

Avaliação dos cursos
de graduação da UEPG / EaD

Licenciatura em

HISTÓRIA - UAB

Base de dados:
2010

Créditos

REITORIA

Reitor

João Carlos Gomes

Vice-reitor

Carlos Luciano Sant'Ana Vargas

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Altair Justino

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Mary Ângela Teixeira Brandalise

Clícia Bühner Martins

Giane Correia Silva

Rodrigo Gomes Bueno

Nicolý Talita Hrycyna Belo

COORDENADORA GERAL NUTEAD

Leide Mara Schmidt

COORDENADORA UEPG/UAB

Hermínia Regina Bugeste Marinho

COORDENADORA ADJUNTA

UEPG/UAB

Cleide Aparecida Faria Rodrigues

COORDENADOR DE CURSO

Myrian Janet Sacchelli

COORDENADOR DE TUTORIA

Roberto Edgar Lamb

PROJETO GRÁFICO/DIAGRAMAÇÃO

Eloise Guenther

Ficha Catalográfica Elaborada pelo Setor de Tratamento da Informação BICEN/UEPG

A945a Avaliação dos Cursos de Graduação da UEPG/EaD : Licenciatura em História - UAB/ Mary Ângela Teixeira Brandalise e outros. Ponta Grossa : UEPG / NUTEAD, 2011. 35p.

1.Avaliação Institucional na EaD. 2.Avaliação de Cursos de Graduação. 3. Educação a Distância. 4. História. 5.Universidade Aberta do Brasil - UAB. I. Brandalise, Mary Ângela Teixeira . II.T.

CDD : 378.01

Prefácio

 presente documento apresenta a análise da avaliação de cursos de graduação na modalidade a distância, localizada no contexto mais amplo da autoavaliação institucional da UEPG.

A avaliação dos cursos foi concebida e planejada em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Coordenações do Núcleo de Tecnologia Educacional Aberta a Distância e Coordenadores de Curso EaD.

A proposta institucional de avaliação dos cursos na modalidade EaD, conduzida pela CPA, constitui-se como primeiro referencial para analisar a qualidade do ensino a distância ofertado na graduação no período de 2008 a 2010.

Considerando-se que a educação a distância não é apenas outra modalidade de ensino, mas é outro paradigma, com outra pedagogia, aspectos específicos a ela relacionados foram objeto do processo avaliativo desencadeado institucionalmente.

As informações produzidas permitem, ainda que de forma parcial, a compreensão da percepção discente sobre aspectos pedagógicos, administrativos e de infraestrutura, seja quanto aos avanços alcançados e/ou quanto as fragilidades a serem superadas, o que possibilita a proposição de ações voltadas às adequações curriculares necessárias ao processo de formação no ensino superior na modalidade a distância da UEPG.

A perspectiva formativa e emancipatória do processo, e os resultados apresentados neste relatório, embora possam contribuir de forma significativa para fundamentar os processos de gestão dos cursos e do NUTEAD, por si só não produzem as transformações necessárias na direção da qualidade dos cursos.

O processo avaliativo só terá sentido se desencadear discussões, reflexões e ações coletivas, de caráter permanente e formativo no âmbito do curso, entre os profissionais nele envolvidos: coordenadores, agentes administrativos, docentes, tutores online e presenciais, acadêmicos e afetos.

Portanto, os dados aqui apresentados devem subsidiar a reflexão sobre as diferentes dimensões analisadas, permitir o repensar contínuo das ações e a transformação qualitativa do curso de graduação na modalidade EaD e da educação superior ofertada pela UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise
Presidente da Comissão Própria de Avaliação da UEPG

I – Apresentação	7
○ Processo de Avaliação dos Cursos de Graduação	8
A Estrutura do Instrumento de Avaliação	8
II – A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em História	10
1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso	10
1.1 – Idade	11
1.2 – Sexo	11
1.3 – Estado Civil	12
1.4 – Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu	13
1.5 – Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio	14
1.6 – Motivo de sua opção pelo curso de Graduação a Distância	15
1.7 – Possui computador em sua residência	16
1.8 – Polo	17
2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	18
3 – Infraestrutura do seu Polo presencial	22
4 – Comentários/Sugestões	26
III – Considerações Finais	36

I – Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem a missão de organizar e desenvolver o processo de autoavaliação dos cursos de graduação em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Na UEPG, os Cursos de Graduação na modalidade a distância são ofertados desde 2008 com a implantação do Pró-Licenciatura – Programa de Formação Inicial para Professores dos Ensinos Fundamental e Médio – PROLICEN; em 2009 com a implantação da Universidade Aberta do Brasil – UAB; e em 2010 com o Programa Nacional de Administração Pública – PNAP.

O primeiro processo de avaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG foi desencadeado no segundo semestre de 2010. A proposta avaliativa foi elaborada pela CPA em parceria com o Núcleo de Tecnologia e Educação a Distância – NUTEAD e a coordenação da UAB/ PROLICEN/PNAP a fim de verificar a qualidade do ensino de graduação na modalidade a distância, na percepção acadêmica.

Partiu-se da premissa de que a avaliação interna dos cursos de graduação na modalidade EaD se insere no âmbito da autoavaliação institucional, constituindo-se como fundante para o desenvolvimento curricular, para o desenvolvimento das ações pedagógicas e para a formação dos profissionais responsáveis por essas ações.

As atividades desenvolvidas obedecendo aos princípios de flexibilidade e de atendimento às necessidades da comunidade da UEPG, contaram com a participação dos membros da CPA, com os coordenadores e técnicos do NUTEAD, com os Coordenadores de Cursos e tiveram um caráter essencialmente formativo e proativo.

Neste relatório, a Comissão Própria de Avaliação registra os resultados da percepção acadêmica do **Curso de Licenciatura em História – UAB**, da Universidade Estadual de Ponta Grossa, na Avaliação dos Cursos de Graduação – ACGD, realizada no período de novembro a dezembro de 2010, de forma on-line, com um sistema informatizado criado pela CPA, exclusivamente para esse fim.

As dimensões avaliadas no questionário foram: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem e infraestrutura dos polos que ofertam o curso avaliado.

Ainda que se considerem as limitações que o processo avaliativo do curso pode apresentar, tanto em relação ao instrumento quanto à metodologia utilizada, a CPA acredita que os dados obtidos podem ser úteis para orientar as ações pedagógicas e administrativas das Coordenações a ele afeto, pois se constituem em importantes referências para o conhecimento da realidade do curso, no âmbito institucional.

Agradeço o apoio das instâncias gestoras da universidade e de todos os profissionais envolvidos na construção desse processo avaliativo, os quais possibilitaram a coleta, a sistematização e análise das informações, assegurando o caráter participativo da avaliação dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

O PROCESSO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

O Projeto de Avaliação dos Cursos de Graduação foi planejado de modo a atender as especificidades dos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância. A abordagem de avaliação adotada tem como fundamentos teórico-metodológicos a teoria naturalista e crítica, a qual pressupõe a participação coletiva dos sujeitos nela envolvidos em todas as fases do projeto: definição das dimensões a serem avaliadas, a elaboração dos instrumentos, criação do sistema informatizado, a sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica, a participação de discentes, e o envolvimento dos profissionais do NUTEAD.

Para desencadear o processo avaliativo iniciou-se com a escolha de procedimentos e dimensões de avaliação. Foram realizadas reuniões com os profissionais envolvidos para construção e testagem do questionário – das questões abertas e fechadas – disponibilizados on-line no website da UEPG, como Avaliação dos Cursos de Graduação – EaD. Os encontros de trabalho realizados possibilitaram o aperfeiçoamento do processo avaliativo, pois a participação dos envolvidos trouxe inúmeras contribuições à Comissão de Avaliação.

Um sistema informatizado para coleta e organização dos dados foi desenvolvido e as informações foram obtidas por adesão voluntária dos acadêmicos da EaD de cada curso, considerando-se um percentual mínimo de participação de 20% dos alunos matriculados no curso no ano de 2010.

A avaliação foi realizada no período de 25 de novembro a 24 de dezembro de 2010 com a participação de 91 (48%) discentes do curso de Licenciatura em História - UAB, de um total de 189.

A estrutura do instrumento de avaliação

Para a realização da autoavaliação dos cursos de graduação da UEPG foram definidas as seguintes dimensões a serem avaliadas: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem, infraestrutura dos polos e comentários/sugestões livres. Cada dimensão foi decomposta em indicadores, que ajudaram a delimitá-las, possibilitando uma visão mais detalhada da área do curso em análise.

O questionário foi estruturado em quatro partes:

Parte I – Perfil socioeducacional dos acadêmicos composta pelas seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição que cursou o Ensino Médio, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet.

Parte II – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA composta por 19 (dezenove) indicadores: acesso a plataforma AVA/UEPG, aspectos gráficos e visuais da plataforma, velocidade no acesso à plataforma, adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, página principal do curso de graduação, comunicação com os tutores on-line, comunicação com os tutores presenciais, fórum de notícias, calendário oficial da UEPG, fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, calendário de atividades e cronogramas do semestre letivo, acesso a web-conferência, acesso ao acadêmico on-line PROGRAD, comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação, biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, informações sobre o sistema de avaliação, informações sobre as disciplinas de dependência, informações sobre as disciplinas eletivas e comunicação com a coordenação do curso.

Parte III – Infraestrutura do Polo Presencial do curso ofertado – composta por 19 (dezenove) indicadores: laboratório pedagógico da área, laboratório de informática, espaço para estudo individual, espaço para estudo em grupo, salas de aula disponíveis, salas para a equipe de apoio, adequação do horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade dos computadores, programas disponíveis nos computadores, velocidade de rede (Internet), materiais para consulta: livros e revistas, aparelho de TV, aparelho de VHS/DVD, aparelho de datashow e/ou retroprojeto, fotocopiadora e linha telefônica.

Parte IV – Comentários e Sugestões – questão aberta, na qual o acadêmico poderia abordar quaisquer aspectos do seu curso de graduação a distância.

Os conceitos utilizados nas questões fechadas (Parte II e III do questionário) foram construídos numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco). No momento de preenchimento online das questões fechadas a explicação dos mesmos estava transcrita para que os acadêmicos pudessem refletir sobre a avaliação de cada dimensão/indicador presente no instrumento avaliativo, conforme especificado no quadro abaixo:

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	SIGNIFICADO	SENTIDO DE MUDANÇA
5	MUITO BOM	As características são muito boas, algumas são mesmo excelentes, extraordinárias.	- Celebrar
4	BOM	Muitas das características são boas; as falhas ou defeitos não são significativos.	- Afinar, - Apurar, - Ajustar
3	REGULAR	As boas características têm, apesar de tudo, mais peso que as falhas ou defeitos.	- Melhorar
2	INSATISFATÓRIO	As características são principalmente negativas.	- Apoiar
1	NÃO SE APLICA	Dimensão avaliada não aplicável ao curso.	- Não aplicável
0	DESCONHEÇO	Desconhecimento do respondente sobre o aspecto solicitado na avaliação.	- Divulgar - Informar - Explicar

Os procedimentos para a realização da logística da aplicação dos questionários, – planejamento e execução das atividades – foram compartilhados entre a equipe da CPA, coordenação do NUTEAD e dos programas, UAB/PROLICEN/PNAP, funcionários administrativos do NUTEAD e Coordenadores de Curso EaD.

