



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

Av. General Carlos Cavalcanti, 4748 - Bairro Uvaranas - CEP 84030-900 - Ponta Grossa - PR - <https://uepg.br>

RESOLUÇÃO CEPE - Nº 2022.6

Homologa Relatório de Autoavaliação Institucional da UEPG.

O CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, na reunião do dia 24 de maio de 2022, *considerando*

a Resolução UNIV nº 040, de 28 de agosto de 2009; e,

considerando mais, os termos do expediente protocolado sob nº 22.000033117-9, de 26.04.2022, que foi analisado pela Câmara de Assuntos Extraordinários, através do Parecer deste Conselho sob nº 2022.14, *homologou* e eu, Vice-Reitor, sanciono a seguinte Resolução:

Art. 1º Fica homologado o Relatório de Autoavaliação Institucional da Universidade Estadual de Ponta Grossa – UEPG, referente ao ano de 2021.

Art. 2º Esta Resolução entrará em vigor na data de sua publicação. Reitoria da Universidade Estadual de Ponta Grossa.



Documento assinado eletronicamente por **Everson Augusto Krum, Vice-reitor**, em 25/05/2022, às 08:42, conforme Resolução UEPG CA 114/2018 e art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.uepg.br/autenticidade> informando o código verificador **0999087** e o código CRC **BCE7CA2D**.

22.000033117-9

0999087v2

Criado por [mamachado](#), versão 2 por [mamachado](#) em 24/05/2022 15:06:33.

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UEPG 2021

REITOR

Miguel Sanches Neto

VICE-REITOR

Everson Augusto Krum

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS

Ivo Mottin Demiate

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Ione da Silva Jovino

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E ASSUNTOS CULTURAIS

Edina Schimanski

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Carlos Willians Jaques Morais

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Giovani Marino Fávero

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Andrea Tedesco

PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS

Gilmar Batista Mazurek

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Renê Francisco Hellman

Francisco Carlos Serbena

Eliane Dalva Godoy

Júlio César Miné

Rosaly Machado

Pascoalina Bailon de Oliveira Saleh

Adriana Sant'Anna

Josecler Kapp Lepinski

Marilisa do Rocio Oliveira

Jeverson Machado do Nascimento

Isabela Fadel Gobbo

Camila Martins de Souza

Isabella Godoy Danesi

Organização e Revisão

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Apoio Técnico

Karoline Tanello da Silva

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Agentes, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)	25
Tabela 2 – Agentes, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Extensão)	28
Tabela 3 – Agentes, Dimensão: A comunicação com a sociedade	30
Tabela 4 – Agentes, Dimensão: A comunicação com a sociedade	31
Tabela 5 – Agentes, Dimensão: Organização e Gestão Institucional.....	32
Tabela 6 – Alunos, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)	37
Tabela 7 – Alunos, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Extensão)	40
Tabela 8 – Alunos, Dimensão: A comunicação com a sociedade	42
Tabela 9 – Alunos, Dimensão: A comunicação com a sociedade	43
Tabela 10 – Alunos, Dimensão: A comunicação com a sociedade	44
Tabela 11 – Alunos, Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	45
Tabela 12 – Alunos, Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	46
Tabela 13 – Alunos, Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	46
Tabela 14 – Alunos, Dimensão: Organização e Gestão Institucional.....	48
Tabela 15 – Alunos, Dimensão: Organização e Gestão Institucional.....	48
Tabela 16 – Professores, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)	56
Tabela 17 – Professores, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Extensão)	59
Tabela 18 – Professores, Dimensão: A comunicação com a sociedade.....	61
Tabela 19 – Professores, Dimensão: Organização e Gestão Institucional.....	63

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	7
2	DADOS INSTITUCIONAIS	9
2.1	DA UEPG.....	9
2.2	DA CPA/ UEPG	9
3	PERFIL E MISSÃO DA IES.....	11
3.1	PERFIL	11
3.2	MISSÃO.....	12
3.3	OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	13
3.4	PRINCÍPIOS.....	14
4	METODOLOGIA.....	17
4.1	O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UEPG	17
4.2	O INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	19
5	DESENVOLVIMENTO E RESULTADOS.....	22
5.1	DA AVALIAÇÃO DOS AGENTES UNIVERSITÁRIOS DA UEPG	23
5.1.1	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23
5.1.2	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Eixo 4 – Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	29
5.1.3	Dimensão Especial – Pandemia da Covid – 19.....	34
5.1.4	Item aberto: críticas e sugestões	34
5.2	DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES DA UEPG	36
5.2.1	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	36
5.2.2	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	41
5.2.3	Eixo 4 - Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	47

5.2.4	Dimensão Especial – Pandemia da Covid – 19.....	49
5.2.5	Item aberto: críticas e sugestões	49
5.3	DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DA UEPG.....	55
5.3.1	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	55
5.3.2	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	60
5.3.3	Eixo 4 - Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	62
5.3.4	Dimensão Especial – Pandemia da Covid – 19.....	64
5.3.5	Item aberto: críticas e sugestões	64
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	70

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma síntese referente ao processo de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2021, na Universidade Estadual de Ponta Grossa. Conforme nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 2014, este relatório se apresenta em versão parcial contemplando as ações desenvolvidas pela CPA a partir de dois eixos e quatro dimensões do SINAES elencados para a avaliação:

a) Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

b) Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Além disso, devido ao acontecimento da Pandemia de COVID-19, inserimos uma nova dimensão para que pudéssemos avaliar o Teletrabalho e o Ensino Remoto durante o ano letivo de 2021. Esta dimensão extra foi denominada de Dimensão Especial.

O processo de avaliação institucional foi planejado pela CPA, juntamente com a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI), e com a Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), e contou com a participação dos representantes docentes dos Setores de Conhecimento, dos discentes (tanto da graduação quanto da pós-graduação) dos agentes universitários, do Núcleo de Tecnologia e Educação Aberta e a Distância e da sociedade civil organizada conforme preconiza a proposta de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, Lei 10.861/2004 e o regulamento do processo de autoavaliação da UEPG, aprovado pela Resolução UNIV. nº 40 de 28 de agosto de 2009.

A concepção de avaliação institucional interna ou autoavaliação a ser construída pelas IES, preconizada pela legislação, deve ser fundamentada nos princípios de globalidade, legitimidade, continuidade, respeito à identidade e a diversidade institucionais, prática social com objetivos formativos, valores sociais historicamente determinados, regulação e controle, educação como direito social e dever do Estado.

O processo de autoavaliação institucional desencadeado na UEPG buscou priorizar os princípios orientadores da avaliação da educação superior brasileira. Portanto, assenta-se numa perspectiva de avaliação formativa, baseada nas ideias de integração, participação e construção coletiva, uma vez que envolveram todos os membros da comunidade acadêmica no processo de reflexão e aprofundamento dos propósitos e responsabilidades sociais da instituição.

Compreende-se, a partir das considerações de Dias Sobrinho (2000, p.103), que “a avaliação institucional não é a soma de pequenas análises isoladas ou justaposição de avaliações episódicas e pontuais”, mas trata-se de “uma ação global, não apenas relativamente ao objeto [...], mas também quanto ao sujeito, que é coletivo, potencialmente todo o universo de docentes, estudantes e servidores [...]”. Logo, para além do atendimento às normativas legais, a avaliação institucional interna implica sempre em uma atividade de interpretação da realidade avaliada, a qual deve ser permeada pelo diálogo possibilitador de reflexões, questionamentos e debates, e ao mesmo tempo propiciar o desenvolvimento de corresponsabilidade com a construção do processo educativo da IES.

2 DADOS INSTITUCIONAIS

2.1 DA UEPG

- Mantenedora

Governo do Estado do Paraná

Secretaria de Ciência e Tecnologia do Paraná – SETI

- Nome e Sigla da IES

Universidade Estadual de Ponta Grossa – UEPG

- Endereço: Avenida Carlos Cavalcanti, n. 4748, Bairro de Uvaranas, Campus Universitário – CEP: 84.030-900, Ponta Grossa – Paraná
- Telefones: (42) 3220 3000 e (42) 3220 3300
- Correio eletrônico: cpauepg@uepg.br;
- Página na web: www.uepg.br/proplan; www.uepg.br/cpa
- Base Legal da IES
 - Lei nº 6.034 de 06/11/1969, publicada no diário oficial do Estado do Paraná em 10 de novembro de 1969 – Cria as Universidades Estaduais;
 - Decreto nº 18.111, de 28 de janeiro de 1970 – cria sob a forma de Fundação a Universidade Estadual de Ponta Grossa;
 - Lei nº 9.663 de 16/07/1991, publicada no diário oficial da União de 16/07/1991- Transforma em Autarquias as Fundações;
 - Decreto nº 4.223 de 12 de março de 2020 – Recredenciamento da UEPG – Parecer CEE/CES nº 41/20 de 20 de fevereiro de 2020. (Prazo de validade 10 anos);
- CNPJ: 80.257.355/0001-0877

2.2 DA CPA/ UEPG

- Presidente

- Raquel Abdallah da Rocha Oliveira
- Vice-presidente
 - Renê Francisco Hellman
- Representação Docente
 - Setor de Ciências Exatas e Naturais: Francisco Carlos Serbena
 - Setor de Engenharias, Ciências Agrárias e de Tecnológica: Eliane Dalva Godoy
 - Setor de Ciências Biológicas e da Saúde: Júlio César Miné
 - Setor de Ciências Sociais e Aplicadas: Rosaly Machado
 - Setor de Ciências Humanas, Letras e Artes: Pascoalina Bailon de Oliveira Saleh
 - Setor de Ciências Jurídicas: Adriana Sant'Anna
- Representação discente:
 - Graduação: Camila Martins de Souza
 - Pós-Graduação: Isabela Fadel Gobbo
- Representação dos agentes universitários: Jeverson Machado do Nascimento
- Representação do Núcleo de Tecnologia e Educação à Distância: Marilisa do Rocio Oliveira
- Representação da Pró-Reitoria de Planejamento: Josecler Lepinski
- Representação da Sociedade Civil Organizada: Isabella Godoy Danesi

3 PERFIL E MISSÃO DA IES

3.1 PERFIL

Os princípios filosóficos que norteiam as atividades desenvolvidas na UEPG são orientados pela democracia, o laicismo, o respeito à pluralidade de ideias, a diversidade política, cultural e científica.

No plano técnico metodológico, a UEPG orienta-se pelo rigor científico e pela interdisciplinaridade, que possibilitam a reflexão crítica sobre a produção do conhecimento, bem como sua utilização na sociedade, a qual é vista como um locus de materialização entre as relações acadêmicas/profissionais e o mundo do trabalho.

A partir destes princípios, a UEPG busca colaborar para a formação de uma sociedade democrática, pautada pela ética, pela liberdade de pensamento e de expressão. Dessa forma, valoriza as ações inclusivas, historicamente contextualizadas, pautadas no respeito às diversidades, sejam elas de procedência geográfica, de etnia, de nacionalidade, de orientação sexual, religiosa, política ou ideológica, buscando garantir o respeito ao meio ambiente, ao crescimento sustentável e ao diálogo com a sociedade.

