

**RETORNO DA PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS
ESTUDANTIS – PRAE DA UEPG EM RELAÇÃO AOS
DADOS APRESENTADOS NO RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2020**

REITOR

Miguel Sanches Neto

VICE-REITOR

Everson Augusto Krum

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS

Ivo Mottin Demiate

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Ione da Silva Jovino

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E ASSUNTOS CULTURAIS

Edina Schimanski

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Carlos Willians Jaques Morais

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Giovani Marino Fávero

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Andrea Tedesco

PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS

Gilmar Batista Mazurek

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Renê Francisco Hellman

Eliane Godoy

Rosaly Machado

Cleise Maria de Almeida Tupich Hilgemberg

Francisco Carlos Serbena

Júlio César Miné

Adriana Sant'Anna

Pascoalina Bailon de Oliveira Saleh

Camila Martins de Souza

Jeverson Machado do Nascimento

Josecler Kapp Lepinski

Isabela Fadel Gobbo

Marilisa do Rocio Oliveira

Isabella Godoy Danesi



Universidade Estadual de Ponta Grossa
Pró-reitoria de Planejamento – PROPLAN
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Diretoria de Avaliação Institucional – DAI



Organização e Revisão

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Apoio Técnico

Karoline Tanello da Silva

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	6
2.	PRÓ-REITORA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE).....	8
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	27

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) de 2020 realizou-se em fevereiro de 2021. Neste ano, o questionário contemplou dois eixos e três dimensões, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei 10.861/2004. A avaliação foi planejada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em conjunto com a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI), diretoria está ligada à pró-reitoria de Planejamento (PROPLAN). As dimensões avaliadas encontram-se no Quadro 1.

Quadro 1. Eixos e dimensões avaliados no questionário de autoavaliação institucional de 2020.

Eixo	Dimensão
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e Avaliação
2. Desenvolvimento Institucional	3. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
5. Infraestrutura Física	7. Infraestrutura Física
	Pandemia da Covid - 19

A partir do Relatório Geral, o qual tem como objetivo apresentar uma síntese referente ao processo de autoavaliação institucional, tabularam-se os dados específicos de cada Setor de Conhecimento, a partir das respostas dos discentes, tanto da modalidade presencial quanto à distância (graduação e pós-graduação), dos tutores, dos docentes e dos agentes universitários, para apresentá-los em reuniões setoriais. Nas apresentações setoriais, a CPA sempre foi questionada sobre o destino dos dados apresentados.

Neste contexto, atendendo a uma demanda da comunidade universitária, o intuito do presente relatório é evidenciar o que a UEPG faz com os resultados da avaliação institucional e quais as possíveis mudanças observadas a partir dela.

Desta forma, tabulamos os dados que pudessem estar articulados com cada órgão (pró-reitorias e órgãos suplementares) da Instituição. E assim, foi

solicitado aos referidos órgãos e pró-reitorias que analisassem os dados e encaminhassem as seguintes informações, à CPA:

- Ações já realizadas pelo seu órgão que contemplam os resultados/demandas da avaliação institucional;
- Ações que estão sendo realizadas pelo seu órgão e que atendem os resultados/demandas da avaliação institucional;
- Ações que serão realizadas a partir dos resultados da avaliação institucional.

Desta forma, expõe-se a seguir, as ações desenvolvidas na Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE).

Vale ressaltar que uma mesma dimensão pode aparecer mais de uma vez, ou não aparecer, de acordo com a sua afinidade com a pró-reitoria e/ou órgão suplementar envolvido.

2. PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS (PRAE)

Os dados enviados à Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) foram separados de acordo com o segmento (agentes universitários, discentes e docentes). A dimensão avaliada na PRAE foram Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a Pandemia da Covid19 e a avaliação dos resultados revela o que segue abaixo.

Eixo 2 – Dimensão 3: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Questão: Considerando a diversidade, as ações institucionais estão coerentes com o PDI

Nesta dimensão, para os agentes, a questão apresentou 64% para suficiente, muito bom ou excelente, e 36% para não há, insuficiente ou desconheço.