II - A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em História

1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso

O levantamento do perfil socioeducacional dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em História foi realizado com as seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet. Participaram do processo avaliativo 91 acadêmicos dentre os 189 matriculados em 2010 nos diferentes polos que ofertam a referida licenciatura, o que representa 48% do total de alunos. A amostra revela que a faixa etária apresenta grande variabilidade, com acadêmicos entre 19 e 58 anos, sendo 72% dos participantes do sexo feminino.

São na sua maioria casados (51%) e cursaram o Ensino Médio em escolas públicas, com prevalência no ensino regular (47%) e profissionalizante (34%).

Quanto ao motivo de escolha do curso, 66% deles declararam que esta se deu devido a possibilidade de conciliar o estudo com as atividades profissionais/pessoais e 12% declarou que foi a oportunidade de fazer um curso superior no meu município. A maioria declarou ainda possui computador, sendo que apenas 3% deles não tem acesso a internet e 1% não possui computador. Nos gráficos e tabelas apresentados na sequência é possível observar o detalhamento das características socioeducacionais dos acadêmicos.

1.1 Idade

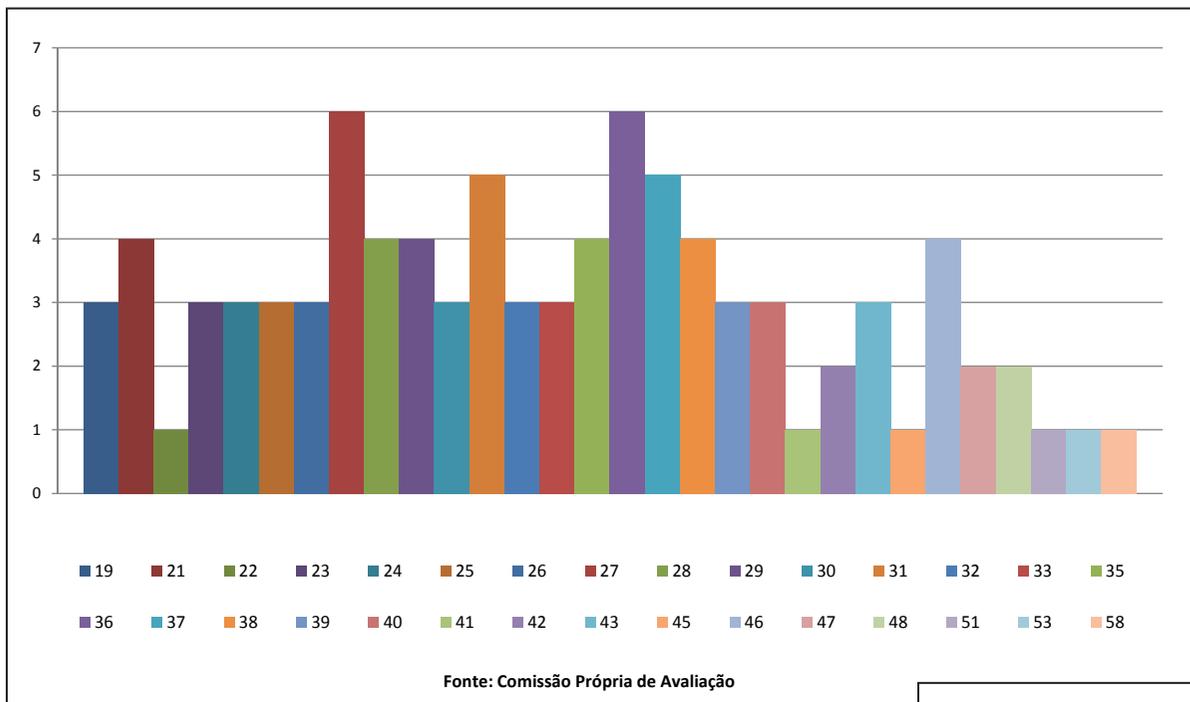


Gráfico 1: Faixa Etária dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em História.

1.2 Sexo

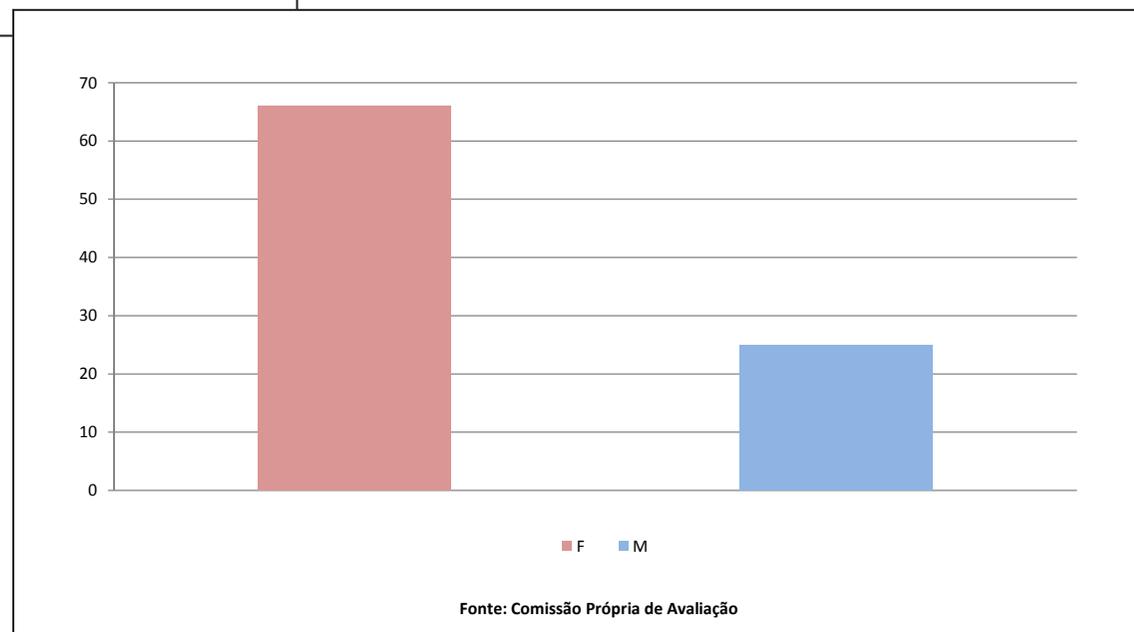


Gráfico 2: Sexo dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em História.

1.3 Estado Civil

Tabela 1: Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em História.

Opção	(Qt)	(%)
Solteiro	23	25%
Casado	46	51%
Viúvo	2	2%
Divorciado	5	5%
Outra combinação familiar	15	16%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

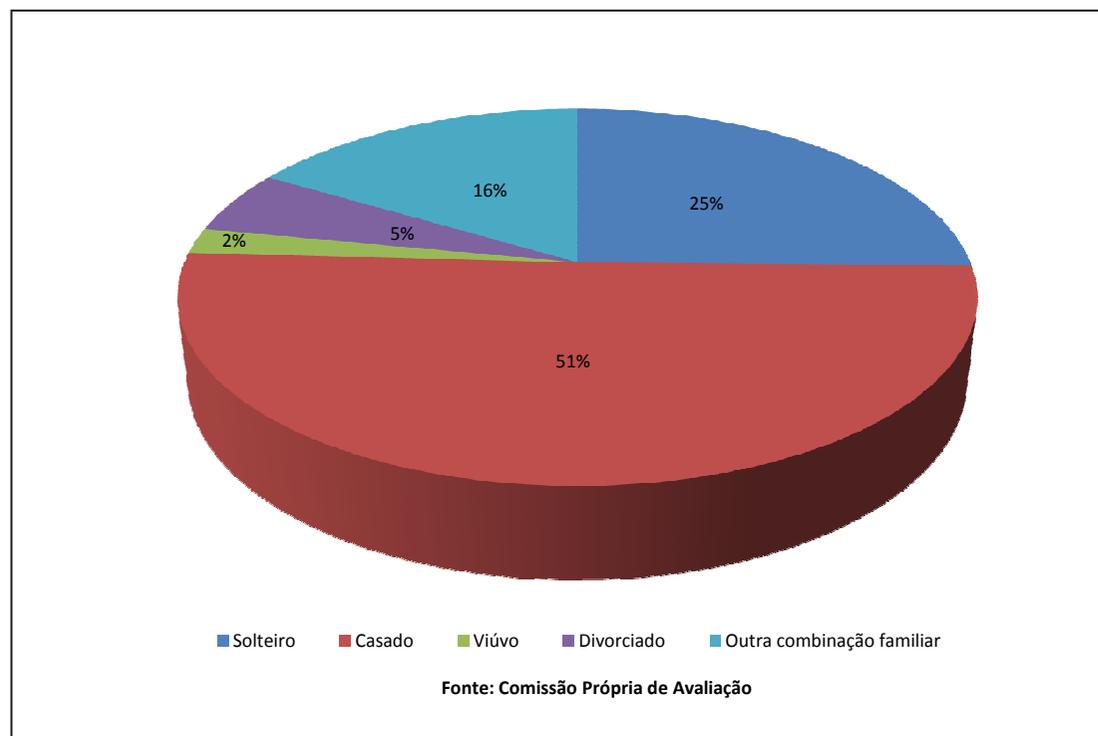


Gráfico 3: Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em História.

1.4 Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu

Tabela 2: Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em História.

