

Avaliação dos cursos
de graduação da UEPG / EaD

Licenciatura em Letras

PORTUGUÊS/ESPAÑHOL

Base de dados:
2010

Créditos

REITORIA

Reitor

João Carlos Gomes

Vice-reitor

Carlos Luciano Sant'Ana Vargas

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Altair Justino

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Mary Ângela Teixeira Brandalise

Clícia Bühner Martins

Giane Correia Silva

Rodrigo Gomes Bueno

Nicolý Talita Hrycyna Belo

COORDENADORA GERAL NUTEAD

Leide Mara Schmidt

COORDENADORA UEPG/UAB

Hermínia Regina Bugeste Marinho

COORDENADORA ADJUNTA

UEPG/UAB

Cleide Aparecida Faria Rodrigues

COORDENADOR DE CURSO

José Trobia

COORDENADORAS DE TUTORIA

Mary Ângela Teixeira Brandalise

Carmen Lúcia Valgas

PROJETO GRÁFICO/DIAGRAMAÇÃO

Eloise Guenther

Ficha Catalográfica Elaborada pelo Setor de Tratamento da Informação BICEN/UEPG

A945a Avaliação dos Cursos de Graduação da UEPG/EaD : Licenciatura em Letras Português/Espanhol - UAB/ Mary Ângela Teixeira Brandalise e outros. Ponta Grossa : UEPG / NUTEAD, 2011. 34p.

1.Avaliação Institucional na EaD. 2.Avaliação de Cursos de Graduação. 3. Educação a Distância. 4. Letras Português/Espanhol. 5.Universidade Aberta do Brasil - UAB. I. Brandalise, Mary Ângela Teixeira . II.T.

CDD : 378.01

Prefácio



presente documento apresenta a análise da avaliação de cursos de graduação na modalidade a distância, localizada no contexto mais amplo da autoavaliação institucional da UEPG.

A avaliação dos cursos foi concebida e planejada em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Coordenações do Núcleo de Tecnologia Educacional Aberta a Distância e Coordenadores de Curso EaD.

A proposta institucional de avaliação dos cursos na modalidade EaD, conduzida pela CPA, constitui-se como primeiro referencial para analisar a qualidade do ensino a distância ofertado na graduação no período de 2008 a 2010.

Considerando-se que a educação a distância não é apenas outra modalidade de ensino, mas é outro paradigma, com outra pedagogia, aspectos específicos a ela relacionados foram objeto do processo avaliativo desencadeado institucionalmente.

As informações produzidas permitem, ainda que de forma parcial, a compreensão da percepção discente sobre aspectos pedagógicos, administrativos e de infraestrutura, seja quanto aos avanços alcançados e/ou quanto as fragilidades a serem superadas, o que possibilita a proposição de ações voltadas às adequações curriculares necessárias ao processo de formação no ensino superior na modalidade a distância da UEPG.

A perspectiva formativa e emancipatória do processo, e os resultados apresentados neste relatório, embora possam contribuir de forma significativa para fundamentar os processos de gestão dos cursos e do NUTEAD, por si só não produzem as transformações necessárias na direção da qualidade dos cursos.

O processo avaliativo só terá sentido se desencadear discussões, reflexões e ações coletivas, de caráter permanente e formativo no âmbito do curso, entre os profissionais nele envolvidos: coordenadores, agentes administrativos, docentes, tutores online e presenciais, acadêmicos e afetos.

Portanto, os dados aqui apresentados devem subsidiar a reflexão sobre as diferentes dimensões analisadas, permitir o repensar contínuo das ações e a transformação qualitativa do curso de graduação na modalidade EaD e da educação superior ofertada pela UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise
Presidente da Comissão Própria de Avaliação da UEPG

Sumário

I – Apresentação	7
O Processo de Avaliação dos Cursos de Graduação	8
A Estrutura do Instrumento de Avaliação	8
II – A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol	10
1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso	10
1.1 – Idade	11
1.2 – Sexo	11
1.3 – Estado Civil	12
1.4 – Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu	13
1.5 – Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio	14
1.6 – Motivo de sua opção pelo curso de Graduação a Distância	15
1.7 – Possui computador em sua residência	16
1.8 – Polo	17
2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	18
3 – Infraestrutura do seu Polo presencial	22
4 – Comentários/Sugestões	26
III – Considerações Finais	33

I – Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem a missão de organizar e desenvolver o processo de autoavaliação dos cursos de graduação, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Na UEPG, os Cursos de Graduação na modalidade a distância são ofertados desde 2008 com a implantação do Pró-Licenciatura – Programa de Formação Inicial para Professores dos Ensinos Fundamental e Médio – PROLICEN; em 2009 com a implantação da Universidade Aberta do Brasil – UAB; e em 2010 com o Programa Nacional de Administração Pública – PNAP.

O primeiro processo de avaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG foi desencadeado no segundo semestre de 2010. A proposta avaliativa foi elaborada pela CPA em parceria com o Núcleo de Tecnologia e Educação a Distância – NUTEAD e a coordenação da UAB/ PROLICEN/PNAP a fim de verificar a qualidade do ensino de graduação na modalidade a distância, na percepção acadêmica.

Partiu-se da premissa que a avaliação interna dos cursos de graduação na modalidade EaD se insere no âmbito da autoavaliação institucional, constituindo-se como fundante para o desenvolvimento curricular, para o desenvolvimento das ações pedagógicas e para a formação dos profissionais responsáveis por essas ações.

As atividades desenvolvidas obedecendo aos princípios de flexibilidade e de atendimento às necessidades da comunidade da UEPG, contaram com a participação dos membros da CPA, com os coordenadores e técnicos do NUTEAD, com os Coordenadores de Cursos e tiveram um caráter essencialmente formativo e proativo.

Neste relatório, a Comissão Própria de Avaliação registra os resultados da percepção acadêmica do **Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol – UAB**, da Universidade Estadual de Ponta Grossa, na Avaliação dos Cursos de Graduação – ACGD, realizada no período de novembro a dezembro de 2010, de forma on-line, com um sistema informatizado criado pela CPA, exclusivamente para esse fim.

As dimensões avaliadas no questionário foram: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem e infraestrutura dos polos que ofertam o curso avaliado.

Ainda que se considerem as limitações que o processo avaliativo do curso pode apresentar, tanto em relação ao instrumento quanto à metodologia utilizada, a CPA acredita que os dados obtidos podem ser úteis para orientar as ações pedagógicas e administrativas, das Coordenações a ele afeto, pois se constituem em importantes referências para o conhecimento da realidade do curso, no âmbito institucional.

Agradeço o apoio das instâncias gestoras da universidade e de todos os profissionais envolvidos na construção desse processo avaliativo, os quais possibilitaram a coleta, a sistematização e análise das informações coletadas, assegurando o caráter participativo da avaliação dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

O PROCESSO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

O Projeto de Avaliação dos Cursos de Graduação foi planejado de modo a atender as especificidades dos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância. A abordagem de avaliação adotada tem como fundamentos teórico-metodológicos a teoria naturalista e crítica, a qual pressupõe a participação coletiva dos sujeitos nela envolvidos em todas as fases do projeto: definição das dimensões a serem avaliadas, a elaboração dos instrumentos, criação do sistema informatizado, a sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica, a participação de discentes, e o envolvimento dos profissionais do NUTEAD.

Para desencadear o processo avaliativo iniciou-se com a escolha de procedimentos e dimensões de avaliação. Foram realizadas reuniões com os profissionais envolvidos para construção e testagem do questionário – das questões abertas e fechadas – disponibilizados on-line no website da UEPG, como Avaliação dos Cursos de Graduação – EaD. Os encontros de trabalho realizados possibilitaram o aperfeiçoamento do processo avaliativo, pois a participação dos envolvidos trouxe inúmeras contribuições à Comissão de Avaliação.

Um sistema informatizado para coleta e organização dos dados foi desenvolvido e as informações foram obtidas por adesão voluntária dos acadêmicos da EaD de cada curso, considerando-se um percentual mínimo de participação de 20% dos alunos matriculados no curso no ano de 2010.

A avaliação foi realizada no período de 25 de novembro a 24 de dezembro de 2010, com a participação de 70 (34%) discentes do curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol – UAB, de um total de 209.

A estrutura do instrumento de avaliação

Para a realização da autoavaliação dos cursos de graduação da UEPG foram definidas as seguintes dimensões a serem avaliadas: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem, infraestrutura dos polos e comentários/sugestões livres. Cada dimensão foi decomposta em indicadores, que ajudaram a delimitá-las, possibilitando uma visão mais detalhada da área do curso em análise.

O questionário foi estruturado em quatro partes:

Parte I – Perfil socioeducacional dos acadêmicos composta pelas seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição que cursou o Ensino Médio, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet.

Parte II – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA composta por 19 (dezenove) indicadores: acesso a plataforma AVA/UEPG, aspectos gráficos e visuais da plataforma, velocidade no acesso à plataforma, adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, página principal do curso de graduação, comunicação com os tutores on-line, comunicação com os tutores presenciais, fórum de notícias, calendário oficial da UEPG, fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, calendário de atividades e cronogramas do semestre letivo, acesso a web-conferência, acesso ao acadêmico on-line PROGRAD, comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação, biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, informações sobre o sistema de avaliação, informações sobre as disciplinas de dependência, informações sobre as disciplinas eletivas e comunicação com a coordenação do curso.

Parte III – Infraestrutura do Polo Presencial do curso ofertado – composta por 19 (dezenove) indicadores: laboratório pedagógico da área, laboratório de informática, espaço para estudo individual, espaço para estudo em grupo, salas de aula disponíveis, salas para a equipe de apoio, adequação do horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade dos computadores, programas disponíveis nos computadores, velocidade de rede (Internet), materiais para consulta: livros e revistas, aparelho de TV, aparelho de VHS/DVD, aparelho de datashow e/ou retroprojetor, fotocopiadora e linha telefônica.

Parte IV – Comentários e Sugestões – questão aberta, na qual o acadêmico poderia abordar quaisquer aspectos do seu curso de graduação a distância.

Os conceitos utilizados nas questões fechadas (Parte II e III do questionário) foram construídos numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco). No momento de preenchimento online das questões fechadas a explicação dos mesmos estava transcrita para que os acadêmicos pudessem refletir sobre a avaliação de cada dimensão/indicador presente no instrumento avaliativo, conforme especificado no quadro abaixo:

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	SIGNIFICADO	SENTIDO DE MUDANÇA
5	MUITO BOM	As características são muito boas, algumas são mesmo excelentes, extraordinárias.	- Celebrar
4	BOM	Muitas das características são boas; as falhas ou defeitos não são significativos.	- Afinar, - Apurar, - Ajustar
3	REGULAR	As boas características têm, apesar de tudo, mais peso que as falhas ou defeitos.	- Melhorar
2	INSATISFATÓRIO	As características são principalmente negativas.	- Apoiar
1	NÃO SE APLICA	Dimensão avaliada não aplicável ao curso.	- Não aplicável
0	DESCONHEÇO	Desconhecimento do respondente sobre o aspecto solicitado na avaliação.	- Divulgar - Informar - Explicar

Os procedimentos para a realização da logística da aplicação dos questionários, – planejamento e execução das atividades – foram compartilhados entre a equipe da CPA, coordenação do NUTEAD e dos programas, UAB/PROLICEN/PNAP, funcionários administrativos do NUTEAD e Coordenadores de Curso EaD.

