

Avaliação dos cursos
de graduação da UEPG / EaD

Licenciatura em

PEDAGOGIA - UAB

Base de dados:
2010

Créditos

REITORIA

Reitor

João Carlos Gomes

Vice-reitor

Carlos Luciano Sant'Ana Vargas

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Altair Justino

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Mary Ângela Teixeira Brandalise

Clícia Bühler Martins

Giane Correia Silva

Rodrigo Gomes Bueno

Nicolý Talita Hrycyna Belo

COORDENADORA GERAL NUTEAD

Leide Mara Schmidt

COORDENADORA UEPG/UAB

Hermínia Regina Bugeste Marinho

COORDENADORA ADJUNTA

UEPG/UAB

Cleide Aparecida Faria Rodrigues

COORDENADOR DE CURSO

Elenice Parise Foltran

COORDENADOR DE TUTORIA

Clícia Bühler Martins

PROJETO GRÁFICO/DIAGRAMAÇÃO

Eloise Guenther

Ficha Catalográfica Elaborada pelo Setor de Tratamento da Informação BICEN/UEPG

A945a Avaliação dos Cursos de Graduação da UEPG/EaD : Licenciatura em
Pedagogia - UAB/ Mary Ângela Teixeira Brandalise e outros.
Ponta Grossa : UEPG / NUTEAD, 2011.
50p.

1.Avaliação Institucional na EaD. 2.Avaliação de Cursos
de Graduação. 3. Educação a Distância. 4. Pedagogia. 5.Universidade
Aberta do Brasil - UAB. I. Brandalise, Mary Ângela Teixeira . II.T.

CDD : 378.01

Prefácio



presente documento apresenta a análise da avaliação de cursos de graduação na modalidade a distância, localizada no contexto mais amplo da autoavaliação institucional da UEPG.

A avaliação dos cursos foi concebida e planejada em conjunto com a Comissão Própria de Avaliação – CPA, Coordenações do Núcleo de Tecnologia Educacional Aberta a Distância e Coordenadores de Curso EaD.

A proposta institucional de avaliação dos cursos na modalidade EaD, conduzida pela CPA, constitui-se como primeiro referencial para analisar a qualidade do ensino a distância ofertado na graduação no período de 2008 a 2010.

Considerando-se que a educação a distância não é apenas outra modalidade de ensino, mas é outro paradigma, com outra pedagogia, aspectos específicos a ela relacionados foram objeto do processo avaliativo desencadeado institucionalmente.

As informações produzidas permitem, ainda que de forma parcial, a compreensão da percepção discente sobre aspectos pedagógicos, administrativos e de infraestrutura, seja quanto aos avanços alcançados e/ou quanto as fragilidades a serem superadas, o que possibilita a proposição de ações voltadas às adequações curriculares necessárias ao processo de formação no ensino superior na modalidade a distância da UEPG.

A perspectiva formativa e emancipatória do processo, e os resultados apresentados neste relatório, embora possam contribuir de forma significativa para fundamentar os processos de gestão dos cursos e do NUTEAD, por si só não produzem as transformações necessárias na direção da qualidade dos cursos.

O processo avaliativo só terá sentido se desencadear discussões, reflexões e ações coletivas, de caráter permanente e formativo no âmbito do curso, entre os profissionais nele envolvidos: coordenadores, agentes administrativos, docentes, tutores online e presenciais, acadêmicos e afetos.

Portanto, os dados aqui apresentados devem subsidiar a reflexão sobre as diferentes dimensões analisadas, permitir o repensar contínuo das ações e a transformação qualitativa do curso de graduação na modalidade EaD e da educação superior ofertada pela UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise
Presidente da Comissão Própria de Avaliação da UEPG

Sumário

I – Apresentação	7
○ Processo de Avaliação dos Cursos de Graduação	8
A Estrutura do Instrumento de Avaliação	8
II – A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em Pedagogia	10
1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso	10
1.1 – Idade	11
1.2 – Sexo	11
1.3 – Estado Civil	12
1.4 – Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu	13
1.5 – Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio	14
1.6 – Motivo de sua opção pelo curso de Graduação a Distância	15
1.7 – Possui computador em sua residência	16
1.8 – Polo	17
2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	18
3 – Infraestrutura do seu Polo presencial	22
4 – Comentários/Sugestões	26
III – Considerações Finais	47

I – Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem a missão de organizar e desenvolver o processo de autoavaliação dos cursos de graduação, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Na UEPG, os Cursos de Graduação na modalidade a distância são ofertados desde 2008 com a implantação do Pró-Licenciatura – Programa de Formação Inicial para Professores dos Ensinos Fundamental e Médio – PROLICEN; em 2009 com a implantação da Universidade Aberta do Brasil – UAB; e em 2010 com o Programa Nacional de Administração Pública – PNAP.

O primeiro processo de avaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG foi desencadeado no segundo semestre de 2010. A proposta avaliativa foi elaborada pela CPA em parceria com o Núcleo de Tecnologia e Educação a Distância – NUTEAD e a coordenação da UAB/ PROLICEN/PNAP a fim de verificar a qualidade do ensino de graduação na modalidade a distância, na percepção acadêmica.

Partiu-se da premissa que a avaliação interna dos cursos de graduação na modalidade EaD se insere no âmbito da autoavaliação institucional, constituindo-se como fundante para o desenvolvimento curricular, para o desenvolvimento das ações pedagógicas e para a formação dos profissionais responsáveis por essas ações.

As atividades desenvolvidas obedecendo aos princípios de flexibilidade e de atendimento às necessidades da comunidade da UEPG, contaram com a participação dos membros da CPA, com os coordenadores e técnicos do NUTEAD, com os Coordenadores de Cursos e tiveram um caráter essencialmente formativo e proativo.

Neste relatório, a Comissão Própria de Avaliação registra os resultados da percepção acadêmica do **Curso de Licenciatura em Pedagogia - UAB**, da Universidade Estadual de Ponta Grossa, na Avaliação dos Cursos de Graduação – ACGD, realizada no período de novembro a dezembro de 2010, de forma on-line, com um sistema informatizado criado pela CPA, exclusivamente para esse fim.

As dimensões avaliadas no questionário foram: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem e infraestrutura dos polos que ofertam o curso avaliado.

Ainda que se considerem as limitações que o processo avaliativo do curso pode apresentar, tanto em relação ao instrumento quanto à metodologia utilizada, a CPA acredita que os dados obtidos podem ser úteis para orientar as ações pedagógicas e administrativas, das Coordenações a ele afeto, pois se constituem em importantes referências para o conhecimento da realidade do curso, no âmbito institucional.

Agradeço o apoio das instâncias gestoras da universidade e de todos os profissionais envolvidos na construção desse processo avaliativo, os quais possibilitaram a coleta, a sistematização e análise das informações coletadas, assegurando o caráter participativo da avaliação dos cursos de graduação na modalidade a distância da UEPG.

Mary Ângela Teixeira Brandalise
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

O PROCESSO DE AVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

O Projeto de Avaliação dos Cursos de Graduação foi planejado de modo a atender as especificidades dos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância. A abordagem de avaliação adotada tem como fundamentos teórico-metodológicos a teoria naturalista e crítica, a qual pressupõe a participação coletiva dos sujeitos nela envolvidos em todas as fases do projeto: definição das dimensões a serem avaliadas, a elaboração dos instrumentos, criação do sistema informatizado, a sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica, a participação de discentes, e o envolvimento dos profissionais do NUTEAD.

Para desencadear o processo avaliativo iniciou-se com a escolha de procedimentos e dimensões de avaliação. Foram realizadas reuniões com os profissionais envolvidos para construção e testagem do questionário – das questões abertas e fechadas – disponibilizados on-line no website da UEPG, como Avaliação dos Cursos de Graduação – EaD. Os encontros de trabalho realizados possibilitaram o aperfeiçoamento do processo avaliativo, pois a participação dos envolvidos trouxe inúmeras contribuições à Comissão de Avaliação.

Um sistema informatizado para coleta e organização dos dados foi desenvolvido e as informações foram obtidas por adesão voluntária dos acadêmicos da EaD de cada curso, considerando-se um percentual mínimo de participação de 20% dos alunos matriculados no curso no ano de 2010.

A avaliação foi realizada no período de 25 de novembro a 24 de dezembro de 2010 com a participação de 226 (41%) discentes do curso de Licenciatura em Pedagogia - UAB, de um total de 547.

A estrutura do instrumento de avaliação

Para a realização da autoavaliação dos cursos de graduação da UEPG foram definidas as seguintes dimensões a serem avaliadas: perfil socioeducacional, ambiente virtual de aprendizagem, infraestrutura dos polos e comentários/sugestões livres. Cada dimensão foi decomposta em indicadores, que ajudaram a delimitá-las, possibilitando uma visão mais detalhada da área do curso em análise.

O questionário foi estruturado em quatro partes:

Parte I – Perfil socioeducacional dos acadêmicos composta pelas seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição que cursou o Ensino Médio, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet.

Parte II – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA composta por 19 (dezenove) indicadores: acesso a plataforma AVA/UEPG, aspectos gráficos e visuais da plataforma, velocidade no acesso à plataforma, adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, página principal do curso de graduação, comunicação com os tutores on-line, comunicação com os tutores presenciais, fórum de notícias, calendário oficial da UEPG, fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, calendário de atividades e cronogramas do semestre letivo, acesso a web-conferência, acesso ao acadêmico on-line PROGRAD, comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação, biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, informações sobre o sistema de avaliação, informações sobre as disciplinas de dependência, informações sobre as disciplinas eletivas e comunicação com a coordenação do curso.

Parte III – Infraestrutura do Polo Presencial do curso ofertado – composta por 19 (dezenove) indicadores: laboratório pedagógico da área, laboratório de informática, espaço para estudo individual, espaço para estudo em grupo, salas de aula disponíveis, salas para a equipe de apoio, adequação do horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade dos computadores, programas disponíveis nos computadores, velocidade de rede (Internet), materiais para consulta: livros e revistas, aparelho de TV, aparelho de VHS/DVD, aparelho de datashow e/ou retroprojetor, fotocopiadora e linha telefônica.

Parte IV – Comentários e Sugestões – questão aberta, na qual o acadêmico poderia abordar quaisquer aspectos do seu curso de graduação a distância.

Os conceitos utilizados nas questões fechadas (Parte II e III do questionário) foram construídos numa escala de 0 (zero) a 5 (cinco). No momento de preenchimento online das questões fechadas a explicação dos mesmos estava transcrita para que os acadêmicos pudessem refletir sobre a avaliação de cada dimensão/indicador presente no instrumento avaliativo, conforme especificado no quadro abaixo:

CÓDIGO	CLASSIFICAÇÃO	SIGNIFICADO	SENTIDO DE MUDANÇA
5	MUITO BOM	As características são muito boas, algumas são mesmo excelentes, extraordinárias.	- Celebrar
4	BOM	Muitas das características são boas; as falhas ou defeitos não são significativos.	- Afinar, - Apurar, - Ajustar
3	REGULAR	As boas características têm, apesar de tudo, mais peso que as falhas ou defeitos.	- Melhorar
2	INSATISFATÓRIO	As características são principalmente negativas.	- Apoiar
1	NÃO SE APLICA	Dimensão avaliada não aplicável ao curso.	- Não aplicável
0	DESCONHEÇO	Desconhecimento do respondente sobre o aspecto solicitado na avaliação.	- Divulgar - Informar - Explicar

Os procedimentos para a realização da logística da aplicação dos questionários, – planejamento e execução das atividades – foram compartilhados entre a equipe da CPA, coordenação do NUTEAD e dos programas, UAB/PROLICEN/PNAP, funcionários administrativos do NUTEAD e Coordenadores de Curso EaD.

II - A percepção dos discentes sobre o curso de Licenciatura em Pedagogia

1 – Perfil socioeducacional dos acadêmicos do curso

O levantamento do perfil socioeducacional dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia foi realizado com as seguintes variáveis: idade, sexo, estado civil, tipo de curso, tipo de instituição, motivo de escolha do curso na modalidade EaD, computador de uso pessoal, acesso a internet, tipo de acesso a internet. Participaram do processo avaliativo 226 acadêmicos dentre os 547 matriculados em 2010 nos diferentes polos que ofertam a referida licenciatura, o que representa 41% do total de alunos do curso. A amostra revela que a faixa etária apresenta grande variabilidade, com acadêmicos entre 19 e 56 anos, sendo 94% dos participantes do sexo feminino.

São na sua maioria casados (73%) e cursaram o Ensino Médio em escolas públicas, com prevalência no ensino regular (34%) e profissionalizante (52%).

Quanto ao motivo de escolha do curso, 69 % deles declararam que esta se deu devido a possibilidade de conciliar o estudo com as atividades profissionais/pessoais e 13% declararam que foi o curso mais adequado às suas aptidões. A maioria declarou possuir computador, sendo que 4% não tem acesso a internet e 3% não tem computador. Nos gráficos e tabelas apresentados na sequência é possível observar o detalhamento das características socioeducacionais dos acadêmicos.

1.1 Idade

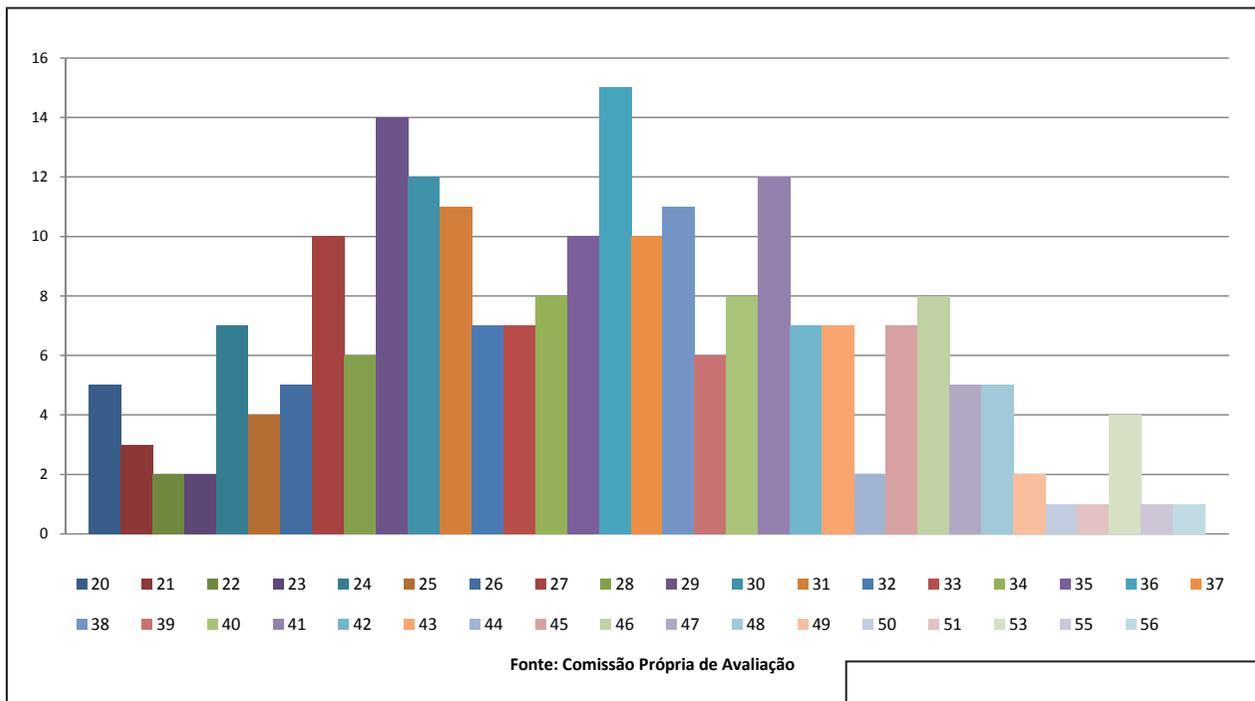


Gráfico 1: Faixa Etária dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia.

