50	54,94	33	36,26	6	6,59	2	2,19	0	0	0	0
Aspectos gráficos e visuais da plataforma	51	56,04	30	32,96	8	8,79	1	1,09	1	1,09	0	0
Velocidade no acesso à plataforma	25	27,47	37	40,65	27	29,67	2	2,19	0	0	0	0
Adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância	35	38,46	38	41,75	15	16,48	3	3,29	0	0	0	0
Página principal do seu curso de graduação	50	54,94	37	40,65	2	2,19	1	1,09	1	1,09	0	0
Comunicação com os tutores on-line	23	25,27	41	45,05	19	20,87	5	5,49	3	3,29	0	0
Comunicação com os tutores presenciais	35	38,46	33	36,26	13	14,28	7	7,69	3	3,29	0	0
Fórum de Notícias	29	31,86	34	37,36	23	25,27	5	5,49	0	0	0	0
Calendário oficial da UEPG	43	47,25	36	39,56	9	9,89	3	3,29	0	0	0	0
Fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos	24	26,37	41	45,05	22	24,17	3	3,29	1	1,09	0	0
Calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo	32	35,16	38	41,75	19	20,87	2	2,19	0	0	0	0
Acesso à Web-conferência	5	5,49	8	8,79	44	48,35	20	21,97	8	8,79	6	6,59
Acesso ao Acadêmico on-line / PROGRAD	27	29,67	41	45,05	19	20,87	4	4,39	0	0	0	0
Comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação	23	25,27	36	39,56	21	23,07	4	4,39	2	2,19	5	5,49
Biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas	32	35,16	39	42,85	16	17,58	4	4,39	0	0	0	0
Informações sobre o Sistema de Avaliação	33	36,26	39	42,85	15	16,48	4	4,39	0	0	0	0
Informações sobre as disciplinas de dependência	28	30,76	32	35,16	17	18,68	4	4,39	4	4,39	6	6,59
Informações sobre as disciplinas eletivas	23	25,27	41	45,05	18	19,78	4	4,39	2	2,19	3	3,29
Comunicação com a Coordenação do Curso	20	21,97	37	40,65	20	21,97	7	7,69	4	4,39	3	3,29
Total	588	34	671	38,8	333	19,25	85	4,91	29	1,67	23	1,33

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

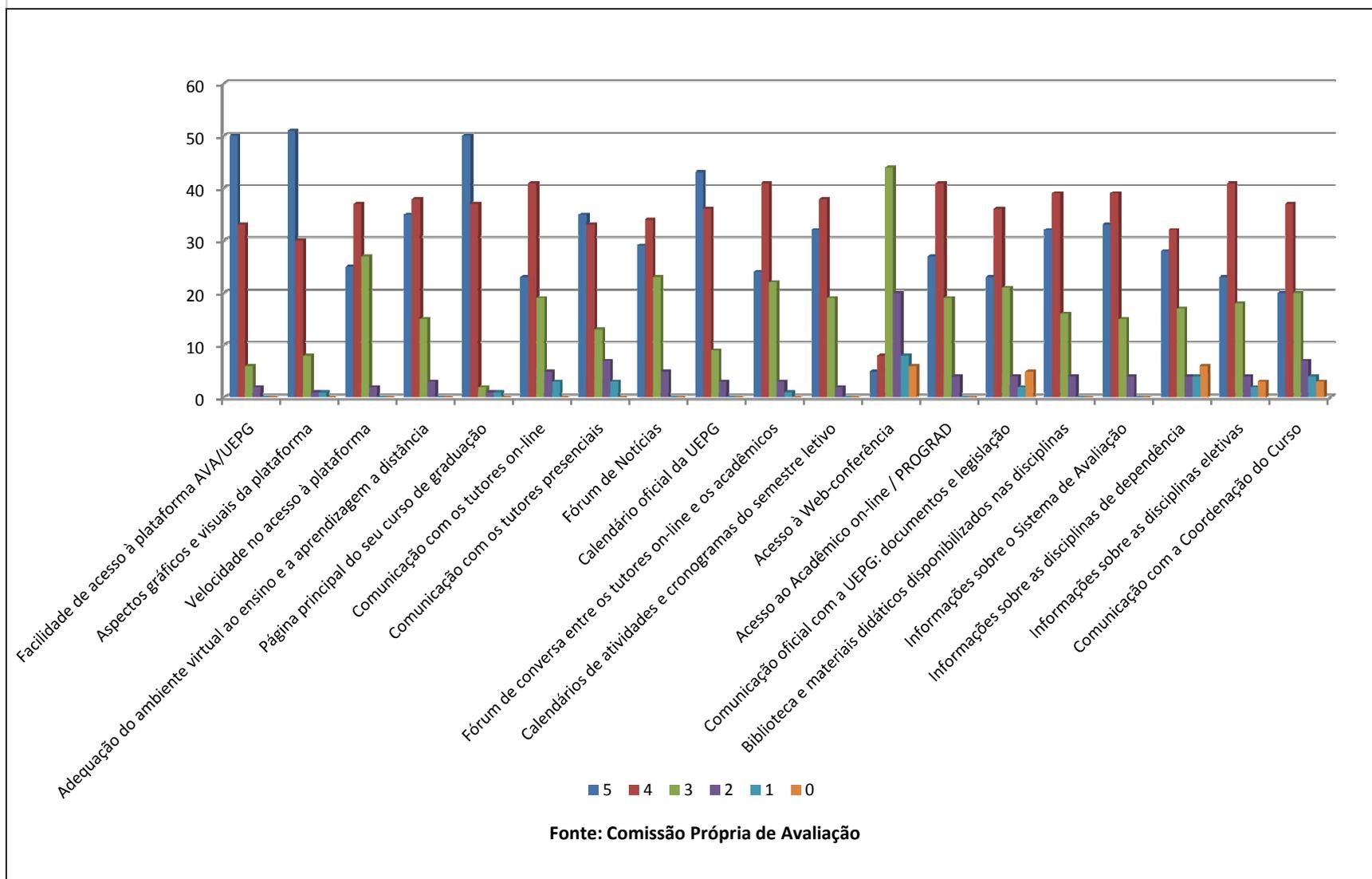


Gráfico 9: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em Geografia.