II - A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol

1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso

O levantamento do perfil socioeducacional dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol foi realizado com as seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet. Participaram do processo avaliativo 70 acadêmicos dentre os 209 matriculados em 2010 nos diferentes polos que ofertam a referida licenciatura, o que representa 34% do total de alunos do curso. A amostra revela que a faixa etária dos alunos apresenta grande variabilidade, com acadêmicos entre 19 e 53 anos, sendo 86% dos participantes do sexo feminino.

São na sua maioria casados (66%) e cursaram o Ensino Médio em escolas públicas, com prevalência no ensino regular (43%) e profissionalizante (41%).

Quanto ao motivo de escolha do curso, 67% deles declararam que esta se deu devido a possibilidade de conciliar o estudo com as atividades profissionais/pessoais e 20% declararam que foi a aptidão para a área do curso. Todos declararam possuir computador, sendo que apenas 3% deles não tem acesso à internet. Nos gráficos e tabelas apresentados na sequência é possível observar o detalhamento das características socioeducacionais dos acadêmicos.

1.1 Idade

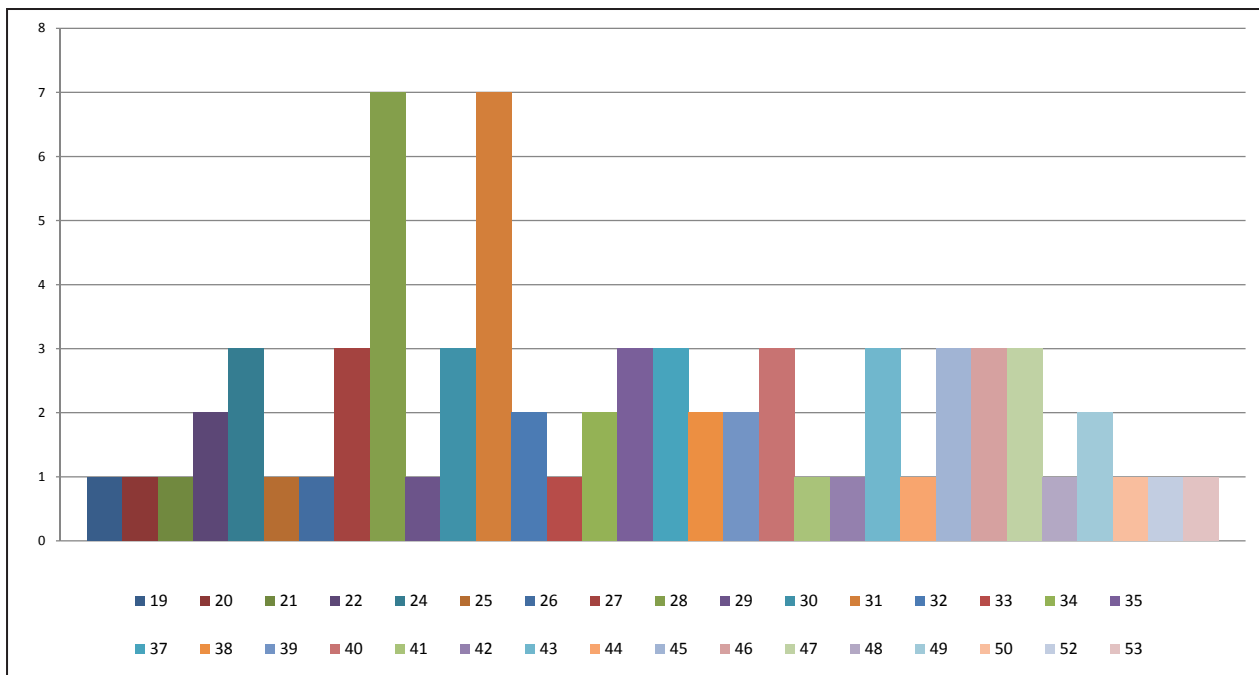


Gráfico 1: Faixa Etária dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

1.2 Sexo

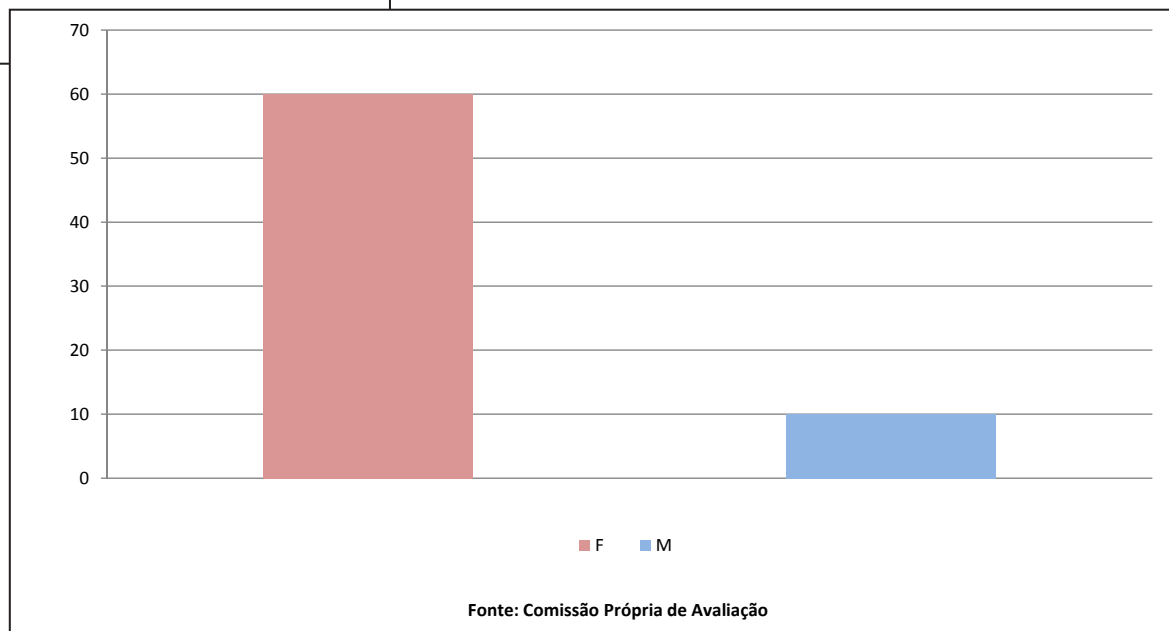


Gráfico 2: Sexo dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

1.3 Estado Civil

Tabela 1: Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

Opção	(Qt)	(%)
Solteiro	18	26%
Casado	46	66%
Viúvo	1	1%
Divorciado	2	3%
Outra combinação familiar	3	4%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

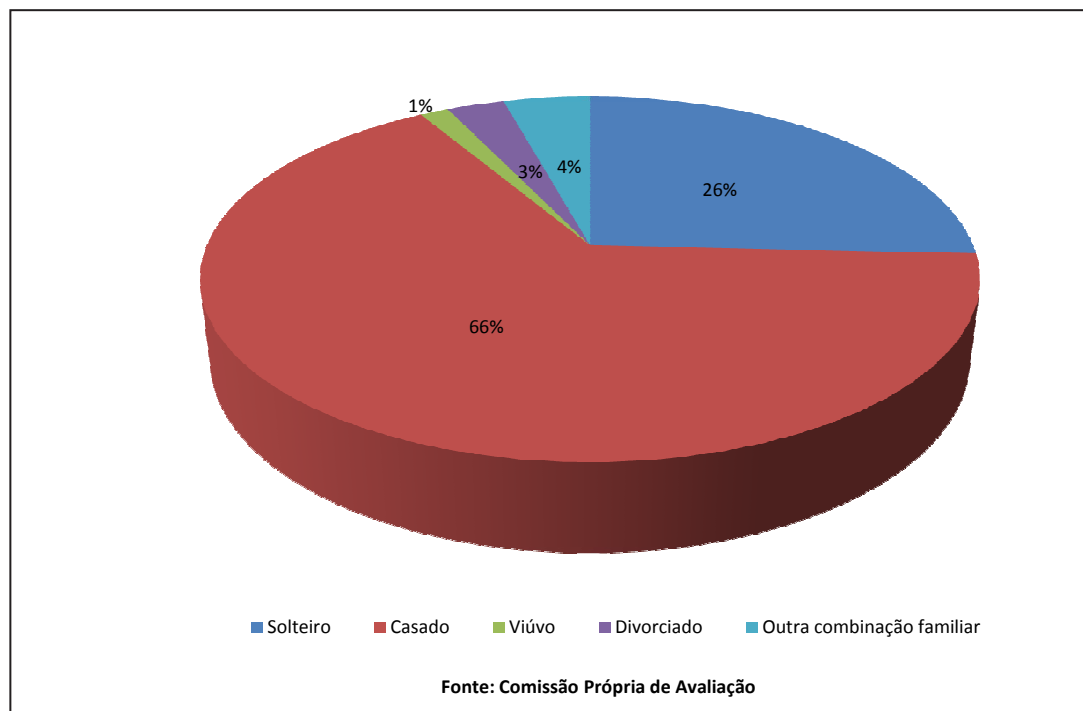


Gráfico 3: Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

1.4 Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu

Tabela 2: Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

Opção	(Qt)	(%)
Regular, sem ênfase em qualquer área	30	43%
Educação de Jovens e Adultos	3	4%
Profissionalizante	29	41%
Outros	8	11%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