A UEPG está configurada como um órgão executivo das políticas educativas de Estado, as quais ajudam a construir, sempre de forma apartidária, laica e reconhecendo-se como uma Universidade pública, gratuita e de qualidade. Com isso, contribuindo para a percepção de que o ensino deve ser pautado na relação estabelecida entre professores e estudantes, vistos como agentes fundamentais para a troca de conhecimentos, possibilitando desta maneira a superação do senso comum.

Como destacou o Plano Nacional de Graduação, um papel se impõe à universidade contemporânea, trata-se de sua Função Social. Aquela que se orienta pelo direito de todas as pessoas à vida digna.

No contexto da nova sociedade do conhecimento, em que se propicia a ampliação democratizante do acesso à informação, a Universidade deve se orientar em primeira instância, não somente pelos desafios tecnológicos, mas

também pela questão ética, que diz respeito a toda a amplitude da existência humana. Assim, é fundamental que suas ações busquem o equilíbrio entre a vocação técnico-científica e a vocação humanística, inspirando sentimentos de fraternidade entre os homens, pois é nesta intersecção que reside o seu papel como instituição promotora da educação e da cultura (PDI 2018-2022).

Legado de sabedoria e tradição, celeiro de ideias férteis, trabalho duro e visão de futuro, mas é antes de tudo uma crença simples, de interação e de estímulo, de amor ao trabalho de ensinar, de pesquisar, de descobrir, de compartilhar, infinitamente (PDI 2018-2022).

3.2 MISSÃO

Partindo das ideias do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI/ 2018-2022), a finalidade que justifica a existência da UEPG, enquanto Instituição de Ensino Superior do complexo educacional do Estado do Paraná e que baliza seus objetivos estratégicos, táticos e operacionais consiste, de modo geral, em proporcionar à sociedade meios para dominar, ampliar, cultivar, aplicar e difundir o patrimônio universal do saber humano, capacitando todos os seus integrantes a atuar como força transformadora. Tal finalidade se sintetiza na ideia de ação unitária entre o ensino de graduação e pós-graduação, a pesquisa e a extensão. Deste modo, a Universidade está comprometida com a educação integral do estudante, preparando-o para:

- a) Exercer profissões de nível superior;
- b) Praticar e desenvolver ciência;
- c) As múltiplas formas de conhecimento e expressão, técnicas e científicas, artísticas e culturais;
- d) Exercer a cidadania;
- e) Refletir criticamente sobre a sociedade em que vive;
- f) Participar do esforço de superação das desigualdades sociais e regionais;
- g) Assumir o compromisso com a construção de uma sociedade socialmente justa, ambientalmente responsável, respeitadora da

diversidade e livre de todas as formas de opressão ou discriminação de classe, gênero, etnia ou nacionalidade;

- h) Lutar pela universalização da cidadania e pela consolidação da democracia;
- i) Contribuir para a solidariedade nacional e internacional.

De modo sintético, a UEPG tem por finalidade produzir e difundir conhecimentos múltiplos, no âmbito da Graduação e da Pós-Graduação, visando à formação de indivíduos éticos, críticos e criativos, para a melhoria da qualidade da vida humana.

3.3 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A UEPG tem por finalidade produzir, disseminar e socializar o saber filosófico, científico, artístico e tecnológico, ampliando e aprofundando a formação do ser humano para o exercício profissional por meio do ensino; da pesquisa e da extensão; da produção de conhecimento e cultura; e da reflexão crítica na perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática. Para alcançar os objetivos que a caracterizam, a UEPG se propõe a:

- a) Desenvolver ensino de Graduação e Pós-Graduação nas mais variadas áreas de conhecimento, oportunizando a inserção profissional nos diversos setores de atuação, estimulando o exercício da investigação e a educação continuada;
- b) Promover e estimular a criação cultural, a pesquisa científica e tecnológica e a produção do conhecimento;
- c) Promover a difusão da extensão e da cultura por meio de ações voltadas à sociedade;
- d) Disponibilizar para a sociedade, sob a forma de programas, projetos, cursos e serviços, a técnica, a cultura e o resultado de suas pesquisas;
- e) Estimular o conhecimento e a busca de soluções às questões contemporâneas;

- f) Fortalecer as bases científica, tecnológica e de inovação, norteando-se pelo princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- g) Utilizar os recursos da coletividade, tanto humanos como materiais, para a integração dos diferentes grupos técnicos e sociais da universidade;
- h) Cooperar com entidades públicas e privadas no campo do ensino, da pesquisa e da extensão em âmbito nacional e internacional;
- i) Cumprir a parte que lhe cabe no processo educativo de desenvolver, na comunidade universitária, uma consciência ética e a solidariedade humana;
- j) Ofertar cursos da Educação Básica e de nível superior que atendam às necessidades educacionais regionais e nacionais;
- k) Manter serviços de divulgação, radiodifusão (rádio e televisão) e de *internet*, com fins exclusivamente educativos e culturais, sem finalidade comercial;
- l) Desenvolver a produção de bens, processos, sistemas e tecnologias para terceiros, possibilitando a captação de recursos;
- m) Produzir medicamentos por meio de seu laboratório farmacêutico industrial;
- n) Realizar serviços técnicos de análise de produtos, pareceres e diagnósticos sobre os mais diversos assuntos no âmbito de cada especialidade.

3.4 PRINCÍPIOS

O princípio fundamental da UEPG se expressa em seu Estatuto da seguinte forma: respeito à dignidade humana e aos direitos fundamentais, proscrevendo os tratamentos desiguais por motivo de convicção filosófica, política ou religiosa e por preconceitos de classe, gênero, etnia ou nacionalidade e de raça.

Consoante com tal diretiva, a vida universitária e as atividades acadêmicas e administrativas na UEPG serão regidas pelos seguintes princípios:

- a) Liberdade de cátedra e liberdade de expressão para todos os membros da comunidade universitária;
- b) Respeito à diversidade e pluralidade de pensamento, priorizando o diálogo permanente com todas as instâncias constitutivas da comunidade universitária;
- c) Democracia interna, de forma a assegurar a participação e representação de todos os segmentos na gestão da Universidade e o respeito às decisões dos órgãos colegiados;
- d) Promoção do diálogo entre o saber científico ou humanístico que a Universidade produz e os saberes leigos, populares, tradicionais e urbanos provindos de diferentes culturas, entendendo a Universidade como espaço público de interconhecimento e democratização do saber;
- e) Estabelecimento de políticas de ensino, pesquisa e extensão que assegurem legitimidade institucional;
- f) Conduta ética em todos os campos de atividade, com estrita observância dos princípios da legalidade, da impessoalidade, da moralidade e da publicidade;
- g) Defesa intransigente de seu mais precioso ativo: a diversidade interna, que corresponde à heterogeneidade dos seus objetos de trabalho – cada qual com uma lógica própria de docência e de pesquisa –, de suas visões de mundo e dos valores que pratica;
- h) Compromisso com a construção de uma sociedade justa, ambientalmente responsável, respeitadora da diversidade e livre de todas as formas de opressão ou discriminação de classe, gênero, etnia ou nacionalidade;
- i) Equidade no desenvolvimento acadêmico, ancorados na qualidade política e formal e na estabilidade e pertinência dos processos educativos da Instituição;

- j) Fortalecimento das bases científica, tecnológica e de inovação, norteando-se pelo princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- k) Produção, divulgação e socialização do conhecimento científico, respeitando-se os direitos de propriedade intelectual;
- l) Promoção de diálogo intersetorial e interinstitucional, viabilizados através da formação de parcerias, redes e consórcios entre Programas de Pós-Graduação e pesquisa em âmbito institucional, regional, nacional e internacional;
- m) Gratuidade do ensino público na Educação Básica, Graduação e Pós-Graduação *stricto sensu*;
- n) Valorização da cultura nacional;
- o) Interação continuada da Universidade com a Sociedade;
- p) Comprometimento com a expansão da rede pública de Instituições de Ensino Superior;
- q) Integração e interação com os demais níveis de ensino, em particular com a Educação Básica;
- r) Flexibilidade curricular, visando à ampliação do conceito de atividade acadêmica.

4 METODOLOGIA

4.1 O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UEPG

A política de avaliação institucional da UEPG busca a garantia da qualidade da ação universitária, em consonância com as atuais demandas científicas e sociais, e com a política de avaliação da Educação Superior brasileira estabelecida pelo SINAES. Para tanto, a CPA, juntamente com a DAI, procura sensibilizar a comunidade universitária para os processos de avaliação, através da discussão de problemas e necessidades da instituição, nas suas interfaces externa e interna.

A autoavaliação institucional está orientada por um processo participativo, formativo, reflexivo e sistemático sobre a realidade institucional, visando à produção de conhecimento sobre a Universidade, que seja possibilitador de revisões contínuas e constantes reordenamentos, consolidação e/ou reformulações das práticas acadêmicas.

O processo de autoavaliação institucional desencadeado na UEPG, em 2021, envolveu a comunidade universitária e contou com a participação dos seguintes segmentos: agentes universitários, discentes (graduação e pós-graduação; presencial e à distância), tutores e docentes (presencial e à distância). O processo foi estruturado da seguinte maneira:

Etapa 1: Elaboração da proposta de autoavaliação institucional da UEPG

- a) Estabelecimento dos objetivos do processo de autoavaliação institucional;
- b) Definição dos pressupostos teórico-metodológicos da autoavaliação institucional;
- c) Definição dos sujeitos e procedimentos de coleta de dados;
- d) Definição do cronograma de execução.

Etapa 2: Elaboração pela CPA do instrumento de avaliação

- a) Elaboração de uma proposta preliminar do instrumento de autoavaliação institucional;
- b) Apresentação da proposta de instrumento de avaliação institucional à CPA para apreciação e encaminhamento de sugestões;
- c) Reformulação do instrumento avaliativo considerando as sugestões dos membros da Comissão;
- d) Testagem e validação do instrumento avaliativo por meio dos representantes da CPA;
- e) Mobilização dos grupos de sujeitos para participação no processo de autoavaliação, por meio de: dirigentes institucionais (Diretores de Setor de Conhecimento, Chefes de Departamento e Coordenadores de Curso); divulgação de informação *online* na página da UEPG; articulação com a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e com a Pró-Reitoria de Pesquisa (PROPESP) para mobilização dos cursos de graduação e pós-graduação, respectivamente, convite a comunidade docente e discente publicado pela Coordenadoria de Comunicação – CCOM, bem como a divulgação desse processo nas redes sociais como *Facebook* e *Instagram*.

Etapa 3: Desenvolvimento do processo avaliativo

- a) Realização do processo de avaliação *online* de 02 de fevereiro a 14 de março de 2022. Devido à Pandemia de COVID – 19, não foi possível a realização da avaliação no ano de 2021, porém o referido ano letivo estendeu-se até 2022, o que nos possibilitou realizar a avaliação dentro do ano letivo;
- b) Acompanhamento e mobilização constante da comunidade universitária para responder o questionário de autoavaliação institucional;
- c) Coleta, tabulação e organização dos dados dos questionários registrados no sistema informatizado, pela CPA.

Etapa 4: Análise dos dados

- a) Sistematização dos dados coletados, conforme as especificidades de cada grupo de participantes;
- b) Análise dos resultados por dimensão avaliada;
- c) Consolidação do relatório geral.

