



Universidade Estadual de Ponta Grossa
Pró-Reitoria de Planejamento
Diretoria de Avaliação Institucional
Comissão Própria de Avaliação



RELATÓRIO SECISA

Autoavaliação 2017

UEPG
2018



Universidade Estadual de Ponta Grossa
Pró-Reitoria de Planejamento
Diretoria de Avaliação Institucional
Comissão Própria de Avaliação



RELATÓRIO SECISA

Autoavaliação 2017

PONTA GROSSA
2018

REITORIA

<i>Reitor</i>	Miguel Sanches Neto
<i>Vice-reitor</i>	Everson Augusto Krum
<i>Pró-reitoria de assuntos administrativos</i>	Michel Jorge Samaha
<i>Pró-reitoria de extensão e assuntos culturais</i>	Cloris Regina Blanski Grden
<i>Pró-reitoria de graduação</i>	Lígia de Paula Couto
<i>Pró-reitoria de pesquisa e pós-graduação</i>	Giovani Marino Fávero
<i>Pró-reitoria de planejamento</i>	Ivo Mottin Demiate
<i>Pró-reitora de recursos humanos</i>	Marcos Vinicius Fidelis

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

<i>Presidência</i>	Clicia Buhner Martins
<i>Vice-presidência</i>	Ivo Mottin Demiate
<i>Representante do Setor de Ciências Humanas, Letras e Artes - SECIHLA</i>	Fátima Queiroz Dionizio
<i>Representante do Setor de Ciências Jurídicas - SECIJUR</i>	Adriana Sant'Anna
<i>Representante do Setor de Ciências Sociais e Aplicadas - SECISA</i>	Cleise Maria de Almeida Tupich Hilgemberg
<i>Representante do Setor de Ciências Agrárias e de Tecnologia - SCATE</i>	Eliane Dalva Godoy
<i>Representante do Setor de Ciências Exatas e Naturais - SEXATAS</i>	Airton Kist
<i>Representante do Setor de Ciências Biológicas e da Saúde - SEBISA</i>	Marcos Pileggi
<i>Representante dos Agentes Universitários</i>	Edilson José do Valle
<i>Representante dos Discentes da Pós-Graduação</i>	Luiz Otávio R. Mendes
<i>Representante dos Discentes da Graduação</i>	--
<i>Representante da Comunidade Externa</i>	Ivonei Afonso Vieira

SUMÁRIO

1 RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2017 DO SECISA	6
1.1 ADMINISTRAÇÃO	7
1.1.1 Docentes.....	7
1.1.2 DISCENTES	7
1.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS.....	9
1.2.1 Docentes.....	9
1.2.2 DISCENTES	9
1.3 CIÊNCIAS ECONÔMICAS	14
1.3.1 DOCENTES	14
1.3.2 DISCENTES	14
1.4 JORNALISMO	16
1.4.1 DOCENTES	16
1.4.2 DISCENTES	17
1.5 SERVIÇO SOCIAL	18
1.5.1 Docentes.....	18
1.5.2 DISCENTES	19
1.6 TECNÓLOGO EM GESTÃO PÚBLICA	20
1.6.1 Docentes.....	20
1.6.2 Discentes	20
1.7 TURISMO	22
1.7.1 Docentes.....	22
1.7.2 DISCENTES	23
1.8 Considerações Finais.....	24

1 RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2017 DO SECISA

Em 2017 foram elaborados o relatório de autoavaliação geral da UEPG pela CPA e os relatórios de autoavaliação dos setores de conhecimento relativos aos dados de 2016. Os relatórios setoriais não diferiram de forma significativa do relatório geral, seguindo mesma tendência. Assim, esse ano a CPA decidiu fazer os relatórios setoriais com a questão aberta ‘Críticas e sugestões’.

O relatório de autoavaliação 2017 elaborado e aprovado pela CPA já está publicado no site da UEPG.

O SECISA é formado pelos cursos de graduação presenciais:

- Administração
- Ciências Contábeis
- Ciências Econômicas
- Jornalismo
- Serviço Social
- Tecnólogo em Gestão Pública
- Turismo

Como a CPA conta com um representante dos discentes de pós-graduação da UEPG, esse relatório não abrange as respostas desse segmento, uma vez que o representante ficou a cargo desse relato para todos os cursos da instituição.

A avaliação da instituição, segundo as diretrizes do SINAES, é baseada em dez dimensões e as respostas classificadas conforme essas dimensões. Além disso, dividiram-se as respostas em cursos e dentro dos cursos em respostas dos docentes, discentes e agentes universitários.

A seguir, divididos pelos cursos de graduação, constam as respostas dos docentes, discentes e agentes universitários do setor classificadas nas 10 dimensões que compuseram o questionário aplicado. Com relação aos agentes universitários, foi sugerido a criação de espaços de permanência para professores e alunos, o total de respondentes foram 6, 1 lotado no Setor de Ciências Sociais Aplicadas e 5 nos departamentos do setor.