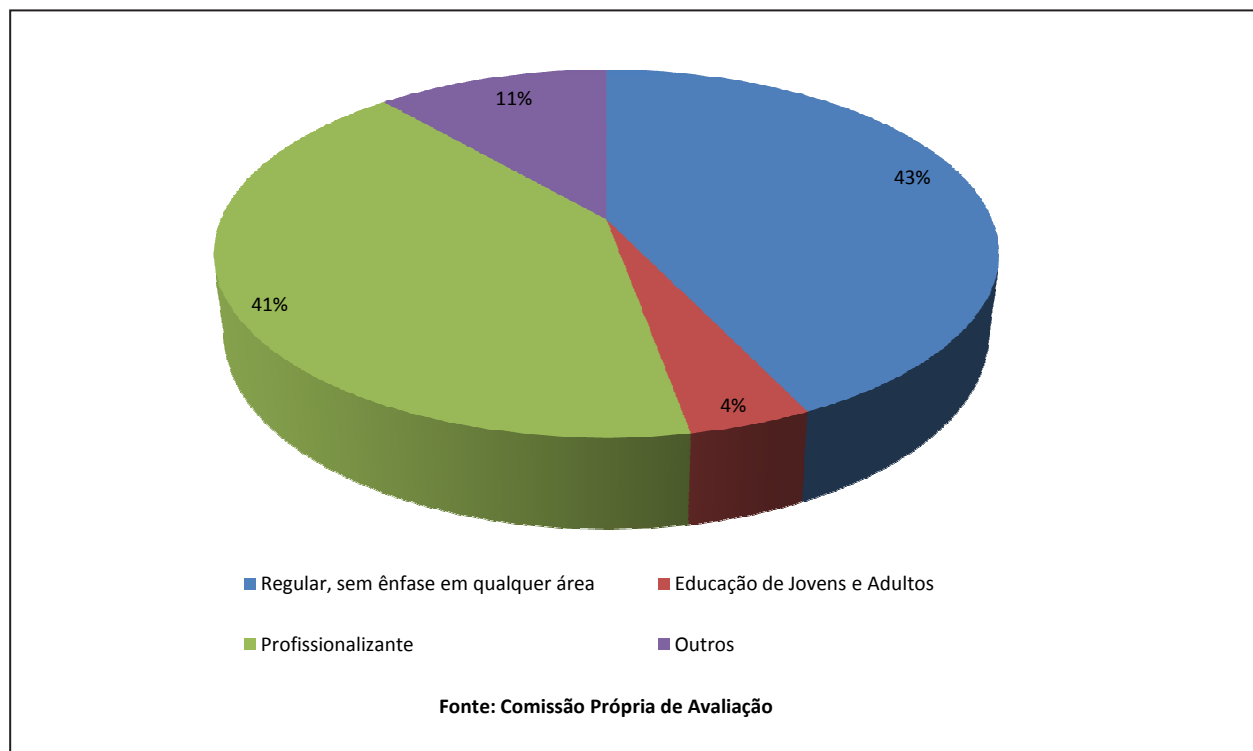


Gráfico 4: Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

1.5 Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio

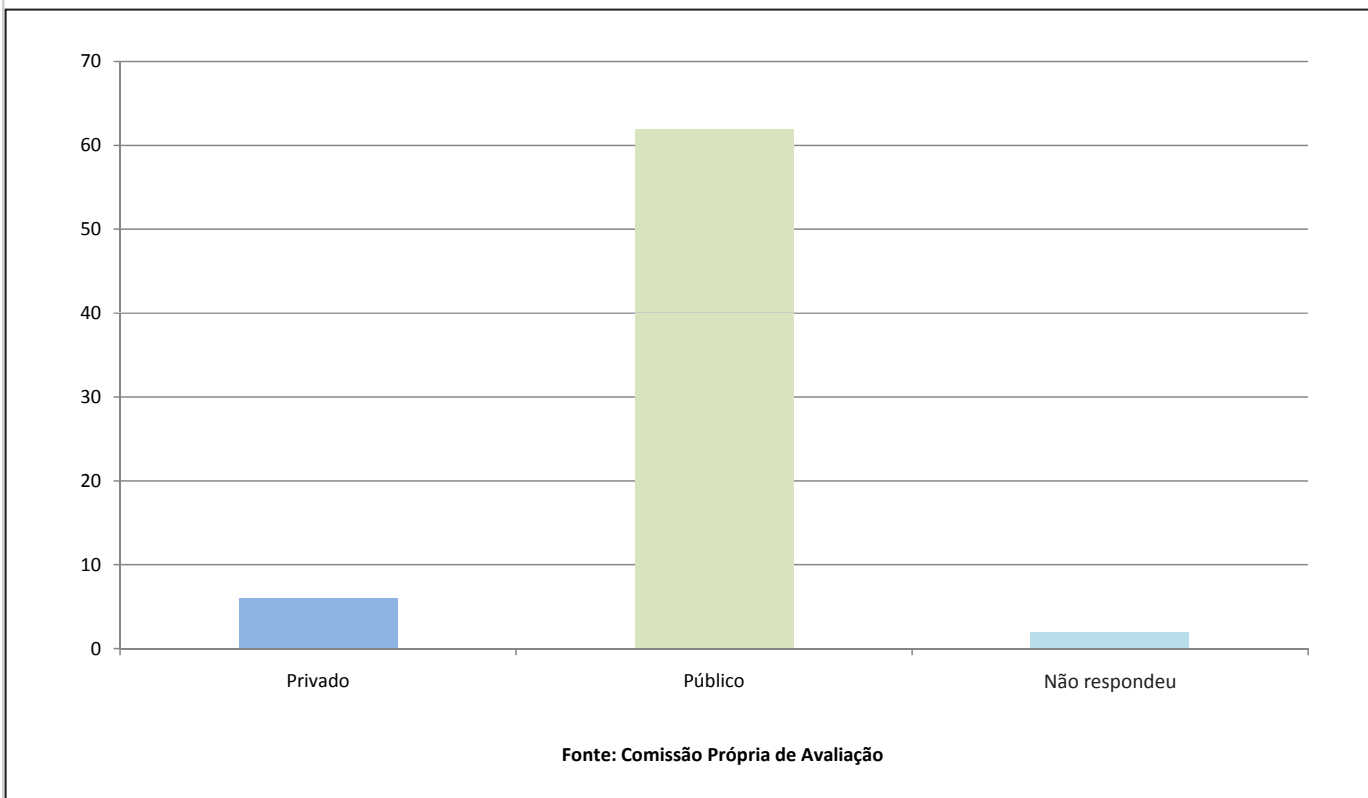


Gráfico 5: Tipo de instituição frequentada pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol no Ensino Médio.

1.6 Motivo de sua opção pelo Curso de Graduação a Distância

Tabela 3: Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol na modalidade EaD.

Opção	(Qt)	(%)
Porque é a oportunidade de fazer um curso superior no meu município	4	6%
Porque não há oferta de curso superior em localidade próxima a minha residência	0	0%
Porque é o curso mais adequado às minhas aptidões	14	20%
Porque foi indicado por professores /colegas	0	0%
Porque é possível conciliar o estudo com as atividades profissionais/ pessoais	47	67%
Outro motivo	5	7%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

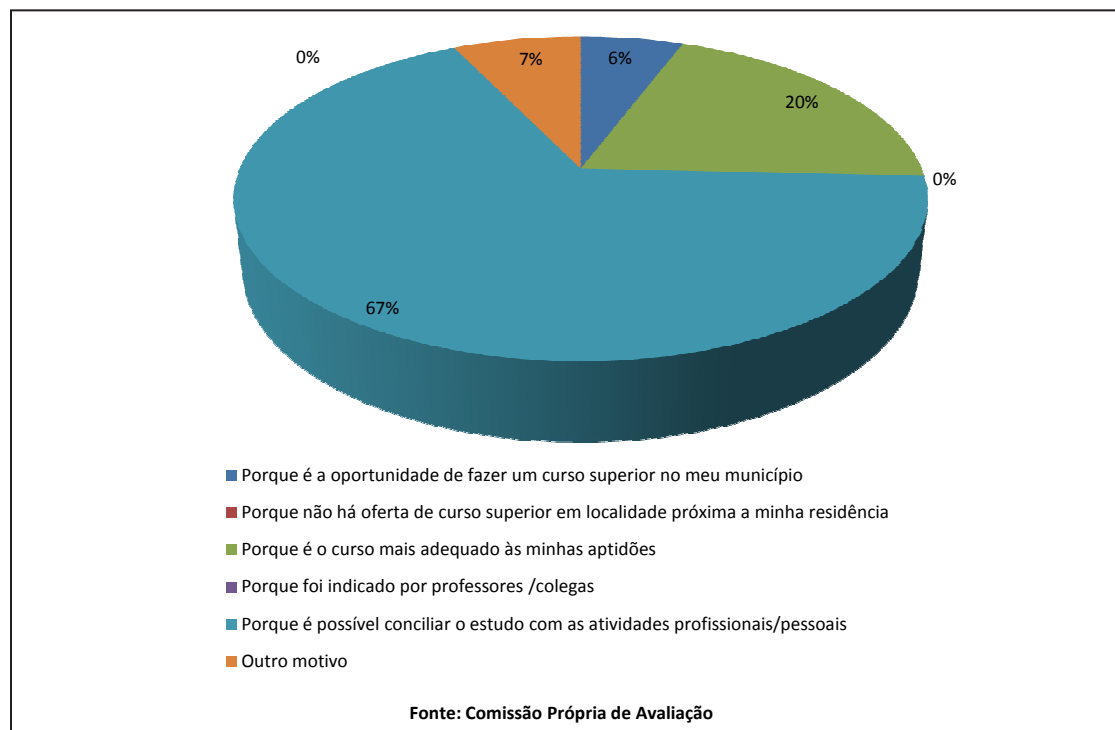


Gráfico 6: Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol na modalidade EaD.

1.7 Possui computador em sua residência?

Tabela 4: Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol que possuem computador/internet pessoal.

Opção	(Qt)	(%)
Sim, com acesso à Internet	38	54%
Sim, sem acesso à Internet	2	3%
Não	0	0%
Sim, com acesso a internet banda larga	30	43%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