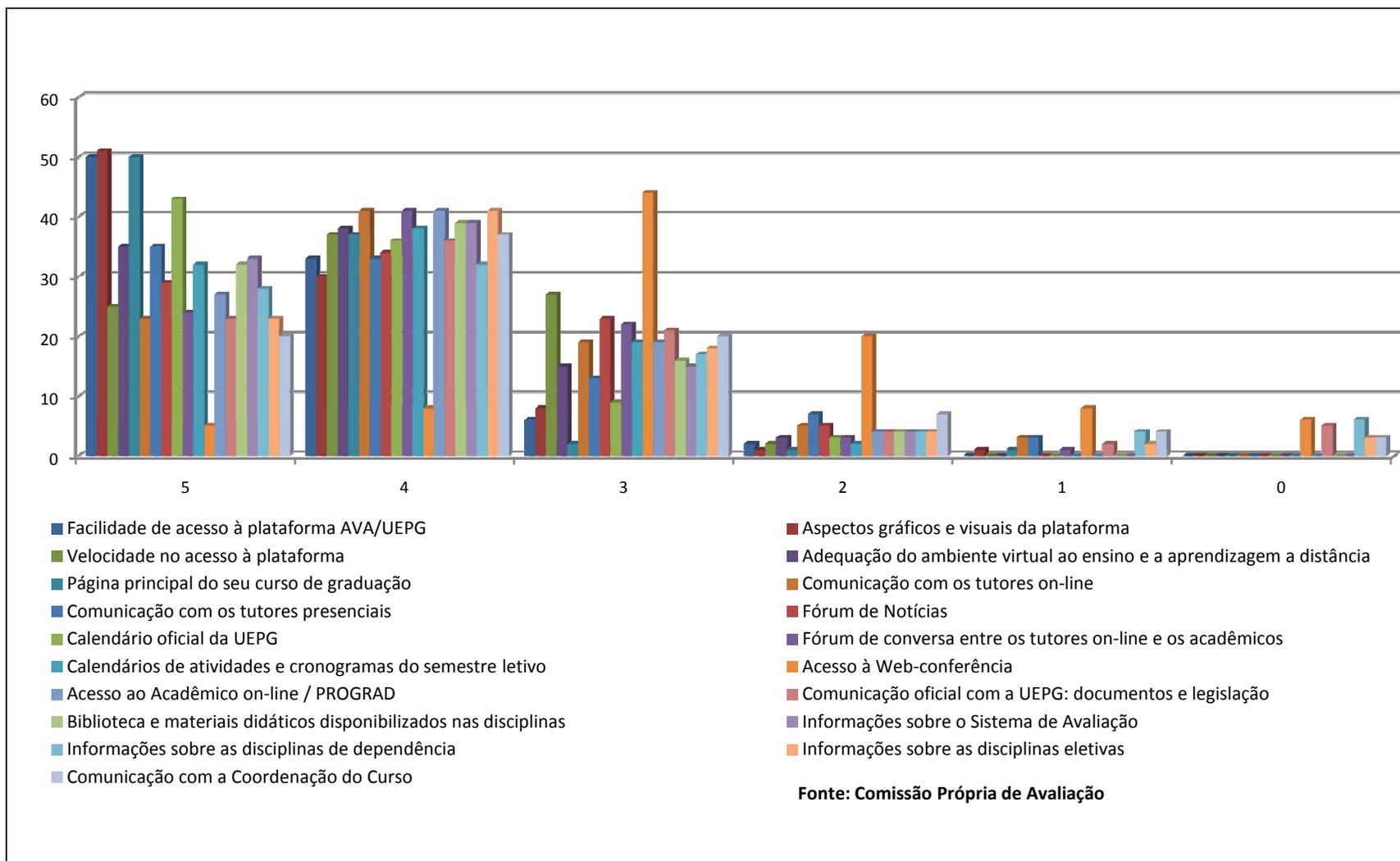


Gráfico 10: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em Geografia.

3 – Infraestrutura do seu Polo presencial

A avaliação da infraestrutura do polo presencial pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Geografia foi composta de 19 indicadores. Na avaliação houve predominância da atribuição dos conceitos 5, 4 e 3 para oito indicadores. São eles: laboratório de informática, espaço para estudo em grupo, salas de aulas disponíveis, salas para a equipe de apoio, adequação do horário de funcionamento, manutenção do prédio, quantidade de computadores e os aparelhos datashow e/ou retroprojektor.

Isso revela que há necessidade de pequenos ajustes nesses aspectos para melhorar a qualidade de atendimento aos acadêmicos nos polos. Foram avaliados com conceito 4 (bom), em torno de 30% a 46%, os seguintes itens: laboratório pedagógico, laboratório de informática, espaços para estudo individual, adequação de horário de funcionamento, manutenção do prédio, quantidade de computadores, velocidade e programas disponíveis nos computadores, velocidade da internet e aparelhos de datashow e/ou retroprojektor.

Quanto ao espaço para estudo em grupo, as salas de aulas disponíveis, as salas para equipe de apoio, a sala de vídeo e web-conferência, os materiais para consulta, aparelhos midiáticos (TV, VHS e DVD), a fotocopadora e a linha telefônica são aspectos que precisam ser investigados e de apoio para suprir as necessidades educacionais da modalidade do curso EaD. A eles foram atribuídos os conceitos regular, insatisfatório e desconheço.

Quanto a fotocopadora foram atribuídos conceitos 0 (desconheço) e 3 (regular), por 34,06% e 16,48% dos acadêmicos, respectivamente.

Foram atribuídos os conceitos 4, 5 e 3, para os indicadores: laboratório pedagógico da área, espaço para estudo individual, velocidade e programas disponíveis nos computadores, velocidade da internet.

