

Avaliação dos cursos  
de graduação da UEPG / EaD

Licenciatura em

**MATEMÁTICA**

Base de dados:  
2010

# Créditos

## REITORIA

### Reitor

João Carlos Gomes

### Vice-reitor

Carlos Luciano Sant'Ana Vargas

### PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Altair Justino

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Mary Ângela Teixeira Brandalise

Clícia Bühler Martins

Giane Correia Silva

Rodrigo Gomes Bueno

Nicolly Talita Hrycyna Belo

### COORDENADORA GERAL NUTEAD

Leide Mara Schmidt

### COORDENADORA UEPG/UAB

Hermínia Regina Bugeste Marinho

### COORDENADORA ADJUNTA

#### UEPG/UAB

Cleide Aparecida Faria Rodrigues

### COORDENADOR DE CURSO

José Trobia

### COORDENADORAS DE TUTORIA

Mary Ângela Teixeira Brandalise

Carmen Lúcia Valgas

### PROJETO GRÁFICO/DIAGRAMAÇÃO

Eloise Guenther


Ficha Catalográfica Elaborada pelo Setor de Tratamento da Informação BICEN/UEPG

A945a Avaliação dos Cursos de Graduação da UEPG/EaD : Licenciatura em Matemática - UAB/ Mary Ângela Teixeira Brandalise e outros. Ponta Grossa : UEPG / NUTEAD, 2011. 36p.

1.Avaliação Institucional na EaD. 2.Avaliação de Cursos de Graduação. 3. Educação a Distância. 4. Matemática. 5.Universidade Aberta do Brasil - UAB. I. Brandalise, Mary Ângela Teixeira . II.T.

CDD : 378.01

## Prefácio

 presente documento apresenta a análise da avaliação de cursos de graduação na modalidade a distância, localizada no contexto mais amplo da autoavaliação institucional da UEPG.

A avaliação dos cursos foi concebida e planejada em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Coordenações do Núcleo de Tecnologia Educacional Aberta a Distância e Coordenadores de Curso EaD.

A proposta institucional de avaliação dos cursos na modalidade EaD, conduzida pela CPA, constitui-se como primeiro referencial para analisar a qualidade do ensino a distância ofertado na graduação no período de 2008 a 2010.

Considerando-se que a educação a distância não é apenas outra modalidade de ensino, mas é outro paradigma, com outra pedagogia, aspectos específicos a ela relacionados foram objeto do processo avaliativo desencadeado institucionalmente.

As informações produzidas permitem, ainda que de forma parcial, a compreensão da percepção discente sobre aspectos pedagógicos, administrativos e de infraestrutura, seja quanto aos avanços alcançados e/ou quanto as fragilidades a serem superadas, o que possibilita a proposição de ações voltadas às adequações curriculares necessárias ao processo de formação no ensino superior na modalidade a distância da UEPG.

A perspectiva formativa e emancipatória do processo, e os resultados apresentados neste relatório, embora possam contribuir de forma significativa para fundamentar os processos de gestão dos cursos e do NUTEAD, por si só não produzem as transformações necessárias na direção da qualidade dos cursos.

O processo avaliativo só terá sentido se desencadear discussões, reflexões e ações coletivas, de caráter permanente e formativo no âmbito do curso, entre os profissionais nele envolvidos: coordenadores, agentes administrativos, docentes, tutores online e presenciais, acadêmicos e afetos.

Portanto, os dados aqui apresentados devem subsidiar a reflexão sobre as diferentes dimensões analisadas, permitir o repensar contínuo das ações e a transformação qualitativa do curso de graduação na modalidade EaD e da educação superior ofertada pela UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise  
Presidente da Comissão Própria de Avaliação da UEPG



# Sumário

<b>I – Apresentação</b> .....	7
○ Processo de Avaliação dos Cursos de Graduação .....	8
A Estrutura do Instrumento de Avaliação .....	8
<b>II – A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em Matemática</b> .....	10
1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso .....	10
1.1 – Idade .....	11
1.2 – Sexo .....	11
1.3 – Estado Civil .....	12
1.4 – Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu .....	13
1.5 – Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio .....	14
1.6 – Motivo de sua opção pelo curso de Graduação a Distância .....	15
1.7 – Possui computador em sua residência .....	16
1.8 – Polo .....	17
2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA .....	18
3 – Infraestrutura do seu Polo presencial .....	22
4 – Comentários/Sugestões .....	26
<b>III – Considerações Finais</b> .....	36



# I – Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem a missão de organizar e desenvolver o processo de autoavaliação dos cursos de graduação em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Na UEPG, os Cursos de Graduação na modalidade a distância são ofertados desde 2008 com a implantação do Pró-Licenciatura – Programa de Formação Inicial para Professores dos Ensinos Fundamental e Médio – PROLICEN; em 2009 com a implantação da Universidade Aberta do Brasil – UAB; e em 2010 com o Programa Nacional de Administração Pública – PNAP.

O primeiro processo de avaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG foi desencadeado no segundo semestre de 2010. A proposta avaliativa foi elaborada pela CPA em parceria com o Núcleo de Tecnologia e Educação a Distância – NUTEAD e a coordenação da UAB/ PROLICEN/PNAP a fim de verificar a qualidade do ensino de graduação na modalidade a distância, na percepção acadêmica.

Partiu-se da premissa de que a avaliação interna dos cursos de graduação na modalidade EaD se insere no âmbito da autoavaliação institucional, constituindo-se como fundante para o desenvolvimento curricular, para o desenvolvimento das ações pedagógicas e para a formação dos profissionais responsáveis por essas ações.

As atividades desenvolvidas obedecendo aos princípios de flexibilidade e de atendimento às necessidades da comunidade da UEPG, contaram com a participação dos membros da CPA, com os coordenadores e técnicos do NUTEAD, com os Coordenadores de Cursos e tiveram um caráter essencialmente formativo e proativo.

Neste relatório, a Comissão Própria de Avaliação registra os resultados da percepção acadêmica do **Curso de Licenciatura em Matemática – UAB**, da Universidade Estadual de Ponta Grossa, na Avaliação dos Cursos de Graduação – ACGD, realizada no período de novembro a dezembro de 2010, de forma on-line, com um sistema informatizado criado pela CPA, exclusivamente para esse fim.

As dimensões avaliadas no questionário foram: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem e infraestrutura dos polos que ofertam o curso avaliado.

Ainda que se considerem as limitações que o processo avaliativo do curso pode apresentar, tanto em relação ao instrumento quanto à metodologia utilizada, a CPA acredita que os dados obtidos podem ser úteis para orientar as ações pedagógicas e administrativas das Coordenações a ele afeto, pois se constituem em importantes referências para o conhecimento da realidade do curso, no âmbito institucional.

Agradeço o apoio das instâncias gestoras da universidade e de todos os profissionais envolvidos na construção desse processo avaliativo, os quais possibilitaram a coleta, a sistematização e análise das informações, assegurando o caráter participativo da avaliação dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise  
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

## O PROCESSO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

O Projeto de Avaliação dos Cursos de Graduação foi planejado de modo a atender as especificidades dos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância. A abordagem de avaliação adotada tem como fundamentos teórico-metodológicos a teoria naturalista e crítica, a qual pressupõe a participação coletiva dos sujeitos nela envolvidos em todas as fases do projeto: definição das dimensões a serem avaliadas, a elaboração dos instrumentos, criação do sistema informatizado, a sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica, a participação de discentes, e o envolvimento dos profissionais do NUTEAD.

Para desencadear o processo avaliativo iniciou-se com a escolha de procedimentos e dimensões de avaliação. Foram realizadas reuniões com os profissionais envolvidos para construção e testagem do questionário – das questões abertas e fechadas – disponibilizados on-line no website da UEPG, como Avaliação dos Cursos de Graduação – EaD. Os encontros de trabalho realizados possibilitaram o aperfeiçoamento do processo avaliativo, pois a participação dos envolvidos trouxe inúmeras contribuições à Comissão de Avaliação.

Um sistema informatizado para coleta e organização dos dados foi desenvolvido e as informações foram obtidas por adesão voluntária dos acadêmicos da EaD de cada curso, considerando-se um percentual mínimo de participação de 20% dos alunos matriculados no curso no ano de 2010.

A avaliação foi realizada no período de 25 de novembro a 24 de dezembro de 2010, com a participação de 75 (57%) discentes do curso de Licenciatura em Matemática – UAB, de um total de 131.

### **A estrutura do instrumento de avaliação**

Para a realização da autoavaliação dos cursos de graduação da UEPG foram definidas as seguintes dimensões a serem avaliadas: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem, infraestrutura dos polos e comentários/sugestões livres. Cada dimensão foi decomposta em indicadores, que ajudaram a delimitá-las, possibilitando uma visão mais detalhada da área do curso em análise.

O questionário foi estruturado em quatro partes:

*Parte I – Perfil socioeducacional dos acadêmicos* composta pelas seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição que cursou o Ensino Médio, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet.

*Parte II – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA* composta por 19 (dezenove) indicadores: acesso a plataforma AVA/UEPG, aspectos gráficos e visuais da plataforma, velocidade no acesso à plataforma, adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, página principal do curso de graduação, comunicação com os tutores on-line, comunicação com os tutores presenciais, fórum de notícias, calendário oficial da UEPG, fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, calendário de atividades e cronogramas do semestre letivo, acesso a web-conferência, acesso ao acadêmico on-line PROGRAD, comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação, biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, informações sobre o sistema de avaliação, informações sobre as disciplinas de dependência, informações sobre as disciplinas eletivas e comunicação com a coordenação do curso.



*Parte III – Infraestrutura do Polo Presencial do curso ofertado* – composta por 19 (dezenove) indicadores: laboratório pedagógico da área, laboratório de informática, espaço para estudo individual, espaço para estudo em grupo, salas de aula disponíveis, salas para a equipe de apoio, adequação do horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade dos computadores, programas disponíveis nos computadores, velocidade de rede (Internet), materiais para consulta: livros e revistas, aparelho de TV, aparelho de VHS/DVD, aparelho de datashow e/ou retroprojetor, fotocopiadora e linha telefônica.

*Parte IV – Comentários e Sugestões* – questão aberta, na qual o acadêmico poderia abordar quaisquer aspectos do seu curso de graduação a distância.

Os conceitos utilizados nas questões fechadas (Parte II e III do questionário) foram construídos numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco). No momento de preenchimento online das questões fechadas a explicação dos mesmos estava transcrita para que os acadêmicos pudessem refletir sobre a avaliação de cada dimensão/indicador presente no instrumento avaliativo, conforme especificado no quadro abaixo:

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	SIGNIFICADO	SENTIDO DE MUDANÇA
5	MUITO BOM	As características são muito boas, algumas são mesmo excelentes, extraordinárias.	- Celebrar
4	BOM	Muitas das características são boas; as falhas ou defeitos não são significativos.	- Afinar, - Apurar, - Ajustar
3	REGULAR	As boas características têm, apesar de tudo, mais peso que as falhas ou defeitos.	- Melhorar
2	INSATISFATÓRIO	As características são principalmente negativas.	- Apoiar
1	NÃO SE APLICA	Dimensão avaliada não aplicável ao curso.	- Não aplicável
0	DESCONHEÇO	Desconhecimento do respondente sobre o aspecto solicitado na avaliação.	- Divulgar - Informar - Explicar

Os procedimentos para a realização da logística da aplicação dos questionários, – planejamento e execução das atividades – foram compartilhados entre a equipe da CPA, coordenação do NUTEAD e dos programas, UAB/PROLICEN/PNAP, funcionários administrativos do NUTEAD e Coordenadores de Curso EaD.