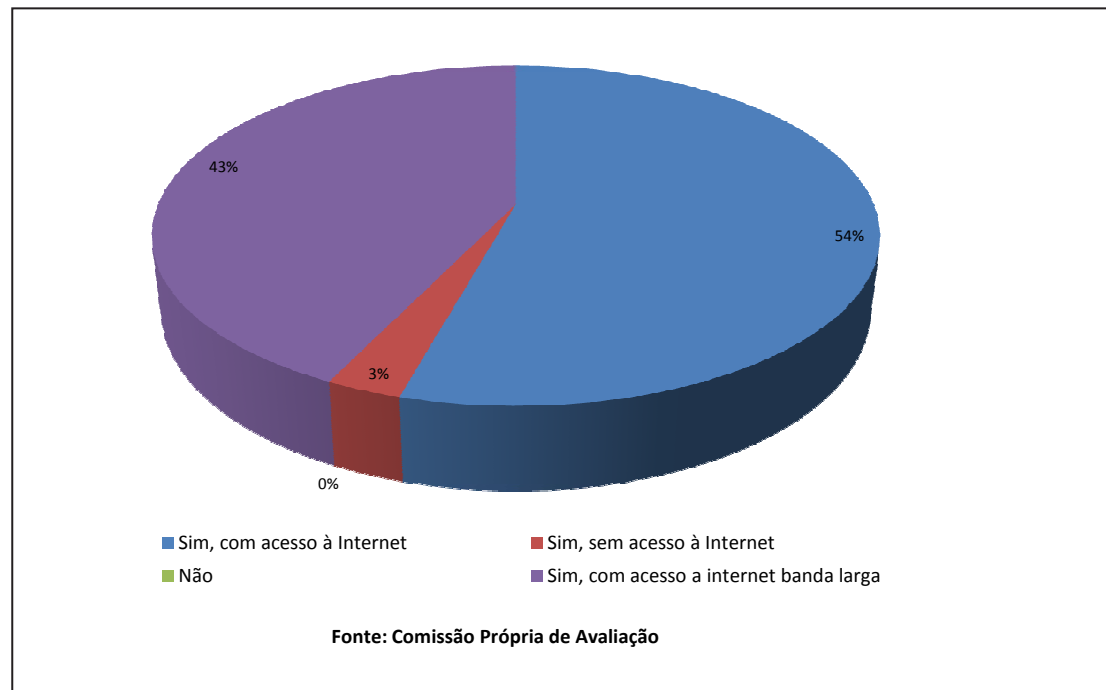
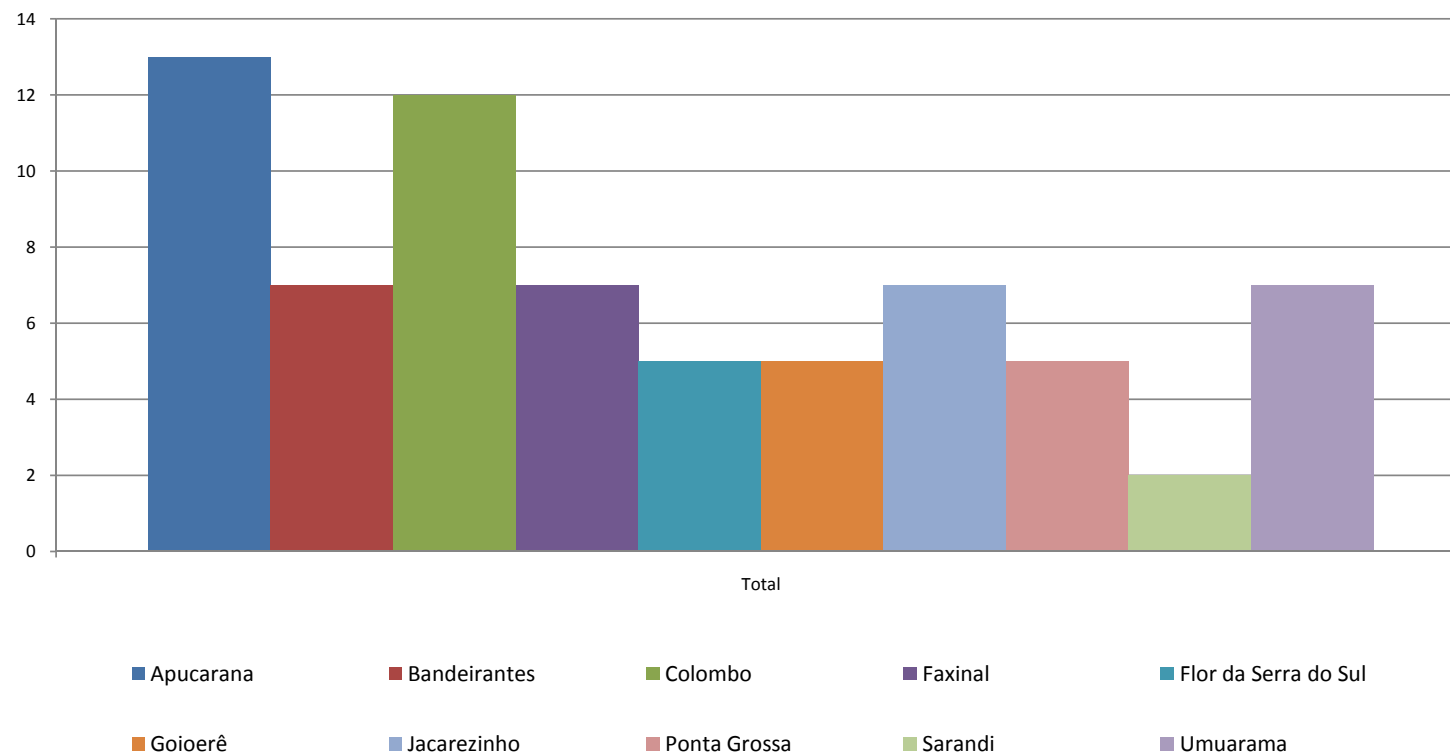


Gráfico 7: Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol que possuem computador/internet pessoal.

1.8 Polo



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 8: Distribuição dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol nos diferentes polos de oferta.

2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol foi composta de 19 indicadores. Os aspectos melhor avaliados foram a facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG, os aspectos gráficos e visuais da plataforma e a página principal do curso de graduação. Todos obtiveram conceitos 5 e 4 na percepção acadêmica, o que demonstra que necessitam apenas de pequenos ajustes.

Dentre os indicadores de avaliação que necessitam de pequenos ajustes na percepção discente foram apontados a velocidade no acesso à plataforma, a adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, a comunicação com os tutores on-line, a comunicação com os tutores presenciais, o fórum de notícias, o calendário oficial da UEPG, o calendário de atividades e os cronogramas do semestre letivo, a biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas. Esses indicadores receberam conceitos 4 e 5 indicando que necessitam ser afinados.

A avaliação discente apontou como aspectos do AVA que necessitam de melhorias significativas: o fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, o acesso ao acadêmico on-line/PROGRAD, as informações sobre o sistema de avaliação, as informações sobre as disciplinas de dependência, as informações sobre as disciplinas eletivas, a comunicação com a coordenação do curso, pois a concentração percentual está nos conceitos 4 e 3, e em terceiro lugar o conceito 5, como apresentado no quadro I.

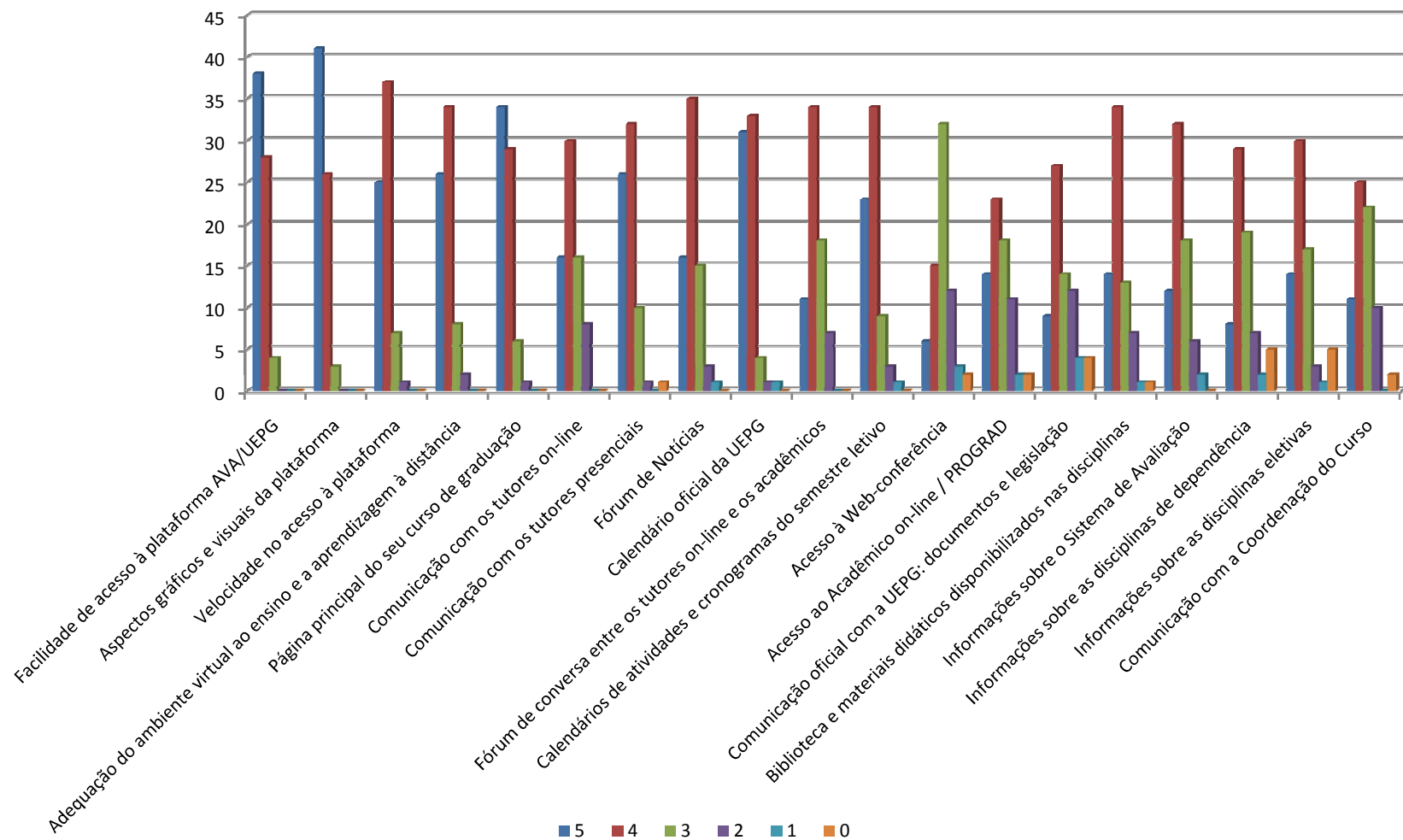
A comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação deve ser melhorada segundo os acadêmicos respondentes da avaliação, e o acesso a web-conferência foi apontado como o indicador com a maior fragilidade, apresentando conceitos 3, 4 e 2. Este último em maior proporção.

Observando todos os conceitos atribuídos aos indicadores da avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA foi calculada uma média para cada um dos conceitos. Os acadêmicos do curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol apontam na avaliação que o curso precisa de pequenos ajustes, pois a média final concentra-se no conceito 4 com 42,63% em seguida do conceito 5 com 28,19%.