Etapa 5: Comunicação dos resultados

- a) Encaminhamento do relatório consolidado aos Conselhos Superiores da UEPG;
- b) Publicação e divulgação do relatório após aprovação pelo Conselho Universitário;
- c) Divulgação dos resultados para a comunidade universitária;
- d) Divulgação do relatório *online* no endereço eletrônico:
<http://www.uepg.br/cpa>.

4.2 O INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Considerando o ciclo avaliativo de três anos, o instrumento de avaliação utilizado em 2021 objetivou dar início ao novo ciclo de avaliação.

O questionário foi composto por itens fechados e abertos. Para responder os itens fechados do instrumento de avaliação, os participantes puderam optar pelas respostas a partir de seis critérios: a) desconheço; b) não há; c) insuficiente; d) suficiente; e) muito bom; f) excelente. Dependendo do perfil do respondente, alguns itens não foram apresentados e outros foram exibidos mais de uma vez. Ao final de cada dimensão, foi inserida uma questão aberta para que os participantes registrassem aspectos que julgassem importantes de serem avaliados naquela dimensão específica, e que não haviam sido contemplados nos itens anteriores. Também, como última questão do instrumento de avaliação, foi designado um espaço para registro de críticas e sugestões.

No ano letivo de 2021 foram avaliadas as seguintes dimensões: a) Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; b) Comunicação com a Sociedade; c) Política de Atendimento aos Discentes; d) Organização e Gestão da Instituição e d) Dimensão Especial – Pandemia da Covid – 19.

a) Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – nessa dimensão foram avaliados itens relacionados aos docentes dos cursos e planejamento das aulas; às disciplinas e à coordenação dos cursos, ao desempenho de docentes e tutores, e aspectos relacionados à pesquisa e à extensão no que diz respeito às publicações científicas e didático-pedagógicas, número de bolsas e demais recursos.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade – nessa dimensão foram avaliados itens que abordaram sobre o acesso da comunidade interna e externa às informações sobre os resultados das avaliações, das informações de cursos ofertados, de atividades de pesquisa e extensão, do *e-mail* institucional e da página da UEPG.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes – nessa dimensão foram avaliados itens referentes à assistência social e psicológica, o acolhimento aos estudantes, apoio e programas de auxílio aos estrangeiros, dentre outros aspectos.

b) Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição - nessa dimensão foram inseridos itens relativos à autonomia dos órgãos de gestão e colegiados, participação dos estudantes na gestão institucional, número de profissionais, materiais e equipamentos.

A escolha por essas dimensões foi definida no triênio anterior (2018-2020) e mantida para o triênio atual.

A coleta de dados do processo de avaliação foi por meio de sistema informatizado *online*, através do *Google Forms*. Disponibilizamos um *link* na página da UEPG e nas redes sociais (*Instagram* e *Facebook*) para que a comunidade universitária participasse deste momento. Também, enviamos o

comunicado da abertura do questionário de avaliação, para os Setores de Conhecimento e para as Pró-Reitorias e órgãos suplementares, via sistema eletrônico de informação (SEI) e por *e-mail*. Além disso, um vídeo institucional foi gravado e divulgado nas redes sociais oficiais, tanto para a divulgação do questionário de autoavaliação quanto para instruir aos respondentes.

Ao acessar o questionário referente a autoavaliação institucional, o respondente teve acesso a uma breve explicação sobre o objetivo do questionário e as dimensões avaliadas. Em seguida, foi apresentado ao respondente um conjunto de perguntas para adaptar o questionário ao seu perfil: a) funcional (agente universitário, docente, tutor, discente); b) de ensino (presencial ou à distância), no caso de docentes e discentes; c) nível de ensino além da graduação (*lato sensu* e/ou *stricto sensu*); e d) atividades além do ensino, pesquisa e extensão. Ademais, outras questões foram realizadas, como local e regime de trabalho, escolaridade, pertencimento racial, entre outros. As respostas assinaladas pelos participantes foram registradas automaticamente no banco de dados do sistema informatizado.

Todas as respostas ocorreram de maneira anônima. Ao final do questionário, o respondente teve a opção de registrar a sua participação para o recebimento de um certificado de duas horas complementares.

5 DESENVOLVIMENTO E RESULTADOS

Considerando as singularidades dos sujeitos participantes do processo de autoavaliação institucional, os dados coletados foram organizados conforme as respostas de cada um dos grupos: agentes universitários, discentes, docentes e tutores apresentados nos itens abaixo. Vale destacar, ainda, que no ano de 2021 um total de 1250 pessoas responderam o questionário de avaliação institucional. O número de respondentes ficou muito abaixo do obtido nos anos anteriores (3.875, em 2019 e 2175, em 2020). Algumas situações foram levantadas para entender a baixa adesão desta ação.

No ano de 2021 entramos no segundo ano da pandemia da Covid – 19. Neste momento, o desestímulo dos discentes já era esperado, visto que nem adesão às aulas, em formato remoto, os mesmos apresentavam interesse. Da mesma forma que ocorreu no ano anterior (1º ano de pandemia), discentes das 1^{as} séries, dos cursos de graduação presencial, por exemplo, não chegaram a conhecer a Universidade. Isso influenciou negativamente na adesão desses alunos em participar da autoavaliação.

As ações de divulgação, de forma presencial, foram prejudicadas pelo isolamento social, imposto pelo momento. O período de realização da avaliação, apesar de ser correspondente ao final do ano letivo, prejudicou a avaliação. Neste momento, a comunidade universitária estava retornando às suas atividades na UEPG, visto que o mês de janeiro, originalmente, é o período de férias, para a maioria dos envolvidos na autoavaliação.

Além disso, assim como ocorreu no ano de 2020, no referido ano, com o uso da ferramenta *Google forms*, para que o questionário fosse respondido, o respondente precisava utilizar *e-mail* institucional. Essa ação foi necessária para proteger a autoavaliação, evitando respostas de pessoas externas à Instituição. Percebemos que, mesmo após quase dois anos, não há uma cultura na utilização do *e-mail* institucional, uma vez que muitos participantes relataram dificuldade em acessar o questionário de autoavaliação por essa via. Antigamente, a capacidade de armazenamento do *e-mail* institucional era limitada, o que desmotivava a sua utilização pelos usuários. Em 2019, houve a

migração e integração para nova plataforma, *GSuite (Gmail)*, graças ao convênio firmado com a empresa *Google*, proporcionando o uso de uma ferramenta em constante desenvolvimento e atualização pela multinacional. Tal ação aumentou a capacidade de armazenamento, dentre outras melhorias. Certamente, se o *e-mail* institucional fosse parte da cultura da comunidade acadêmica, tais problemas de acesso teriam sido minimizados.

5.1 DA AVALIAÇÃO DOS AGENTES UNIVERSITÁRIOS DA UEPG

A avaliação institucional foi respondida por 136 (14%) agentes universitários dos 972 (100%) funcionários pertencentes ao quadro efetivo e temporário da UEPG. Vale ressaltar que o número de respondentes nesta categoria é relativamente baixo, pois do total de agentes, 244 são de servidores operacionais (25%). Estes servidores, muitas vezes não têm destreza no uso de ferramentas tecnológicas e o tipo de atividade exercida impede o uso de dispositivos móveis durante o trabalho. Tais fatos certamente contribuíram para a não adesão desse segmento na autoavaliação.

Na sequência, são apresentados os resultados referentes a cada dimensão pertencente ao Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, Eixo 4 – Políticas de Gestão e Dimensão Especial.

5.1.1 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nessa dimensão, foram abordados os itens relativos ao ensino, à pesquisa e à extensão. No ensino, as respostas, sobre as disciplinas, coordenação do curso e ao curso, de maior porcentagem foram as de desconheço e suficiente.

No âmbito da pesquisa, os registros evidenciaram que a maioria dos agentes que participaram da avaliação (78,26%) não desenvolveu atividades nesse segmento. Os agentes que estiveram envolvidos com pesquisa indicaram,

para a maioria das respostas, que desconhecem as ações relativas às atividades artística e cultural; publicações científicas e didático-pedagógicas; participação em eventos, dentre outras. Em segundo lugar, a resposta que mais apareceu foi a de suficiente (Tabela 1).

Já com relação à extensão, aqueles que desenvolveram algum tipo de atividade, avaliaram como desconheço, insuficiente e suficiente os itens analisados, de acordo com a Tabela 2.

Tabela 1 – Agentes, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)

(continua)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
As ações acadêmico-administrativas relativas à PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	17	44,7	0	0,0	3	7,9	11	28,9	6	15,8	1	2,6	38	100
As ações acadêmico-administrativas relativas à INOVAÇÃO OU INICIAÇÃO TECNOLÓGICA estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	20	52,6	0	0,0	3	7,9	10	26,3	4	10,5	1	2,6	38	100
As ações acadêmico-administrativas relativas às ATIVIDADES ARTÍSTICAS E CULTURAIS estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	15	39,5	0	0,0	7	18,4	13	34,2	2	5,3	1	2,6	38	100
Quanto às PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	16	42,1	1	2,6	5	13,2	10	26,3	6	15,8	0	0,0	38	100
Quanto às PUBLICAÇÕES DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	18	47,4	1	2,6	4	10,5	7	18,4	7	18,4	1	2,6	38	100

Tabela 1 – Agentes, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)

(continuação)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	%	N
Quanto às BOLSAS DE PESQUISA/ INICIAÇÃO CIENTÍFICO-TECNOLOGICA, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	13	34,2	0	0,0	10	26,3	6	15,8	9	23,7	0	0,0	38	100
O valor das bolsas de iniciação científica/ pós-graduação atende às necessidades dos acadêmicos de maneira	11	28,9	0	0,0	15	39,5	7	18,4	4	10,5	1	2,6	38	100
Sobre o incentivo à FORMAÇÃO DE GRUPOS DE PESQUISA, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	16	42,1	2	5,3	8	21,1	5	13,2	6	15,8	1	2,6	38	100
Sobre o incentivo à SUBMISSÃO DE PROJETOS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	16	42,1	1	2,6	7	18,4	10	26,3	3	7,9	1	2,6	38	100
Sobre o auxílio à PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	14	36,8	0	0,0	10	26,3	7	18,4	6	15,8	1	2,6	38	100
Sobre as PUBLICAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	16	42,1	1	2,6	5	13,2	11	28,9	3	7,9	2	5,3	38	100
As ações previstas/ implantadas pela instituição, conforme proposto no PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)*, contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual de maneira	16	42,1	0	0,0	7	18,4	11	28,9	4	10,5	0	0,0	38	100

Tabela 1 – Agentes, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)

	(conclusão)													
	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	N	%	N	%	N	%	N
A legislação para as atividades de pesquisa da UEPG é	15	39,5	0	0,0	7	18,4	9	23,7	6	15,8	1	2,6	38	100
A periodicidade de eventos científicos na UEPG é	10	26,3	1	2,6	8	21,1	13	34,2	6	15,8	0	0,0	38	100
As atividades de pesquisa estão integradas ao ensino e à extensão de maneira	11	28,9	1	2,6	7	18,4	12	31,6	6	15,8	1	2,6	38	100
A divulgação das atividades de pesquisa está sendo feita de maneira	11	28,9	0	0,0	11	28,9	9	23,7	5	13,2	2	5,3	38	100
O sistema de inscrição e gestão dos acadêmicos de iniciação científica atende a sua finalidade de maneira	18	47,4	0	0,0	4	10,5	11	28,9	3	7,9	2	5,3	38	100
O número de bolsas de iniciação científica para pesquisa atende a demanda de maneira	16	42,1	0	0,0	11	28,9	8	21,1	2	5,3	1	2,6	38	100
Os incentivos/ recursos para atividades de pesquisa estão disponibilizados de maneira	16	42,1	0	0,0	11	28,9	6	15,8	5	13,2	0	0,0	38	100
O número de bolsas de pós-graduação (Stricto Sensu) para discentes atende a demanda de maneira	17	44,7	0	0,0	11	28,9	7	18,4	2	5,3	1	2,6	38	100
O número de professores disponíveis para orientar atividades de pesquisa de iniciação científica é	18	47,4	1	2,6	7	18,4	9	23,7	2	5,3	1	2,6	38	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

%: Percentual

* O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI - é um documento de planejamento que define as políticas, os objetivos, as metas e as estratégias que norteiam as ações institucionais.