Considerando-se os conceitos (5, 4, 3, 2, 1 e 0) e todos os percentuais atribuídos aos indicadores da avaliação de infraestrutura dos polos presenciais, foi calculada uma média aritmética para cada um dos conceitos atribuídos. Os acadêmicos do curso de Licenciatura em Geografia apontam na avaliação que o curso precisa de pequenos ajustes e melhorias, pois na média final predomina o conceito 5 (29,9%), seguido do conceito 4 (29,78%) e do conceito 3 (18,5%).

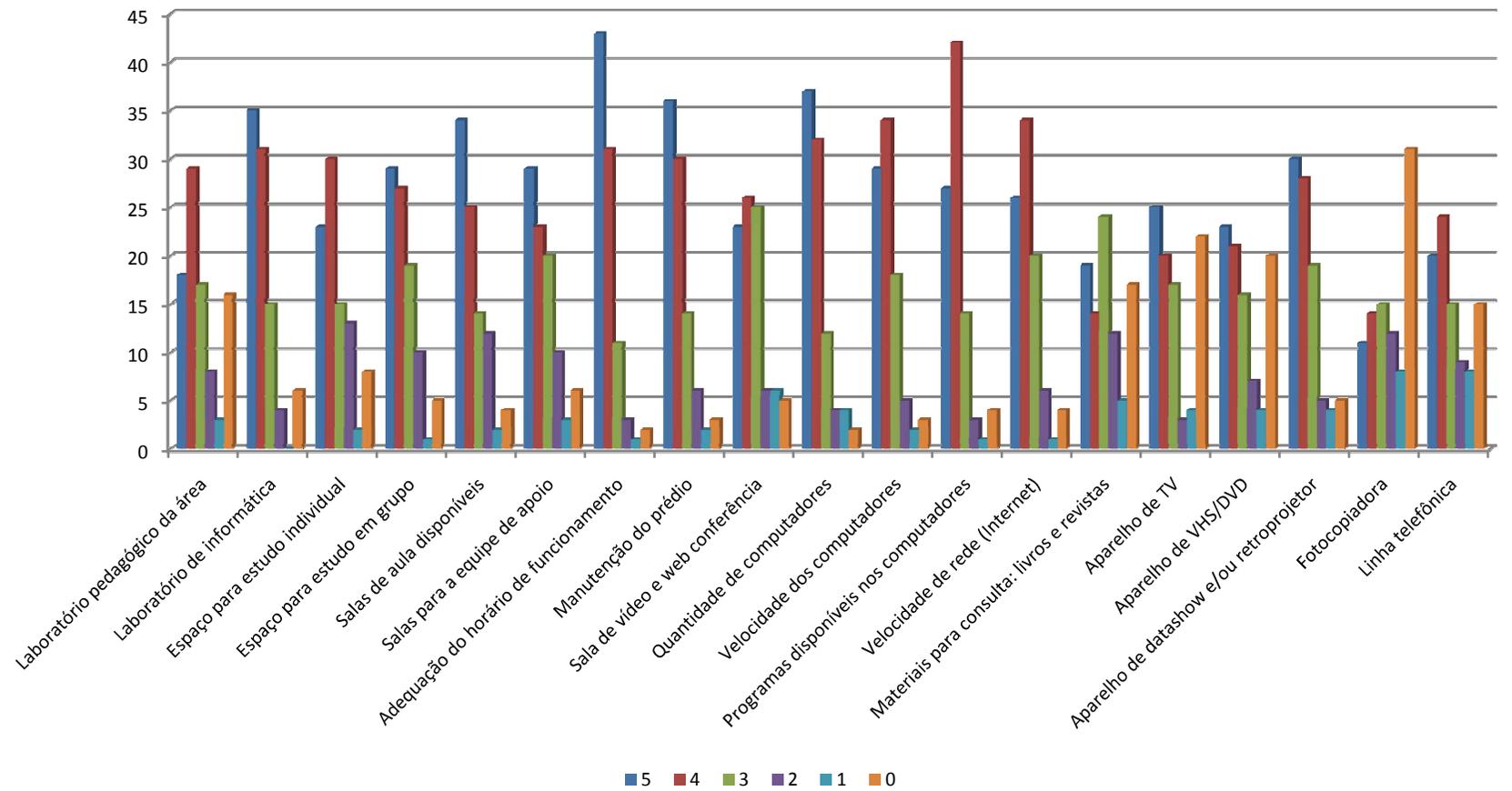
Também são indicadores significativos os conceitos 2, 1 e 0, que somados totalizam um percentual de 22% apontando que há fragilidades que precisam ser investigadas e averiguadas. Destaca-se que em média 10,29% dos respondentes desconhecem a estrutura do polo presencial.

No quadro II é possível observar o detalhamento da avaliação acadêmica relativa a infraestrutura dos polos presenciais.

Quadro 2- A infraestrutura do Polo presencial do curso de Licenciatura em Geografia.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Laboratório pedagógico da área	18	19,78	29	31,86	17	18,68	8	8,79	3	3,29	16	17,58
Laboratório de informática	35	38,46	31	34,06	15	16,48	4	4,39	0	0	6	6,59
Espaço para estudo individual	23	25,27	30	32,96	15	16,48	13	14,28	2	2,19	8	8,79
Espaço para estudo em grupo	29	31,86	27	29,67	19	20,87	10	10,98	1	1,09	5	5,49
Salas de aula disponíveis	34	37,36	25	27,47	14	15,38	12	13,18	2	2,19	4	4,39
Salas para a equipe de apoio	29	31,86	23	25,27	20	21,97	10	10,98	3	3,29	6	6,59
Adequação do horário de funcionamento	43	47,25	31	34,06	11	12,08	3	3,29	1	1,09	2	2,19
Manutenção do prédio	36	39,56	30	32,96	14	15,38	6	6,59	2	2,19	3	3,29
Sala de vídeo e web-conferência	23	25,27	26	28,57	25	27,47	6	6,59	6	6,59	5	5,49
Quantidade de computadores	37	40,65	32	35,16	12	13,18	4	4,39	4	4,39	2	2,19
Velocidade dos computadores	29	31,86	34	37,36	18	19,78	5	5,49	2	2,19	3	3,29
Programas disponíveis nos computadores	27	29,67	42	46,15	14	15,38	3	3,29	1	1,09	4	4,39
Velocidade de rede (Internet)	26	28,57	34	37,36	20	21,97	6	6,59	1	1,09	4	4,39
Materiais para consulta: livros e revistas	19	20,87	14	15,38	24	26,37	12	13,18	5	5,49	17	18,68
Aparelho de TV	25	27,47	20	21,97	17	18,68	3	3,29	4	4,39	22	24,17
Aparelho de VHS/DVD	23	25,27	21	23,07	16	17,58	7	7,69	4	4,39	20	21,97
Aparelho de datashow e/ou retroprojektor	30	32,96	28	30,76	19	20,87	5	5,49	4	4,39	5	5,49
Fotocopiadora	11	12,08	14	15,38	15	16,48	12	13,18	8	8,79	31	34,06
Linha telefônica	20	21,97	24	26,37	15	16,48	9	9,89	8	8,79	15	16,48
Total	517	29,9	515	29,78	320	18,5	138	7,98	61	3,52	178	10,29