1.1 ADMINISTRAÇÃO

1.1.1 Docentes

13 docentes responderam

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

Dimensão 7: Infraestrutura

- " O campus central precisa ser revitalizado, com espaços para convivência que não sejam unicamente os corredores dos blocos.".

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

1.1.2 DISCENTES

64 respostas

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- "A grade do curso [...] deveria ser atualizada, visto que o modo que é ensinado na faculdade é algo antigo e nem utilizado nas grandes corporações da atualidade".

- "Inclusão, em vários aspectos. O campus de Telêmaco Borba muitas vezes é esquecido em relação aos eventos que ocorrem no campus central, não há incentivo para comparecermos aos eventos, e até mesmo a divulgação não chega até nós".

- "E o fato que mais pecou esse ano, com o término do contrato de um de nossos professores, a substituição deixou muito a desejar, o professor que assumiu a matéria a partir do 2º semestre não possui os conhecimentos necessários para ministrar as aulas".

- " Deveriam pensar em ampliar a oferta de cursos no campus de Telêmaco Borba, além do curso de graduação em direito para outras graduações e especializações, bem

como incluí-los em programas de pesquisa e extensão, o qual em 4 anos de curso não houve inclusão e muito menos interesse de inclusão dos alunos da extensão em nestas e em outras atividades como congressos, iniciação científica, entre outros”.

- “Alguns professores faltam uma metodologia mais clara, envolvente. É necessário melhorar o perfil das seleções”.

- “Estou Satisfeito”.

- “Me espantei com a quantidade de professores despreparados, que apenas enrolam e “matam tempo” dentro de sala. Não é questão de ter ou não didática, é de realmente ser despreparado, com falta de conhecimento e pior, parecem que não estão nem aí com seu trabalho e a importância deste! Não há qualquer incentivo para acadêmicos participar de projetos de pesquisa e extensão (sequer sabemos quais projetos existem e contam com participação de professores do departamento). Também não é incentivado participação em eventos de outros cursos, não há esforço para uma formação interdisciplinar. Enfim, me sinto num colégio ou no máximo fazendo um curso técnico e não em uma universidade.”

- “Uma sugestão para o curso de Administração: dispor de aulas de Informática nas grades curriculares”.

- “Avaliação pedagógica de forma anônima dos professores orientadores”.

- “Aviso com antecedência caso não tenha aula”.

- “Trazer mais opções de curso para o polo de Telêmaco Borba”.

- “Alguns professores não sabem transmitir o conhecimento”.

- “Com relação às questões, na minha opinião o que precisa ser melhorado principalmente são as aulas, os professores não têm didática nem conhecimento prático, o que dificulta o aprendizado. Estou terminando a graduação com notas boas, porém sem ter aprendido muita coisa realmente útil para minha vida profissional”.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

Dimensão 7: Infraestrutura

- “Muitas das perguntas, nós que somos dos polos, não conseguimos responder. Mas em tudo, falta vídeo aula, sofremos muito sem ter um professor dando orientações sobre a matéria.”

- “Campus central precisa de mais segurança, iluminação”.

- “Banheiros (sem papel higiênico e sabonete)”.

- *“Manutenção das salas de aula (luzes, giz, datashow).”*
- *“Biblioteca e laboratórios (necessária a atualização).”*
- *“Os banheiros deveriam ser limpos mais vezes, e ter papel para enxugar as mãos, ter mais segurança em relação as pessoas que entram, mesmo sem fazer parte da universidade. No mais, a UEPG é uma universidade muito Boa”.*
- *“Banheiros com pouca manutenção/ limpeza, falta de tomadas, wi-fi muito ruim”.*
- *“Aumento de segurança e câmeras”.*

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- *“Lanchonete (preço exorbitante pela qualidade dos produtos).”*

1.2 CIÊNCIAS CONTÁBEIS

1.2.1 Docentes

7 respostas

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

Dimensão 7: Infraestrutura

- *“Sugiro manter uma equipe de manutenção para acompanhar os problemas com equipamentos de uso em sala de aula como projetores, telas, e ventiladores”.*

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

1.2.2 DISCENTES

85 respostas

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- "Quero fazer uma crítica direta a um professor que vem prejudicando o curso há anos [...] Neste ano, o mesmo esteve ausente na maioria das aulas, viajando a trabalho pelo seu outro emprego e também a lazer, como o mesmo mostra em suas redes sociais. Porém mesmo assim cobra uma matéria em provas e trabalhos que a turma não está preparada para realizar já que não teve aulas, e mesmo quando tem é uma péssima aula. [...] já falou para nos mobilizarmos contra o professor através de um documento oficial escrito, mas a maioria da turma tem medo, pois o professor é amigo de juízes e conhecido por perseguir alunos, tendo até mesmo processado um aluno que fez uma crítica a ele publicamente. Espero que levem minha reclamação a sério e os convido a vir até o nosso curso conversar com as turmas onde ele dá aula, pois se depender dos alunos fazerem uma reclamação formal, isto não vai acontecer devido ao medo do professor. Se ignorarem minha mensagem, Saibam que o curso de Ciências Contábeis continuará sendo prejudicado ano após ano e ninguém faz nada quanto a isso".

