



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

Av. General Carlos Cavalcanti, 4748 - Bairro Uvaranas - CEP 84030-900 - Ponta Grossa - PR - <https://uepg.br>

RESOLUÇÃO CEPE - Nº 2024.25

Homologa Relatório de Autoavaliação Institucional 2023, da UEPG.

O CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, na reunião do dia 11 de junho de 2024, *considerando*

a Resolução UNIV nº 040, de 28 de agosto de 2009; e,

considerando mais, os termos do expediente protocolado sob nº 24.000037615-0, de 27.05.2024, que foi analisado pela Câmara de Assuntos Extraordinários, através do Parecer deste Conselho sob nº 2024.28, *homologou* e eu, Presidente, sanciono a seguinte Resolução:

Art. 1º Fica homologado o Relatório de Autoavaliação Institucional da Universidade Estadual de Ponta Grossa – UEPG, referente ao ano de 2023.

Art. 2º Esta Resolução entrará em vigor na data de sua publicação. Reitoria da Universidade Estadual de Ponta Grossa.



Documento assinado eletronicamente por **Silas Guimaraes Moro, Presidente do CEPE**, em 14/06/2024, às 09:06, conforme Resolução UEPG CA 114/2018 e art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.uepg.br/autenticidade> informando o código verificador **2050670** e o código CRC **855FACE4**.



Universidade Estadual de Ponta Grossa
Pró-reitoria de Planejamento – PROPLAN
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Diretoria de Avaliação Institucional – DAI



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UEPG 2023

**Ponta Grossa
2024**

REITOR

Miguel Sanches Neto

VICE-REITOR

Ivo Mottin Demiate

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS

Emerson Martins Hilgemberg

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Ione da Silva Jovino

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E ASSUNTOS CULTURAIS

Beatriz Gomes Nadal

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Miguel Archanjo de Freitas Junior

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Renê Francisco Hellman

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Andrea Tedesco

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Eliane de Fátima Rauski

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Sandra Borsoi

Francisco Carlos Serbena

Eliane Dalva Godoy

Rodolfo André Dellagrana

Rosaly Machado

Rosângela Maria Silva Petuba

Ana Paula Parra Leite

Josecler Lepinski

Marilisa do Rocio Oliveira

Jeverson Machado do Nascimento



Universidade Estadual de Ponta Grossa
Pró-reitoria de Planejamento – PROPLAN
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Diretoria de Avaliação Institucional – DAI



Organização e Revisão

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Apoio Técnico

Karoline Tanello da Silva

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Agentes, Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional	26
Tabela 2 – Agentes, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional..	28
Tabela 3 – Agentes, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional..	28
Tabela 4 – Agentes, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional..	29
Tabela 5 – Agentes, Dimensão: Infraestrutura	32
Tabela 6 – Agentes, Dimensão: Infraestrutura	33
Tabela 7 – Agentes, Dimensão: Infraestrutura	34
Tabela 8 – Agentes, Dimensão: Infraestrutura	35
Tabela 9 – Agentes, Dimensão: Infraestrutura	35
Tabela 10 – Alunos, Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional	43
Tabela 11 – Alunos, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional..	45
Tabela 12 – Alunos, Dimensão: Infraestrutura	48
Tabela 13 – Alunos, Dimensão: Infraestrutura	49
Tabela 14 – Alunos, Dimensão: Infraestrutura	49
Tabela 15 – Alunos, Dimensão: Infraestrutura	50
Tabela 16 – Alunos, Dimensão: Infraestrutura	51
Tabela 17 – Professores, Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional	86
Tabela 18 – Professores, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	88
Tabela 19 – Professores, Dimensão: Infraestrutura	91
Tabela 20 – Professores, Dimensão: Infraestrutura	92
Tabela 21 – Professores, Dimensão: Infraestrutura	92
Tabela 22 – Professores, Dimensão: Infraestrutura	93
Tabela 23 – Professores, Dimensão: Infraestrutura	94
Tabela 24 – Tutores, Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional	118
Tabela 25 – Tutores, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	120
Tabela 26 – Tutores, Dimensão: Infraestrutura	123
Tabela 27 – Tutores, Dimensão: Infraestrutura	123



Tabela 28 – Tutores, Dimensão: Infraestrutura	124
Tabela 29 – Tutores, Dimensão: Infraestrutura	125
Tabela 30 – Tutores, Dimensão: Infraestrutura	125

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	8
2	DADOS INSTITUCIONAIS	10
2.1	DA UEPG	10
2.2	DA CPA/ UEPG	11
3	PERFIL E MISSÃO DA IES	12
3.1	PERFIL	12
3.2	MISSÃO	13
3.3	OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	14
3.4	PRINCÍPIOS	15
4	METODOLOGIA	18
4.1	O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UEPG	18
4.2	O INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	20
5	DESENVOLVIMENTO E RESULTADOS	23
5.1	DA AVALIAÇÃO DOS AGENTES UNIVERSITÁRIOS DA UEPG	24
5.1.1	Planejamento e Avaliação Institucional	24
5.1.2	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	27
5.1.3	Infraestrutura Física	30
5.1.4	Item aberto: críticas e sugestões	36
5.2	DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES DA UEPG	41
5.2.1	Dimensão: Planejamento e Avaliação	42
5.2.2	Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	44
5.2.3	Dimensão: Infraestrutura Física	46
5.2.4	Item aberto: críticas e sugestões	52
5.3	DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DA UEPG	84
5.3.1	Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional	84
5.3.2	Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	87
5.3.3	Dimensão: Infraestrutura Física	89
5.3.4	Item aberto: críticas e sugestões	95
5.4	DA AVALIAÇÃO DOS TUTORES DA UEPG	116
5.4.1	Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional	117
5.4.2	Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	119
5.4.3	Dimensão: Infraestrutura Física	121
5.4.4	Item aberto: críticas e sugestões	126
6	SISTEMATIZAÇÃO DOS RESULTADOS E AÇÕES TOMADAS NOS ANOS DE 2021 E 2022	127
6.1	RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE 2021	127
6.2	RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE 2022	133
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS	139



Universidade Estadual de Ponta Grossa
Pró-reitoria de Planejamento – PROPLAN
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Diretoria de Avaliação Institucional – DAI



8 REFERÊNCIAS.....140

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma síntese referente ao processo de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano letivo de 2023, na Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG). Conforme nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 2014, este relatório se apresenta na versão integral contemplando não só as ações de 2023, mas também o conteúdo relativo aos dois anos anteriores (2021 e 2022). Em 2023, as ações desenvolvidas pela CPA foram as pertinentes aos três eixos e três dimensões do SINAES elencados para tal avaliação:

a) Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

b) Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

c) Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

O processo de avaliação institucional foi planejado pela CPA, juntamente à Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e com a Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), e contou com a participação dos representantes docentes dos Setores de Conhecimento, dos agentes universitários, do Núcleo de Tecnologia e Educação Aberta e a Distância e da sociedade civil organizada, conforme preconiza a proposta de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, Lei 10.861/2004 e o regulamento do processo de autoavaliação da UEPG, aprovado pela Resolução UNIV. nº 40 de 28 de agosto de 2009.

A concepção de avaliação institucional interna ou autoavaliação a ser construída pelas Instituições de Ensino Superior (IES), preconizada pela legislação, deve ser fundamentada nos princípios de globalidade, legitimidade, continuidade, respeito à identidade e à diversidade institucional, prática social com objetivos formativos, valores sociais historicamente determinados, regulação e controle, educação como direito social e dever do Estado.

O processo de autoavaliação institucional desencadeado na UEPG buscou priorizar os princípios orientadores da avaliação da educação superior brasileira. Portanto, assenta-se numa perspectiva de avaliação formativa, baseada nas ideias de integração, participação e construção coletiva, uma vez que envolveram todos os membros da comunidade acadêmica no processo de reflexão e aprofundamento dos propósitos e responsabilidades sociais da instituição.

Compreende-se, a partir das considerações de Dias Sobrinho (2000, p.103), que “a avaliação institucional não é a soma de pequenas análises isoladas ou justaposição de avaliações episódicas e pontuais”, mas trata-se de “uma ação global, não apenas relativamente ao objeto [...], mas também quanto ao sujeito, que é coletivo, potencialmente todo o universo de docentes, estudantes e servidores [...]”. Logo, para além do atendimento às normativas legais, a avaliação institucional interna implica sempre uma atividade de interpretação da realidade avaliada, a qual deve ser permeada pelo diálogo possibilitador de reflexões, questionamentos e debates, e ao mesmo tempo propiciar o desenvolvimento de corresponsabilidade com a construção do processo educativo da IES.

2 DADOS INSTITUCIONAIS

2.1 DA UEPG

- Mantenedora
 - Governo do Estado do Paraná
 - Secretaria de Ciência e Tecnologia do Paraná – SETI
- Nome e Sigla da IES
 - Universidade Estadual de Ponta Grossa - UEPG
- Endereço: Avenida Carlos Cavalcanti, n. 4748, Bairro de Uvaranas
 - Campus Universitário – CEP: 84.030-900
 - Ponta Grossa – Paraná
- Telefones: (42) 3220 3000 e (42) 3220 3300
- Correio eletrônico: cpauepg@uepg.br; dai.proplan@uepg.br
- Página na web: www.uepg.br/proplan; www.uepg.br/cpa
- Base Legal da IES
 - Lei nº 6.034 de 06/11/1969, publicada no diário oficial do Estado do Paraná em 10 de novembro de 1969 – Cria as Universidades Estaduais;
 - Decreto nº 18.111, de 28 de janeiro de 1970 – cria sob a forma de Fundação a Universidade Estadual de Ponta Grossa;
 - Lei nº 9.663 de 16/07/1991, publicada no diário oficial da União de 16/07/1991- Transforma em Autarquias as Fundações;
 - Decreto nº 4.223 de 12 de março de 2020 – Recredenciamento da UEPG – Parecer CEE/CES nº 41/20 de 20 de fevereiro de 2020. (Prazo de validade 10 anos);
 - CNPJ: 80.257.355/0001-0877

2.2 DA CPA/UEPG

- Presidente
Raquel Abdallah da Rocha Oliveira
- Vice-presidente
Sandra Borsoi
- Representação Docente
 - Setor de Ciências Exatas e Naturais: Francisco Carlos Serbena
 - Setor de Ciências Agrárias e Tecnológicas: Eliane Dalva Godoy
 - Setor de Ciências Biológicas e da Saúde: Rodolfo André Dellagrana
 - Setor de Ciências Sociais e Aplicadas: Rosaly Machado
 - Setor de Ciências Humanas, Letras e Artes: Rosangela Maria Silva Petuba
 - Setor de Ciências Jurídicas: Ana Paula Parra Leite
- Representação dos agentes universitários: Jeverson Machado do Nascimento
- Representação do Núcleo de Tecnologia e Educação à Distância: Marílisa do Rocio Oliveira
- Representação da Pró-Reitoria de Planejamento: Josecler Kapp Lepinski

3 PERFIL E MISSÃO DA IES

3.1 PERFIL

Os princípios filosóficos que norteiam as atividades desenvolvidas na UEPG são orientados pela democracia, o laicismo, o respeito à pluralidade de ideias, a diversidade política, cultural e científica.

No plano técnico metodológico, a UEPG orienta-se pelo rigor científico e pela interdisciplinaridade, que possibilitam a reflexão crítica sobre a produção do conhecimento, bem como sua utilização na sociedade, a qual é vista como um locus de materialização entre as relações acadêmicas/profissionais e o mundo do trabalho.

A partir destes princípios, a UEPG busca colaborar para a formação de uma sociedade democrática, pautada pela ética, pela liberdade de pensamento e de expressão. Dessa forma, valoriza as ações inclusivas, historicamente contextualizadas, pautadas no respeito às diversidades, sejam elas de procedência geográfica, de etnia, de nacionalidade, de orientação sexual, religiosa, política ou ideológica, buscando garantir o respeito ao meio ambiente, ao crescimento sustentável e ao diálogo com a sociedade.

A UEPG está configurada como um órgão executivo das políticas educativas de Estado, as quais ajudam a construir, sempre de forma apartidária, laica e reconhecendo-se como uma Universidade pública, gratuita e de qualidade. Com isso, contribuindo para a percepção de que o ensino deve ser pautado na relação estabelecida entre professores e estudantes, vistos como agentes fundamentais para a troca de conhecimentos, possibilitando desta maneira a superação do senso comum.

Como destacou o Plano Nacional de Graduação, um papel se impõe à universidade contemporânea, trata-se de sua Função Social. Aquela que se orienta pelo direito de todas as pessoas à vida digna.

No contexto da nova sociedade do conhecimento, em que se propicia a ampliação democratizante do acesso à informação, a Universidade deve se orientar em primeira instância, não somente pelos desafios tecnológicos, mas também pela questão ética, que diz respeito a toda a amplitude da existência humana. Assim, é fundamental que suas ações busquem o equilíbrio entre a vocação técnico-científica e a vocação humanística, inspirando sentimentos de fraternidade entre os homens, pois é nesta intersecção que reside o seu papel como instituição promotora da educação e da cultura (PDI 2023-2027).

Legado de sabedoria e tradição, celeiro de ideias férteis, trabalho duro e visão de futuro, mas é antes de tudo uma crença simples, de interação e de estímulo, de amor ao trabalho de ensinar, de pesquisar, de descobrir, de compartilhar, infinitamente (PDI 2023-2027).

3.2 MISSÃO

Partindo das ideias do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2023-2027), a finalidade que justifica a existência da UEPG, enquanto IES do complexo educacional do Estado do Paraná, e que baliza seus objetivos estratégicos, táticos e operacionais consiste, de modo geral, em proporcionar à sociedade meios para dominar, ampliar, cultivar, aplicar e difundir o patrimônio universal do saber humano, capacitando todos os seus integrantes a atuar como força transformadora. Tal finalidade se sintetiza na ideia de ação unitária entre o ensino de graduação e pós-graduação, a pesquisa e a extensão. Deste modo, a Universidade está comprometida com a educação integral do estudante, preparando-o para:

- a Exercer profissões de nível superior;
- b Praticar e desenvolver ciência;
- c As múltiplas formas de conhecimento e expressão, técnicas e científicas, artísticas e culturais;
- d Exercer a cidadania;

- e Refletir criticamente sobre a sociedade em que vive;
- f Participar do esforço de superação das desigualdades sociais e regionais;
- g Assumir o compromisso com a construção de uma sociedade socialmente justa, ambientalmente responsável, respeitadora da diversidade e livre de todas as formas de opressão ou discriminação de classe, gênero, etnia ou nacionalidade;
- h Lutar pela universalização da cidadania e pela consolidação da democracia;
- i Contribuir para a solidariedade nacional e internacional.

No âmbito do Ensino, Pesquisa e Extensão, a UEPG tem por finalidade produzir e difundir conhecimentos múltiplos, no âmbito da Graduação e da Pós-Graduação, visando à formação de indivíduos éticos, críticos e criativos, para a melhoria da qualidade da vida humana.

3.3 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A UEPG tem por finalidade produzir, disseminar e socializar o saber filosófico, científico, artístico e tecnológico, ampliando e aprofundando a formação do ser humano para o exercício profissional por meio do ensino; da pesquisa e da extensão; da produção de conhecimento e cultura; e da reflexão crítica na perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática.

Para alcançar os objetivos que a caracterizam, a UEPG propõe os seguintes objetivos específicos:

- a) Desenvolver ensino de Graduação e Pós-Graduação nas mais variadas áreas de conhecimento, oportunizando a inserção profissional nos diversos setores de atuação, estimulando o exercício da investigação e a educação continuada;
- b) Promover e estimular a criação cultural, a pesquisa científica e tecnológica e a produção do conhecimento;

- c) Promover a difusão da extensão e da cultura por meio de ações voltadas à sociedade;
- d) Disponibilizar para a sociedade, sob a forma de programas, projetos, cursos e serviços, a técnica, a cultura e o resultado de suas pesquisas;
- e) Estimular o conhecimento e a busca de soluções às questões contemporâneas;
- f) Fortalecer as bases científica, tecnológica e de inovação, norteando-se pelo princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- g) Utilizar os recursos da coletividade, tanto humanos como materiais, para a integração dos diferentes grupos técnicos e sociais da universidade;
- h) Cooperar com entidades públicas e privadas no campo do ensino, da pesquisa e da extensão em âmbito nacional e internacional;
- i) Cumprir a parte que lhe cabe no processo educativo de desenvolver, na comunidade universitária, uma consciência ética e a solidariedade humana;
- j) Ofertar cursos da Educação Básica e de nível superior que atendam às necessidades educacionais regionais e nacionais;
- k) Manter serviços de divulgação, radiodifusão (rádio e televisão) e de *internet*, com fins exclusivamente educativos e culturais, sem finalidade comercial;
- l) Desenvolver a produção de bens, processos, sistemas e tecnologias para terceiros, possibilitando a captação de recursos;
- m) Produzir medicamentos por meio de seu laboratório farmacêutico industrial;
- n) Realizar serviços técnicos de análise de produtos, pareceres e diagnósticos sobre os mais diversos assuntos no âmbito de cada especialidade.

3.4 PRINCÍPIOS

O princípio fundamental da UEPG se expressa em seu Estatuto da seguinte forma: respeito à dignidade humana e aos direitos fundamentais, proscrevendo os tratamentos desiguais por motivo de convicção filosófica, política ou religiosa e por preconceitos de classe, gênero, etnia ou nacionalidade e de raça.