Quadro 1- Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG	38	54,28	28	40	4	5,71	0	0	0	0	0	0
Aspectos gráficos e visuais da plataforma	41	58,57	26	37,14	3	4,28	0	0	0	0	0	0
Velocidade no acesso à plataforma	25	35,71	37	52,85	7	10	1	1,42	0	0	0	0
Adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância	26	37,14	34	48,57	8	11,42	2	2,85	0	0	0	0
Página principal do seu curso de graduação	34	48,57	29	41,42	6	8,57	1	1,42	0	0	0	0
Comunicação com os tutores on-line	16	22,85	30	42,85	16	22,85	8	11,42	0	0	0	0
Comunicação com os tutores presenciais	26	37,14	32	45,71	10	14,28	1	1,42	0	0	1	1,42
Fórum de Notícias	16	22,85	35	50	15	21,42	3	4,28	1	1,42	0	0
Calendário oficial da UEPG	31	44,28	33	47,14	4	5,71	1	1,42	1	1,42	0	0
Fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos	11	15,71	34	48,57	18	25,71	7	10	0	0	0	0
Calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo	23	32,85	34	48,57	9	12,85	3	4,28	1	1,42	0	0
Acesso à Web-conferência	6	8,57	15	21,42	32	45,71	12	17,14	3	4,28	2	2,85
Acesso ao Acadêmico on-line / PROGRAD	14	20	23	32,85	18	25,71	11	15,71	2	2,85	2	2,85
Comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação	9	12,85	27	38,57	14	20	12	17,14	4	5,71	4	5,71
Biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas	14	20	34	48,57	13	18,57	7	10	1	1,42	1	1,42
Informações sobre o Sistema de Avaliação	12	17,14	32	45,71	18	25,71	6	8,57	2	2,85	0	0
Informações sobre as disciplinas de dependência	8	11,42	29	41,42	19	27,14	7	10	2	2,85	5	7,14
Informações sobre as disciplinas eletivas	14	20	30	42,85	17	24,28	3	4,28	1	1,42	5	7,14
Comunicação com a Coordenação do Curso	11	15,71	25	35,71	22	31,42	10	14,28	0	0	2	2,85
Total	375	28,19	567	42,63	253	19,02	95	7,14	18	1,35	22	1,65

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 9: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

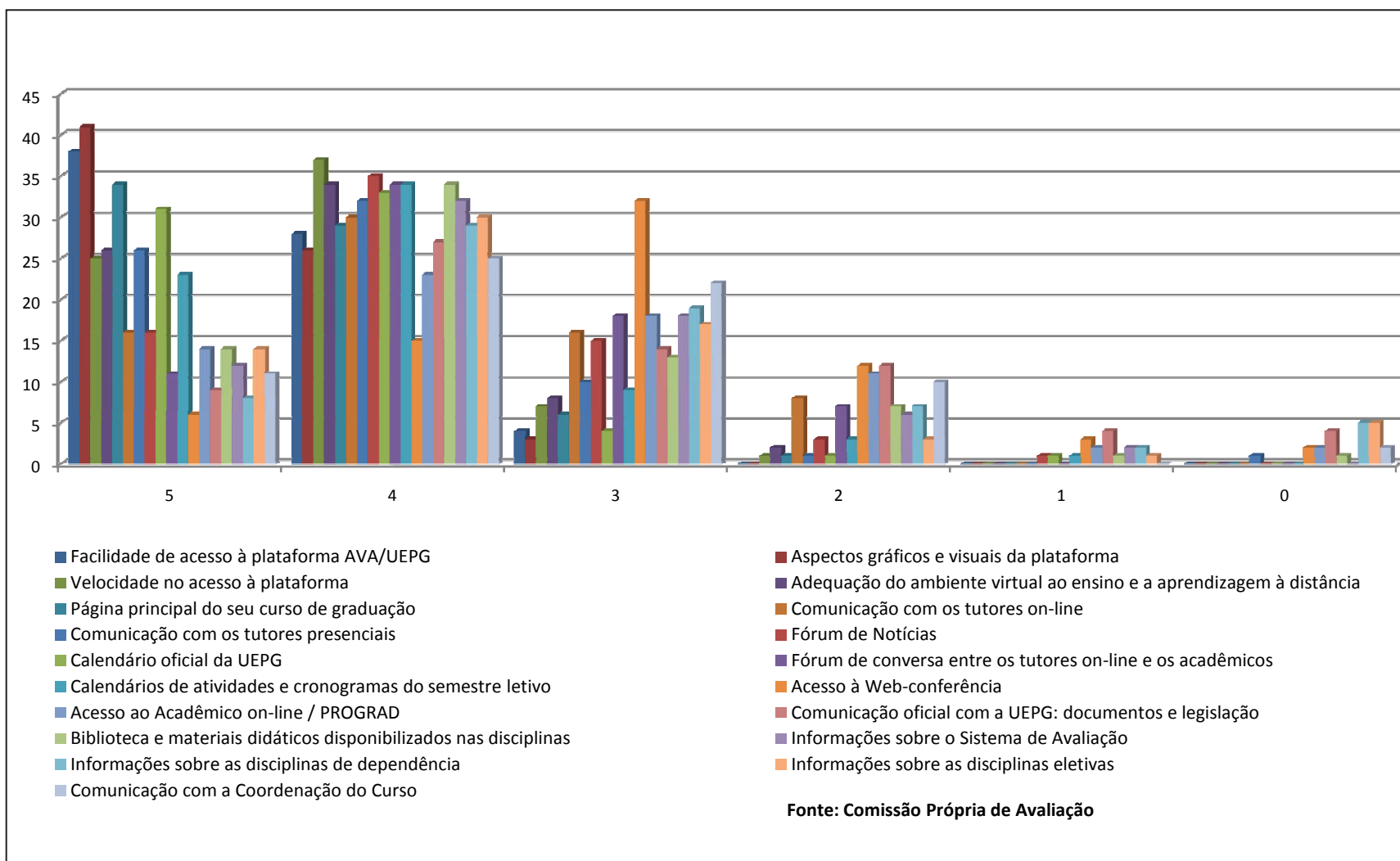


Gráfico 10: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

3 – Infraestrutura do seu Polo presencial

A avaliação da infraestrutura do polo presencial pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol foi composta de 19 indicadores. Na avaliação houve predominância da atribuição dos conceitos 4, 3 e 5 para sete indicadores. Destacam-se: espaço para estudo em grupo, salas de aulas disponíveis, adequação do horário de funcionamento, sala de vídeo e web-conferência, velocidade e programas disponíveis nos computadores e velocidade na internet.

Isso revela que há necessidade imediata de ajustes nesses aspectos para melhorar a qualidade de atendimento aos acadêmicos nos polos. Foram apontados na categoria “bom” em torno de 31% a 48%, os seguintes itens: laboratório pedagógico, laboratório de informática, espaços para estudo individual e em grupo, salas de aula disponíveis, sala para a equipe de apoio, adequação de horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade e programas disponíveis nos computadores, velocidade da internet, aparelhos midiáticos (TV, VHS e DVD), aparelhos de datashow e/ou retroprojektor e linha telefônica. Já os materiais para consulta e a fotocopadora são aspectos que precisam de apoio para suprir as necessidades educacionais da modalidade do curso EaD, pois foram apontados com percentual inferior aos demais. Quanto a fotocopadora foi atribuído conceitos 0 e 4, totalizando 38,57% e 25,71%, respectivamente, revelando o desconhecimento por parte de alguns alunos, situação que merece ser investigada pelos responsáveis, uma vez que se constitui em um percentual bastante significativo e o conceito 4 indica também a necessidade de ajustes.

Outros conceitos relevantes do curso (4, 5 e 3) foram atribuídos para quatro indicadores: laboratório de informática, manutenção do prédio, quantidade de computadores e os aparelhos de datashow e/ou retroprojektor.

Considerando os conceitos (5, 4, 3, 2, 1 e 0) e todos os percentuais atribuídos aos indicadores da avaliação de infraestrutura dos polos presenciais, foi calculada uma média aritmética para cada um dos conceitos atribuídos, considerando-se todos os indicadores. Os acadêmicos do curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol apontam na avaliação que o curso precisa de pequenos ajustes e melhorias, pois a média percentual final do conceito 4 foi 38,64%, seguida do conceito 3 (18,87%) e do conceito 5 (18,19%). Destaca-se como significativos indicadores, os conceitos 2, 1 e 0 que, somados, totalizam um percentual de 24% apontando que há fragilidades que precisam ser atendidas. Há que se observar nesse percentual que 13,38% desconhecem a estrutura do polo quanto aos itens avaliados.

No quadro II é possível observar o detalhamento da avaliação acadêmica:

Quadro 2- A infraestrutura do Polo presencial do curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Laboratório pedagógico da área	11	15,71	27	38,57	10	14,28	4	5,71	3	4,28	15	21,42
Laboratório de informática	24	34,28	28	40	11	15,71	3	4,28	3	4,28	1	1,42
Espaço para estudo individual	13	18,57	30	42,85	7	10	4	5,71	4	5,71	12	17,14
Espaço para estudo em grupo	12	17,14	29	41,42	13	18,57	4	5,71	4	5,71	8	11,42
Salas de aula disponíveis	10	14,28	32	45,71	18	25,71	3	4,28	3	4,28	4	5,71
Salas para a equipe de apoio	8	11,42	28	40	13	18,57	2	2,85	4	5,71	15	21,42
Adequação do horário de funcionamento	15	21,42	32	45,71	17	24,28	4	5,71	2	2,85	0	0
Manutenção do prédio	20	28,57	25	35,71	17	24,28	4	5,71	1	1,42	3	4,28
Sala de vídeo e web-conferência	11	15,71	25	35,71	22	31,42	3	4,28	1	1,42	8	11,42
Quantidade de computadores	24	34,28	34	48,57	8	11,42	1	1,42	1	1,42	2	2,85
Velocidade dos computadores	13	18,57	30	42,85	15	21,42	8	11,42	1	1,42	3	4,28
Programas disponíveis nos computadores	11	15,71	32	45,71	15	21,42	4	5,71	1	1,42	7	10
Velocidade de rede (Internet)	14	20	25	35,71	19	27,14	7	10	1	1,42	4	5,71
Materiais para consulta: livros e revistas	5	7,14	18	25,71	13	18,57	10	14,28	8	11,42	16	22,85
Aparelho de TV	8	11,42	22	31,42	13	18,57	8	11,42	4	5,71	15	21,42
Aparelho de VHS/DVD	7	10	26	37,14	10	14,28	9	12,85	4	5,71	14	20
Aparelho de datashow e/ou retroprojektor	17	24,28	27	38,57	12	17,14	2	2,85	2	2,85	10	14,28
Fotocopiadora	6	8,57	18	25,71	9	12,85	7	10	3	4,28	27	38,57
Linha telefônica	13	18,57	26	37,14	9	12,85	5	7,14	3	4,28	14	20
Total	242	18,19	514	38,64	251	18,87	92	6,91	53	3,98	178	13,38