1.2 Sexo

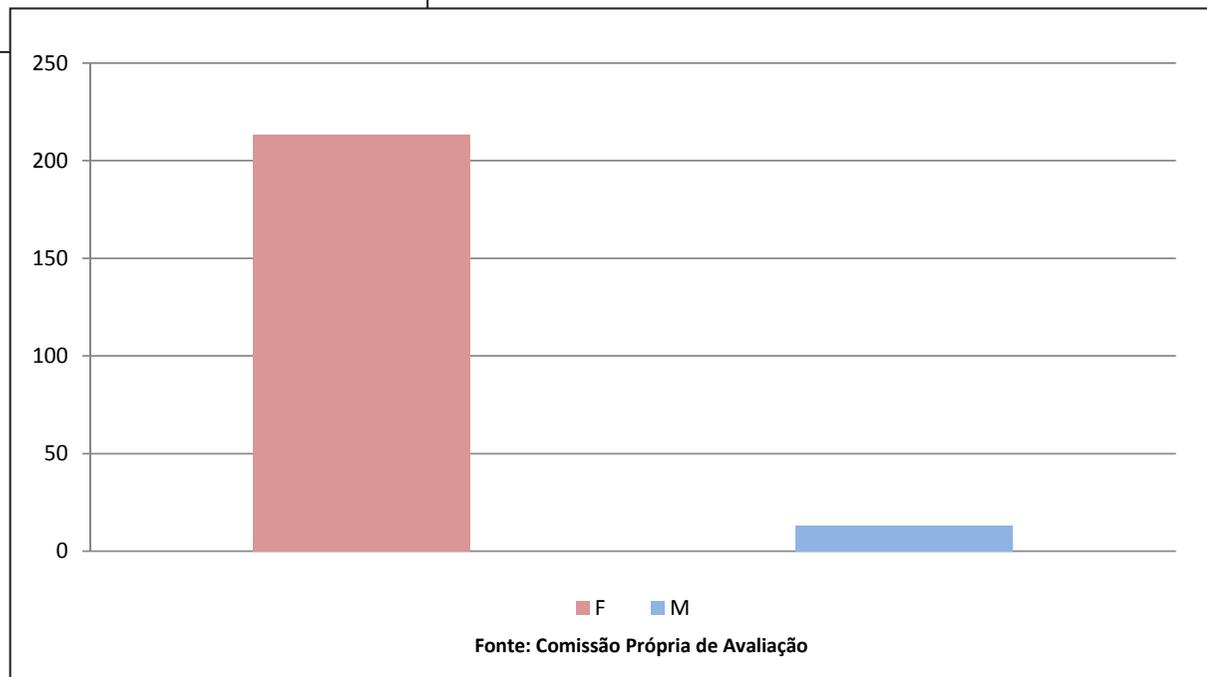


Gráfico 2: Sexo dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia.

1.3 Estado Civil

Tabela 1: Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia.

Opção	(Qt)	(%)
Solteiro	43	19%
Casado	164	73%
Viúvo	1	0%
Divorciado	6	3%
Outra combinação familiar	12	5%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

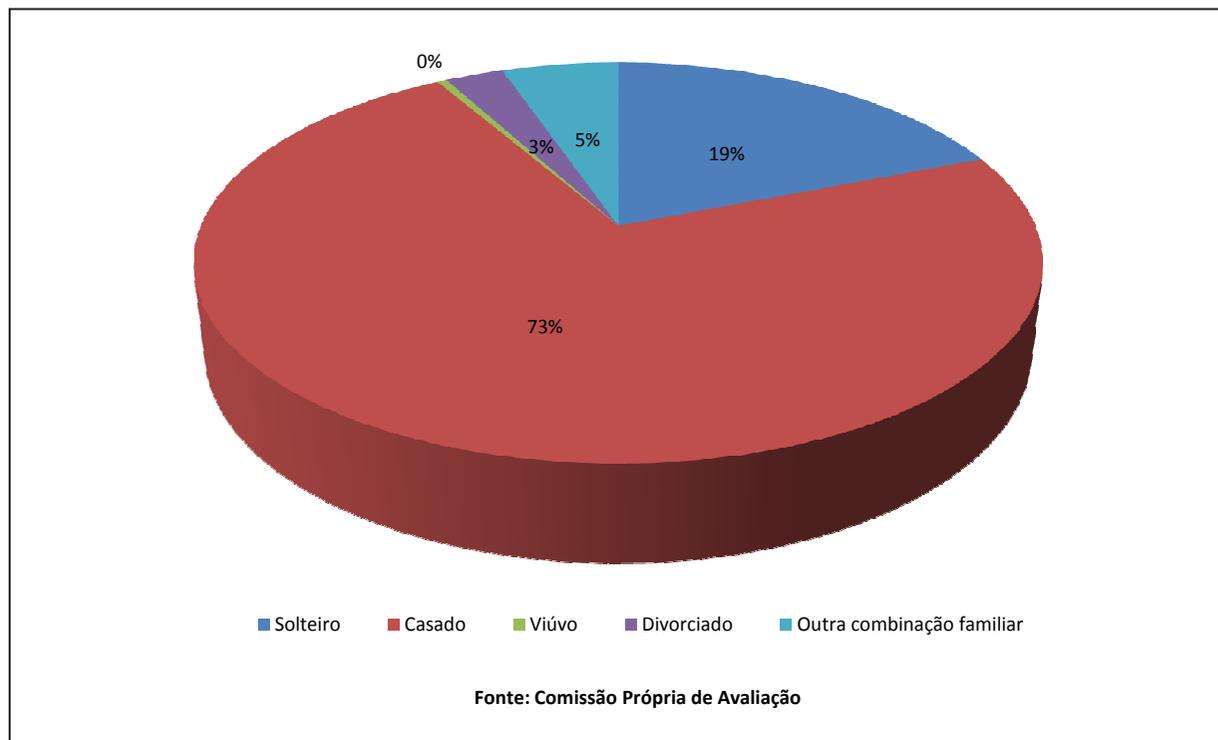


Gráfico 3: Estado Civil dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia.

1.4 Tipo de curso de Ensino Médio que você concluiu

Tabela 2: Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia.

Opção	(Qt)	(%)
Regular, sem ênfase em qualquer área	76	34%
Educação de Jovens e Adultos	13	6%
Profissionalizante	117	52%
Outros	20	9%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

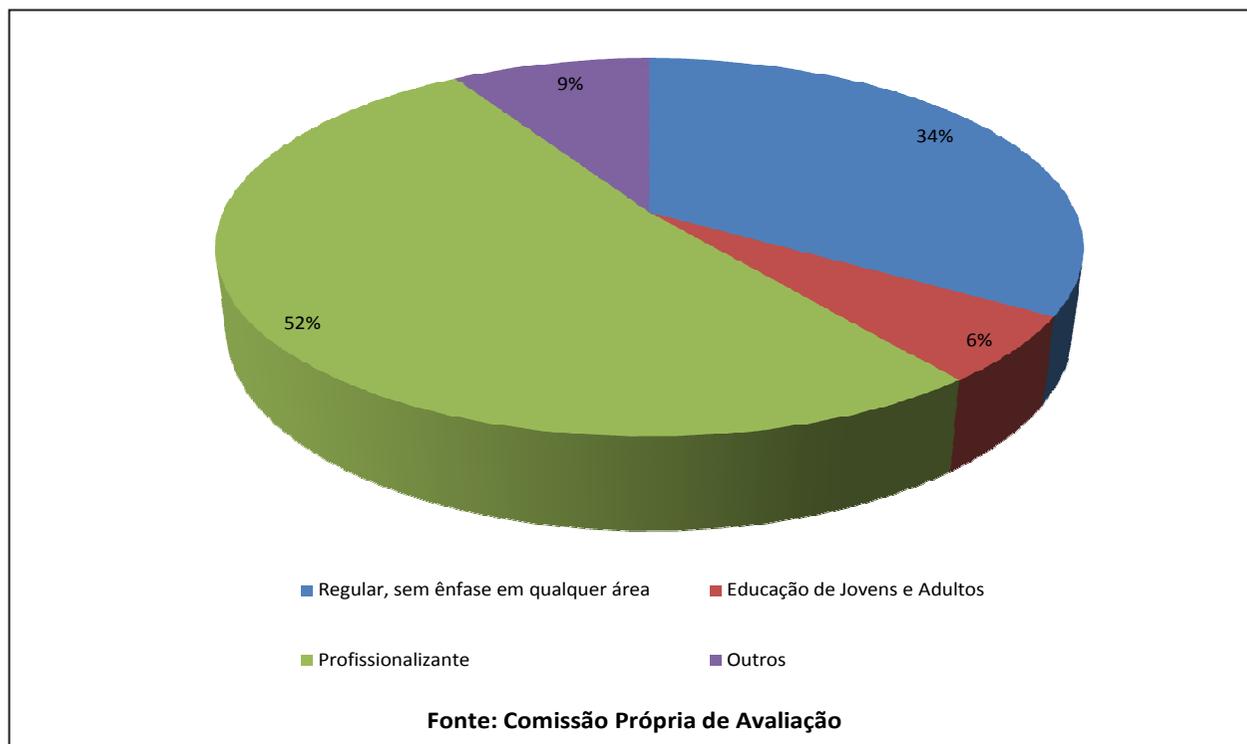


Gráfico 4: Tipo de curso de Ensino Médio dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia.

1.5 Tipo de instituição de ensino que cursou o Ensino Médio

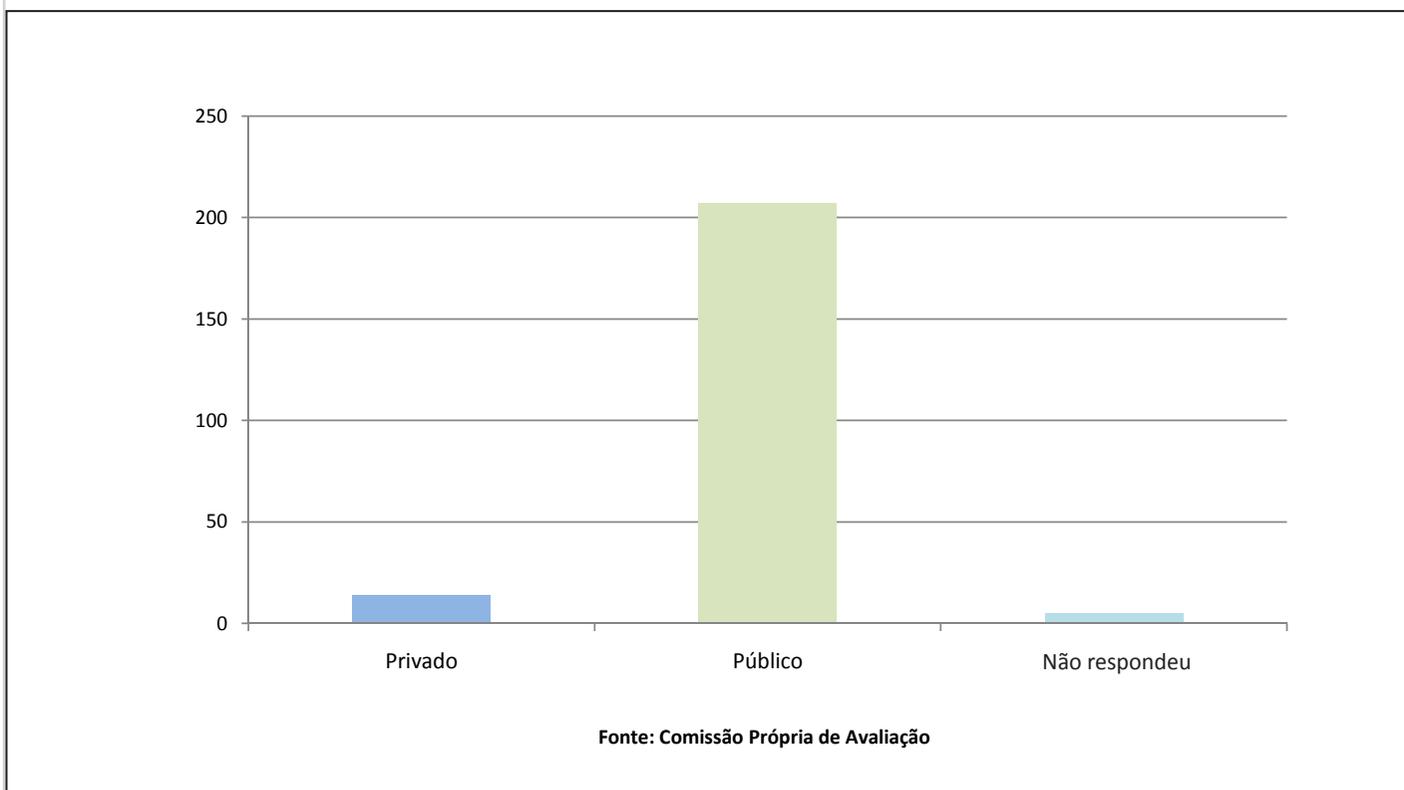


Gráfico 5: Tipo de instituição frequentada pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia no Ensino Médio.

1.6 Motivo de sua opção pelo Curso de Graduação a Distância

Tabela 3: Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em Pedagogia na modalidade EaD.

Opção	(Qt)	(%)
Porque é a oportunidade de fazer um curso superior no meu município	19	8%
Porque não há oferta de curso superior em localidade próxima a minha residência	3	1%
Porque é o curso mais adequado às minhas aptidões	29	13%
Porque foi indicado por professores /colegas	6	3%
Porque é possível conciliar o estudo com as atividades profissionais/ pessoais	156	69%
Outro motivo	13	6%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

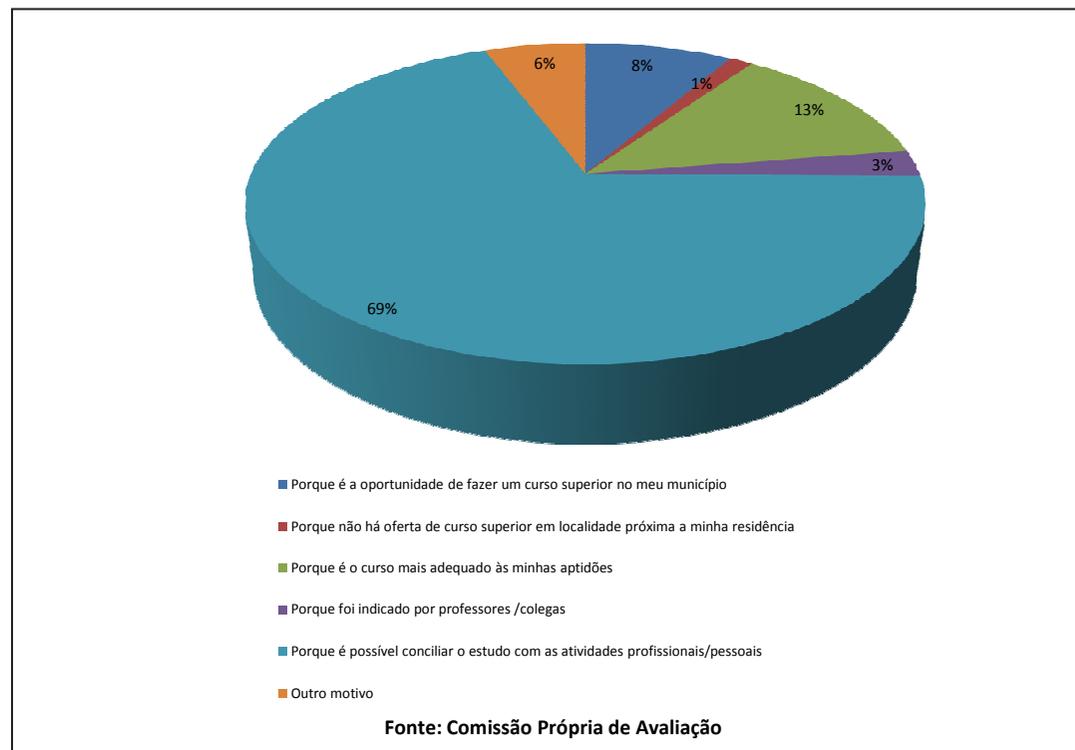


Gráfico 6: Principal motivo de sua escolha pelo Curso de Licenciatura em Pedagogia na modalidade EaD.