- "Na questão de acervo, nosso curso contém raríssimas bibliografias atualizadas. Na área de tecnologia, falta um sistema para aulas práticas, porém a instalação da nova sala está de parabéns. Na questão didática temos professores comprometidos com o plano de ensino e preocupados em fazer seu trabalho de melhor maneira, porém alguns já estão há muito tempo no departamento e não estão preocupados em ensinar, só em receber seu salário e acumular funções Públicas".

- "As críticas e sugestões que vou tecer estão relacionadas ao meu curso: quanto aos professores, não são todos mas alguns deles não parecem se preparar antes de dar a aula resultado, uma aula muito cansativa e cheio de dúvidas, professores não obedecem o plano disciplinar apresentado no início do ano, chegando a encher uma prova de conteúdo que ele sequer falou durante o bimestre, outros estabelecem um método de avaliação e fazem outro no decorrer do ano. Quanto ao laboratório em três anos de curso só usei uma vez, sendo que o meu curso é uma área que utiliza bastante a informática. Quanto a biblioteca material desatualizado prejudica o aluno para desenvolver trabalhos, pois os livros mais novos relacionados ao meu curso são do ano de 2012, isso em 2017, sendo que muitos conteúdos passaram por atualização depois dessa data. Não sei se cabe aqui essa reclamação, mas percebo que alunos que se dedicam não são valorizados."

- "Avaliar a capacidade (técnica/psicológica/emocional) dos professores mais antigos de ministrarem aulas".

- "Em relação aos professores (uma pequena minoria), é importante ressaltar que nem sempre ministram aulas de boa qualidade. Em vez de dar aula, pedem que os alunos façam trabalhos com itens do conteúdo programático, algumas vezes só entregando a parte escrita, outras vezes com parte escrita e apresentação. Obviamente isso é

permitido e lícito, no entanto, torna-se revoltante à medida que o professor não ministra as aulas, como diz-se popularmente "enrola", finge que dá aula".

- "Alguns professores não estão preparados suficientemente para lecionar em uma universidade".

- "Professores sem fazer devolutiva de avaliação feita no primeiro bimestre do ano".

- "Curso tem misto de ótimos professores com alguns acomodados, sem motivação, dão aulas em meia hora de forma genérica, não especificam trabalhos a ser entregues, fazem avaliações com questões mal elaboradas e erros de português".

- "Criar uma pós-graduação, mestrado e um doutorado (opcional) para o departamento de Ciências Contábeis. Colocar mais mesas na entrada do bloco c (centro) para os alunos estudarem, conversa, etc".

- "Os professores, chegam muito atrasados, faltam muito também. A maior reclamação fica por conta do professor [...] que não tem didática, nem critério para avaliações. Os professores não lançam notas no sistema, estou a 1 mês de encerrar a graduação e não sei notas do primeiro semestre. Deveria ter mais controle nas ações dos professores, principalmente sobre o cumprimento da ementa com uma forma de "Enade" interno, exames de suficiência, além do controle de frequência dos professores. A maior reclamação é por conta do comodismo dos professores do curso, deveria ter um incentivo a aposentadorias e contratação de professores novos, mais atualizados".

- "A coordenação do curso não se faz presente, e não é respeitada pelos professores, a mesma não possui autoridade. Alguns professores não estão aptos a atividades docentes, principalmente os mais antigos".

- "Com relação ao curso, há muitos professores que não possuem didática para ensinar aos seus alunos, durante a aula tem alguns que são arrogantes e debochados com a turma, o que torna mais difícil ainda a aprendizagem, tem matérias que eram pra ser de fácil entendimento, mas os professores não conseguem passar o tanto de conhecimento que possuem e acaba que nós alunos é quem perdemos. Com relação a prazo de notas no sistema, alguns professores não colocaram ainda a nota referente ao primeiro semestre, acho que assim como eles nos cobram em relação a data de entregas de trabalhos, eles também deveriam cumprir com seus compromissos".

- "Existe professor que confunde e não analisa o curso que está dando aula e sua matéria de formação, quer se aprofundar como se o acadêmico fosse se formar na matéria do mesmo e não no curso escolhido. Ex: [...] - muito cálculo e minuciar fórmulas, o que deve é ver a aplicabilidade para o curso, professor atrasado em ficar passando matéria no quadro para copiar, deve ser mais prático com apostila ou informar páginas livros e dar exercícios e voltados para curso. Ex. contábeis, não matemática ou engenharia q antes de chegar em métodos quantitativos, tem matéria de cálculo 1, 2, 3. - [...] - cobrar artigos, leis, se nem explica direito como consultar o vade mecum, em contábeis deve-se conhecer como preencher guia, quais tributos existe, como calcular, alíquota, voltado para contabilidade e não ficar sentado só

falando art. nr tal, quer dizer isto, para decorar ou pesquisar isto todo aluno faz sozinho. [...] - [...] até agora não consegui ver o que é a matéria e sua função, só enrolação e foi o ano todo assim”.