Para os docentes, apresentou 63,2% para suficiente, muito bom ou excelente, e 36,8% para não há, insuficiente ou desconheço.

Para os discentes, a questão apresentou 46,8% para suficiente, muito bom ou excelente, e 53,2% para não há, insuficiente ou desconheço.

Item aberto: críticas e sugestões

1. Discentes:

- a. Maior abertura de diálogo entre a administração e docentes com os discentes.

Dimensão Especial – Pandemia de COVID-19

Questão: As ações realizadas junto aos estudantes pela Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE)

Nesta dimensão, para os discentes, a questão apresentou 53,9% para suficiente, muito bom ou excelente, e 46,1% para não há, insuficiente ou desconheço.

Questão: A disponibilização de dispositivos (smartphone, notebook, plano de dados para internet) disponibilizados pela UEPG para a realização das atividades remotas

Para os discentes, a questão apresentou 42,8% para suficiente, muito bom ou excelente, e 57,2% para não há, insuficiente ou desconheço.

Questão: Considerando o ensino remoto durante a pandemia, avalie: a infraestrutura de informática disponível (computador, celular, internet, conexão) para as atividades síncronas e assíncronas é.

Para os discentes, a questão apresentou 61,3% para suficiente, muito bom ou excelente, e 38,5% para não há, insuficiente ou desconheço.

Para os docentes, a questão apresentou 50% para suficiente, muito bom ou excelente, e 50% para não há, insuficiente ou desconheço.

Questão: Considerando o ensino remoto durante a pandemia, avalie o aprendizado dos alunos.

Para os discentes, a questão apresentou 46,7% para suficiente, muito bom ou excelente, e 53,3% para não há, insuficiente ou desconheço.

Para os docentes, a questão apresentou 44,7% para suficiente, muito bom ou excelente, e 55,3% para não há, insuficiente ou desconheço.

Questão: Considerando o ensino remoto durante a pandemia, avalie a experiência no uso de ferramentas tecnológicas, inclusive o *Google Classroom*

Para os discentes, a questão apresentou 79% para suficiente, muito bom ou excelente, e 21% para não há, insuficiente ou desconheço.

Item aberto: críticas e sugestões

1. Discentes:

a. Críticas

- i. Dificuldades de alguns docentes com uso de tecnologias;

- ii. Falta de didática de alguns docentes na condução das aulas de forma remota;
 - iii. Dificuldade de aprendizado sem conciliar prática e teoria;
 - iv. Cursos com carga horária expressiva de aulas práticas e laboratoriais foram bastante afetados com o ensino apenas de forma remota;
 - v. Demora para o início do ensino remoto;
 - vi. Envio excessivo de atividades e de textos para leitura por parte dos docentes, com prazos curtos para entrega das atividades, acumulando com as demais disciplinas – sobrecarga dos discentes.
- b. Sugestões:
- i. Criação de questionário para discentes avaliarem os discentes na condução das aulas remotas;
 - ii. Oferta de apoio psicológico a todos os membros da comunidade universitária;
 - iii. Retorno presencial para as disciplinas práticas e continuidade do remoto para as disciplinas teóricas;
 - iv. Dedicar o semestre de retorno presencial às atividades/ aulas práticas; fazer um questionário de consulta aos discentes sobre a opinião dos mesmos quanto ao retorno das aulas/ atividades práticas presenciais.
- c. Elogios/ observações gerais:
- i. Apoio à continuidade das aulas remotas até que um percentual expressivo da população tenha sido vacinado, visando a segurança de todos;
 - ii. Facilidades de adaptação ao ensino remoto, por parte de muitos discentes, devido à intimidade com informática.

2. Docentes

a. Sugestões/ solicitações:

- i. Estabelecimento de contato da PRAE com os docentes para averiguar o comportamento dos discentes em relação às disciplinas e respeito aos docentes;
- ii. Elaboração de plano de adaptação (disciplinas e apoio pedagógico) aos discentes que desistiram das disciplinas.

Observações sobre os dados

As Diretorias observam, diante dos acompanhamentos feitos via questionários e também via rodadas de conversa e *WhatsApp*, que a maioria dos respondentes dessa avaliação institucional desconhecem o trabalho da PRAE, sendo que grande parte desconhece até a existência da PRAE.