1.7 Possui computador em sua residência?

Tabela 4: Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia que possuem computador/internet pessoal.

Opção	(Qt)	(%)
Sim, com acesso à Internet	127	56%
Sim, sem acesso à Internet	9	4%
Não	7	3%
Sim, com acesso a internet banda larga	83	37%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

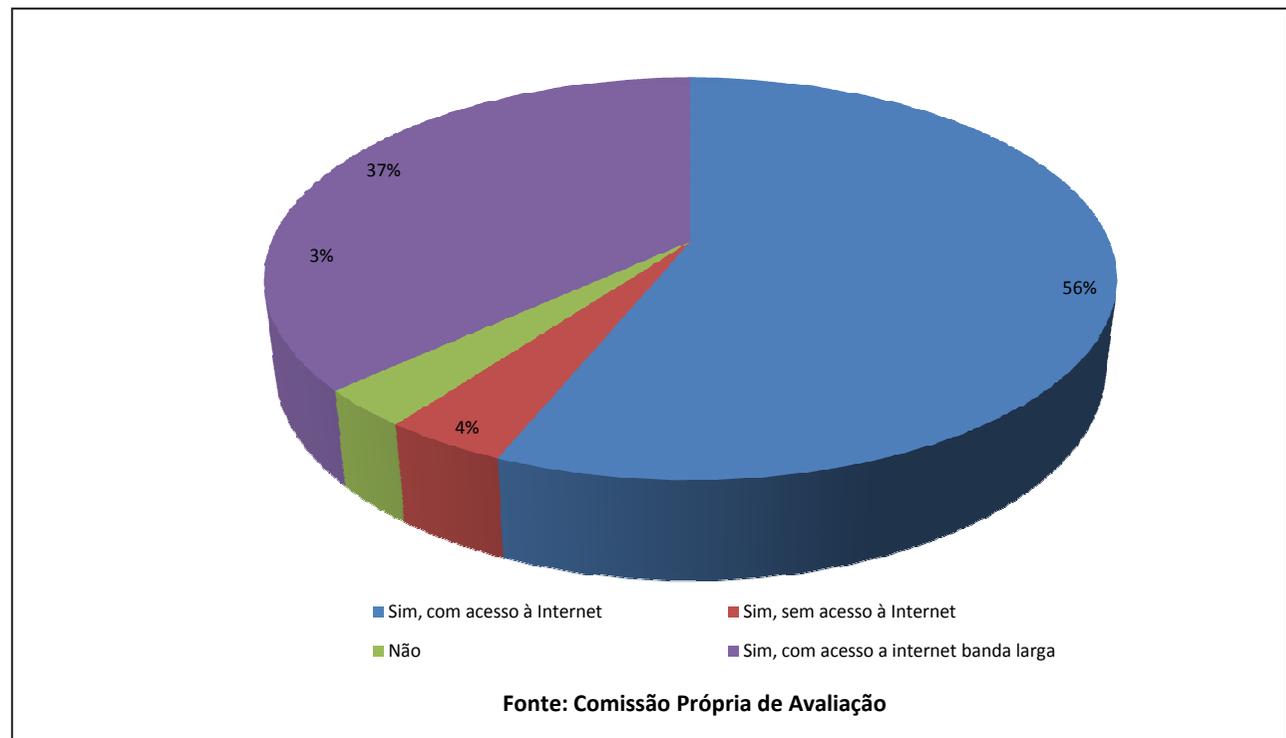
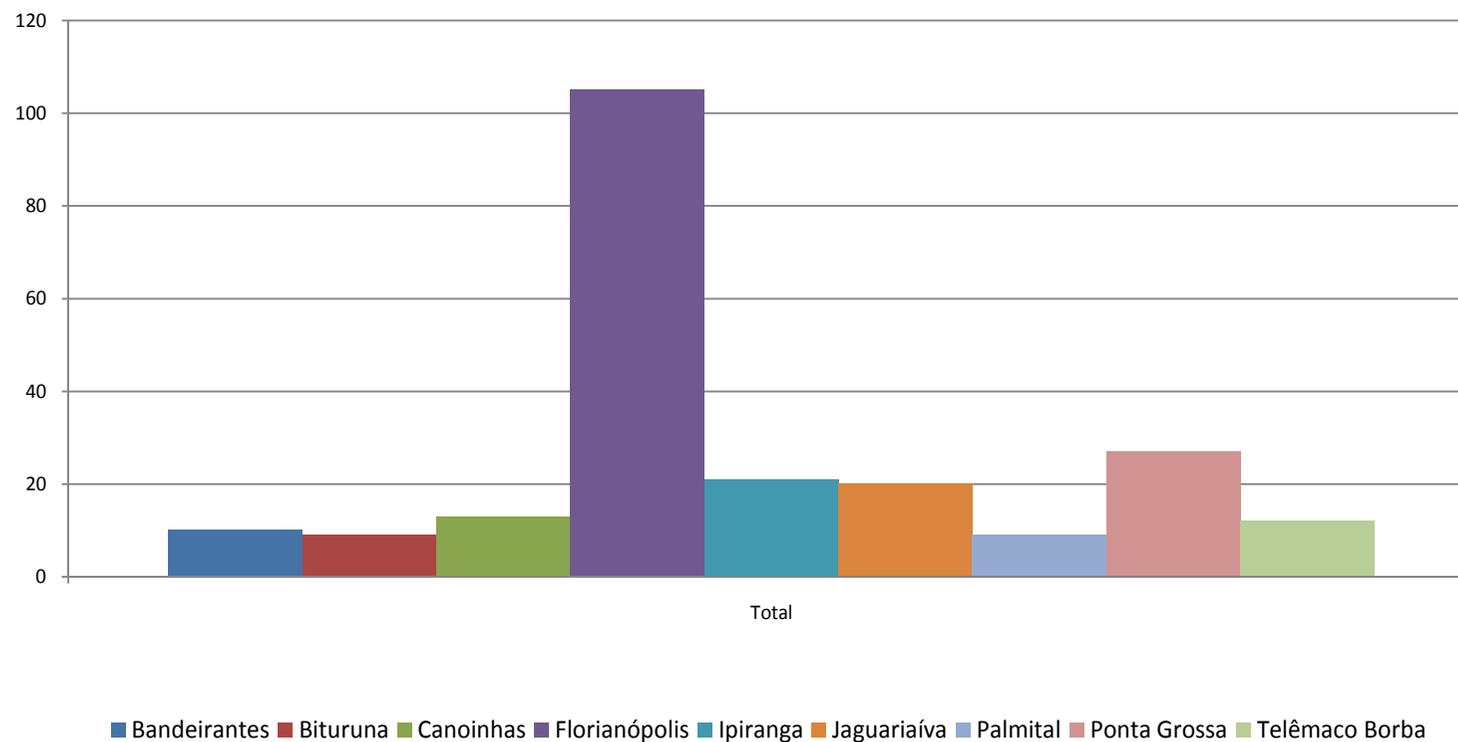


Gráfico 7: Acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia que possuem computador/internet pessoal.

1.8 Polo



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 8: Distribuição dos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia nos diferentes polos de oferta.

2 – Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA realizada pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia foi composta de 19 indicadores. Os aspectos melhor avaliados foram os gráficos e visuais da plataforma e a página principal do curso de graduação com prevalência dos conceitos 5 (muito bom) e conceito 4 (bom).

Dentre os indicadores de avaliação que necessitam de pequenos ajustes na percepção discente foram apontados a facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG, a adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância, a comunicação com os tutores on-line, a comunicação com os tutores presenciais, o calendário oficial da UEPG, o fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos, os calendários de atividade e cronogramas do semestre letivo, o acesso ao acadêmico on-line/PROGRAD, a comunicação oficial com a UEPG, documentos e legislação, a biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas, as informações sobre o sistema de avaliação, as informações sobre as disciplinas de dependência, a comunicação com a coordenação do curso.

No quadro I, é possível observar que tais indicadores foram avaliados pela maioria acadêmica nos conceitos 4 (bom) e 5 (muito bom). Alguns ajustes e investigações serão necessárias a fim de superar as fragilidades apontadas pelos acadêmicos.

Ainda podemos encontrar aspectos no AVA que necessitam de melhorias significativas como a velocidade no acesso à plataforma, o fórum de notícias, as informações sobre as disciplinas eletivas, pois o percentual se encontra nos conceitos 4 (bom), 3 (regular) e 5 (muito bom) com maior concentração. O aspecto com maior fragilidade no AVA é o acesso à web-conferência, uma vez que 35,39% dos acadêmicos apontam necessidade de apoio e melhorias e 34,07% sugerem pequenos ajustes.

Observando-se todos os conceitos atribuídos aos indicadores da avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA foi calculada uma média para cada um dos conceitos (5, 4, 3, 2, 1). Os acadêmicos do curso de Licenciatura em Pedagogia apontam na avaliação que o curso precisa de pequenos ajustes e melhorias, pois na média final o conceito 4 foi apontado por 41,94% dos respondentes, seguido do conceito 5, com 29,92%.

Quadro 1- Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA do Curso de Licenciatura em Pedagogia.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Facilidade de acesso à plataforma AVA/UEPG	90	39,82	118	52,21	16	7,07	1	0,44	0	0	1	0,44
Aspectos gráficos e visuais da plataforma	100	44,24	99	43,8	24	10,61	2	0,88	0	0	1	0,44
Velocidade no acesso à plataforma	47	20,79	113	50	61	26,99	5	2,21	0	0	0	0
Adequação do ambiente virtual ao ensino e a aprendizagem a distância	80	35,39	112	49,55	29	12,83	3	1,32	0	0	2	0,88
Página principal do seu curso de graduação	116	51,32	93	41,15	16	7,07	0	0	0	0	1	0,44
Comunicação com os tutores on-line	69	30,53	88	38,93	50	22,12	15	6,63	1	0,44	3	1,32
Comunicação com os tutores presenciais	79	34,95	82	36,28	49	21,68	9	3,98	0	0	7	3,09
Fórum de Notícias	57	25,22	96	42,47	61	26,99	10	4,42	1	0,44	1	0,44
Calendário oficial da UEPG	82	36,28	87	38,49	45	19,91	10	4,42	0	0	2	0,88
Fórum de conversa entre os tutores on-line e os acadêmicos	59	26,1	93	41,15	53	23,45	16	7,07	0	0	5	2,21
Calendários de atividades e cronogramas do semestre letivo	67	29,64	103	45,57	45	19,91	9	3,98	0	0	2	0,88
Acesso à Web-conferência	22	9,73	77	34,07	80	35,39	43	19,02	3	1,32	1	0,44
Acesso ao Acadêmico on-line / PROGRAD	61	26,99	99	43,8	39	17,25	18	7,96	3	1,32	6	2,65
Comunicação oficial com a UEPG: documentos e legislação	51	22,56	100	44,24	43	19,02	13	5,75	3	1,32	16	7,07
Biblioteca e materiais didáticos disponibilizados nas disciplinas	78	34,51	82	36,28	48	21,23	15	6,63	1	0,44	2	0,88
Informações sobre o Sistema de Avaliação	62	27,43	92	40,7	54	23,89	15	6,63	0	0	3	1,32
Informações sobre as disciplinas de dependência	60	26,54	83	36,72	41	18,14	14	6,19	7	3,09	21	9,29
Informações sobre as disciplinas eletivas	54	23,89	92	40,7	56	24,77	15	6,63	3	1,32	6	2,65
Comunicação com a Coordenação do Curso	51	22,56	92	40,7	48	21,23	24	10,61	6	2,65	5	2,21
Total	1285	29,92	1801	41,94	858	19,98	237	5,51	28	0,65	85	1,97

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

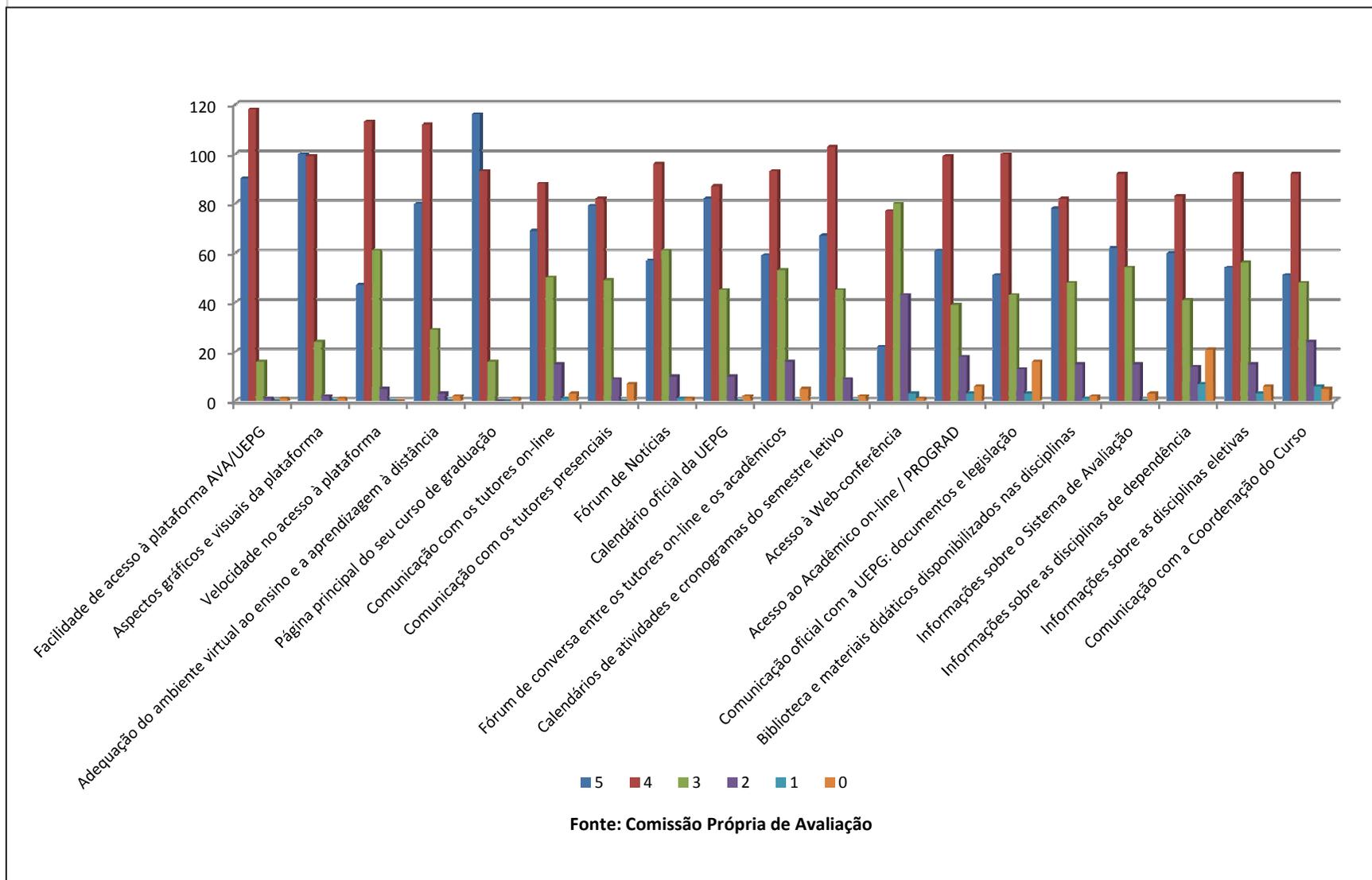


Gráfico 9: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em Pedagogia.