Consoante com tal diretiva, a vida universitária e as atividades acadêmicas e administrativas na UEPG serão regidas pelos seguintes princípios:

- a. Liberdade de cátedra e liberdade de expressão para todos os membros da comunidade universitária;
- b. Respeito à diversidade e pluralidade de pensamento, priorizando o diálogo permanente com todas as instâncias constitutivas da comunidade universitária;
- c. Democracia interna, de forma a assegurar a participação e representação de todos os segmentos na gestão da Universidade e o respeito às decisões dos órgãos colegiados;
- d. Promoção do diálogo entre o saber científico ou humanístico que a Universidade produz e os saberes leigos, populares, tradicionais e urbanos provindos de diferentes culturas, entendendo a Universidade como espaço público de interconhecimento e democratização do saber;
- e. Estabelecimento de políticas de ensino, pesquisa e extensão que assegurem legitimidade institucional;
- f. Conduta ética em todos os campos de atividade, com estrita observância dos princípios da legalidade, da impessoalidade, da moralidade e da publicidade;
- g. Defesa intransigente de seu mais precioso ativo: a diversidade interna, que corresponde à heterogeneidade dos seus objetos de trabalho – cada qual com uma lógica própria de docência e de pesquisa –, de suas visões de mundo e dos valores que pratica;
- h. Compromisso com a construção de uma sociedade justa, ambientalmente responsável, respeitadora da diversidade e livre de todas as formas de opressão ou discriminação de classe, gênero, etnia ou nacionalidade;
- i. Equidade no desenvolvimento acadêmico, ancorados na qualidade política e formal e na estabilidade e pertinência dos processos educativos da Instituição;
- j. Fortalecimento das bases científica, tecnológica e de inovação, norteando-se pelo princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- k. Produção, divulgação e socialização do conhecimento científico, respeitando-se os direitos de propriedade intelectual;

- I. Promoção de diálogo intersetorial e interinstitucional, viabilizados através da formação de parcerias, redes e consórcios entre Programas de Pós-Graduação e pesquisa em âmbito institucional, regional, nacional e internacional;
- m. Gratuidade do ensino público na Educação Básica, Graduação e Pós-Graduação *stricto sensu*;
 - n. Valorização da cultura nacional;
 - o. Interação continuada da Universidade com a Sociedade;
 - p. Comprometimento com a expansão da rede pública de Instituições de Ensino Superior;
 - q. Integração e interação com os demais níveis de ensino, em particular com a Educação Básica;
 - r. Flexibilidade curricular, visando à ampliação do conceito de atividade acadêmica.

4 METODOLOGIA

4.1 O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UEPG

A política de avaliação institucional da UEPG busca garantir a qualidade da ação universitária, em consonância com as atuais demandas científicas e sociais e com a política de avaliação da Educação Superior brasileira estabelecida pelo SINAES. Para tanto, a CPA, juntamente com a DAI, procura sensibilizar a comunidade universitária para os processos de avaliação, através da discussão de problemas e necessidades da instituição, nas suas interfaces externa e interna.

A autoavaliação institucional está orientada por um processo participativo, formativo, reflexivo e sistemático sobre a realidade institucional, visando à produção de conhecimento sobre a Universidade, que seja possibilitador de revisões contínuas e constantes reordenamentos, consolidação e/ou reformulações das práticas acadêmicas.

O processo de autoavaliação institucional desencadeado na UEPG, no ano letivo de 2023, envolveu a comunidade universitária e contou com a participação dos seguintes segmentos: agentes universitários, discentes (graduação e pós-graduação; presencial e à distância), tutores e docentes. O processo foi estruturado da seguinte maneira:

Etapa 1: Elaboração da proposta de autoavaliação institucional da UEPG

- a) Estabelecimento dos objetivos do processo de autoavaliação institucional;
- b) Definição dos pressupostos teórico-metodológicos da autoavaliação institucional;
- c) Definição dos sujeitos e procedimentos de coleta de dados;
- d) Definição do cronograma de execução.

Etapa 2: Elaboração pela CPA do instrumento de avaliação

- a Elaboração do instrumento de avaliação (questionário) a partir dos eixos e dimensões delineados;
- b Apresentação da proposta de instrumento de avaliação institucional à CPA para apreciação e encaminhamento de sugestões;
- c Reformulação do instrumento avaliativo considerando as sugestões dos membros da Comissão;
- d Testagem e validação do instrumento avaliativo por meio dos representantes da CPA;
- e Mobilização dos grupos de sujeitos para participação no processo de autoavaliação, por meio de: dirigentes institucionais (diretores de setores de conhecimento, chefes de departamento e coordenadores de curso); divulgação na página da UEPG; articulação com as Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) e com a Pró-Reitoria de Assuntos estudantis (PRAE) para mobilização dos cursos e discentes; convite para a comunidade acadêmica publicado pela Coordenadoria de Comunicação (CCOM) em redes sociais como *Facebook* e *Instagram*.

Etapa 3: Desenvolvimento do processo avaliativo

- a Realização do processo de avaliação *online* de 10 de novembro a 21 de dezembro 2023;
- b Acompanhamento e mobilização constante da comunidade universitária para responder o questionário de autoavaliação institucional;
- c Coleta, tabulação e organização dos dados dos questionários registrados no sistema informatizado, pela CPA.

Etapa 4: Análise dos dados

- a Sistematização dos dados coletados, conforme as especificidades de cada grupo de participantes;
- b Análise dos resultados por dimensão avaliada;
- c Consolidação do relatório geral.

Etapa 5: Comunicação dos resultados

- a Encaminhamento do relatório consolidado aos Conselhos Superiores da UEPG;
- b Publicação e divulgação do relatório após aprovação pelo Conselho Universitário;
- c Divulgação dos resultados para a comunidade universitária;
- d Divulgação do relatório *online* no endereço eletrônico: <http://www.uepg.br/cpa>.

4.2 O INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O instrumento de avaliação utilizado em no ano letivo de 2023 objetivou dar continuidade à organização do processo de avaliação institucional iniciado em 2021, considerando o ciclo avaliativo de três anos.

O questionário foi composto por itens fechados e abertos. Para responder os itens fechados do instrumento de avaliação, os participantes puderam optar pelas respostas a partir de seis critérios: a) desconheço, b) não há, c) insuficiente, d) suficiente, e) muito bom; f) excelente. Dependendo do perfil do respondente, alguns itens não foram apresentados e outros foram exibidos mais de uma vez. Ao final de cada dimensão, foi inserida uma questão aberta para que os participantes registrassem aspectos que julgassem importantes de serem avaliados naquela dimensão específica, e que não haviam sido contemplados nos itens anteriores. Também, como última questão do instrumento de avaliação, foi designado um espaço para registro de críticas e sugestões.

Em 2023, foram avaliadas as seguintes dimensões: a) Planejamento e Avaliação Institucional, b) Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e c) Infraestrutura Física.

a) Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional – nessa dimensão foram avaliados itens relacionados à avaliação institucional, a análises e divulgação dos

resultados da avaliação, assim como a análise dos resultados dos processos de avaliações externas, e o conteúdo do relatório final da autoavaliação.

b) Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - nessa dimensão foram inseridos itens relativos à missão da Instituição, metas e objetivos do PDI relativas ao ensino, pesquisa e extensão.

c) Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física – nessa dimensão foram inseridos itens relativos aos espaços físicos da instituição, acesso à *internet*, biblioteca, salas de aula, auditórios, laboratórios, espaços de convivência, dentro outros.

As dimensões acima citadas foram as que faltaram para o fechamento do ciclo avaliativo (2021, 2022 e 2023). Vale ressaltar que com o retorno da normalidade, a Dimensão especial, não foi aplicada no ano de 2023. Esta configurou apenas os anos de 2021 e 2022, deste ciclo avaliativo.

A coleta de dados do processo de avaliação foi por meio de sistema informatizado *online*, através do *Google Forms*. Disponibilizamos um *link* na página da UEPG e nas redes sociais (*Instagram* e *Facebook*) para que a comunidade universitária participasse deste momento. Também, enviamos o comunicado da abertura do questionário de avaliação, para os Setores de Conhecimento e para as Pró-Reitorias e órgãos suplementares, via sistema eletrônico de informação (SEI) e por *e-mail*. Além disso, um vídeo institucional foi gravado e divulgado no NUTEAD, tanto para a divulgação do questionário de autoavaliação quanto para instruir aos respondentes.

Ao acessar o questionário referente à autoavaliação institucional, o respondente teve acesso a uma breve explicação sobre o objetivo do questionário e as dimensões avaliadas. Em seguida, foi apresentado ao respondente um conjunto de perguntas para adaptar o questionário ao seu perfil: a) funcional (agente universitário, professor, tutor, aluno – presencial e/ou EaD); b) ensino (presencial ou à distância), no caso de professores e discentes; c) nível de ensino além da graduação

(*lato sensu* e/ou *stricto sensu*); e d) atividades além do ensino, pesquisa e extensão. Ademais, outras questões foram realizadas, como local e regime de trabalho, escolaridade, pertencimento racial, entre outros. As respostas assinaladas pelos participantes foram registradas automaticamente no banco de dados do sistema informatizado.

Todas as respostas ocorreram de maneira anônima. Ao final do questionário, o respondente teve a opção de registrar a sua participação para o recebimento de um certificado de duas horas complementares.

5 DESENVOLVIMENTO E RESULTADOS

Considerando as singularidades dos sujeitos participantes do processo de autoavaliação institucional, os dados coletados foram organizados conforme as respostas de cada um dos grupos: agentes universitários, discentes, docentes e tutores, apresentados nos itens abaixo. Vale destacar, ainda, que no questionário referente ao ano de 2023 um total de 2.872 pessoas responderam ao questionário de avaliação institucional. Nos anos anteriores, a participação foi de 1.250, em 2021 e 2.603, em 2022.

Desde o ocorrido da Pandemia da Covid-19, os questionários de autoavaliação estavam sendo aplicados no mês de fevereiro do ano seguinte. Mesmo ainda correspondendo ao ano letivo, observamos que a adesão era baixa. No ano de 2023 aplicamos o questionário no mês de novembro e dezembro do ano corrente. A aplicação da avaliação antes do recesso de final de ano resultou em um aumento de 9,37% de respostas, quando comparado com o ano de 2022 e de 56,48% quando comparado com o ano de 2021, quando obtivemos a menor participação da comunidade universitária.

Desde que a Universidade realizou a migração e integração para a plataforma *GSuite (Gmail)*, o questionário de autoavaliação tem sido realizado pela ferramenta *Google forms* (início do uso da ferramenta – 2020). Com isso, para que o questionário possa ser respondido, aceitamos apenas respostas originadas do *e-mail* institucional (por exemplo: 1234@uepg.br). Essa ação é necessária para proteger a autoavaliação, evitando respostas de pessoas externas à Instituição, assim como mais de uma resposta por respondente. No entanto, percebemos que não há uma cultura na utilização do *e-mail* institucional, uma vez que muitos participantes (agentes universitários, alunos dos cursos a distância e de pós-graduação e tutores) relatam dificuldade em acessar o questionário de autoavaliação por essa via. Os acadêmicos dos cursos de graduação e os docentes não enfrentam essa dificuldade, pois possuem o hábito de usar o *e-mail* institucional para acessarem o *classroom*. Certamente, se o *e-mail* institucional fosse parte da cultura da comunidade

acadêmica, tais problemas de acesso teriam sido minimizados e conseqüentemente o número de resposta seria maior.

5.1 DA AVALIAÇÃO DOS AGENTES UNIVERSITÁRIOS DA UEPG

A avaliação institucional do ano letivo de 2023 foi respondida por 186 (18,88%) agentes universitários dos 985 (100%) funcionários pertencentes ao quadro efetivo e temporário da UEPG. Na sequência, são apresentados os resultados referentes a cada dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Infraestrutura.

5.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional

Nessa dimensão, foram abordados os itens relativos à avaliação institucional, às análises e divulgação dos resultados da avaliação, assim como a análise dos resultados dos processos de avaliações externas e o conteúdo do relatório da autoavaliação. Os resultados desta dimensão encontram-se na Tabela 1.

No âmbito da avaliação institucional, os registros evidenciaram que 56,45% dos agentes consideram que a avaliação atende, de maneira suficiente, às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional. Na questão da divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação, 48,39% dos agentes consideraram suficiente. No entanto, para essa mesma questão 20,43% dos agentes desconhecem tal divulgação.

Em relação à divulgação das avaliações externas, tais como os indicadores de qualidade e o Exame Nacional de Desempenho de Estudante para a comunidade

acadêmica a maioria dos respondentes desse segmento (48,92%) considerou suficiente, enquanto 26,34% dos agentes desconhecem esta ação.

Quanto ao relatório de autoavaliação, questionamos se apresentava resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar o planejamento e ações da instituição. Metade dos agentes que responderam à autoavaliação (50,0%) considerou como suficiente, enquanto 24,19% desconhecem.

E por fim, ao questionarmos se o relatório de respostas atende à demanda da comunidade universitária, 51,61% dos agentes consideraram suficiente, enquanto que 23,66% desconhecem tal ação.

Tabela 1 – Agentes, Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional

Responda a seguir:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1) A autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional de maneira	28	15,05	2	1,08	29	15,59	105	56,45	15	8,06	7	3,76	186	100
2) A divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional para a comunidade acadêmica ocorre de maneira	38	20,43	3	1,61	30	16,13	90	48,39	19	10,22	6	3,23	186	100
3) A divulgação das análises dos resultados das avaliações externas (Indicadores de qualidade, ENADE e CAPES) para a comunidade acadêmica ocorre de maneira	49	26,34	0	0,00	19	10,22	91	48,92	17	9,14	10	5,38	186	100
4) O relatório de autoavaliação apresenta resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar planejamento e ações de maneira	45	24,19	1	0,54	23	12,37	93	50,00	17	9,14	7	3,76	186	100
5) O relatório de respostas atende à demanda da comunidade universitária de maneira (Link: https://www2.uepg.br/proplan/avaliacao-institucional/gestao-de-avaliacao/autoavaliacao/)	44	23,66	1	0,54	22	11,83	96	51,61	16	8,60	7	3,76	186	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.1.2 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nesta dimensão foram abordados os itens referentes à missão da Instituição e questões relacionadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), tais como os objetivos e metas, assim como estão atrelados às ações da Universidade. As respostas a esta dimensão estão nas Tabela 2 e Tabela 3. Com relação à missão da UEPG, o critério que foi mais apontado pelos agentes foi o de suficiente e muito bom, somando 65,6% dos agentes.

Dos respondentes, 30,11% indicaram desconhecer as metas e objetivos do PDI, assim como desconhecem se as ações institucionais das atividades de ensino, extensão, pesquisa e inovação (31,18%, 29,57%, 32,26% e 34,95%, respectivamente) estão coerentes com o PDI, conforme dados apresentados na Tabela 4.

Tabela 2 – Agentes, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1) A UEPG tem como missão: “produzir e difundir conhecimentos múltiplos, no âmbito da Graduação e da Pós-Graduação, visando à formação de indivíduos éticos, críticos e criativos, para a melhoria da qualidade da vida humana”. As atividades desenvolvidas na UEPG seguem essa missão de maneira:

Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
13	6,99	1	0,54	14	7,53	61	32,80	61	32,80	36	19,35	186	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 3 – Agentes, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

2) O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento de planejamento que define as políticas, os objetivos, as metas e as estratégias que norteiam as ações institucionais. O PDI em vigência na UEPG foi elaborado para o quinquênio 2023-2027. As metas e objetivos do PDI previstos/ implantados estão articulados com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional de maneira:

Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
56	30,11	1	0,54	12	6,45	55	29,57	42	22,58	20	10,75	186	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 4 – Agentes, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3) Resposta de qual maneira as seguintes ações institucionais estão coerentes com o PDI:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Atividades de ENSINO (graduação e de pós-graduação)	58	31,18	0	0,00	9	4,84	49	26,34	45	24,19	25	13,44	186	100
b) Atividades de EXTENSÃO (atividades artísticas e culturais, memória e patrimônio cultural)	55	29,57	1	0,54	15	8,06	39	20,97	44	23,66	32	17,20	186	100
c) Atividades de PESQUISA/ INICIAÇÃO CIENTÍFICA	60	32,26	1	0,54	10	5,38	42	22,58	39	20,97	34	18,28	186	100
d) Atividades de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA/ INICIAÇÃO TECNOLÓGICA	65	34,95	1	0,54	18	9,68	40	21,51	31	16,67	31	16,67	186	100
e) Meio Ambiente	57	30,65	2	1,08	25	13,44	43	23,12	38	20,43	21	11,29	186	100
f) Atividades de cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização	63	33,87	0	0,00	11	5,91	48	25,81	34	18,28	30	16,13	186	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.1.3 Infraestrutura Física

Na dimensão de infraestrutura física, as questões foram voltadas às condições das instalações de toda a universidade, tais como: quantidade, tamanho, iluminação, acústica, ventilação, limpeza e conservação, segurança e acessibilidade.

As instalações administrativas foram consideradas suficiente por 44,62% dos agentes. Já para os espaços de convivência destacou-se o item insuficiente como o de maior incidência (31,72%). As instalações do restaurante universitário foram consideradas como insuficiente para 32,80% dos respondentes e como suficiente para 34,95%. Os espaços de alimentação, como as cantinas/ quiosques também apresentaram alta porcentagem (43,01%) de insuficiente. As instalações sanitárias foram consideradas como suficiente para 50,54% dos agentes. E por fim, 37,63% dos agentes consideraram como suficiente os espaços esportivos. Os dados detalhados estão na Tabela 5.

Em relação às instalações referentes a acessibilidade para pessoa com necessidades especiais, gestantes, pessoas com dificuldade de locomoção e idosos, as respostas entre insuficiente e suficiente foram muito próximas, conforme Tabela 6. Rampas de acesso e elevador, foram os itens apontados como insuficientes, para a maioria dos respondentes (37,63% e 32,26%, respectivamente). Corrimão/calçamento, vaga de estacionamento, instalações sanitárias e acesso às edificações, foram apontadas como suficientes, para a maioria dos agentes (38,71%, 38,71%, 41,94% e 38,71%, respectivamente). Os bebedouros foram considerados, na mesma proporção como suficientes e insuficientes (35,48%).

Em relação às instalações da biblioteca, o item suficiente foi o que mais apareceu. O detalhamento encontra-se na Tabela 8.

Os itens de infraestrutura relacionados a serviços de manutenção e de acesso e segurança de pessoal foram considerados como suficientes, para os agentes (40,86% e 42,47%, respectivamente). Já a sinalização e orientação de ambientes e

os serviços e equipamentos de segurança foram avaliados como insuficiente pelos agentes que responderam ao questionário (41,94% e 36,02%, respectivamente). Maiores detalhes podem ser consultados na Tabela 9.