Opção	(Qt)	(%)
Regular, sem ênfase em qualquer área	43	47%
Educação de Jovens e Adultos	12	13%
Profissionalizante	31	34%
Outros	5	5%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

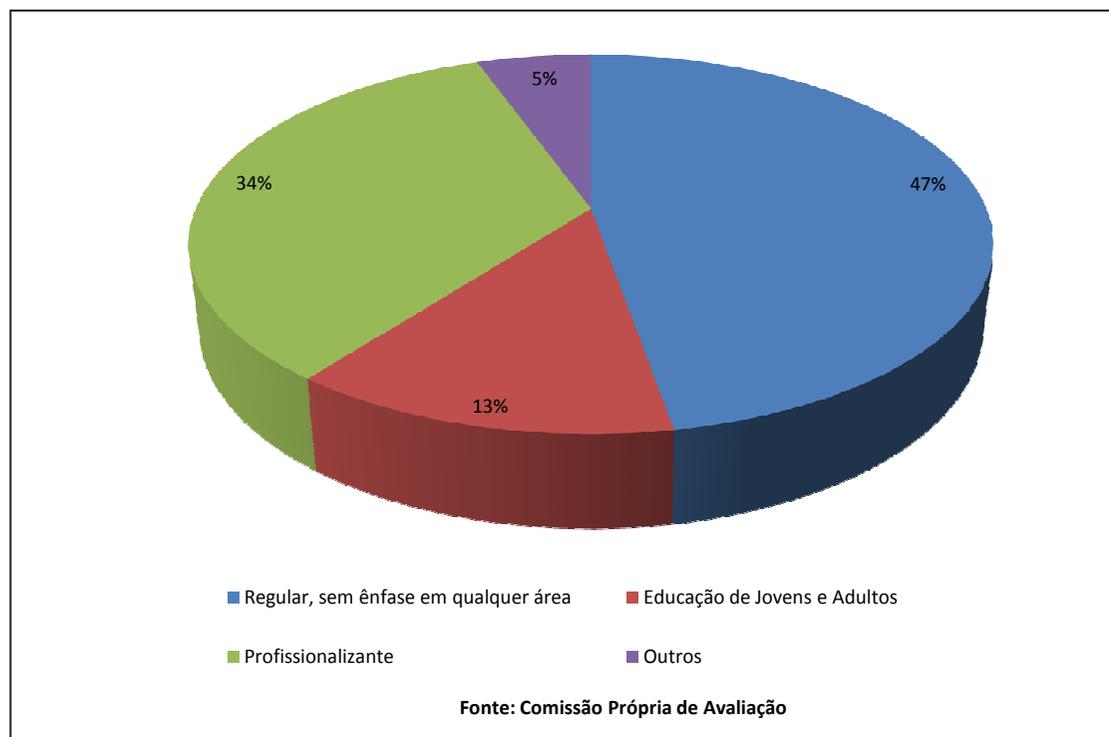


Gráfico 4: Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em História.

1.5 Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio

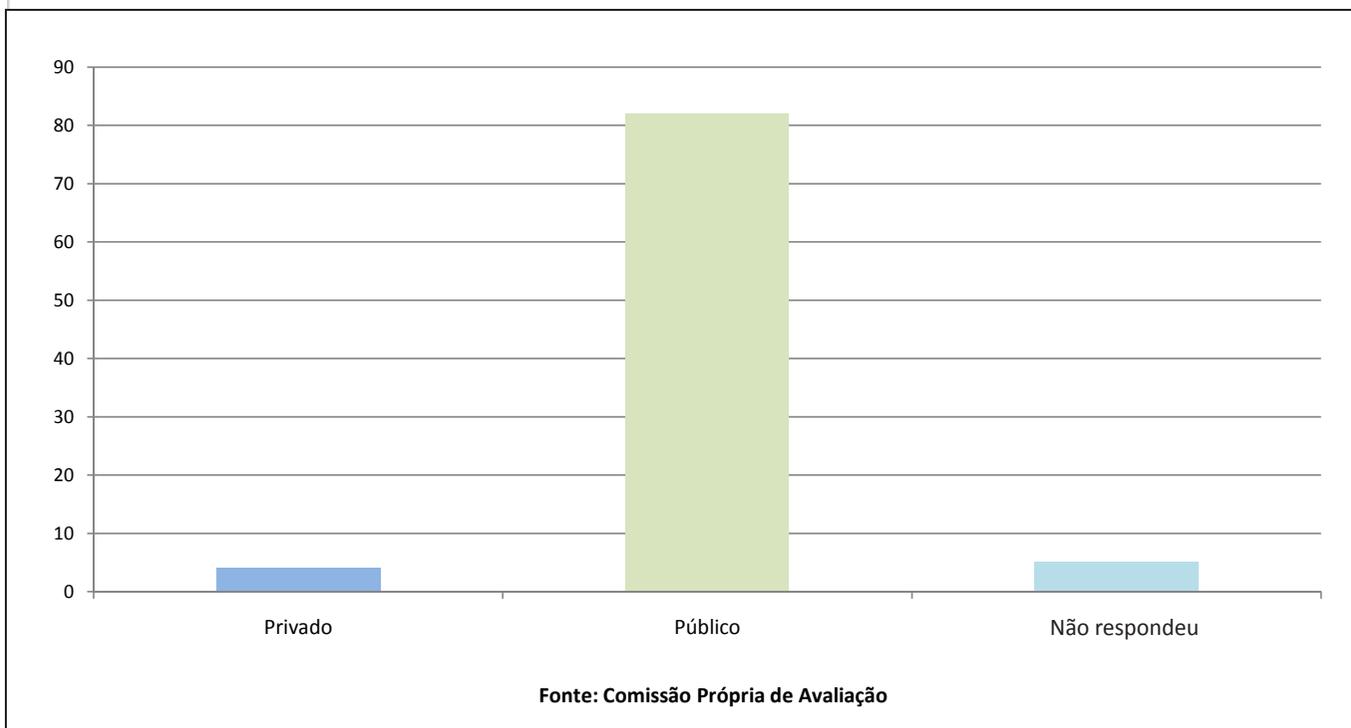


Gráfico 5: Tipo de instituição frequentada pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em História no Ensino Médio.

1.6 Motivo de sua opção pelo Curso de Graduação a Distância

Tabela 3: Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em História na modalidade EaD.

Opção	(Qt)	(%)
Porque é a oportunidade de fazer um curso superior no meu município	11	12%
Porque não há oferta de curso superior em localidade próxima a minha residência	2	2%
Porque é o curso mais adequado às minhas aptidões	5	5%
Porque foi indicado por professores /colegas	2	2%
Porque é possível conciliar o estudo com as atividades profissionais/ pessoais	60	66%
Outro motivo	11	12%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

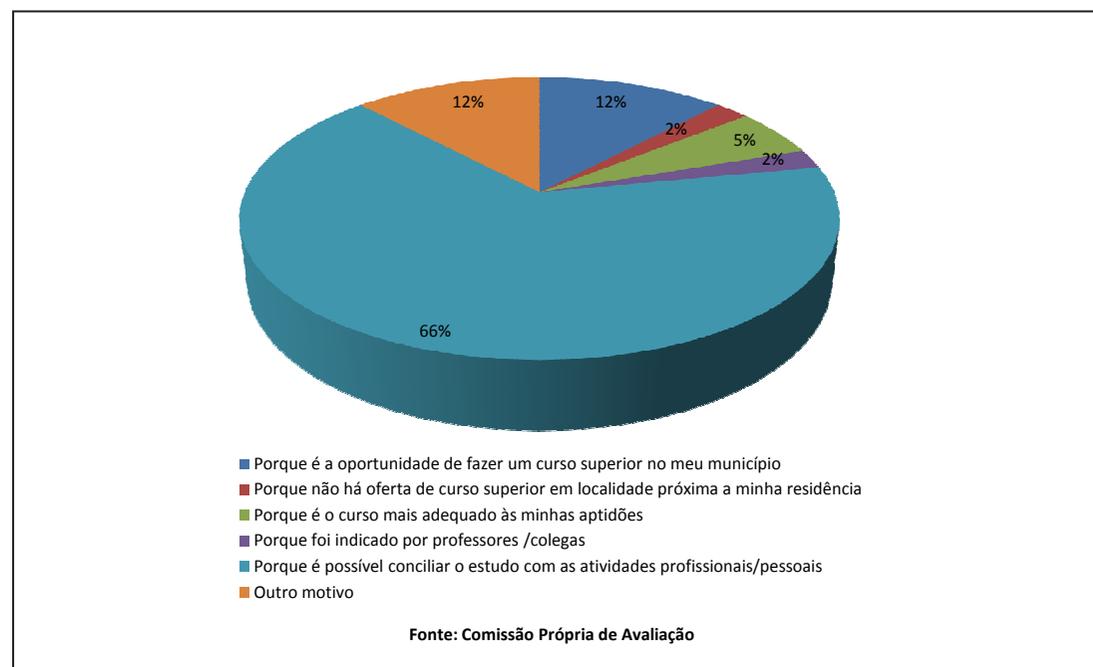


Gráfico 6: Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em História na modalidade EaD.

1.7 Possui computador em sua residência?

Tabela 4: Acadêmicos do Curso de Licenciatura em História que possuem computador/internet pessoal.

Opção	(Qt)	(%)
Sim, com acesso à Internet	42	46%
Sim, sem acesso à Internet	3	3%
Não	1	1%
Sim, com acesso a internet banda larga	45	49%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