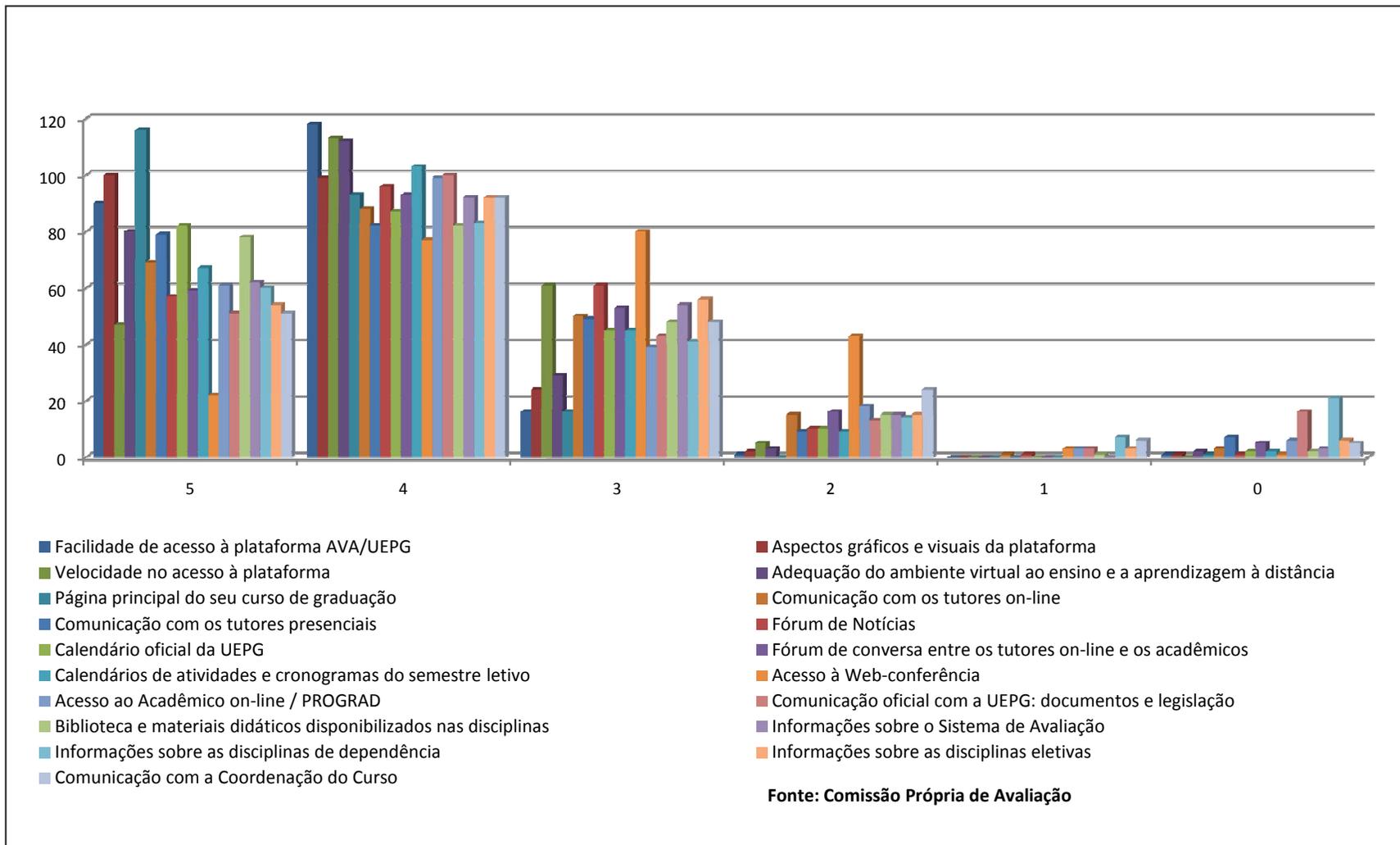


Gráfico 10: Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso de Licenciatura em Pedagogia.

3 – Infraestrutura do seu Polo presencial

A avaliação da infraestrutura do polo presencial pelos acadêmicos do Curso de Licenciatura em Pedagogia foi composta de 19 indicadores. Na avaliação houve predominância da atribuição dos conceitos 4 (bom), 5 (muito bom) e 3 (regular) para nove indicadores. São eles: laboratório de informática, espaço para estudo em grupo, salas de aulas disponíveis, salas para a equipe de apoio, adequação do horário de funcionamento, manutenção do prédio, velocidade dos computadores e da internet e os programas disponíveis nos mesmos.

Isso revela que há necessidade de pequenos ajustes nesses aspectos para melhorar a qualidade de atendimento aos acadêmicos nos polos. Foram avaliados com conceito 4 (bom) em torno de 31% a 45%, os seguintes itens: laboratório pedagógico, laboratório de informática, espaços para estudo individual e em grupo, salas de aula disponíveis, salas para equipe de apoio, adequação de horário de funcionamento, manutenção do prédio, sala de vídeo e web-conferência, quantidade de computadores, velocidade e programas disponíveis nos computadores, velocidade da internet, materiais para consulta, aparelhos midiáticos (TV, VHS e DVD) e aparelhos de data-show e/ou retroprojetor e linha telefônica.

A fotocopiadora é um aspecto que precisa ser investigado, pois lhe foi atribuído os conceitos 0 (38,93%), 4(20,79%) e 3(15,04%), e que reflete o desconhecimento por parte de alguns alunos a respeito da existência desse equipamento ou da necessidade de melhorias nos polos presenciais.

Considerando-se os conceitos (5, 4, 3, 2, 1 e 0) e todos os percentuais atribuídos aos indicadores de avaliação da infraestrutura dos polos presenciais, foi calculada uma média aritmética para cada um dos conceitos atribuídos. Os acadêmicos do curso de Licenciatura em Pedagogia apontam na avaliação que o curso precisa de pequenos ajustes e melhorias, pois na média final o conceito 4 foi apontado por 38,28% dos respondentes, seguida do conceito 5 (23,98%) e do conceito 3 (17,09%).

Também podem ser considerados como significativos os indicadores representados pelos conceitos 2, 1 e 0 que somados, totalizam um percentual de 21% apontando que há fragilidades a serem investigadas e averiguadas. Destaca-se nesse percentual que 15,34%, em média, desconhece a estrutura do polo presencial.

No quadro II é possível observar o detalhamento da avaliação acadêmica relativa a infraestrutura dos polos presenciais:

Quadro 2- A infraestrutura do Polo presencial do curso de Licenciatura em Pedagogia.

Descrição do Item	5		4		3		2		1		0	
	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)	(Qt)	(%)
Laboratório pedagógico da área	38	16,81	90	39,82	30	13,27	10	4,42	6	2,65	52	23
Laboratório de informática	83	36,72	98	43,36	24	10,61	2	0,88	1	0,44	18	7,96
Espaço para estudo individual	61	26,99	82	36,28	36	15,92	4	1,76	5	2,21	38	16,81
Espaço para estudo em grupo	57	25,22	85	37,61	49	21,68	5	2,21	3	1,32	27	11,94
Salas de aula disponíveis	57	25,22	96	42,47	41	18,14	7	3,09	2	0,88	23	10,17
Salas para a equipe de apoio	46	20,35	98	43,36	39	17,25	5	2,21	3	1,32	35	15,48
Adequação do horário de funcionamento	82	36,28	101	44,69	28	12,38	5	2,21	2	0,88	8	3,53
Manutenção do prédio	61	26,99	103	45,57	38	16,81	5	2,21	3	1,32	16	7,07
Sala de vídeo e web-conferência	45	19,91	92	40,7	49	21,68	8	3,53	4	1,76	28	12,38
Quantidade de computadores	109	48,23	78	34,51	21	9,29	3	1,32	2	0,88	13	5,75
Velocidade dos computadores	66	29,2	86	38,05	46	20,35	7	3,09	2	0,88	19	8,4
Programas disponíveis nos computadores	53	23,45	99	43,8	40	17,69	4	1,76	2	0,88	28	12,38
Velocidade de rede (Internet)	53	23,45	90	39,82	53	23,45	6	2,65	3	1,32	21	9,29
Materiais para consulta: livros e revistas	34	15,04	72	31,85	58	25,66	15	6,63	5	2,21	42	18,58
Aparelho de TV	38	16,81	87	38,49	37	16,37	6	2,65	6	2,65	52	23
Aparelho de VHS/DVD	36	15,92	80	35,39	38	16,81	8	3,53	9	3,98	55	24,33
Aparelho de datashow e/ou retroprojektor	57	25,22	89	39,38	33	14,6	5	2,21	4	1,76	38	16,81
Fotocopiadora	18	7,96	47	20,79	34	15,04	19	8,4	20	8,84	88	38,93
Linha telefônica	36	15,92	71	31,41	40	17,69	8	3,53	13	5,75	58	25,66
Total	1030	23,98	1644	38,28	734	17,09	132	3,07	95	2,21	659	15,34

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

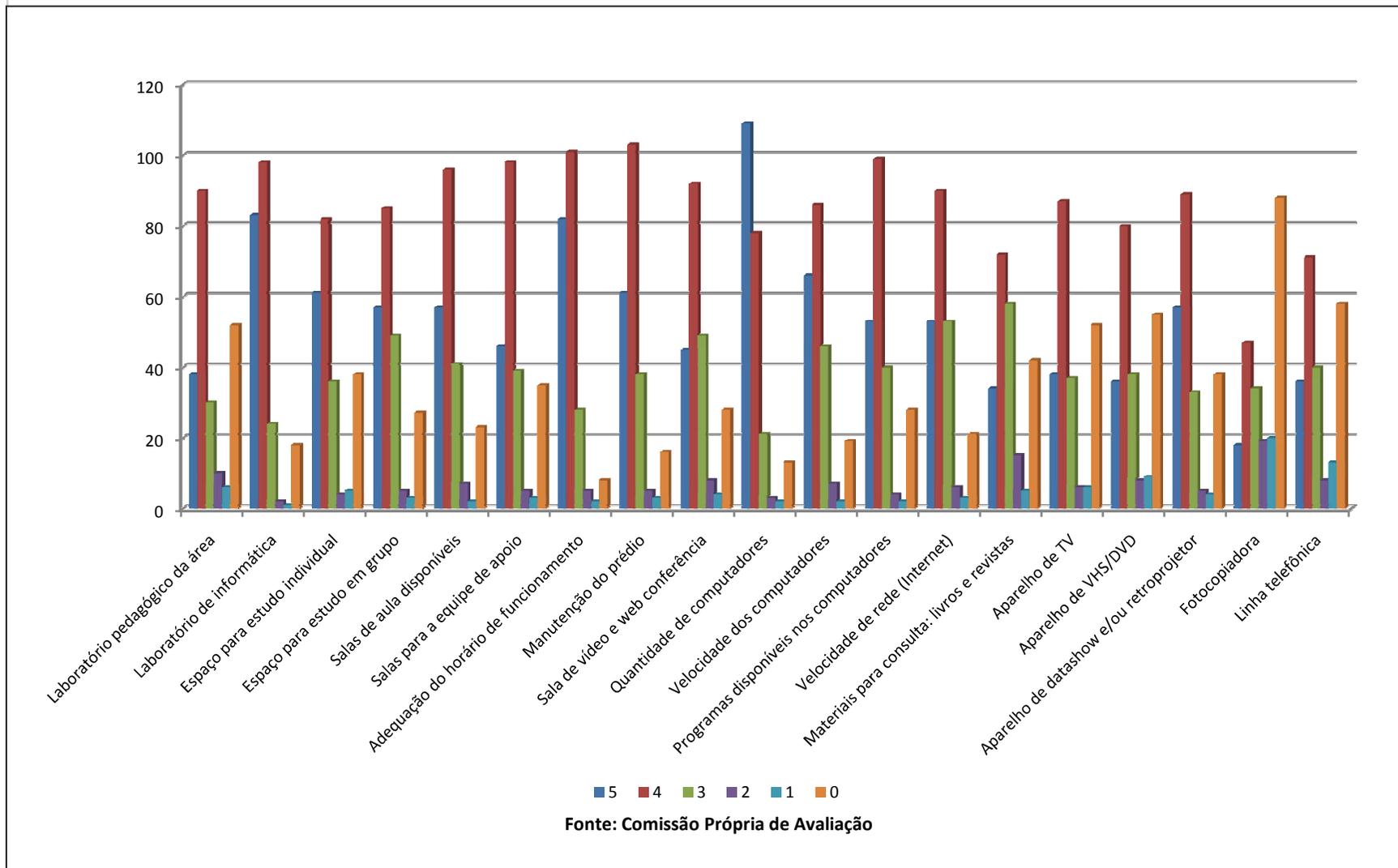


Gráfico 11: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em Pedagogia.