- “Reavaliar o quadro de profissionais do curso de graduação [...], pois tem professores que deviam ser demitidos do quadro de professores por não ensinarem nada e passarem quantidades absurdas de trabalhos e provas com conteúdos fora da capacidade dos alunos de resolver pela falta de matéria em sala de aula. Professores deveriam agir de forma mais ética em relação aos alunos, avaliando-os com base no conteúdo que ministram em sala de aula. [...] tem um professor que age de forma injusta com os alunos, não somente porque solicita trabalhos e “provas” demasiadamente extensos e/ou porque não dá suporte nenhum para a resolução desses, mas principalmente porque não corrige essas provas/ trabalhos lançando notas “pela cara do aluno”, não faz a devolutiva das provas e ainda, caso os alunos peçam revisão das provas ou reclamam... sofrem retaliação do docente, o que eu, particularmente interpreto como uma falta de profissionalismo em nível extremo. A situação descrita é preocupante, pois os acadêmicos saem do curso com uma grande defasagem no ensino, e certamente terão sua atuação profissional prejudicada, de forma que em futuro não muito distante, em razão dessa situação, o curso será muito prejudicado e mal avaliado (isso inclui a UEPG). É importante que a administração da universidade investigue melhor essa situação: professor antiético [...]. A SITUAÇÃO É GRAVE!!!”.

SUGESTÕES:- “Divulgar mais os cursos oferecidos, projetos de extensão, pesquisa, avaliações institucionais tanto para comunidade interna como externa, através de cartazes, convites, e-mail, rádio, televisão, panfletos”.

- “Falo pela grande maioria dos alunos do Curso [...] (não porque sou representante, mas porque converso com amigos/ colegas) que alunos, o curso, a UEPG(!) estão sendo prejudicados com um professor desses no quadro de docentes do curso. Outro fato importante seria a recomendação de todos os professores busquem se atualizar e atualizar materiais, pois há professores que dão aula no curso há mais de 10 anos e utilizam o mesmo material durante todo esse tempo (isso é absurdo!). Como um acadêmico quase formado, posso dizer que o Curso [...] não atendeu minhas expectativas, porque o departamento conta com professores velhos demais, que não se atualizam e não atualizam seu material [...], e com um professor em especial que torna a vida dos alunos em um inferno e causa medo. Creio que esse seja o grande problema são os professores, pois o perfil dos alunos [...] é de pessoas que trabalham o dia todo, chegam na universidade e se dedicam. Mas reafirmo que é muito importante que a administração tome alguma atitude em relação a esse professor”.

- “Favor buscar alguma maneira de alguns professores serem mais responsáveis quanto a prazos de devolutiva de provas assim como o registro das notas no sistema. Aonde alguns iniciam ao 2º semestre e tampouco sabíamos nossas notas [...], favor que encontrem uma maneira de aconselhar-lhe que pare de carregar o livro que a mesma utiliza em aula como uma espécie de bíblia e que também seja minimamente educada

com os alunos quando forem tirar dúvidas com ela. Espero que tenha alguma evolução neste assunto. Obrigado!”.

- “Esse ano contábeis fez 40 anos na universidade e nenhum projeto, seminário, semana do curso tivemos. Para completar 400 horas extracurriculares é um pesadelo. Os professores não incentivam a pesquisa, até mesmo quando há palestras no auditório, as aulas não são transferidas para apresentação. Possuímos funcionários públicos e não professores, LÓGICO que há exceções. A pesquisa seria de suma importância para os alunos que poderiam estimular futuras pesquisas/projetos para benefício da comunidade, já que o curso é uma ciência social nada mais justo que devolver para a sociedade uma parcela do que foi investido. Sou muito grato pela oportunidade de pertencer a instituição nesses anos, creio na melhoria através deste canal já é uma possibilidade”.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

Dimensão 7: Infraestrutura

- “Datashow e iluminação péssima na sala”.
- SUGESTÃO “indicar blocos com nomes dos cursos; indicar com seta os lugares, exemplo biblioteca e RU”.
- “Universidade insegura, com relação a quem entra e sai dela nos momentos de aula”.
- “Melhoria na segurança, melhoria na iluminação, datashows, banheiros sem sabonete e papel toalha, sinalização de localização dos cursos, divulgação de pós e projetos de extensão, mais possibilidades de cursos e palestras relacionadas ao curso para facilidade em aquisição de horas extracurriculares, ligar a teoria à prática, professores mais preparados (alguns já são, há aqueles que não planejam aula e entregam qualquer conteúdo para os alunos correrem atrás e aprenderem sozinhos)”.
- “Sala de aulas sem ventilador”.
- “Gostaria de sugerir a inclusão de seguranças nos acessos à universidade ao menos no período noturno, em que haja a vistoria de carteira de estudante para a entrada, visto que o local é aberto e qualquer pessoa pode simplesmente adentrar a universidade, já tendo ocorrido casos de pessoas mal intencionadas entrarem afim de assediar alunas, o quesito segurança deixa muito a desejar na UEPG”.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

1.3 CIÊNCIAS ECONÔMICAS

- 14 respostas

1.3.1 DOCENTES

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- " A UEPG necessita de contratação urgente de novos técnicos para repor os CRES. Reposição de professores e abertura de discussão sobre a reforma na política docente".