Os questionários que fizemos com as pessoas que já acessaram a PRAE para algum atendimento ou serviço indica que cerca de 78% consideram o atendimento e os serviços bom ou muito bom. As avaliações qualitativas sobre a bolsa permanência, por exemplo, dão conta de que ela é um serviço essencial para a permanência de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, por exemplo. O mesmo acontece em relação aos que receberam empréstimo de celulares, *notebooks* ou planos de dados. Este grupo, mesmo apontando a demora na entrega de *notebook*, por exemplo, indica como o serviço organizado pela PRAE foi essencial para a permanência no curso, como se sentiram tranquilos em relação aos protocolos de segurança na entrega, ou como foram bem atendidos por telefone e *WhatsApp* no contexto de Pandemia durante o ano de 2021.

Os serviços da PRAE não têm relação direta com servidores, e talvez este seja o segmento que menos conheça a existência da pró-reitoria, e muito menos suas ações.

Em relação ao segmento docentes, talvez uma pesquisa relacionada diretamente aos coordenadores de curso pudesse nos dar um retrato mais fiel e trazer dúvidas e sugestões mais específicas que estejam ao alcance da PRAE para a realização.

Em relação aos dados qualitativos apresentados no relatório da PROPLAN, destacaremos apenas aqueles que têm relação direta com as atividades que a PRAE realiza ou pode realizar, em atendimento a Resolução UNIV 33/2018:

- a. Oferta de apoio psicológico a todos os membros da comunidade acadêmica: sobre este item informamos que o atendimento aos discentes existe e a PRAE faz acolhimento de demandas e encaminhamento para atendimento junto ao ambulatório. Está em andamento a elaboração de um projeto junto a Equipe da Residência Multiprofissional em Saúde Mental.
- b. Realização de consulta à comunidade acadêmica da UEPG sobre aulas presenciais: sobre esta sugestão, informamos que esta é uma atividade que a PRAE realiza desde o início da Pandemia de Covid 19 e a última realizada, sobre a volta de disciplinas com grades curriculares que demandam aulas práticas presenciais, foi realizada por meio de formulário aberto no período de 02 a 19 de março de 2021, conforme relatório com 1782 respostas.

Considerando o exposto acima, a PRAE informa o que se pede a seguir.

- Ações já realizadas, que contemplam os resultados/ demandas da avaliação institucional
 - Inicialmente, ressaltamos que muitas das ações listadas como “já realizadas” ocorrem de forma permanente pela equipe da PRAE-DAAD, conforme listamos nos itens a seguir.
 - Eventos:
 - Ações Afirmativas no Ensino Superior: Desafios e Possibilidades, no período de 03 a 05 de novembro de 2020, contando a participação/colaboração da comunidade interna e externa da UEPG, firmando parcerias com NUREGS – Núcleo de Relações Étnico-Raciais, de Gênero de Sexualidade o Núcleo de Pesquisa em Direitos Humanos, Cidadanias e

Políticas Públicas, Instituto Paranaense de Cegos, Universidade Estadual de Londrina (UEL), Núcleo de Estudos Afro-brasileiros (NEABS) – resultando nas seguintes atividades/ painéis/ mini-cursos: Conferência de abertura: Cotas no Ensino Superior e Antirracismo, comissões/ bancas de heteroidentificação; Ações Afirmativas e os NEBS das Universidades do Estado do Paraná; Cotas por que sim?; Ações Afirmativas para pessoas com deficiência; Ações Afirmativas para Indígenas e Negros;

- I Ciclo de debates Saúde Mental no contexto da pandemia e ensino remoto, realizado em março de 2021, contando com participação/ colaboração da comunidade interna e externa da UEPG;
- II Ciclo de debates: a vulnerabilidade socioeconômica no âmbito acadêmico e o papel da assistência estudantil, realizado em junho de 2021, contando a participação/ colaboração da comunidade interna e externa da UEPG;
- Evento de acolhida aos calouros 2021, realizado em junho de 2021, este evento contou com parceria e colaboração de discentes e docentes da UEPG;
- *Drive-Thru* de acolhida aos calouros nos campi de Uvaranas e campus Central, realizado em junho de 2021, este evento contou com parceria e colaboração de discentes da UEPG;
- Lançamento do Canal de Escuta Gênero e Diversidades, realizado em agosto de 2021 e contou com a parceria de núcleos de pesquisa e projetos de extensão da UEPG;