Tabela 2 – Agentes, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Extensão)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
As ações acadêmico-administrativas para apoio à realização de PROGRAMAS, PROJETOS, ATIVIDADES E EXTENSÃO estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	13	34,2	0	0,0	8	21,1	11	28,9	4	10,5	2	5,3	38	100
A legislação para as atividades de extensão da UEPG é	12	31,6	0	0,0	8	21,1	10	26,3	6	15,8	2	5,3	38	100
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local de maneira	9	23,7	0	0,0	12	31,6	10	26,3	6	15,8	1	2,6	38	100
A divulgação das atividades de extensão da UEPG está sendo feita de maneira	9	23,7	0	0,0	14	36,8	10	26,3	3	7,9	2	5,3	38	100
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa de maneira	13	34,2	1	2,6	9	23,7	9	23,7	6	15,8	0	0,0	38	100
Os procedimentos de inscrição e gestão dos acadêmicos extensionistas são feitos de maneira	15	39,5	0	0,0	7	18,4	9	23,7	6	15,8	1	2,6	38	100
O número de bolsas para extensão atende a demanda de maneira	19	50,0	0	0,0	8	21,1	6	15,8	5	13,2	0	0,0	38	100
O valor das bolsas de extensão atende às necessidades dos acadêmicos de maneira	17	44,7	1	2,6	8	21,1	8	21,1	3	7,9	1	2,6	38	100
Os incentivos/ recursos para as atividades de extensão estão disponibilizados de maneira	17	44,7	0	0,0	9	23,7	7	18,4	5	13,2	0	0,0	38	100
O número de professores disponíveis para orientar atividades de extensão é	18	47,4	0	0,0	7	18,4	10	26,3	3	7,9	0	0,0	38	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

#: Percentual

5.1.2 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Eixo 4 – Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

No que pertence à dimensão de comunicação com a sociedade, o critério que foi mais apontado pelos agentes foi o de suficiente para avaliar o acesso da comunidade interna aos resultados da avaliação (44,9%), mas também um número significativo dessas pessoas (33,1%) indicou desconhecer as informações por meio da ouvidoria, por exemplo, conforme dados da Tabela 3. Já no quesito meios de comunicação (Tabela 4) as respostas sobre os meios de comunicação local, página da UEPG, *e-mail* institucional e redes sociais, foram avaliadas como suficiente, muito bom e excelente.

Na dimensão da Organização e Gestão Institucional, houve um maior número de respostas apontando desconhecer alguns aspectos referentes à participação dos estudantes na gestão institucional (40,4%). Já para os aspectos relacionados à quantidade de equipamentos de proteção individual (26,3%) e de qualidade dos mesmos (44,7%), a maioria das respostas foi a de suficiente. Em contrapartida, apontaram que a quantidade de técnicos-administrativos para atender a instituição é insuficiente (53,7%), bem como o plano de carreira desses também se mostrou insuficiente (52,9%). Outros aspectos avaliados nessa dimensão, também podem ser visualizados na Tabela 5.

Tabela 3 – Agentes, Dimensão: A comunicação com a sociedade

Avalie a seguir sobre a disponibilização de acesso da COMUNIDADE INTERNA:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Às informações acerca dos RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES recentes	19	14,0	0	0,0	16	11,8	61	44,9	25	18,4	15	11,0	136	100
Às informações acerca dos CURSOS DE GRADUAÇÃO ofertados	15	11,0	3	2,2	10	7,4	64	47,1	29	21,3	15	11,0	136	100
Às informações acerca dos CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO ofertados	16	11,8	5	3,7	20	14,7	57	41,9	28	20,6	10	7,4	136	100
Às informações acerca das ATIVIDADES DE EXTENSÃO ofertadas	26	19,1	5	3,7	23	16,9	48	35,3	25	18,4	9	6,6	136	100
Às informações acerca das ATIVIDADES DE PESQUISA ofertadas	28	20,6	5	3,7	28	20,6	41	30,1	26	19,1	8	5,9	136	100
Às informações acerca da PRODUÇÃO TECNOLÓGICA	30	22,1	5	3,7	27	19,9	40	29,4	27	19,9	7	5,1	136	100
Às informações acerca da TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL	14	10,3	4	2,9	21	15,4	53	39,0	31	22,8	13	9,6	136	100
Às informações por meio da OUVIDORIA	45	33,1	8	5,9	16	11,8	35	25,7	22	16,2	10	7,4	136	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 4 – Agentes, Dimensão: A comunicação com a sociedade

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Os meios de comunicação local (redes sociais, TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da UEPG de maneira	5	3,7	2	1,5	24	17,6	57	41,9	33	24,3	15	11,0	136	100
A página da internet da UEPG (www.uepg.br) pode ser considerada um meio de difusão de informação	1	0,7	0	0,0	28	20,6	46	33,8	33	24,3	28	20,6	136	100
O e-mail institucional pode ser considerado um meio de difusão de informação	2	1,5	1	0,7	19	14,0	59	43,4	33	24,3	22	16,2	136	100
O Acadêmico online pode ser considerado um meio de difusão de informação	58	42,6	0	0,0	10	7,4	29	21,3	24	17,6	15	11,0	136	100
As redes sociais (tais como Instagram e Facebook) podem ser consideradas um meio de difusão de informação	11	8,1	0	0,0	20	14,7	44	32,4	26	19,1	35	25,7	136	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 5 – Agentes, Dimensão: Organização e Gestão Institucional

(continua)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A autonomia dos órgãos de gestão e colegiados, na gestão institucional, está sendo desenvolvida de maneira	34	25,0	2	1,5	13	9,6	50	36,8	30	22,1	7	5,1	136	100
A participação dos discentes na gestão institucional ocorre de maneira	55	40,4	4	2,9	21	15,4	39	28,7	15	11,0	2	1,5	136	100
A participação da sociedade civil na gestão institucional ocorre de maneira	59	43,4	9	6,6	28	20,6	29	21,3	10	7,4	1	0,7	136	100
A participação dos agentes universitários na gestão institucional ocorre de maneira	18	13,2	6	4,4	31	22,8	40	29,4	30	22,1	11	8,1	136	100
Os critérios de eleição nos órgãos de gestão (direção de setor, chefia de departamentos e coordenador de curso) e indicação e recondução dos membros do colegiado de curso estão definidos de maneira	55	40,4	0	0,0	15	11,0	41	30,1	19	14,0	6	4,4	136	100
O plano de carreira dos AGENTES UNIVERSITÁRIOS tem sido implantado de maneira	18	13,2	3	2,2	72	52,9	30	22,1	8	5,9	5	3,7	136	100
Incentivos para o uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI)	8	21,1	1	2,6	8	21,1	16	42,1	4	10,5	1	2,6	38	100
A qualidade do Equipamento de Proteção Individual (EPI) é	8	21,1	1	2,6	8	21,1	17	44,7	4	10,5	0	0,0	38	100
A quantidade do Equipamento de Proteção Individual (EPI) é	9	23,7	1	2,6	12	31,6	10	26,3	6	15,8	0	0,0	38	100

Tabela 5 – Agentes, Dimensão: Organização e Gestão Institucional

(conclusão)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A sua relação interpessoal com o seu chefe imediato é	0	0,0	3	2,2	3	2,2	17	12,5	50	36,8	63	46,3	136	100
A sua relação interpessoal com os demais colegas de trabalho é	0	0,0	0	0,0	2	1,5	20	14,7	66	48,5	48	35,3	136	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.1.3 Dimensão Especial – Pandemia da Covid – 19.

Como citado anteriormente, inserimos uma dimensão extra, denominada de Dimensão Especial, a qual avaliou o cenário da Pandemia de Covid-19. Nesta dimensão, questões sobre as atividades de extensão e culturais foram inseridas, assim como questões pertinentes ao teletrabalho. Sobre as atividades de extensão, ações culturais 50% dos respondentes indicou como desconheço as atividades remotas dos projetos e/ou programas de extensão, assim como o desenvolvimento das atividades remotas na galeria de artes.

Sobre o teletrabalho, a maioria das respostas se concentrou em suficiente, muito bom e excelente. Dentre as questões estão: o exercício da função durante a pandemia e o ambiente de trabalho. Dos agentes que responderam o questionário, 16,2% solicitou auxílio e/ou participou de treinamento para usar as ferramentas tecnológicas; 19,9% solicitou à instituição dispositivos para o trabalho remoto; 12,5% precisou de auxílio para tratar de assuntos sobre saúde mental e 40,4% esteve responsável pelos cuidados de menores de idade, idosos e/ou incapaz.

5.1.4 Item aberto: críticas e sugestões

No último item, críticas e sugestões, os agentes apontaram opiniões a respeito da UEPG nos mais variados aspectos. Abaixo, foram elencados alguns desses apontamentos para reflexão:

- a) Sobre o questionário
 - Questionário com questões que não condizem ao segmento;
 - Importância em se inteirar de todos os assuntos da UEPG;
 - Realizar questionários separados por segmento;
 - Questionário muito extenso.

- b) Elogios
 - Gratidão.

c) Necessidade de treinamento e equipamentos

- Treinamento para coordenar cargos de chefias;
- Dificuldade para solicitar e retirar EPI's;
- Atualização dos computadores; Uso constante do *notebook* particular; durante reuniões remotas, por não ter microfone e câmera.

d) Diversas

- Número atual de servidores é insuficiente;
- Tratamento desigual ao retorno presencial das atividades entre agentes e professores;
- Agentes não podem concorrer editais internos;
- Desigualdade nos espaços físicos (locais com ar-condicionado e bebedouros; locais sem vidros nas janelas e mesas precárias);
- Excesso de unidades administrativas;
- Inserir no questionário perguntas sobre: relacionamento pessoal, comunicação não violenta, disque denúncias; chefias – como observar/ controlar/ monitorar os excessos;
- Agentes saem para cursos de pós-graduação e no retorno permanecem nas mesmas funções.