## II - A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em Matemática

### 1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso

O levantamento do perfil socioeducacional dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática foi realizado com as seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet. Participaram do processo avaliativo 75 acadêmicos dentre os 131 matriculados em 2010, nos diferentes polos que ofertam o curso, o que representa 57%. A amostra revela que a faixa etária dos alunos apresenta grande variabilidade, com acadêmicos entre 19 e 54 anos, sendo 59% dos participantes do sexo feminino.

São na sua maioria casados (60%) e cursaram o Ensino Médio em escolas públicas, com prevalência no ensino regular (63%) e profissionalizante (20%).

Quanto ao motivo de escolha do curso, 59% deles declararam que esta se deu devido a possibilidade de conciliar o estudo com as atividades profissionais, 16% devido a oportunidade de fazer um curso superior no município e 15% devido a adequação às aptidões. Dos respondentes, 95% declararam possuir computador, sendo que 5% deles não têm acesso à internet. Nos gráficos e tabelas apresentados na sequência é possível observar o detalhamento das características socioeducacionais dos acadêmicos.

### 1.1 Idade

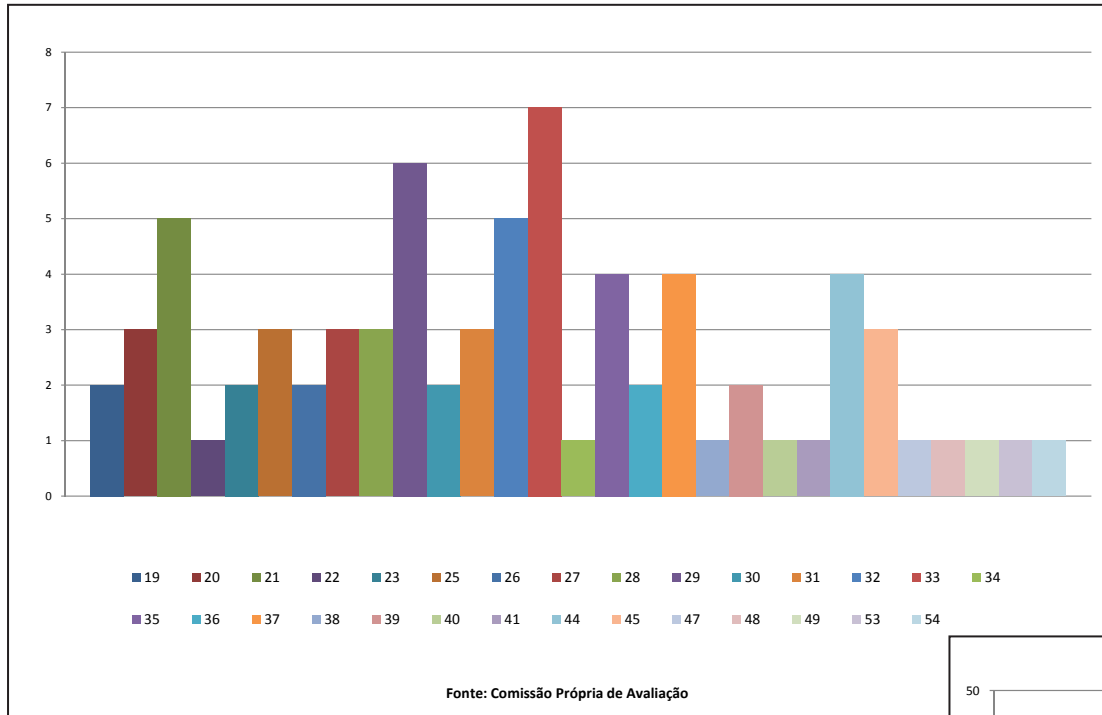


Gráfico 1: Faixa Etária dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática.

### 1.2 Sexo

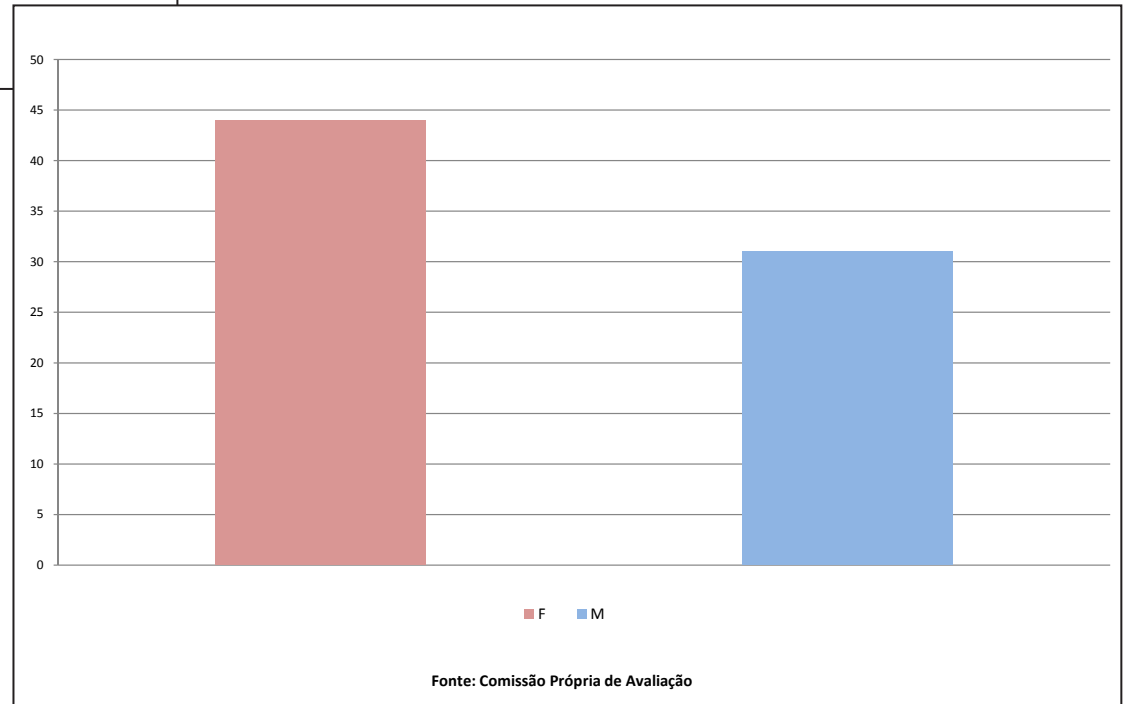


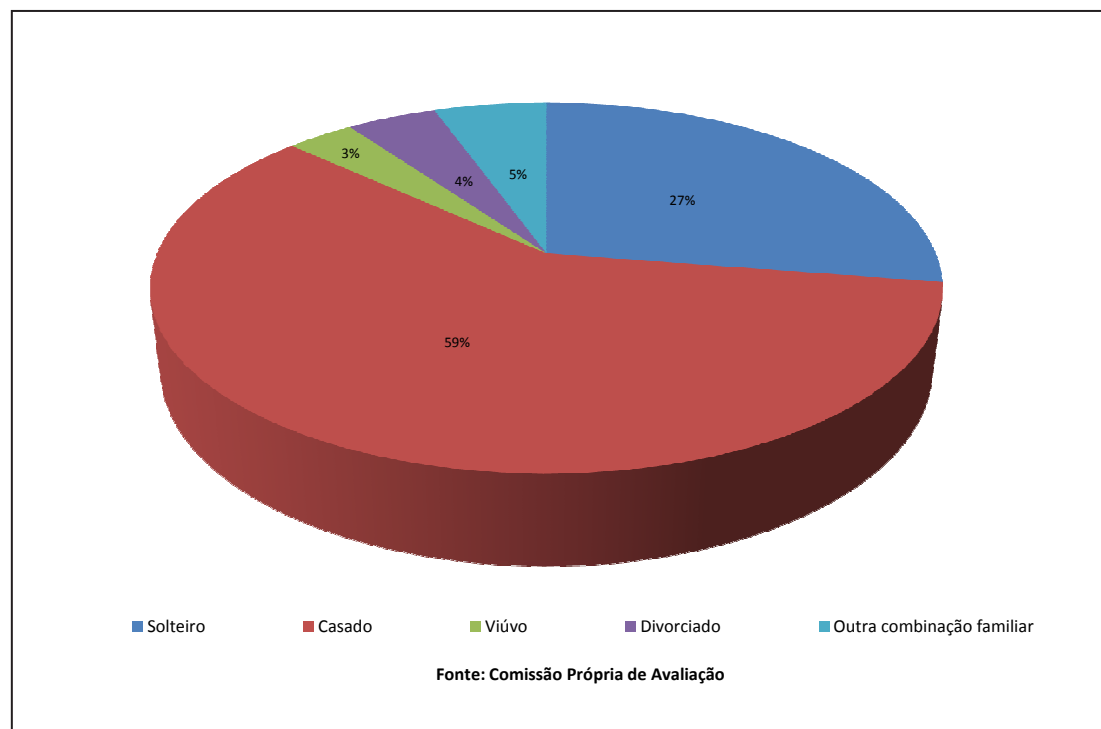
Gráfico 2: Sexo dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática.

### 1.3 Estado Civil

**Tabela 1:** Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática.

Opção	(Qt)	(%)
Solteiro	23	31%
Casado	45	60%
Viúvo	1	1%
Divorciado	2	3%
Outra combinação familiar	4	5%

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação - CPA.