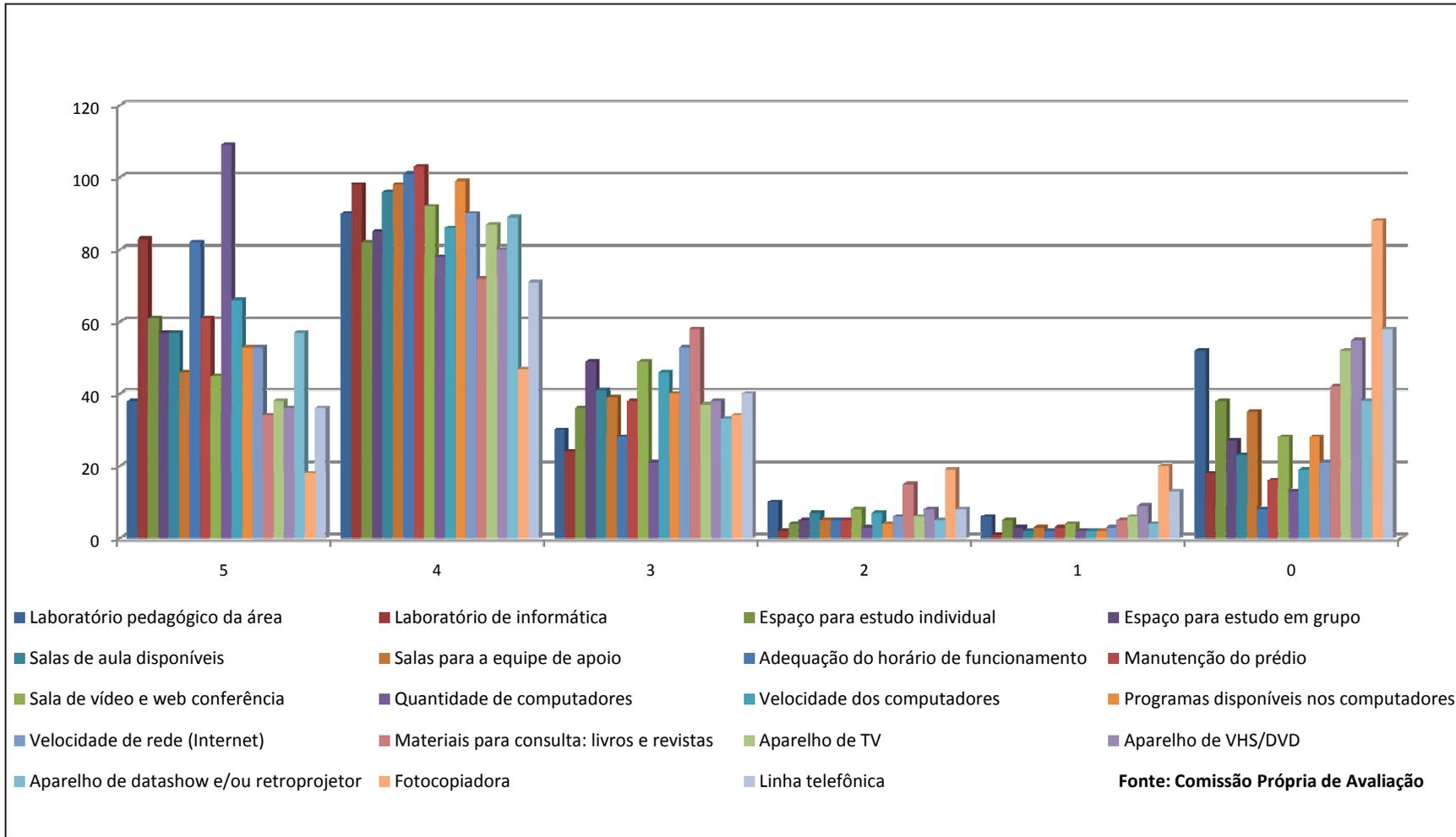


Gráfico 12: A infraestrutura do polo presencial do curso de Licenciatura em Pedagogia.

4 – Comentários/Sugestões.

Um dos componentes do processo de avaliação dos cursos de graduação a distância foi à solicitação de sugestões/comentários aos acadêmicos sobre aspectos ou questões vivenciadas no curso que realizam.

Foi perguntado aos acadêmicos: *Se você achar adequado, escreva algum comentário que complemente sua(s) resposta(s) à(s) pergunta(s) respondida(s) anteriormente, e/ou sugestões.*

A participação discente foi bastante significativa apontando uma diversidade de elementos relativos ao desenvolvimento curricular por eles percebida. Os depoimentos foram transcritos conforme o texto digitado online pelos respondentes, com pequenos ajustes de grafia, sem alterações das idéias centrais declaradas.

A organização e o tratamento dos dados coletados se inspiraram na metodologia do discurso do sujeito coletivo - DSC, de Lefèvre/Lefèvre (2005), e após as leituras para identificação das idéias mais recorrentes as respostas foram agrupadas nas seguintes dimensões:

- Sugestão: quando o depoimento remete a sugestões sobre diferentes aspectos do curso avaliado.
- Posicionamento: quando o depoimento remete a posicionamentos positivos ou negativos quanto a algum aspecto do curso avaliado.
- Fragilidades: quando o depoimento explicita claramente uma fragilidade do curso avaliado.
- Satisfação: quando no depoimento há uma declaração explícita quanto à satisfação em relação a algum aspecto do curso avaliado.
- Outros: quando o depoimento não pode ser incluído nas dimensões anteriores.

Esta forma de organização dos depoimentos do corpo discente possibilita uma análise generalizada da percepção acadêmica sobre o curso de graduação a distância que realizam na UEPG, podendo ainda ser objeto de análises mais detalhadas pelos gestores universitários e coordenadores de curso e tutoria. Nos itens abaixo estão apresentados os depoimentos agrupados nas dimensões definidas.

I – Sugestão

...Nos questionários das disciplinas, voltar a dar o feedback ao terminá-lo. Não precisa mostrar como antes, qual a resposta é a correta, mas, por exemplo, o questionário tem 10 questões, na hora de aparecer a nota, mostrar as questões errei, por exemplo: incorreta as questões 4 e 7.

...Gostaria que as provas e seminários sejam realizadas no mesmo dia.

...Para complementar uma das minhas respostas, sugiro que faça o seminário e a prova em único dia, mas sendo que a prova seja à tarde e o seminário à noite. Outra sugestão é que os tutores presenciais e on-line estejam mais presentes, nos incentivando e que expliquem mais, não nos deixando sozinhos.

...Sugiro que as web-conferências sejam realizadas após as 20h, pois para quem trabalha até as 19h fica impossível de acompanhá-las. Sugiro também que tenhamos uma aula presencial para tirarmos as dúvidas.

...Precisamos mais tempo de estudo e menos atividades/tarefas. O material didático é muito bom. Não uso (ainda não usei) o polo presencial, exceto nos dias de prova e seminários.

...Penso que uma máquina de xerox, nos ajudaria muito a copiar e imprimir material no polo.

...Poderia ocorrer mais avaliações na plataforma para acrescentar a nota final nas avaliações.

...Sugiro que a UEPG instale no polo de Florianópolis, uma copiadora para que possamos tirar cópias dos materiais disponíveis na biblioteca das disciplinas. Para que possamos adquirir o material no momento que estamos resolvendo, as atividades. Que deveríamos ter direito ao passe escolar, pois temos direito ao vale transporte, para ida e volta, ao trabalho nos dias úteis do mês. Caso contrário temos que pagar do nosso bolso. As provas e Seminários deveriam acontecer na mesma data, ou seja, no mesmo dia.

...Penso que seria importante termos um xerox no polo para fazermos cópias dos materiais disponíveis na plataforma quando necessário, sou aluna do polo de Florianópolis - SC. Outra questão é o dia das provas presenciais, domingo é muito ruim, se pudéssemos fazer as atividades durante o sábado seria melhor, sei que tem as questões religiosas, mas penso que para estes colegas a prova deva ser disponibilizada em outro dia. Quero dizer que no geral estou muito satisfeita com o curso de Pedagogia da UEPG estou muito feliz com a oportunidade de estudar a distância.

...Ainda espero que reavaliem as forma de avaliação por prova, que organizem os horários da "prova" e seminário tudo em um único dia, facilitaria muito para nós acadêmicos.

...Que as webs sejam vistas de computadores de nossas casas.

...Sugiro que as web-conferências possam ser acessadas de casa.

...Gostaria que um horário do seminário pudesse ser separado, para que a professora formadora da disciplina tirasse as nossas dúvidas pessoalmente e participasse do seminário.

...Considero importante a quantidade de atividades no AVA, pois é através delas que estudamos mais. Logo quanto mais atividades tiverem mais teremos acesso às questões dos livros didáticos. Sou do polo de Ipiranga sou bem atendida quando preciso, mas discordo da distribuição dos livros já que sou de Ponta Grossa, poderia bem pegar meus exemplares aqui na universidade ou no polo daqui para poder estudar.

...Acho necessário que tenhamos pelo menos uma vez por semana um professor presencial.

...Gostaria de comentar que eu tenho internet em casa, portanto, quase não vou ao polo e também o polo mudou de escola agora, talvez tenham sido feitas mudanças e adequações que eu não tenha conhecimento. Sugestões: Penso que poderiam mudar o tipo de letra de conversa nas mensagens. E as provas dos exames deveriam ser com consulta ao material e com 2 tentativas, pois senão muitas pessoas vão acabar desistindo do curso e isso não é bom para a instituição. As provas presenciais também deveriam ser com consulta ao material. Obs.: Pensem

nisso com carinho, há muitas pessoas que tem dificuldades de aprendizagem, mas estão lá se esforçando! Eu já tenho nível superior e já estou atuando, mas eu penso nos colegas também, percebo o quanto tem dificuldade e gostaria de ajudá-los!

...Sugestão é que tivesse uma professora presencial.

...Minha sugestão é que as conferências sejam aos sábados, pois particularmente leciono de manhã, tarde e noite, todos os dias.

...Sugestão: Sobre as web-conferências, eu sou docente e leciono todas as noites, por este motivo, pediria para que as webs fossem aos finais de semana, não só eu, mas outros colegas de curso também sofrem essa dificuldade em participar desta atividade pela incompatibilidade de horário.

...Gostaria que houvesse uma integração com o curso presencial.

...Penso que seria interessante que os alunos dos cursos EaD, também, realizássemos as provas e seminários na UEPG - Campus Central.

...Acho que deveria ter aulas presenciais uma vez a cada 15 dias!

II – Posicionamento

...Sempre que se faz uma avaliação de algo, alguma coisa nós vamos criticar, pois nada é perfeito, quase não uso mais os computadores do polo, não estão nos momentos bons.

...As perguntas, no geral, poderiam ser mais detalhadas no sentido de satisfação do acadêmico, como, por exemplo, a questão das respostas dos questionários, e sobre a avaliação das tarefas na plataforma, como também a avaliação das provas, por exemplo, penso que deveria ser levado em consideração o tipo de aluno que se é, se cumpre com todas as tarefas e prazos, deve-se levar em conta seu esforço e aprendizado, alguns décimos não fazem do acadêmico demonstrar se alcançou seus objetivos ou não, outro aspecto é que a UEPG deveria levar mais em conta a qualidade e não a quantidade de tarefas, a avaliação deve ser contínua, e não quantitativa! Questionários mostrando o certo e errado, sem dar a resposta, só assim pode-se estudar mais o assunto da questão errada!

...Acho que quando alguns cursos, principalmente os de graduação, têm projetos que dão certos devemos copiar. Um desses projetos é o estudo em grupo (no máximo de 4 pessoas), ou seja, todos os trabalhos são feitos em grupos, isso faz com que aconteça mais debates e discussão sobre o que se está aprendendo, já que com o curso a distância nós nos sentimos muito sozinhos. Aqui em Florianópolis, os cursos a distância funcionam assim. Acho que este curso da UEPG, não facilita nada para o aluno, às vezes até saímos prejudicados, com pouco tempo

para fazer vários trabalhos, além de provas, trabalho para o seminário, isso sem contar a demora dos livros didáticos. Esse último semestre foi um absurdo, tivemos que fazer uma prova, sem conter o material didático. Estou muito decepcionada com o curso, não desisti ainda, porque este é o curso que a prefeitura está pagando para nós (funcionários da prefeitura), e não tenho condições de pagar um curso de graduação a distância. As notas da plataforma também não estão fazendo a correção certa, já fui prejudicada várias vezes, faço certo (a tutora corrige e diz está certo e até elogia), e quando vou ver a nota me decepciono, pois não ganhei a nota máxima. Desculpa o desabafo, mas acho que vocês deveriam rever algumas coisas, seus métodos estão muito ultrapassados, onde só vale a tal de "decoreba".

...Acho muito bom o ensino a distância, porém as idas ao polo deveriam ser mais frequentes para tirarmos dúvidas dos conteúdos. Acredite, quando você não é da área da educação e entra na pedagogia, é difícil estudar e entender sozinha os conteúdos.

...Penso ser de suma importância este tipo de avaliação, pois esta proporciona a todos nós acadêmicos uma boa maneira de expor nossos pensamentos e opiniões a respeito de todo um trabalho que vem sendo desenvolvido para nos garantir uma boa formação. E acredito que um trabalho realizado de forma coletiva entre todos nós, envolvidos neste processo, utilizando a troca de ideias e a reflexão a respeito, só trará melhorias, benefícios, satisfação e crescimento a todos nós.

...Acredito que o curso a cada ano, melhora, então acredito que nesse ano os erros e as falhas serão superadas.

...Acho que muita coisa está boa, mas ainda precisa de algumas mudanças.

...As primeiras avaliações eram mais interpretativas, percebi que as últimas exigiam mais decoreba, ou seja, dados exatos da apostila. Penso que isso é ruim e não avalia conhecimento algum.

...Com o curso a distância ficou mais flexível para muitos fazerem um curso superior, sem contar que aquele aluno disciplinado aprende muito mais do que se estivesse frequentando um curso presencial.

...Quero comentar sobre os fóruns das coordenações, as dúvidas são colocadas lá pelos alunos e nunca são respondidas. Se existe tal fórum, alguém deve se encarregar de responder. Outra questão é a mudança no calendário do curso de pedagogia, isto não pode acontecer, pois agendamos nossos compromissos e existem mudanças de última hora sem haver consulta aos alunos.

III – Fragilidades

...O material didático impresso sempre chega com atraso para o aluno, dificultando a realização das atividades.

...Creio que deveria ter mais facilidade ao acesso com os coordenadores na UEPG, pois é muito difícil conseguir

falar no setor a distância, quando precisamos.

...Sugestão que os livros das disciplinas cheguem ao polo quando abrem as matérias no ambiente virtual.

...Minha sugestão é que as notas de atividades, exame e provas finais sejam na plataforma e de forma bem claras, a cada semestre e no final ano letivo, porque ainda não sei minhas notas. O material didático deveria chegar assim que abrem as atividades na plataforma.

...Esse ano que passou foi difícil, mas muito produtivo, aprendi muito, no entanto para que possamos progredir ainda mais, se faz necessário alguns acertos que em minha opinião é de suma importância, refiro-me à demora da entrega dos livros que muitas vezes chega quando estamos encerrando a disciplina, isso nos prejudica, pois mesmo tendo computador em casa não consigo manter as leituras, já com o livro em mãos faço as leituras mais tranquilamente, levo comigo sempre que saio de casa. Outro ponto, seria termos novamente o direito ao feedback nos questionários, pois fica muito difícil o acerto quando temos dúvidas em mais que uma questão, muitas vezes acabamos alterando a questão que está correta deixando a que está incorreta sem alterar. A sugestão que dou é que não é necessário visualizarmos a resposta correta apenas que nos aponte qual questão está errada para fazermos o acerto. Quanto às notas das provas também gostaria de ter acesso logo após realizá-las, pois essa demora gera ansiedade e desmotivação para estudarmos, para que se tenha ideia ainda não tenho notas das provas finais nas disciplinas de: filosofia, sociologia e cidadania, sei que não fiquei para exame porque conferi a lista que foi enviada ao polo, mas essas notas poderia ser enviada para cada acadêmico como aconteceu nas últimas provas. Outro fato que poderia nos ajudar muito seria o encerramento da disciplina de prática ser em um final de semana que não tenha provas, pois, a mesma exige muito, sem contar que temos trabalhos e estágios para realizar sendo impossível sobrar um tempinho para estudarmos. Desse modo poderíamos realizar as provas antes ou depois da disciplina de prática contanto que não seja no mesmo final de semana.

...Precisam de materiais como revistas e livros.

...Às vezes tenho dificuldade de me comunicar com a tutora, às vezes mando perguntas referentes às atividades e demoro receber a resposta, várias vezes já realizei a atividade sozinha quando recebo a resposta da tutora, demora para responder nossas dúvidas.

...Web-conferência não tem som nítido, que na maioria das vezes não ajuda compreender o que esta sendo ensinado.