5.2 DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES DA UEPG

A avaliação institucional foi respondida por 740 (6,5%) discentes dos 11.328 (100%) que fazem parte da graduação e da pós-graduação *stricto e lato sensu*, nas modalidades presencial e à distância. Destaca-se que nesse momento não serão abordados os dados de forma separada para cada modalidade de ensino e forma de curso. Assim, na sequência, são apresentados os resultados gerais referentes à avaliação dos discentes no Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, no Eixo 4 – Políticas de Gestão e Dimensão Especial.

5.2.1 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nessa dimensão, foram abordados itens relativos ao ensino, à pesquisa e à extensão. Em um primeiro momento do instrumento de avaliação, os alunos foram questionados sobre avaliação do programa da disciplina (modalidades: presencial e a distância) pelo docente, organização e planejamento das aulas, sobre as disciplinas e coordenação do curso, dentre outros. As respostas dos alunos tiveram ênfase nos critérios suficiente, muito bom e excelente.

No âmbito da pesquisa, os registros apontam que os discentes que realizam atividades nesse segmento, avaliaram como suficiente, muito bom e excelente os estímulos para publicações científicas (52,5%), entretanto foram avaliados pelos respondentes de maneira insuficiente o número de bolsas de iniciação científica (30,4%), bem como o número de bolsas para a pós-graduação (53,2%), e incentivos/recursos disponibilizados para a pesquisa (23,5%), conforme consta na Tabela 6. Há de salientar, que dentre todos os itens apresentados na referida Tabela, houve um alto percentual para desconhecimento, sobre as ações voltadas para pesquisa.

Já com relação à extensão, Tabela 7, a resposta predominante foi desconhecimento para as questões ali presentes.

Tabela 6 – Alunos, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)

(continua)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
As ações acadêmico-administrativas relativas à PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	286	38,6	4	0,5	55	7,4	190	25,7	133	18,0	72	9,7	740	100
As ações acadêmico-administrativas relativas à INOVAÇÃO OU INICIAÇÃO TECNOLÓGICA estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	357	48,2	5	0,7	58	7,8	152	20,5	110	14,9	58	7,8	740	100
As ações acadêmico-administrativas relativas às ATIVIDADES ARTÍSTICAS E CULTURAIS estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	356	48,1	6	0,8	57	7,7	166	22,4	110	14,9	45	6,1	740	100
Quanto às PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	253	34,2	5	0,7	93	12,6	194	26,2	123	16,6	72	9,7	740	100
Quanto às PUBLICAÇÕES DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	286	38,6	5	0,7	69	9,3	201	27,2	121	16,4	58	7,8	740	100

Tabela 6 – Alunos, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)

(continuação)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Quanto às BOLSAS DE PESQUISA/ INICIAÇÃO CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	277	37,4	6	0,8	130	17,6	165	22,3	103	13,9	59	8,0	740	100
O valor das bolsas de iniciação científica/ pós-graduação atende às necessidades dos acadêmicos de maneira	309	41,8	5	0,7	196	26,5	136	18,4	67	9,1	27	3,6	740	100
Sobre o incentivo à FORMAÇÃO DE GRUPOS DE PESQUISA, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	264	35,7	24	3,2	121	16,4	168	22,7	109	14,7	54	7,3	740	100
Sobre o incentivo à SUBMISSÃO DE PROJETOS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	279	37,7	15	2,0	98	13,2	182	24,6	109	14,7	57	7,7	740	100
Sobre o auxílio à PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	222	30,0	9	1,2	122	16,5	182	24,6	140	18,9	65	8,8	740	100
Sobre as PUBLICAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	342	46,2	16	2,2	80	10,8	153	20,7	101	13,6	48	6,5	740	100
As ações previstas/ implantadas pela instituição, conforme proposto no PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)*, contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual de maneira	381	51,5	1	0,1	31	4,2	170	23,0	108	14,6	49	6,6	740	100

Tabela 6 – Alunos, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)

(conclusão)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A legislação para as atividades de pesquisa da UEPG é	312	42,2	0	0,0	29	3,9	203	27,4	127	17,2	69	9,3	740	100
A periodicidade de eventos científicos na UEPG é	229	30,9	4	0,5	88	11,9	220	29,7	133	18,0	66	8,9	740	100
As atividades de pesquisa estão integradas ao ensino e à extensão de maneira	238	32,2	6	0,8	78	10,5	211	28,5	137	18,5	70	9,5	740	100
A divulgação das atividades de pesquisa está sendo feita de maneira	186	25,1	10	1,4	163	22,0	207	28,0	119	16,1	55	7,4	740	100
O sistema de inscrição e gestão dos acadêmicos de iniciação científica atende a sua finalidade de maneira	285	38,5	6	0,8	85	11,5	198	26,8	105	14,2	61	8,2	740	100
O número de bolsas de iniciação científica para pesquisa atende a demanda de maneira	290	39,2	1	0,1	225	30,4	132	17,8	63	8,5	29	3,9	740	100
Os incentivos/ recursos para atividades de pesquisa estão disponibilizados de maneira	284	38,4	5	0,7	174	23,5	154	20,8	85	11,5	38	5,1	740	100
O número de bolsas de pós-graduação (<i>Stricto sensu</i>) para discentes atende a demanda de maneira ¹	13	16,9	2	2,6	41	53,2	14	18,2	5	6,5	2	2,6	77	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

%: Percentual

¹ Questão direcionada somente aos alunos(as) da pós-graduação *Stricto Sensu*.

* O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI - é um documento de planejamento que define as políticas, os objetivos, as metas e as estratégias que norteiam as ações institucionais.

Tabela 7 – Alunos, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Extensão)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
As ações acadêmico-administrativas para apoio à realização de PROGRAMAS, PROJETOS, ATIVIDADES E EXTENSÃO estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	378	51,1	3	0,4	48	6,5	164	22,2	101	13,6	46	6,2	740	100
A legislação para as atividades de extensão da UEPG é	390	52,7	1	0,1	30	4,1	159	21,5	108	14,6	52	7,0	740	100
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local de maneira	344	46,5	2	0,3	63	8,5	166	22,4	113	15,3	52	7,0	740	100
A divulgação das atividades de extensão da UEPG está sendo feita de maneira	261	35,3	7	0,9	150	20,3	171	23,1	99	13,4	52	7,0	740	100
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa de maneira	323	43,6	3	0,4	63	8,5	176	23,8	117	15,8	58	7,8	740	100
Os procedimentos de inscrição e gestão dos acadêmicos extensionistas são feitos de maneira:	369	49,9	3	0,4	51	6,9	162	21,9	107	14,5	48	6,5	740	100
O número de bolsas para extensão atende a demanda de maneira	383	51,8	4	0,5	166	22,4	100	13,5	61	8,2	26	3,5	740	100
O valor das bolsas de extensão atende às necessidades dos acadêmicos de maneira	393	53,1	4	0,5	163	22,0	107	14,5	48	6,5	25	3,4	740	100
Os incentivos/ recursos para as atividades de extensão estão disponibilizados de maneira	377	50,9	5	0,7	119	16,1	124	16,8	87	11,8	28	3,8	740	100
O número de professores disponíveis para orientar atividades de extensão é	362	48,9	2	0,3	103	13,9	149	20,1	86	11,6	38	5,1	740	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.2.2 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Em linhas gerais, na dimensão comunicação com a sociedade, o critério suficiente foi o que mais apareceu nas respostas dos alunos aos itens elencados, conforme Tabela 8. Nos itens relativos aos meios de comunicação local, página da UEPG, *e-mail* institucional e redes sociais, as respostas de maior predominância foram: suficiente e muito bom (Tabela 9 e Tabela 10).

Já nas reflexões pertencentes à dimensão da Política de Atendimento aos Discentes (Tabela 10), uma parcela considerável indicou desconhecer os auxílios disponibilizados pela assistência estudantil (53,6%), as atividades referentes à permanência estudantil (51,2%) e ao plano de ação institucional de acompanhamento dos egressos (48,9%). Além disso, mais de 70% dos respondentes desconhecem a assistência aos alunos de intercâmbio e indígenas. No entanto, há de se ressaltar, que parte dos respondentes consideram como suficiente o acolhimento aos estudantes ingressantes (30,3%) e a participação / realização de eventos pelos discentes (33,2%). Com a criação da Pró-reitoria de Assistência Estudantil (PRAE) na gestão atual, outras perguntas pertinentes à assistência estudantil foram inseridas. Nota-se que muitos dos respondentes desconhecem as ações da referida Pró-reitoria. Talvez, o desconhecimento seja por não necessitar de tal assistência. No entanto, destaca-se aqui, a assistência atitudinal, na qual 63,9% dos discentes consideraram como suficiente, muito bom e excelente (Tabela 12). O mesmo foi percebido com as ações afirmativas planejadas pela PRAE (Tabela 13).

Tabela 8 – Alunos, Dimensão: A comunicação com a sociedade

	Avalie a seguir sobre a disponibilização de acesso da COMUNIDADE EXTERNA													
	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Às informações acerca dos CURSOS DE GRADUAÇÃO ofertados	79	10,7	1	0,1	82	11,1	284	38,4	174	23,5	120	16,2	740	100
Às informações acerca dos CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO ofertados	138	18,6	8	1,1	183	24,7	225	30,4	118	15,9	68	9,2	740	100
Às informações acerca das ATIVIDADES DE EXTENSÃO ofertadas	131	17,7	9	1,2	215	29,1	215	29,1	115	15,5	55	7,4	740	100
Às informações acerca das ATIVIDADES DE PESQUISA ofertadas	132	17,8	14	1,9	230	31,1	208	28,1	100	13,5	56	7,6	740	100
Às informações acerca da PRODUÇÃO TECNOLÓGICA	199	26,9	14	1,9	195	26,4	186	25,1	94	12,7	52	7,0	740	100
Às informações acerca da TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL	174	23,5	19	2,6	112	15,1	238	32,2	120	16,2	77	10,4	740	100
Às informações por meio da OUVIDORIA	233	31,5	14	1,9	114	15,4	207	28,0	116	15,7	56	7,6	740	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 9 – Alunos, Dimensão: A comunicação com a sociedade

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Às informações acerca dos RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES recentes	109	14,7	10	1,4	110	14,9	295	39,9	141	19,1	75	10,1	740	100
Às informações acerca dos CURSOS DE GRADUAÇÃO ofertados	72	9,7	4	0,5	47	6,4	318	43,0	184	24,9	115	15,5	740	100
Às informações acerca dos CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO ofertados	125	16,9	4	0,5	132	17,8	265	35,8	139	18,8	75	10,1	740	100
Às informações acerca das ATIVIDADES DE EXTENSÃO ofertadas	125	16,9	8	1,1	170	23,0	245	33,1	125	16,9	67	9,1	740	100
Às informações acerca das ATIVIDADES DE PESQUISA ofertadas	127	17,2	9	1,2	179	24,2	243	32,8	116	15,7	66	8,9	740	100
Às informações acerca da PRODUÇÃO TECNOLÓGICA	187	25,3	12	1,6	164	22,2	212	28,6	103	13,9	62	8,4	740	100
Às informações acerca da TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL	163	22,0	15	2,0	102	13,8	257	34,7	127	17,2	76	10,3	740	100
Às informações por meio da OUVIDORIA	228	30,8	13	1,8	101	13,6	218	29,5	117	15,8	63	8,5	740	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 10 – Alunos, Dimensão: A comunicação com a sociedade