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

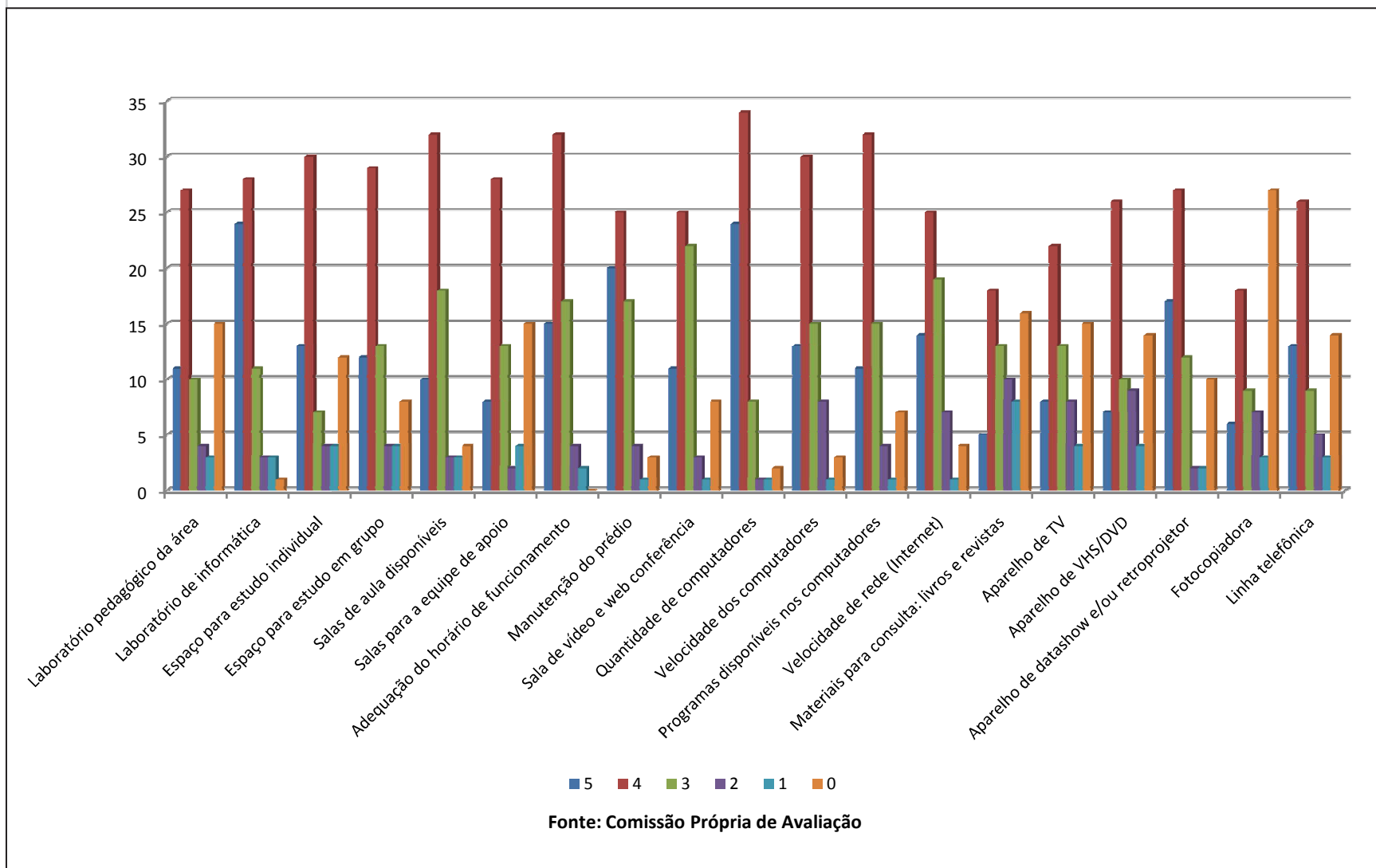


Gráfico 11: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

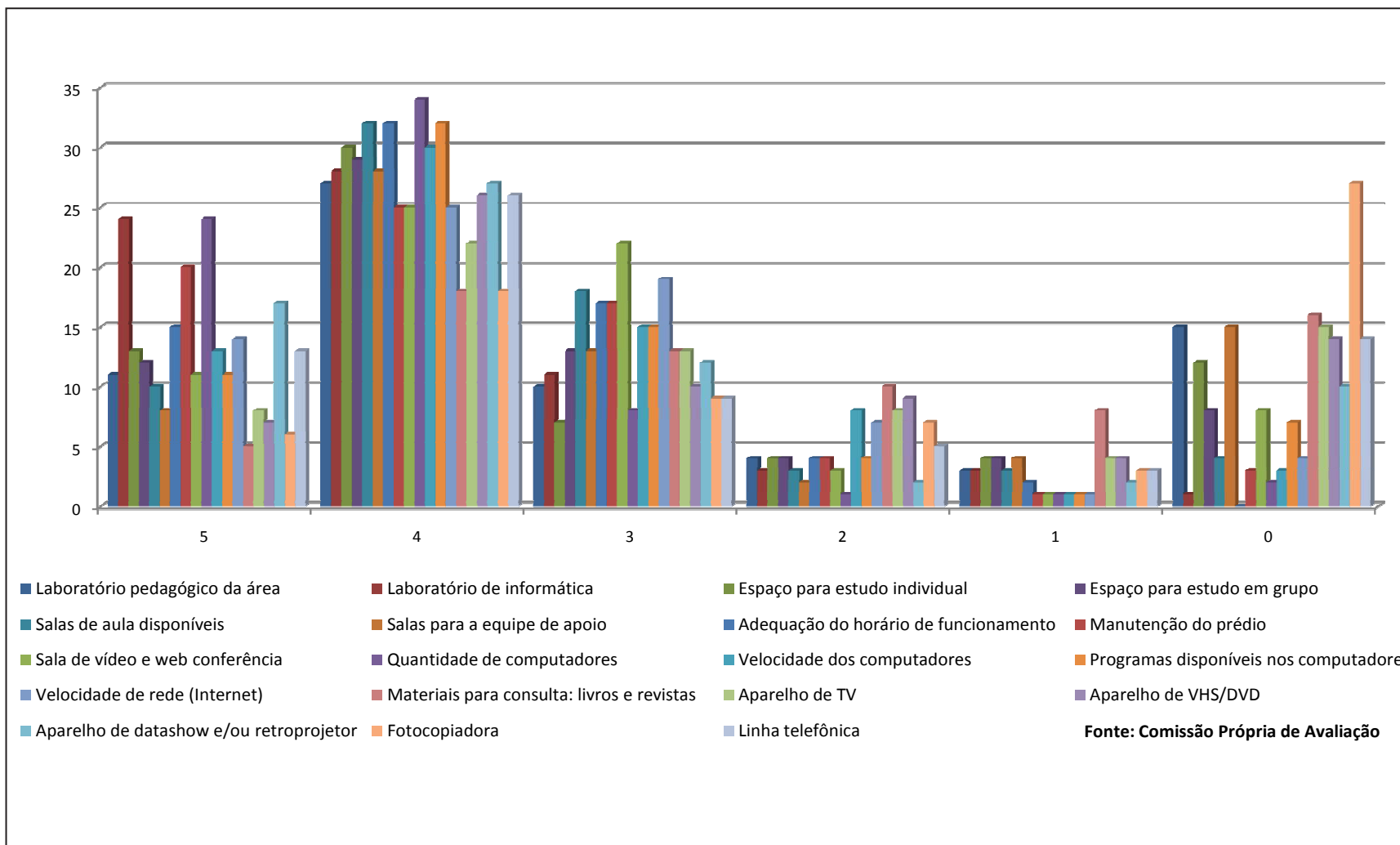


Gráfico 12: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

4 – Comentários/Sugestões.

Um dos componentes do processo de avaliação dos cursos de graduação a distância foi a solicitação de sugestões/comentários aos acadêmicos sobre aspectos ou questões vivenciadas no curso que realizam.

Foi perguntado aos acadêmicos: *Se você achar adequado, escreva algum comentário que complemente sua(s) resposta(s) à(s) pergunta(s) respondida(s) anteriormente, e/ou sugestões.*

A participação discente foi bastante significativa apontando uma diversidade de elementos relativos ao desenvolvimento curricular por eles percebida. Os depoimentos foram transcritos conforme o texto digitado online pelos respondentes, com pequenos ajustes de grafia, sem alterações das idéias centrais declaradas.

A organização e o tratamento dos dados coletados se inspiraram na metodologia do discurso do sujeito coletivo - DSC, de Lefèvre/Lefèvre (2005), e após as leituras para identificação das idéias mais recorrentes as respostas foram agrupadas nas seguintes dimensões:

- Sugestão: quando o depoimento remete a sugestões sobre diferentes aspectos do curso avaliado.
- Posicionamento: quando o depoimento remete a posicionamentos positivos ou negativos quanto a algum aspecto do curso avaliado.
- Fragilidades: quando o depoimento explicita claramente uma fragilidade do curso avaliado.
- Satisfação: quando no depoimento há uma declaração explícita quanto à satisfação em relação a algum aspecto do curso avaliado.
- Outros: quando o depoimento não pode ser incluído nas dimensões anteriores.

Esta forma de organização dos depoimentos do corpo discente possibilita uma análise generalizada da percepção acadêmica sobre o curso de graduação a distância que realizam na UEPG, podendo ainda ser objeto de análises mais detalhadas pelos gestores universitários e coordenadores de curso e tutoria. Nos itens abaixo estão apresentados os depoimentos agrupados nas dimensões definidas.

I – Sugestão

...Gostaria de acrescentar que os seminários deveriam ser mais cedo (o deste semestre terminou muito tarde) e que continue sendo como está, estes deste ano foram excelentes.

...Prezados Senhores: Quero registrar que as avaliações supracitadas abrem um espaço democrático aos acadêmicos. Quantos às que configuram na Plataforma, ainda que realizadas, não apresentam muito efeito. Nesse contexto, gostaria de sugerir para as avaliações direcionadas aos acadêmicos, mais Textos Dissertativos-Agumentativos e menos "Questionários"; estes por sua vez, não estabelecem uma reflexão mais coadunada com a disciplina in loco. Produções de textos farão com que educador e educando analisem um tema, reflitam-no, debatam-no e escrevam acerca do assunto. Embora seja uma sugestão singela (longe do desejo de ser um "L'État C'est Moi"!), ela conecta-se ao Curso de Letras. Por favor, espero que Vossas Senhorias analisem a minha proposta (sugestão). E, se for possível, que já seja aplicada no decorrer do ano 2011. Espero colaborar como cidadão e acadêmico em benefício da coletividade como um todo (Universidade e Acadêmicos). Aproveite a oportunidade e manifesto-lhes os meus sinceros votos de grande respeito. Desejo-lhes sucessos.

...Gosto do sistema da UEPG, para dar um curso Universitário, mas faltam ainda algumas coisas a mais para ficar melhor, exemplo uma interação maior com a professora de Espanhol, já que sairemos com o diploma para dar aulas de espanhol, necessitamos de mais conversas, para melhorar a pronúncia, e alguns "cursos" em que exigem conversas em Espanhol. Também os tutores deveriam corrigir as atividades mais rapidamente para postarmos e melhorar as atividades em tempo real, muitas vezes acaba a atividade e a gente não tem ideia da nota e nem conseguiu refazer a atividade. Atenciosamente.

...Olá boa tarde, eu tenho algumas sugestões sobre o nosso curso a primeira é que tivesse um grupo de estudo com encontros obrigatórios pelo menos antes de seminários e avaliações, porque tem muitos alunos com dificuldade de entender as matérias e formando grupos de estudos podemos entender melhor. Segundo, que possamos ter uma comunicação melhor entre os tutores on-line, muitas vezes não conseguimos as resposta que precisamos para sanar nossas dúvidas e ficamos mais confusos. A terceira é que possamos ter acesso às provas após o término assim saberemos o que erramos para aprendermos melhor.