Finalizando a dimensão de Infraestrutura Física, a infraestrutura e os equipamentos das instalações multiusuárias da UEPG são desconhecidos para 60,75% dos agentes universitários (Tabela 9).

Tabela 5 – Agentes, Dimensão: Infraestrutura

1) Considerando as instalações listadas abaixo, avalie quanto a quantidade; dimensão, iluminação, acústica e conforto térmico; limpeza e conservação; segurança e acessibilidade:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Instalações administrativas	4	2,15	0	0,00	34	18,28	83	44,62	48	25,81	17	9,14	186	100
b) Espaços de convivência	8	4,30	19	10,22	59	31,72	52	27,96	34	18,28	14	7,53	186	100
c) Restaurante universitário	12	6,45	1	0,54	61	32,80	65	34,95	33	17,74	14	7,53	186	100
d) Espaços de alimentação (cantinas, quiosques)	1	0,54	1	0,54	80	43,01	68	36,56	24	12,90	12	6,45	186	100
e) Instalações sanitárias	2	1,08	0	0,00	42	22,58	94	50,54	30	16,13	18	9,68	186	100
f) Espaços esportivos	12	6,45	12	6,45	36	19,35	70	37,63	37	19,89	19	10,22	186	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 6 – Agentes, Dimensão: Infraestrutura

2) Considerando as instalações referentes a **acessibilidade para pessoa com necessidades especiais**, gestantes, pessoas com dificuldade de locomoção e idosos, avalie quanto a:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Acesso por rampas	8	4,30	11	5,91	70	37,63	68	36,56	17	9,14	12	6,45	186	100
b) Corrimão, calçamento	8	4,30	7	3,76	67	36,02	72	38,71	18	9,68	14	7,53	186	100
c) Elevador	20	10,75	17	9,14	60	32,26	56	30,11	25	13,44	8	4,30	186	100
d) Vaga de estacionamento exclusiva em local apropriado	19	10,22	4	2,15	44	23,66	72	38,71	31	16,67	16	8,60	186	100
e) Instalações sanitárias	12	6,45	3	1,61	52	27,96	78	41,94	24	12,90	17	9,14	186	100
f) Bebedouros	18	9,68	5	2,69	66	35,48	66	35,48	18	9,68	13	6,99	186	100
g) Acesso às Edificações	13	6,99	3	1,61	62	33,33	72	38,71	21	11,29	15	8,06	186	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 7 – Agentes, Dimensão: Infraestrutura

5) Com relação a **biblioteca**, avalie quanto a:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Espaço físico (dimensão, iluminação, conforto térmico); Segurança e conservação; Acessibilidade e condições para atendimento educacional especializado; Instalações para acervo; Ambientes de estudos individuais e em grupo; Espaço para técnicos e atividades administrativas	34	18,28	1	0,54	18	9,68	93	50,00	17	9,14	23	12,37	186	100
b) Acesso via internet (consulta, reserva); Informatização do acervo e bancos de dados; Empréstimos; Horário de funcionamento	41	22,04	1	0,54	13	6,99	87	46,77	26	13,98	18	9,68	186	100
c) Acervo físico e eletrônico/ digital – Minha biblioteca (https://www2.uepg.br/bicen/mhabiblioteca/)	42	22,58	1	0,54	14	7,53	85	45,70	23	12,37	21	11,29	186	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 8 – Agentes, Dimensão: Infraestrutura

6) Avalie os seguintes itens de infraestrutura:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) A sinalização e orientação de ambientes ou blocos é	6	3,23	4	2,15	78	41,94	70	37,63	16	8,60	12	6,45	186	100
b) Os serviços de manutenção são	4	2,15	0	0,00	64	34,41	76	40,86	26	13,98	16	8,60	186	100
c) Os serviços de acesso e segurança de pessoal são	13	6,99	2	1,08	57	30,65	79	42,47	16	8,60	19	10,22	186	100
d) Os serviços e equipamentos de segurança (câmeras, alarmes, etc.) são	21	11,29	3	1,61	67	36,02	63	33,87	16	8,60	16	8,60	186	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 9 – Agentes, Dimensão: Infraestrutura

7) Considerando as **instalações multiusuários da UEPG** (LABMU, LABMU-SEBISA, CETEP, LITEC e CT-AGRO), avalie quanto a infraestrutura de equipamentos:

Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
113	60,75	0	0,00	10	5,38	27	14,52	21	11,29	15	8,06	186	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.1.4 Item aberto: críticas e sugestões

No último item, críticas e sugestões, os agentes apontaram opiniões a respeito da UEPG nos mais variados aspectos. Abaixo, foram elencados alguns desses apontamentos para reflexão.

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(continua)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 186		
Total de respondentes das questões abertas: 55		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento	Arborização: realizar planejamento de plantio de árvores para promover conforto térmico	01
	PDI é adequado às necessidades da UEPG	01
	PDI em teoria não está alinhado com a prática institucional, documento serve para manobra política	01
	PDI necessita ser mais democrático e envolver toda a equipe para discussão e elaboração; gestores precisam ter mais comprometimento com o PDI	02
	UEPG oferece atendimento de boa qualidade; é uma instituição exemplar em todo o país; realiza com responsabilidade o que se propõe; busca sempre a melhoria e a qualidade do ensino	04
	UEPG sofre com falta de comunicação geral	01
	É notório o descaso da UEPG com preservação do meio ambiente e sustentabilidade	01
	Divulgação urgente dos cursos nos colégios, especialmente os menos procurados	01
	Faltam cursos de pós-graduação <i>Strictu Sensu</i> , por exemplo um curso de Mestrado Profissional em Administração Pública	01
	UEPG precisa diminuir burocracia, apoiar a extensão com mais bolsas e recursos financeiros; muita burocracia para divulgação das ações da extensão; grade de cursos fechada, sem possibilidade de flexibilização	01

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 186		
Total de respondentes das questões abertas: 55		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento	UEPG precisa realizar manutenção das ações existentes e criar um ambiente favorável para o ensino de qualidade, pesquisa inovadora, extensão relevante, com a gestão eficiente e responsável, além de facilitar a inclusão, diversidade e sustentabilidade, para assim contribuir com o progresso da sociedade	01
Planejamento e Avaliação Institucional	UEPG precisa esclarecer quem são os consultados para elaboração do PDI e Avaliação Institucional	01
	Reitor precisa realizar reuniões com a pós-graduação	01
	Ações no Planejamento e Avaliação Institucional são insuficientes	01
	Relatórios extensos e complexos, com informações em demasia, nem sempre há tempo para leitura e análise	01
	UEPG precisa elaborar objetivos claros partindo de um diagnóstico institucional que possa ser implementado, seguindo um cronograma, que conte com o envolvimento de docentes, discentes e agentes administrativos, realizando reuniões para busca de melhorias e ações de curto, médio e longo prazo	01
Infraestrutura	Acessibilidade: falta de rampas, calçamento adequado; corrimão; faixa de travessia de pedestres;	03
	Acessibilidade: necessário implementar acessibilidade comunicacional para deficientes auditivos, no site, nas placas, no atendimento presencial, com intérpretes	01
	Conforto térmico: necessário providenciar para toda a UEPG Central	01
	Estabelecer um Restaurante Universitário no novo prédio da NUTEAD	01
	Excesso ordens de serviço sendo expedidas	01
	Falta de diálogo sobre a UEPG com os interessados	01

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 186		
Total de respondentes das questões abertas: 55		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Infraestrutura	Infraestrutura física: é insuficiente, necessário realizar levantamento em cada órgão para verificar necessidades; aproveitar melhor os espaços, principalmente administrativos; não há espaços de convivência; é necessário um novo Restaurante Universitário	04
	Lanchonete da UEPG central tem baixa qualidade	01
	Sala administrativa: falta de conforto térmico, cadeiras adequadas/ ergonômicas	01
	Segurança: precisa melhorar segurança patrimonial e dos usuários; não há saídas de incêndio; realizar urgentemente melhorias de iluminação; manutenção constante das câmeras de vigilância	06
	UEPG Central necessita de muitos reparos na infraestrutura física; falta espaços de convivência; áreas arborizadas; cobertura no pátio para proteção contra clima; faltam auditórios; espaços de eventos; falta de isolamento acústico; necessário expandir estacionamento	01
	UEPG Uvaranas: faltam banheiros e bebedouros no prédio da Reitoria	01
Críticas e sugestões gerais	Acessibilidade: precisa melhorar a acessibilidade, considerando a inclusão de PcD; rampas sem corrimão e fita antiderrapante na UEPG Central	03
	Agente não teve apoio para concluir nível superior nem mesmo licença maternidade, se sentiu coagido a desistir de cargo por ter sido lotado em local difícil de trabalhar	01
	Autoavaliação: dar mais visibilidade aos resultados/ melhorias que partiram da autoavaliação	01
	Autoavaliação: muitos itens condensados para somente uma resposta dificulta a escolha da mesma	01
	Autoavaliação: questionário precisa ser mais direcionado para os agentes	01
	Conforto térmico: necessário instalar ar-condicionado para todas as salas dos administrativos	01

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 186		
Total de respondentes das questões abertas: 55		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Escolher para cargos de gestão pessoas que estejam aptas para assumir um cargo de liderança	01
	Fornecer treinamento aos agentes que realizam atendimento ao público relativo a de noções de respeito à diversidade e pluralidade	01
	Fornecer treinamentos de ferramentas como uso do Drive e Pacote Office	01
	HU: Infraestrutura - estacionamento é desorganizado e muitas vezes trancam a passagem; faltam escadas e o elevador está sempre lotado; salas administrativas são pequenas para a quantidade de agentes	01
	HU: Refeitório pequeno não comporta todos os usuários; funcionários e pacientes dividem o mesmo ambiente; grande fila para utilizar micro-ondas do refeitório; falta de copa no setor administrativo dificulta para quem traz almoço	01
	Infraestrutura: Laboratório Boa Vista (Observatório) necessita de manutenção de infraestrutura urgente, considerando infiltrações, goteiras; o prédio está em desuso e degradação, existem opções de doação do prédio para que tenha melhor uso, ou a UEPG precisa ter mais atenção com o patrimônio já existente	01
	Infraestrutura: melhorias necessárias nas lanchonetes; criar praça de alimentação ou colocar <i>food-trucks</i> ; necessário mais espaços de convivência; melhorar infraestrutura das áreas administrativas	03
	Laboratórios: realizar manutenção dos e treinamentos para utilização dos equipamentos dos Laboratórios Multiusuários; laboratórios de ensino estão precários no SEXATAS	02
	Necessário contratar mais funcionários	01
	Parabéns pelo trabalho e dedicação dispensada na elaboração da Autoavaliação	01
Possibilitar mestrado profissional em Administração Pública a distância	01	

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 186		
Total de respondentes das questões abertas: 55		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Realizar manutenção/ atualização dos equipamentos multimídia das salas de aula	01
	Realizar programa de ginástica laboral para agentes	01
	Repensar envolvimento da UEPG com a estrutura da saúde do município, que é obrigação da prefeitura	01
	Restaurante Universitário: necessário ampliar o espaço para adequar à quantidade de estudantes e agentes que utilizar	01
	Satisfação em trabalhar na UEPG	01
	Segurança: realizar controle de entrada e saída de pessoas; realizar melhorias na iluminação	03
	Sugestão: mais uma unidade do Restaurante Universitário ou um restaurante terceirizado com preço acessível	01
	Sugestão: transporte para levar agente ao seu respectivo campus; implantar linha de ônibus PLR entre Oficinas, Central e Uvaranas; NUTEAD estabelecer secretarias dos cursos na Central de Salas de Uvaranas; criar <i>WhatsApp</i> comercial para as secretarias	01
	Sugestão: agenda ampliada dos psicólogos do programa Abrace para atender todos	01
	UEPG Central: necessário realizar identificação de agentes e funcionários para uso do estacionamento pois pessoas diferentes da UEPG fazem uso do mesmo	01
	UEPG Central: é esquecida pela gestão; necessidade urgente de manutenção nas passarelas dos blocos A, B, e D;	01
	UEPG deveria prover suporte médico, odontológico, de saúde mental e para graduação aos agentes	01
	UEPG está realizando ações na medida do possível para seu sucesso	01
	UEPG necessita melhorias em sinalização/ orientação; estacionamento; alimentação	01
UEPG precisa dar atenção à carreira do servidor e possibilitar cargos de direção/ chefia	01	

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(conclusão)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 186		
Total de respondentes das questões abertas: 55		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	UEPG precisa de melhoria em muitos quesitos, considerando falta de comunicação e cooperação entre órgãos, falta de materiais e equipamentos; espaços pequenos e mal aproveitados ou mal projetados, necessidade de adquirir equipamentos para pesquisa e ensino	01
	UEPG precisa urgentemente sanar a falta de acessibilidade comunicacional, com equipe de interpretes e tradutores de Libras para eventos, congressos e outros, pois há demanda e faltam profissionais	01
	UEPG se equivocou ao segmentar agentes de acordo com o salário para receber desconto no Restaurante Universitário, é inadequado um servidor efetivo pagar 12 reais enquanto alguns são praticamente isentos	01

Fonte: Dados CPA, 2023.

5.2 DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES DA UEPG

A avaliação institucional foi respondida por 2183 (17,41%) discentes dos 12.541 (100%) que fazem parte da graduação e da pós-graduação *stricto e lato sensu*, nas modalidades presencial e a distância. Destaca-se que nesse momento não serão abordados os dados de forma separada para cada modalidade de ensino e forma de curso. Assim, na sequência, são apresentados os resultados gerais referentes à avaliação dos discentes nas dimensões: Planejamento e Avaliação Institucional, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Infraestrutura Física.

5.2.1 Dimensão: Planejamento e Avaliação

Nessa dimensão, foram abordados itens relativos ao planejamento e avaliação institucional. De maneira geral esta dimensão foi avaliada de forma suficiente pelos discentes. No item que pergunta se a autoavaliação atende às necessidades institucionais, 45,95% dos alunos responderam que acham suficiente a ação. Vale destacar que um número considerável de alunos (18,37%) desconhece a divulgação dos processos de autoavaliação institucional. As demais respostas podem ser consultadas na Tabela 10.

Tabela 10 – Alunos, Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional

Responda a seguir:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1) A autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional de maneira	266	12,19	33	1,51	284	13,01	1003	45,95	375	17,18	222	10,17	2183	100
2) A divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional para a comunidade acadêmica ocorre de maneira	401	18,37	81	3,71	364	16,67	838	38,39	321	14,70	178	8,15	2183	100
3) A divulgação das análises dos resultados das avaliações externas (Indicadores de qualidade, ENADE e CAPES) para a comunidade acadêmica ocorre de maneira	398	18,23	49	2,24	331	15,16	863	39,53	345	15,80	197	9,02	2183	100
4) O relatório de autoavaliação apresenta resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar planejamento e ações de maneira	410	18,78	59	2,70	292	13,38	879	40,27	336	15,39	207	9,48	2183	100
5) O relatório de respostas atende à demanda da comunidade universitária de maneira (Link: https://www2.uepg.br/proplan/avaliacao-institucional/gestao-de-avaliacao/avaliacao/)	422	19,33	40	1,83	244	11,18	890	40,77	366	16,77	221	10,12	2183	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.2.2 Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Nesta dimensão foram abordados os itens referentes à missão da Instituição e questões relacionadas ao PDI, tais como os objetivos e metas, e o modo como estão atrelados às ações da Universidade. Com relação à missão da UEPG, os critérios que foram mais apontados pelos alunos foram os de suficiente e muito bom (36,46% e 32,11%, respectivamente).

Nesta dimensão, 34,04% dos alunos consideram como suficientes as metas e objetivos do PDI previstos/implantados estão articulados com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional. No entanto, 34,86% desconhecem as atividades voltadas para a cooperação, intercâmbio e programas com finalidades de internacionalização. Da mesma forma, desconhecem as ações de inovação (33,07%) e as voltadas para o meio ambiente (30,10%). Mais detalhes podem ser conferidos na Tabela 11.

Tabela 11 – Alunos, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3) Resposta de qual maneira as seguintes ações institucionais estão coerentes com o PDI:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Atividades de ENSINO (graduação e de pós-graduação)	347	15,90	15	0,69	96	4,40	722	33,07	634	29,04	369	16,90	2183	100
b) Atividades de EXTENSÃO (atividades artísticas e culturais, memória e patrimônio cultural)	506	23,18	28	1,28	228	10,44	608	27,85	510	23,36	303	13,88	2183	100
c) Atividades de PESQUISA/ INICIAÇÃO CIENTÍFICA	523	23,96	30	1,37	186	8,52	555	25,42	515	23,59	374	17,13	2183	100
d) Atividades de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA/ INICIAÇÃO TECNOLÓGICA	722	33,07	46	2,11	233	10,67	508	23,27	431	19,74	243	11,13	2183	100
e) Meio Ambiente	657	30,10	69	3,16	243	11,13	583	26,71	400	18,32	231	10,58	2183	100
f) Atividades de cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização	761	34,86	94	4,31	340	15,57	471	21,58	317	14,52	200	9,16	2183	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.2.3 Dimensão: Infraestrutura Física

Na dimensão de Infraestrutura física, as questões foram voltadas às condições das instalações de toda a universidade, tais como: tamanho, iluminação, acústica, ventilação, limpeza e conservação, segurança e acessibilidade.

As questões relacionadas às instalações administrativas, salas de aula, auditórios, espaços para atendimento aos alunos, espaço de convivência, restaurante universitário e espaços de alimentação foram consideradas suficientes para a maioria dos alunos que responderam ao questionário.

Já em relação à casa do estudante, 60,75% dos alunos relataram desconhecerem. As instalações sanitárias foram consideradas como insuficiente para 30,28% dos alunos e suficiente para 38,89% deles. Os espaços esportivos são desconhecidos para 24,40% dos alunos e suficientes para 26,89%. Os dados completos estão na Tabela 12.

Considerando as instalações referentes a acessibilidade para pessoa com necessidades especiais, gestantes, pessoas com dificuldade de locomoção e idosos, a maioria dos estudantes apontou como suficiente (Tabela 13).