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Os meios de comunicação local (redes sociais, TV, jornal, rádio, etc) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da UEPG de maneira	74	10,0	7	0,9	122	16,5	266	35,9	168	22,7	103	13,9	740	100
A página da internet da UEPG (www.uepg.br) pode ser considerada um meio de difusão de informação	8	1,1	1	0,1	55	7,4	256	34,6	255	34,5	165	22,3	740	100
O e-mail institucional pode ser considerado um meio de difusão de informação	29	3,9	10	1,4	68	9,2	233	31,5	221	29,9	179	24,2	740	100
O Acadêmico online pode ser considerado um meio de difusão de informação	15	2,0	4	0,5	60	8,1	236	31,9	241	32,6	184	24,9	740	100
As redes sociais (tais como <i>Instagram</i> e <i>Facebook</i>) podem ser consideradas um meio de difusão de informação	41	5,5	5	0,7	58	7,8	194	26,2	233	31,5	209	28,2	740	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 11 – Alunos, Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Os auxílios disponibilizados pela Assistência Estudantil são repassados de forma	397	53,6	3	0,4	59	8,0	150	20,3	80	10,8	51	6,9	740	100
As atividades referentes à permanência estudantil têm sido realizadas de maneira	379	51,2	8	1,1	64	8,6	146	19,7	87	11,8	56	7,6	740	100
A assistência aos estudantes de intercâmbio, estrangeiros e indígenas ocorre de maneira	547	73,9	4	0,5	27	3,6	79	10,7	52	7,0	31	4,2	740	100
Os programas de apoio aos estudantes estrangeiros ocorrem de maneira	583	78,8	5	0,7	16	2,2	69	9,3	41	5,5	26	3,5	740	100
O acolhimento aos estudantes ingressantes ocorre de maneira	189	25,5	6	0,8	61	8,2	224	30,3	170	23,0	90	12,2	740	100
O plano de ação institucional previsto atende à política de acompanhamento dos egressos de maneira	362	48,9	4	0,5	39	5,3	180	24,3	105	14,2	50	6,8	740	100
A participação/ realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) pelos discentes ocorre de maneira	134	18,1	13	1,8	141	19,1	246	33,2	143	19,3	63	8,5	740	100
A monitoria e/ ou nivelamento oferecidos aos estudantes ocorre de maneira	224	30,3	15	2,0	102	13,8	221	29,9	117	15,8	61	8,2	740	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 12 – Alunos, Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

Acessibilidade atitudinal se refere à ausência de barreiras impostas por preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações. Nessa dinâmica, são realizadas ações que favoreçam a valorização da consciência e convivência com a diversidade humana. Assim sendo, a acessibilidade atitudinal na instituição ocorre de maneira:

Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
212	28,6	4	0,5	51	6,9	220	29,7	154	20,8	99	13,4	740	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 13 – Alunos, Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

As ações afirmativas na instituição têm a finalidade de propor e executar projetos que atendam a comunidade acadêmica contemplando o respeito e o acolhimento às diferenças sociais, raciais, étnicas, de gênero e sexualidade, religiosas, deficiências, transtornos globais do desenvolvimento, transtornos funcionais específicos e altas habilidades, entre outros. Assim sendo, as ações afirmativas têm ocorrido de maneira:

Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
202	27,3	3	0,4	53	7,2	233	31,5	144	19,5	105	14,2	740	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

#: Percentual

5.2.3 Eixo 4 - Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nessa dimensão, os critérios suficiente e muito bom prevaleceram nas respostas dos discentes. Há que se destacar que 81,5% dos discentes responderam que o sistema de registro acadêmico atende as necessidades institucionais (suficiente, muito bom e excelente), bem como 71,8% dos estudantes apontaram que consideram como: suficiente, muito bom e excelente a participação dos acadêmicos na gestão institucional. Nesse contexto, nas Tabela 14 e Tabela 15, destacam-se outros itens referentes a essa dimensão da avaliação.

Tabela 14 – Alunos, Dimensão: Organização e Gestão Institucional

O planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) contribui com a gestão dos segmentos abaixo de maneira:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ensino	308	41,6	1	0,1	77	10,4	173	23,4	125	16,9	56	7,6	740	100
Pesquisa	330	44,6	3	0,4	118	15,9	135	18,2	98	13,2	56	7,6	740	100
Extensão	347	46,9	3	0,4	105	14,2	138	18,6	96	13,0	51	6,9	740	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 15 – Alunos, Dimensão: Organização e Gestão Institucional

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A gestão institucional tem articulado para que o número de PROFESSORES para atender a Instituição seja	100	13,5	3	0,4	110	14,9	294	39,7	146	19,7	87	11,8	740	100
A gestão institucional tem articulado para que o número de AGENTES UNIVERSITÁRIOS para atender a Instituição seja	251	33,9	6	0,8	58	7,8	245	33,1	123	16,6	57	7,7	740	100
A gestão institucional tem articulado para que a quantidade de TUTORES para atender os cursos EaD seja: (Modalidade a distância: cursos originalmente a distância) ¹	32	19,2	0	0,0	13	7,8	61	36,5	33	19,8	28	16,8	167	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

%: Percentual

¹ Questão específica para alunos da modalidade a distância.

5.2.4 Dimensão Especial – Pandemia da COVID – 19.

Como citado anteriormente, inserimos uma dimensão extra, denominada de Dimensão Especial, a qual avaliou o cenário da Pandemia de Covid-19. Nesta dimensão, questões sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão foram inseridas.

Em relação ao ensino, questões sobre o aprendizado do aluno, experiência com o uso de ferramentas tecnológicas, a conexão da internet (no local de estudo) foram inseridas no questionário. Parte dos discentes considerou como insuficiente (28,9%) o aprendizado, enquanto que 37% e 23% consideraram suficiente e muito bom, respectivamente, para a mesma pergunta.

A maioria dos discentes (67,2%) participou de *workshops* e congressos, durante o período de isolamento. Com relação às atividades de extensão, as respostas foram em torno do desconhecimento, assim como para as atividades culturais.

Dos 28,5% dos discentes que estiveram envolvidos com pesquisa, durante o período da pandemia. Destes, 43,6% consideraram como suficiente a condução das pesquisas, assim como o acesso aos periódicos (45%) e a qualidade das defesas que ocorreram de forma virtual (28%).

5.2.5 Item aberto: críticas e sugestões

No último item, críticas e sugestões, os discentes apontaram opiniões a respeito da UEPG nos mais variados aspectos. Abaixo, foram elencados alguns desses apontamentos para reflexão:

- a) Sobre o questionário
 - Separar questionário entre os segmentos;
 - Desconhecimento de toda a universidade para responder o questionário;
 - Por fazer curso EAD, desconhecimento de muitos assuntos;
 - Inserir gênero;
 - Conhecer para ajustar e melhorar a instituição;

- Questionário abordou todos os elementos;
- Reduzir o tamanho do questionário;
- Realizar questionário com termos mais fáceis;
- Sem compreensão com as questões sobre a UEPG e departamentos;
- Dificuldade em responder o questionário; conhecimento apenas do ensino remoto;
- Maior atenção aos discentes;

b) Sobre o Bloco de Zootecnia

- Bloco da Zootecnia abandonado;
- Sem estacionamento; muita poeira; problemas respiratórios devido à poeira;
- Apenas uma funcionária para cuidar de toda a limpeza do bloco;
- Falta de ar-condicionado nas salas de aula;
- Grade de horários sobrecarregada;
- Confusão de salas de aula;
- Não tem professores o suficiente;
- Falta ônibus para aulas práticas;
- Falta de salas de aula;
- Projetores multimídia com baixa resolução;

c) Sobre o ensino remoto e o retorno presencial

- Retorno das aulas presenciais deveria ter ocorrido em outubro de 2021 (início 2º semestre) ou no início do próximo ano letivo; readaptação de toda a estrutura, na vida dos discentes;
- Confusão com retorno das aulas;
- Repensar nas práticas das agrárias (Zootecnia); aulas práticas do ano de 2020 pendentes;
- Política de aproveitamento de créditos ruim;

- Calouros receberam um bom ensino remoto, mas faltou acolhida virtual;
- Aprofundamento teórico de pesquisa;
- Problemas com saúde mental;
- Flexibilizar as metas – sensação de insuficiência, abalou o psicológico; realizar avaliações flexíveis com o período;
- Manter provas, reuniões e apresentações on-line, para evitar aglomerações;
- Inserir modalidade híbrida;
- Continuar o ensino *on-line*;
- Manter o *e-mail* institucional e o *Google Classroom*, como apoio para aulas presenciais; criação aplicativo acadêmico *on-line*;
- UEPG muito atenciosa;
- Ensino remoto maravilhoso; ótimo aprendizado; bom relacionamento com os professores; intenção de realizar mais cursos nessa modalidade;
- Ensino remoto proporcionou manutenção do emprego e continuidade do mestrado;
- Ensino remoto e metodologia pedagógica excelentes;
- Apoio dos professores no ensino remoto;
- Não houve estímulo para continuação do curso, durante a pandemia, o que ocasionou baixa adesão dos discentes nas aulas *on-line*;
- Fornecimento de tablet para estudos em casa;
- Aulas remotas do PPG-CSA excelentes.

d) Educação a distância

- Necessidade de professores/ tutores para disciplinas de OTCC II, Estágio Supervisionado em Língua Portuguesa e Literatura I;
- Curso de Tecnologia em Gestão Pública com duração muito curta, visto a quantidade de conteúdo a ser estudado;

- Falta de empatia com os discentes;
- Falta de encontros virtuais; sem atividades de extensão e pesquisa, exceto para o Congresso de Administração Pública e Projeto Rondon;
- Sugestão para o EAD: mais aulas ao vivo ou gravadas; apenas o envio de material, em pdf, não sana as dúvidas;
- Discentes da graduação EaD necessitam de orientações em como participar de pesquisa e realização e projetos de TCC;
- Disponibilização do curso de ensino da Licenciatura em Letras Português/ Inglês no EaD;
- Retorno de seminários e provas presenciais deve ser prorrogado, devido ao aumento de casos da Covid-19.

e) Infraestrutura

- Horário de funcionamento do restaurante universitário até às 13:30h;
- Acesso facilitado à *internet*;
- Falta de recursos básicos nos blocos, tais como: lâmpadas, álcool em gel e produtos de higiene; falta de limpeza apropriada nos banheiros;
- Solicitação de instalação de ar-condicionado nas salas de aulas;
- Asfalto e estacionamento adequado nos blocos;
- Multimídias em estado ruim;
- Cortinas nas salas de aula;
- Transporte interno na UEPG.

f) Comunicação e disseminação de informações

- Colegiado é omissivo às reclamações dos discentes;
- Ouvir mais os discentes;
- Desconhecimento sobre as pesquisas e projetos de extensão que ocorrem.

g) Diversas

- Incentivar uso de bicicletas no campus;
- Combate às drogas;
- Ofertar atendimento escolar às crianças de responsáveis que estudam no período noturno, dentro da UEPG, tal qual o projeto de lei nº 002/2022;
- Docentes necessitam de atendimento psicológico. Entram em sala de aula sem condições psicológicas, o que torna a aula de péssima qualidade; docente desconexo com o discente; aula do docente de baixo nível, mas exige alto nível em seminários; evasão do curso por conta da pressão que o docente insere no discente;
- Reformulação urgente do curso de Administração;
- Ofertar mais cursos para carga horária complementar, em horários noturnos;
- Erros de digitação na plataforma – questionários e provas;
- Calendário acadêmico deve ser organizado de acordo com o calendário civil;
- Maior aprimoramento tecnológico, para melhor preparo dos discentes;
- Melhorar a agilidade para contratação e/ou renovação de contrato de professores colaboradores; dificuldade de aprendizagem quando há troca de docente durante o curso da disciplina;
- Ampliar segurança nos blocos; principalmente nas áreas de estacionamento e pontos de ônibus;
- Ampliação das áreas de sombras nos estacionamentos; arborização;
- Crítica: obrigatoriedade da realização da disciplina Língua Inglesa I, do curso graduação do curso de Licenciatura em Letras - Português/ Inglês; realizar teste de proficiência;

- Satisfeito com a instituição e com o curso de graduação do curso de Licenciatura em Letras - Português/ Inglês.