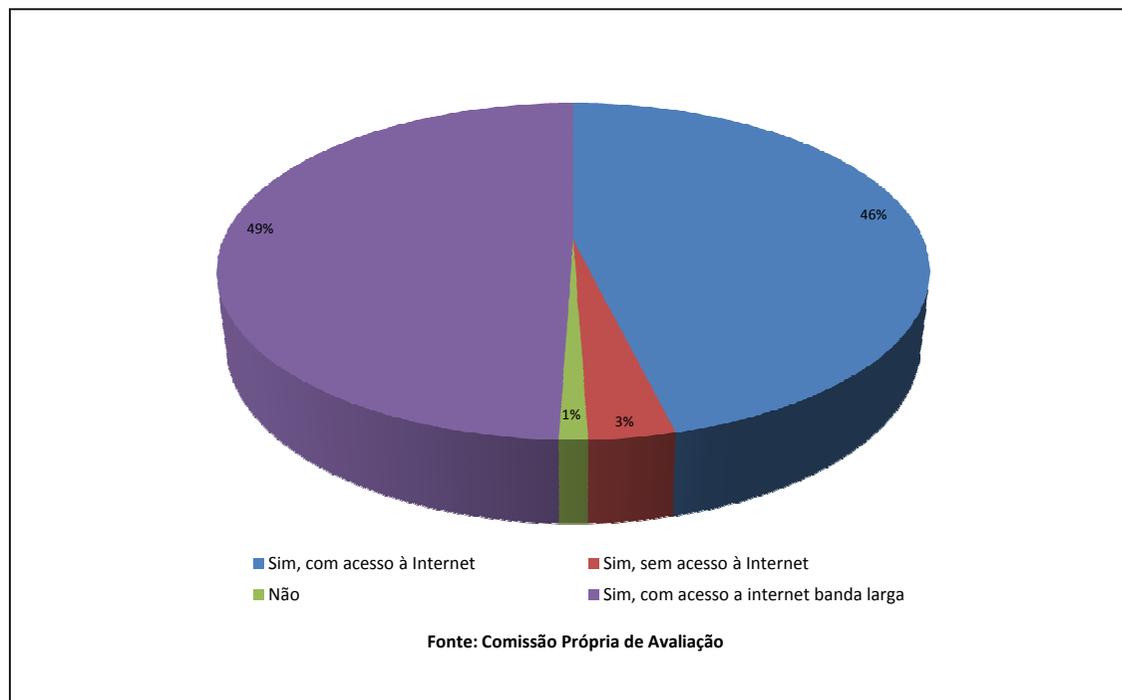
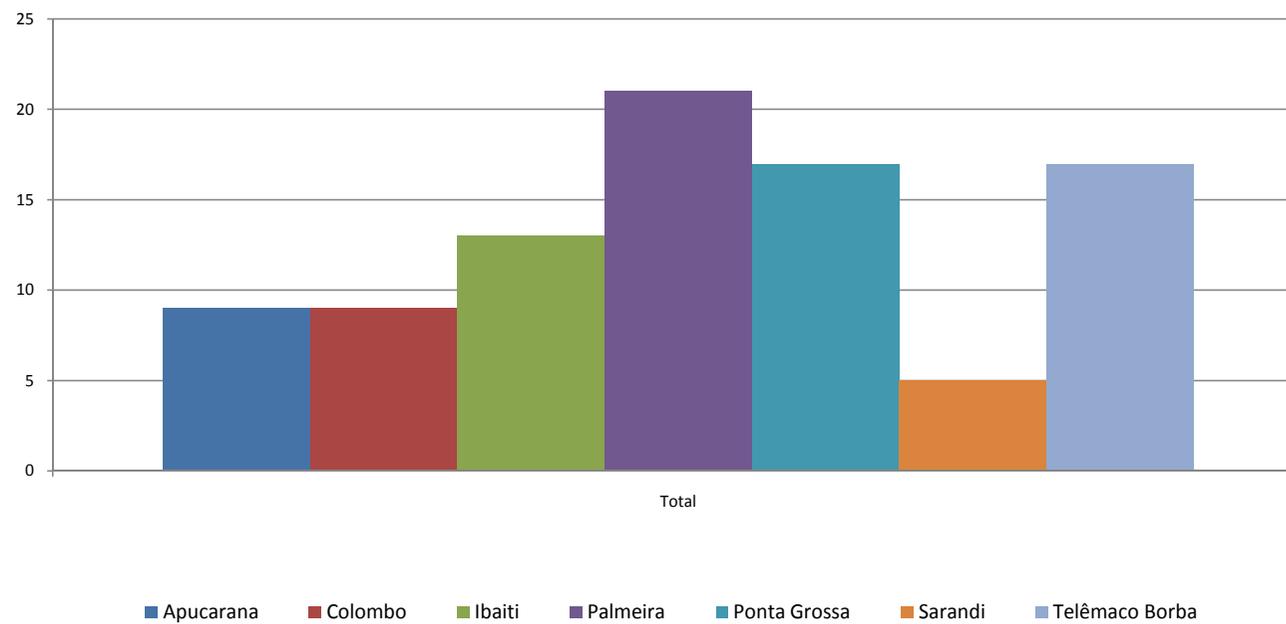


Gráfico 7: Acadêmicos do Curso de Licenciatura em História que possuem computador/internet pessoal.

1.8 Polo



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 8: Distribuição dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em História nos diferentes polos de oferta.

2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em História foi composta de 19 indicadores. Os aspectos melhor avaliados foram: os aspectos gráficos e visuais da plataforma, a página principal do seu curso de graduação, a comunicação com os tutores presenciais, os calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo, a biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, as informações sobre o sistema de avaliação, as informações sobre as disciplinas de dependência.

No quadro I, pode-se observar que para esses aspectos predominam os conceitos 5 (muito bom) e 4 (bom) que, se somados, revelam que é a opinião de 70% a 90% dos acadêmicos do curso, dos quais participaram do processo avaliativo.

Dentre os indicadores de avaliação que necessitam de pequenos ajustes na percepção discente foram apontados: a facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG, a adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, a comunicação com os tutores on-line, o calendário oficial da UEPG, o fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, o acesso ao acadêmico on-line/PROGRAD, a comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação, as informações sobre as disciplinas eletivas, a comunicação com a coordenação do curso.

No quadro I, é possível observar que os conceitos atribuídos para esses indicadores são 4 e 5, o que indica a necessidade de investigação quanto as fragilidades para que se façam os ajustes e melhorias necessários.

Os aspectos apontados pelos acadêmicos na avaliação do AVA que precisam de melhorias significativas foram: a velocidade no acesso a plataforma e o fórum de notícias com atribuição dos conceitos 4, 3 e 5.

O indicador considerado mais frágil pelos discentes foi o acesso a web-conferência, ao qual foi atribuído o conceito 3 (30,76%) e 4 (28,57%) em maior proporção.

Observando-se todos os conceitos atribuídos aos indicadores da avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA foi calculada uma média para cada um dos conceitos (5, 4, 3, 2, 1 e 0). Os acadêmicos do curso de Licenciatura em História apontam na avaliação que o curso precisa de pequenos ajustes e melhorias, pois a média final com conceito 4 foi de 38,86% em seguida do conceito 5, com 37,7%.

Quadro 1- Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Curso de Licenciatura em História.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG	38	41,75	42	46,15	10	10,98	1	1,09	0	0	0	0
Aspectos gráficos e visuais da plataforma	50	54,94	34	37,36	7	7,69	0	0	0	0	0	0
Velocidade no acesso à plataforma	20	21,97	48	52,74	22	24,17	1	1,09	0	0	0	0
Adequação do ambiente virtual ao ensino e à aprendizagem a distância	36	39,56	38	41,75	17	18,68	0	0	0	0	0	0
Página principal do seu curso de graduação	50	54,94	30	32,96	8	8,79	3	3,29	0	0	0	0
Comunicação com os tutores on-line	30	32,96	34	37,36	20	21,97	5	5,49	2	2,19	0	0
Comunicação com os tutores presenciais	42	46,15	30	32,96	17	18,68	1	1,09	1	1,09	0	0
Fórum de Notícias	22	24,17	44	48,35	24	26,37	1	1,09	0	0	0	0
Calendário oficial da UEPG	36	39,56	40	43,95	13	14,28	0	0	0	0	2	2
Fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos	28	30,76	30	32,96	26	28,57	7	7,69	0	0	0	0
Calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo	34	37,36	34	37,36	18	19,78	5	5,49	0	0	0	0
Acesso à Webconferência	21	23,07	26	28,57	28	30,76	15	16,48	1	1,09	0	0
Acesso ao Acadêmico on-line / PROGRAD	37	40,65	40	43,95	12	13,18	1	1,09	1	1,09	0	0
Comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação	27	29,67	38	41,75	16	17,58	5	5,49	1	1,09	4	4
Biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas	49	53,84	26	28,57	12	13,18	4	4,39	0	0	0	0
Informações sobre o Sistema de Avaliação	38	41,75	34	37,36	16	17,58	2	2,19	0	0	1	1
Informações sobre as disciplinas de dependência	32	35,16	30	32,96	15	16,48	10	10,98	1	1,09	3	3
Informações sobre as disciplinas eletivas	35	38,46	37	40,65	9	9,89	5	5,49	0	0	5	5
Comunicação com a Coordenação do Curso	27	29,67	37	40,65	17	18,68	8	8,79	0	0	2	2
Total	652	37,7	672	38,86	307	17,75	74	4,27	7	0,4	17	17

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

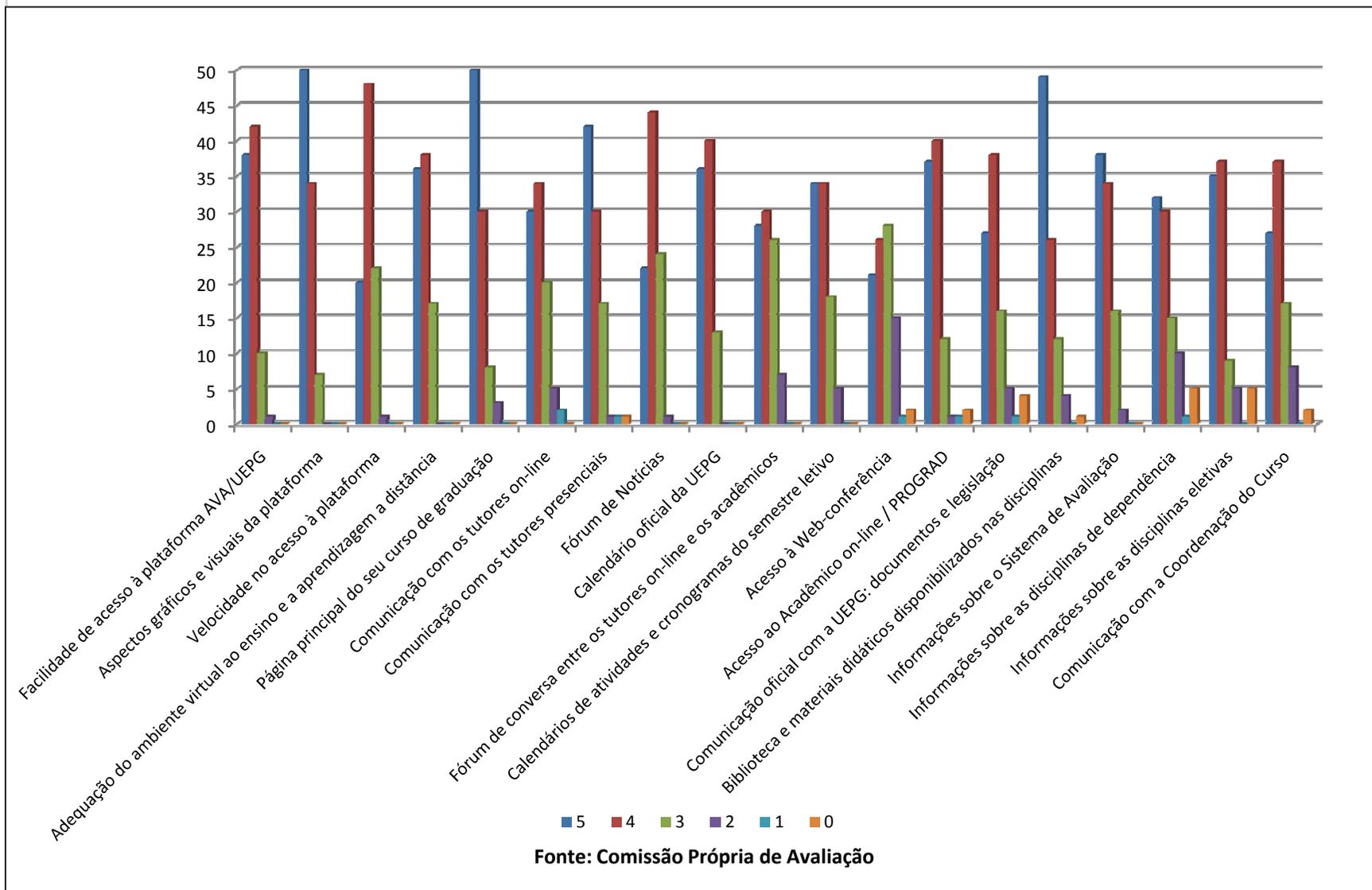


Gráfico 9: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em História.