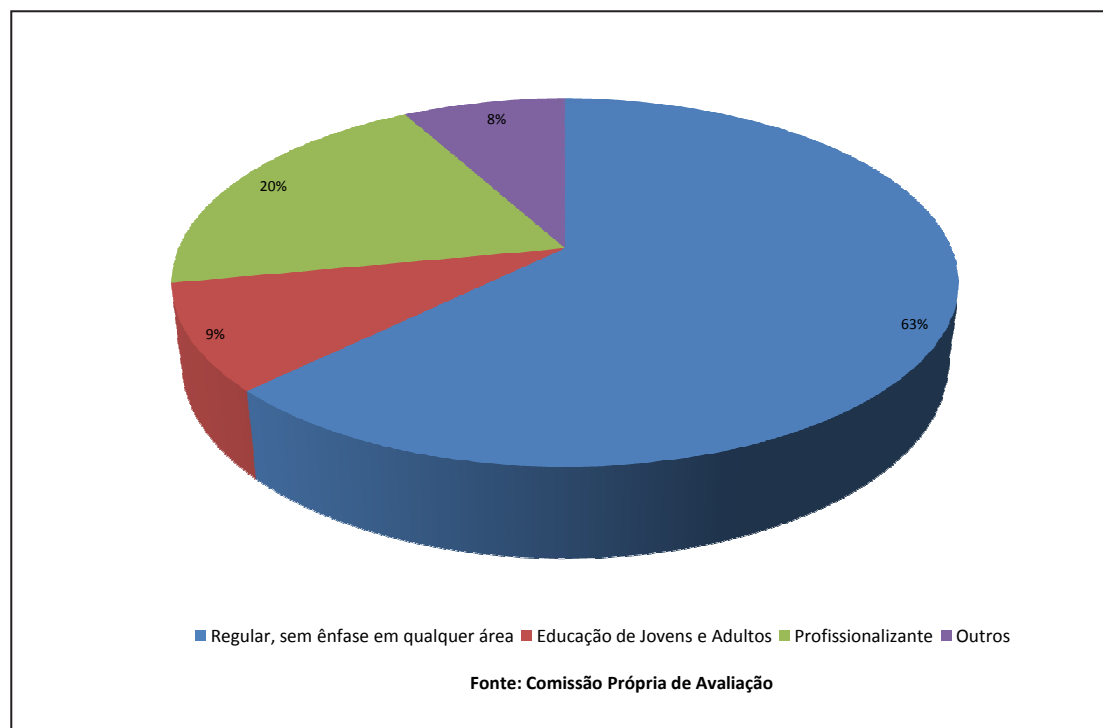
**Gráfico 3:** Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática.

#### 1.4 Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu

**Tabela 2:** Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática.

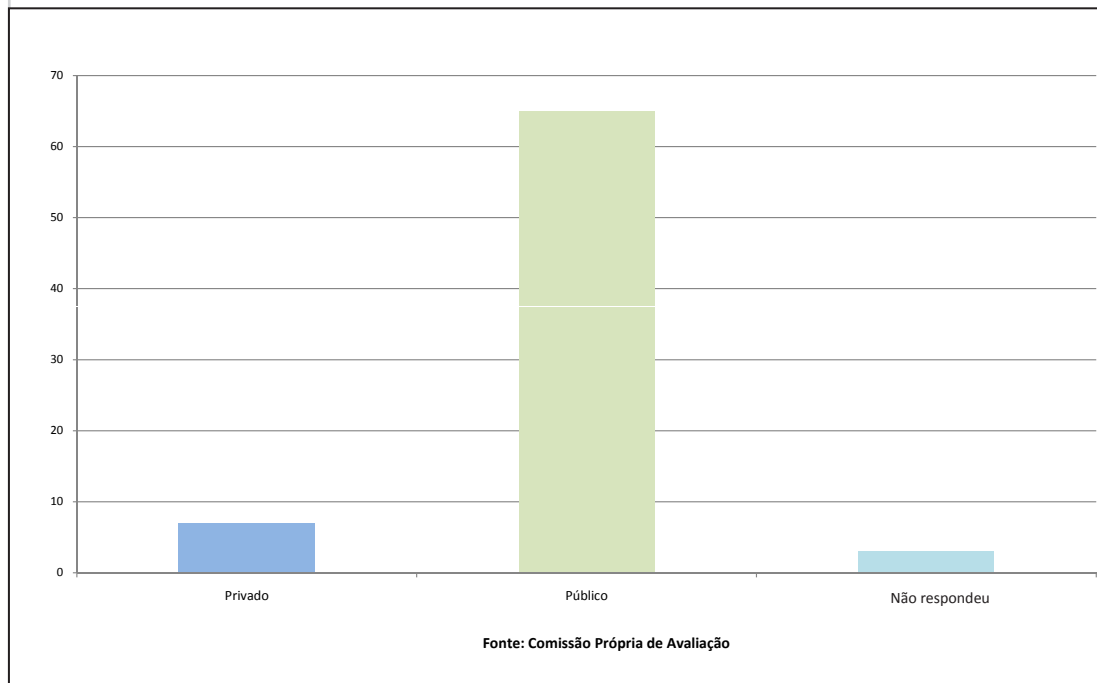
Opção	(Qt)	(%)
Regular, sem ênfase em qualquer área	47	63%
Educação de Jovens e Adultos	7	9%
Profissionalizante	15	20%
Outros	6	8%

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação - CPA.



**Gráfico 4:** Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática.

### 1.5 Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio



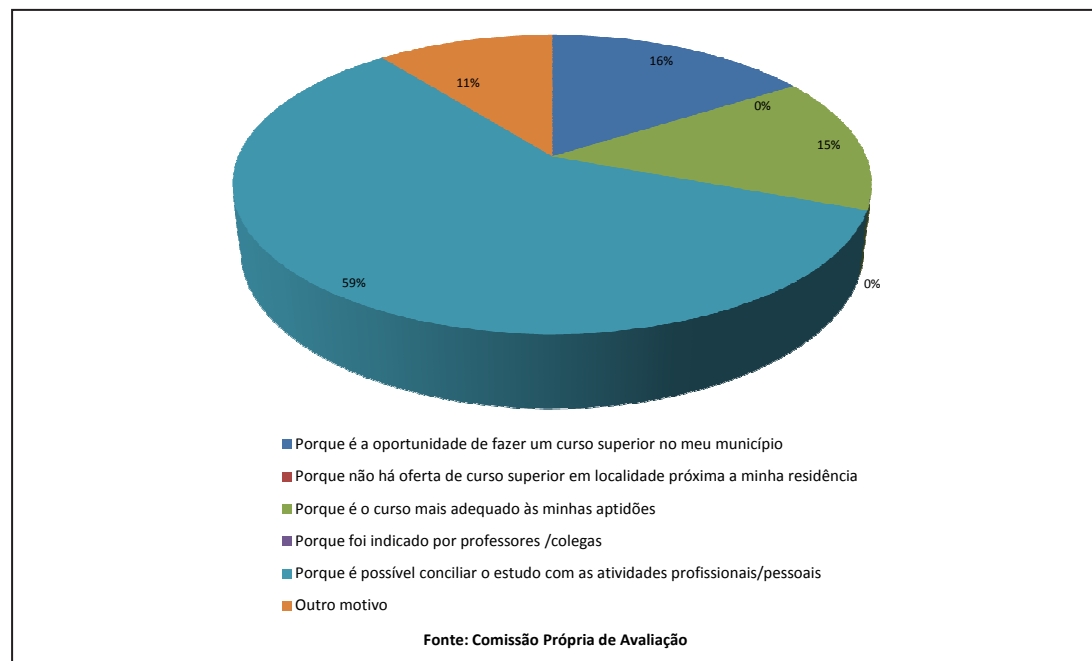
**Gráfico 5:** Tipo de instituição frequentada pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática no Ensino Médio.

## 1.6 Motivo de sua opção pelo Curso de Graduação a Distância

**Tabela 3:** Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em Matemática na modalidade EaD.

Opção	(Qt)	(%)
Porque é a oportunidade de fazer um curso superior no meu município	12	16%
Porque não há oferta de curso superior em localidade próxima a minha residência	0	0%
Porque é o curso mais adequado às minhas aptidões	11	15%
Porque foi indicado por professores /colegas	0	0%
Porque é possível conciliar o estudo com as atividades profissionais/ pessoais	44	59%
Outro motivo	8	11%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.



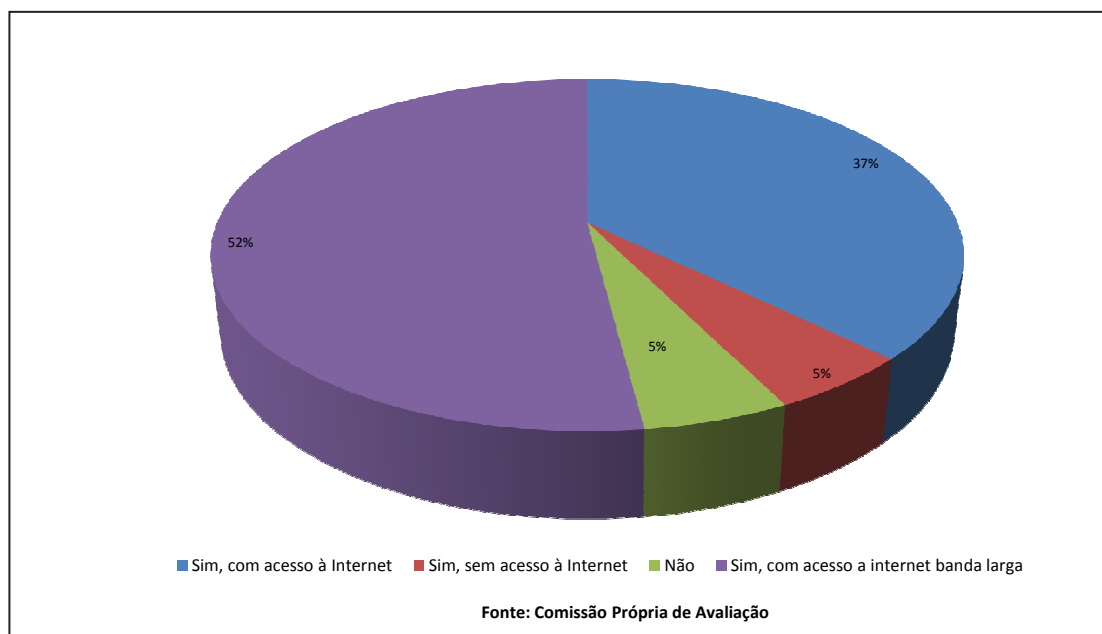
**Gráfico 6:** Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em Matemática na modalidade EaD.

### 1.7 Possui computador em sua residência?

**Tabela 4:** Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática que possuem computador/internet pessoal.

Opção	(Qt)	(%)
Sim, com acesso à Internet	28	37%
Sim, sem acesso à Internet	4	5%
Não	4	5%
Sim, com acesso a internet banda larga	39	52%

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação - CPA.