Considerando os laboratórios e ambientes para práticas didáticas, a maior porcentagem de respostas foi suficiente (Tabela 14). Destaca-se aqui o serviço e normas de segurança, considerados como suficiente por 37,75% dos alunos, enquanto 19,42% os desconhecem.

Considerando a(s) sala(s) de apoio de informática 31,06% dos alunos consideram como suficiente o espaço físico, acessibilidade física, e condições ergonômicas; equipamentos; normas de segurança; acessibilidade digital e atualização de software; acesso à Internet; Serviços e suporte. Para essa mesma questão, 20,80% consideram como insuficiente.

Em relação à infraestrutura da biblioteca, as respostas suficiente, muito bom e excelente foram as que predominaram entre os alunos (Tabela 15). O espaço físico

foi considerado suficiente por 32,25% dos respondentes, como muito bom por 24,55% e como excelente por 27,35%. A mesma tendência de respostas ocorreu para as questões sobre acesso via internet e ao acervo físico e eletrônico.

A sinalização e orientação dos ambientes foi considerada insuficiente por 35,04% dos alunos e suficiente por 36,33% dos alunos. Os demais itens, tais como serviços de manutenção e serviços de acesso e segurança de pessoal foram considerados como suficientes para 41,46% e 40,36%, dos respondentes, respectivamente. Os serviços e equipamentos de segurança foram considerados suficientes por 32,89% dos alunos. No entanto, 15,85% deles desconhecem tal item (Tabela 16).

E, por fim, ao questionar sobre a infraestrutura e equipamentos das instalações multiusuárias, 21,76% dos respondentes consideraram suficiente. No entanto, 54,28% dos alunos desconhecem os laboratórios multiusuários da UEPG.

Tabela 12 – Alunos, Dimensão: Infraestrutura

1) Considerando as instalações listadas abaixo, avalie quanto a quantidade; dimensão, iluminação, acústica e conforto térmico; limpeza e conservação; segurança e acessibilidade:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Instalações administrativas*	207	10,12	12	0,59	233	11,39	901	44,06	463	22,64	229	11,20	2045	100
b) Salas de aula*	21	1,03	16	0,78	507	24,79	919	44,94	416	20,34	166	8,12	2045	100
c) Auditório(s)	109	4,99	33	1,51	341	15,62	876	40,13	565	25,88	259	11,86	2183	100
d) Espaço para atendimento aos alunos	211	9,67	65	2,98	517	23,68	815	37,33	404	18,51	171	7,83	2183	100
e) Espaços de convivência*	63	3,08	93	4,55	565	27,63	743	36,33	386	18,88	195	9,54	2045	100
f) Restaurante universitário*	168	8,22	15	0,73	330	16,14	692	33,84	509	24,89	331	16,19	2045	100
g) Espaços de alimentação (cantinas, quiosques)*	77	3,77	51	2,49	576	28,17	780	38,14	370	18,09	191	9,34	2045	100
h) Casa do estudante*	1080	52,81	80	3,91	239	11,69	387	18,92	161	7,87	98	4,79	2045	100
i) Instalações sanitárias	87	3,99	71	3,25	661	30,28	849	38,89	347	15,90	168	7,70	2183	100
j) Espaços esportivos*	499	24,40	104	5,09	368	18,00	550	26,89	323	15,79	201	9,83	2045	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

*Opções direcionadas somente aos alunos presenciais

Tabela 13 – Alunos, Dimensão: Infraestrutura

2) Considerando as instalações referentes a **acessibilidade para pessoa com necessidades especiais**, gestantes, pessoas com dificuldade de locomoção e idosos, avalie quanto a:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Acesso por rampas	271	12,41	159	7,28	653	29,91	717	32,84	220	10,08	163	7,47	2183	100
b) Corrimão, calçamento	201	9,21	89	4,08	533	24,42	884	40,49	300	13,74	176	8,06	2183	100
c) Elevador	390	17,87	277	12,69	458	20,98	687	31,47	225	10,31	146	6,69	2183	100
d) Vaga de estacionamento exclusiva em local apropriado	448	20,52	100	4,58	364	16,67	712	32,62	301	13,79	258	11,82	2183	100
e) Instalações sanitárias	259	11,86	98	4,49	595	27,26	783	35,87	275	12,60	173	7,92	2183	100
f) Bebedouros	214	9,80	69	3,16	543	24,87	829	37,98	307	14,06	221	10,12	2183	100
g) Acesso às Edificações	292	13,38	64	2,93	508	23,27	848	38,85	288	13,19	183	8,38	2183	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 14 – Alunos, Dimensão: Infraestrutura

4) Considerando os **laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas**, avalie quanto a:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Quantidade; dimensão, iluminação, acústica e conforto térmico; limpeza e conservação; segurança e acessibilidade	383	17,54	28	1,28	457	20,93	747	34,22	369	16,90	199	9,12	2183	100
b) Serviços e normas de segurança	424	19,42	33	1,51	314	14,38	824	37,75	367	16,81	221	10,12	2183	100
c) Materiais de consumo	445	20,38	59	2,70	524	24,00	666	30,51	323	14,80	166	7,60	2183	100
d) Condições ergonômicas	500	22,90	62	2,84	468	21,44	717	32,84	284	13,01	152	6,96	2183	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 15 – Alunos, Dimensão: Infraestrutura

6) Com relação a **biblioteca**, avalie quanto a:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Espaço físico (dimensão, iluminação, conforto térmico); Segurança e conservação; Acessibilidade e condições para atendimento educacional especializado; Instalações para acervo; Ambientes de estudos individuais e em grupo; Espaço para técnicos e atividades administrativas	224	10,26	14	0,64	108	4,95	704	32,25	536	24,55	597	27,35	2183	100
b) Acesso via internet (consulta, reserva); Informatização do acervo e bancos de dados; Empréstimos; Horário de funcionamento	238	10,90	17	0,78	180	8,25	789	36,14	492	22,54	467	21,39	2183	100
c) Acervo físico e eletrônico/ digital – Minha biblioteca (https://www2.uepg.br/bicen/ minhabiblioteca/)	211	9,67	20	0,92	137	6,28	755	34,59	512	23,45	548	25,10	2183	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 16 – Alunos, Dimensão: Infraestrutura

7) Avalie os seguintes itens de infraestrutura:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) A sinalização e orientação de ambientes ou blocos é	105	4,81	108	4,95	765	35,04	793	36,33	239	10,95	173	7,92	2183	100
b) Os serviços de manutenção são	183	8,38	51	2,34	579	26,52	905	41,46	293	13,42	172	7,88	2183	100
c) Os serviços de acesso e segurança de pessoal são	201	9,21	80	3,66	558	25,56	881	40,36	288	13,19	175	8,02	2183	100
d) Os serviços e equipamentos de segurança (câmeras, alarmes, etc.) são	346	15,85	115	5,27	622	28,49	718	32,89	224	10,26	158	7,24	2183	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

#: Percentual

5.2.4 Item aberto: críticas e sugestões

No último item, críticas e sugestões, os discentes apontaram opiniões a respeito da UEPG nos mais variados aspectos. Abaixo, serão elencados alguns desses apontamentos para reflexão.

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continua)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento	O desenvolvimento institucional é limitado por fatores externos	01
	Disponibilizar guardanapo no Restaurante Universitário	01
	Facilitar pagamento do Restaurante Universitário com PIX ou cartão de débito e crédito	01
	Crítica: enquanto a UEPG for utilizada como manobra política, nenhum PDI garantirá autonomia para tomada de decisões que garantam a disseminação de conhecimento	01
	Aluno não se sente motivado a participar da Autoavaliação ou buscar informações sobre o PDI	01
	PDI é totalmente ineficaz; é desorganizado e mal planejado	02
	PDI da UEPG é um documento excelente	02
	Melhorar a divulgação e acesso do PDI aos acadêmicos do EaD e do presencial; explicar a finalidade do PDI e onde os discentes se enquadram neste documento; promover mais atividades e divulgações sobre o planejamento institucional da UEPG	13

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento	Professores sem metodologia e didática para dar aula; não ministram o conteúdo que diz respeito a disciplina; solicitam trabalhos e não explicam como os querem, descontando nota posteriormente, pois não foram construídos da forma que o docente gostaria	04
	Professor ausente em dia de aula faz com que o conteúdo fique em atraso	01
	Professores impõem suas ideias e não abrem espaço para construção e troca de conhecimento	01
	Professor de matemática é desrespeitoso e trata acadêmicos com insultos	01
	Quase nenhum professor apresenta planejamento estratégico/ programa da disciplina	01
	Mais atenção com professores que possuem grande percentual de reprovados e retidos na sua disciplina	01
	Alguns professores não tem preparo para orientar os alunos quanto a realização do pré-projeto e do TCC	01
	Alunos não conseguem realizar as atividades propostas em tempo hábil, por falta de planejamento do docente	01
	Demora na contratação de professores faz com que se perca hora/aula de disciplina	01
	Parabenizar a coordenação e professores do PPG de Ciências Sociais Aplicadas pelo atendimento humanizado sobre as questões de chuvas e ventos que atingiu o centro-sul do Paraná	01
	Parabenizar professores que utilizam métodos interativos e participativos em suas aulas	01
	Professores coordenadores devem estar presentes e prestigiar o evento da licenciatura que coordena	01
	Oportunizar a realização do PIBID (iniciação à docência) em outras cidades, inclusive para abrir mais vagas	01
	EAIC e Fórum das Licenciaturas mal organizados	01
	Colegiado não é proativo nas suas ações	01
Cursos “menores” recebem menos verba e possuem menos professores concursados, diminuindo ofertas de extensão e iniciação científica	01	
Favorecer a inovação tecnológica entre os docentes	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento	Garantir a inclusão de docentes negros	01
	Melhorar a comunicação entre discentes e docentes	01
	UEPG precisa dar espaço para crítica e diversidade, verificar a demanda da sociedade para propor pesquisas e extensão, e dispensar atenção em equidade aos cursos	01
	UEPG precisa ter uma melhor organização de modo geral: muitas aulas vagas; projetos de extensão sem aporte para implementação; professores sem orientação e pouco valorizados institucional e monetariamente; falta de recursos em geral para conforto/ qualidade de ambiente, materiais básicos de higiene, e ferramentas tecnológicas	01
	UEPG deve garantir que a maior parte dos professores sejam efetivos; falta de professores efetivos dificulta o aprendizado pois há quebra de continuidade da disciplina	02
	Disponibilizar mais vagas no vestibular para estudantes	01
	UEPG é uma boa universidade; inspira orgulho de pertencimento; cumpre com seus propósitos; busca atender as necessidades dos alunos; realiza ações de qualidade para o acadêmico; evolui perante metas propostas; explora o conhecimento e a qualidade do mesmo; instituição reconhecida; se dedica ao cumprimento de sua missão	15
	UEPG é uma boa universidade, que busca inovação e desenvolvimento, mas ainda há necessidade de melhorias	01
	Acadêmico se sente muito satisfeito em seu curso (Educação Física)	01
	UEPG precisa ter uma melhor organização de modo geral	01
	Necessidade de mais aulas e atividades práticas para o curso de Direito	01
	Promover aos alunos do EaD visita à UEPG	01
	Maiores informações sobre colação de grau para os alunos EAD	01
	Atualizações da plataforma AVA dificultam a realização das atividades	01
	Distribuir os alunos do EaD para os polos mais próximos do seu local de residência	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento	Falta de acessibilidade para cadeirantes e deficientes visuais	01
	Não há rampas de acesso ao bloco da Central de Salas	01
	Falta de materiais para o curso de Artes Visuais	01
	Mais divulgação de projetos de pesquisa, atividades de extensão, de inovação, atividades extracurriculares, das oportunidades de intercâmbio, das ações e atividades em geral da UEPG; mais divulgação e difusão do conhecimento produzido na UEPG para a sociedade	24
	UEPG precisa desenvolver meio de informar os alunos sobre ações e atividades, por exemplo utilizando o e-mail	01
	Orientar melhor os alunos sobre possibilidade de participação em projetos de pesquisa/ extensão/ intercâmbio	01
	Implementar mais ações de internacionalização, promover/ fornecer mais programas e oportunidades de intercâmbio	07
	Atividades de intercâmbio possuem muitas complicações, como burocracia e possibilidade de ficar retido	01
	Tornar mais acessíveis as atividades de intercâmbio	01
	Mais oportunidades para participação em atividades fora da cidade	01
	Realizar mais atividades de extensão que promovam contato efetivo com a comunidade; melhorar o alcance das atividades de extensão para o público; valorizar mais os projetos de extensão que atendem a comunidade	03
	Disciplina de pesquisa poderia fornecer explicação sobre como o aluno pode participar de grupo de pesquisa, extensão, iniciação científica	01
	Esclarecer para os acadêmicos quais as possibilidades de pesquisa, extensão e iniciação que estão disponíveis aos mesmos	01
	Necessidade de aprimorar a aplicabilidade da disciplina de extensão, considerando a importância e o impacto positivo que pode gerar para a sociedade	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento	A disciplina de Extensão perde o sentido se a cada semestre muda o professor e o projeto anterior é descontinuado	01
	Mais atividades extracurriculares para alunos que não conseguem vagas nos projetos de extensão, pesquisa e iniciação científica	01
	Atividades obrigatórias de extensão devem ser providenciadas em horários adequados a todos os alunos	01
	Atividades como palestras e extensões também deveriam estar disponíveis no horário noturno, para contemplar alunos que trabalham	01
	Alunos do período noturno tem pouco acesso às ações e atividade da UEPG	01
	Dificuldade de participar de atividades de iniciação científica por conta da carga horária do curso	01
	Disponibilizar mais vagas para participação em iniciação científica, pesquisa e extensão; investir em mais programas de extensão para que todos os alunos tenham oportunidade de participar; pouco incentivo e poucas vagas para iniciação científica	04
	Sistema rígido de escolha de acadêmicos para as vagas de pesquisa e iniciação científica	01
	Facilitar acesso e tornar mais atrativas as pesquisas e as iniciações científicas	01
	Sugestão: realizar atividades de inovação/ iniciação científica por meio de minicursos e seminários	01
	Coordenação do curso não incentiva participação em eventos, projetos de pesquisa e extensão, bem como não dá a devida atenção aos referidos eventos	01
	Sugestão: criar página no site oficial para divulgação dos projetos de pesquisa e extensão	01
	Poucas atividades de extensão nas áreas de cultura e criatividade	01
	Ampliar a esfera da pesquisa e da extensão na área da saúde	01
	Discentes de Direito relatam experiência negativa com a disciplina obrigatória de Extensão	01
	Atividades de ensino, extensão e inovação forneceram experiência positiva	01
Melhorar ventilação/ conforto térmico nas salas de aula; instalar ar-condicionado; instalar ventiladores	03	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento	Promover qualidade/ conforto ambiental para os cursos de saúde	01
	Instalar ar-condicionado em salas de aula do curso de Letras	01
	Rachaduras no teto do bloco de Letras causam inundação quando chove	01
	Realizar melhorias nos laboratórios do departamento de informática	01
	Necessidade de manutenção de infraestrutura (piso), equipamentos multimídia, e conforto térmico das salas de aula	01
	Garantir quantidade de salas, e também que estas sejam adequadas e com conforto ambiental para o tipo de disciplina que a utilizará	01
	Melhorar a sinalização da localização da parte interna dos blocos	01
	Os banheiros são pequenos e não possuem materiais básicos de higiene	01
	Necessidade de reparos na infraestrutura física quando chove	01
	Necessidade de melhoria de infraestrutura física em geral na UEPG Central	01
	Necessidade de manutenção de infraestrutura no bloco B da UEPG Central, pois este alagou com as chuvas	02
	Providenciar constante manutenção de equipamentos de pesquisa da UEPG	01
	Necessidade de adquirir ou realizar manutenção nos equipamentos multimídia das salas de aula	03
	Cursos sem estrutura, de modo geral	01
	Disciplinas menos relevantes poderiam ser solicitadas com menos exigência	01
	Considerar aplicar ações e atividades que estejam mais próximas da realidade dos acadêmicos	01
	Realizar apenas uma prova semestral, bem como realizar um grande número de atividades não representa conhecimento efetivamente adquirido	01
	Oferecer grade disciplinar flexível, que o próprio aluno possa elaborar da forma que seja mais adaptável para ele	01
	Necessário prover e facilitar inserção no mercado de trabalho, organizar grade horária para disponibilizar estágio obrigatório desde o primeiro ano	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento	Mais atividades práticas para o Departamento de Informática	01
	Promover entrelaçamento entre o mercado de trabalho e o estudo/ formação acadêmica	01
	Organizar grade horária para evitar furos	01
	Possibilitar a grade de ensino semestral	01
	Garantir que a grade curricular esteja em conformidade com a evolução para cada ano da graduação	01
	Necessidade de atualizar as disciplinas da grade curricular dos cursos das áreas de tecnologia	01
	Disciplinas mais direcionadas para o curso	01
	Planejar um melhor aproveitamento das disciplinas, favorecendo o conhecimento prático	01
	Alunos que reprovados em disciplinas introdutórias não deveriam ser matriculados nas disciplinas subsequentes pois isso dificulta o aprendizado	01
	Atualizar/ ajustar o valor das bolsas de extensão	01
	Crítica: cursos de exatas possuem várias bolsas de iniciação científica para alunos que possuem dependência	01
	Crítica: alguns professores favorecem alguns alunos, que acabam por conseguir bolsas e participar de projetos de extensão	01
	Poucas oportunidades de bolsas e atividades de iniciação científica e extensão pois há poucos professores efetivos	01
	Permitir que professores colaboradores orientem em projetos de extensão ou iniciação científica	01
	Garantir mais bolsas de pesquisa, extensão e iniciação científica	02
	Oferecer maior quantidade de bolsa auxílio para alunos de cursos integrais; para a pós-graduação	02
	Aumentar a quantidade de bolsas de iniciação científica para os alunos de Artes Visuais	01
	Criar metas sobre resultados que a UEPG almeja alcançar nos cursos	01
	Mais apoio para empresas juniores e startups	02
	Garantir avanço nas pesquisas para os cursos de saúde	01
Mais investimento nas clínicas odontológicas	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento	Falta de investimento para desenvolvimento de projetos de pesquisa	01
	Investir em mais recursos como computadores, materiais e equipamentos necessários para desenvolver as aulas	01
	Buscar mais recursos para equipamentos e matérias-primas para pesquisa	01
	Oferecer custeio e transporte para eventos de inovação tecnológica em outras universidades	01
	Realizar mais congressos e atividades extracurriculares para o curso de Direito	01
	Quanto ao curso de Música: realizar as disciplinas que devem ser em grupo (por exemplo Coral) com mais de uma turma, para que se tenha maior quantidade de alunos e adequado proveito	01
	Divulgar mais os meios de acesso para assistência estudantil; falta de divulgação das ações de auxílio / assistência estudantil	02
	Aluno em situação de vulnerabilidade financeira não recebe apoio adequado da UEPG	01
	Fornecer apoio e rever condutas com relação às alunas que também são mães	01
	Atendimento aos alunos da UEPG é péssimo e dificilmente conseguem sanar dúvidas	01
	Falta de preocupação da UEPG com os acadêmicos	01
	UEPG possui ambiente elitista	01
	Sugestão: abranger questões sobre a cultura indígena em relação a inovação tecnológica	01
	Incentivar atividades culturais e criativas dentro do ambiente da universidade	01
	Promover atividades práticas de ensino	01
	Realizar mais saídas de campo para os alunos de exatas	01
	Reagentes vencidos que são utilizados nos laboratórios prejudicam os resultados a serem obtidos	01
	Promover mais cursos de idiomas	01
	Viabilizar linha de ônibus para a universidade em intervalos de 15 minutos	01
	Autoavaliação institucional promove possibilidades de melhorias de planejamento, demonstrando que a UEPG sempre busca excelência	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento	Avaliar cada Setor de Conhecimento de maneira individualizada	01
	Não se nota inovação, tecnologia e meio ambiente no Campus Central	01
	Melhorar a atuação da UEPG com relação à preservação do meio ambiente; realizar ações e articulações para combate ao impacto das ações climáticas	02
	Disponibilizar mais lixeiras espalhadas pelo Campus Uvaranas	02
Planejamento e Avaliação Institucional	A universidade é um espaço de aprendizado e evolução	01
	Autoavaliação Institucional é uma ação notável	01
	Autoavaliação Institucional é superficial e subjetiva	01
	A avaliação realizada pelo discente não é valorizada	01
	Autoavaliação facilita o mapeamento dos problemas, mas são necessárias mais ferramentas para buscar soluções	01
	Após várias participações na Autoavaliação, discente não vê melhorias conforme o que foi apontado	01
	Apresentar aos alunos planos de ação advindos da Autoavaliação	01
	Os resultados da Autoavaliação nem sempre são executados	01
	Utilizando a Autoavaliação a UEPG pode melhorar ainda mais	01
	Discente se sente próximo de seu curso e setor, mas desconhece as questões avaliadas	01
	Autoavaliação permitiu que o acadêmico conhecesse os assuntos abordados na mesma	01
	Autoavaliação tem uma divulgação suficiente	01
	É maçante responder a Autoavaliação quando muitas vezes não é possível entender do que se trata	01
	Elaborar perguntas mais claras na Autoavaliação	01
	Google Forms é uma ferramenta prática para a realização da Autoavaliação	01
PDI e Autoavaliação precisam ser melhorados e ajustados para atender as demandas da comunidade universitária	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Planejamento e Avaliação Institucional	PDI e Autoavaliação são bem elaborados e organizados	01
	Elaborar questionário para que os alunos possam avaliar os professores	01
	Realizar avaliação que tenha como foco a escuta direta dos discentes	03
	Realizar Autoavaliação mais de uma vez por ano	01
	Realizar avaliação específica para cada setor de conhecimento	01
	Divulgar mais as atividades e ações da UEPG; divulgar mais os projetos de pesquisa da UEPG Melhorar a comunicação/ divulgação das ações e atividades da UEPG	08
	Divulgar mais a Autoavaliação Institucional; divulgar mais o PDI; divulgar os resultados e relatórios da Autoavaliação; divulgar aos acadêmicos para que serve a Autoavaliação e o PDI; realizar divulgação pelo Instagram; divulgar os resultados por e-mail	24
	Conteúdo pedagógico da UEPG é bem estruturado	01
	Explicar os indicadores da Capes de modo mais claro	01
	Divulgar mais as oportunidades de bolsa permanência estudantil; ampliar as políticas de permanência, considerando alunos que desistem do estudo pois precisam trabalhar	02
	Divulgar melhor a Iniciação Científica de Direito	01
	Equipe pedagógica de Serviço Social é excelente	01
	Realizar mais projetos de extensão	01
	Horas complementares precisam ser revistas	01
	Mudar método avaliativo de Biologia Celular, realizar mais trabalhos	01
	Atividades realizadas fora do horário de aula não deveriam computar faltas	01
	Necessidade de melhorias na estrutura física do bloco B	01
	Evitar que disciplinas fiquem sem professores para não prejudicar o aprendizado	02
	Garantir estabilidade aos professores para que planejamentos se estabeleçam com qualidade	01
	Os professores da UEPG são excelentes	01
Professores precisam ter metodologia de ensino e avaliação atualizados	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Planejamento e Avaliação Institucional	Contratar professores com boa didática	01
	Reformular o site da UEPG	01
	UEPG é uma ótima universidade; atende a sociedade de maneira excelente; tem buscado evoluir; atualiza suas práticas de ensino e evolui junto com a sociedade	05
	UEPG deve ser utilizada institucionalmente apenas para finalidade educacionais	01
	UEPG precisa consultar mais os acadêmicos para conhecimento das demandas	01
	UEPG precisa fortalecer vínculo entre docentes e discentes	01
	UEPG precisa melhorar de modo geral	01
	UEPG precisa melhorar sua relação com a sociedade	01
Infraestrutura	Acessibilidade da UEPG é mínima: chão escorregadio; rampas com antiderrapante gasto; sem corrimão; sem piso tátil; falta de sinalização adequada para os ambientes; elevadores necessitam de manutenção constante; falta de calçamento; providenciar orientação/ sinalização dos ambientes para pessoas surdas (Central de Salas de Aula, UEPG Central, Bloco de Agronomia, Clínicas Odontológicas; Bloco L)	37
	Adquirir carteiras escolares novas; confortáveis; para pessoas canhotas (salas de aula; CIPP; Pedagogia)	07
	Adquirir/ realizar manutenção/ atualizar equipamentos multimídia (salas de aula; Bloco F; CIPP; Serviço Social; Central de Salas)	20
	Aluno do EaD não visitou o polo/ não sabe se está ativo; não conhece a estrutura física da UEPG	19
	Auditório principal da UEPG Central precisam de reforma/ manutenção de infraestrutura física geral; necessidade de um para Agronomia; não atendem a demanda dos alunos; não possuem conforto térmico	03
	Auditórios possuem ótimo conforto	01
	Banheiros com má condição de higiene; falta de materiais básicos de higiene; iluminação precária; cabines pequenas; sem acessibilidade física; com necessidade de manutenção de infraestrutura (falta de trinco, porta e privadas quebradas, vazamentos; problema na rede de esgoto); mais cabines; disponibilizar espelho no banheiro feminino; falta de banheiro para cadeirante	40