- I Mesa redonda “Ações Afirmativas no ensino superior: uma avaliação da Política de cotas na UEPG” realizada no dia de 02 de setembro de 2021, contando com participação/ colaboração da comunidade interna e externa da UEPG. Neste evento, foi lançada a campanha de erradicação do racismo no ensino superior, intitulada “Universidades Estaduais do Paraná na luta contra o racismo” e foi construída de forma coletiva pela UEPG, UEL, UEM, UNIOESTE, UNICENTRO, UENP e UNESPAR. A campanha é promovida pela Cátedra UNESCO de Educação Superior e Povos Indígenas e Afrodescendentes na América Latina, com sede na Universidade Nacional de Três de Fevereiro na Argentina. “Universidades Estaduais do Paraná na luta contra o racismo” e foi construída de forma coletiva pela UEPG, UEL, UEM, UNIOESTE, UNICENTRO, UENP e UNESPAR;
 - II Mesa redonda “Ações afirmativas e a inclusão de estudantes com deficiência no Ensino Superior” realizada no dia de 02 de setembro de 2021, contando com participação/ colaboração da comunidade interna e externa da UEPG;
 - Participação em outros eventos: Programa DES UEPG e apresentação de 01 artigo em evento científico sobre relações étnico-raciais.
- Projetos
- UBUNTU: materializado mediante a realização de Rodas de Conversa, atendeu diversas turmas da graduação no ano de 2020 e início de 2021, como serviço social, medicina, química e com estudantes da casa do estudante, bem como com estudantes de

diversos cursos que eram convidados a participar das rodas de conversa, quando as mesmas não eram direcionadas para um curso de graduação específico. Este projeto tem por objetivo trabalhar três eixos do contexto universitário – as necessidades estudantis, a convivência e a universidade em geral – atua especialmente em contextos de conflitos evidentes no convívio estudantil;

- TRILHAS DE ACOMPANHAMENTO: direcionado para Estudantes Indígenas e da Bolsa Permanência, o projeto tem por objetivo assegurar a regularidade do atendimento aos estudantes que são atendidos individualmente pela DAAD, sobretudo aqueles que são beneficiários de alguma forma de auxílio financeiro.
- Atendimentos
 - Atendimentos sócio-pedagógicos da PRAE: Realização de atendimentos individuais mediante escuta qualificada, atendimento no qual o estudante é atendido pela equipe da DAAD em qualquer circunstância que ele entenda que necessite de amparo no contexto universitário. O objetivo do atendimento é traduzir as necessidades do estudante e realizar os encaminhamentos e mediações que se fizerem necessários no contexto estudantil. Também são realizados atendimentos individuais voltados a questões relacionadas a violação de direitos, vulnerabilidade social, problemas de convivência na relação professor/alunos entre outros. E a realização de atendimentos em grupo - Implantação de atendimento em grupo a estudantes por questões contextuais e ou identitárias, por exemplo:

atendimento em grupo a estudantes indígenas, atendimento por questões de assédio, dificuldade de convívio com colegas de turma, conflitos na relação professor/aluno. Em muitos atendimentos individuais/coletivos são identificadas questões de ordem da saúde mental, demandando apoio psicológico, esses casos são encaminhados para o órgão específico da instituição que realiza tal atendimento;