...Acredito que a universidade tem uma falha muito grande em relação à entrega do material didático (apostila), esta deve ser entregue com antecedência, de preferência assim que tiver início cada semestre. Pois é muito complicado ler no computador, por diversos fatores (dificuldade em ficar muito tempo lendo diante da tela do computador, principalmente pra quem tem problema visual, falta de tempo, de concentração e também a leitura

na apostila fica mais significativa em vista que durante a leitura destacamos alguns itens importantes para o estudo). O motivo apresentado pela universidade são as licitações, acredito que estas devem ser feitas com muita antecedência, de um ano para o outro ou de um semestre para o outro, pois dessa forma as apostilas chegariam a tempo de beneficiar nossos estudos. Parabenizo a coordenação do curso e as tutoras on-line e presenciais pela atenção e dedicação a nossos estudos que estão sempre dispostas a nos ajudar e principalmente a nos incentivar, pois pelo motivo de ser a distância às vezes fica complicado de lidarmos com as dificuldades que surgem no decorrer dos estudos. Obrigado.

...Sobre os livros didáticos, chegam muito tarde ao polo o que dificulta na hora de estudar, teve um livro que não deu para ler, gestão, pois chegou 2 dias antes da prova. Considero muito importante para eficácia da aprendizagem os questionários de avaliação.

...Existem apenas dois aspectos que em minha opinião deveriam ser revistos. A data de entrega dos livros didáticos e a troca de tutoras. É muito difícil fazer um curso a distância sem um contato presencial com um professor ou tutor. Por isso criamos um vínculo forte com nossas tutoras e tenho certeza que é recíproco. Gostaria de deixar aqui o meu pedido para que isso não ocorresse. Obrigada.

...Devem ter um olhar mais apurado com relação ao material didático, pois é através dele que conseguimos resultados melhores e por isso ele deve estar em nossas mãos antes mesmo das matérias abrirem.

...Como sugestão, que as atividades do AVA só abrissem após a chegada do material didático! E que nossa tutora não seja substituída! Estou muito chateada referente à entrega de material, pois tenho dificuldade de estudar muito tempo na frente do computador, gosto muito de ter o material para ler e poder levar a onde eu for e poder estar lendo. Espero que para o próximo ano recebamos o material assim que abrir a disciplina. Desde já espero ser atendida, boa noite.

...Gostaria de deixar uma sugestão, que todas as apostilas cheguem com antecedência.

...Mais envolvimento dos tutores com os alunos. Atividades com mais tempo para fazer.

...O curso tem mostrado que tem qualidade, profissionais competentes elaboram e avaliam os trabalhos que produzimos, isso exige de nós, alunos, compromisso e comprometimento com os estudos. É assim que se formam pessoas competentes para atuar numa educação de qualidade. O que tem se mostrado um problema é a demora da entrega do material didático que atrasa muito o acesso aos estudos mesmo estando na plataforma em forma de arquivo, pois ler na tela do computador não é muito viável, isso acaba prejudicando nosso rendimento na aprendizagem.

...Garantir o acesso ao material impresso em tempo hábil; disponibilizar o gabarito das provas presenciais; devolução dos trabalhos impressos com as respectivas correções necessárias; ampliação do horário de disponibilidade das

tutoras on-line; acesso as web-conferências do domicílio dos acadêmicos; links para lançamentos de notas das provas presenciais; redução do tempo para o lançamento de notas das provas presenciais no AVA para melhor organização dos estudos e preparação dos acadêmicos para o exame final; concentrar no mesmo dia seminário e prova; elaboração de questões dissertativas que associem os conteúdos com nossa prática docente.

...O curso desta faculdade é bom, mas é necessário que o aluno seja respeitado principalmente quando uma atividade é aberta e é dado um prazo para término, mas o aluno não tem material para terminar, pois o material não está disponível, é necessário que seja repensado este ponto, principalmente, pois afeta muito o aluno e também em relação à divulgação dos cursos eletivos ou até a abertura de mais cursos, pois precisamos de horas de atividades, mas são poucas as chances e quando as tem não conseguimos conciliar com o horário de trabalho seria bom que esses cursos fossem feitos aos sábados, obrigada pela oportunidade de expressar as nossas opiniões e ou sugestões.

...Olá, gostaria de registrar aqui sobre a demora do material didático impresso, penso que isso não pode mais acontecer, já que nosso curso é EaD, precisamos do livro para estudar. E também a prova de Gestão que em minha opinião deveria ter sido mais flexível ou até prova de consulta, já que não tivemos acesso ao material impresso antes, mesmo sabendo que foi disponibilizado na plataforma, porém nem todos têm acesso, ou condições de imprimir o material. E também para que os cursos eletivos sejam mais flexíveis, pois a de oficina de leitura e produção de texto, apesar de interessante ficou impossível de conciliar com as outras disciplinas. Oportunidades junto com flexibilidades. No momento seriam essas as sugestões, agradeço a essa avaliação, pois só assim poderemos melhorar e seguir em frente. Um bom ano de 2011 para todos da UEPG.

...Sugiro que as apostilas cheguem com mais antecedência aos polos ou então que mudem de gráfica, pois, não dá para receber apostilas com apenas alguns dias antes das provas. Gostaria que provas e seminários ocorressem no mesmo dia nos polos.

...Os livros didáticos serem entregues antes de começar a referida disciplina, não três dias antes da prova como aconteceu com Gestão II. Reavaliar os seminários, pois acho que no lugar deles deveriam ser aulas. Adequar as avaliações e trabalhos no visto que somos alunos de educação a distância. Coordenação responder o fórum quando solicitados e não apenas o que eles querem responder. Rever os estágios também.

...Mesmo com os livros das disciplinas serem disponibilizados na plataforma, consideramos a presença de tê-los em mão, muito melhor para estudo. Por isso a solicitação é a de que os livros cheguem com antecedência no polo de Florianópolis; a tutora presencial poderia estar mais envolvida com os assuntos e disciplinas que estão sendo desenvolvidas, é sabido que a assessoria da mesma está relacionada à plataforma, porém não impede de estar envolvida com os estudos; seminários e provas realizados no mesmo dia; explicações aos acadêmicos sobre o

porquê das mudanças de turma e tutores.

...As principais dificuldades encontradas foram: Material didático sempre chega com atraso, às vezes só chega quando fecha a disciplina. O retorno nos fóruns demora muito. Seminários e provas devem ser no mesmo dia e não em dois dias. Ainda não obtivemos informações sobre a formatura, não vai ter?

...Sugestão sobre o material didático: acho que deve haver mais pontualidade na entrega dos livros, pois quase todo semestre algum livro atrasa.

...O atraso da apostilas é o que considero a falha mais grave do curso. Outro problema é a demora do recebimento das respostas quando utilizamos o fórum “converse com a coordenação” e “converse com o tutor on-line”. A coordenação leva meses para responder nossas perguntas, isto quando se dá ao trabalho de responder. A PROGRAD demora muito a enviar os documentos que solicitamos e a cada e-mail as exigências são modificadas. Em minha opinião as tutoras devem apresentar as notas da plataforma antes do dia da prova, porque assim temos consciência da nota mínima que precisamos alcançar na prova. Outro problema é que a nota da prova presencial demora a chegar, aí sobra pouco tempo para estudarmos. Sugiro que ao final da prova seja disponibilizado na plataforma o gabarito para termos uma ideia de nossa nota. Gostaria de aproveitar o espaço e pedir que as provas e seminários sejam realizados no mesmo dia, pois tenho filhos pequenos e é muito ruim conseguir pessoas para cuidar deles dois dias seguidos. Se o seminário fosse realizado pela manhã e a prova no período da tarde seria o ideal, e para não ter problemas com pessoas que não realizam atividades aos sábados sugiro que façamos tudo no domingo, como já coloquei, pela manhã seminário e pela tarde prova.

...Uma pergunta que não foi feita, gostaria de saber sobre a entrega das apostilas, que geralmente chega bem depois da disciplina estar aberta, por exemplo, a apostila de gestão chegou faltando dias para prova final. Poderiam melhorar a entrega da mesma, e que as disciplinas fiquem mais tempo abertas para não ocorrer correria para realizar as atividades. Atenciosamente.

...Penso que os materiais, deveriam ser entregues com certa antecedência para uma leitura prévia e realização das atividades. Outra questão que me pergunto e tantas outras colegas são as provas aplicadas, quem só vem nos testar, e tão pouco tempo para o seminário que é muito mais produtivo com as trocas de experiências, onde realmente se aprende. Pensamos tanto em mudanças, mas vejo que ainda através desta universidade, principalmente, a avaliação ainda se perde um pouco, momento de pensar o novo, afinal somos futuros pedagogos, e não podemos cometer os erros do passado.

...Gostaria, se possível, pontualidade quanto à entrega dos livros didáticos.

...As questões que respondi “desconheço”, é porque não vou ao polo para atividades, somente para participar do seminário e prova só queria fazer mais um comentário, que não tinha no questionário, é em relação ao

material didático. Penso que seria muito mais tranquilo se os mesmos viessem antes da disciplina chegar, pois está acontecendo muito atraso dificultando nossos estudos, no mais estou adorando fazer este curso, percebo o meu crescimento no dia-a-dia... Um grande abraço e meu muito obrigado, eu não gostaria que a minha tutora saísse, ela é demais! Amiga, exigente e inteligente!!!

...Olá! Gostaria de deixar registrado como sugestão, que avaliem a tal gráfica que envia os livros didáticos, pois neste último semestre recebemos o material de Gestão dois dias antes da prova, aí fica difícil, né!!! Grata!!!

...Gostaria de pedir que o material didático chegue antes do início das matérias iniciarem.

...Bem, tive problemas com minha senha do acadêmico on-line, por isso não consegui fazer uma das dependências e acabei ficando sem nota, dou nota dez para a tutora presencial, pois ela que foi atrás para conseguir outra senha, pois a tutora on-line não conseguiu fazer nada a este respeito, nem a PROGRAD quando pedi para me ajudar, mas quando a tutora presencial entrou em contato foi tudo muito bem, e agora estou de volta para realizar esse questionário. Em relação aos materiais didáticos eu, como todos do polo de Florianópolis, estamos bem chateados, pois nunca chega no prazo certo e fecham as matérias antes mesmo de chegar os materiais, outra reclamação é sobre as web-conferências se vamos ao polo neste dia o aparelho nunca se comunica com a universidade e perdemos nosso tempo, quando o acesso é feito em casa o esquema é muito complicado e nunca conseguimos acessar, fica aqui um pedido para fazer a web-conferência menos complicada, pois estamos ainda aprendendo a lidar com toda essa tecnologia. E outra reclamação já que vocês estão nos dando a oportunidade, pois quando temos algum problema seja de questão pessoal ou acadêmica escrevemos para os e-mails disponíveis e nunca temos o retorno dos responsáveis tirando as tutoras on-line que nos ajudam até onde podem, sugiro uma linha direta com todos os responsáveis. Vocês, como nós universitários, ainda estão em processo de aprendizagem, vamos juntos analisar os nossos erros. Boas férias para todos.

...Entregar as apostilas mais cedo bem antes das provas.

...Os documentos do acadêmico on-line nunca foram atualizados, como por exemplo: Histórico escolar, certidão de matrícula.

...Quanto ao nosso polo, tudo está de acordo, só quando temos web é que não funciona direito, pois o áudio deles é um pouco ruim, em casa facilita, é bom, e parabenizar o trabalho deles, pois sempre fui bem atendida e correspondida.

...Gostaria de deixar minha tristeza em relação a algumas coisas: Demora na entrega do material didático; aula presencial seria bem melhor, uma vez por semana; prova e seminário em um dia só, aqueles que não podem por motivo de religião, fazer pra eles em outro horário; estágio remunerado não autorizado, como se é uma universidade pública e não pode? Por quê?; as provas têm de ser conforme o que está no material. Foi um final

de semestre complicado, mas espero que juntos superemos.

...Gostaria que os livros didáticos chegassem com mais antecedência, pois neste último semestre fomos muito prejudicados, com alguns livros.

...Não poderia deixar de comentar sobre as tutoras presenciais, pois todas as vezes que as solicito por alguma dúvida, elas estão sempre de boa vontade para sanar.

...É inconcebível a continuidade no atraso de entrega do livro didático, este deveria ser entregue antecipadamente nos dias das provas de disciplinas já cursadas e ou seminários, onde há a concentração de todos os acadêmicos no polo; as tarefas aplicadas na plataforma poderiam ser disponibilizadas no impresso do livro didático, traria benefícios para aqueles acadêmicos que possuem maior dificuldade de acesso e tempo de permanência na internet, podendo assim anteciparem suas atividades, e otimizando os seus horários de conexão para contemplarem as leituras complementares da própria plataforma AVA. Os seminários deveriam ser aplicados uma semana antes da prova, com mais tempo para que proporcione a oportunidade de um tempo mais significativo na apresentação e reflexão coletiva, período mínimo de seis horas com intervalo de 30 minutos. Faz-se necessário conflitar os custos atuais dos seminários e provas aplicadas num mesmo final de semana, com hospedagem e deslocamento dos tutores on-line, com os custos de deslocamento, destes mesmos, em encontros alternados, sendo que não haveria a necessidade de hospedagem, já que o percurso de 421 km - de Ponta Grossa/PR até Florianópolis/SC - se realizaria de seis a oito horas. É inadmissível que o polo negligencie o fornecimento de um coffee break para cada turma, individualmente, quando os seminários são realizados sem intervalo, assim como quando as provas são aplicadas no primeiro horário da manhã. Lembre-se que os acadêmicos são, em sua maioria, de baixa renda e deslocam-se por longos percursos, horas antes de suas residências, para estarem nos horários estabelecidos no polo, muitas vezes sem conseguirem realizar uma alimentação anteriormente. Quanto à plataforma AVA há carência de ferramentas que proporcionem uma interatividade maior entre os acadêmicos (exemplo: um programa similar de msn messenger); como há também a perda, constante, de conexão quando o acadêmico conectado está lendo um texto ou refletindo uma atividade.

...Os materiais didáticos deveriam chegar pra nós assim que iniciassem as atividades, pois fomos prejudicados na matéria de Gestão do 4º semestre, tudo que caiu na prova estava no livro didático que nós se recebemos no dia da prova.

...Gostaria de expor minha indignação a respeito do atraso do livro didático ocorrido não só uma vez. O ensino a distância é dificultoso pelo fato não ter professor presencial, muito mais sem livro didático, onde se aproveita o tempo de intervalo (no ônibus, no horário do sono, no caso da Educação Infantil, no horário do almoço, no caso do Ensino Fundamental) para ler o conteúdo. Sugiro aqui também que o polo presencial ou na plataforma

da faculdade (Pedagogia) tenha modelos de trabalhos acadêmicos para auxiliar os alunos, (capa, folha de rosto e etc...), de acordo com as exigências das professoras formadoras. Em relação à fotocopadoras no polo, facilitaria muito para os alunos. Venho também sugerir que as webs sejam liberadas para acesso nas residências. O deslocamento até o polo é complicado devido à quantidade de obras em andamento aqui em Florianópolis e o caos do trânsito. Peço com todo carinho que não mude de tutora on-line, pois agradeço a ela o apoio e a mediação professor/aluno que realiza mesmo sendo a distância. O fato de eu ter chegado até aqui foi pela atenção e “presença” mesmo longe. Gostaria muito de conhecer a Universidade Estadual de Ponta Grossa pessoalmente e acredito que todas minhas colegas de faculdade também.guardo ansiosamente pelo resultado dessa avaliação. Espero que mudanças aconteçam para melhorar, no caso da tutora, não é necessário.