...Gostaria de sugerir que as provas e os seminários fossem feitos no mesmo dia, independente de serem no sábado ou domingo, facilitando para quem mora fora do polo.

...Foi solicitada, pelos alunos, a mudança do horário do seminário semestral, que hoje ocorre a partir das 17h ou 18h, acredito que um horário pela manhã seria o ideal. Outro ponto que considero relevante a atualização do histórico dos alunos no acadêmico on-line, da forma como está é um recurso completamente inútil, pois se encontra com informações errôneas.

...Eu gostaria que houvesse algumas aulas presenciais, pois a proposta do curso era essa. Existem muitas dúvidas e explicações que só podem ser sanadas em um momento presencial. No entanto, o único momento de encontro entre professor e aluno é na hora da prova.

...O fórum de notícias não fica muito bem localizado na plataforma. Deveria criar um layout que ocupasse um local mais visível, quando houvesse notícias novas.

...Gostaria que houvesse mais interação entre alunos/tutores a distância e presenciais. Além disso, seria interessante fazer web conferências em cada disciplina com o professor formador, assim poderíamos sanar nossas dúvidas durante a realização das atividades e antes da avaliação.

...Sugestões: Fazer grupos de estudos. Mais agilidade nos livros didáticos.

II – Posicionamento

...O ensino a distância ofertado pela Universidade Estadual de Ponta Grossa é de excelente qualidade, faltam, porém, alguns ajustes em relação à comunicação de eventos, entregas de materiais pedagógicos antes de serem abertas na plataforma as disciplinas correspondentes, no geral, só me cabe parabenizar os coordenadores e organizadores desta instituição de ensino para que a cada dia mais e mais pessoas tenham oportunidades de concluir um curso superior. Sugestão: mais participação dos tutores presenciais e coordenadores de polos.

...Gostaria de opinar sobre os seminários, acredito que poderia ser mais interativo no sentido de tirar dúvidas referentes às matérias mais específicas como linguística, por exemplo, nos dois últimos, apenas assistimos filmes de natureza espanhola e tecemos breves comentários sobre o filme, entendo a necessidade de um aprofundamento na língua espanhola, mas como há várias teorias linguísticas, acredito que poderia ser mais bem aproveitado o tempo que ficamos no seminário.

...A disciplina de didática no curso de letras deveria ter sido disponibilizada antes.

...O que tenho que criticar quanto ao curso de letras espanhol fica a cargo de alguns tutores on-line que deixam muito a desejar, deixando o aluno em último plano.

...Boa Tarde. Gostaria de fazer duas observações, a primeira é sobre os materiais, eles poderiam vir por correio, já que não moro na mesma cidade do polo, onde muitas vezes faço as atividades pesquisando em outros livros porque não dá para ir até o polo para receber o livro, e a segunda diz respeito às notas no acadêmico on-line,

eu acho que os responsáveis por colocarem a nota on-line fossem mais rápidos, porque muitas vezes precisamos imprimir o histórico e a nota que precisamos não está lá, principalmente quando temos inscrição para fazer o PSS do estado. Desde já agradeço.

III – Fragilidades

...Gostaria que o material de apoio, os livros, chegasse antes de iniciar a abertura da disciplina e assim poder ler mais sobre o assunto a ser realizado. Pois em alguns casos o livro não chegou para realizar as tarefas e nem as avaliações. Grata.

...Alguns tutores on-line estão demorando muito para corrigir as tarefas, quando há necessidade de que sejam feitas os prazos acabam ficando curtos.

...Não estou gostando da tutoria de alguns professores, pois são muito grossos.

...Olá minha única crítica à instituição é na parte do histórico escolar sempre sem as nossas notas lançadas, ou erradas, e/ou reprovada, nisso é preciso que se melhore rapidamente, como a UEPG tem a parte de estagiários poderia contratar mais alunos para efetuar este serviço que deixa a desejar e muito, todos nós alunos somos prejudicados todas as vezes que precisamos do nosso histórico, ele nunca está certo... O resto está bom, só gostaria de uma atenção neste item que é de suma importância para mim. Atenciosamente.

...Tenho uma reclamação, assim como meus colegas de turma, nosso histórico demora meses, às vezes semestres para serem lançadas as notas, sendo que o tutor nos envia bem rápido, ligamos e mandamos e-mail para a PROGRAD, mas não adianta, e isso nos prejudica muito, pois precisamos do histórico para levar nas escolas que trabalhamos e fazer inscrições do PSS.

...Temos muita dificuldade no acesso a algumas informações e o material didático está atrasando muito.

...Estou com problema com minha carteirinha de estudante, que até hoje não recebi, já enviei 3 fotos e até agora não tenho minha carteirinha. Gostaria muito que isso fosse resolvido.

...A orientação dos tutores presenciais é muito boa eles fazem de tudo para nos atender, o problema é com a tutora de espanhol que não consegui manter contato. Outro ponto importante é a questão dos livros didáticos que quando eles chegam muitas vezes a disciplina já encerrou.

...As tarefas serem corrigidas a tempo de refazer, se for preciso. Material didático estar no polo, no momento oportuno. Também, a gente ficar sabendo se ficou pra exame pelo menos uma semana antes das provas, para que possamos ter tempo para estudar.

...Precisamos de mais tutores no curso de Letras, pois é impossível continuar assim. Digo, tutores presenciais.

...Gostaria de uma maior compreensão e solução aos questionamentos apresentados à coordenação do curso de Letras, que nunca resolve os problemas, tenho a impressão que alguns "cargos" são ilustrativos, pois inúmeras vezes se entra em contato e situações não são resolvidas, é a ineficiência do serviço público, viva a privatização e pessoas competentes em cargos de coordenações.

...Quando eu falei sobre tutoria, apenas uma tutora que não dá suporte, inclusive o exame final é dia 06-12 e hoje dia 03-12 ainda não temos as notas.

...Sugiro uma melhora no feedback das notas de avaliações das provas realizadas, e informações concretas quanto às disciplinas em dependência que a meu ver deixou a desejar, tive que ligar para diversos setores e e-mails e nenhum desses soube me responder, um verdadeiro desencontro de informações, entendo que o aluno

também tem que buscar as informações, principalmente porque ele é o maior interessado, mas considero que faltaram maiores esclarecimentos por parte da coordenação em relação às disciplinas em dependência.

...Sou aluna do Curso de Letras Português/Espanhol e desde o início do curso tenho problemas de feedback com relação à tutora on-line. Também tive muitos problemas com lançamentos de notas, tanto no histórico escolar, quanto na avaliação de desempenho. Algumas notas apresentavam total disparidade quanto às que me foram informadas pelas tutoras. Quando reclamei com a Coordenação, fui orientada a entrar em contato com a tutora novamente para que me certificasse da nota que ela mesma havia me informado. Voltava a ligar para a Coordenação e nada era resolvido. Esse processo levou mais de um mês e me desgastou muito, pois vi que se não corresse atrás da regularização, poderia ser reprovada por um erro de lançamento. Quanto às tarefas de Prática Pedagógica, por exemplo, acredito que seja preciso repensar o processo de ensino à distância, pois nos é cobrado que façamos atividades para as quais não temos o menor embasamento, sequer passamos por um processo de estágio de observação. Refiro-me à questão de projetos pedagógicos e suas implementações no ambiente escolar. Gostaria de ressaltar que as críticas apresentadas por mim têm caráter construtivo com total intuito de aperfeiçoar o método de EaD, pelo qual tenho total admiração.

...Tenho grande dificuldade em comunicação com os tutores e responsáveis pelo polo.

...Como estamos em um curso a distância, então acredito que a linguagem deve ser mais clara em relação a tudo, pois estamos a distância, certo? Outra questão é em relação a arquivos que não abrem, livros didáticos que são disponibilizados no polo, mas que o aluno acaba ficando sem o seu livro (como eu fiquei sem meu livro de linguística). Outra questão também importante é em relação à transferência de polo, pois já fui "transferida" mas apareço em outro polo (nunca sei minhas notas e nem sei pra qual tutora pedir), este último seminário foi realizado às 18 horas, acredito que este tipo de horário as pessoas já estão cansadas, poderia ser mais cedo, né?

...Quanto às avaliações semestrais gostei muito da redução de disciplinas a serem cobradas na prova, assim fica melhor para estudar e fixar os conteúdos. Gostaria que os materiais didáticos viessem com antecedência para melhor compreensão e leitura para a realização das atividades propostas, pois nem sempre temos condições financeiras em imprimir da plataforma e fazer a leitura do mesmo pelo computador é horrível, pois gosto de usar marca texto para melhor entendimento do assunto abordado. Melhorar o áudio e vídeo dos cursos de extensão no polo. Perde-se muito tempo devido à má qualidade de imagem e áudio, principalmente para os alunos que têm que se deslocar do seu município para o polo. Acaba perdendo tempo e horas de estudo em casa, se puder realizá-los em casa também seria interessante.

...Deve ser melhorada a logística da entrega do material didático para que os acadêmicos não sejam prejudicados com atrasos nos estudos.

...Bom, a respeito do polo presencial e matérias de apoio (não estou falando dos livros didáticos das disciplinas) é um assunto que deveria ser revisto com cuidado. O polo não tem muito espaço físico e não tem biblioteca, a internet no polo é super lenta e os programas dos computadores são péssimos (Linux). Os tutores tanto presenciais quanto a distância são ótimos, já alguns professores de certas disciplinas nunca tiram dúvidas, exemplo tenho dúvida tal, entro em contato e um mês depois quase eles respondem, isso quando respondem.

...As questões estão de acordo com o curso, mas é necessário que os tutores on-line sejam mais rápidos quando o aluno envia uma mensagem, para tirar as dúvidas.

...As questões estão de acordo com o curso, apenas, a comunicação com os tutores on-line, está um pouco lenta.

...A tutora on-line de Língua Espanhola demora para corrigir as atividades, além de não responder as dúvidas

referentes às atividades. Outra coisa, ela pega muito pesado, ela tem que entender que não sabemos todas as regras da língua espanhola. Estava adorando o curso até entrar essa tutora, sempre elogiava a UEPG e acima de tudo seus professores, mas depois dela, tenho só críticas a fazer.

...Neste IV período houve muita demora a chegar os livros didáticos das disciplinas, o que dificultou muito a conclusão das atividades on-line, bem como o estudo para as avaliações. Quero reclamar também sobre a mudança em relação ao exame final, que no período anterior era possível duas tentativas, e agora só tem uma tentativa, o questionário de Linguística II estava muito difícil, muito conteúdo e pouco tempo para estudar e com uma tentativa somente foi impossível conseguir a nota necessária.