**Gráfico 7:** Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática que possuem computador/internet pessoal.



## 1.8 Polo

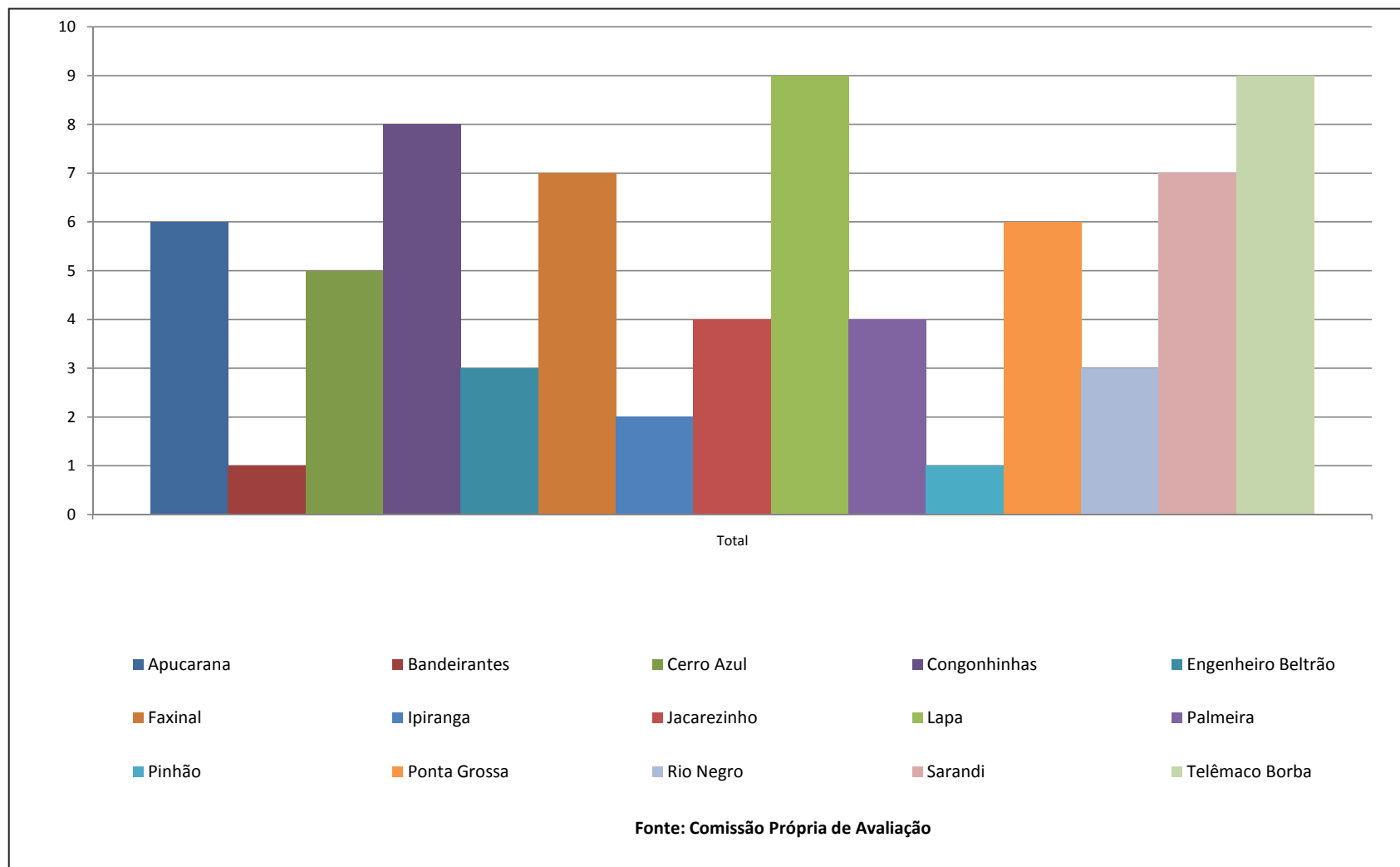


Gráfico 8: Distribuição dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática nos diferentes polos de oferta.

## 2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática foi composta de 19 indicadores. Os aspectos melhor avaliados foram: a facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG e a página principal do seu curso de graduação aos quais foram atribuídos os conceitos 5 e 4, que somados revelam que alguns acadêmicos os consideraram excelentes e outros que necessitam de pequenos ajustes, conforme sintetizado no quadro I.

Dentre os indicadores de avaliação que necessitam de pequenos ajustes na percepção discente foram apontados os aspectos gráficos e visuais da plataforma, a velocidade no acesso à plataforma, a adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem à distância, a comunicação com os tutores on-line, a comunicação com os tutores presenciais, o calendário oficial da UEPG, o fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, o acesso ao acadêmico on-line/PROGRAD, a comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação.

No quadro I, é possível observar que na percepção acadêmica a avaliação está torno dos conceitos 4 e 5, o que indica a necessidade de investigações e ações para desencadear as melhorias necessárias no AVA.

A avaliação discente apontou como aspectos do AVA que necessitam de melhorias significativas, pois lhes foram atribuídos predominantemente os conceitos 4 (bom), 3 (regular) e 5 (muito bom): o fórum de notícias, os calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo, o acesso à web-conferência, as informações sobre o sistema de avaliação, as informações sobre as disciplinas eletivas, a comunicação com a coordenação do curso.

Na percepção discente, a biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, e as informações sobre as disciplinas de dependência, precisam ser melhoradas ou aprimoradas indicadores uma vez que foram atribuídos conceitos 4, 3 e 0 em maior proporção.

Observando-se todos os conceitos atribuídos aos indicadores da avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA foi calculada uma média para cada um dos conceitos (5, 4, 3, 2, 1 e 0). Os acadêmicos do curso de Licenciatura em Matemática na avaliação apontam que o curso precisa de ajustes e melhorias, pois na média final o conceito 4 (46,52%) foi o que prevaleceu, seguido do conceito 5 (24,84%).

**Quadro 1** - Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Curso de Licenciatura em Matemática.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG	39	52	30	40	6	8	0	0	0	0	0	0
Aspectos gráficos e visuais da plataforma	31	41,33	39	52	3	4	2	2,66	0	0	0	0
Velocidade no acesso à plataforma	17	22,66	40	53,33	15	20	3	4	0	0	0	0
Adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem à distância	19	25,33	40	53,33	13	17,33	3	4	0	0	0	0
Página principal do seu curso de graduação	34	45,33	32	42,66	7	9,33	2	2,66	0	0	0	0
Comunicação com os tutores on-line	18	24	36	48	18	24	2	2,66	1	1,33	0	0
Comunicação com os tutores presenciais	24	32	26	34,66	14	18,66	8	10,66	2	2,66	1	1,33
Fórum de Notícias	13	17,33	44	58,66	16	21,33	0	0	0	0	2	2,66
Calendário oficial da UEPG	15	20	41	54,66	15	20	4	5,33	0	0	0	0
Fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos	20	26,66	35	46,66	18	24	1	1,33	0	0	1	1,33
Calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo	12	16	35	46,66	20	26,66	7	9,33	0	0	1	1,33
Acesso à Web-conferência	16	21,33	26	34,66	26	34,66	5	6,66	1	1,33	1	1,33
Acesso ao Acadêmico on-line / PROGRAD	25	33,33	38	50,66	8	10,66	3	4	0	0	1	1,33
Comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação	19	25,33	37	49,33	10	13,33	4	5,33	0	0	5	6,66
Biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas	6	8	30	40	23	30,66	13	17,33	2	2,66	1	1,33
Informações sobre o Sistema de Avaliação	10	13,33	41	54,66	17	22,66	5	6,66	2	2,66	0	0
Informações sobre as disciplinas de dependência	9	12	26	34,66	24	32	5	6,66	1	1,33	10	13,33
Informações sobre as disciplinas eletivas	9	12	40	53,33	16	21,33	4	5,33	0	0	6	8
Comunicação com a Coordenação do Curso	18	24	27	36	20	26,66	8	10,66	0	0	2	2,66
<b>Total</b>	<b>354</b>	<b>24,84</b>	<b>663</b>	<b>46,52</b>	<b>289</b>	<b>20,28</b>	<b>79</b>	<b>5,54</b>	<b>9</b>	<b>0,63</b>	<b>31</b>	<b>2,17</b>

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

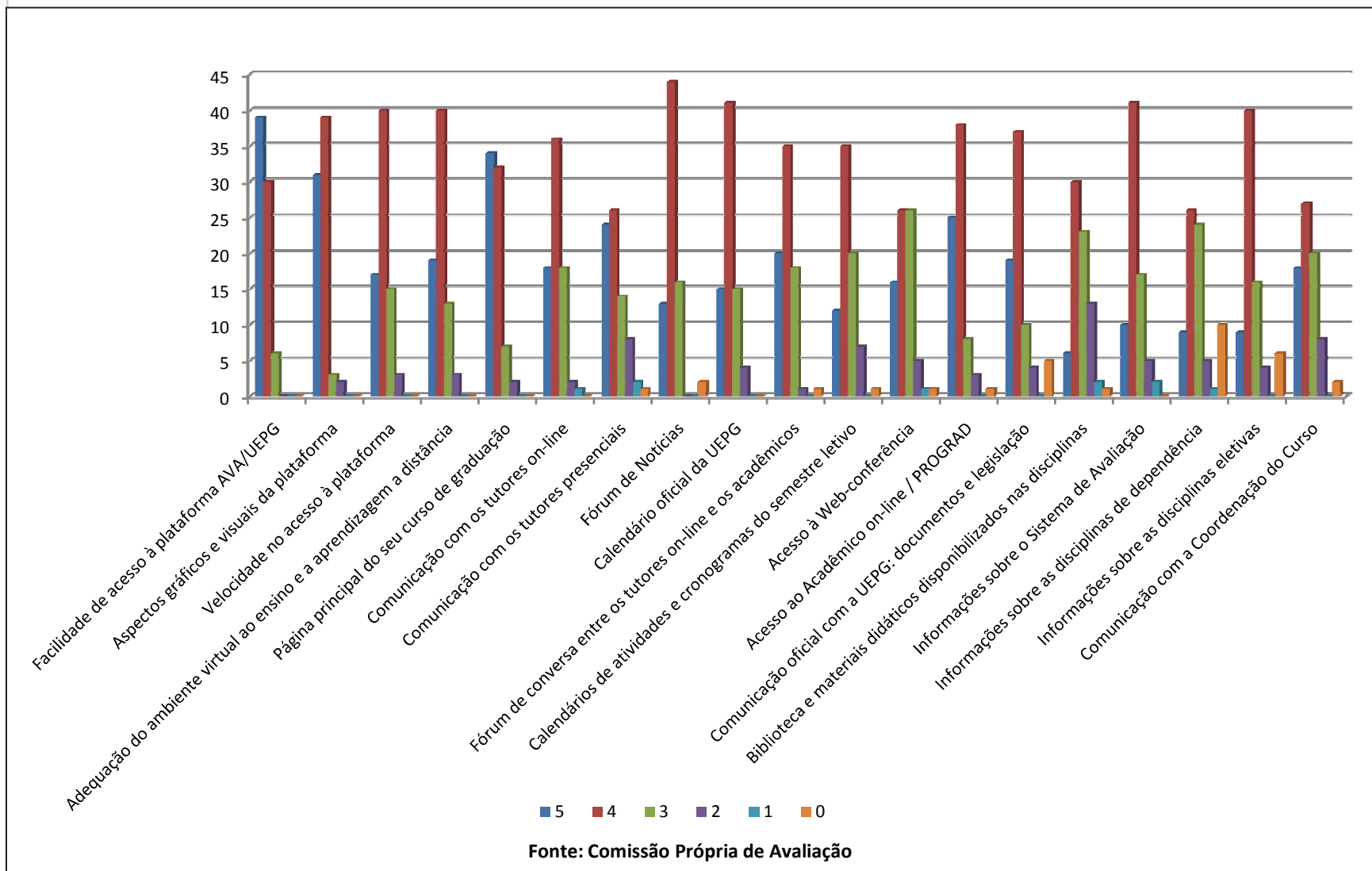


Gráfico 9: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em Matemática.