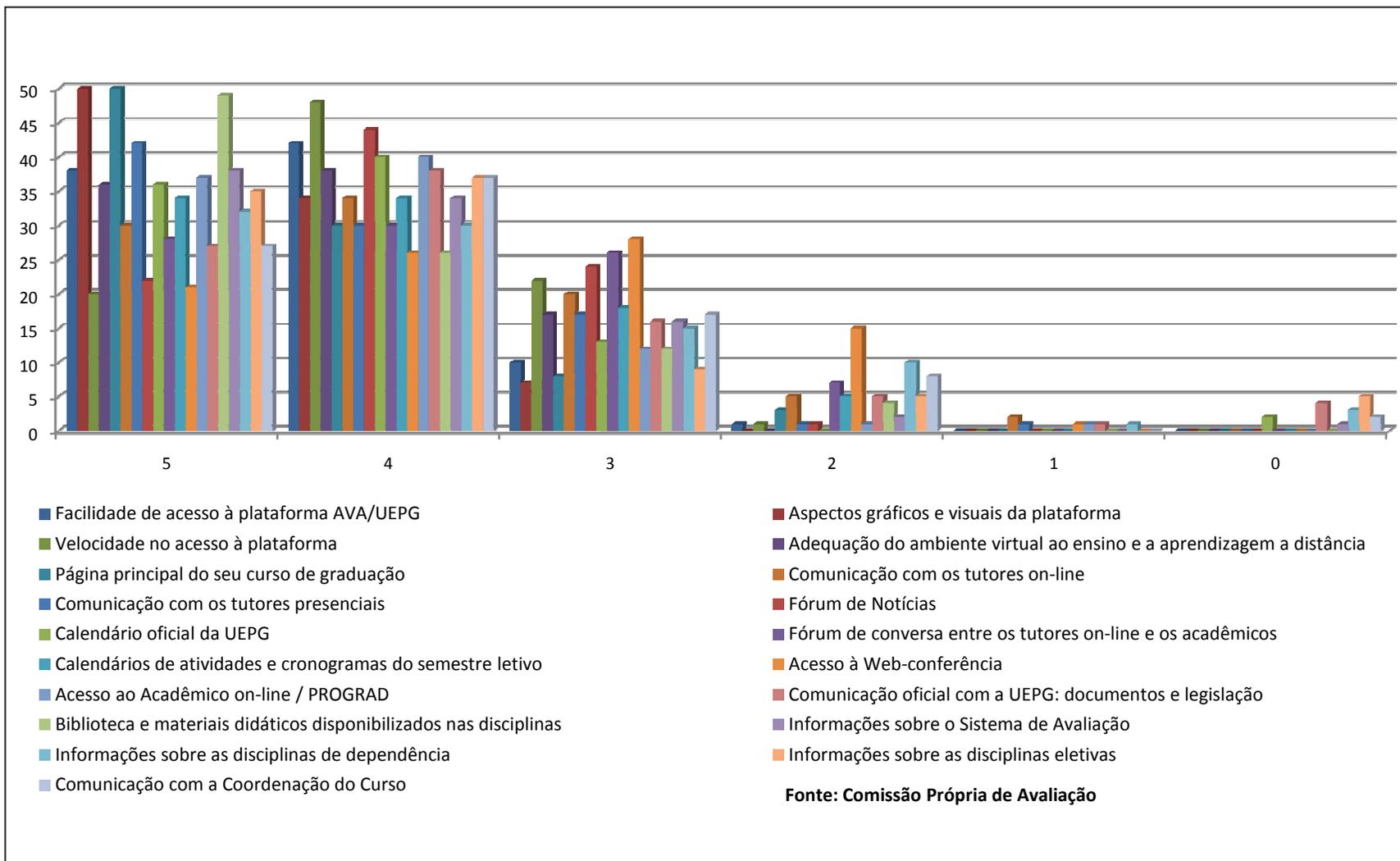


Gráfico 10: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em História.

3 – Infraestrutura do seu Polo presencial

A avaliação da infraestrutura do polo presencial pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em História foi composta de 19 indicadores. Na avaliação houve predominância da atribuição dos conceitos 4, 3 e 5 para seis indicadores. São eles: estudo em grupo, manutenção do prédio, sala de vídeo e webconferência, velocidade dos computadores e da internet e os programas disponíveis nos mesmos.

Isso revela que há necessidade de ajustes nesses aspectos para melhorar a qualidade de atendimento aos acadêmicos nos polos. Foram avaliados com conceito 4 (bom) pelos respondentes, em torno de 30% a 43%, os seguintes itens: laboratório de informática, espaços para trabalho em grupo, adequação de horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e webconferência, quantidade de computadores, velocidade e programas disponíveis nos computadores, velocidade da internet, aparelhos midiáticos (TV, VHS e DVD), aparelhos de datashow e/ou retroprojeter e linha telefônica.

Quanto ao laboratório pedagógico, ao espaço para o estudo individual, as salas de aula disponíveis, as salas para equipe de apoio, os materiais para consulta e a fotocopadora, a avaliação discente revela que esses são aspectos que ainda precisam de apoio e melhorias para suprir as necessidades educacionais da modalidade do curso EaD.

Para os aparelhos midiáticos foram atribuídos conceitos 4 (bom) e 0 (desconheço), o que revela a necessidade de ajustes, refletindo o desconhecimento por parte de alguns alunos da existência desse equipamento ou da necessidade de melhorias para atendimento dos alunos nos polos presenciais, situação que merece ser investigada pelos responsáveis. Isso também é possível de perceber quanto a fotocopadora que recebeu os conceitos 0, 3 e 4.

As salas de aula disponíveis, o espaço para estudo individual, as salas para a equipe de apoio e os materiais para consulta, foram avaliados com conceito 3 (regular) por quantidade maior de acadêmicos, o que revela a necessidade de melhorias significativas.

Considerando os conceitos (5, 4, 3, 2, 1 e 0) e todos os percentuais atribuídos aos indicadores da avaliação de infraestrutura dos polos presenciais, foi calculada uma média aritmética para cada um dos conceitos atribuídos. Os acadêmicos do curso de Licenciatura em História apontam na avaliação que o curso precisa de ajustes e melhorias, pois na média final o conceito 4 (bom) foi apontado por 32,33%, seguida do conceito 3 (25,27%) e do conceito 5 (21,45%).

Também são indicadores significativos os conceitos 2, 1 e 0, que somados ficam em torno de 21% apontando que há fragilidades a serem investigadas e averiguadas. Destaca-se nesse percentual que, em média, 11,62% dos acadêmicos desconhecem a estrutura do polo presencial.

No quadro II é possível observar o detalhamento da avaliação acadêmica relativa a infraestrutura dos polos presenciais.

Quadro 2- A infraestrutura do Polo presencial do curso de Licenciatura em História.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Laboratório pedagógico da área	15	16,48	22	24,17	14	15,38	10	10,98	3	3,29	27	29,67
Laboratório de informática	28	30,76	33	36,26	24	26,37	2	2,19	1	1,09	3	3,29
Espaço para estudo individual	18	19,78	19	20,87	27	29,67	6	6,59	4	4,39	17	18,68
Espaço para estudo em grupo	20	21,97	28	30,76	25	27,47	6	6,59	2	2,19	10	10,98
Salas de aula disponíveis	26	28,57	24	26,37	31	34,06	4	4,39	1	1,09	5	5,49
Salas para a equipe de apoio	18	19,78	23	25,27	26	28,57	4	4,39	2	2,19	18	19,78
Adequação do horário de funcionamento	36	39,56	34	37,36	15	16,48	4	4,39	1	1,09	1	1,09
Manutenção do prédio	19	20,87	28	30,76	28	30,76	9	9,89	1	1,09	6	6,59
Sala de vídeo e webconferência	17	18,68	36	39,56	28	30,76	5	5,49	0	0	5	5,49
Quantidade de computadores	37	40,65	30	32,96	22	24,17	1	1,09	0	0	1	1,09
Velocidade dos computadores	15	16,48	35	38,46	33	36,26	7	7,69	0	0	1	1,09
Programas disponíveis nos computadores	15	16,48	34	37,36	26	28,57	7	7,69	3	3,29	6	6,59
Velocidade de rede (Internet)	15	16,48	37	40,65	33	36,26	6	6,59	0	0	0	0
Materiais para consulta: livros e revistas	8	8,79	18	19,78	31	34,06	15	16,48	4	4,39	15	16,48
Aparelho de TV	13	14,28	36	39,56	16	17,58	6	6,59	2	2,19	18	19,78
Aparelho de VHS/DVD	15	16,48	39	42,85	14	15,38	4	4,39	2	2,19	17	18,68
Aparelho de datashow e/ou retroprojektor	28	30,76	40	43,95	10	10,98	5	5,49	3	3,29	5	5,49
Fotocopiadora	7	7,69	13	14,28	15	16,48	11	12,08	10	10,98	35	38,46
Linha telefônica	21	23,07	30	32,96	19	20,87	8	8,79	2	2,19	11	12,08
Total	371	21,45	559	32,33	437	25,27	120	6,94	41	2,37	201	11,62

