

**RETORNO DA PREFEITURA DO CAMPUS - PRECAM DA
UEPG EM RELAÇÃO AOS DADOS APRESENTADOS NO
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE
2020**

REITOR

Miguel Sanches Neto

VICE-REITOR

Everson Augusto Krum

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS

Ivo Mottin Demiate

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Ione da Silva Jovino

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E ASSUNTOS CULTURAIS

Edina Schimanski

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Carlos Willians Jaques Morais

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Giovani Marino Fávero

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Andrea Tedesco

PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS

Gilmar Batista Mazurek

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Renê Francisco Hellman

Eliane Godoy

Rosaly Machado

Cleise Maria de Almeida Tupich Hilgemberg

Francisco Carlos Serbena

Júlio César Miné

Adriana Sant'Anna

Pascoalina Bailon de Oliveira Saleh

Camila Martins de Souza

Jeverson Machado do Nascimento

Josecler Kapp Lepinski

Isabela Fadel Gobbo

Marilisa do Rocio Oliveira

Isabella Godoy Danesi



Universidade Estadual de Ponta Grossa
Pró-reitoria de Planejamento – PROPLAN
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Diretoria de Avaliação Institucional – DAI



Organização e Revisão

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Apoio Técnico

Karoline Tanello da Silva

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	6
2.	PREFEITURA DO CAMPUS (PRECAM)	8
3.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	13

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) de 2020 realizou-se em fevereiro de 2021. Neste ano, o questionário contemplou dois eixos e três dimensões, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei 10.861/2004. A avaliação foi planejada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em conjunto com a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI), diretoria está ligada à pró-reitoria de Planejamento (PROPLAN). As dimensões avaliadas encontram-se no Quadro 1.

Quadro 1. Eixos e dimensões avaliados no questionário de autoavaliação institucional de 2020.	
Eixo	Dimensão
1. Planejamento e Avaliação Institucional	8. Planejamento e Avaliação
2. Desenvolvimento Institucional	3. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
5. Infraestrutura Física	7. Infraestrutura Física
	Pandemia da Covid - 19

A partir do Relatório Geral, o qual tem como objetivo apresentar uma síntese referente ao processo de autoavaliação institucional, tabularam-se os dados específicos de cada Setor de Conhecimento, a partir das respostas dos discentes, tanto da modalidade presencial quanto à distância (graduação e pós-graduação), dos tutores, dos docentes e dos agentes universitários, para apresentá-los em reuniões setoriais. Nas apresentações setoriais, a CPA sempre foi questionada sobre o destino dos dados apresentados.

Neste contexto, atendendo a uma demanda da comunidade universitária, o intuito do presente relatório é evidenciar o que a UEPG faz com os resultados da avaliação institucional e quais as possíveis mudanças observadas a partir dela.

Desta forma, tabulamos os dados que pudessem estar articulados com cada órgão (pró-reitorias e órgãos suplementares) da Instituição. E assim, foi

solicitado aos referidos órgãos e pró-reitorias que analisassem os dados e encaminhassem as seguintes informações, à CPA:

- Ações já realizadas pelo seu órgão que contemplam os resultados/demandas da avaliação institucional;
- Ações que estão sendo realizadas pelo seu órgão e que atendem os resultados/demandas da avaliação institucional;
- Ações que serão realizadas a partir dos resultados da avaliação institucional.

Desta forma, expõe-se a seguir, as ações desenvolvidas na Prefeitura do Campus (PRECAM).

Vale ressaltar que uma mesma dimensão pode aparecer mais de uma vez, ou não aparecer, de acordo com a sua afinidade com a pró-reitoria e/ou órgão suplementar envolvido.

2. PREFEITURA DO CAMPUS (PRECAM)

Os dados enviados à Prefeitura do Campus (PRECAM) foram separados de acordo com o segmento (agentes universitários, discentes e docentes). A dimensão avaliada na PRECAM foi Infraestrutura física, e a avaliação dos resultados revela o que segue abaixo.