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

- "olha, não vejo uso p essa avaliação.. todo ano respondo, contribuo com criticas CONSTRUTIVAS e nunca vejo nada mudar... ou seja, isso é apenas burocracia [...]".

Dimensão 7: Infraestrutura

- "Também se faz necessário mais segurança no bloco central. Não é possível atribuir aos vigilantes patrimoniais a função de vigilância em geral. No campus central sugere-se que façam-se estudos para o fechamento das portas para melhor segurança na entrada e saída de pessoas nos blocos. Talvez colocar pessoas (não temos funcionários específicos para tal) para solicitar informações na entrada e saída controlando o tráfego de pessoas externas e internas a instituição".

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

1.3.2 DISCENTES

33 respostas

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- "Avaliação anual de todos os professores, pois com professores que sorteiam notas e que não sabem a matéria faz com que os alunos se formem em péssimos profissionais, sujando o nome da universidade."

- “Meu Deus! o Sistema de Pé requisitos da UEPG é incrivelmente [...]. Eu fiquei um ano fora, quando retornei para me matricular descobri que por não ter conseguido trancar no tempo Hábil tive status de reprovado nas disciplinas que não cursei. Quando fui me matricular de novo esse ano, não pude avançar de série em 5 horários vagos que tive e poderia estar estudando (incluindo um EAD) e PIOR das 3 matérias que o currículo me obriga a cursar duas batem horário por ser em série diferente! OU seja, um ano perdido. Disciplinas como EAD e aquelas de 64h ano complementares do currículo não deveriam ser bloqueadas para cursar, aliás, qual o objetivo de ter uma EAD no 4º ano do curso sobre cidadania? enfim, minha sugestão deveria ser analisar sistema da Federal que é bem inteligente e funciona. Disciplinas que precisam de pré requisito, ok As demais, é desnecessário e não aproveita de forma inteligente o tempo dos alunos e o preenchimento das turmas”.

- “Recomenda-se capacitação para alguns professores, tendo em vista que têm alguns que não fazem a devolutiva da prova afim de beneficiar alguns alunos, fazendo o sistema da nota que bem quiser, motivo pelo qual pretendo abandonar a UEPG e buscar nova universidade”.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

Dimensão 7: Infraestrutura

- “Mais segurança, mesmo a Universidade sendo um espaço público deveria se controlar quem entre nos campus”.

- “A segurança está em situação crítica na universidade, assim como a iluminação, acadêmicos são assaltados, até tiro levam e nada muda. Não temos segurança, não temos iluminação eficiente, as ruas do Campus Uvaranas estão com dezenas de crateras. Entendo que os recursos são limitados, mas é gestão insatisfatória. A internet lenta continua sendo um problema em ambos os Campis de PG”.

- “Melhor sinalização dos blocos/cursos no interior da Universidade, caixas eletrônicos de outros bancos e melhorar a qualidade dos banheiros, há muita sujeira”.

- “Melhor segurança. Laboratório de Informática”.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

- “O questionário é confuso em muitos momentos em relação as opções de resposta terem falta de coerência”.

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

- "Que a UEPG responda aos emails quando encaminhados pelos alunos quanto a assistência estudantil".

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

1.4 JORNALISMO

1.4.1 DOCENTES

8 respostas

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- " Precisa ser ampliado o número de monitorias estudantis nas disciplinas. Precisa ser ampliado o número de bolsas de pesquisa de iniciação científica e também de extensão. Faz falta o estágio de estudantes de computação ou informática nos cursos de graduação, auxiliando nos laboratórios".

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

- "Ampliar a divulgação dos projetos e atividades que prestam serviços de interesse da comunidade".

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- "É preciso também ampliar os recursos financeiros de estímulo à participação docente em eventos (a verba é muito restrita e só vale para a inscrição em um único evento) É necessário a contratação de mais professores efetivos em substituição aos temporários. Também é preciso investir mais na qualificação do corpo técnico da Uepg, que é insuficiente para a demanda de serviços e ações pedagógicas".

- "O encerramento dos contratos de professores temporários antes mesmo do pleno encerramento do ano letivo pode prejudicar plena execução do plano pedagógico dos cursos e da instituição".

- "Precisa ser ampliado o número de professores efetivos com urgência".

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

- "A biblioteca precisa voltar a funcionar aos sábados. (central e uvaranas).Precisa existir uma prática de ocupação sistemática da praça santos andrade em frente ao prédio central da uepg, com atividades públicas e culturais. Ótima iniciativa de reutilizar o grande auditório durante o fenata. Melhorou muito o serviço online da biblioteca central. Melhorou muito o serviço de sistema 'professor online' e 'servidor online'".

Dimensão 7: Infraestrutura

- " Há necessidade de investir mais em segurança, melhorar os espaços de uso coletivo, dar mais suporte para a manutenção dos equipamentos de uso didático, com a compra de novos".