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Infraestrutura	Banheiros poderiam ter chuveiro para uso dos acadêmicos	01
	Banheiros: providenciar um banheiro para pessoas não-binárias	02
	Bebedouro na porta do banheiro do bloco de engenharia civil pode bloquear a passagem para uma pessoa PCD	01
	Biblioteca Central: reformar/ reformular infraestrutura física; não tem sala de estudo para grupos; necessário mais tomadas elétricas	03
	Biblioteca Uvaranas: alunos que utilizam a sala de estudos não respeitam e atrapalham o silêncio da Biblioteca de Uvaranas; necessário mais tomadas elétricas	01
	Biblioteca Uvaranas: necessário mais tomadas elétricas	02
	Bibliotecas: Maior quantidade de livros de um mesmo título	01
	Bloco B: Realizar manutenção de infraestrutura, considerando as situações de alagamento; falta de manutenção pode causar riscos de segurança (goteiras próximas a fiação de energia); janelas do bloco correm risco de quebrar	03
	Bloco D: Necessário dedetizar o bloco pois há ratos	01
	Bloco de Ciências Contábeis: Realizar manutenção em janela quebrada há dois anos, nas salas de aula do curso	01
	Bloco de Economia não possui segurança e banheiros necessitam manutenção geral	01
	Bloco de Educação Física: necessidade de mais materiais/ equipamentos didáticos para o curso de Educação Física; mais quadras esportivas para que todas as equipes possam realizar treinos; realizar manutenção nos equipamentos existentes	03
	Bloco de Jornalismo: telhado do Laboratório de Redação de Jornalismo precisa de manutenção pois despencou em dia de chuva e causou inundação, danificando os equipamentos	02
	Bloco de Música precisa de tratamento acústico nas salas de aula e espaço para apresentações	02
	Bloco de Música: salas de aula do curso de Música precisam de isolamento acústico adequado	02

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Infraestrutura	Bloco de Pedagogia: disponibilizar mais tomadas elétricas nas salas de aula; providenciar janelas com isolamento acústico	01
	Bloco de Serviço Social: dar mais atenção ao bloco e realizar manutenções de estrutura física	01
	Bloco F: realizar manutenção da rede elétrica; mais tomadas de energia para as salas de aula; instalar cortina para facilitar a visualização do projetor nas salas de aula	04
	Bloco Z: realizar manutenção nas calçadas, pois peças de concreto quebradas oferecem risco de queda; laboratórios mal planejados	02
	Buscar e abrir espaço para que pessoas LGBT falem sobre sua vivência e escolha acadêmica e no mercado de trabalho	01
	Central de Salas não tem bancos e tomadas para que os alunos possam utilizar; necessário realizar manutenção da infraestrutura física do bloco; falta de cortinas	05
	Chamados de manutenção do NTI são fechados sem o problema ter sido verificado	01
	Conforto térmico: instalar/ realizar manutenção em ar-condicionado e/ou ventiladores (salas de aula; auditório de Música; CIPP; Engenharia de Materiais; Bloco M; Central de Salas; Bloco A; Bloco F; Bloco G; Bloco B; Economia; Zootecnia; Setor de Humanas; Pedagogia; Direito)	52
	CT-AGRO precisa de manutenção de infraestrutura pois apresenta infiltração, alguns laboratórios estão inutilizados por conta disto; laboratórios precisam de ajustes de layout para adequar com a necessidade das disciplinas; instalações elétricas de baixa qualidade	01
	Disponibilizar mais e realizar manutenção em bebedouros na Central de Salas; Bloco M; Campus Central	09
	Disponibilizar mais pessoas para realizar atendimentos aos acadêmicos no polo de Paranaguá	01
	Disponibilizar notebook para uso dos acadêmicos	01
	Disponibilizar tutor para PCD	01
Divulgar melhor as ações e atividades da UEPG	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Infraestrutura	Docente coordenador de pedagogia se faz ausente para atendimento aos alunos	01
	Espaços de lazer/ convivência: falta de espaços; espaços com banco para descanso; centro de convivência não tem estrutura (Central e Uvaranas)	12
	Espaços de projetos de extensão possuem estrutura física fragilizada e sem conforto térmico, equipamentos/computadores deteriorados	01
	Estacionamento: falta de vagas para bloco E; necessidade de estacionamento próprio para o bloco F; necessidade de estacionamento para motos no bloco G; nova pavimentação para estacionamento do bloco M	07
	Falta de investimento na universidade é o principal causador da infraestrutura insuficiente	01
	Falta de investimentos em cursos “menos elitizados”	01
	Falta de salas de aula; salas de aula são pequenas para a quantidade de acadêmicos: Bloco Z, História; Bloco M; Direito	12
	Funcionários da biblioteca não são profissionais no atendimento aos alunos	01
	Laboratórios de informática: falta de computadores; necessário atualizar equipamentos; sem ergonomia; sem conforto térmico; com problemas de sinal de internet; necessidade de reforma (Bloco L, CIPP; Engenharia de Materiais; Serviço Social)	10
	Laboratórios: necessário aquisição constante de materiais de consumo; necessário manutenção constante de equipamentos; materiais de consumo vencidos afetam resultado de experimento; falta de equipamentos; adquirir atuais/ novos equipamentos; falta de higienização do laboratório; falta de normas de segurança em caso de acidentes com equipamentos e reagentes; acesso a chuveiros e kits de primeiros socorros; adquirir novos/ realizar manutenção nos microscópios e lupas dos laboratórios; não possuem ergonomia; não possuem conforto térmico; não há acessibilidade (Engenharia de Alimentos, CLABMU; Bloco L; Microbiologia/ Biologia; Agronomia; Química; Bloco M	33