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 11: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em Geografia.

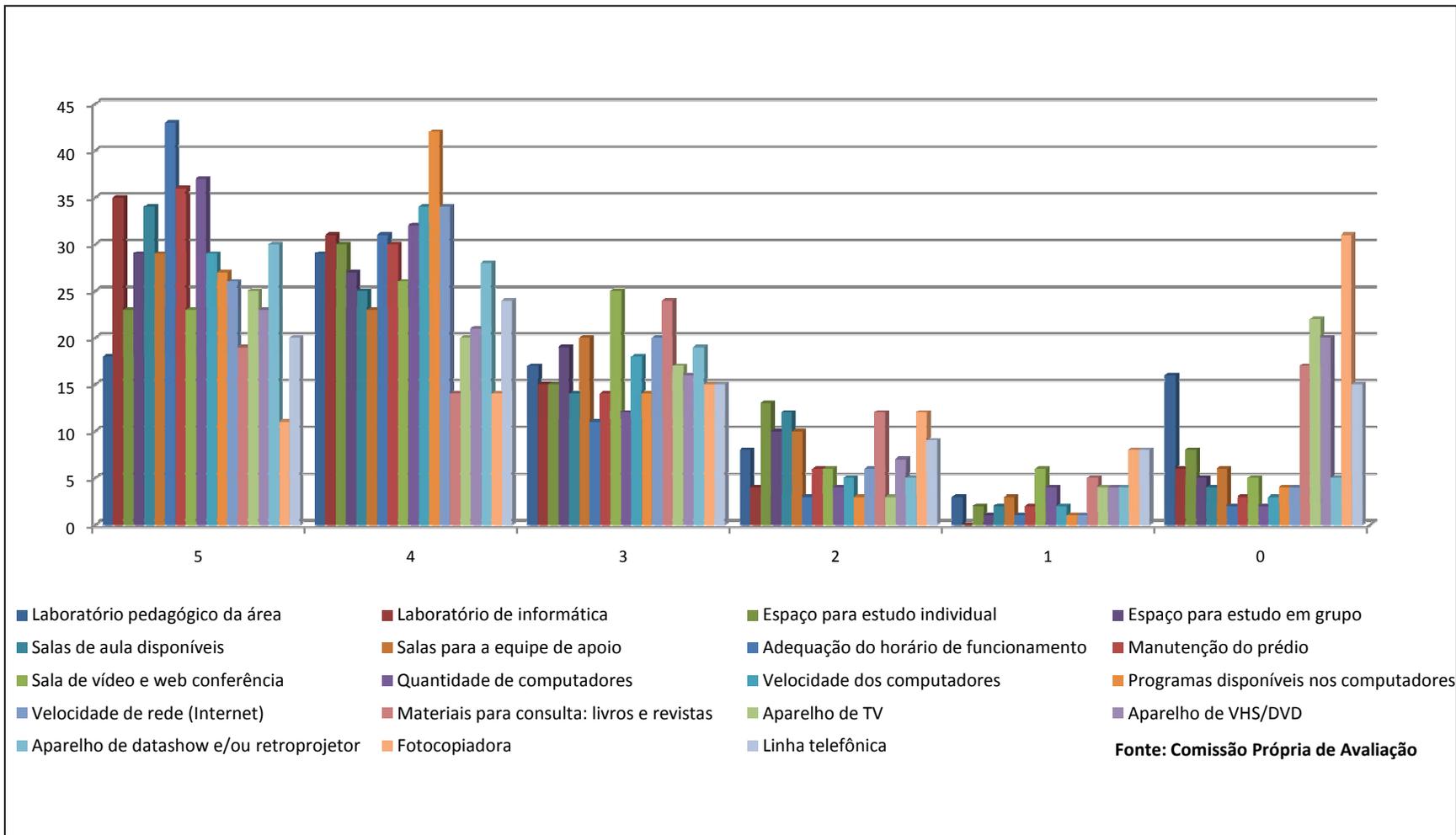


Gráfico 12: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em Geografia.

4 - Comentários/Sugestões.

Um dos componentes do processo de avaliação dos cursos de graduação a distância foi à solicitação de sugestões/comentários aos acadêmicos sobre aspectos ou questões vivenciadas no curso que realizam.

Foi perguntado aos acadêmicos: *Se você achar adequado, escreva algum comentário que complemente sua(s) resposta(s) à(s) pergunta(s) respondida(s) anteriormente, e/ou sugestões.*

A participação discente foi bastante significativa apontando uma diversidade de elementos relativos ao desenvolvimento curricular por eles percebida. Os depoimentos foram transcritos conforme o texto digitado online pelos respondentes, com pequenos ajustes de grafia, sem alterações das idéias centrais declaradas.