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

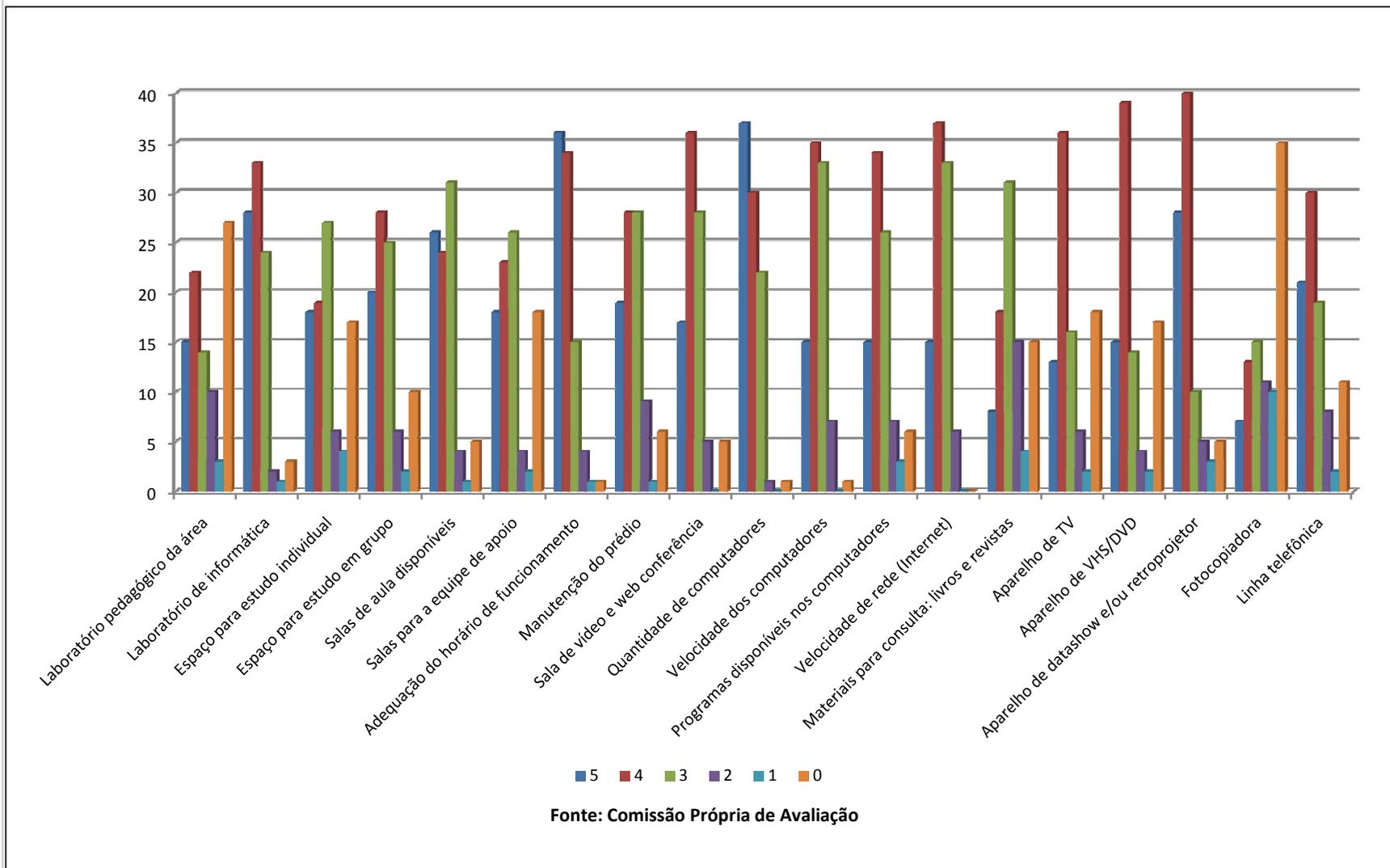


Gráfico 11: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em História.

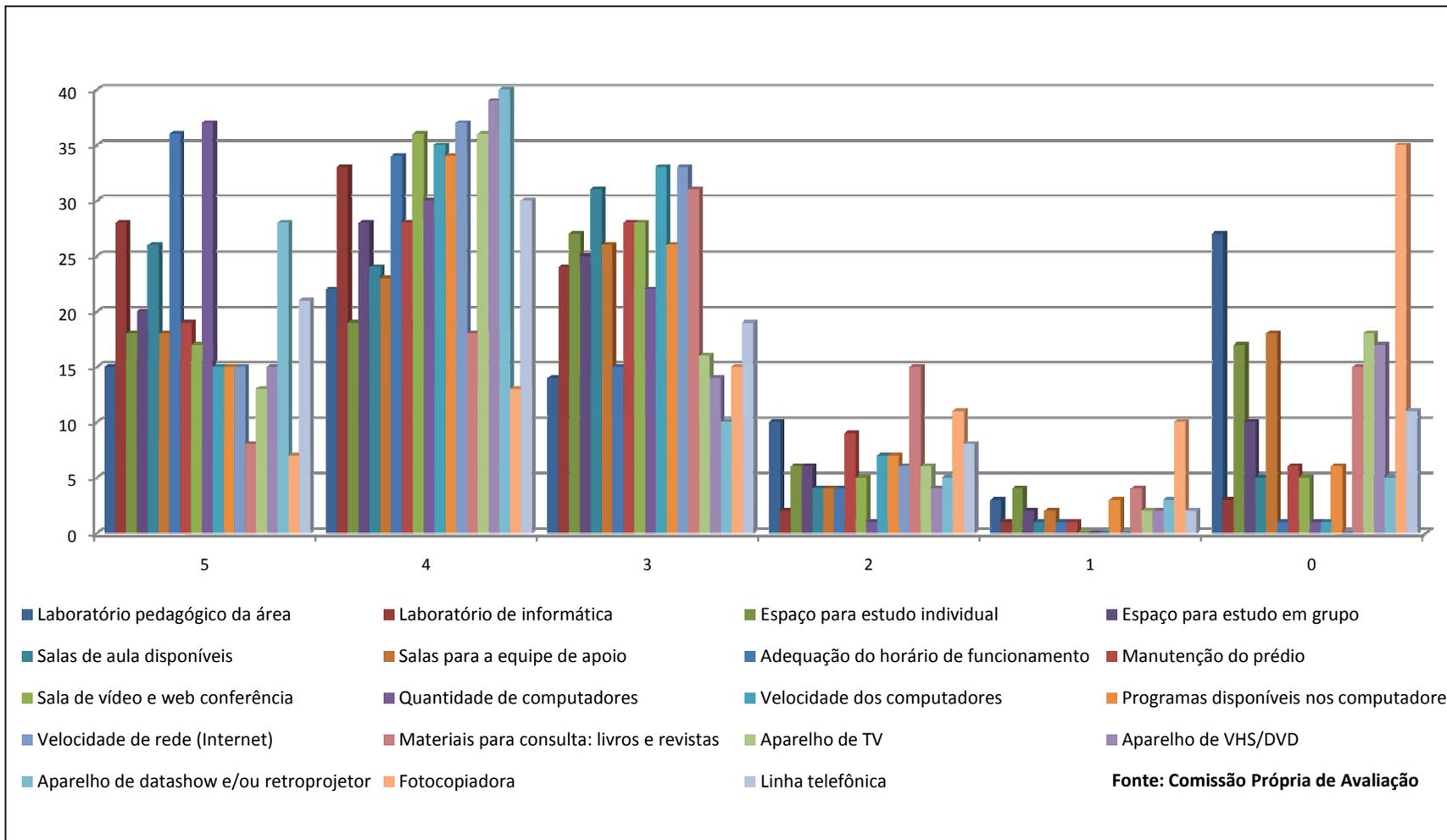


Gráfico 12: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em História.

4 - Comentários/Sugestões.

Um dos componentes do processo de avaliação dos cursos de graduação a distância foi à solicitação de sugestões/comentários aos acadêmicos sobre aspectos ou questões vivenciadas no curso que realizam.

Foi perguntado aos acadêmicos: *Se você achar adequado, escreva algum comentário que complemente sua(s) resposta(s) à(s) pergunta(s) respondida(s) anteriormente, e/ou sugestões.*

A participação discente foi bastante significativa apontando uma diversidade de elementos relativos ao desenvolvimento curricular por eles percebida. Os depoimentos foram transcritos conforme o texto digitado online pelos respondentes, com pequenos ajustes de grafia, sem alterações das idéias centrais declaradas.

A organização e o tratamento dos dados coletados se inspiraram na metodologia do discurso do sujeito coletivo - DSC, de Lefèvre/Lefèvre (2005), e após as leituras para identificação das idéias mais recorrentes as respostas foram agrupadas nas seguintes dimensões:

- Sugestão: quando o depoimento remete a sugestões sobre diferentes aspectos do curso avaliado.
- Posicionamento: quando o depoimento remete a posicionamentos positivos ou negativos quanto a algum aspecto do curso avaliado.
- Fragilidades: quando o depoimento explicita claramente uma fragilidade do curso avaliado.
- Satisfação: quando no depoimento há uma declaração explícita quanto à satisfação em relação a algum aspecto do curso avaliado.
- Outros: quando o depoimento não pode ser incluído nas dimensões anteriores.

Esta forma de organização dos depoimentos do corpo discente possibilita uma análise generalizada da percepção acadêmica sobre o curso de graduação a distância que realizam na UEPG, podendo ainda ser objeto de análises mais detalhadas pelos gestores universitários e coordenadores de curso e tutoria. Nos itens abaixo estão apresentados os depoimentos agrupados nas dimensões definidas.

I – Sugestão

...Poderíamos ter dois horários disponíveis para a realização das provas presenciais, pois se tivermos um compromisso na data da prova, não temos alternativa. Os livros didáticos demoram muito para serem enviados, isso acaba dificultando o desenvolvimento dos estudos. As notas demoram demais para chegarem à plataforma.

...Acredito que se em nosso polo tivesse revistas e livros para que pudéssemos consultar, seria muito interessante, além de DVD's, filmes que podem ser usados para consultas para que pudéssemos copiar. E uma sugestão é que se faça primeiro o seminário, depois a prova no dia seguinte, pois assim se tivermos alguma dúvida teremos a oportunidade de saná-la pessoalmente com os professores.

...Gostaria de deixar uma sugestão devido ao curso ser a distância, portanto seria excelente que os exames aplicados além de serem na plataforma, fosse disponibilizado as senhas para que os alunos acessassem em casa

e fizessem o exame final em casa, devido, que a maior parte dos alunos moram em cidades distantes, facilitando assim para estes alunos que moram distantes dos seus polos, como é o meu caso que moro em Londrina!

...O horário de funcionamento do polo deveria se estender para os sábados à tarde, pois pela manhã trabalho e não posso usufruir, bem como a tutora só chega após às 18h e isso dificulta minha vida, pois trabalho à noite.

...Bom dia ilustres membros da Comissão Própria de Avaliação! Quero parabenizá-los pela iniciativa de promover esta avaliação. Estou feliz e honrado por ser acadêmico da UEPG, no sistema EaD que utiliza métodos da telemática, é o mais apropriado ao meu estilo de vida e trabalho, porém sinto grande falta de significativas melhorias no "sistema de informática" usado pela nossa UEPG, pois é a "principal ferramenta" utilizada por esse sistema. Dentro das possibilidades, gostaria que a partir de 2011, além de "aumentar a quantidade" de webs, pudessem também disponibilizar "cópias" dessas webs para aqueles alunos (as) que não puderem delas participar pelos mais variados motivos. Não faço ideia se isso provocaria aumento de custos para a UEPG, mas vejo como primordial importância para aprimorar nossa formação já que as webs são excelentes e bem explicativas, servindo de forte complemento para os materiais didáticos e os fóruns. Obrigado pela oportunidade! Feliz natal e próspero 2011.

...Sugiro, com relação às webconferências, se possível, a gravação das mesmas, pois não é sempre que tenho horário disponível. Assim ajudaria, complementaria os nossos estudos.

...Apenas gostaria que disponibilizassem as provas realizadas no polo para conferência das respostas corretas.

...Penso que deveríamos ter acesso a outras mídias como áudio/vídeo e não somente textos. Haja vista que as apostilas já utilizavam via impressa, adicionar mais textos (muitos deles longos), somado ao pouco tempo que as disciplinas permanecem abertas, é prejudicial ao processo pedagógico.

...Gostaria que os professores formadores elaborassem atividades na plataforma baseados nos textos das apostilas e utilizassem menos textos em PDF, que muitas vezes são bastante complicados de entender e que também utilizem recursos como vídeos explicativos

...Gostaria apenas de sugerir para melhorar o prazo de entrega do material didático de apoio para a realização das atividades.