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Infraestrutura	Lanchonetes: baixa qualidade; preço alto; pouca variedade; produtos passando da validade; falta de opções para vegetarianos; necessário mais quantidade; necessidade de lanchonete para bloco G	11
	Limpeza é insatisfatória da UEPG	01
	LITEC deveria ser no Campus Central	01
	Melhorar arborização ao redor dos blocos; não há árvores para proteger os carros no sol no estacionamento do Bloco Z	03
	Melhorar calçamento/ acesso de pedestres aos blocos	02
	Melhorar sinalização/ orientação dos ambientes internos/ externos da UEPG: UEPG Central; Bloco L; Bloco M; Clínicas Odontológicas; Zootecnia	15
	Mesmo com grande quantidade de recursos financeiros trazidos por políticos para a UEPG, não se percebe melhorias	01
	Não há apoio para acadêmicas mães na UEPG	01
	Não há atendimento e orientação no Laboratório de fonologia e no Departamento de Linguagem	01
	Não há fraldário para uso das alunas mães	01
	Necessidade de mais dormitórios/ alojamentos na Casa do Estudante	02
	PDE: Atualizar equipamento de som do PDE pois apresenta falhas durante apresentações	01
	Piscina em manutenção por longo tempo atrasa as atividades de ensino e projetos	02
	Pista de atletismo, quadras e ginásio do Bloco G: necessário realizar de manutenção de infraestrutura física e iluminação	05
	Plataforma Minha Biblioteca limita a quantidade de pessoas que podem acessar e com isso dificulta o uso pelos acadêmicos; acesso digital à Biblioteca é complicado	03
	Professores precisam ter metodologia de ensino mais atualizados	01
	Providenciar empresa de cópias e impressões no prédio da UEPG	01
	Providenciar uma sala de descanso para os acadêmicos de cursos integrais	01
Realizar visita dos alunos do EaD a UEPG	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Infraestrutura	Restaurante Universitário: melhorar conforto térmico/ventilação; realizar manutenção na suqueira; mais bebedouros; melhorar higienização dos alimentos; melhorar cardápio, com mais variedade; melhorar qualidade; falta de espaço para todos os usuários; não oferece variedade de opção vegetariana; horário de atendimento incoerente com horário dos acadêmicos (Central e Uvaranas)	16
	Restaurante Universitário: melhorar higienização dos sanitários; disponibilizar materiais básicos de higiene	02
	Restaurante Universitário: sistema apresenta falhas; considerar retorno da opção de ticket de papel	01
	Saídas de emergência aparentam estar enferrujadas; trancadas com cadeado (Blocos, Central de Salas, Bloco L)	03
	Salas de aula: falta de cortinas nas salas de aulas atrapalham a visualização do projetor; falta de higienização; providenciar janelas com isolamento acústico; porta deve ser disposta no fundo da mesma; goteiras; tomadas com mal contato; disponibilizar mais tomadas elétricas	08
	Segurança: melhorar iluminação; caminho seguro interno para a Casa do Estudante (pavimentação e calçadas); furtos ocorreram durante o dia no Hall Tecnológico; pessoas estranhas à UEPG Central acessam o campus; instalar câmeras de vigiância e mantê-las ativas	20
	Sinal de internet: é lenta/ instável/ precário; alguns locais da UEPG ainda não recebem sinal da internet; alternativas ao “eduroam” de acesso ao Wi-fi da UEPG são instáveis e/ou não funcionam (CIPP; UEPG Central; Serviço Social, Bloco L)	12
	Técnicos de laboratório do CLABMU não são profissionais, não dão suporte aos alunos em suas atividades	01
	Trajeto de blocos até ponto de ônibus não é coberto e dificulta o deslocamento em dias de chuva	01
	UEPG Blocos necessitam de manutenção/ reforma geral	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad.pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Infraestrutura	UEPG Central: Instalações físicas a UEPG Central estão deterioradas; necessita manutenção de infraestrutura geral; há pouca acessibilidade física; banheiros são pequenos;	04
	UEPG Necessário buscar mais verbas para investimento em manutenções necessárias na UEPG	01
	UEPG Necessário disponibilizar transporte entre blocos, principalmente em dias de chuva	02
	UEPG possui ensino de qualidade	01
	UEPG possui infraestrutura insuficiente que não é adequada a demanda de acadêmicos e funcionários	01
	UEPG possui uma boa infraestrutura física	01
	UEPG precisa verificar se está garantindo inclusão e permanência dos alunos PCD	1
	UEPG: Necessário realizar manutenção com frequência; necessidade de manutenção/ reforma geral; pintura; manutenção de rede elétrica; apresenta rachaduras e infiltrações; necessidade de manutenção em telhado	11
Críticas e sugestão gerais	A forma como a UEPG tratou a situação de racismo ocorrida no curso de Jornalismo fere o próprio estatuto da instituição	01
	Acadêmico percebeu evolução considerável em todos os aspectos analisados em um período de 6 anos	01
	Acadêmicos de Direito foram prejudicados pela falta de professor na disciplina História do Direito, este iniciou as aulas em atraso e pouco tempo antes do fim do semestre	01
	Acessibilidade da UEPG é mínima: chão escorregadio; rampas com antiderrapante gasto; sem corrimão; sem piso tátil; falta de sinalização adequada para os ambientes; elevadores necessitam de manutenção constante; falta de calçamento; providenciar orientação/ sinalização dos ambientes para pessoas deficientes visuais e auditivos (Central de Salas de Aula, UEPG Central, Bloco de Agronomia, Clínicas Odontológicas; Bloco L; Bloco Z)	27
	Acesso a plataforma Lectio é difícil e UEPG não fornece auxílio	01
	Acesso ao CTAGRO em dia de chuva fica inviável	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Adquirir materiais necessários para as aulas de Artes Visuais	01
	Agentes universitários precisam prestar um melhor atendimento às dúvidas do acadêmico	01
	Algumas atividades do EaD não correspondem ao que está sendo estudado	01
	Aluno EaD desconhece vários itens avaliados; não conhece a estrutura física da UEPG	01
	Aluno EaD tem muito apoio do professor responsável por sua turma	01
	Ambulatório Central precisa ter um médico disponível pela manhã também	01
	Analisar pedidos de atestado como caso isolado, considerando que discente reprovou em disciplina por conta de necessidade de ficar com filho que ficou doente	01
	Artes Visuais e Música: realizar melhorias nas salas de aula dos cursos referidos; espaço maior para praticas musicais coletivas; auditório com ar-condicionado e assentos de qualidade; necessário uma sala só para instrumentos	02
	Artes Visuais: melhorar a estrutura física da sala de escultura que fica na AGIP; não tem janelas nem acessibilidade; necessidade de sala escura para fotografia; não recebeu tinta gráfica comprada há um tempo	04
	As deficiências da UEPG são causadas e afetadas pela falta de planejamento em todos os níveis de gestão: excesso de aulas vagas, obrigatoriedade de extensão sem que a UEPG tenha capacidade de implementação; falta de divulgação das informações da UEPG; falta de recursos; falta de valorização dos profissionais; falta de conforto ergonômico e térmico; falta de ferramentas tecnológicas e de inovação	01
	As manutenções de equipamentos e infraestrutura não ocorrem com a frequência adequada, por isso há vários problemas na UEPG	01
	Atendimento por meio de chamado no SEI não oferece esclarecimento ao aluno e a coordenação também não foi capaz de esclarecer	01
Atualizações do AVA pioram e dificultam o acesso a plataforma	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Autoavaliação precisa conter perguntas para avaliar a organização do calendário acadêmico, e a organização do professor quanto a trabalhos e provas; perguntas sobre o índice de satisfação do acadêmico com o corpo docente e resolução de problemáticas internas	02
	Autoavaliação: corrigir o termo usado no questionário “pessoas com necessidades especiais” para “pessoas com deficiência” conforme regulamentação do Estatuto da Pessoa com Deficiência nº13.146	01
	Autoavaliação: direcionar as questões específicas do questionário de autoavaliação para os setores responsáveis, para que o questionário fique mais objetivo; o questionário de Autoavaliação é muito vago para os alunos EaD e faltam questões específicas para este segmento	02
	Autoavaliação: participar da Autoavaliação Institucional é gratificante; é uma ferramenta muito importante e fornece um espaço de escuta dos acadêmicos	02
	Banheiros com má condição de higiene; falta de materiais básicos de higiene; iluminação precária; cabines pequenas; sem acessibilidade física; com necessidade de manutenção de infraestrutura (falta de trinco, porta e privadas quebradas, vazamentos; problema na rede de esgoto); mais cabines; não há piso tátil; falta de álcool gel	37
	Banheiros femininos necessitam de um trocador para as acadêmicas que são mães	01
	Bebedouros: mais quantidade distribuída pelo bloco; realizar manutenção/ higienização	11
	Biblioteca Central: necessário realizar melhorias gerais; disponibilizar mais puffs/ assentos confortáveis	02
	Biblioteca poderia ter espaço de estudo separado e com isolamento acústico, que fosse permitido ao aluno entrar com todo seu material e estudar em grupo	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Bibliotecas: as revistas são desorganizadas e a equipe da biblioteca nem mesmo consegue localizar quando um título é solicitado; não há títulos atualizados de odontologia na biblioteca; deveria ter pelo menos um título atualizado de cada disciplina	02
	Biomateriais mais baratos adquiridos pela UEPG eventualmente são de baixa qualidade e seu uso complica o quadro clínico do paciente	01
	Bloco Central de Salas: construir cobertura nas escadarias da entrada; realizar manutenção de estrutura física e telhado	03
	Bloco Central de Salas: divisão entre muitos cursos dificulta o aprendizado	01
	Bloco Central de Salas: melhorar a gestão de agendamento de salas de aula neste bloco	01
	Bloco de Letras: realizar manutenção/ reforma do telhado do bloco de Letras; há risco de choque elétrico pois há goteiras próximas da estrutura elétrica	05
	Bloco F: UEPG precisa olhar com mais atenção para as necessidades de manutenção na infraestrutura do bloco de Agronomia; reforma devido à goteiras necessidade de estacionamento próprio/ ampliação do estacionamento;	08
	Bloco G: realizar manutenção/ reforma na pista de atletismo e na quadra de basquete; reativar/ realizar manutenção na piscina para realização da disciplina e atividades de extensão	03
	Bloco M: Clínicas de Odontologia sofrem muito com falta de materiais de consumo básicos que são necessidade e demanda constante, e estes geralmente são os mais baratos; necessário melhorias de acessibilidade para o bloco M, na área das Clínicas Odontológicas, considerando que há pacientes que são PCD; necessárias melhorias nas clinicas para que se tenha qualidade de atendimento	03
	Bloco Z: bloco e estacionamento foram projetados sem arborização; melhorar a orientação/ sinalização do bloco Z; faltam salas de aulas, os laboratórios são pequenos e não há conforto térmico	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Cada turma ter um discente representante de turma para facilitar a comunicação e discussão, a fim de evitar que o acadêmico se sinta receoso ou oprimido ao relatar opiniões/ descontentamento com aulas, professores e metodologias	01
	Conceder mais oportunidades em equidade para os acadêmicos para evitar a evasão	01
	Conforto térmico: necessário melhorar - instalar ou realizar manutenção em ventilador/ ar-condicionado	43
	Coordenador de Ciências Jurídicas não atende os acadêmicos nem os docentes no curso	01
	Coordenador de licenciatura em artes visuais não gerencia o curso e não oferece suporte aos problemas mencionados pelos alunos; é percebido favoritismo de tratamento com os professores e alunos; alguns docentes e coordenação apresentam atitudes preconceituosas; falta de comunicação sobre aulas, cronograma, materiais necessários, causando problemas para os alunos que precisam dar conta dos materiais em cima da hora; extensões, projetos e colaborações com outros cursos são cancelados sem que os alunos tenham sido consultados	02
	Correção salarial para docentes e agentes universitário	01
	Criar um espaço de brinquedoteca para receber crianças	01
	Críticas: Verificar uso indevido da sala de vidro (Bloco B, próximo a sala 123);	01
	Departamento de Educação leva longo tempo para substituir os professores	01
	Destinar espaços maiores para o LALUPE e o LAMPE	01
	Discente se sente satisfeito em estudar na UEPG	02
	Discentes realizar avaliação dos docentes, considerando que alguns docentes possuem condutas antiprofissionais	05
	Disciplinas ministradas no primeiro ano de Engenharia Civil não corresponde à realidade prática da profissão e nem serve de base para os demais anos	01
	Disponibilizar mais lixeiras pelos campi	03

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad.pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Disponibilizar mais ônibus para as saídas de campo	01
	Distribuir as atividades dos Fóruns Interativos com a Tutoria nos demais dias de semana para que todos os acadêmicos possam participar	01
	Divulgar mais as ações e atividades da UEPG, especialmente para o EaD; questionário de Autoavaliação nas redes sociais e entre docentes; programas de assistência estudantil; informações completas sobre eventos acadêmicos	06
	Docente de medicina trata os alunos de modo rude, humilha, não tem paciência, não é capaz de ensinar e nem tirar dúvidas dos discentes, retira ponto dos alunos se sua ajuda é solicitada em procedimento cirúrgico	01
	Docente de Métodos Quantitativos II parece não estar apta para lecionar e prejudica o aprendizado dos acadêmicos	01
	Docentes de Ciências Contábeis não tem didática ou metodologia para ministrar aula; tem atitudes antiéticas e fala dos colegas e discentes de modo pejorativo	01
	Docente não realiza correção de provas e lançamento de notas, e faz com que os acadêmicos não saibam se precisam ou não realizar a prova de recuperação; este mesmo docente trata os acadêmicos de modo rude	01
	Docente tratou acadêmico com TDAH de modo impolido	01
	Docentes de Direito faltam à classe e não repõe o conteúdo da disciplina; não possuem didática e metodologia para dar aula de modo suficiente	02
	Docentes do curso de História com posturas antiéticas como tratar alunos com gritos, não cumprem com a ementa, cancelam aulas trinta minutos após iniciarem, não dão continuidade e fluidez à sua disciplina, fazem comentários aleatórios e descabidos, dão opiniões políticas e pessoais, tais comportamentos causam decepção, frustração e intenção de desistência nos acadêmicos	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Docentes não investem em tecnologia para ministrar suas aulas, mas exigem nas apresentações dos trabalhos	01
	Docentes precisam ter metodologia de ensino e avaliação atualizados; precisam ter uma didática e metodologia mais apropriada	03
	Docentes que realizam o atendimento na Clínica de Odontologia da UEPG devem registra ponto, pois muitas vezes os pacientes aguardam por mais de uma hora atendimento	01
	Docentes usam de sua posição para coagir acadêmicos; assédio moral dos professores para com os acadêmicos; acadêmico desmaiou em sala de aula, após assédio moral do professor em apresentação de trabalho	03
	Docentes: alguns docentes não possuem empatia com os acadêmicos, considerando que alguns discentes não podem se dedicar exclusivamente a universidade; alguns docentes possuem comportamentos inaceitáveis	01
	Docentes: alguns docentes publicam livros pela editora da UEPG, no entanto tal livro só está disponível para compra pelo site “Amazon”, mas é importante ter ao menos uma cópia na biblioteca considerando que o custo da compra é alto	01
	Docentes: houve muitos problemas com docentes de física que lecionam para Engenharia Civil que desrespeitaram as mulheres da sala, tendo atitudes desagradáveis de cunho machista	01
	Docentes: UEPG deve dar mais atenção às críticas dos discentes em relação a comportamentos antiprofissionais dos docentes	03
	Docentes: UEPG precisa fornecer um treinamento para que docentes tenham cuidado com atitudes e palavras que podem ser ofensivas ao serem utilizadas	01
	Docentes: UEPG precisa responsabilizar professores que destratam e/ou perseguem, fazem comentários desrespeitosos para os acadêmicos; que utilizam de meios desrespeitosos para lecionar suas aulas; professores que não possuem didática para lecionar	02

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Docentes: UEPG precisa ser mais rigorosa com relação aos docentes - fiscalizar metodologia de ensino e avaliação e condutas antiprofissionais	01
	Docentes: UEPG precisa valorizar mais os professores colaboradores pois muitos deles são mais dedicados que os concursados	01
	Docentes: UEPG precisa verificar conduta de alguns professores que humilham ou reprovam os acadêmicos sem justificativa; há discentes que excedem a quantidade de trabalhos e desconsideram que há alunos que precisam trabalhar	01
	Elogios: comunicação do Colegiado de Letras é boa e eficiente	01
	Ensino a Distância e Tutor da UEPG são excelentes	01
	Espaços de convivência, lazer e descanso: necessidade de ampliação; mais bancos; estabelecer praça de alimentação; estabelecer mais espaços	11
	Estabelecer ciclofaixas dentro do campus de Uvaranas	01
	Estabelecer cursos de bacharelado no turno noturno	01
	Estabelecer publicação de artigos de modo semestral	01
	Falta de professores efetivos afeta diversas atividades e qualidade do aprendizado; prejudica o andamento do aprendizado	02
	Falta investimento para a UEPG realizar melhorias	01
	Falta médico no ambulatório	01
	Faltam ações de apoio com relação à cuidados com a saúde mental dos discentes	01
	Fixar uma semana específica de provas no calendário acadêmicos para que os professores se organizem para aquela semana, evitando marcar provas em datas muito distantes	01
	Fornecer auxílio para acadêmicos que precisam comprar materiais de uso na Universidade	01
	Garantir recursos, estrutura física e pedagógica para alunos surdos	01
	Há aulas aos sábados no bloco G no entanto o ônibus da VCG não circula no final de semana	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Impedimento de jogos como baralho e dominó na UEPG é algo obsoleto	01
	Incentivar e divulgar mais as atividades e ações de iniciação científica	01
	Infraestrutura geral da UEPG - necessário melhorias: realizar manutenção/ reforma da infraestrutura física para evitar goteiras/ infiltrações em dias de chuva; lâmpadas queimadas; pintura; piso danificado; providenciar adequada sinalização/ orientação dos ambientes; melhoria do sinal da internet; instalação/ manutenções em equipamentos: bebedouros, ares-condicionados, ventiladores	12
	Insatisfação com a utilização da UEPG como manobra política, esta forma de agir é obsoleta e impede que a universidade se torne um ambiente de produção e disseminação de conhecimento	01
	Jornalismo ainda tem um caminho longo a seguir para atingir a excelência que prega, e isso decorre tanto dos problemas de infraestrutura, quanto pelo atraso da grade curricular (por exemplo, não se aprende ferramentas de edição de fotográfica)	01
	Laboratórios de informática: atualizar/ realizar manutenção dos computadores; adquirir cadeiras confortáveis; necessidade de mais equipamentos; providenciar conforto térmico	10
	Laboratórios: adquirir materiais de consumo de uso contínuo; realizar manutenção em equipamentos; adquirir cadeiras confortáveis; materiais de consumo vencidos afetam qualidade e resultado da análise; providenciar ventilação e conforto térmico; providenciar treinamento de manuseio de equipamento para técnicos (Microbiologia; Entomologia; Farmácia; UEPG; Bloco G)	10
	Lanchonete: produtos com custo muito alto e produtos fora da validade; não tem qualidade; necessário empresas diferentes para mais opções de preço e produtos; necessário mais quantidade; providenciar lanchonete para o Bloco G; deve ter preço mais acessível	17
	Mais bancos/ locais de descanso no bloco de Direito	01
	Mais bolsas de auxílio nas iniciações científicas;	02

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Mais opções de iniciações científicas, especialmente em temas que não são tão aprofundados nos cursos; melhorar/ aumentar a divulgação oficial das vagas de iniciação científica para evitar o favorecimento de alguns acadêmicos	01
	Mais vagas de estacionamento para carro e moto para os acadêmicos	02
	Mais vagas/ oportunidades nos projetos de pesquisa, extensão, iniciação científica, intercâmbio	06
	Melhorar a divulgação dos projetos de pesquisa para os acadêmicos	01
	Melhorar a divulgação, valorização e organização de eventos; melhorar a distribuição dos horários de aula; organizar o calendário acadêmico de modo que os discentes possam participar dos eventos	01
	Melhorar a organização do calendário acadêmico e a distribuição dos horários de aula	01
	Melhorar a sinalização/ orientação dos ambientes da UEPG; sugestão: atualizar a localização dos blocos pelo <i>Google Maps</i> , considerando que pacientes da Clínica de Odontologia geralmente não conseguem se localizar; pessoas não conseguem se localizar quando há eventos	14
	Melhorar acesso às ações de assistência psicológica/ saúde mental;	02
	Melhorar divulgação das ações de assistência estudantil disponíveis aos acadêmicos	01
	Melhorar divulgação/ comunicação a respeito das atividades de extensão, pesquisa e intercâmbios que a universidade pode proporcionar	03
	Modalidade de EaD da UEPG é ótima e garante acesso à educação a pessoas que não teriam possibilidade de estudar um curso presencialmente	01
	Muita burocracia para realizar disciplina em dependência pelo plano PAE	01
	Não há políticas de apoio à acadêmica que é mãe	01
	Necessário penalizar pessoas que destroem as carteiras escolares pois é uma forma de vandalismo contra o patrimônio público	01
Necessário realizar melhorias na estrutura da área da pecuária da FESCON	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Núcleo de Prática Jurídica é pequeno e falta mesas para todos os alunos	01
	O acesso a bolsas auxílio de extensão deve ter um padrão, pois algumas bolsas permitem receber outro tipo de auxílio junto, mas isso não fica claro	01
	O Colegiado de Direito não é acessível, não fornece atendimento, orientação e esclarecimento aos acadêmicos	01
	O polo possui uma ótima infraestrutura	01
	O Programa Interdisciplinar precisa ter mais ações que realmente vinculem outras disciplinas	01
	Ônibus da VCG precisa transitar a cada 15 minutos	01
	Os cursos de graduação da UEPG focam em pesquisa acadêmica e esquecem de trabalhar técnicas necessárias para o mercado de trabalho, pois grande parte dos acadêmicos vão se tornar profissionais e uma pequena parcela se torna pesquisador	01
	Os horários das disciplinas de dependência dos cursos noturnos nem sempre coincidem	01
	Ouvir as solicitações dos acadêmicos com mais atenção com relações a problemas levados ao colegiado/ departamento	01
	Permitir estagio em sala de aula desde antes do terceiro ano	01
	Permitir que acadêmicos comercializem alimentos, pois muitos precisam de uma renda extra, já que bolsas de auxílio não são suficientes	01
	Polo deve ter mais computadores, livros acadêmicos atualizados e conforto térmico	01
	Professor Alex de Economia é ótimo docente	01
	Professor Daniel Potma é um ótimo professor e exemplo na profissão	01
	Professora Elizabeth Johansen é comprometida com o curso de História	01
	Promover atividade práticas e participação em congressos para os alunos de Direito	01
	Promover visitas à UEPG para os acadêmicos EaD	01
	Proporcionar mais projetos e vagas para os acadêmicos	01
Providenciar cadeiras com apoio de costas na sala de Anatomia	01	
Providenciar local de cópias e impressões no prédio da UEPG	03	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Providenciar transporte interno entre blocos e Restaurante Universitário	01
	Providenciar tutor que acompanhe o acadêmico com deficiência	01
	Realizar arborização; arborização com árvores frutíferas pelo campus de Uvaranas, se possível em parceria com professores de agronomia; ornamentar UEPG com flores	03
	Realizar as solicitações apontadas pelos discentes na autoavaliação institucional	01
	Realizar autoavaliação específica para Mestrado Profissional em Educação Inclusiva (PROFEI)	01
	Realizar levantamento dos problemas da UEPG que foram solucionados e apresentar aos discentes	01
	Realizar mais aulas práticas na área de formação	01
	Realizar mais eventos de extensão para os acadêmicos do curso de Ciências Contábeis	01
	Realizar pesquisa sobre os motivos de desistência dos acadêmicos: problema financeiro, adaptação, identificação com o curso ou problema geracionais	01
	Realizar planos de ação visando melhorias a partir das necessidades observadas nesta autoavaliação, bem como que seja realizada a divulgação para todos	01
	Resolução da UEPG deixa a critério do discente o ensino remoto na licença maternidade, e alguns professores não permitem que isso aconteça	01
	Responsável da UEPG poderia acompanhar as aulas/live gravada com o professor	01
	Restaurante Universitário Central é ótimo	01
	Restaurante Universitário: melhorias de cardápio - aumentar quantidade de proteína fornecida; melhorar a qualidade; variar o cardápio; mais higiene no manuseio da alimentação (agentes sem touca e luva; objetos e insetos encontrados no alimento); mais diversidade para opção vegetariana; disponibilizar guardanapo; diminuir quantidade de sal; variar feijão preto por feijão carioca durante a semana; fornecer café da manhã; disponibilizar alimentação específica para pessoas com restrição alimentar	21