A organização e o tratamento dos dados coletados se inspiraram na metodologia do discurso do sujeito coletivo - DSC, de Lefèvre/Lefèvre (2005), e após as leituras para identificação das idéias mais recorrentes as respostas foram agrupadas nas seguintes dimensões:

- Sugestão: quando o depoimento remete a sugestões sobre diferentes aspectos do curso avaliado.
- Posicionamento: quando o depoimento remete a posicionamentos positivos ou negativos quanto a algum aspecto do curso avaliado.
- Fragilidades: quando o depoimento explicita claramente uma fragilidade do curso avaliado.
- Satisfação: quando no depoimento há uma declaração explícita quanto à satisfação em relação a algum aspecto do curso avaliado.
- Outros: quando o depoimento não pode ser incluído nas dimensões anteriores.

Esta forma de organização dos depoimentos do corpo discente possibilita uma análise generalizada da percepção acadêmica sobre o curso de graduação a distância que realizam na UEPG, podendo ainda ser objeto de análises mais detalhadas pelos gestores universitários e coordenadores de curso e tutoria. Nos itens abaixo estão apresentados os depoimentos agrupados nas dimensões definidas.

I – Sugestão

...Eu, particularmente, to gostando muito desse ensino a distância, mas eu gostaria de dar uma sugestão com relação ao exercício quando é enviado na plataforma, acho que deveria ter um número de protocolo quando enviamos as tarefas ou mesmos as questões avaliativas, porque eu fui prejudicada em um exercício eu enviei antes do prazo, mas a minha tarefa não chegou e não tenho como comprovar isso então a minha sugestão seria essa quando enviarmos qualquer trabalho logo em seguida sair um numero de protocolo como garantia de ter enviado e vocês recebido o arquivo. É essa a minha sugestão, gosto muito do que eu estudo e espero ter muitas oportunidades da minha profissional.

...Melhorar o sistema da web-conferência. Seminário e prova nos dias úteis e à noite, finais de semana não são adequados para tal. Realizar provas de cada livro, separadamente.

...Sugiro que tenha mais encontros com coordenadores do curso.

...Talvez mais rapidez nas matérias que ficamos reprovados, e outro ponto importante é o feedback das atividades para que possamos estudar e saber quais os erros para não cometê-los na prova. O curso é de ótima qualidade nossos tutores são muito bons.

...Sugiro a utilização de vídeos-aula.

...Se possível gostaria que tivéssemos o feedback das respostas dos questionários para que possamos saber o que nos erramos e não sermos penalizados no dia da prova por não saber se as respostas estão corretas. O curso é muito bom, mas há algumas falhas que podem ser corrigidas para que o curso seja melhor ainda.

...Como sugestão fica aqui rever a possibilidade de termos pelo menos uma aula presencial para cada disciplina (opcional para cada acadêmico) antes das avaliações presenciais. Quanto à infraestrutura do polo eu pouco tenho utilizado, a única vez que precisei me informaram que o polo não tinha uma biblioteca adequada com livro para a minha pesquisa.

...Para que nós tivéssemos um melhor aprendizado em trabalhos e projetos, precisaríamos de um tutor presencial na área de Geografia ou um professor que fique disponível exclusivamente para o auxílio nos trabalhos.

...Precisamos de orientador presencial nas disciplinas que exigem a elaboração de projetos ou para iniciarmos nosso TCC.

...Gostaria que nos encontros de seminário, fossem aulas com os tutores, eles mesmos poderiam explicar melhor as matérias que temos maior dificuldade, sinto falta de uma aula para esclarecer as dúvidas e aprender mais sobre a matéria.

...Aulas presenciais com os professores formadores.

...Acho que as web-conferências poderiam ser acessadas de casa, já que se trata de um curso a distância, pois no meu caso moro fora da cidade do polo. As avaliações presenciais deveriam possuir menos questões abertas, ou pelo menos não superar 50% das questões. Os professores deveriam fazer web-conferências ou aulas em vídeos e postar na plataforma com revisão dos conteúdos da avaliação presencial.

...Seria interessante ter mais acesso a livros fora as apostilas disponibilizadas para leitura na plataforma AVA.

...Encontros presenciais mais frequentes com a participação dos professores formadores.

...Seria bom podermos ter aula presencial na matéria de cartografia, já que é a matéria mais prática do curso.

...Tenho uma sugestão que considero de extrema importância para que sejamos excelentes profissionais, é o que espero ser. Precisamos com urgência de aulas presenciais, principalmente em matérias como Cartografia (precisamos aprender a trabalhar com mapas) e Geoestatística que teremos no próximo semestre.

...Como sugestões, penso que as atividades na plataforma se encerrem uma semana antes da prova para que

possamos, visualizar as questões corretas e assim termos tempo hábil para estudar, e também as provas de exame poderiam ser feitas em casa se tivéssemos a senha, seria marcado a data e horário e como tem tempo para encerrar não seria possível estar consultando os livros.

...Eu penso que seria interessante que tivéssemos pelo menos uma aula por mês das disciplinas que são de mais difícil entendimento que envolve projetos.

II – Posicionamento

...Bom, em minha opinião as avaliações presenciais estão ficando cada vez mais complicadas, pois na última prova teve muitas dissertativa foram 3 provas e cada uma delas, sim, poderia ter questões dissertativas uma ou até duas, mas as provas tiveram muitas questões dissertativas atrapalhou o desempenho de muitos estudantes.

...A UEPG precisa organizar melhor seus cursos de graduação a distância. As provas e exercícios da plataforma contêm erros ortográficos absurdos, que não deveria constar numa instituição que pretende a formação do indivíduo, ainda mais quando pensamos em termos de licenciaturas. Além disso, dispõe de uma equipe de ensino com pouco ou nenhuma habilidade para relacionar-se com os alunos, ao enviar mensagens mal educadas aos alunos por e-mail ou não responder aos questionamentos. Quando observamos o “currículo” deste profissional, percebemos que os alunos de pós-graduações da UEPG (mestrandos) estão sendo contratados como professores-formadores e acreditam que, por esta razão, são a elite da elite acadêmica brasileira... Ao solicitar explicações acerca de exercícios solicitados por esses profissionais (porque o enunciado tem problemas de interpretação) fui orientada para ler projetos de mestrado que, em grau de complexidade, não tem a menor relação com os trabalhos solicitados. O que parece, a professora em questão não consegue diferenciar um trabalho acadêmico de uma dissertação, mesmo em se tratando da parte estrutural. E quando foi literalmente bombardeada de críticas, porque todos os alunos de bom senso (e não Censo - como estava no exame final de Geografia da População) fizeram suas críticas, os comentários e os xingamentos da professora foram retirados da plataforma. Também fui informada que a supracitada não compareceu à reunião com tutores on-line e coordenação. Sugestão: seleção mais criteriosa de quem leva o nome da universidade - pois esta pode ir para o lixo!