...A biblioteca poderia conter livros, revistas e outros materiais disponíveis para fazer consultas, para que não fiquemos só nas pesquisas via Google.

...Antes de serem tomadas decisões quanto aos horários e dias de provas e seminários seria muito bom consultar os alunos.

...Sugestões: Que nos dias de seminário seja servido lanche para os alunos e tutores.

...Seria bom se tivesse livros no polo para pesquisas.

...Gostaria de ter acesso aos questionários e notas de tarefas e provas com mais brevidade.

...Até agora tenho me adequado a esse sistema de ensino, mas acho que seria mais proveitoso se tivesse pelos menos uma aula presencial na semana, para termos mais contato com o professor e também tirar algumas dúvidas.

...Há muito material para estudar e ler e um tempo muito pequeno para realizar essas atividades. Gostaria que o tempo para as tarefas fosse maior ou menos material para leitura.

...Acho que deveria ser mais bem informado sobre a data e horário das provas e seminários. O exame das disciplinas on-line deveria ser disponibilizado por mais tempo na plataforma, pois muitos alunos trabalham por escala e às vezes impossibilita do comparecimento em um só horário disponibilizado. Deveria haver uma revisão das matérias antes da prova, para facilitar na compreensão do conteúdo.

...Mais autonomia para os tutores presenciais, como reforço nas disciplinas; copiadoras para os acadêmicos; melhorar qualidade das webconferências.

...Disponibilizar: copiadora para uso acadêmico; uma biblioteca com livros e revistas referente ao curso; mais autonomia para os tutores presenciais; evitar digitalizar materiais para nossa leitura, pois fica horrível a impressão; mais agilidade para com os feedbacks.

...Acredito que o polo de Telêmaco Borba poderia ser melhorado, em equipamentos e espaços. Quanto à plataforma o que precisa melhorar é o acesso (mais rápido), poderia ainda colocar um espaço parecido com o msn onde os cursistas que estivessem on-line pudesse conversar com maior agilidade.

...Gostaria que a faculdade tivesse um acervo de filmes para um maior aprofundamento da disciplina.

...Melhorar o relacionamento entre alunos e professores e quanto aos prazos das disciplinas.

...O curso está muito bom, eu gostaria de fazer uma solicitação de disponibilizar os questionários para impressão depois de respondidos para poder estudar e também arquivar, e também de disponibilizar a prova presencial na plataforma para podermos ver as respostas até para saber o que erramos e o que acertamos, teve um período que estava sendo disponibilizado, mas agora não está sendo mais. Obrigada!!!

...Deveria haver maior interação entre tutoria on-line e alunos.

...Sugeri em um encontro que tivemos que acredito ser necessária a distribuição das disciplinas com o conteúdo maior, junto com as disciplinas com o conteúdo menor ou que sejam disponibilizadas por mais tempo. Dará ao aluno mais tempo de aprender o conteúdo da disciplina. E também disponibilizar as atividades para serem feitas durante todo o período da disciplina sem prazo limite.

II – Posicionamento

...Eu escolhi o curso por ser gratuito, recomendado por outros professores, mas principalmente porque a ementa inicial propunha encontros aos fins de semana e sempre em julho e dezembro ou seja nas férias, até concordo em termos dividido em duas avaliações para ficar menos carregado, o problema é essas avaliações (Exame) serem em dias de semana e à noite, pois caso tenham esquecido o curso foi ofertado vagas para professores e não professores, no meu caso, professora, trabalho à noite e estes exames que não seguem o calendário, mudam de data são extremamente desagradáveis e atrapalham nosso trabalho e principalmente quando se mora acerca de 130km do polo como é meu caso. É longe, eu sabia quando entrei no curso, mas entrei, pois não estava escrito em lugar algum que teríamos encontros, mesmo sendo o exame, durante a semana. Sei que então eu não devia ficar de exame, mas é quase impossível não ficar de exame, a faculdade é ótima e puxada isso é bom, pois não passa qualquer um, mas como são várias matérias a gente acaba indo mal, reconheço talvez a falta de dedicação ou de tempo mesmo. Mas enfim seria muito bom que o exame fosse como a avaliação no fim de semana pelo menos no sábado. Obrigada!

...Tenho somente uma crítica a fazer, em relação às atividades no AVA. Em algumas delas é disponibilizado um texto enorme, onde se pede uma atividade de baixo valor, concomitantemente, outras atividades de menor valor também são pedidas, dificultando a execução das mesmas, devido ao tempo disponibilizado para o estudo.

...O curso a distância é uma oportunidade para conciliar estudo e trabalho.

...Gostaríamos de ter um seminário sobre as disciplinas estudadas no período, e não apenas de Oficina. Considero que assim teríamos um melhor aproveitamento do que foi visto e feito na plataforma.

...Principais pontos positivos: o material didático (a apostila, os textos disponibilizados e indicações); as webconferências. Principais pontos negativos: dificuldade de comunicação (e-mails não respondidos ou respondidos com pouca informação / às vezes não há resposta nem mesmo nos fóruns); a "pouca autonomia" e o conseqüente descaso com questões facilmente resolvíveis.

...Não estou totalmente satisfeito com o curso de forma em geral. Porém não posso deixar de parabenizar, pois como somos a primeira turma a qualidade de aprendizado que estou obtendo está muito além de minhas primeiras expectativas.

...Algumas questões eu respondi como nota 5, mas eu acho que alguns equipamentos que usamos no polo presencial são emprestados de outros cursos, porém não tenho certeza. Mas como os equipamentos funcionam bem eu dei a nota equivalente. Acho falta em material para leitura: livros, revistas e jornais para pesquisa.

III – Fragilidades

...Na questão do polo, Apucarana está com o polo em reforma e usando o espaço de uma escola municipal, devido este motivo a infraestrutura não tem sido adequada.

...Não sei se é uma dificuldade apenas minha, mas não consegui estabelecer diálogo com a coordenadora do curso. Duas questões que encaminhei a ela não obtive resposta, além de ter me respondido rapidamente.

...A proposta pedagógica, a grade curricular e a abordagem dos conteúdos são excelentes. Há muita dificuldade de comunicação entre os alunos, dos alunos com os tutores on-line e dos alunos com os professores formadores, e percebe-se ainda muita confusão de informação entre os tutores, os professores e a UEPG. O espaço do fórum não é suficiente e muitas vezes é mal utilizado. As webconferências são essenciais deveriam ser mais frequentes, porém ainda há alguns problemas de ordem técnica. Sabemos que este é um curso a distância, porém faltam mais momentos presenciais com os professores, não somente com tutores, este contato é indispensável, principalmente agora que chegamos à metade do curso, ainda quanto aos momentos presenciais, tenho a dizer que os realizados no primeiro ano foram muito mais produtivos.

...Quanto ao material didático, acrescento que os mesmos têm vindo com um atraso considerável, prejudicando assim o desempenho dos estudantes; há dificuldade para participar das webconferências. Com relação aos demais aspectos, se apresentam bastante eficientes.

...Muitas vezes mandamos e-mail para tutores e a demora de resposta é muito grande.

...O mais difícil, é a comunicação com os tutores. Temos dúvidas que às vezes precisariam de respostas mais “imediatas”. Às vezes até o tutor receber a pergunta, encaminhar para um professor formador e devolver a resposta, acontecem duas situações: a) O aluno não lembra mais por que perguntou. b) A resposta não é satisfatória para resolver o problema. Sugestão: a) Um número de telefone com um professor de prontidão para sanar eventuais dúvidas que não possam ser resolvidas on-line. b) Que tivesse sempre um tutor on-line (não necessariamente os mesmos tutores da disciplina) nos turnos manhã, tarde e noite, para responder eventuais dúvidas.

...Melhora da transmissão dos cursos complementares.

...Nossos tutores deveriam ser mais orientados quanto à disponibilização de alguns materiais no polo, principalmente em dias de prova, pois em nosso polo falta água, papel higiênico e até uma melhor atenção aos professores que vem nestes dias.

...Nós aqui no polo de Palmeira temos dificuldade de comunicação com os tutores presenciais e eu gostaria que

o fascículo não demorasse tanto para chegar aos polos, pois às vezes ele só chega quando a disciplina já está terminando, e eu tenho dificuldade para ler na tela do computador.

...Precisa manutenção nos computadores, uma parte deles não funciona. O prédio onde se encontra o polo está inadequado (precisa de reformas). O atendimento prestado pelo tutor on-line é excelente. Prestativo, atencioso e exigente.

...Tutores presenciais muito distantes dos alunos. Mais conhecimento do sistema – Plataforma – precisa ser mais amigável.

...Sobre o atraso do material impresso, quase sempre quando começa uma disciplina nova na plataforma, ainda não temos os fascículos.

...Com relação ao polo, este fica numa localização de difícil acesso para quem necessita de ônibus e para quem vai de carro, o estacionamento é de difícil acesso, sem falar que na última prova o acesso a este estacionamento estava indisponível devido ao portão estar “quebrado”. Quanto ao material didático alguns textos escaneados em Pdf em má qualidade, dificultam as leituras e nossos estudos. Quanto aos fascículos, a disponibilização desses estão muito demoradas, sem falar que alguns ainda nem chegaram ao polo. Quanto aos tutores on-line, certo tutor está demorando em dar os feedback, prejudicando o andamento das atividades. Quanto as atividades, acredito que deveriam disponibilizá-las todas de uma vez, para nós se programarmos de acordo com nossa disponibilidade, pois os prazos são muito curtos, sendo que as atividades são de textos muito longos e complexos.

...A comunicação entre os tutores tem que melhorar, eles sobrecarregam de atividades e demoram para corrigir, às vezes fico perdido e quando vou recorrer para tirar dúvidas não obtenho resposta em tempo hábil. Alguns professores não admitem que nós tenhamos dúvida, pois sempre existirá devido ao estudo a distância ser frio e não ter um contato pessoal para podermos nos expressar. Às vezes é uma avalanche de atividades, eu concordo estou no nível superior, mais do que adianta sem um auxílio e uma explicação clara de nada vai adiantar. Podemos perceber pela quantidade de alunos com notas baixa e que ficam para exame ou reprovam, até mesmo aquele que já possuem curso superior. Eu acredito que com mais atenção podemos superar as dificuldades.

...Gostaria apenas de ressaltar a questão de demora da entrega dos livros didáticos, que muitas vezes ocorre quando a disciplina já está sendo encerrada.

...Na plataforma, o contato com a tutora on-line é lento, pois como o curso é intenso precisamos de respostas rápidas. O horário do polo deixa a desejar, neste ano tive diversas dificuldades com relação no meu horário de trabalho e polo. A clareza do curso é muito boa.

...Quanto ao material didático nada tenho a dizer, apenas gostaria que eles chegassem antes das disciplinas começarem o que não tem acontecido desde o início deste curso, sempre chegam depois o que acaba gerando um custo “desnecessário” com fotocópias de todo material, além dos textos obrigatórios.