- Execução do atendimento social aos estudantes em situação de vulnerabilidade social no contexto do COVID-19 para administração e execução dos auxílios emergenciais.
- Trabalho de apoio aos colegiados de curso
 - Reuniões com professores e orientações individuais aos coordenadores de curso quanto ao manejo dos casos de estudantes com conflitos no contexto de ensino-aprendizagem de demais questões oriundas de conflitos identitários;
 - Trabalhos em parceria junto de estudantes, professores e familiares no contexto de sala de aula para mediação de conflitos;
 - Formação de professores para atuação com estudantes com deficiência visual.
- Atualização de resoluções e normativas
 - Comissão de Acompanhamento e Avaliação da Política de Cotas da UEPG;
 - Comissão Permanente de apoio aos Acadêmicos com necessidades Educativas Especiais (CAD). Política de Assistência Estudantil da UEPG;
 - Regimento interno da Casa do Estudante;
 - Ordem de serviço para banca de heteroidentificação junto à PRORH;

- Portaria Canal de Escuta Gênero e Diversidades;
Resolução sobre Nome Social;
- Regulamento do PROTUDI;
- No total foram realizadas revisões/ aprovação de 08 documentos importantes que subsidiam as ações realizadas pela PRAE.
- CUIA (Comissão Universidade para os Índios)
 - Gestão da CUIA Local: O trabalho da CUIA Local é realizado mediante reuniões regulares para organização de sistemática de trabalho junto dos estudantes indígenas a fim de garantir regularidade no acompanhamento e formação de vínculo com os mesmos;
 - Atuação na CUIA estadual: Participação assídua e colaborativa junto a CUIA Estadual com vistas ao desenvolvimento de estratégias para atendimento das demandas dos estudantes indígenas, especialmente no contexto das atividades remotas;
 - Vestibular indígena – polo Manoel Ribas: Trabalho de apoio de coordenação do XX Vestibular Indígena realizado no Polo de Manoel Ribas, nessa edição, a coordenação geral do vestibular no referido polo ficou sob responsabilidade da UEM.
- Manutenção das ações de apoio ao movimento estudantil
 - Foram realizadas reuniões com os estudantes do movimento estudantil da UEPG, visando manutenção de vínculos com as lideranças da Universidade.
- Consultas realizadas à comunidade universitária por meio de formulário *Google Forms*:
 - Discentes de Pós-graduação da UEPG que possuem deficiência: 17 respostas;

- Acompanhamento de Discentes da UEPG do Programa Bolsa Permanência: 81 respostas;
 - Acompanhamento pedagógico dos acadêmicos Indígenas da UEPG: 22 respostas;
 - Atendimento especial no PSS 2020: 12 respostas;
 - Avaliação do acesso de discentes à internet: 4247 respostas;
 - Mapeamento de discentes que são pais e mães: 230 respostas;
 - Consulta à estudantes cotistas da UEPG: 470 respostas;
 - Estudantes que foram atendidos pela PRAE/ UEPG - Ano 2020: 86 respostas;
 - Demandas para Moradia estudantil da UEPG: 04 respostas;
 - Trancamento de curso: 334 respostas;
 - Profissionais que trabalharam no atendimento especial de vestibular e PSS: 32 respostas;
 - Composição da Comissão de Avaliação de Política de Cotas: 09 respostas;
 - Consulta à comunidade acadêmica da UEPG sobre aulas presenciais: 1782 respostas;
 - Consulta às Coordenações de curso sobre estudantes Indígenas: 02 respostas;
 - Verificação do perfil discente da pós-graduação stricto sensu e acesso à internet.
- Manutenção das parcerias com instituições da comunidade
 - Parceria com a APROAUT para o atendimento dos estudantes com transtorno global do desenvolvimento – autismo da UEPG;
 - Parceira com a APADEVI para atendimento dos estudantes com deficiência visual;