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Restaurante Universitário: melhorias de infraestrutura física - melhorar ventilação e conforto térmico; rampas e acessibilidade para PcD; adequação de espaço interno; otimizar disposição de mesas; espaço pequeno para quantidade de usuários; horário de atendimento - estender horário de almoço/ jantar, para que todos os acadêmicos consigam utilizar; sistema de pagamento - manter pagamento por dinheiro para incluir quem possa ter alguma complicação ou dificuldade com o uso do PIX/ tecnologia	19
	Rever política de abono de faltas por atestado médico, considerando que atestados de menos de sete dias podem incluir questão de saúde física e mental, que necessitam de realização de atividades em outras datas	02
	Rever política de atestados; aceitar atestados de responsável acompanhante de menor de idade para abonar falta	02
	Salas de aula: necessário reforma de estrutura física (goteiras, infiltração); adquirir carteiras escolares novas/ confortáveis; instalar cortinas; atualizar/ realizar manutenção em equipamentos multimídia; necessidade de mais quantidade de salas de aula; providenciar mais tomadas elétricas; consertar janelas danificadas; conforto acústico - janelas com isolamento acústico; melhorar iluminação; disponibilizar extintor de incêndio; melhorar limpeza; porta no fundo da sala para evitar distrações; colocar saída de emergência nas salas de aula; salas pequenas que não comportam a quantidade de alunos	60
	Segurança: necessário melhorar - mais agentes fazendo ronda); iluminação, principalmente no período noturno; mais câmeras de vigilância que se mantenham ativas; melhorar luzes de emergência; sistema de segurança com documento da UEPG para acessar o campus; alguns vigilantes utilizam celular em horário de trabalho	24
	Sinal da internet: necessário melhorar; acesso é limitado; fica oscilando; não chega em alguns locais (Bloco L; CIPP)	11

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	Sistema da Biblioteca Digital exige verificação constante de modo inconveniente	01
	Site oficial da UEPG não é intuitivo: é difícil localizar documentos e regulamentações sobre horas complementares e modelos de TCC	01
	Slides não é um método adequado para ministrar aulas	01
	Sugestão para EaD: docentes disponibilizar vídeo aulas ou links de pesquisa	01
	Sugestão: aulas de apoio por monitoria em disciplinas de calculo	01
	Sugestão: docentes estimular os alunos a buscar informações sobre a universidade	01
	Sugestão: docentes inserir notas com frequência no Acadêmico Online	01
	Sugestão: efetivar novos docentes permanentes que queiram realizar orientação de TCC	01
	Sugestão: estabelecer um bloco para Ciências Humanas no campus Uvaranas, considerando que os demais acadêmicos reclamam que “há barulho”	01
	Sugestão: mudar média de exame para 5	01
	Sugestão: Tutores do EaD realizem reuniões mensais com os acadêmicos para tirar dúvidas	01
	Sugestão: UEPG trazer palestra sobre temas com pouca visibilidade como religiões de matriz africana, machismo estruturado etc.	01
	Tutor responsável pelo curso EaD de Administração Pública do polo de Bandeirantes/PR faz devolutivas aos acadêmicos apenas após o encerramento das atividades, essa postura não é adequada para o aprendizado dos acadêmicos, e acaba gerando desinteresse no curso	01
	UEPG Central: auditório necessita de aumento, manutenção, reforma e modernização; infraestrutura geral necessita de manutenção - nas salas de aula e banheiros; paredes dos blocos com mofo e infiltração; piso danificado causa risco de queda; falta de tomadas elétricas nas salas de aula; melhorar a limpeza/higienização; remodelação/ arborização e cobertura do pátio interno; realizar manutenção nos elevadores	15

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	UEPG Central: necessidade de espaços de atendimento ao acadêmico como PROGRAD, PRAE e Reitoria; PRAE somente em Uvaranas inviabiliza aos acadêmicos a busca de auxílios por meio desta pró-reitoria; setores, departamentos e colegiados não dão continuidade às solicitações/ críticas dos discentes	04
	UEPG deve garantir que docentes cumpram a resolução de licença maternidade e permitir que aulas sejam realizadas de modo remoto	01
	UEPG deve notificar com agilidade os acadêmicos sobre o cancelamento de aulas ou transferência para modo remoto	01
	UEPG e departamento não incentivam eventos de Jornalismo e comunicação; se tem a impressão que o curso de Jornalismo não recebe a devida atenção por parte da UEPG	01
	UEPG é excelente e o curso de Geografia Licenciatura EaD é exemplar	01
	UEPG é uma boa/ ótima instituição de ensino; é uma referência regional em desenvolvimento educacional, humano e ético na região dos Campos Gerais; universidade para todos	08
	UEPG não fornece apoio ao acadêmico com relação à problemas com professores que possuem atitudes antiprofissionais; nesta situação muitas vezes o discente sente receio de retaliações dos docentes	01
	UEPG não possui fraldário e sala de amamentação para docentes mães	01
	UEPG não promove e facilita que os acadêmicos manifestem sua liberdade de expressão	01
	UEPG poderia abrir os cursos de graduação de Fisioterapia, Nutrição e Psicologia	01
	UEPG precisa agilizar o julgamento de processos de assédio, racismo e outras violências, e penalizar de modo justo à altura do crime cometido; há anos docentes agem de modo antiético e antiprofissional com relação a raça, gênero, etnia, classe social dos discentes; dificilmente discentes denunciam referidas situações pois há medo de represálias, quando há denúncia de casos eventualmente ocorrem penalidades brandas	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	UEPG precisa buscar e selecionar mais professores qualificados para ministrar aula	01
	UEPG precisa contratar discentes profissionais e capacitados para ensinar LIBRAS	01
	UEPG precisa dar mais atenção ao Campus Central, realizar reformas/ manutenções na infraestrutura do auditório, nos bebedouros; a lanchonete vende alimentos com valor alto e qualidade inferior; PRAE somente no campus de Uvaranas inviabiliza aos acadêmicos a busca de auxílios por meio desta pró-reitoria	01
	UEPG precisa escolher tutores mais dedicados a conectar o aluno e a universidade	01
	Valorizar mais os projetos de extensão que atendem a comunidade	01
	UEPG precisa fornecer mais apoio a discentes que são pais e que algumas vezes não conseguem cumprir prazos dos professores; e também precisa oferecer mais apoio a pessoas com deficiências intelectuais, pois alguns docentes tendem a excluir essas pessoas	01
	UEPG precisa fornecer um espaço de conversa que seja mais próximo da realidade e da linguagem do acadêmico e de cada curso	01
	UEPG precisa garantir em sua equipe mais docentes pretos	01
	UEPG precisa garantir que o docente tenha um bom nível de qualidade, com bom currículo, didática, ética e oratória; professores colaboradores muitas vezes são despreparados	01
	UEPG precisa oferecer tutores mais dedicados e atenciosos com os acadêmicos EaD	01
	UEPG precisa providenciar meio de que o acadêmico escolha e se matricule nas disciplinas que deseja cursar, e escolha entre EaD e presencial; ou ainda facilitar a mudança de modalidade	01
	UEPG precisa se aproximar mais da realidade dos discentes; precisa ser mais acolhedora; precisa ouvir com mais atenção as opiniões dos discentes	03
	UEPG precisar olhar com atenção para o Campus Central, e para os cursos de licenciatura e ciências sociais aplicadas, dar visibilidade, oferecer uma infraestrutura adequada	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(conclusão)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 2.183 (Grad. pres: 1.884; Stricto: 162; Grad. EaD: 129 Lato EaD: 06; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 555 (Grad. pres: 476; Stricto: 39; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 01; Resid: 0)		
DIMENSÕES	ITENS	QUANT.
Críticas e sugestão gerais	UEPG promove ensino público e gratuito de muita qualidade	01
	Valor da bolsa de extensão deve ser aumentado considerando a quantidade excessiva de atividades	01
	Valorizar mais os projetos de extensão que atendem a comunidade	01

Fonte: Dados CPA, 2023.

5.3 DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DA UEPG

A avaliação institucional foi respondida por 494 (51,89%) docentes dos 952 (100%) que fazem parte do quadro efetivo e temporário da UEPG na graduação e na pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, nas modalidades presencial e a distância. Como já mencionado anteriormente, não serão abordados os dados de forma separada para cada modalidade de ensino e forma de curso. Dessa maneira, na sequência, são apresentados os resultados gerais referentes às dimensões: Planejamento e Avaliação Institucional, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Infraestrutura Física.

5.3.1 Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional

Nesta dimensão foram abordados os itens relativos à avaliação institucional, às análises e divulgação dos resultados da avaliação, assim como a análise dos

resultados dos processos de avaliações externas, e o conteúdo do relatório da autoavaliação. Os resultados desta dimensão encontram-se na Tabela 17.

A resposta de maior prevalência nesta dimensão foi suficiente, representando uma média de 51,70% das respostas. No entanto, destacamos que, para as mesmas questões, em média, 21,42% dos docentes consideraram como insuficiente a autoavaliação, a divulgação dos dados, tanto da avaliação interna quanto das avaliações externas, assim como o relatório de autoavaliação e o relatório de respostas. E ainda, vale destacar que 17% dos docentes desconhecem o relatório de respostas da avaliação institucional.

Tabela 17 – Professores, Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional

Responda a seguir:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1) A autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional de maneira	48	9,72	2	0,40	98	19,84	271	54,86	61	12,35	14	2,83	494	100
2) A divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional para a comunidade acadêmica ocorre de maneira	57	11,54	1	0,20	125	25,30	241	48,79	50	10,12	20	4,05	494	100
3) A divulgação das análises dos resultados das avaliações externas (Indicadores de qualidade, ENADE e CAPES) para a comunidade acadêmica ocorre de maneira	54	10,93	4	0,81	124	25,10	251	50,81	45	9,11	16	3,24	494	100
4) O relatório de autoavaliação apresenta resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar planejamento e ações de maneira	69	13,97	6	1,21	96	19,43	260	52,63	46	9,31	17	3,44	494	100
5) O relatório de respostas atende à demanda da comunidade universitária de maneira (Link: https://www2.uepg.br/proplan/avaliacao-institucional/gestao-de-avaliacao/autoavaliacao/)	84	17,00	4	0,81	86	17,41	254	51,42	49	9,92	17	3,44	494	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.3.2 Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Nesta dimensão, questões sobre a missão da Universidade e a forma como as metas do PDI são implantadas foram apresentadas aos docentes. A missão da UEPG foi considerada suficiente (39,68%) e muito boa (35,63%) pela maioria dos docentes que responderam ao questionário.

Ao questionar sobre as metas e os objetivos do PDI em relação à missão institucional, 40,08% dos docentes responderam como suficiente, 28,74% como muito bom, enquanto 11,54% relataram desconhecer tal ação.

Outro questionamento feito aos docentes foi em relação às atividades de inovação tecnológica/ iniciação tecnológica. Nesta questão houve muitos respondentes que afirmaram desconhecer tal ação (44,61%).

Ainda em relação à missão e desenvolvimento institucional, os docentes foram questionados quanto às atividades de ensino, extensão, pesquisa, inovação, meio ambiente e atividades de cooperação, conforme Tabela 18.

As atividades de ensino foram consideradas igualmente suficientes e muito boa para 35,83% dos docentes. Foram consideradas suficientes as atividades de extensão (34,41%), as de inovação (28,74%) e as de cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização (34,62%). As atividades de pesquisa foram consideradas suficientes (33,40%) e muito boa (33,60%) pela maioria dos docentes que responderam ao questionário. Apesar de 29,55% dos docentes considerarem as atividades de meio ambiente suficientes, 31,58% dos docentes desconhecem tal ação.

Tabela 18 – Professores, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3) Responda de qual maneira as seguintes ações institucionais estão coerentes com o PDI:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Atividades de ENSINO (graduação e de pós-graduação)	48	9,72	0	0,00	34	6,88	177	35,83	177	35,83	58	11,74	494	100
b) Atividades de EXTENSÃO (atividades artísticas e culturais, memória e patrimônio cultural)	68	13,77	0	0,00	58	11,74	170	34,41	140	28,34	58	11,74	494	100
c) Atividades de PESQUISA/ INICIAÇÃO CIENTÍFICA	55	11,13	0	0,00	50	10,12	165	33,40	166	33,60	58	11,74	494	100
d) Atividades de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA/ INICIAÇÃO TECNOLÓGICA	157	31,78	1	0,20	66	13,36	142	28,74	102	20,65	26	5,26	494	100
e) Meio Ambiente	156	31,58	3	0,61	90	18,22	146	29,55	77	15,59	22	4,45	494	100
f) Atividades de cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização	95	19,23	7	1,42	95	19,23	171	34,62	92	18,62	34	6,88	494	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.3.3 Dimensão: Infraestrutura Física

Na dimensão de Infraestrutura física, as questões foram voltadas às condições das instalações de toda a universidade, tais como: tamanho, iluminação, acústica, ventilação, limpeza e conservação, segurança e acessibilidade.

Em relação às instalações administrativas, restaurante universitário e instalações sanitárias, a maioria dos docentes respondeu como suficiente (48,18%, 40,89% e 52,83%, respectivamente). Já a infraestrutura das salas de aula e auditórios, as respostas se concentraram em insuficiente (41,9% e 40,28%, respectivamente) e suficiente 40,28%, para ambos). Nas questões sobre espaço para atendimento dos alunos, espaço de convivência e espaços para alimentação, em média 51,27% dos docentes consideraram como insuficiente. Dos docentes que participaram da avaliação, 56,28% desconhecem as instalações da casa do estudante. E por fim, 28,54% consideraram os espaços esportivos como suficiente, enquanto 27,13% consideraram como insuficiente e, 25,71% os desconhecem (Tabela 19).

Considerando as instalações referentes a acessibilidade para pessoa com necessidades especiais, gestantes, pessoas com dificuldade de locomoção e idosos, as respostas predominaram entre insuficiente e suficiente. Os docentes consideraram como insuficiente o acesso por rampas e corrimão/ calçamento (45,95% e 43,93%, respectivamente). Já em relação às vagas de estacionamento, exclusivas e em local apropriado, predominou a resposta de suficiente (46,76%) consideraram suficiente. As demais perguntas, tiveram respostas similares entre insuficiente e suficiente, conforme consta na Tabela 20.

Ainda em relação à infraestrutura, questionamos os docentes sobre as instalações da sala de permanência para os professores, assim como gabinetes/ estação de trabalho para professores em tempo integral e sala de permanência para alunos da pós-graduação. A predominância nas respostas foi a de insuficiente para sala de permanência (42,91%) e para gabinetes/ estação de trabalho (41,90%). Já em

relação à sala de permanência para os alunos e pós-graduação as respostas variaram em insuficiente (31,78%) e desconheço (22,87%).

A infraestrutura para as práticas didáticas foi considerada insuficiente por parte dos docentes, como mostra a Tabela 21. Destaca-se aqui que 43,52% dos docentes consideram como insuficiente a quantidade, dimensão, iluminação, acústica e ventilação; limpeza e conservação; segurança e acessibilidade dos laboratórios e ambientes para práticas didáticas. Em relação aos serviços e normas de segurança, 41,90% consideraram como suficiente.

Considerando as salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente, a maioria dos docentes avaliou como insuficiente (33%) quanto a espaço físico, acessibilidade física, e condições ergonômicas; equipamentos; normas de segurança; acessibilidade digital e atualização de software; acesso à Internet; Serviços e suporte.

As questões referentes à infraestrutura da biblioteca obtiveram, em sua maioria a resposta suficiente. O espaço físico (dimensão, iluminação, conforto térmico); Segurança e conservação; Acessibilidade e condições para atendimento educacional especializado; Instalações para acervo; Ambientes de estudos individuais e em grupo; Espaço para técnicos e atividades administrativas foi considerado suficiente para 57,69% dos docentes. O acesso via internet (consulta, reserva); Informatização do acervo e bancos de dados; Empréstimos; Horário de funcionamento foi considerado como suficiente por 58,10% dos respondentes. Vale aqui ressaltar que 10,53% dos docentes afirmaram desconhecer tais questionamentos (Tabela 22). E, por fim, o acervo físico e eletrônico/ digital – Minha biblioteca também foi considerado como suficiente para a maioria dos respondentes (59,51%).

Os itens de infraestrutura, tais como: sinalização e orientação de ambientes ou blocos; serviços de manutenção; e de equipamentos foram avaliados como insuficiente pela maioria dos respondentes, como consta na Tabela 23. Já o serviço de acesso e segurança de pessoal foi considerado como suficiente pela maioria dos docentes.

E, por fim, ao questionarmos sobre as instalações multiusuárias da UEPG (LABMU, LABMU-SEBISA, CETEP, LITEC e CT-AGRO), 48,38% dos docentes afirmaram desconhecerem tais instalações.