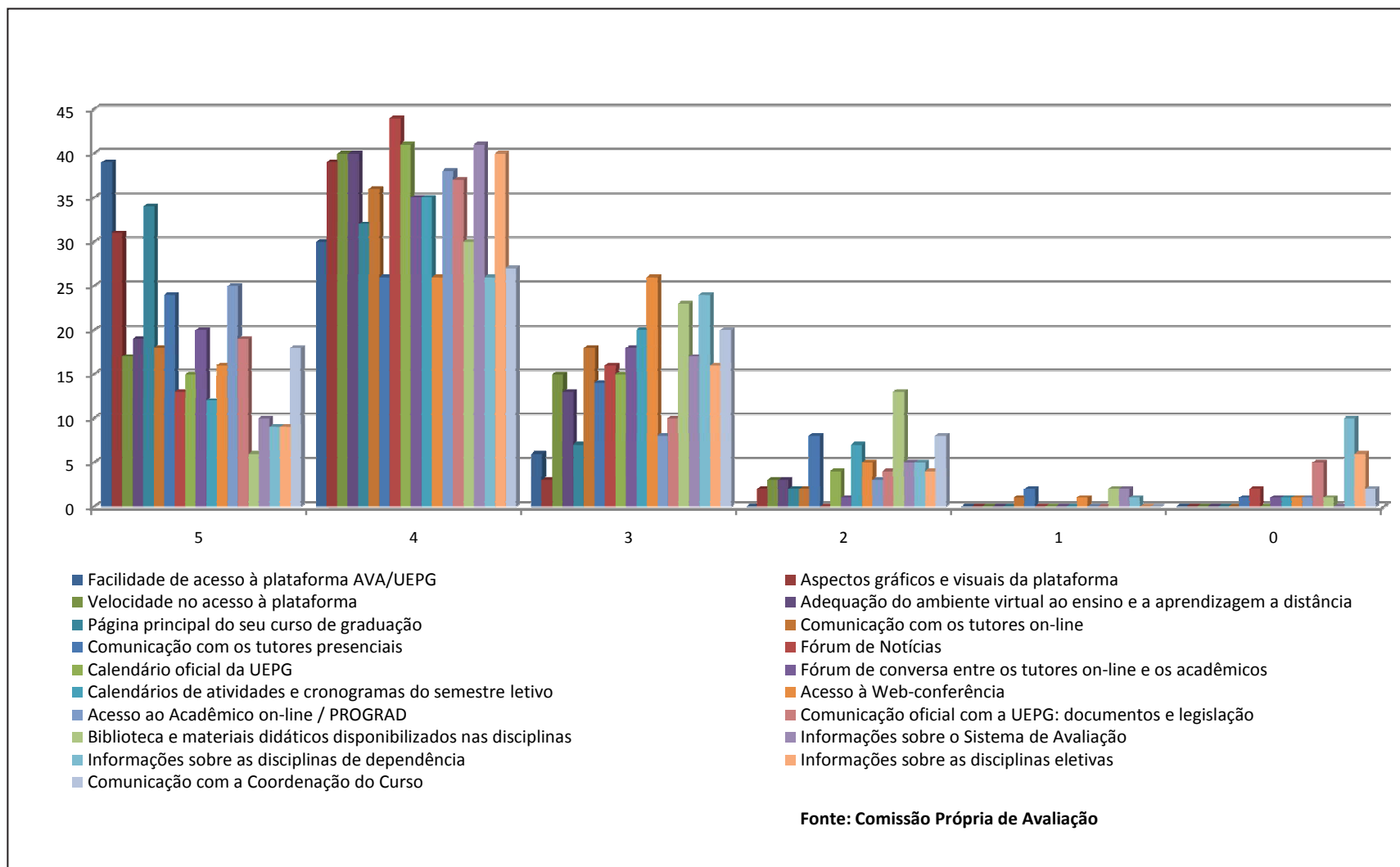


Gráfico 10: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em Matemática.

### 3 – Infraestrutura do seu Polo presencial

A avaliação da infraestrutura do polo presencial pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Matemática foi composta de 19 indicadores. Na avaliação houve a predominância da atribuição dos conceitos 4, 5 e 3 para nove indicadores. São eles: laboratório de informática, espaço para estudo em grupo, salas de aula disponíveis, adequação do horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, salas para a equipe de apoio, quantidade de computadores, aparelho de datashow e/ou retroprojektor.

Isso revela que há necessidade de pequenos ajustes nesses aspectos para melhorar a qualidade de atendimento aos acadêmicos nos polos. Foram avaliados como “bom” pelos respondentes em torno de 40% a 47%, os seguintes itens: laboratório de informática, os espaços para trabalho em grupo, salas de aula disponíveis, adequação de horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade e programas disponíveis nos mesmos, velocidade da internet e aparelhos de datashow e/ou retroprojektor.

Quanto ao laboratório pedagógico, ao espaço para estudo individual e para a equipe de apoio, aos aparelhos midiáticos (TV, VHS e DVD), aos materiais para consulta, a linha telefônica e principalmente a fotocopadora, a avaliação revela que são aspectos que precisam de apoio para suprir as necessidades educacionais da modalidade do curso EaD.

A velocidade dos computadores, os programas disponíveis nos mesmos e a velocidade da internet foram avaliados com predominância nos conceitos 4 (bom), 3 (regular) e 5 (muito bom). Os aparelhos de VHS, TV e DVD receberam os conceitos 4,3 e 0 o que provavelmente se justifica em função das diferenças de estrutura nos polos presenciais ou a um percentual significativo de acadêmicos que desconhecem a existência desses equipamentos no polo presencial. Os indicadores a fotocopadora e linha telefônica receberam os conceitos 0, 3 e 2, e 4, 0 e 3, respectivamente, em função das condições anteriormente citadas.

Considerando os conceitos (5, 4, 3, 2, 1 e 0) e todos os percentuais atribuídos aos indicadores da avaliação de infraestrutura dos polos presenciais, foi calculada uma média aritmética para cada um dos conceitos atribuídos. Os acadêmicos do curso de Licenciatura em Matemática apontam na avaliação que o curso precisa de ajustes e melhorias, pois na média final o conceito 4 foi atribuído por 35,85% dos acadêmicos, seguido do conceito 3 (20,21%) e do conceito 5 (19,08%).

Também são indicadores significativos os conceitos 2, 1 e 0, que somados totalizam um percentual de 25%, apontando que há fragilidades que precisam ser investigadas e averiguadas. Destaca-se que, em média, 12,07% desconhecem a estrutura do polo presencial.

No quadro II é possível observar o detalhamento da avaliação acadêmica relativa a infraestrutura dos polos presenciais.

**Quadro 2-** A infraestrutura do Polo presencial do curso de Licenciatura em Matemática.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Laboratório pedagógico da área	9	12	16	21,33	14	18,66	10	13,33	8	10,66	18	24
Laboratório de informática	19	25,33	30	40	17	22,66	6	8	0	0	3	4
Espaço para estudo individual	14	18,66	26	34,66	10	13,33	14	18,66	2	2,66	9	12
Espaço para estudo em grupo	18	24	31	41,33	13	17,33	6	8	1	1,33	6	8
Salas de aula disponíveis	17	22,66	30	40	15	20	7	9,33	0	0	6	8
Salas para a equipe de apoio	16	21,33	29	38,66	14	18,66	9	12	0	0	7	9,33
Adequação do horário de funcionamento	22	29,33	35	46,66	12	16	4	5,33	1	1,33	1	1,33
Manutenção do prédio	21	28	33	44	11	14,66	8	10,66	0	0	2	2,66
Sala de vídeo e web-conferência	17	22,66	30	40	13	17,33	9	12	0	0	6	8
Quantidade de computadores	24	32	31	41,33	12	16	6	8	2	2,66	0	0
Velocidade dos computadores	14	18,66	30	40	22	29,33	7	9,33	2	2,66	0	0
Programas disponíveis nos computadores	10	13,33	33	44	23	30,66	5	6,66	1	1,33	3	4
Velocidade de rede (Internet)	12	16	31	41,33	20	26,66	11	14,66	1	1,33	0	0
Materiais para consulta: livros e revistas	5	6,66	10	13,33	16	21,33	17	22,66	4	5,33	23	30,66
Aparelho de TV	10	13,33	26	34,66	17	22,66	5	6,66	2	2,66	15	20
Aparelho de VHS/DVD	8	10,66	25	33,33	19	25,33	4	5,33	3	4	16	21,33
Aparelho de datashow e/ou retroprojeter	16	21,33	35	46,66	12	16	3	4	1	1,33	8	10,66
Fotocopiadora	6	8	10	13,33	13	17,33	11	14,66	6	8	29	38,66
Linha telefônica	14	18,66	20	26,66	15	20	5	6,66	1	1,33	20	26,66
<b>Total</b>	<b>272</b>	<b>19,08</b>	<b>511</b>	<b>35,85</b>	<b>288</b>	<b>20,21</b>	<b>147</b>	<b>10,31</b>	<b>35</b>	<b>2,45</b>	<b>172</b>	<b>12,07</b>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação - CPA.