- Parceria com o NUREGS, LAGEDIS, NUMAPE para atuação conjunta na frente de trabalho de gênero na Universidade;
- Parceria com o Núcleo Educação para a Paz nos eventos realizados pela PRAE-DAAD.
- Trabalho em parceria com a Ouvidoria Geral da UEPG;
- Trabalhos em parceria com a PROGRAD
 - Trabalho em parceria com a Diretoria Acadêmica – PROGRAD: Atuação conjunta com a Diretoria Acadêmica para o atendimento de demandas estudantis de natureza sócio-pedagógicas com implicações diretas à matéria de trabalho da diretoria acadêmica - como abono de faltas; atestados médicos, acompanhamento educacional especializado, pedido de vistas ao instrumento de avaliação, entre outros. Cabe salientar que no contexto de atividades remotas essas demandas aumentaram de forma expressiva;
 - Trabalho em parceria com a Diretoria de Ensino: Atuação em colaboração com a respectiva diretoria, durante o ano de 2020, para o acompanhamento dos estudantes do Programa de Tutoria Discente e realização de trâmites para transição do PROTUDI para a DAAD neste ano de 2021.
 - Trabalho em parceria com a PROGRAD em geral: Assessoria técnica à gestão da PROGRAD em demandas estudantis com interface nas questões sociais, familiares e de direitos dos estudantes da UEPG.
- Serviços de assessoria e apoio a gestão da PRAE
 - Elaboração de Minuta para alteração da resolução de cotas na Universidade;

- Elaboração de relatórios para Ouvidoria da UEPG sobre a questão do repasse do auxílio, no formato de dispositivos, para realização das atividades remotas;
 - Participação nas atividades da comissão de constatação da condição de negro do candidato cotista no vestibular da UEPG e também dos testes seletivos da PRORH;
 - Elaboração de textos para divulgação do trabalho da PRAE para envio à CCOM;
 - Atualização constante da Página da pró-reitoria e elaboração de seus conteúdos;
 - Formulação do folder da PRAE;
 - Participação em bancas de heteroidentificação;
 - Participação em processo da COSINPRO (Comissão de Inquérito Administrativo Disciplinar Discente).
- Monitoramento dos processos de abertura de editais para benefício de bolsa permanência e repasse de auxílio, no formato de dispositivos, para realização de atividades remotas;
 - Emissão de pareceres técnicos para auxílio na tomada de decisões de gestão em situações atípicas às demandas e rotinas de trabalho que exigiam conhecimentos técnicos na área de serviço social;
 - Elaboração de relatórios técnicos para instrução em vista da tomada de decisões institucionais;
 - Guia do estudante, edição 2021: com a manutenção da inclusão linguística indígena, os textos de introdução do manual, trazem as saudações da Reitoria, PROGRAD e PRAE traduzidas para duas línguas indígenas, o Guarani e o Kaingang. A mesma ação se estendeu também para a divulgação do vestibular indígena de 2020, com textos e vídeos nas referidas línguas, que foram divulgados junto às

aldeias indígenas do Paraná. A iniciativa dá visibilidade para os acadêmicos indígenas a partir de suas línguas, além de acolher de forma mais próxima estes alunos.

- Ações em parceria com o Escritório de Relações Internacionais (ERI): que visaram estreitar a comunicação com os alunos internacionais foram realizadas em parceria do ERI com a PRAE. Dentre essas destacamos a tradução do Guia do Estudante para o inglês e o atendimento conjunto ERI/PRAE durante a pandemia COVID-19. A permanência em um país estrangeiro tornou-se ainda mais desafiadora para alunos internacionais durante a pandemia, por essa razão, a fim de suprir demandas específicas e monitorar as necessidades dos alunos internacionais regularmente matriculados na UEPG, foi criado um grupo de WhatsApp por meio do qual os discentes podem entrar em contato diretamente com a equipe do ERI;
- Ativação de comissões
 - Comissão de Acompanhamento e Avaliação da Política de Cotas da UEPG;
 - Comissão Permanente de Apoio aos Acadêmicos com Necessidades Educativas Especiais (CAD-UEPG).
- Assistência psicológica aos estudantes: fica a cargo do atendimento no ambulatório da UEPG, que é ligado à PRORH. Assim, a PRAE realiza o acolhimento das demandas sobre saúde mental e encaminha para o ambulatório;
- Assistência aos estudantes: é realizada pela PRAE, de acordo com a política de assistência estudantil, estabelecida pela Resolução CA 095/2017, de forma conjunta com a DAE e DAAD, assim a DAAD faz acolhida e primeiro atendimento visando apreender as necessidades sociais presentes no

contexto de vida do estudante, e na sequência realiza encaminhamentos necessários