- "O RU precisa ser revitalizado. Precisa existir mais espaço para cantina ou café no campus central, dado o péssimo atendimento e as condições de preço e serviço da atual cantina. A livraria da editora da UEPG fica escondida dentro dessa cantina. Poderia ser invertido - uma livraria com café e não um café com uma livraria. A instituição precisa voltar a operar em sistema linux de software livre (ao contrário do sistema proprietário).A biblioteca carece de espaços mais voltados à convivência e à realização de eventos de leitura (campus central).Precisamos com urgência de ao menos mais um auditório no campus central. Rachaduras nas paredes e problemas no teto... são vários os indícios de necessidade de manutenção predial do campus central. Falta espaço de permanência de professores nas estruturas da universidade, que pode ser um espaço por curso ou conjunto".

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- " DISCENTES

14 respostas

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- "Urge melhorar a infraestrutura do curso. Há professores que aparentam não saber o que estão fazendo na instituição (assim como há aqueles que fazem mais do que o necessário pelo aluno e pela instituição)".

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

Dimensão 7: Infraestrutura

- " Mesmo com muitos pontos para se melhorar, do meu ponto de vista, a segurança merece atenção especial por se tratar de vidas em perigo. Espero realmente que as coisas melhorem no próximo ano".

- “Sempre tem o que melhorar”.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

1.5 SERVIÇO SOCIAL

1.5.1 Docentes

11 respostas

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

- “Maior divulgação/comunicação da universidade com a comunidade interna/externa”.

- “Divulgar mais os projetos de extensão na comunidade, principalmente no entorno do campus de Uvaranas com o Vila Rubini e Jardim Paraíso. Poderia entrar em contato com o CRAS da região para que esta divulgue e crie laços com os moradores o que diminuiria os problemas de violência”.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- “Ampliar funcionários para apoio administrativo. Ampliar o quadro docente”.

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

- “A PROPESP poderia informatizar o sistema, bem como fornecer declaração aos alunos que não são PIBIC ou PROVIC e que estão vinculados aos projetos”.

Dimensão 7: Infraestrutura

- “A UEPG não tem espaços de convivência que promovam interação entre alunos, professores e servidores. Os ambientes são tristes e não há incentivo para a expressão cultural e interação com a comunidade, portanto é necessário investir nestes espaços”.

- “Necessária revitalização do prédio do campus central”.

- “Melhorar espaços de convivência, melhorar segurança nos campus, maior espaço para atendimento aos alunos. Melhorar sinalização dos blocos.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

1.5.2 DISCENTES

26 respostas

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- “incentivar mais os alunos nas pesquisas”.
- “Acredito também que as disciplinas poderiam se tornar semestrais para facilitar a assimilação e coesão do conteúdo que acaba ficando meio vaga ao longo do ano por conta do espaço de tempo”.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

-

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

- “Os projetos de extensão e pesquisa não são divulgados a todos e há uma certa seletividade dos professores por acadêmicos”.

Dimensão 7: Infraestrutura

- “Melhorar a segurança, pois não me sinto nem um pouco segura”.
- “As condições dos sanitários femininos são bem precárias e poderiam ser revistas. Assim como o ponto de ônibus para retorno ao terminal central que ã possui estrutura muito menos segurança”.
- “Não há ambientes de socialização no campus central para todos os departamentos. O campus uvaranas precisa de mais segurança e iluminação”.
- “Melhorar a segurança na UEPG é de extrema importância, assim até o desempenho dos estudantes tende a melhorar, pois com a falta de segurança existe uma tensão constante, que atrapalha o psicológico dos alunos, fazendo com que haja preocupações que não deveriam existir num ambiente universitário, que já é por si só uma fase de tantas mudanças e desafios”.
- “Use essas avaliações para melhorar! Principalmente a segurança e a acessibilidade”.
- “Sugiro melhorias no espaço físico do RU. iluminação melhor nos banheiros e corredores. Espaços de convivência em todos blocos”.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

- “ O atendimento psicológico aos acadêmicos tem pouco estrutura para a demanda, tendo em vista que os acadêmicos precisam ficar meses em espera para uma consulta.

Durante a entrada de acadêmicos ao restaurante universitário funcionários na entrada constroem alunos caso não tenham levado carteirinha de identificação. Ou caso tenham acesso ao auxílio estudantil também olham por vezes a identificação, causando um clima constrangedor nas filas”.

- “Ótima instituição alguns professores deveriam ser mais complacentes com as ideias e não tão certos de suas objetividades a ponto de excluírem alguns alunos por pura soberba ou por não simpatizarem lembrando que são profissionais e isso não deveria ser aceito”.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

1.6 TECNÓLOGO EM GESTÃO PÚBLICA

1.6.1 Docentes

Nenhum Respondente

1.6.2 Discentes

65 Respondentes

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- “não tenho nenhuma crítica e no momento não tenho nenhuma sugestão está tudo bom para mim”.