...Acho que os seminários deveriam ser mais bem aproveitados com as web-conferências e a presença do tutor presencial, maior participação dos professores formadores.

...Começo esse comentário na verdade como um desabafo, escolhi fazer uma faculdade pela UEPG por vários motivos, me senti satisfeita nesses três semestres já cursados, apesar de nunca o professor tutor do curso de Geografia ter aparecido em nosso polo nem para dar as boas vindas, porém nesse 4º semestre que esta para

terminar foi o semestre que minha turma se sentiu desolada, tivemos algumas dificuldades em certas disciplinas que podem ser vistas pelas médias que tiramos, faltou apoio do professor formador, e do on-line não podemos julgar pois os dois não falaram a mesma língua, nem sempre o que era correto para o professor formador era para o on-line, confundindo mais a cabeça de nossa turma. Espero que esse seminário que ocorre um dia antes das provas deixe de ser uma atividade e sim um dia para uma aula ou quem sabe para tirar algumas dúvidas que tenhamos. Agradeço.

...Eu possuo dificuldade de aprendizagem, mas estou me adaptando ao curso e encontrando uma maneira de poder aprender, pois adoro o curso de Geografia, só queria saber se encontro materiais sobre as disciplinas em áudio? Pois aprendo mais facilmente com áudio do que com o material impresso, desde já agradeço e quanto ao curso a distância era o que eu sempre sonhava, pois já iniciei outros cursos presenciais e não consegui cursar devido ao meu problema, agora estou conseguindo, mesmo com os materiais impressos a linguagem nele usado é de fácil compreensão.

...Acredito por serem os primeiros cursos a distância da UEPG, podemos dizer que temos sim pontos positivos, mas muitos pontos a se ajustar.

III – Fragilidades

...Nesse semestre achei a comunicação bastante falha, mudanças de ações de última hora, falta de comunicação dos tutores, recebimento de notas, até agora não recebi sobre as avaliações na plataforma.

...Deveria ser mais rápido o retorno das perguntas feitas aos tutores on-line, o material didático poderia chegar sempre antes de iniciar a disciplina para facilitar os estudos.

...Primeiramente cabe ressaltar que a avaliação do polo, encontra-se prejudicada, uma vez que estamos provisoriamente em outro prédio, pois o principal encontra-se em reforma. Quanto às atividades presenciais desenvolvidas, deveriam ser mais bem estudadas.

...Gostaria que fossem mais rápidas as correções das tarefas, pois até hoje não tenho as notas da plataforma e em relação às provas. que tivessem mais questões objetivas, pois são várias disciplinas para estudar e mais trabalhos, e ainda, a prova é tudo no mesmo dia o que faz com que fique difícil saber na ponta da língua tudo, com questões objetivas conseguimos lembrar um pouco e temos mais chance de acertar, outra coisa é em relação às notas, eu mesmo não sei que nota tirei na provas até hoje e também se fiquei em alguma matéria, ficou difícil, pois o novo tutor parece mais ausente que a anterior que era a (nome retirado do texto) , ele não manda notas, não acompanha as tarefas pelo menos comigo, é assim, até hoje não me respondeu nenhum

e-mail tirando isso adoro o curso, e estou contente em ser aluno da UEPG.

...Sugiro que o tutor on-line seja mais presente, pois pelo que entendi uma das funções do mesmo é estimular os alunos, alertar sobre atividades não feitas, e manter uma boa comunicação os acadêmicos, o que não vem acontecendo (com o atual tutor).

...Fazer prova de 3 disciplinas de uma só vez é muito puxado, também os cursos de extensão que foram oferecidos justamente na semana da prova e entrega de projeto, tudo ao mesmo tempo, ficou muito pesado!!!

...Gostaria que as avaliações, principalmente as provas, fossem individuais não todas juntas, acumula muito para estudar.

... Não temos uma biblioteca disponível no polo, o que faz muita falta. Melhoraria no áudio das transmissões de web-conferências.

...Em relação às avaliações dos questionários, achei ruim e prejudicial às mudanças, que passaram a não disponibilizar os questionários para consulta após a primeira tentativa. Não conseguia saber quais perguntas errei, nem o porquê. Isso prejudicou minha aprendizagem, já que não temos um professor a nossa disposição como nos cursos presenciais.

...O nosso problema é, sem dúvidas, a lentidão da internet, talvez por ser uma cidade pequena e quase todas as residências possuem internet, e a maioria ser por via rádio como do nosso polo.

...Na verdade, temos um pouco de dificuldade com o tutor on-line, muitas vezes não sei se por falta de tempo, ficamos sem respostas, nos e-mails enviados. Também na questão das avaliações, acho que não é só a minha opinião, as questões são muito técnicas temos dificuldade na interpretação delas, já que não temos um tutor presencial nesta área, para tirar as nossas dúvidas justamente quando precisamos.

...Temos problemas a respeito do prédio, pois o mesmo é alugado e não tem espaço suficiente para atender, com qualidade, todos os alunos.

...O ensino a distância traz vários benefícios para a população visando que alguns pontos devem ser melhorados como: a entrega dos livros didáticos, os questionários da plataforma que no meu ponto de vista, devem ser apresentados o que o aluno errou ou acertou para que ele possa fazer a segunda tentativa, o congestionamento da plataforma deve ser melhorado.

...Gostaria de ressaltar uma questão, as constantes alterações do método de avaliação da plataforma está prejudicando muito a turma toda, seria bom se nos perguntassem antes de fazer qualquer alteração, ou será que devo lembrá-los que este método de ensino é bastante democrático.