5.3 DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DA UEPG

A avaliação institucional foi respondida por 370 (39%) docentes dos 950 (100%) que fazem parte do quadro efetivo e temporário da UEPG na graduação e na pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, nas modalidades presencial e a distância. Como já mencionado anteriormente, não serão abordados os dados de forma separada para cada modalidade de ensino e forma de curso. Dessa maneira, na sequência, são apresentados os resultados gerais referentes ao Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, ao Eixo 4 – Políticas de Gestão e à Dimensão Especial.

5.3.1 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nessa dimensão, foram abordados os itens relativos ao ensino, à pesquisa e à extensão. Em um primeiro momento do instrumento de avaliação, os professores foram questionados sobre a qualidade dos cursos dos quais fazem parte, conhecimento do projeto pedagógico, dentre outros. De maneira geral, as respostas dos docentes tiveram ênfase nos critérios suficiente e muito bom.

No que diz respeito à avaliação da pesquisa e da extensão, uma porcentagem de 44,6% dos docentes apontou como insuficiente o auxílio para a participação em eventos, assim como 49,2% dos professores assinalaram que desconhecem os estímulos para publicações artísticas e culturais da UEPG, conforme apresenta a Tabela 16. Já os professores que desenvolvem atividades de extensão e que responderam o questionário, também apontaram como insuficiente (43,2%) o número de bolsas para extensão, bem como a insuficiência (38,1%) de incentivos e recursos para esse segmento, de acordo com a Tabela 17.

Tabela 16 – Professores, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)

(continua)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
As ações acadêmico-administrativas relativas à PESQUISA OU INICIAÇÃO CIENTÍFICA estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	51	13,8	1	0,3	47	12,7	142	38,4	97	26,2	32	8,6	370	100
As ações acadêmico-administrativas relativas à INOVAÇÃO OU INICIAÇÃO TECNOLÓGICA estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	163	44,1	2	0,5	36	9,7	106	28,6	48	13,0	15	4,1	370	100
As ações acadêmico-administrativas relativas às ATIVIDADES ARTÍSTICAS E CULTURAIS estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	156	42,2	2	0,5	44	11,9	98	26,5	49	13,2	21	5,7	370	100
Quanto às PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	46	12,4	14	3,8	126	34,1	125	33,8	47	12,7	12	3,2	370	100
Quanto às PUBLICAÇÕES DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	101	27,3	8	2,2	97	26,2	116	31,4	35	9,5	13	3,5	370	100
Quanto às BOLSAS DE PESQUISA/ INICIAÇÃO CIENTÍFICO-TECNOLÓGICA, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	61	16,5	0	0,0	145	39,2	90	24,3	51	13,8	23	6,2	370	100

Tabela 16 – Professores, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)

(continuação)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
O valor das bolsas de iniciação científica/ pós-graduação atende às necessidades dos acadêmicos de maneira	55	14,9	0	0,0	240	64,9	63	17,0	8	2,2	4	1,1	370	100
Sobre o incentivo à FORMAÇÃO DE GRUPOS DE PESQUISA, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	66	17,8	13	3,5	113	30,5	128	34,6	38	10,3	12	3,2	370	100
Sobre o incentivo à SUBMISSÃO DE PROJETOS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	55	14,9	9	2,4	115	31,1	136	36,8	43	11,6	12	3,2	370	100
Sobre o auxílio à PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	47	12,7	12	3,2	165	44,6	100	27,0	38	10,3	8	2,2	370	100
Sobre as PUBLICAÇÕES ARTÍSTICAS E CULTURAIS, as AÇÕES DE ESTÍMULO estão previstas/ implantadas de maneira	182	49,2	5	1,4	72	19,5	81	21,9	22	5,9	8	2,2	370	100
As ações previstas/ implantadas pela instituição, conforme proposto no PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)*, contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual de maneira	132	35,7	5	1,4	69	18,6	116	31,4	39	10,5	9	2,4	370	100

Tabela 16 – Professores, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Pesquisa)

	(conclusão)													
	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A legislação para as atividades de pesquisa da UEPG é	46	12,4	0	0,0	54	14,6	177	47,8	76	20,5	17	4,6	370	100
A periodicidade de eventos científicos na UEPG é	28	7,6	1	0,3	89	24,1	176	47,6	61	16,5	15	4,1	370	100
As atividades de pesquisa estão integradas ao ensino e à extensão de maneira	39	10,5	5	1,4	106	28,6	126	34,1	79	21,4	15	4,1	370	100
A divulgação das atividades de pesquisa está sendo feita de maneira	28	7,6	6	1,6	124	33,5	162	43,8	40	10,8	10	2,7	370	100
O sistema de inscrição e gestão dos acadêmicos de iniciação científica atende a sua finalidade de maneira	74	20,0	1	0,3	43	11,6	150	40,5	80	21,6	22	5,9	370	100
O número de bolsas de iniciação científica para pesquisa atende a demanda de maneira	66	17,8	0	0,0	178	48,1	85	23,0	32	8,6	9	2,4	370	100
Os incentivos/ recursos para atividades de pesquisa estão disponibilizados de maneira	66	17,8	8	2,2	206	55,7	67	18,1	16	4,3	7	1,9	370	100
O número de bolsas de pós-graduação (Stricto Sensu) para discentes atende a demanda de maneira	117	31,6	1	0,3	194	52,4	47	12,7	8	2,2	3	0,8	370	100
O número de professores disponíveis para orientar atividades de pesquisa de iniciação científica é	66	17,8	1	0,3	129	34,9	129	34,9	34	9,2	11	3,0	370	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

%: Percentual

* O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI - é um documento de planejamento que define as políticas, os objetivos, as metas e as estratégias que norteiam as ações institucionais.

Tabela 17 – Professores, Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Extensão)

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
As ações acadêmico-administrativas para apoio à realização de PROGRAMAS, PROJETOS, ATIVIDADES E EXTENSÃO estão previstas/ implantadas em conformidade com as POLÍTICAS ESTABELECIDAS de maneira	94	25,4	0	0,0	55	14,9	138	37,3	66	17,8	17	4,6	370	100
A legislação para as atividades de extensão da UEPG é	82	22,2	0	0,0	45	12,2	147	39,7	74	20,0	22	5,9	370	100
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local de maneira	81	21,9	0	0,0	88	23,8	116	31,4	74	20,0	11	3,0	370	100
A divulgação das atividades de extensão da UEPG está sendo feita de maneira	66	17,8	3	0,8	108	29,2	119	32,2	60	16,2	14	3,8	370	100
As atividades de extensão são articuladas com o ensino e a pesquisa de maneira	70	18,9	6	1,6	90	24,3	131	35,4	62	16,8	11	3,0	370	100
Os procedimentos de inscrição e gestão dos acadêmicos extensionistas são feitos de maneira	111	30,0	0	0,0	49	13,2	133	35,9	63	17,0	14	3,8	370	100
O número de bolsas para extensão atende a demanda de maneira	125	33,8	0	0,0	160	43,2	60	16,2	22	5,9	3	0,8	370	100
O valor das bolsas de extensão atende às necessidades dos acadêmicos de maneira	116	31,4	0	0,0	192	51,9	49	13,2	9	2,4	4	1,1	370	100
Os incentivos/ recursos para as atividades de extensão estão disponibilizados de maneira	117	31,6	7	1,9	141	38,1	86	23,2	17	4,6	2	0,5	370	100
O número de professores disponíveis para orientar atividades de extensão é	101	27,3	0	0,0	120	32,4	118	31,9	26	7,0	5	1,4	370	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

?: Percentual

5.3.2 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Em linhas gerais, na dimensão comunicação com a sociedade, o critério suficiente foi o que mais apareceu nas respostas dos docentes aos itens elencados para essa dimensão. No entanto, o item sobre o acesso da comunidade externa às informações relativas às atividades de pesquisa, foi indicado por 41,1% dos docentes como insuficiente, conforme Tabela 18.

Já nas reflexões pertencentes à dimensão da Política de Atendimento aos Discentes, uma porcentagem de 43,2% dos professores apontou desconhecer os auxílios de assistência estudantil disponibilizados aos estudantes, assim como 25,4% dos docentes também assinalou desconhecimento sobre a monitoria e/ou nivelamento dos estudantes. No entanto, para este último item 31,4% dos docentes indicaram como insuficiente e o mesmo valor indicou como suficiente. O critério desconheço também foi indicado pelos professores em relação à assistência aos estudantes em intercâmbio (52,7%), assim como a falta de conhecimento dos programas de apoio aos alunos estrangeiros (61,4%).

Tabela 18 – Professores, Dimensão: A comunicação com a sociedade

Avalie a seguir sobre a disponibilização de acesso da COMUNIDADE EXTERNA

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Às informações acerca dos CURSOS DE GRADUAÇÃO ofertados	31	8,4	2	0,5	83	22,4	145	39,2	88	23,8	21	5,7	370	100
Às informações acerca dos CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO ofertados	39	10,5	2	0,5	95	25,7	141	38,1	75	20,3	18	4,9	370	100
Às informações acerca das ATIVIDADES DE EXTENSÃO ofertadas	56	15,1	2	0,5	117	31,6	121	32,7	62	16,8	12	3,2	370	100
Às informações acerca das ATIVIDADES DE PESQUISA ofertadas	47	12,7	9	2,4	152	41,1	110	29,7	42	11,4	10	2,7	370	100
Às informações acerca da PRODUÇÃO TECNOLÓGICA	101	27,3	13	3,5	137	37,0	77	20,8	33	8,9	9	2,4	370	100
Às informações acerca da TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL	57	15,4	12	3,2	84	22,7	132	35,7	61	16,5	24	6,5	370	100
Às informações por meio da OUVIDORIA	153	41,4	11	3,0	57	15,4	96	25,9	37	10,0	16	4,3	370	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

#: Percentual

5.3.3 Eixo 4 - Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Nessa dimensão referente à Organização e Gestão da Instituição, mais de um terço dos professores (37,6%), apontou a insuficiência quanto à participação dos estudantes na gestão institucional. Já com relação ao número de professores para atender a Instituição, a maioria (42,2%) apontou como suficiente, mas uma parte indicou como insuficiente (39,7%). Outros aspectos referentes a essa dimensão, também podem ser consultados na Tabela 19.