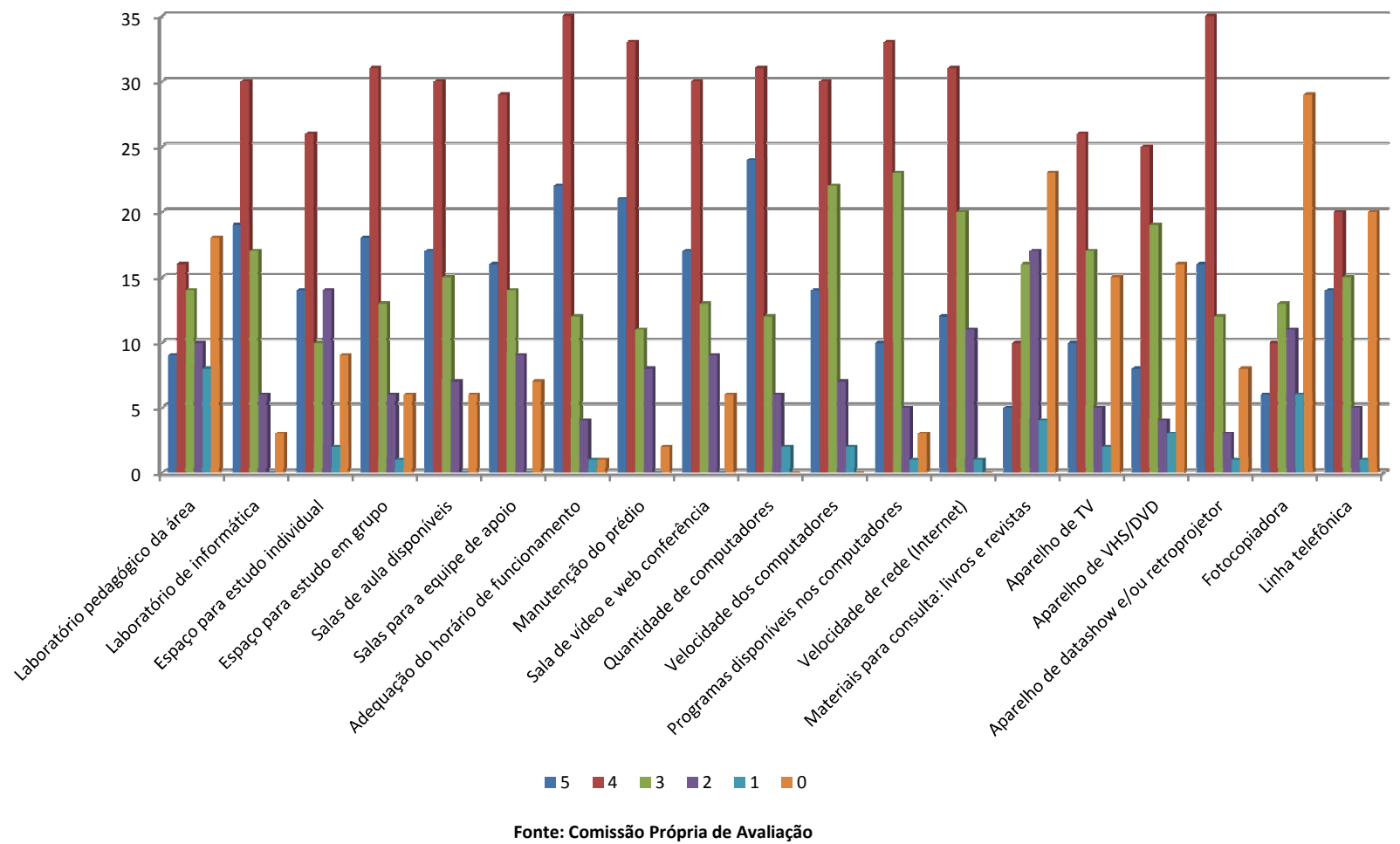


Gráfico 11: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em Matemática.



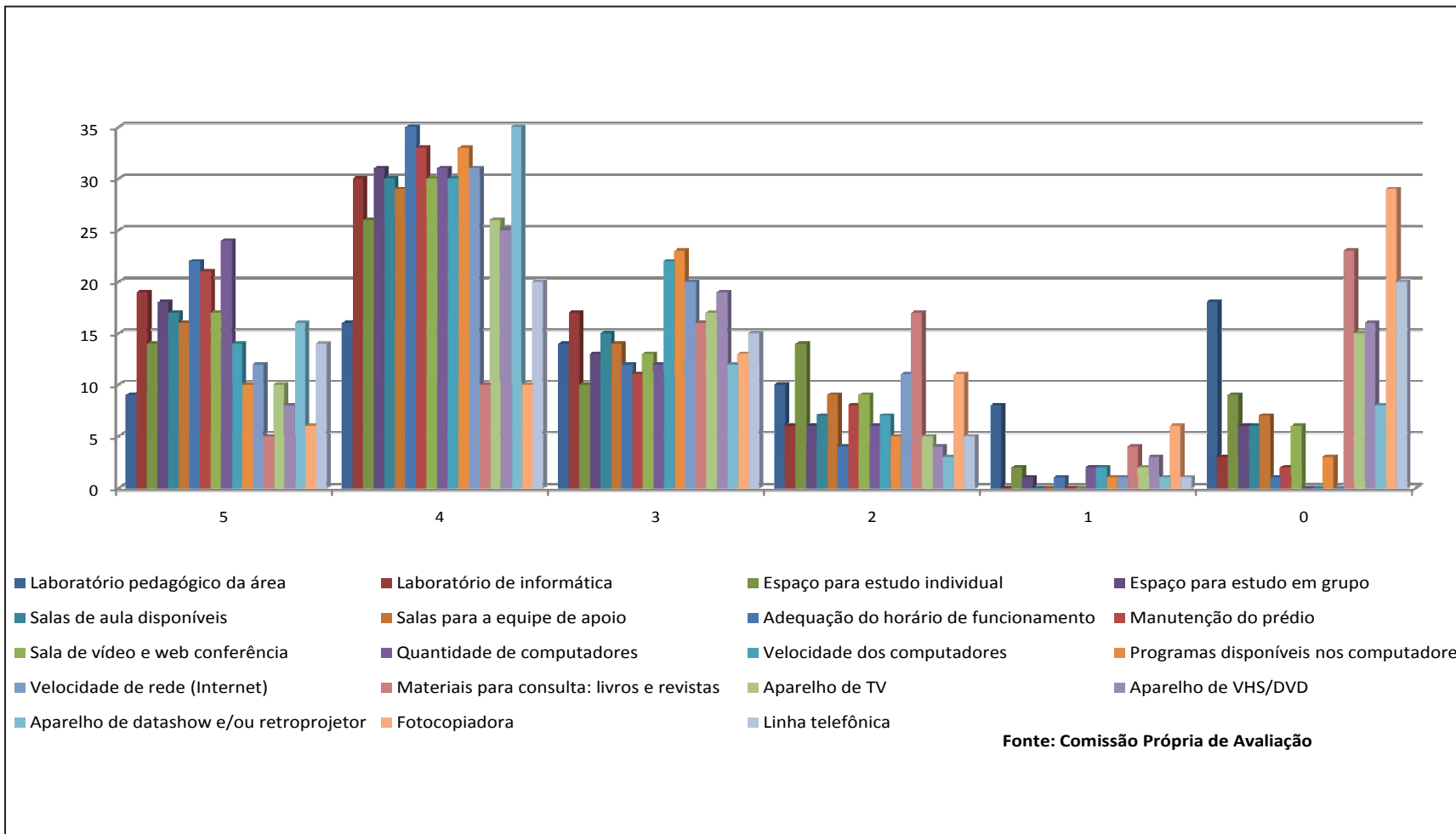


Gráfico 12: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em Matemática.

#### 4 - Comentários/Sugestões.

Um dos componentes do processo de avaliação dos cursos de graduação a distância foi à solicitação de sugestões/comentários aos acadêmicos sobre aspectos ou questões vivenciadas no curso que realizam.

Foi perguntado aos acadêmicos: *Se você achar adequado, escreva algum comentário que complemente sua(s) resposta(s) à(s) pergunta(s) respondida(s) anteriormente, e/ou sugestões.*

A participação discente foi bastante significativa apontando uma diversidade de elementos relativos ao desenvolvimento curricular por eles percebida. Os depoimentos foram transcritos conforme o texto digitado online pelos respondentes, com pequenos ajustes de grafia, sem alterações das idéias centrais declaradas.

A organização e o tratamento dos dados coletados se inspiraram na metodologia do discurso do sujeito coletivo - DSC, de Lefèvre/Lefèvre (2005), e após as leituras para identificação das idéias mais recorrentes as respostas foram agrupadas nas seguintes dimensões:

- Sugestão: quando o depoimento remete a sugestões sobre diferentes aspectos do curso avaliado.
- Posicionamento: quando o depoimento remete a posicionamentos positivos ou negativos quanto a algum aspecto do curso avaliado.
- Fragilidades: quando o depoimento explicita claramente uma fragilidade do curso avaliado.
- Satisfação: quando no depoimento há uma declaração explícita quanto à satisfação em relação a algum aspecto do curso avaliado.
- Outros: quando o depoimento não pode ser incluído nas dimensões anteriores.

Esta forma de organização dos depoimentos do corpo discente possibilita uma análise generalizada da percepção acadêmica sobre o curso de graduação a distância que realizam na UEPG, podendo ainda ser objeto de análises mais detalhadas pelos gestores universitários e coordenadores de curso e tutoria. Nos itens abaixo estão apresentados os depoimentos agrupados nas dimensões definidas.

##### I – Sugestão

*...Gostaria de colocar que eu e a minha turma 5 queríamos, se possível, ter pelo menos uma aula sobre cada disciplina por semestre para sanarmos as nossas dúvidas porque às vezes pela plataforma não dá pra entender bem, por isso solicitamos um professor presencial da disciplina.*

*...Sugiro que a Coordenação, ver a possibilidade de ter vídeos-aula com uma frequência de duas vezes por semana.*

*...Olá pessoal, creio que nessas questões que respondi já demonstrei minha insatisfação e satisfação a determinados itens com relação ao curso. Porém tenho sugestões a dar. Primeiramente que liberem para imprimir todos os questionários das unidades, pois nunca conseguimos, isso agilizaria nossos estudos porque atualmente temos que copiá-los, isso demanda muito tempo. Outro ponto importante seria que precisamos de aulas presenciais,*

*isso é indispensável, pois até hoje não conheço um curso a distância que seja 100% a distância. Cada semestre têm duas provas, precisaríamos de um dia de aula pelo menos antes de cada prova, isso seria indispensável. Revejam esse caso por gentileza, isso melhoraria muito nosso aprendizado. Atenciosamente.*

*...Reconheço as dificuldades, mais acredito que seria de muita importância se pudesse ter pelo menos uma aula presencial, para cada disciplina, isso contribuiria muito para nossa formação.*

*...Mais materiais (físico) pedagógicos na área de matemática na biblioteca. Tutora presencial da área.*

*...Gostaria que meus fóruns que foram postados dentro do prazo estipulado fossem revistos, já que me deram nota zero alegando que eu postei fora do prazo. Fora isso, dou os parabéns pelo empenho e trabalho de todos que trabalham para o bom andamento do curso de Matemática.*

*...Material de consulta não tem.*

*...Minha sugestão seria que quando houver exame, a plataforma seja aberta durante a tarde já, pois leciono à noite em outro município e acabo saindo prejudicada tendo que realizar as provas em tempo aproximado de uma hora. E também os níveis dos exercícios são extremamente difíceis. Talvez um pouco mais perto da realidade estudantil, claro Ensino Fundamental e Médio. Não a nível de graduação, porque conversei com os colegas, ninguém tem interesse em lecionar em universidade.*

*...Quanto às datas e prazos de entrega de tarefas e provas deveriam estar mais esclarecidas na frente, dizendo qual disciplina precisa fazer não só as tarefas.*

*...Em relação à biblioteca no polo não temos, espaço individual para estudo seria necessário.*

## **II – Posicionamento**

*...O tempo disponível para as atividades e os fechamentos das disciplinas (provas finais e de exame) é pior do que de uma universidade presencial. A respeito disso, não há desculpa plausível: já estudei matemática na UEL e os prazos são muito diferentes, mesmo com professor e atendimento pessoal (presencial).*

*...Minha sugestão enviei várias vezes, mas retorno. Sendo não só minha mais de vários acadêmicos que pedem menos conteúdo em mais tempo para que realmente possamos aprender os conteúdos e disciplinas por completo.*

*...Os horários do polo poderiam ser mais acessíveis para quem trabalha, pois permanece aberto durante o dia quando é pouco frequentado e à noite o tempo é muito curto, temos dificuldades de estudar aos sábados, pois o polo só abre se tiver agendado pela turma de Pedagogia ou das duas às cinco é um horário bem reduzido para quem tem pouco tempo para se dedicar aos estudos deveria permanecer aberto todos os sábados o dia todo pois é quando todos do nosso grupo têm livre para estudar, deveria seguir o calendário da faculdade e não do*