...Estamos enfrentando, já faz algum tempo, problemas relativos às notas nos históricos escolares, pois a maioria da turma aparece como reprovada em inúmeras disciplinas e por mais que essas falhas sejam comunicadas à PROGRAD por e-mail, as mesmas não são resolvidas. Isto está prejudicando imensamente aqueles alunos que pretendem participar do Processo Seletivo Simplificado - PSS, pois é impossível pleitear vaga para ministrar aulas em determinada disciplina se em seu histórico escolar o aluno aparece como reprovado na mesma. Espero sinceramente que este problema seja resolvido o mais breve possível, pois o objetivo de um curso de graduação é capacitar os alunos para ministrar aulas e não impedi-lo de fazê-lo por negligência da entidade mantenedora deste curso.

...Minha única reclamação é com relação ao acadêmico on-line, pois estou precisando do histórico para apresentar na escola em que trabalho e não posso, pois estou como reprovada justamente na disciplina que leciono.

...As disciplinas em que o aluno ficou em DP, o aluno deve ser avisado, pois no semestre passado fiquei para exame e até agora não sei se estou de DP, as notas no acadêmico on-line estão incorretas desde o primeiro ano do curso, já reclamei várias vezes mas ainda não tive resposta concreta, pois o que sempre me falam é que estão corrigindo, lá está como reprovado isso é muito sério deve rever esses atos e prestarem atenção no que irão postar, pois não fiquei nem em exame na disciplina e está reprovado isso desanima qualquer aluno.

...Gostaria que as notas obtidas nas avaliações e, posteriormente, lançadas no histórico escolar no "acadêmico on-line", fossem levadas mais a sério, pois se encontram irregulares, e não condizem com as reais notas. Sendo que, reclamei inúmeras vezes à Coordenação, tutoria on-line, mas não adianta.

...Não tenho reclamações quanto ao uso da plataforma, pois todas as vezes apesar de em alguns momentos estar um pouco lenta sempre consegui usar, quanto ao polo sempre fui muito bem atendida. Minha reclamação é quanto às notas que estão sempre erradas no acadêmico on-line e todas as vezes que precisei dessas notas em ordem tive problemas, a escola que trabalho está esperando meu histórico até hoje, pois não posso apresentar um histórico em que não tem nota ou estou reprovada em algumas disciplinas, sendo que não é verdade, no mais estou satisfeita e gostando muito do curso e das minhas tutoras. Parabéns.

...Sugiro que reavaliem a comunicação entre alunos e tutores, também poderiam nos mandar quantas horas temos que esperar para obter resposta dos tutores e quanto tempo eles têm para corrigir as atividades plataformas.

...Sugiro que as notas do acadêmico on-line estejam sempre atualizadas, pois mesmo depois de várias solicitações, minhas notas e as notas de alguns colegas, continuam erradas no sistema e não sabemos mais a quem recorrer. É importante também, que nossas notas sejam enviadas pelos tutores o mais rápido possível, pois fazemos as provas e só ficamos sabendo das notas muito próximos dos dias dos exames finais.

...Somos a primeira turma de um ensino a distância, erros são cometidos, melhorias têm que ser feitas com certeza. Mas não podemos desistir de uma conquista suada. A minha crítica quanto ao curso é que várias coisas

quando discutidas em seminários, em reuniões entre tutores e alunos, cheguem aos responsáveis e que sejam tomadas providências imediatamente. Por exemplo, tenho colegas na turma que até agora não receberam a carteirinha de estudante, é um documento. As provas presenciais sempre estão com questões erradas, faltando, sobrando. São detalhes pequenos, porém importantes. O curso pode ser bom, mas é preciso dedicação de todos pelo reconhecimento.

...Justificativa da questão 6.14: Os livros das disciplinas são bons, mas demoram muito para chegar e não há outros livros ou revistas para pesquisa.

IV – Satisfação

...Eu acho o ensino da UEPG muito bom, foi uma oportunidade de realizar o meu sonho.

...É importante ressaltar o ótimo atendimento dos tutores on-line e presenciais estão sempre prontos a nos atender, solucionando as questões em dificuldade e aprimorando os nossos conhecimentos.

...Estou muito satisfeita com a Faculdade, acho que realmente trabalham pessoas competentes e muito compromissadas e alguma coisa eu ainda não tenho conhecimento mas estou muito satisfeita sim.

...Só gostaria de agradecer a UEPG pela oportunidade a mim estendida de cursar o terceiro grau num curso que realmente gosto, numa instituição renomada e que possibilita a flexibilização de meus horários de estudos.

...Considero o curso da EaD uma excelente oportunidade para as pessoas que não tiveram oportunidade de estudar anteriormente e ótimo também para quem, como eu, resolveu fazer uma outra graduação. A instituição tem um grande compromisso social que é levar a universidade de qualidade e gratuita às pessoas que não residem em grandes centros. O curso que estudo apresenta uma qualidade excelente, os meus tutores orientam muito bem, as atividades tanto on-line como no polo são bem planejadas e explicitadas, o sistema de avaliação é bem esclarecido e estou muito satisfeita por estudar em uma universidade de qualidade excepcional.

...A equipe da UEPG da educação a distância está de parabéns, sempre procurando atender da melhor forma...

V – Outros

...Não há.

...Alguns itens com relação ao polo não posso responder, pois apenas frequento o local nos dias de avaliação.

...Quanto às provas das disciplinas, acho que estão sendo, na maioria, questões mal formuladas. E, quanto aos filmes e/ou documentários que assistimos até agora para fazer o Seminário semestral foram mal selecionados, o áudio estava péssimo no último e não conseguíamos ouvir o espanhol. Tivemos que ler a legenda em português. A impressão que dá é que precisamos formalizar a atividade de Seminário com “qualquer coisa”, tendo a necessidade de preencher o tempo e atribuir notas aos alunos. Tivemos ótimos filmes sugeridos pela professora de Didática que poderiam ter sido aproveitados para o Seminário, mesmo sendo em português ou francês.

Tabela 5: Comentários dos acadêmicos do curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol classificados por categorias.

Categorias	Quantidade	Percentual
Sugestão	10	18%
Posicionamento	5	9%
Fragilidades	33	58%
Satisfação	6	11%
Outros	3	5%
Total	57	100%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

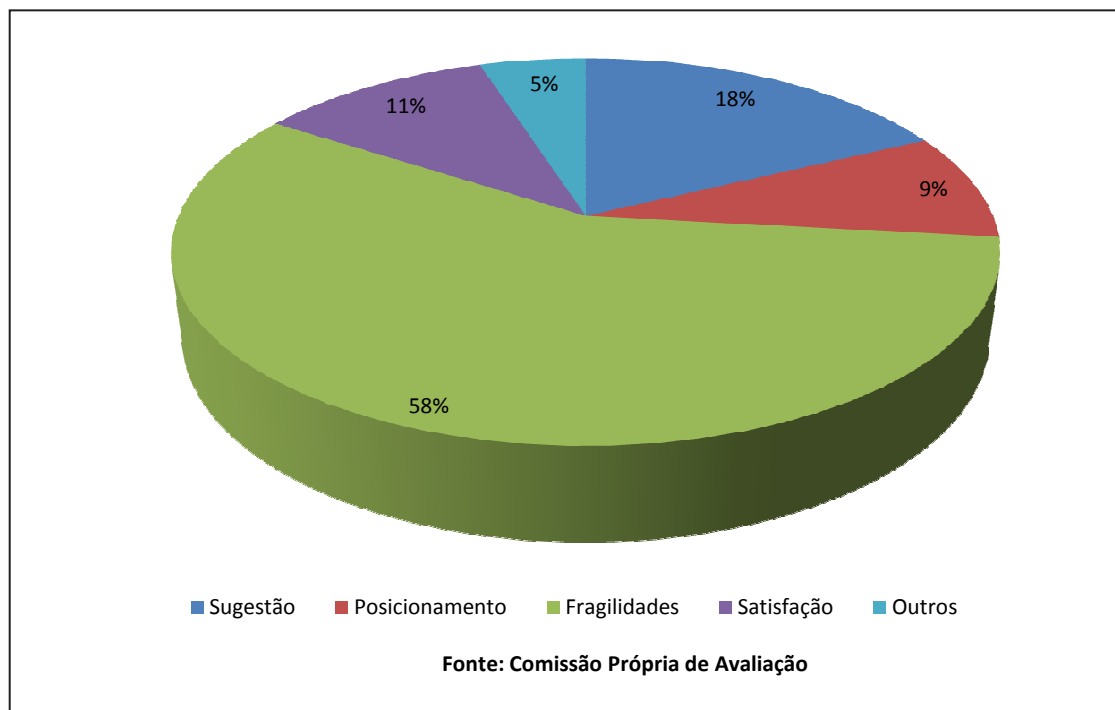


Gráfico 13: Comentários apresentados pelos acadêmicos do curso de Licenciatura em Letras Português/Espanhol.

III - Considerações finais



O processo de autoavaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância na UEPG revelou-se desafiador e fascinante desde o início, dada a concepção avaliativa que escolhemos para desenvolvê-lo.

Buscou-se não reduzir a avaliação a uma simples coleta, organização e análise de informações desarticuladas e desvinculadas de suas reais determinações no contexto institucional e dos polos presenciais.

Nossa disposição não foi medir ou classificar os pontos fortes e fracos diagnosticados nos cursos de graduação. Ao contrário, nos propusemos, enquanto Comissão Própria de Avaliação, a fazer uma avaliação respeitando a identidade e singularidade de cada curso, e as especificidades da EaD tomando como balizamento uma concepção de avaliação processual, formativa e geradora de reflexões sobre a organização acadêmico/pedagógica dos cursos.

Desencadear institucionalmente a avaliação interna dos cursos de graduação nos remeteu a traçar o perfil dos alunos cursistas, a análise do ambiente virtual de aprendizagem em sua dimensão administrativo-pedagógica e da infraestrutura dos polos com seus recursos físicos e materiais a fim de subsidiar a elaboração dos instrumentos de coleta de dados e a criação de um sistema informatizado para realizá-la.

A sensibilização e mobilização dos gestores da EaD, coordenadores de curso, funcionários do NUTEAD e dos acadêmicos, nos permitiu ir galgando etapas, e construir uma relação de parceria e de gestão colegiada do processo avaliativo.

O processo de avaliação dos cursos na modalidade a distância foi rico de significados, dada a pluralidade de perspectivas e concepções dos sujeitos participantes que lhe conferiram mais validade e riqueza.

Destaca-se, ainda, a necessidade de comprometimento com a avaliação e a responsabilidade pelas ações de melhoramento que ela sugere, uma vez que não se encerra na conclusão deste relatório. Na verdade, constata-se aqui o início do processo avaliativo. Comunicar e discutir os resultados, produzir mudanças e inovações nos currículos, nas metodologias de ensino, no processo ensino e aprendizagem, nos conceitos e práticas de formação profissional, na organização e gestão acadêmica é o que confere legitimidade e credibilidade à avaliação institucional, na perspectiva que nos propusemos.