- “Conheço apenas a estrutura física da universidade, então tem muitos quesitos que não posso avaliar, sou aluno de EAD e não estou muito satisfeita com a forma que os professores montam o material da plataforma, confesso que tem disciplinas que eu nem leio o material porque a atividade a ser desenvolvida é uma questão do dia a dia, não aprendo nada e não consigo exercitar o conteúdo dos livros com as atividades, sem falar que depois de fazer todas as atividades como mencionei antes, a prova presencial cobra conceitos, definições, momentos históricos, etc. sem falar em quando o professor cobra na plataforma questões da internet e que a gente pode ler mil vezes o livro e as definições não batem sendo impossível responder. Poderia falar muito mais sobre esse assunto, mas acredito que já seja o suficiente para expor minha insatisfação quanto ao curso, mas não vou desistir porque o diploma é muito importante para a minha carreira profissional”.

- “Muitos conteúdos e matérias. Deveriam ser com consultas!!!”.

- “Críticas, a tutoria não está preparada para auxiliar os alunos. Não vi preparo da parte da tutoria no segundo semestre, e não fizeram nada em relação á isto apesar de os alunos reclamarem, correção em cima da hora, notas no último prazo, acredito que existam mais pessoas que queiram trabalhar e fazer seu trabalho com comprometimento, nesse aspecto deixou muito a desejar. vi falhas nesse aspecto e

em relação ao AVA de somente liberar as próximas Unidades para concretização das atividades assim que se concretiza aquela unidade. Em outras plataformas e de outras instituições o método de ensino é melhor e da maneira antiga em que liberavam todas as unidades para o aluno desenvolver as atividades era bem melhor e podíamos nos organizar e fazer um planejamento melhor para concretizá-las, diante do que foi explanado, ando bem insatisfeita com o curso, pela falta de suporte e retorno aos discentes. Sugestões de melhorias, em relação a orientar melhor os tutores e analisar o andamento do suporte que eles têm dedicado aos alunos, e modificar liberando todas as atividades do AVA, para que o aluno consiga se programar melhor, de qualquer maneira teremos de estudar todo o conteúdo!!!!”.

- “Que a UEPG continue ofertando cursos EaD no Polo de Paranaguá , pois tem acrescentado e elevado muito o nível escolar na cidade e o aperfeiçoamento, nesta modalidade de ensino”.

- “Estou Satisfeito”.

- “Sou do polo de Paranaguá e lá nunca fizemos prova por meio eletrônico, apenas físico, e uma situação que me irrita muito é que, todas as vezes que fazemos provas temos que preencher um requerimento físico e enviar para a UEPG pedindo vistas das provas para podermos verificar onde erramos ou acertamos, fora que esse processo todo leva dias, as vezes semanas, enquanto que os alunos que fazem provas pelo computador tem acesso a prova corrigida assim que terminam a prova. Quanto a esse ponto não estou vendo uma parcialidade da UEPG muito menos isonomia quanto a prova corrigida. Então peço que corrijam este erro, Ou melhorando a infraestrutura dos polos; ou tão logo as provas forem corrigidas, elas sejam disponibilizadas individualmente para cada aluno, sem que eles tenham que solicitar”.

- “Única crítica é o dia da prova e horário sábado, muitos trabalham e fazem cursos, sugeria a noite ou no domingo . Grata”.

- “O atendimento dos professores, tutores e equipe da UEPG é ótimo, todos têm mostrado esforço para oferecer um curso de qualidade. Parabéns”.

- “Acho o AVA meio confuso....as informações são desaparecidas, e demorei a me adaptar.... Acho que tudo o que fosse relativo a uma matéria, deveria estar junto , mas às vezes precisamos abrir várias páginas para conseguir acessar um complemento de matéria”.

- “Ainda estou em fase de adaptação e conhecimento da UEPG, dessa forma até agora estou satisfeito com tudo o que venho aprendendo e me desenvolvendo diante do curso, não tenho críticas a fazer. Estou gostando do curso que escolhi e pretendo realizar outros assim que me formar neste que estou fazendo”.

- “Minha sugestão é mais exigências com as atividades, com mais atividades para serem realizadas, exemplo: mais questionários, mais trabalhos para serem entregues, mais exigências perante a qualidade do texto, uma dica minha é dependendo do conteúdo, ou unidade, ter uma quantidade de atividades que abrange mais a unidade dos livros didáticos, nas provas, por mais questões para serem realizada, para forçar

mais o aluno a estudar, não sou o mais perfeito, mas afirmo que essas sugestões mais viáveis, nos questionários, fazer um meio com que não possa passar as respostas até que o prazo da entrega esteja encerrada, ou mesmo acabo colando as questões do questionário, então serve de autocrítica minha e uma sugestão para melhorar as atividades e aprendizagem, outra sugestão é atividades sobre os materiais complementares disponibilizado no AVA”.