...Acredito que a comunicação é falha, não conseguimos nos comunicar com a coordenação do curso em Ponta Grossa nem mesmo por e-mail. Não recebemos respostas do e-mail.

...Bom, eu acho que a pior situação que está acontecendo é a má comunicação que temos com a coordenação em Ponta Grossa, falta respeito, durante 4 meses tentei resolver o caso da minha licença maternidade e não consegui, acabei ficando em dependência em um monte de matéria e me prejudicando muito. Outra coisa, falta comprometimento com a entrega do nosso material didático e a bagunça das dependências, apareceu um monte de dependência na minha plataforma que eu nem fiquei e as que eu tinha que fazer não abriu e ninguém resolveu meu problema, resolveram um dia antes e eu mais uma vez fui prejudicada. Essas são minhas observações, os demais fatores pra mim estão bons.

...Num âmbito geral, estou gostando muito do curso, porém, alguns aspectos precisam ser melhorados, como a questão dos livros didáticos. Por sermos trabalhadores, seria proveitoso ter acesso rápido aos livros, pois, como estamos o dia inteiro fora de casa, teríamos a opção de estar lendo os livros nos intervalos. Com base nas provas presenciais, acho que deveria ser repensado seu método de aplicação. As questões se tornam uma decoreba da disciplina, e seria interessante termos a possibilidade de refletir sobre tudo que aprendemos durante o semestre.

...Em relação ao material didático é a demora na entrega. Mesmo com as unidades disponíveis no polo ou mesmo na plataforma fica difícil estudar sem material concreto em mãos.

...Gostaria de comentar sobre a entrega de livros, que geralmente é entregue com atraso, o que me causa muito transtorno nos estudos, e se possível que a entrega fosse feita diretamente no endereço dos alunos.

...Existem alguns problemas que estão se repetindo em todos os semestres, como atraso das apostilas, pois tem muitos alunos que não tem tempo e nem saúde pra ficar horas em frente a uma tela de computador, a apostila faz muita falta. Outro problema é que as tutoras demoram muito pra enviar as notas na plataforma, penso que as notas devem ser enviadas antes da prova presencial para que o aluno possa saber que nota precisa alcançar,

também a prova presencial e o seminário poderiam ser realizados no mesmo dia, de preferência no domingo, pois a maioria dos alunos mora longe do polo e fica cansativo ir até lá dois dias seguidos. Sugiro que ao final da prova seja disponibilizado na plataforma o gabarito para termos uma ideia de nossa nota.

...Eu e muitos alunos estamos com muitas dificuldades em estudar praticamente sozinhos. Deveria ter pelo menos uma aula presencial para tirar nossas dúvidas. Porque as webs não têm dado resultado. Alguns falam que é totalmente à distância, então não era pra ter seminário e nem prova presencial, como não colocar uma aula por semana presencial, seria bem melhor pra todos nós. A respeito dos tutores eu vou para o quarto tutor, como vai ficar a minha cabeça com tanta troca de tutores. Porque, quando o tutor começa entender meu raciocínio, pensamento com as tarefas, vocês vão lá e trocam o tutor. Como vou ficar. Já que vão contratar tutores presenciais para o estágio porque não aproveitá-los, para dar aula presencial, pelo menos algumas ideias, sugestões, orientações de como fazer as tarefas, os estágios, os trabalhos e assim sucessivamente. Agradeço sua atenção. Abraços.

...Todo material disponível é de ótima qualidade, mas o problema que estamos enfrentando aqui em Florianópolis é a demora na entrega do material impresso no resto estou muito satisfeito com o curso, pois é de ótima qualidade.

...Gostaria que os livros didáticos fossem entregues antes das disciplinas que irão acontecer para que não se repita o que aconteceu em nosso polo de Florianópolis com a disciplina Gestão que recebemos 4 dias da prova final.

...O material didático deveria chegar antes das disciplinas abrirem, assim facilitaria os estudos.

...Gostaria de deixar claro que será preciso muitas melhorias para que se tenha uma EaD realmente de qualidade e que respeite os estudantes, pois o material didático deveria chegar antes da abertura das matérias, deveria ser feito webs com horários diferenciados e que seja possível acessar de casa, sempre! Entre outras coisas.

...Dependendo do horário às vezes é difícil acessar a plataforma. Que o material didático seja enviado antes de abrir as disciplinas na plataforma.

...Penso que a UEPG é uma universidade ótima quanto ao ensino a distância, claro que falhas e ajustes sempre terão que ser feitos, mas isso faz parte em qualquer universidade. Tenho a reclamar da quantidade de atividades na plataforma, que não deixa tempo para estudar para as provas, por isso fiquei em exame, e a demora para chegar o material impresso, que muitas vezes temos que fazer rápido para dar conta. Nesses aspectos têm que melhorar.

...O material didático leva tempo até que chegue às nossas mãos, pois ficar estudando em frente ao monitor é complicado sendo que a apostila levamos a qualquer lugar.

...Neste semestre o livro didático de Gestão chegou ao polo dois dias antes da prova, isso nos prejudicou. Apesar de estar na plataforma, pelo menos para mim não adiantou muito, pois não tenho computador em casa e no

trabalho não dá tempo de estudar. Acho que a tutora presencial deveria ser um pouco mais disposta a ajudar quando pedimos alguma informação, pois geralmente atende com mau humor.

...Sim, gostaria de falar, da falta de comunicação: quanto à mudanças de datas e também com a coordenação do curso, que raramente conseguimos.

...Somente que os tutores on-line, nos respondessem com maior rapidez nossas tarefas, para que possamos corrigi-las em tempo hábil.

...O estudo a distância é muito se fizer mais melhorias nos acessos às web-conferências, aqui no polo de Jaguariáiva chega muitas vezes sem som, também que a cada módulo da disciplina estudada tenha-se uma web-conferência para sanar as dúvidas que os alunos possam ter referente à questão. No mais está tudo muito bom!

...Os livros das disciplinas demoram muito de chegar. Isto atrapalha o andamento dos estudos.

...A comunicação com os tutores on-line e presenciais é um pouco complicada por não haver um horário fixo na plataforma, às vezes as respostas de nossas dúvidas demoram alguns dias para serem respondidas.

...A atual tutora on-line, demora muito para corrigir as tarefas, coloca no feedback que está em avaliação, mas demora muito para lançar a nota das atividades on-line. Os livros impressos demoram muito a chegar. Sugiro que o polo funcione aos sábados, para tentar ajudar as pessoas que trabalham e/ou para os grupos de estudos.

...O horário de funcionamento do polo não é compatível com os horários que podemos ir, as tutoras revezam e isso não é bom, porque muitas vezes necessitamos de apoio para realizar alguma atividade, e só estão disponíveis tutores de outros cursos.

...1) Livro Didático - demora na entrega. Tem disciplina que termina sem que tenhamos recebido o material. 2) 2 anos de curso já se passaram, já enviei 2 vezes foto e informações para confecção da carteirinha de estudante e a maioria dos alunos ainda não recebeu. 3) Provas aos domingos é inadequado. 4) Precisamos de mais dinâmica para interação entre turmas.

...Melhorar, agilizar a entrega dos livros didáticos no tempo adequado.

...O espaço do laboratório de informática é muito pequeno, pelo fato de haver vários cursos no polo, por isso o local tem sido pequeno.

...Que o material chegue a tempo de estudarmos e postarmos as tarefas. O seminário e avaliação sejam no mesmo dia. As web-conferências deveriam ser nos finais de semana, pois muitos alunos trabalham à noite. Acho que deveriam ter mais encontros fora os seminários para orientação dos trabalhos de prática.

...O que mais prejudicou-nos foi a demora da entrega do material impresso, que deveria ser entregue bem antes do início de cada disciplina e não próximo ao seu encerramento.

...Espero que o material (livro didático) seja entregue antes para facilitar os estudos.

...Os materiais impressos demoram muito para chegar aos polos, algumas vezes chegam ao final da disciplina dificultando muito os estudos, já reclamamos para a coordenação desde o primeiro semestre, já estamos no quarto e as providências para a resolução do problema não foram tomadas.

...A grande dificuldade do curso encontra-se nas dúvidas pertinentes às disciplinas, pois as web-conferências deveriam acontecer com mais frequência para sanar as dúvidas e ainda com mais facilidade de acesso a web. Outro grande problema encontrado foi o atraso do material impresso!!!

...Acho que o material impresso deveria chegar dentro dos prazos para a realização das atividades.

... Sugiro entregas mais rápidas dos materiais e que a tutora presencial também tenha acesso às atividades da plataforma e capacitações do curso para nos auxiliar também.

...Em minha opinião a tutora on-line deveria se comunicar mais com os acadêmicos, dar mais explicações e esclarecer as dúvidas, e também corrigir as tarefas logo que postadas para podermos saber se estão corretas e caso não esteja dar tempo para corrigir os erros.

...Nem sempre sou atendida para esclarecimentos de dúvidas, ou problemas referente a provas ou plataforma, no polo presencial, em especial no atendimento da coordenadora do polo, que não é nada educada ou gentil, impossibilita qualquer tipo de comunicação.

...No início ocorreram muitas falhas quanto ao ambiente virtual, mas na etapa em que me encontro no curso já ocorreu um grande avanço. O material didático escrito é de grande importância, e quando ocorre demora na entrega deste material sentimos um pouco de dificuldade, em acompanhar o conteúdo pelo computador.

IV – Satisfação

...Acho que esse curso esta sendo de grande importância na minha profissão de docente, o que aprendo serve de referência para eu poder refletir melhor na minha prática pedagógica.

...No polo de Bandeirantes onde sou aluna, tenho muita facilidade em manter comunicação com a coordenação e tutoria presencial.

...Gostaria apenas de parabenizá-los pela qualidade de ensino, pelos ótimos livros didáticos e pela atenção com nós alunos!

...Em geral, com relação às perguntas anteriores estou satisfeita. Tenho algumas dúvidas em relação às certificações de cursos de extensão, disciplina eletiva, mas que aos poucos vão sendo esclarecidos. Eu acho que estamos no caminho certo.

...O curso está atendendo minhas expectativas, estou aprendendo muito e posso me organizar conforme o

tempo, as respostas que coloquei que desconheço, é por morar em outra cidade, e não conhecer as instalações, os computadores, TV, ou outros recursos tecnológicos do polo ou da UEPG. Mas como o curso, os tutores, coordenação devem ser muito bons. Agradeço às pessoas que se empenharam em conseguir um curso superior nesse estilo, pois de outra forma não seria possível eu estudar. Todas as pessoas envolvidas estão de parabéns, que Deus as abençoe. Feliz natal e próspero ano de 2011 para todos. Um abraço.

...O curso está muito adequado, de fácil entendimento e dentro das normas que a UEPG exige, e é por esse motivo que eu a escolhi.

...O curso está bom, eu que tenho que me programar melhor.

...Sinto-me muito agradecida por poder fazer parte desta equipe de trabalho e sempre me disponho a ajudar os colegas que procuram. Sendo assim, sinto como se eu realmente estivesse fazendo um curso presencial e não à distância. Abraço a todos e boas festas.

...O curso está muito bom.

...No que eu precisei sempre fui atendida.

...Considero muito boa a estrutura do polo de Florianópolis.

...Estou satisfeita com o curso, pois supre as minhas necessidades, já cursei outros cursos a distância que eram muito precários.

...Curso excelente!

...Eu gostaria de parabenizar a UEPG pelos serviços prestados e solicitar para que nos próximos períodos todas as "webs" pudessem ser acessadas de casa, pois como estamos cursando um ensino EaD não faz sentido termos esse acesso negado. Fica aí essa sugestão. Obrigada!

...A UEPG tem atendido todas as minhas expectativas quanto ao curso de Pedagogia.

...O curso EaD Pedagogia tem superado minhas expectativas, pois auxilia-me em minhas práticas docentes.

...Estou bastante contente com o curso, e pelo interesse que as tutoras têm com nós, acadêmicos.

...O sistema de ensino a distância da UEPG é excelente.

...Acredito que o curso de educação a distância é muito bom e apresenta resultados positivos aos alunos, sendo uma ótima oportunidade para quem trabalha e estuda, vocês estão de parabéns.

...Este curso nesta modalidade acrescentou muito em minha vida e tenho certeza que somará muito mais ao longo da carreira profissional que pretendo seguir. Sucesso no trabalho de toda a equipe do EaD.

...Eu estou muito contente com o curso, com a maneira que está sendo conduzido. Para mim foi uma grande oportunidade, estou feliz!

...Em minha opinião o curso de Pedagogia está muito bom, com relação aos materiais didáticos, prazos para

realização das atividades, tutores que nos orientam está ok. Gostaria que nos mandassem novamente a revisão dos conteúdos das provas, o que facilita na hora de estudar e termos bons resultados.

...Gostaria de parabenizar os professores, coordenadores, tutores, enfim, todas as pessoas responsáveis pela UAB-UEPG. Tive a oportunidade de concluir um curso presencial e agora o curso nesta modalidade de ensino a distância, e posso afirmar que estou aprendendo muito mais. Aprendi a pesquisar, a interagir, a escrever melhor. Acho a plataforma do curso extremamente organizada e de fácil acesso. Não tenho nada a criticar, apenas a elogiar o trabalho de todos. Abraços, que Deus abençoe a todos vocês.

...Parabéns pelo profissionalismo de todos os integrantes da equipe de educação a distância da UEPG.

...Estou contente com o curso, agradeço a tutora e à coordenadora pelo apoio em minhas dúvidas. Penso que o apoio das tutoras de disciplinas de dependência poderia ser melhor.

...Estou gostando muito do curso, é muito bom

...Acredito que houveram grandes melhorias no curso a distância nesses dois anos que estou cursando, facilitando muito nosso acesso e nosso aprendizado!

...Gostaria de elogiar nossa tutora, a qual sempre esteve pronta a nos ajudar e esclarecer nossas dúvidas, com toda a atenção e presteza.

...Parabéns a toda a equipe EaD da UEPG, tivemos mais um ano de sucesso, o ano que vem será melhor ainda. Um grande abraço a todos.

V – Outros

...Não tenho nada a acrescentar.

...Os encontros presenciais poderiam resumir em apenas 1 dia. O aluno que faz a prova em 2ª chamada poderia ter o valor 10,0, pois perde 20,0 pontos por não apresentar o seminário.

...Sem nenhum comentário.

...Na questão sobre dependência, não tomei conhecimento da matéria de Prática que estava aberta e também não consegui acesso, e a matéria está encerrando e não pude fazer, pois não consta em minha lista que abre no AVA, ou seja, não fui inscrita para fazer a dependência.

...Acredito que a respeito das matérias de dependência, pois fiquei e até hoje não tive uma resposta, se atingi ou não a minha nota. Pois sumiu a minha prova, e não tenho a minha nota, onde fui aqui do Paraná, com muito sacrifício e esforço. E a respeito de ter um espaço pedagógico só para o curso.

...Sem comentários! Obrigada! Feliz natal!!!

...Sobre a questão 6 (linha telefônica), o polo tem na secretaria uma fotocopadora, não sei exatamente o que é, mas impressora também está na secretaria do polo.

...Gostaria de pedir-lhes que não mudem nossa tutora novamente, pois agora conseguimos nos adequar a ela, assim como ela a nós, sendo assim, peço a permanência da tutora de Canoinhas!!! Obrigada!!!

...As respostas “desconheço” são em virtude de que não moro na cidade polo e não utilizo as dependências do mesmo.

...Gostaria que não fizessem a troca de tutora. Que a tutora de Florianópolis continuasse conosco.