- Elaboração e gerenciamento de abertura de edital:
 - Para isenção de taxa de vestibular para comunidade em geral e servidores;
 - De bolsa permanência e auxílio emergencial tendo em vista o contexto da pandemia da covid19.
- Ações que estão sendo realizadas, e que atendem os resultados/demandas da avaliação institucional
 - No que se refere às ações que estão sendo realizadas, tendo em vista os resultados já sinalizados pelos segmentos servidores, professor e alunos, informamos que a PRAE buscou evidenciar as ações, atividades, serviços e atendimentos por meio da publicação do Relatório informativo e quantitativo da PRAE, relativo ao ano de 2020 e primeiro semestre de 2021. O referido relatório foi publicado pela Coordenadoria de Comunicação da UEPG (CCOM) na página e rede oficiais da Instituição, encaminhado por meio da plataforma SEI para conhecimento e solicitação de divulgação aos colegiados de curso, setores de conhecimento, bem como foi divulgado na página da PRAE para acesso da comunidade em geral;
 - Prosseguimento das ações já citadas, pois as mesmas consistem em atividades que são realizadas de forma regular e sistemática pela equipe da PRAE-DAAD e, ainda em consideração ao contexto atual, são periodicamente avaliadas pela equipe e quando necessário, são reorganizadas, considerando o cenário de atividades acadêmicas remotas;
 - Descrevemos o importante trabalho de atendimento coordenado e sistemático de todos os estudantes indígenas da UEPG para verificação da situação pessoal e social de cada um. Os povos indígenas são populações mais vulneráveis a COVID-19. Por isso,

foram eles os primeiros a serem inseridos no cronograma da vacina contra a Covid-19, pelo Ministério da Saúde. No que se refere aos estudantes da UEPG, no contexto do ensino remoto, os mesmos receberam todos os auxílios e dispositivos para realizar as atividades acadêmicas, especialmente, aqueles alunos que se encontram em terras indígenas, receberam em suas aldeias os equipamentos demandados. Cabe destacar, que a equipe da PRAE-DAAD realiza atendimento pedagógico regular, no sentido de dirimir dúvidas e auxiliar os alunos no desenvolvimento das atividades remotas, especialmente aqueles alunos que possuem maiores dificuldades com o manejo de ferramentas virtuais;

- Em decorrência da permanência do contexto da pandemia, destaca-se o repasse do auxílio emergencial, no valor de R\$125,00 (cento e vinte e cinco reais) aos estudantes que procuram nossa equipe. O auxílio é pago por meio da FAUEPG, depositado em conta do aluno e os recursos financeiros são provenientes de doação da comunidade interna e externa da UEPG. Os valores do auxílio emergencial foram reajustados e a partir de julho de 2021 o mesmo passou a ser R\$150,00 (cento e cinquenta reais), buscando favorecer para a segurança de renda de estudantes em vulnerabilidade socioeconômica;
- Realizações de reuniões periódicas com a CAD-UEPG para desenvolver estratégias que atendam ao disposto na Lei Estadual nº 20.443 de 17 de dezembro de 2020, que estabelece a reserva de cotas para pessoas com deficiência nas instituições de ensino superior;
- Realização de reuniões periódicas com a Comissão de Acompanhamento e Avaliação da Política de Cotas da UEPG para conclusão do Plano de Trabalho que se refere à apresentação de nova minuta, que indica alterações na atual Resolução que normatiza a Políticas de Cotas da UEPG, essa minuta, será apresentada aos conselhos superiores da instituição.