*município, pois nas férias escolares nós estamos estudando e não podemos interromper por um mês nosso estudo. ...Em relação ao atendimento no polo, não estou contente. Todos os acadêmicos trabalham, e nos horários que pedimos para abrir, não somos atendidos. Gostaria de saber dos horários obrigatórios do funcionamento e quais as suas obrigações com os acadêmicos. Os horários se fazem de maneira a servir aos horários dos tutores e não aos do acadêmico. Sempre que precisamos não somos bem vistos, dizendo que tem a autorização da universidade. Um exemplo do prejuízo foi na prova de exame de fundamentos da matemática III, abriram com atraso de uma hora e isto me prejudicou, pois não consegui responder a todas as questões, a plataforma caiu. ...Eu moro a 33 km do polo e não tenho computador em casa, não tenho tempo e muito menos condições de ficar vindo até o polo e voltando pra casa a todo o momento, pois o polo só funciona no horário que a coordenação diz, não em um horário que nós alunos decidimos. Como por exemplo: De manhã quase não vem ninguém ao polo, e os tutores ficam a manhã inteira muitas vezes sem fazer nada, enquanto se quisermos nos reunir nos sábados, a coordenação do polo simplesmente diz não poder ser aberto o polo, por que os tutores já cumpriram sua carga horária. Isso não está certo. ...Há certo descaso quanto ao curso de Matemática, pois o comparando com o curso de Educação Física, pode-se perceber a grande diferença que há entre ambos. No curso de Educação Física, a cada disciplina que se aplica, os alunos têm aulas práticas com o professor formador. Mesmo se tratando de conteúdos conhecidos pela grande maioria e de fácil assimilação por meio da análise e estudo de materiais impressos (materiais que chegam no prazo devido). Já no nosso caso - Matemática - sempre recebemos os livros com um grande atraso, na maioria das vezes após o encerramento das disciplinas, o que vem se tornando um grande transtorno, pois não temos onde pesquisar os conteúdos a serem estudados. Além disso, há também o fato de que a linguagem transcrita nos livros é muito técnica. Ou seja, os materiais foram elaborados por professores extremamente competentes e gabaritados, no entanto, estes se esqueceram de que os alunos-leitores ainda não dispõem dos conhecimentos técnicos e nem da vasta experiência que eles possuem, tornando-se impossível a compreensão de termos tão sistematizados e técnicos. Uma linguagem mais simples e objetiva seria muito mais propícia à assimilação por parte dos acadêmicos. Uma grande reivindicação dos acadêmicos de Matemática é a execução de pelo menos uma aula prática com o professor formador a cada disciplina que se abra, possibilitando a compreensão, a troca de informações, o esclarecimento de dúvidas e a assimilação destes conteúdos, reduzindo a evasão e as notas baixas. Nossa turma é tida como cobaias em um novo sistema de ensino, portanto, ouvir nossas reivindicações é o mínimo que se pode fazer. Afinal, o que se espera de um bom professor é a disponibilização de conhecimentos e de ferramentas de aprendizagem que atendam às reais necessidades dos alunos e é exatamente isso que esperamos.*

*...Funcionamento do curso dentro das propostas do curso a distância, que depende muito mais do aluno que dos professores.*

*...Faço matemática, pois acredito ser uma área ampla para trabalhar. Em relação a livros da área de matemática, é muito pouco os que têm no polo. Em relação à tutora presencial, deveria ser formada na área da disciplina, ou seja, tutora presencial deveria ser formada na área de matemática.*

*...Falta um pouco mais de compreensão por parte dos professores formadores em elaborar os livros e provas, pois os alunos não são mais adolescentes sem compromissos. Quantidade não é qualidade, então não adianta elaborar uma prova com dezesseis questões de cálculos enormes se as notas são ridiculamente baixas, ou seja, algo está errado.*

*...A cada avanço de semestre estamos sentindo a necessidade de encontros presenciais no polo para estudo em grupo com a presença de um tutor que se disponibilize a nos auxiliar. Estávamos muito bem assistidos pela tutora, a troca de tutoria não nos foi legal. Antes da troca, nossas dúvidas eram rapidamente respondidas, isso que era uma tutora on-line para todas as nossas disciplinas. A agenda dos exames ficou muito em cima da data das últimas provas, isso poderia ser alterado, sempre deixar para o ano seguinte, pois assim temos mais tempo para estudar e entender o que não conseguimos num primeiro momento. No polo, não temos biblioteca com materiais (livros) disponíveis para consulta.*

*...Eu sempre gostei muito de matemática, mas estou achando muito difícil estudar sem ter um professor mais próximo para me ajudar, por isso gostaria de ter um professor aqui em Telêmaco Borba, pelo menos por um dia para cada disciplina. E também que os livros e materiais didáticos, trouxessem exemplos das atividades que fazemos nos questionários da plataforma e nas provas presenciais.*

### III – Fragilidades

*...Com relação ao polo presencial, eu acredito que na semana de exames deveria ser aberto no mesmo horário que as provas, nós alunos de matemática do polo de Congonhinhas tivemos problemas, porque as provas tinham acesso liberado às 16 horas e o polo só abria às 18 horas, já que a senha da prova é liberada no polo e também levando em conta que a maioria dos alunos não tem computador em casa e dependem do polo para realização de suas provas.*

*...Quanto ao horário das provas do exame, acredito que se são liberadas às 16 horas, por exemplo, o polo e a nossa tutora presencial deveriam estar a nossa disposição, já que o exame tem senha e são passados diretamente para ela e não para nós, e nesse semestre isso não ocorreu, os alunos ficaram na porta do polo esperando dar*

*18 horas até que alguém chegasse para abri-lo, e liberar a senha do exame.*

*...Com relação ao polo não temos livros para consulta, se tem copiadora não sei, pois não a vejo. A internet do polo é banda larga, mas é difícil o dia que ela não cai, tendo que se iniciar novamente.*

*...Como ensino a distância é um desafio novo para todos nós, terá falhas sim e isso é normal, com o tempo tudo irá se ajustar e fazer parte de nossa rotina, o que me deixa revoltada é a falta de respeito da tutora presencial para com os alunos, capaz de invadir a sala no momento dos exames finais com acusações e descontrole nos chamando de hipócritas e covardes, e o pior, um escândalo que começou por um amigo secreto, tenho ou não motivos para desconhecê-la como uma profissional? E o motivo pelo qual questionou de não reclamarmos para ela mesma, é de evitarmos escândalos desnecessários. Posso estar sendo infantil? Talvez, mas que exemplo levarei para meus alunos quando me formar?*

*...Em minha opinião o que mais se deve pensar com relação ao curso de Matemática são os livros didáticos e os momentos presenciais: os livros porque os cálculos apresentados nos exemplos são muito resumidos, e nós perdemos muito tempo tentando descobrir por qual maneira se chegou a determinado resultado.*

*...Acho que deveria melhorar quanto aos livros e também na comunicação didática, pois tem coisas que nós acadêmicos não entendemos.*

*...Como sempre estou questionando pelo fórum, porém até o momento não tenho muito retorno para resolver meus anseios... Os conteúdos da plataforma não estão implícitos no momento em que utilizo o livro que, em minha opinião, tem que haver sérias mudanças, tanto no livro didático como nas avaliações, pois os livros que nos mandam, quando isso acontece de chegar a minhas mãos no tempo esperado, não me ajudaram em nada praticamente no decorrer do curso. Tenho um grande respeito pela UEPG, afinal acredito em sua qualidade, por isso estou aqui, penso que toda a equipe está preocupada com as desistências e acredito que tomarão algumas atitudes em relação a estes casos, pelo que sinto aumentarão.*

*...Gostaria que os materiais disponibilizados tivessem uma linguagem mais simples e com mais exemplos diversificados, lembrando que estamos estudando sozinhos e muitas vezes ficamos deduzindo de onde saiu os resultados, de preferência que viessem explicados passo a passo junto de uma explicação de fácil entendimento, e que voltasse às aulas presenciais, pois ajudavam muito.*

*...O curso é muito bom, mas deixa a desejar na metodologia de ensino, pois não estamos tendo suporte suficiente nos estudos.*

*...Quanto ao material (livro) disponibilizado na plataforma, ele tem poucos exemplos resolvidos. E na prova presencial sempre é cobrado muito mais do que tem nos livros.*

*...Acho que estão sendo abertas muitas atividades para pouco tempo.*

*...Minha reclamação é sobre o material didático, ou seja, as apostilas das disciplinas que sempre recebemos quando está no final do semestre, ficando assim quase que dispensável, e também algumas disciplinas que além do excesso de atividades para resolver e postar, os questionários, não sabemos quais as questões estão erradas para corrigi-las e também as avaliações de exame que na disciplina de Fundamentos da Matemática III estava com muitos exercícios e o tempo para concluí-la no meu ponto de vista era pouco.*

*...Demora excessiva na entrega do material impresso! Dificultando bastante melhor rendimento nos estudos! No polo da Lapa não temos tutora presencial para tirar as dúvidas! Muitas vezes são trabalhados muitos conteúdos em pouco tempo, o que acaba dificultando.*

*...Gostaria de um apoio maior na parte de materiais didático, de receber os livros das disciplinas no prazo certo, de ter mais exemplos com exercícios resolvidos detalhadamente e se possível ter pelo menos uma vez por semestre de uma aula presencial.*

*...Nunca participei de web-conferência. Quanto aos livros didáticos demoram muito para chegar, quando chegam. As vezes preciso imprimir os livros. Gostaria que avisassem quando um livro não vem, para imprimir somente o que falta, já aconteceu de imprimir um livro e em seguida chega o mesmo. Fotocopiadora e linha telefônica do polo, realmente desconheço.*

*...Em relação às estruturas do polo presencial, o nosso não está em boas condições. Nem todos os computadores funcionam, são várias turmas para pouco espaço.*

*...Mudar a maneira de responder o questionário. Quando for passar para próxima pergunta o questionário deveria ser salvo a questão anterior automaticamente. Perdi todo o meu questionário na primeira vez que respondi.*

*...Os livros demoram a chegar, e baixar e imprimir perde-se tempo, principalmente quando trabalhamos. Seria bom poder acessá-los antes de começar a disciplina.*

*...Acho que poderíamos ter algumas aulas presenciais para tirarmos algumas dúvidas que ficaram dos conteúdos, pois só as web-conferências não são suficientes.*

*...No caso do ensino a distância, os livros possuem muitos erros que tornam o aprendizado inseguro, faltam, ainda, exemplos mais próximos aos encontrados nas provas e atividades on-line. Também não é difícil encontrar hiatos entre um assunto e outro, de forma a dificultar um aprendizado mais amplo. Mesmo sendo adultos e acadêmicos, Piaget, Vygotsky, Wallon e Skinner, ainda estão valendo na relação ensino-aprendizagem. São esses os aspectos a salientar que entendo de importante relevância para um curso (deveras) de alta qualidade, salvo os "probleminhas" citados. Não se trata de amolecer o curso e sim adequá-lo melhor ao aluno a distância. Obrigado.*