A PRECAM foi citada perifericamente em diversos itens da autoavaliação institucional. Isto ocorre pela característica “meio” deste órgão. Desta forma, houve a opção por uma resposta geral sobre as ações, de forma que pontos levantados ao longo do relatório fossem respondidos. Desse modo, a PRECAM informa:

- Ações já realizadas, que contemplam os resultados/ demandas da avaliação institucional
 - A Prefeitura do Campus Universitário é a responsável pela infraestrutura física da instituição, como obras, manutenção predial, limpeza, jardinagem e vigilância. Neste sentido buscou-se uma modernização e eficiência nos sistemas de solicitação e atendimento. Com a implantação do sistema de chamado de suporte online, a chegada das demandas tornou-se instantânea e o acompanhamento destas ocorre pelos diretores e secretaria. A implantação de lista por ordem de chegada dos processos também democratizou o atendimento. Cita-se em relação a este item o aumento considerável da rapidez de atendimento as demandas rotineiras;
 - Quanto aos espaços físicos internos, as adequações foram intensificadas com monitoramento e substituição de lâmpadas, sistemas elétricos e hidráulicos, limpeza de ambientes e produção de mobiliário. A manutenção preventiva e corretiva de calhas e telhados resolveu problemas crônicos em diversos ambientes. A manutenção de esquadrias se intensificou buscando melhoria de ventilação dos ambientes.

- Quanto as instalações sanitárias, foram procedidas reformas e manutenção em todas as edificações, com manutenção preventiva rotineira, incluindo substituição de válvulas, torneiras e assentos. As equipes de limpeza têm buscado manter todos os locais adequados e com produtos de higiene disponíveis.
- Na segurança e apoio à comunidade acadêmica, destacam-se as contratações de pessoal, por meio de empresas terceirizada, substituição de veículos e aquisição de motocicletas para melhoria das rondas táticas. Também houve investimento considerável em substituição de câmeras, sistema monitorado, equipamentos para pessoal e iluminação das áreas externas. A manutenção de jardinagem foi adequada e problemas crônicos solucionados, com contribuição significativa para segurança dos ambientes além dos aspectos estéticos de melhoria do paisagismo nos Campi. Buscou-se treinamentos de aperfeiçoamento do pessoal, incluindo aqueles relacionados a atendimento humanizado ao público.
- A PRECAM juntamente com a PROPLAN tem atuado buscando adequação de espaços físicos na instituição. Destaca-se as no Campus central a substituição de esquadrias, Readequação da Biblioteca, Reforma do Estacionamento. No Campus Uvaranas, tem-se o Recapeamento do Asfalto no Campus Uvaranas, Finalização das diversas obras como Engenharia de Materiais, C-LABMU, CTAgro, CETEP, Ala da Maternidade no HU. Na FESCON foi executado uma adequada edificação que contemplou um novo vestiário. Houve ações efetivas no restaurante universitário do CAAR, com obras, pintura e reforma de todas as mesas. Há ainda a Escola de Línguas praticamente finalizada e com previsão de ocupação no início de 2022.
- Houve a efetivação do projeto contemplado no Edital de efficientização energética da COPEL que trata da substituição de todas as lâmpadas nos campi por lâmpadas LED. Para as áreas externas, houve a contratação de empresa para substituição ou

reposição de lâmpadas nos postes. Foi atualizado a rede de iluminação entre o Bloco G e a casa do estudante, por meio da rota segura. A instalação do CT do Operário naquela região também teve como objetivo melhorar a segurança naqueles espaços pela sua ocupação.