- “Falta uma melhor estrutura ambiental, deve observar isso...”.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

Dimensão 7: Infraestrutura

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

1.7 TURISMO

1.7.1 Docentes

4 respostas

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

- “O curso de turismo não atinge a qualidade desejada porque desde sua implantação temos carência de espaço físico para o atendimento pleno do projeto pedagógico. Atualmente o espaço do DETUR é precário, reúne no mesmo ambiente (uma sala de aula) a secretaria, o departamento, o colegiado, ambiente dos professores, sala de reunião e atendimento e orientação de alunos, sendo bastante difícil de se oferecer qualidade desta forma. Gostaríamos de aplicar o projeto pedagógico com a oferta de mais disciplinas optativas, mas não há sala de aula disponível. Gostaríamos de oferecer aos nossos alunos as disciplinas práticas de hospitalidade (hotelaria, gastronomia, etc) mas não temos local para instalar cozinha escola, hotel escola, etc”.

- “A infra estrutura da Universidade no Campus Central é deficiente e não atende de forma correta as necessidades do Curso em que atuo. As avaliações externas tem demonstrado que o principal problema do Curso de Bacharelado em Turismo é o abandono do mesmo pelos gestores da Universidade que não se empenham em oferecer condições dignas de trabalho, tanto para o corpo docente quanto ao discente. Ausência de laboratórios específicos, espaços para atendimento de projetos de extensão e pesquisa e salas para orientação previstos no Projeto Pedagógico, não foi implantado, assim como de espaços para o funcionamento do Departamento e Colegiado do Curso de Turismo. Apesar dos esforços dos docentes e discentes, percebemos que o abandono por parte da administração, no que diz respeito a melhores condições de trabalho tem contribuído para queda das avaliações do Curso nos últimos anos”.

- “Necessidade urgente de atender as demandas de infra estrutura do curso laboratório, se a grade curricular oferta disciplina de laboratório, como assim que a instituição não proporciona o espaço físico, finge que atende? e o professor é obrigado a trabalhar na teoria e lançar como laboratório ou mesmo pedir emprestado espaços externos a instituição para poder cumprir a grade curricular, é absurdo isso, equipar as salas de aula com tomadas e principalmente com acesso a internet, se a chamada é on line é obvio que deveríamos ter acesso a internet, se não funciona wi fi, e não funciona mesmo 365 dias do ano não se tem acesso ao sistema wi fi da uepg no campus central, perdemos chamadas, perdemos acessos importantes para aula e não se tem como trabalhar em docência em nível superior sem internet, as salas deveriam ter ao menos cabeamento para lincar ao mundo virtual, talvez uma solução mais em conta, porém que deve ser corrigida com urgência”.

Dimensão 7: Infraestrutura

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

DISCENTES

18 respostas

Dimensão 1: Missão e Plano de desenvolvimento institucional

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- " Sinto falta de programas de intercâmbio com universidades estrangeiras. É só o que falta para o curso ser avaliado com 5 estrelas. Possuímos um excelente quadro docente e os discentes respondem positivamente, mantendo o padrão de excelência da UEPG”.

Dimensão 3: Responsabilidade Social

Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e gestão institucional

Dimensão 7: Infraestrutura

- " Temos falta de espaço no DETUR para a realização de atividades e nos faltam laboratórios de prática. Sei que o Departamento de Turismo tentou o uso de alguns espaços não utilizados mas destinados a outros departamentos que foram negados. Percebe-se feudalizações da Universidade Pública. Nossa sala foi vandalizada e furtaram o ventilador. Após longa demora foi realizada a instalação elétrica para voltar a utilizar o projetor, porém as demais tomadas da sala não funcionam e o ventilador ainda não foi repostos".

- "Dentre os 5 anos dentro da instituição, falta muita segurança, os professores não são profissionais, a infraestrutura sempre tem falhas ou não existe. Sem falar na falta de estacionamento e atual implantação de zona azul no entorno da universidade o que prejudica os alunos com mais gastos...".

- "Manutenção das salas (minha sala não tem ventilador por exemplo), e limpeza/manutenção dos banheiros, alguns banheiros precisam de um cuidado especial".

- "Em geral a estrutura da UEPG é muito boa, existem coisas pontuais que devem ser corrigidas, tanto na estrutura física como na pessoal, difícil comentar professores generalizando. Nota-se em nosso curso que existe uma preocupação para um melhor desempenho e melhoria da qualidade do ensino e extensão, mas sabemos que depende de muitos fatores o que trava um pouco esse crescimento. O ideal seria todos comprometidos, isso não só em nosso curso, porém, reconhecemos que não é tão".

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 9: Atendimento ao estudante

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

1.8 Considerações Finais

Pode-se observar nos respondentes o mesmo tipo de insatisfação em relação a segurança e infraestrutura do campus central e também do campus de Uvaranas.

Alguns cursos do SECISA precisam rever a forma de gestão em relação aos cursos, pois isto aparece nas respostas principalmente de acadêmicos que sugerem alterações no currículo e treinamento a professores.

Outro ponto a ser destacado está no espaço de convivência e na redistribuição de espaço físico para aulas no campus central.

Desta forma, cabe à direção atuar numa gestão eficiente de modo a garantir a manutenção e a realocação dos espaços físicos e equipamentos para permitir um melhor funcionamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Relatório elaborado por:
Cleise Maria de Almeida Tupich Hilgemberg
Representante Docente na Comissão Própria de Avaliação do
Setor de Ciências Sociais aplicadas - SESISA