Tabela 19 – Professores, Dimensão: Organização e Gestão Institucional

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A gestão institucional tem articulado para que o número de PROFESSORES para atender a Instituição seja	21	5,7	5	1,4	147	39,7	156	42,2	32	8,6	9	2,4	370	100
A gestão institucional tem articulado para que a quantidade de TUTORES para atender os cursos EaD seja	83	43,9	1	0,5	25	13,2	67	35,4	8	4,2	5	2,6	189	100
A gestão institucional tem articulado para que o número de AGENTES UNIVERSITÁRIOS para atender a Instituição seja	86	23,2	3	0,8	182	49,2	88	23,8	5	1,4	6	1,6	370	100
O plano de carreira do corpo DOCENTE tem sido implantado de maneira	45	12,2	1	0,3	127	34,3	137	37,0	49	13,2	11	3,0	370	100

Fonte: Dados CPA, 2022.

N: Número de respondentes

#: Percentual

5.3.4 Dimensão Especial – Pandemia da Covid – 19.

Como citado anteriormente, inserimos uma dimensão extra, denominada de Dimensão Especial, a qual avaliou o cenário da Pandemia de Covid-19. Nesta dimensão, questões sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão foram inseridas, assim como questões pertinentes ao teletrabalho.

Os diversos aspectos relacionados ao ensino remoto foram avaliados, pelos docentes, como excelente. A maioria dos docentes (57%) solicitou / participou de treinamento para o uso de ferramentas tecnológicas; apenas 5,4% dos docentes solicitaram dispositivos, tais como computadores, por exemplo para o trabalho remoto; 14,6% precisaram de auxílio para tratar de assuntos de saúde mental e 48,6% estiveram responsáveis por menores de idade, idoso e/ou incapaz, durante o teletrabalho.

5.3.5 Item aberto: críticas e sugestões

No último item, críticas e sugestões, os docentes apontaram opiniões a respeito da UEPG nos mais variados aspectos. Abaixo, foram elencados alguns desses apontamentos para reflexão:

- a) Sobre o questionário
 - Início dos trabalhos na UEPG em 2021; questionário respondido no intuito de ampliar os conhecimentos sobre a instituição;
 - Dificuldade em avaliar o curso de forma ampla;
 - Falta de reuniões pedagógicas com os recém-contratados;
 - Divulgação dos resultados deste questionário, apontando o que foi resolvido;
 - Avaliação institucional é de extrema importância para os planejamentos das atividades;
 - Excelente questionário;
 - Melhorar o direcionamento das questões;
 - Dimensão Especial: valorizar pontos de pesquisa;

- Sem questionamento sobre a biblioteca;
- Muito importante a inserção da Dimensão Especial;
- Questionário muito extenso; realizar respostas em etapas;
- Questões sobre à gestão precisam levar em conta os limites da autonomia universitária;
- O presente questionário avaliou a atual gestão e não se preocupou em avaliar o funcionamento da UEPG;
- Alterar o tipo de resposta padrão: nem sempre suficiente e insuficiente são apropriados;
- Colocar o total de páginas e a posição da página em preenchimento; importante para o planejamento do preenchimento do formulário;
- Faltou listar outras deficiências, como por exemplo: autismo;
- Em titulação, inserir livre-docência;
- Atualização dos laboratórios didáticos da graduação;
- Solicitações não são atendidas.

b) Contratação de agentes e professores

- Baixo número de docentes efetivos; aumento desses docentes nas comissões; resultando em redução na qualidade de suas obrigações;
- Contratação de professores efetivos;
- Equiparação de trabalho entre docentes efetivos e colaboradores;
- Garantia do plano de carreira;
- Melhor atenção aos coordenadores de curso; auxílio administrativo para os mesmos;
- Falta de técnicos de laboratório;
- Cursos sem secretário(a);
- Equipamentos para as salas de aula desatualizados;
- Exclusão da meta do PDI para a construção de um espaço físico destinado à pós-graduação, para o desenvolvimento de estudos

em escala piloto; insegurança no desenvolvimento de novas tecnologias na área ambiental.

c) Ensino e trabalho remoto

- Boa conduta da UEPG na pandemia;
- Reitoria e todas as instâncias preocupada em garantir uma universidade de qualidade e segura;
- Faltou curso para capacitação de professores para o uso da plataforma;
- Cursos de saúde não estão preparados para o ensino remoto;
- Ensino, pesquisa e extensão prejudicados com o período pandêmico. Universidade se reinventou e seguiu as exigências sanitárias;
- Planejamento e pensamento estratégico sobre emergências devem permanecer nas discussões da universidade;
- Ensino remoto não promoveu aprendizado; falta de aulas práticas;
- Reuniões, defesas de mestrado / doutorado, e ofertas de disciplinas na pós-graduação, podem ser implementados;
- Proteção excessiva dos discentes no ensino remoto;
- Defasagem do valor e número de bolsas de estudos;
- Dificuldade em planejar o desenvolvimento da pesquisa e da extensão com o quadro atual de servidores (docentes e agentes); concurso público;
- Participação dos professores colaboradores em determinadas atividades da instituição, para aliviar a demanda excessiva de trabalho dos docentes efetivos;
- UEPG foi excepcional no desenvolvimento de estratégias para o ensino remoto;
- Demora para iniciar as aulas remotas; afastou os discentes;
- Parabéns aos envolvidos pelo enfrentamento da pandemia;

- Divulgar os valores de distribuição para pesquisa nos diferentes setores.
- d) Infraestrutura e materiais e equipamentos
- Estrutura física do Departamento de Matemática é precária;
 - Melhorar sinalização do bloco de Zootecnia;
 - Houve melhora substancial da infraestrutura da instituição; qualificação das redes sociais; aumentar equipe;
 - Incentivo à pesquisa;
 - Falta de material para ensino e pesquisa; aquisição de material com recursos do próprio docente.
- e) Saúde mental
- Assédio moral na instituição; assédios realizados por colegas que ocupam cargos de chefia;
 - Atitudes agressivas, impostas, ocorrem na UEPG;
 - Não se produz em ambientes doentes;
 - Apoio psicológico e médico para os estudantes, tem muito a avançar ainda;
 - Estudantes devem ter um sistema efetivo de oportunidade de consultas com profissionais e tratamentos, dentro da instituição;
 - Docentes desenvolveram suas atividades, na pandemia, a um custo muito alto;
- f) Considerações sobre o eixo Ensino – Pesquisa – Extensão
- Retorno desta avaliação; quais diretrizes para tornar possível o tripé da universidade;
 - Criação de setores de ações de inclusão social;
 - Alteração nos prazos de entrega dos relatórios de extensão; ausência de proximidade com a comunidade, trouxe resultados negativos;

- Melhorar ensino, pesquisa e extensão; aumento do número de bolsas, maior fluidez em solicitações de transporte; melhorar infraestrutura;
 - Criar ferramentas de controle e atuação de docentes que não se dedicam de forma adequada ao ensino, pesquisa e extensão;
 - Reavaliar a pontuação dos docentes orientadores na iniciação científica; torná-la única e não por setor;
 - Mesmo com limitações, a universidade é fantástica;
 - Maior transparência nos atos administrativos.
- g) Comunicação
- Pró-reitorias ligadas aos discentes devem incentivá-los a participar das atividades remotas.
- h) Diversos
- UEPG não está preparada para a curricularização da extensão; Carga horária é muito grande; mudança no registro acadêmico; preocupação com a política docente; imposição de atividades de extensão;
 - Atualizar as informações, dados e indicadores da instituição no site e redes sociais;
 - Comunicação institucional avançou em vários aspectos, mas não se pode permitir que seja usada como espaço de veiculação de interesses político-eleitorais por determinados representantes de alguns partidos. É preciso, com urgência, discutir a prioridade institucional de assuntos com relevância comunitária e pública;
 - Transparência em como a UEPG irá gestar o Hospital da Criança de PG;
 - Reitoria da UEPG não se posicionou, clara e diretamente na defesa das Universidades Estaduais, durante a aprovação sem debate da

Lei Geral das Universidades, no final de 2021, pela Assembleia Legislativa do Paraná;

- Falta espaço na UEPG para que servidores/ docentes se manifestem sobre os diversos problemas, que logicamente foram agravados a partir da pandemia da Covid-19;
- Preocupação com os cursos noturnos; segurança circular; pessoal de limpeza; higienização dos banheiros e salas de aula; pessoal de apoio; alimentação;
- Atividades no período noturno foram exaustivas;
- Instituição não teve preparo para atender todas as demandas;
- Comunicação de forma informal (*Whatsapp*); comunicados em horários inadequados;
- Decisões à cargo dos colegiados de curso;
- Falta de empatia da UEPG no retorno às atividades presenciais; prejuízo aos discentes;
- Colegiados de cursos sobrecarregados; responsabilidade do coordenador de alimentar a página do curso;
- Curso com baixa procura e sem incentivo da instituição para reverter tal situação.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando que a avaliação é um processo social, impregnado de valores, que questiona e produz sentidos sobre determinada realidade é que esse primeiro processo de autoavaliação institucional, referente ao ciclo avaliativo 2021-2023, foi estruturado para a UEPG, com a participação dos sujeitos da comunidade acadêmica: agentes universitários, docentes e discentes. A participação dos tutores ocorreu de forma tímida (4%). Por esse motivo, os dados dos mesmos não foram apresentados aqui. No entanto, serão inseridos nos relatórios setoriais e para o NUTEAD. Pretende-se, a partir dos dados aqui inseridos, realizar uma análise mais aprofundada considerando as especificidades de cada segmento de respondentes, bem como da modalidade de ensino, para que a avaliação possa se inserir dinamicamente nos processos de gestão, planejamento e formação da instituição.

Importante destacar que o presente relatório parcial se refere ao primeiro momento desse processo de sistematização dos dados identificados por meio da avaliação. Nesse contexto, estão sendo elaborados relatórios específicos por setor, a partir dos itens abertos, e categorizando dados dos docentes, dos discentes da graduação e da pós-graduação nas modalidades presencial e a distância e dos agentes universitários. Posteriormente, esses dados serão socializados com a administração da UEPG, com as Pró-reitorias e demais setores de conhecimento para serem analisados e estruturadas ações condizentes a cada segmento, a partir do diagnóstico realizado.

É o relatório.

REFERÊNCIA

DIAS SOBRINHO, J. **Avaliação da educação superior**. Petrópolis: Vozes, 2000.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA. **PDI: Plano de Desenvolvimento Institucional: 2018-2022.** Ponta Grossa, UEPG. 2018. v.1; 266p. Disponível em: <https://proplan.sites.uepg.br/wp-content/uploads/2018/09/PDI-2018-2022-Vol-I-ok.pdf>. Acesso em: 22 mar. 2021.

Ponta Grossa, 28 de março de 2022.

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

Renê Francisco Hellman
Vice-Presidente da Comissão Própria de Avaliação