...Nada a declarar.

...Estou feliz com o curso, embora ainda tenha algumas coisas a melhorar. No primeiro semestre a tutora foi formidável, espetacular... Neste segundo a tutora deixou a desejar, demorava a responder aos questionamentos e atividades. O atraso dos livros também foi um grande problema, mas creio que não foi da vontade da universidade e espero muito que não aconteça mais. Ainda entendo e tentei fazer o meu melhor. Acho o curso rico em material, mas pouco tempo para dar conta de tantas leituras. Como sou adventista não tive oportunidade de participar das webs conferências de sexta-feira à noite, por isso fiquei feliz quando aconteceu na quarta, porém não avisaram que seria no polo. Já estava conectada em casa quando fui convidada a me retirar. Fiquei chateada, acho que deveriam pelo menos ter permitido desta vez, e comunicar.

...Não utilizo o espaço do polo presencial, somente para realizar provas presenciais.

...É complicado fazer um curso superior a distância, pois nós nunca sabemos se estamos certos na nossa busca do conhecimento profissional, se o que pesquisamos é o correto. Não temos um profissional que nos auxilie nas tarefas de como fazer e onde pesquisar, temos que nos virar muitas vezes sozinhas, como na busca das escolas, para fazer o estágio. Muitas vezes as notas da plataforma nos deixam em dúvidas, não sabemos que critérios foram utilizados para nos avaliar nos seminários e nas provas.

...Não dá para avaliar todos os serviços oferecidos pelo polo, porque não utilizei a maioria deles!

...Este curso está sendo de grande valia para melhorar meus conhecimentos, na minha área de trabalho e para minha vida pessoal. A idéia que se tem a respeito da EaD, de que é impossível aprender nesta modalidade, digo que esta ideia está completamente errada, pois minha auto-avaliação me prova ao contrário.

...Não tenho nada para perguntar.

...No momento não tenho nada para complementar.

...Proponho que não mudem de tutora, as apostilas cheguem em tempo hábil ao polo, que o seminário seja realizado juntamente com as provas de avaliação. As provas das apostilas tem que serem mais claras e menos complicadas.

...Não tenho nenhum comentário no momento

...Nenhum comentário.

...Quanto às perguntas referentes ao polo presencial para mim ficou difícil responder, pois não utilizo o polo, apenas para as provas e encontros presenciais.

...Nada a declarar.

...Nada a comentar.

...Quanto a minha frequência no polo, frequento pouco, devido ao meu pouco tempo disponível, posso desconhecer, alguns recursos que por ventura o polo disponibiliza aos seus acadêmicos, e não são de meu conhecimento.

...Ok.

...Não.

...Para mim, eu esperava mais... Pensava ter apoio, mas me sinto sozinha.

...Tem algumas opções que respondi embora não utilize as opções. Obrigada!

...Bom, eu estou adorando o curso! Acho que aprendemos até mais que um curso presencial, pois precisamos ir à luta, pesquisar e ler muito. No primeiro ano a plataforma era lenta, mas agora, pelo menos para mim, ela está ótima, é só não deixar tudo para a última hora! Muitas pessoas questionam cursos a distância, questionam sua qualidade. Eu respondo: terei um certificado de curso a distância sim, mas estará escrito nele UEPG!!! Não preciso falar mais nada! Obrigada por tudo!

...Nunca utilizo o polo. Apenas para fazer as provas. Portanto desconheço se há aqueles itens.

...As respostas que dizem respeito ao polo, somente apanho as apostilas na escola e faço as provas e seminários. Como tenho computador em casa com acesso à internet, não fiz uso ainda de aparelhos da escola. No restante estou satisfeita, torcendo por melhorar cada vez mais, elas são sempre bem vindas. Boas festas a todos e que Deus os abençoe.

...Nada a comentar.

...Estudo em casa, só utilizo o polo de apoio presencial, para recebimento de livros, para realizar provas, seminários e web- conferências.

...Nenhum comentário.

...Como somos acadêmicos de curso a distância, antes disso somos trabalhadores, pais de família. Temos responsabilidades que algumas vezes não podemos comparecer no dia da prova marcado e precisamos fazer provas na segunda chamada. Também pelos mesmos motivos ficam algumas atividades sem responder na plataforma e na somatória de notas, acabamos ficando para exame. É muito importante que no dia da prova

on-line, no polo, não tenha pessoas conversando e gargalhando muito alto, porque isso acaba prejudicando o acadêmico que está ali para fazer provas. Falo isso porque aconteceu comigo duas vezes de ter que ir ao polo presencial fazer provas na segunda chamada e exame, mas saí de lá com dor de cabeça, porque não deu para se concentrar nas avaliações com tanto bate papo envolta. Já reclamei antes, mas não resolveu. É importante que exista mais diálogo entre acadêmico e tutor on-line, estão ficando tarefas sem notas e muitas vezes a tutora diz que está em avaliação e volta depois com a resposta. Mas acaba esquecendo. Gostaria de parabenizar pela tutora que esteve conosco, nos apoiando e foi uma ótima tutora. Seria muito importante não trocar de tutor on-line, quando esse está bem com a turma. Outra coisa é o responsável pela avaliação nas disciplinas de dependência, teria que dar mais atenção ao acadêmico. Nem sempre ficamos sabendo quem é o responsável, a tutora on-line diz não ter acesso às dependências, e assim ficamos sem respostas, e parece que estamos sozinhos nesse curso a distância.

...Não tenho nada a comentar no momento.

...O nosso polo acabou de mudar de endereço, e eu ainda não conheço as novas instalações, analisei de acordo onde estudamos até agora. Acredito que se foi mudado para a Escola Catarina K. Costa foi buscando melhorias.

...Há alguns itens que desconheço talvez por não precisar utilizar ou por não saber da existência.

...As questões relativas às condições do prédio do polo presencial não foram respondidas com precisão pelo fato de que não utilizei os recursos oferecidos e nem o espaço para estudos, portanto desconheço algumas questões.

...Com todos os elogios que os alunos fazem a estes cursos a distância, foi uma pena não terem sido ofertadas vagas aqui para Ponta Grossa neste vestibular de dezembro de 2010. Muitas pessoas desejavam fazer e não fizeram.

...Muitas das perguntas, principalmente sobre o polo presencial, não soube responder com clareza, porque moro em São José dos Pinhais e meu polo presencial é em Ponta Grossa, frequento o polo só para as avaliações presenciais, não utilizo as dependências do prédio e a sala de informática em outra ocasião. Mas vi que a sala é bem equipada de computadores.

...Não tenho como avaliar a infraestrutura do polo, já que sou de outra cidade e somente uso quando tenho seminários e provas agendadas. Solicito que as web-conferências e palestras sejam ofertadas no fim de semana, pois nunca posso participar de ambas devido ao deslocamento e por ser em dia útil, ou seja, nos quais trabalho. Gostaria que as provas e seminários fossem no mesmo dia, pois quando isso não acontece, preciso pernoitar, o que algumas vezes não é necessário. Parabenizo o empenho e dedicação da tutora e coordenadora, pois sempre estão presentes.

...Não há nada a completar.

...Quando começaram a aparecer cursos de graduação a distância, confesso que tinha muitas dúvidas a respeito da qualidade e credibilidade, pois esses cursos sempre davam um pouco de medo, quanto ao seu reconhecimento legal, até prestei dois vestibulares e acabei não iniciando devido a essa falta de garantia. Sempre sonhei fazer faculdade, mas desde cedo trabalhei para ajudar no sustento de casa e, mesmo querendo muito, não pude começar minha faculdade. Quando surgiu o vestibular para graduação EaD sendo ofertado pela UEPG, não pensei duas vezes, pois é uma faculdade de credibilidade, fui sem receio e passei em Pedagogia, defendo meu curso e sua qualidade, pois estou em constante formação é preciso muita disciplina e organização para não acumular matérias e quanto à qualidade supera muitos cursos presenciais que conheço. Estou muito orgulhosa de fazer parte da UEPG e ser uma acadêmica EaD.

...O curso a distância sofre muitos preconceitos, rótulos de que o aluno muitas vezes não aprende nada, situação esta que não concordo. Pois é possível estudar a distância e de realmente aprender, o material ofertado pela faculdade, ou seja, a UEPG é ótima e nos leva se tivermos dedicação a aprender de forma significativa. Acredito que quando um aluno se propõe a cursar uma faculdade a distância ele terá que ter consciência de ser alguém organizado, dedicado. Alguém capaz de sempre estar em busca de sua formação buscando os professores como mediadores. O aluno a distância precisa ter um diferencial, ou seja, ser pesquisador para que possa avançar com autonomia superando suas dificuldades.

...Utilizo o polo para tirar algumas dúvidas, porém costumo desenvolver as atividades, estudos e web-conferências em casa, entretanto a coordenadora do polo é quem tem dado informações e atendendo as minhas necessidades, infelizmente a nova tutora presencial parece estar meio perdida ou não acreditar no ensino a distância.

Tabela 5: Comentários dos acadêmicos do curso de Licenciatura em Pedagogia classificados por categorias.

Categorias	Quantidade	Percentual
Sugestão	22	12%
Posicionamento	10	5%
Fragilidades	76	42%
Satisfação	28	15%
Outros	47	26%
Total	183	100%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA.

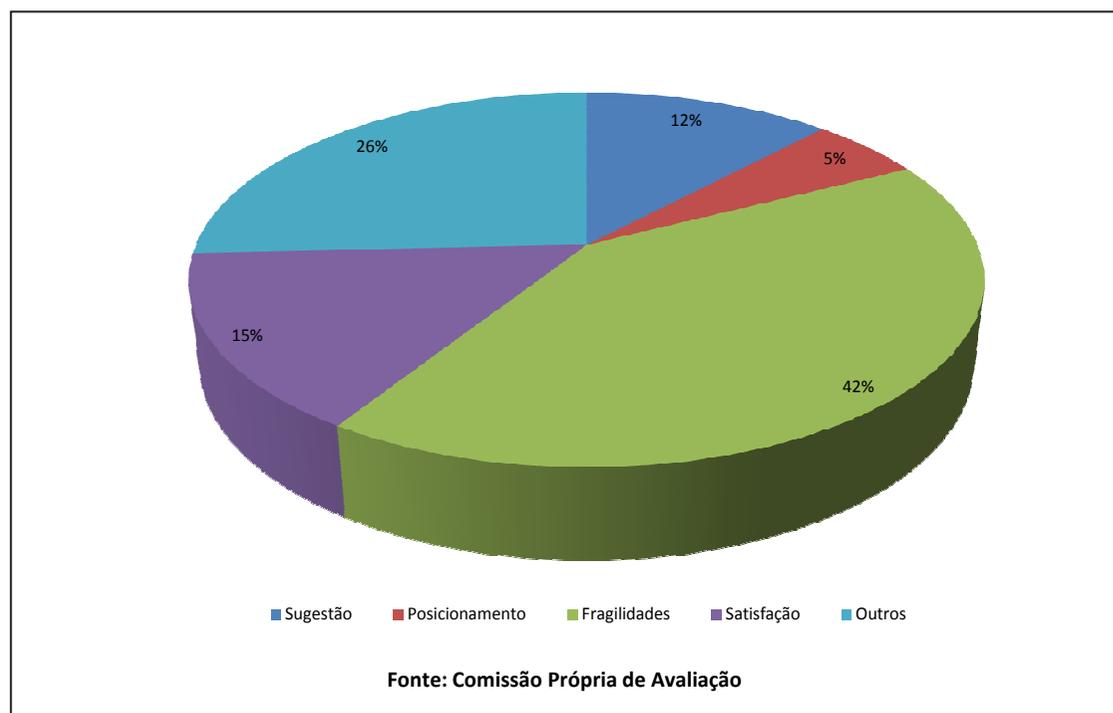


Gráfico 13: Comentários apresentados pelos acadêmicos do curso de Licenciatura em Pedagogia.

III - Considerações finais



O processo de autoavaliação institucional dos cursos de graduação na modalidade a distância na UEPG revelou-se desafiador e fascinante desde o início, dada a concepção avaliativa que escolhemos para desenvolvê-lo.

Buscou-se não reduzir a avaliação a uma simples coleta, organização e análise de informações desarticuladas e desvinculadas de suas reais determinações no contexto institucional e dos polos presenciais.

Nossa disposição não foi medir ou classificar os pontos fortes e fracos diagnosticados nos cursos de graduação. Ao contrário, nos propusemos, enquanto Comissão Própria de Avaliação, a fazer uma avaliação respeitando a identidade e singularidade de cada curso, e as especificidades da EaD tomando como balizamento uma concepção de avaliação processual, formativa e geradora de reflexões sobre a organização acadêmico/pedagógica dos cursos.

Desencadear institucionalmente a avaliação interna dos cursos de graduação nos remeteu a traçar o perfil dos alunos cursistas, a análise do ambiente virtual de aprendizagem em sua dimensão administrativo-pedagógica e da infraestrutura dos polos com seus recursos físicos e materiais a fim de subsidiar a elaboração dos instrumentos de coleta de dados e a criação de um sistema informatizado para realizá-la.

A sensibilização e mobilização dos gestores da EaD, coordenadores de curso, funcionários do NUTEAD e dos acadêmicos, nos permitiu ir galgando etapas, e construir uma relação de parceria e de gestão colegiada do processo avaliativo.

O processo de avaliação dos cursos na modalidade a distância foi rico de significados, dada a pluralidade de perspectivas e concepções dos sujeitos participantes que lhe conferiram mais validade e riqueza.

Destaca-se, ainda, a necessidade de comprometimento com a avaliação e a responsabilidade pelas ações de melhoramento que ela sugere, uma vez que não se encerra na conclusão deste relatório. Na verdade, constata-se aqui o início do processo avaliativo. Comunicar e discutir os resultados, produzir mudanças e inovações nos currículos, nas metodologias de ensino, no processo ensino e aprendizagem, nos conceitos e práticas de formação profissional, na organização e gestão acadêmica é o que confere legitimidade e credibilidade à avaliação institucional, na perspectiva que nos propusemos.

A partir de uma concepção crítica de avaliação, os cursos de graduação passam a compreender o seu caráter ético-político que colocar esta última no centro dos processos de reformulação curricular e das políticas relacionadas à graduação e à universidade como um todo.

Em tal acepção a avaliação possibilita debates, análise, discussão, questionamento sobre os significados, abrindo possibilidades para a participação das pessoas envolvidas no processo, construção, emancipação e, acima de tudo, formação.

É a partir de tal compreensão que o Curso de Licenciatura em Pedagogia a Distância valoriza e encaminha o trabalho com os dados ora apresentados pela Comissão de Avaliação levantados junto aos acadêmicos do curso para que sejam analisados, interpretados e discutidos coletivamente no âmbito do curso, principalmente entre tutores, professores formadores, professores pesquisadores, coordenação de curso e coordenação de tutoria.

O contato com os acadêmicos e com os tutores – presencial e via plataforma – traz muitos elementos para a coordenação de curso para a avaliação formal e/ou informal deste. No entanto, no preenchimento do instrumento, foi possível perceber que os acadêmicos foram extremamente pontuais em relação aos aspectos que consideram que precisam ser melhorados no curso, o que pode ser ressaltado com muito positivo, uma vez que isso trouxe elementos novos para serem (re)pensados e (re)discutidos no curso. Também há que se considerar que os dados da avaliação garantem maior legitimidade às discussões em torno das mudanças e das intervenções pedagógicas que se fazem necessárias, tendo em vista a busca de objetivos que venham subsidiar ações de melhoria da qualidade do curso.