- Realização de Eventos com as IES estaduais públicas do PR, materializando a campanha da UNESCO “Universidades Estaduais do Paraná na luta contra o racismo”;
- Construção de Cartilha com orientações e fluxos do Canal de Escuta Gênero e Diversidades;
- Ações quanto à bolsa permanência, sublinha-se que, conforme art. 7º da RESOLUÇÃO CA Nº 095, DE 17 DE ABRIL DE 2017 “A bolsa permanência consiste em auxílio financeiro destinado a acadêmicos, regularmente matriculados na UEPG, que se encontrem em situação de vulnerabilidade socioeconômica com o objetivo de assegurar a permanência do acadêmico na Instituição e o regular prosseguimento de seus estudos”. Sendo que 20 estudantes recebem bolsa permanência que compõem o quadro efetivo de bolsas que a UEPG dispõe de forma oficial, ou seja, sem considerar o momento de exceção de pandemia;
- Quanto às ações para moradores na casa do estudante, neste contexto da pandemia, em que o Restaurante Universitário se encontra fechado, a PRAE providenciou, junto ao Hospital Universitário, refeições para os moradores da casa, que são entregues pela equipe da PRECAM, e também já foi entregue cesta básica aos estudantes da casa. E realizações periódicas de Rodas de Conversas no formato online com os estudantes que residem na casa a fim de acompanhar o convívio e se aproximar das demandas que se apresentam. Nesse sentido foi aprovada, com atualizações, a Resolução UNIV 2020.24 referente ao Regimento da Casa do Estudante da UEPG;
- Implantação e realização de acompanhamento dos estudantes cotistas, com foco na permanência dos mesmos na Instituição, traçando um perfil e mapeamento por meio de um questionário e rodas de conversas com este grupo específico de estudantes.

- Ações que serão realizadas a partir dos resultados da avaliação institucional.
 - Buscar ampliar os formatos e os canais de divulgação das atividades e atendimentos da PRAE, com publicação anual do Relatório informativo e quantitativo da PRAE, tendo em vista que a maioria dos respondentes da avaliação institucional demonstram desconhecimento, tanto em relação à existência da PRAE quanto em relação às atividades e atendimentos que o órgão realiza;
 - Diante dos resultados e considerações descritas nas dimensões em questão, a Diretoria de Ações Afirmativas e Diversidade informa que além de manter e ampliar as atividades que foram pontuadas neste documento, buscará desenvolver estratégias capazes de favorecer para a materialização das ações afirmativas e diversidade, para tanto temos como meta:
 - Continuidade nas ações de acompanhamento dos estudantes cotistas, com foco na permanência dos mesmos na Instituição;
 - Realizar reuniões ampliadas com setores do conhecimento da UEPG, para debater a minuta construída pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação da Política de Cotas da UEPG, a qual visa corroborar para a manutenção das ações afirmativas;
 - Apresentar aos conselhos superiores da instituição a Minuta construída pela CAD e que trata da reserva de vagas para estudantes com deficiência, que igualmente, cumpre com objetivo de ampliar as ações afirmativas na instituição;
 - Apresentar aos conselhos superiores da instituição da Minuta construída pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação da Política de Cotas da UEPG e que trata de itens que alteram a atual resolução;

- Planejar e executar projeto referente ao “Letramento digital” para auxiliar estudantes indígenas e demais estudantes que tenham dificuldade no manuseio das ferramentas digitais;
 - Consultar a comunidade acadêmica sobre o processo vivenciado no contexto do ensino remoto, buscando conhecer os limites e possibilidades vivenciados no percurso;
 - Mobilizar estudantes para eleições da representação discente junto aos conselhos superiores da UEPG, aspecto que fortalece o diálogo entre a universidade, docentes e discentes.
- Intensificar a divulgação das ações realizadas pela Diretoria de Ações Afirmativas e Diversidade e Diretoria de Assistência Estudantil, a fim de que a comunidade universitária possa conhecer as diversas frentes de trabalho desenvolvidas pela PRAE.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório trouxe as respostas da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), quanto às ações que vêm sendo desenvolvidas diante das questões apontadas pelo Relatório de Avaliação Institucional de 2020. Tais ações são de extrema valia, mas acima de tudo, essas ações precisam ser disseminadas para toda a comunidade universitária, a fim de informar e manter a transparência nas ações realizadas. Cabe à CPA planejar, executar e divulgar a autoavaliação. No entanto, o retorno aqui apresentado, mostra o trabalho em conjunto realizado com toda a gestão, uma vez que buscamos as respostas e as divulgamos.

É o relatório.

Ponta Grossa, 10 de março de 2022.

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Presidente da CPA

Diretora de Avaliação Institucional

Renê Francisco Hellman

Vice-Presidente da CPA