...Sugestão: Melhoria do setor do CPD.

IV – Satisfação

...Não tenho o que reclamar, está sendo ótimo. Claro que às vezes alguns imprevistos acontecem, mais nada que não seja resolvido.

...Gosto muito de fazer o curso a distância, apesar das minhas dificuldades, e percebo que a cada semestre o curso vem melhorando cada vez mais. Parabéns para EaD UEPG.

...Em relação aos tutores estão de parabéns, pois sempre que tenho dúvidas, recebo o envio das respostas com muita agilidade. É claro que às vezes o acesso da plataforma é lento, porém é preciso ter calma. Não tenho reclamações, e estou muito contente em fazer o curso a distância!

...A plataforma melhorou muito, com letras maiores e mais rápido. Também o tutor (nome retirado) é um excelente professor que nunca deixa de atender on-line ou responder um e-mail.

...Acho muito bom o atendimento da PROGRAD, a secretária atende a todos os pedidos. Parabéns.

...Estou satisfeito com o curso e todas as áreas oferecidas.

...Penso que os recursos midiáticos que são utilizados para ministrar o curso estão em constante melhoria e adequação às necessidades e sugestões feitas pelos alunos. Defendo essa opinião, pois todas as solicitações que fiz foram atendidas satisfatoriamente.

...Gostaria que as provas fossem efetuadas não por semestre e sim por trimestre, mas agradeço muito por este curso a distância existir, trazendo oportunidades e novos caminhos aos que estão inseridos neste projeto!

...Contraditório, a resposta não pode ser salva em branco. O curso, professores e tutores são ótimos.

...Foi satisfatório o desempenho da UEPG.

...Na questão 6 eu marquei a maioria em desconheço, pois só compareço ao polo quando tem provas, seminários e entrega de fascículo. Então muita coisa desconheço mesmo em relação à estrutura do prédio e ao seu mobiliário. Na questão 5 marquei a maioria bom, pois acredito que estamos a cada semestre nos aperfeiçoando, é normal que hajam falhas, pois o ensino a distância por si só já é difícil, creio que já avançamos bastante e que a cada ano a tendência é só melhorar.

V – Outros

...O curso a distância de História está bom.

...Ao meu ver, o polo, e a UEPG, estão de parabéns, fazendo de tudo para o estudo chegar ao nosso alcance, uma oportunidade maravilhosa para nós que não temos recursos para estudar fora, ou pagar uma universidade particular, aos tutores, a distância e presenciais, também, são muito bons e sempre nos ajudam na medida do possível, a única sugestão que deixo, é em cada final de unidade de cada disciplina tenha um questionário, porque acho uma maneira muito boa de aprender o conteúdo.

...Não utilizo muito o polo de apoio por morar fora e possuir internet em casa.

...As reformas no prédio de atendimento presencial do polo de Apucarana ainda não foram concluídas e, portanto eu espero que o ambiente presencial possa estar mais bem equipado e organizado ao final de sua estruturação.

...O curso é bom, a estrutura é boa on-line, referente ao físico as salas são muito abafadas e barulhentas em se tratando de um shopping, no dia da avaliação não conseguimos nos concentrar, pois era o dia da chegada do Papai Noel e o barulho era enlouquecedor.

...Estudando a distância, mesmo com as dificuldades por ter ficado tanto tempo longe dos estudos, por conciliar o tempo entre trabalho, família e estudo, por precisar conhecer aos poucos sobre informática, consciente que estou só e ao mesmo tempo podendo contar com o auxílio de todos os professores, tutores, diretores e colegas de estudo pela internet, favorecendo alunos como eu (por ser impossível financeiramente) que sempre sonhei com uma graduação universitária. Estou feliz, já percebi mudanças em meu comportamento pessoal e profissional com os conhecimentos que adquiri durante estes dois anos, não desisti, e vou até o fim. Só tenho a agradecer a todos, obrigado por esta maravilhosa oportunidade.

...Até a presente data não tenho observações a serem postadas.

...Sem comentários.

...Não.

...O método a distância veio a complementar o que estava faltando na educação, pois dessa forma mais pessoas podem ter a oportunidade de realizar seu sonho de ter um curso superior, adequando seu horário com as atividades propostas, não ficando nenhum pouco a desejar em questão de aprendizado, pelo contrário, o aprendizado é muito satisfatório.

...Não dispomos de uma biblioteca para consulta de livros. Se não fosse a Internet.

...O polo de Palmeira está localizado num bom lugar de acesso. O que falta é uma estrutura melhor para os nossos grupos de estudo. Uma biblioteca, impressora, mas isso são coisas básicas que vão sendo adequadas com o tempo. Eu, particularmente, pouco vou ao polo, mas o acesso da internet é bom, é claro que tem dias que a plataforma tá lenta, por muitos acessos, mas apesar dos problemas e desafios, acho que todos deveriam agradecer, por ter uma instituição de nível UEPG, comprometida com uma educação de qualidade a distância, na qual fazemos parte com orgulho.

...Alguns ajustes na plataforma on-line, como notas das avaliações, webconferências.

...Nada a declarar.

...Nada a comentar.

Tabela 5: Comentários dos acadêmicos do curso de Licenciatura em História classificados por categorias.

Categorias	Quantidade	Percentual
Sugestão	26	34%
Posicionamento	7	9%
Fragilidades	18	24%
Satisfação	13	17%
Outros	12	16%
Total	76	100%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

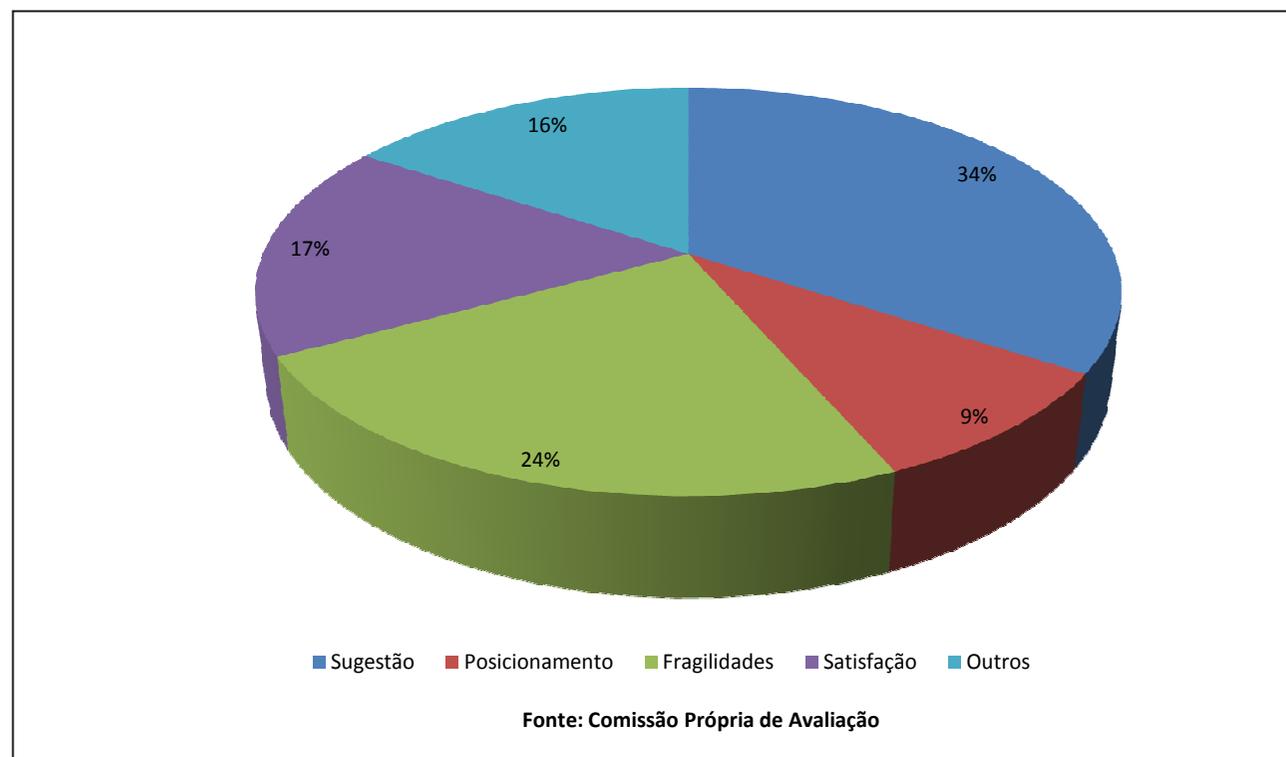


Gráfico 13: Comentários apresentados pelos acadêmicos do curso de Licenciatura em História.

III - Considerações finais

O processo de autoavaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância na UEPG revelou-se desafiador e fascinante desde o início, dada a concepção avaliativa que escolhemos para desenvolvê-lo.

Buscou-se não reduzir a avaliação a uma simples coleta, organização e análise de informações desarticuladas e desvinculadas de suas reais determinações no contexto institucional e dos polos presenciais.

Nossa disposição não foi medir ou classificar os pontos fortes e fracos diagnosticados nos cursos de graduação. Ao contrário, nos propusemos, enquanto Comissão Própria de Avaliação, a fazer uma avaliação respeitando a identidade e singularidade de cada curso, e as especificidades da EaD tomando como balizamento uma concepção de avaliação processual, formativa e geradora de reflexões sobre a organização acadêmico/pedagógica dos cursos.

Desencadear institucionalmente a avaliação interna dos cursos de graduação nos remeteu a traçar o perfil dos alunos cursistas, a análise do ambiente virtual de aprendizagem em sua dimensão administrativo-pedagógica e da infraestrutura dos polos com seus recursos físicos e materiais a fim de subsidiar a elaboração dos instrumentos de coleta de dados e a criação de um sistema informatizado para realizá-la.

A sensibilização e mobilização dos gestores da EaD, coordenadores de curso, funcionários do NUTEAD e dos acadêmicos, nos permitiu ir galgando etapas, e construir uma relação de parceria e de gestão colegiada do processo avaliativo.

O processo de avaliação dos cursos na modalidade a distância foi rico de significados, dada a pluralidade de perspectivas e concepções dos sujeitos participantes que lhe conferiram mais validade e riqueza.

Destaca-se, ainda, a necessidade de comprometimento com a avaliação e a responsabilidade pelas ações de melhoramento que ela sugere, uma vez que não se encerra na conclusão deste relatório. Na verdade, constata-se aqui o início do processo avaliativo. Comunicar e discutir os resultados, produzir mudanças e inovações nos currículos, nas metodologias de ensino, no processo ensino e aprendizagem, nos conceitos e práticas de formação profissional, na organização e gestão acadêmica é o que confere legitimidade e credibilidade à avaliação institucional, na perspectiva que nos propusemos.