- Ações que estão sendo realizadas, e que atendem os resultados/demandas da avaliação institucional
 - A PRECAM tem sido sensível as demandas levantadas pela comunidade acadêmica. Neste sentido, cita-se que o atendimento contínuo de chamados suporte para as manutenções de: Elétrica, Pintura, Marcenaria, Serralheria, Hidráulica, Manutenção Predial e Construção, Limpeza e Jardinagem. Há pontos específicos citados na avaliação que merecem destaque. A manutenção adequada dos sistemas de iluminação são uma prioridade nesta gestão. Intensificação das ações de segurança e apoio, com eficiência no uso dos canais chamados “UEPG mais Segura”, com uso de *WhatsApp*. No interior das edificações procedeu-se a pintura de uma extensa área, manutenção elétrica e de esquadrias, revisão ou instalação de ventiladores. Encontra-se em andamento a instalação de novos bebedouros em diversos locais nos Campi. Na substituição de cortinas, a PRECAM foi parceira da PROAD e PROGRAD nestas ações. Há um trabalho contínuo de adequações de acessibilidade física as edificações e internamente, com participação efetiva deste órgão na Comissão CAD.
 - Em termos de Obras, está em andamento a execução o LITEC, instalação de sistema de ar-condicionado na Central de sala, automatização dos compressores nas clinicas odontológicas. Em licitações tem-se a Central de gases e resíduos no Bloco M, adequações nas edificações para atendimento de parâmetros de vigilância sanitária e Bombeiros, e o estacionamento da Zootecnia.

Sobre este último, acrescenta-se que o pavimento asfáltico de acesso até o prédio está contemplado na licitação do novo IML, dentro do Campus Uvaranas. Quanto às ciclovias, na implantação do recape do asfalto no Campus Uvaranas foi instalado a fase de pista compartilhada e está previsto na sequência a instalação de ciclovias gerando um circuito completo no Campus.

- Com relação às ações de saúde, a PRECAM reformou o local onde será instalado o novo ambulatório de saúde integrativa, além de adequações no atual ambulatório e farmácia escola. Sobre as ações na pandemia visando os servidores, este órgão apoiou todo o processo de produção de álcool além de se responsabilizar pela distribuição destes. Foram procedidas a entrega de máscaras e outros itens aos servidores.
- Ações que serão realizadas a partir dos resultados da avaliação institucional
 - A Prefeitura é um órgão de atendimento as demandas diárias dos usuários em termos de infraestrutura e segurança. Neste sentido, pretende-se intensificar as ações de atendimento as demandas diárias com vistas a qualidade de atendimento e eficiência de serviços. Do exposto fica explícito que ações serão procedidas para aperfeiçoamento dos requisitos levantados como deficiências e ainda manutenção daqueles indicados como satisfatórios. Dentro do planejamento institucional há ainda obras de manutenção e edificações que irão oferecer respostas a comunidade acadêmica.
 - A Prefeitura do Campus juntamente com o PROAD tem feito um acompanhamento de pessoal visando as medidas necessárias para reposição dos quadros. Isso já se encontra avançado nos serviços de limpeza e vigilância e serão consolidados ainda mais nos próximos anos. Também há um controle efetivo sobre os insumos necessários para atender todas as demandas. Ademais,

o sistema de suporte de chamados está a disposição para receber demandas cotidianas e juntamente com o PROPLAN estamos em constante contato com os órgãos da instituição desenvolvendo ações visando ampliação e aperfeiçoamento dos espaços físicos. Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório trouxe as respostas da Prefeitura do Campus (PRECAM), quanto às ações que vêm sendo desenvolvidas diante das questões apontadas pelo Relatório de Avaliação Institucional de 2020. Tais ações são de extrema valia, mas acima de tudo, essas ações precisam ser disseminadas para toda a comunidade universitária, a fim de informar e manter a transparência nas ações realizadas. Cabe à CPA planejar, executar e divulgar a autoavaliação. No entanto, o retorno aqui apresentado, mostra o trabalho em conjunto realizado com toda a gestão, uma vez que buscamos as respostas e as divulgamos.

É o relatório.

Ponta Grossa, 10 de março de 2022.

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Presidente da CPA

Diretora de Avaliação Institucional

Renê Francisco Hellman

Vice-Presidente da CPA