*...Os professores são maravilhosos, mas o atraso dos livros está nos prejudicando.*

*...Eu só acho que os livros deveriam vir no começo da disciplina, para que possamos estudar pelo livro, do contrário temos que baixar o material e fazer xerox encadernar para que possamos estudar, pois na tela torna muito difícil ler e resolver exercícios.*

*...Não conheço o dia-a-dia dos professores, mas a minha reclamação é o tempo de respostas dos professores. Eles demoram de mais para responder as nossas dúvidas, mas sempre respondem, com atraso, mas respondem, se puderem ter mais tempo para responder nossas questões isso vai ajudar a todos.*

*...Sobre os livros das disciplinas gostaria que chegassem no início de cada disciplina.*

*...Os livros das disciplinas deveriam chegar a tempo para estudarmos. Às vezes chegam depois do teste ou não chegam.*

*...Peço licença para abordar o assunto referente ao material didático disponibilizado nas disciplinas, um dos primeiros aspectos negativos é a demora na entrega dos livros de algumas disciplinas e a forma como a maioria dos exercícios são cobrados nos questionários é bem mais complexa que os exemplos e atividades trabalhadas, quando erramos não sabemos onde, pois no gabarito só temos acesso a alternativa correta e não no desenvolvimento detalhado do exercício. É claro que temos o suporte da tutoria, mas isso demanda tempo, na minha modesta opinião, deveria ser disponibilizado um número maior de exercícios resolvidos, pois acompanhar a forma de desenvolvimento, reforça e muito nosso aprendizado. Acho que também seria válida uma forma de atribuir conceito em uma ou outra disciplina, por exemplo, se o aluno atinge nota 68, tem que passar por toda a pressão de um exame e dar-se por satisfeito em ser aprovado com uma média muito mais baixa que a anterior.*

#### **IV – Satisfação**

*...Gostaria de agradecer a oportunidade de fazer um curso a distância, gostaria de destacar algumas melhorias que deveriam ser feitas nos computadores no polo, pois os mesmos se encontram com os programas corrompidos. E sugiro que os horários das provas sejam aumentados, pois o tempo é curto.*

*...Pra mim esse curso está me ajudando muito, pois não possuo condições financeiras de fazer outra faculdade, por outro lado está difícil estudar sozinho, e não consigo ficar muito tempo no computador, por falta de tempo e dor nos olhos, pediria se possível, agilizar as apostilas, pois quando estou no ônibus, ou em horário de almoço poderia estudar e me dedicar mais. Agradeço a UEPG, pela oportunidade. Obrigado!*

*...Para mim é muito bom fazer Matemática a distância, pois é a oportunidade que tenho, apesar das dificuldades encontradas, de ser graduado sem sair da minha cidade.*



*...Este curso está dentro das minhas expectativas iniciais.*

*...Professores formadores, tutores on-line e presenciais estão sempre atentos e dispostos a ajudar, cabe a nós procurá-los.*

*...Para mim tudo está na medida do possível, pois sempre que preciso ir ao polo, para realizar alguma tarefa, consigo um computador, o acesso à plataforma é fácil, os tutores presenciais são muitos prestativos e os tutores a distância sempre sanaram minhas dúvidas, então no meu ponto de vista está bom.*

*...Tudo está bem, pois chego ao polo, tem sempre um computador disponível, a plataforma sempre funcionando bem, os tutores presenciais são muito prestativos, tanto com relação à plataforma como também sanando as dúvidas.*

*...Está tudo bem, no polo a gente tem um ótimo atendimento.*

*...O curso de Matemática a distância é bom, os tutores presenciais e on-line tentam ajudar na medida do possível, mas é preciso rever muitas coisas para que possamos melhorar nosso aprendizado, como por exemplo: algumas aulas presenciais nos polos, mais seminários e trabalhos em equipes nos polos, promover grupos de estudos com a presença de tutores, material didático chegar antes das avaliações, mas acredito que vai melhorando com o tempo.*

*...Por outro lado parabeno o trabalho da instituição, tenho grande orgulho em estar cursando minha segunda graduação pela UEPG, posso afirmar que a partir desse ano que me adaptei à metodologia EaD e percebi que temos um certo suporte, basta termos disciplina e utilizarmos das ferramentas disponíveis. Tendo em vista a dificuldade do curso e o fato da maioria dos acadêmicos trabalharem é que insisto na importância de se disponibilizar um volume maior de material para complementar a pesquisa e as formas detalhadas de resolução daqueles exercícios que por várias vezes muitos de nós não conseguimos resolver. Agradeço a todos pela oportunidade.*

*...Gosto muito do curso de graduação em Matemática que estou cursando, os professores são muito bons e nos auxiliam muito, porém um fator que me causa dificuldade são os exercícios da plataforma serem diferentes dos exemplos propostos na apostila, acho que por ser um curso de graduação à distância deveriam ter exemplos de exercícios resolvidos mais claros e semelhantes aos cobrados na plataforma e nas provas.*

## V – Outros

*...Acho que a distribuição de disciplinas deve ser mais organizada, por exemplo, quando abrir uma disciplina que esteja completa, já com o livro da disciplina e não colocar fragmentada pelo ocorreu esse semestre, pois*

*se pede para que façamos um cronograma de estudos, fica difícil desta forma, pois abre uma unidade, no mês seguinte abre outra unidade, na outra semana abre mais uma, fica complicado.*

*...Polo Apucarana está passando por reformas.*

*...Não.*

*...A minhas respostas foram adequadas com minhas opiniões sobre os questionamentos.*

*...Em minha opinião está tudo bem, só achei que as provas estavam muito difíceis.*

*...Não desejo fazer comentários.*

*...Não tenho comentários a fazer.*

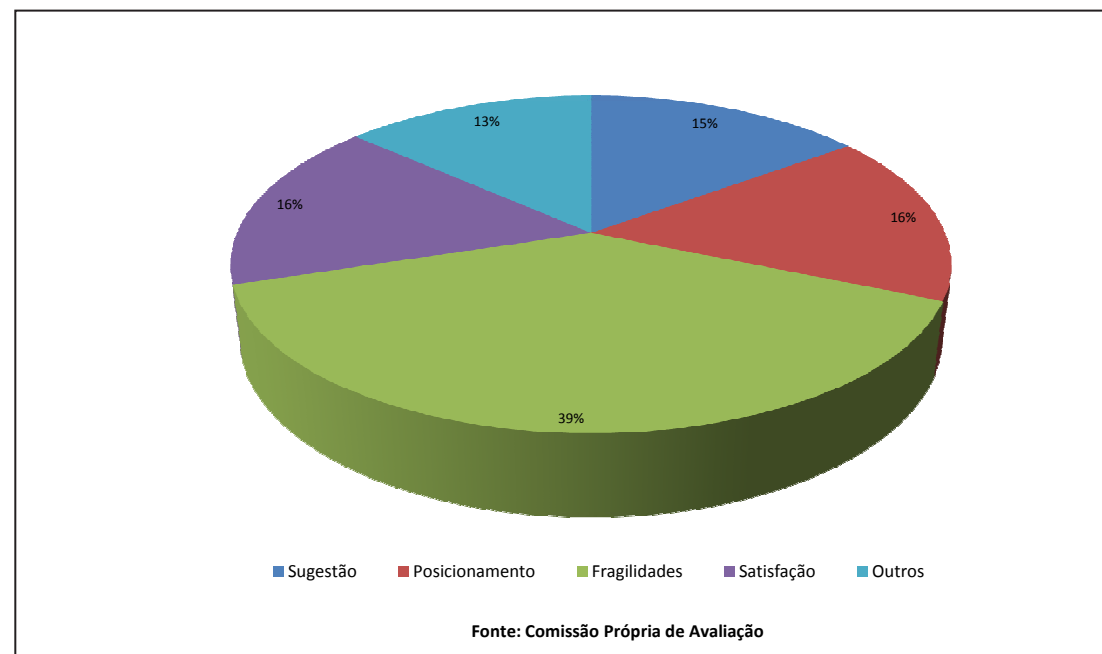
*...Com relação a infraestrutura do polo, coloquei na maioria das respostas que eu desconheço, pois não frequento o polo (não moro na mesma cidade) fui acho que duas vezes e os recursos que precisei usar foi satisfatório.*

*...Ok.*

**Tabela 5:** Comentários dos acadêmicos do curso de Licenciatura em Matemática classificados por categorias.

Categorias	Quantidade	Percentual
Sugestão	10	15%
Posicionamento	11	16%
Fragilidades	26	39%
Satisfação	11	16%
Outros	9	13%
Total	67	100%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.



**Gráfico 13:** Comentários apresentados pelos acadêmicos do curso de Licenciatura em Matemática.

### III - Considerações finais



processo de autoavaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância na UEPG revelou-se desafiador e fascinante desde o início, dada a concepção avaliativa que escolhemos para desenvolvê-lo.

Buscou-se não reduzir a avaliação a uma simples coleta, organização e análise de informações desarticuladas e desvinculadas de suas reais determinações no contexto institucional e dos polos presenciais.

Nossa disposição não foi medir ou classificar os pontos fortes e fracos diagnosticados nos cursos de graduação. Ao contrário, nos propusemos, enquanto Comissão Própria de Avaliação, a fazer uma avaliação respeitando a identidade e singularidade de cada curso, e as especificidades da EaD tomando como balizamento uma concepção de avaliação processual, formativa e geradora de reflexões sobre a organização acadêmico/pedagógica dos cursos.

Desencadear institucionalmente a avaliação interna dos cursos de graduação nos remeteu a traçar o perfil dos alunos cursistas, a análise do ambiente virtual de aprendizagem em sua dimensão administrativo-pedagógica e da infraestrutura dos polos com seus recursos físicos e materiais a fim de subsidiar a elaboração dos instrumentos de coleta de dados e a criação de um sistema informatizado para realizá-la.

A sensibilização e mobilização dos gestores da EaD, coordenadores de curso, funcionários do NUTEAD e dos acadêmicos, nos permitiu ir galgando etapas, e construir uma relação de parceria e de gestão colegiada do processo avaliativo.

O processo de avaliação dos cursos na modalidade a distância foi rico de significados, dada a pluralidade de perspectivas e concepções dos sujeitos participantes que lhe conferiram mais validade e riqueza.

Destaca-se, ainda, a necessidade de comprometimento com a avaliação e a responsabilidade pelas ações de melhoramento que ela sugere, uma vez que não se encerra na conclusão deste relatório. Na verdade, constata-se aqui o início do processo avaliativo. Comunicar e discutir os resultados, produzir mudanças e inovações nos currículos, nas metodologias de ensino, no processo ensino e aprendizagem, nos conceitos e práticas de formação profissional, na organização e gestão acadêmica é o que confere legitimidade e credibilidade à avaliação institucional, na perspectiva que nos propusemos.