...Necessitamos de tutor on-line que resolva as nossas dúvidas em relação aos assuntos das matérias e não somente sobre informática.

IV – Satisfação

...O curso tem me surpreendido, devido ao comprometimento que os responsáveis da UEPG tem tido em relação à qualidade do ensino a distância. Sabemos que todos os itens avaliados ainda podem melhorar, o importante é saber que é exatamente o que todos estão buscando a cada dia. Nós alunos, distantes do professor, quando abrimos a plataforma buscamos informações e orientações para poder dar continuidade ao estudo, neste sentido vejo que um bom relacionamento com os tutores é imprescindível. O apoio do polo presencial aos alunos também tem muita importância na aprendizagem, visto que o polo de Apucarana precisa concluir o mais rápido possível suas reformas para oferecer aos alunos mais conforto e agilidade no atendimento. Outra questão que poderia ser melhorada é o horário de início da prova presencial, deve-se estabelecer um horário de chegada para que não haja interrupções para entrada de outros alunos, isso causa uma dificuldade na concentração dos alunos que já iniciaram a prova.

...O curso serve para melhorar profissionalmente o rendimento de minha carreira profissional.

...Concluo que o ensino a distância tem sido muito satisfatório.

...Estou muito feliz em fazer esse curso, nele encontramos todo o apoio para nossas dúvidas. Essa Graduação EaD é muito boa.

...Parabéns a toda Equipe UEPG pelos Cursos oferecidos e pela grande oportunidade de oportunizar e graduar inúmeros cidadãos deste nosso imenso Brasil, todos com sucesso.

...Todo o sistema é de qualidade adequada, mas sempre precisamos aprimorar.

...O curso é excelente e tenho conseguido acompanhar.

...O curso é excelente e o material disponibilizado virtualmente, é de muito boa qualidade, se tivéssemos tempo de comê-los (literalmente), seria de inestimável valia. Apenas há uma deficiência na entrega dos livros didáticos que estão chegando ao polo muitíssimo atrasados, prejudicando um pouco a sequência dos estudos. No mais a UEPG está de parabéns.

...Para mim está tudo jóia só alguns computadores que estão muito lentos precisando ser arrumados.

...A universidade está de parabéns em todos os aspectos!

...Dúvidas com certeza surgirão no decorrer do curso, bem como alguns problemas, sejam eles de ordem técnica ou não e espero que todos sejam sanados como têm sido até o momento. Grato.

...Os materiais disponibilizados no curso de Geografia são de excelente qualidade, muito bem elaborados e adequados às necessidades de ensino/aprendizagem.

...Estamos aprendendo de várias formas pelo sistema que evolui para o bom andamento do acadêmico. Outro

aspecto interessante é a aplicação avaliativa que corresponde ao aprendizado do aluno no decorrer do semestre.
...Parabenizo quem elaborou a prova presencial de Geografia Agrária. Muito bem elaborada!
...De forma geral, acho o curso muito bom. Como já sou graduada em Pedagogia e trabalho na modalidade EaD, fica tudo mais fácil; pelo menos quanto ao uso da ferramenta. Acho que a comunicação com o tutor on-line poderia ser melhor.
...A comunicação com a tutora on-line é excelente.
...Em minha opinião, o ensino a distância está ótimo, estão atendendo a todas as necessidades de nós acadêmicos.
...O curso que realizei é de ótima qualidade e vem de encontro às minhas expectativas.
...Acredito que o curso está atendendo minhas expectativas, tenho muito orgulho de ser acadêmica da UEPG.
...De um modo geral, estou muito satisfeita com o curso e todas as minhas necessidades estão sendo atendidas.

V – Outros

...O polo de Apucarana passa por melhorias, e algumas questões ainda vão ser mais bem analisadas quando estivermos no polo, oficialmente, sendo assim tive que avaliar o espaço cedido pela escola atual. Como não frequento o polo para estudar, algumas questões ficaram difíceis de serem respondidas de forma mais precisa, tive que desconsiderar e colocar como informação desconhecida da minha parte. Mas não tenho o que reclamar ou fazer uma avaliação geral de forma negativa, muito pelo contrário, defendo e tenho orgulho de ser acadêmica a distância da UEPG, a graduação ofertada é com muita qualidade e seriedade.
...Nas questões que anotei que desconheço é porque no polo presencial ainda não está disponível.
...Vejo muitas possibilidades com o curso, inclusive a oportunidade de fazê-lo já que trabalho o dia todo, e como sou formada em outras duas áreas de nível superior, Geografia é algo que sempre quis, mas nunca tive oportunidade, uma das razões que penso faltar é o conhecimento do coordenador a nosso curso que ainda não tive o prazer de conhecê-lo pessoalmente e a falta de comunicação ocasionalmente ocorrida entre tutor on-line e aluno, mas penso que isso é uma questão de se adequar.
...Nenhum comentário.
...As respostas sobre a infra-estrutura do seu polo presencial são baseadas no que os colegas falaram, pois não frequento o polo, uma vez que não resido no município.
...Se realmente o acadêmico não pode comparecer no seminário com justificativa, é “justo” ele perder os 2,0 pontos?
...Estudo em casa não frequento o polo de apoio do curso de Geografia.

...Em relação ao polo daqui da cidade da Lapa, não é lá aquelas coisas, mas é em um lugar bem acessível e acho que a Lapa não tem como construir um lugar especialmente para o polo que seria uma coisa ótima.

...Comentário: O estudo EaD, ainda está passando por processos de ajustamentos pelos acadêmicos e professores, ambos não estão tão preparados para esse tipo de estudo, falta interação de nós alunos, as atividades da plataforma são muito nas "entre linhas", e como não temos o professor presencial muitas vezes não conseguimos entender. As provas, acho muito técnicas, muito confusas, me dá a impressão que querem saber o que realmente não sabemos, e não o que aprendemos, pois quando estuda-se sozinho, não tem a complementação do professor sobre o assunto, fica difícil, e muitas vezes não são conteúdos fáceis de se entender... Sou leiga em geografia.

...As avaliações deveriam visar o que os alunos realmente aprenderam, elas se apresentam de forma técnica!

...Ok.

...O curso de graduação EaD é muito bom, antes de começar o curso na EaD achava que nunca iria poder cursar uma faculdade mais foi ai que encontrei a oportunidade da minha vida, posso conciliar os estudos com trabalho e não se torna cansativo, a UEPG está de parabéns por ofertar esses cursos.

...Sem comentários.

Tabela 5: Comentários dos acadêmicos do curso de Licenciatura em Geografia classificados por categorias.

Categorias	Quantidade	Percentual
Sugestão	18	25%
Posicionamento	6	8%
Fragilidades	15	21%
Satisfação	20	28%
Outros	12	17%
Total	71	100%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

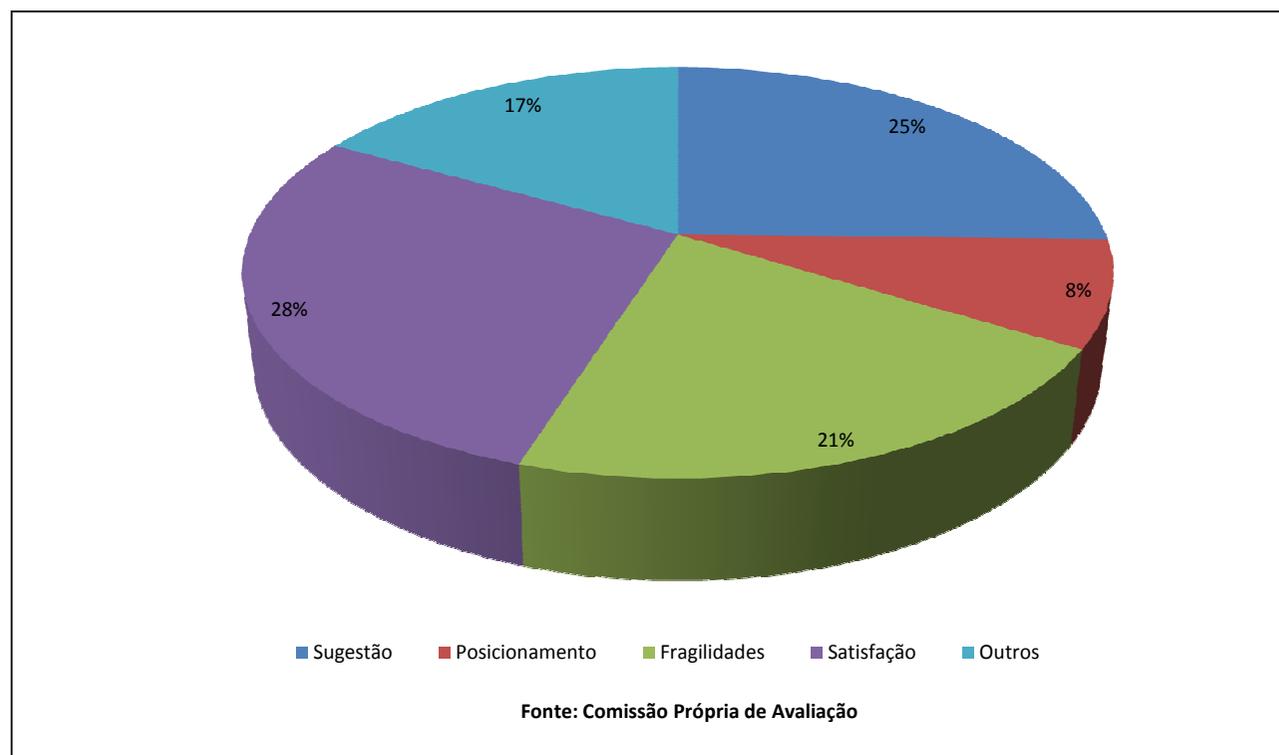


Gráfico 13: Comentários apresentados pelos acadêmicos do curso de Licenciatura em Geografia.

III - Considerações finais

○ processo de autoavaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância na UEPG revelou-se desafiador e fascinante desde o início, dada a concepção avaliativa que escolhemos para desenvolvê-lo.

Buscou-se não reduzir a avaliação a uma simples coleta, organização e análise de informações desarticuladas e desvinculadas de suas reais determinações no contexto institucional e dos polos presenciais.

Nossa disposição não foi medir ou classificar os pontos fortes e fracos diagnosticados nos cursos de graduação. Ao contrário, nos propusemos, enquanto Comissão Própria de Avaliação, a fazer uma avaliação respeitando a identidade e singularidade de cada curso, e as especificidades da EaD tomando como balizamento uma concepção de avaliação processual, formativa e geradora de reflexões sobre a organização acadêmico/pedagógica dos cursos.

Desencadear institucionalmente a avaliação interna dos cursos de graduação nos remeteu a traçar o perfil dos alunos cursistas, a análise do ambiente virtual de aprendizagem em sua dimensão administrativo-pedagógica e da infraestrutura dos polos com seus recursos físicos e materiais a fim de subsidiar a elaboração dos instrumentos de coleta de dados e a criação de um sistema informatizado para realizá-la.

A sensibilização e mobilização dos gestores da EaD, coordenadores de curso, funcionários do NUTEAD e dos acadêmicos, nos permitiu ir galgando etapas, e construir uma relação de parceria e de gestão colegiada do processo avaliativo.

○ processo de avaliação dos cursos na modalidade a distância foi rico de significados, dada a pluralidade de perspectivas e concepções dos sujeitos participantes que lhe conferiram mais validade e riqueza.

Destaca-se, ainda, a necessidade de comprometimento com a avaliação e a responsabilidade pelas ações de melhoramento que ela sugere, uma vez que não se encerra na conclusão deste relatório. Na verdade, constata-se aqui o início do processo avaliativo. Comunicar e discutir os resultados, produzir mudanças e inovações nos currículos, nas metodologias de ensino, no processo ensino e aprendizagem, nos conceitos e práticas de formação profissional, na organização e gestão acadêmica é o que confere legitimidade e credibilidade à avaliação institucional, na perspectiva que nos propusemos.