Tabela 19 – Professores, Dimensão: Infraestrutura

1) Considerando as instalações listadas abaixo, avalie quanto a quantidade; dimensão, iluminação, acústica e conforto térmico; limpeza e conservação; segurança e acessibilidade:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Instalações administrativas	10	2,02	4	0,81	120	24,29	238	48,18	101	20,45	21	4,25	494	100
b) Salas de aula	1	0,20	3	0,61	207	41,90	199	40,28	69	13,97	15	3,04	494	100
c) Auditório(s)	6	1,21	4	0,81	198	40,08	199	40,28	67	13,56	20	4,05	494	100
d) Espaço para atendimento aos alunos	9	1,82	54	10,93	262	53,04	126	25,51	38	7,69	5	1,01	494	100
e) Espaços de convivência	9	1,82	37	7,49	257	52,02	155	31,38	28	5,67	8	1,62	494	100
f) Restaurante universitário	93	18,83	1	0,20	67	13,56	202	40,89	100	20,24	31	6,28	494	100
g) Espaços de alimentação (cantinas, quiosques)	21	4,25	13	2,63	240	48,58	173	35,02	41	8,30	6	1,21	494	100
h) Casa do estudante	278	56,28	12	2,43	129	26,11	59	11,94	11	2,23	5	1,01	494	100
i) Instalações sanitárias	6	1,21	5	1,01	154	31,17	261	52,83	58	11,74	10	2,02	494	100
j) Espaços esportivos	127	25,71	14	2,83	134	27,13	141	28,54	60	12,15	18	3,64	494	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 20 – Professores, Dimensão: Infraestrutura

2) Considerando as instalações referentes a **acessibilidade para pessoa com necessidades especiais**, gestantes, pessoas com dificuldade de locomoção e idosos, avalie quanto a:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Acesso por rampas	45	9,11	14	2,83	227	45,95	167	33,81	31	6,28	10	2,02	494	100
b) Corrimão, calçamento	38	7,69	12	2,43	217	43,93	187	37,85	32	6,48	8	1,62	494	100
c) Elevador	61	12,35	22	4,45	169	34,21	186	37,65	46	9,31	10	2,02	494	100
d) Vaga de estacionamento exclusiva em local apropriado	40	8,10	5	1,01	107	21,66	231	46,76	73	14,78	38	7,69	494	100
e) Instalações sanitárias	77	15,59	14	2,83	164	33,20	179	36,23	48	9,72	12	2,43	494	100
f) Bebedouros	56	11,34	13	2,63	184	37,25	183	37,04	39	7,89	19	3,85	494	100
g) Acesso às Edificações	43	8,70	9	1,82	198	40,08	196	39,68	42	8,50	6	1,21	494	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 21 – Professores, Dimensão: Infraestrutura

4) Considerando os **laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas**, avalie quanto a:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Quantidade; dimensão, iluminação, acústica e conforto térmico; limpeza e conservação; segurança e acessibilidade	38	7,69	9	1,82	215	43,52	173	35,02	49	9,92	10	2,02	494	100
b) Serviços e normas de segurança	75	15,18	14	2,83	148	29,96	207	41,90	42	8,50	8	1,62	494	100
c) Materiais de consumo	55	11,13	20	4,05	229	46,36	154	31,17	32	6,48	4	0,81	494	100
d) Condições ergonômicas	64	12,96	24	4,86	206	41,70	162	32,79	31	6,28	7	1,42	494	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 22 – Professores, Dimensão: Infraestrutura

6) Com relação a **biblioteca**, avalie quanto a:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Espaço físico (dimensão, iluminação, conforto térmico); Segurança e conservação; Acessibilidade e condições para atendimento educacional especializado; Instalações para acervo; Ambientes de estudos individuais e em grupo; Espaço para técnicos e atividades administrativas	43	8,70	1	0,20	49	9,92	285	57,69	69	13,97	47	9,51	494	100
b) Acesso via internet (consulta, reserva); Informatização do acervo e bancos de dados; Empréstimos; Horário de funcionamento	52	10,53	1	0,20	36	7,29	287	58,10	83	16,80	35	7,09	494	100
c) Acervo físico e eletrônico/ digital – Minha biblioteca (https://www2.uepg.br/bicen/minhabiblioteca/)	32	6,48	1	0,20	49	9,92	294	59,51	73	14,78	45	9,11	494	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 23 – Professores, Dimensão: Infraestrutura

7) Avalie os seguintes itens de infraestrutura:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) A sinalização e orientação de ambientes ou blocos é	3	0,61	12	2,43	254	51,42	177	35,83	34	6,88	14	2,83	494	100
b) Os serviços de manutenção são	17	3,44	4	0,81	223	45,14	179	36,23	55	11,13	16	3,24	494	100
c) Os serviços de acesso e segurança de pessoal são	23	4,66	11	2,23	164	33,20	229	46,36	52	10,53	15	3,04	494	100
d) Os serviços e equipamentos de segurança (câmeras, alarmes, etc.) são	85	17,21	10	2,02	219	44,33	136	27,53	34	6,88	10	2,02	494	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.3.4 Item aberto: críticas e sugestões

No último item, críticas e sugestões, os docentes apontaram opiniões a respeito da UEPG nos mais variados aspectos. Abaixo, foram elencados alguns desses apontamentos para reflexão.

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continua)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	A dimensão deve envolver os diferentes cursos da instituição dos variados setores de conhecimento	01
	Acadêmico é obrigado a pagar a sua participação no EAIC, mesmo que seja voluntário	01
	Acessibilidade comunicacional não foi realizada	01
	As metas dos departamentos e setores precisam ser discutidas e assumidas pelas Pró-reitorias. Pró-reitorias e reitoria precisam se comprometer com a missão da UEPG, considerando que os dirigentes e agentes das Pró-reitorias tratam os professores sem reconhecimento da sua dedicação de produzir e difundir conhecimento; além disso a UEPG promove-se quando as atividades dão certo, mas não oferece apoio quando a atividade está em desenvolvimento	01
	Desburocratizar e valorizar o pesquisador	01
	Divulgar mais as ações e projetos da UEPG	01
	Estabelecer um canal de informação mais eficiente para divulgação de editais e convênios da internacionalização	01
	Estender atendimento da PRAE no campus central	01
	Falta de conexão entre setores e subdivisões	01
	Faltam iniciativas de pesquisa na UEPG	01

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Investir em pequenas usinas de geração de energia fotovoltaica	01
	Melhorar condições de permanência dos acadêmicos, criando espaços de convivência	01
	Necessário criação de mais atividades de iniciação científica e mais bolsa auxílio	01
	Necessário mais interação entre órgãos executores e ações bem definidas	01
	Necessário um comitê específico para linguística	01
	O programa Docência no Ensino Superior é de extrema importância para os docentes, porém não recebe investimentos	01
	Possibilidade de aulas híbridas para disciplinas eletivas	01
	Realizar a restauração do Cine Teatro PAX	01
	Realizar arborização nos arredores dos estacionamentos, o que oferecerá proteção aos automóveis e conforto térmico	01
	Realizar manutenção de infraestrutura no departamento de Enfermagem, para melhorar o ensino	01
	Realizar avaliação das disciplinas de graduação e pós-graduação a cada final do período letivo	01
	Sugestão: docentes realizar avaliação dos cursos que estão envolvidos de maneira integrativa e comparativa	01
	UEPG falha ao não realizar a aquisição de equipamentos de qualidade necessários para aulas teóricas e práticas de qualidade	01
	UEPG precisa ampliar suas ações em relação aos efeitos da alteração climática; sobre o futuro das Universidade Públicas do Estado do Paraná, considerando a implantação da LGU	01
UEPG precisa assumir com rigor a gestão e o tratamento de resíduos, que precisam ser destinados ao tratamento especializado, somado a ações de redução de geração de resíduos	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	UEPG precisa ser pensada de forma global e integrada	01
	UEPG precisa realizar e promover mais atividades culturais, sem que sejam projetos de docentes	01
	UEPG precisa ser repensada: currículos extensos, disciplinas anuais, retenção de alunos e excesso de professores colaboradores	01
	UEPG, setores e departamentos não realizam discussão em conjunto sobre a universidade que a comunidade universitária quer	01
	Investimento é mínimo ou nulo para que as metas do PDI sejam implantadas; execução do PDI é comprometida por falta de recursos	02
	Arquivo do PDI na página da UEPG é incompatível com o navegador Explorer	01
	Desconhecimento do PDI, por entrada recente na Universidade	01
	Divulgar melhor o período estabelecido para o PDI	01
	Implantação da LGU inviabiliza a implantação do PDI	01
	Divulgar/ publicizar a missão da UEPG em reunião geral com os agentes e docentes; falta clareza e método para implementar a missão da UEPG	02
	Não há discussão no setor/ departamento, ou feedback ao docente	01
	Necessidade de metas mais ousadas e inovadoras, inclusive na aplicação dos recursos orçamentários e financeiros	01
	As ações e atividades do PDI não são desenvolvidas de maneira eficiente; muitas metas do PDI não são realizadas; PDI precisa ser mais próximo da realidade; aplicabilidade do PDI está abaixo do esperado	04
	UEPG realiza um grande esforço para promover participação em conscientização em relação ao PDI	01
Sugestão: implementar espaço físico e equipamentos para atividades de ensino, pesquisa e extensão para Educação Física no SEBISA	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Curso de Música necessita de espaços próprios para aulas práticas, estúdios e anfiteatros; os projetos de extensão precisam emprestar espaços pois não há onde realizar as atividades	01
	Divulgar mais as atividades de extensão e os intercâmbios	01
	Extensão: há demanda de projetos que comportem todos os alunos, inclusive turno noturno	01
	Necessidade de implementar novas políticas para extensão e inovação tecnológica	01
	Mais investimentos nos projetos de extensão, considerando a demanda da curricularização da extensão; curricularização da extensão necessita de investimentos financeiros para docentes e discentes se deslocarem até as regiões mais periféricas da cidade; falta recursos para compra de materiais de consumo para aulas práticas, pesquisa, iniciação científica e extensão	03
	Resultados das autoavaliações devem ser discutidas em atividades amplas e coletivas, como por exemplo semana pedagógica	01
	Autoavaliação é uma ferramenta fundamental para o crescimento da instituição	01
	Docente desconhece ações sobre o meio ambiente e de inovação tecnológica que envolva ciências humanas; não se vê ações da UEPG quanto a proteção ao meio ambiente e mudanças climáticas; não se observa ações da UEPG com relação a Educação Ambiental	03
	Em ações relacionadas ao meio ambiente, sugere-se a inclusão do respeito aos animais comunitários da UEPG	01
	Necessário desenvolver ações relacionadas ao cuidado com meio ambiente: coleta seletiva solidária; curricularização da educação ambiental, sensibilizações sobre a agenda 2030, gestão de resíduos, uso racional da energia, projetos de auxílio à comunidade.	01
Pôr em prática ações de proteção e cuidado com o meio ambiente	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Recursos hídricos podem ser melhor aproveitados com recirculação de água dos processos de arrefecimento utilizado nos laboratórios, considerando que é um investimento pequeno para um grande ganho econômico e ecológico	01
	Necessidade urgente de aquisição de equipamentos e materiais de consumo para os laboratórios de Química	01
	Laboratórios de ensino estão abaixo do necessário para a boa formação do acadêmico; modernizar os laboratórios de ensino; realizar melhorias nos laboratórios; falta de equipamentos para cumprir normas de segurança nos laboratórios	03
	Investir em todas as áreas, incluso agentes técnico e administrativo, e docentes em quantidade suficiente; realizar concurso para reposição do quadro docente	02
	Necessário modernizar e flexibilizar a graduação e aumentar possibilidades de intercâmbio internacional; pensar estratégias de promoção e estímulo da internacionalização na pós-graduação das cooperações entre IES; oferecer melhores condições e estrutura para receber alunos e professores estrangeiros; Ações de internacionalização ainda não são suficientes para o corpo docente e discente; incentivar mais o estudo de idiomas	05
	Planejamento e Avaliação Institucional	Autoavaliação é uma importante iniciativa
Adicionar a opção “regular” nas respostas fechadas		01
Análises da autoavaliação são realizadas de modo superficial e generalista, sem análise cruzada e discussão de hipóteses para contribuir com o planejamento institucional		01
Análises produzidas pela Autoavaliação são interessantes, mas dependem de fatores externos para que as mudanças ocorram		01
Cada curso deve receber as respostas, especialmente as questões abertas, para planejar ações, pois os dados gerais não servem já que as condições de cada um são diferentes		01

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Planejamento e Avaliação Institucional	Colocar adesivo com símbolo da CPA para demonstrar o que foi conquistado a partir da Autoavaliação, principalmente solicitações oriundas dos discentes	01
	Dados da autoavaliação não são compartilhadas com os docentes e discentes	01
	Divulgar mais a Autoavaliação Institucional	02
	Divulgar mais as ações e melhorias realizadas na instituição a partir do PDI e da Avaliação Institucional, relacionando-as entre si, para que a comunidade acadêmica perceba a importância deste instrumento	02
	É difícil melhorar sem comprometimento, discussão e tomada de decisões	01
	Estender a participação da autoavaliação institucional para a comunidade externa	01
	Falta infraestrutura para práticas em laboratórios: faltam materiais de consumo e equipamentos para desenvolver as atividades extensionistas da área da saúde	01
	Link para consulta ao relatório remete para os relatórios de anos anteriores	01
	Melhorar a comunicação e divulgação das análises e resultados da Autoavaliação Institucional; mobilizar discussões, debates sobre a autoavaliação; A divulgação de soluções dos problemas levantados é insuficiente	02
	Melhorar a divulgação das agências de avaliação externa para a comunidade, e com base nos resultados, realizar estudos para melhorias dos cursos	01
	Muitos docentes estão com sobrecarga de atividades e não conseguem acompanhar todas as informações produzidas pela e sobre a UEPG	01
	Não há audiodescrição nem Libras para as informações da Autoavaliação Institucional	01
	Não há clareza sobre o modo como o relatório de autoavaliação pode contribuir com a instituição considerando a falta de agentes universitários e sobrecarga de atividades administrativas dos docentes	01

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Planejamento e Avaliação Institucional	Não há divulgação das mudanças resultantes da Autoavaliação	01
	Necessário esclarecer à comunidade acadêmica a importância da participação da mesma no planejamento e na Autoavaliação Institucional	01
	Necessidade de divulgar mais as ações e atividades da UEPG para os docentes	01
	O trabalho realizado pela CPA é muito bom, contanto, com uma equipe maior seria possível melhorar a base de dados e as análises/ resultados e divulgações	01
	Necessário uma avaliação específica e detalhada para docentes, agentes e estrutura de curso	01
	Realizar avaliação das disciplinas de graduação e pós ao final de cada período letivo	01
	Relatório de autoavaliação é produzido e não possui obrigatoriedade de tratamento dos itens apontados, desse modo não se produz metas a partir deste	01
	UEPG precisa utilizar os resultados da autoavaliação para buscar o crescimento, o compartilhamento de conhecimento e ações internas e externas; necessário transformar os resultados da autoavaliação em ações concretas; realizar o tratamento dos dados da autoavaliação, de modo que possam subsidiar ações e políticas educacionais da UEPG	02
	O relatório da autoavaliação deve ser divulgado de forma ampla em evento presencial obrigatório, com tempo de discussões, considerando que o relatório não é acessado online por quase ninguém; possibilitar mais visibilidade aos resultados em fóruns e assembleias que possam discutir os resultados coletivamente, com a intenção de fomentar o pertencimento a instituição e subsidiar planejamento e ações; apresentar em reuniões de departamentos e setores; debater em discussão aberta com acadêmicos e servidores	07

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Planejamento e Avaliação Institucional	Autoavaliação é inútil e não faz diferença se é ou não realizado; comunidade acadêmica considera que a participação na autoavaliação não traz resultado significativo; de nada adianta realizar a Autoavaliação sem colocar em prática o que é apontado	03
	Apresentar os resultados da Autoavaliação de modo conciso e visual, por meio de gráficos e tabelas, por e-mail e redes sociais; resultados da autoavaliação devem ser divulgados aos setores e repassado para a comunidade acadêmica	02
Infraestrutura	Agentes da PRECAM sendo pessoas mais jovens são capazes de manter a manutenção e em consequência o Campus está mais bonito	01
	Alguns veículos ocupam vagas especiais do estacionamento sem possuir a credencial	01
	Ampliar o espaço do LAMPE para receber grupos de alunos	01
	Auditório das Licenciaturas necessita de manutenção no ar-condicionado	01
	Banheiros com falta de materiais de higiene básica e falta de higienização; cabines pequenas para PcD; necessário ampliar quantidade	04
	Biblioteca de Uvaranas está bem organizada	01
	CETEP e LITEC são ótimos espaços	01
	Docentes cotam e solicitam compras de equipamentos de laboratório e estes não são adquiridos, e nem mesmo há uma justificativa sobre a recusa	01
	Elevador do bloco M constantemente deixa de funcionar e limita locomoção de cadeirantes	01
	Espaços multiuso da UEPG são diferencial relevante, importante continuar investindo	01
Estabelecer anfiteatro próprio para apresentações artísticas, com assentos confortáveis, sistema de luz, áudio e vídeo.	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Infraestrutura	Falta de agentes universitários causa sobrecarga de atividades administrativas para os docentes; falta de professores	03
	Falta de material de consumo e equipamentos para práticas de laboratório; falta de manutenção dos laboratórios e dos equipamentos são os maiores problemas; laboratórios de ensino precisam de mais materiais de consumo e equipamentos mais modernos, em quantidade adequada; realizar manutenção periódica e preventiva nos equipamentos; há falta de adequação a normas de segurança nos laboratórios, bem como treinamentos para o caso de desastres; falta de agente técnico para utilização dos equipamentos	07
	Falta de vagas para gestantes no estacionamento dos docentes	01
	Faltam mobiliários e equipamentos para o CETEP e LITEC	01
	Incluir na pergunta sobre os laboratórios didáticos se há o correto manejo e dispensa dos resíduos gerados	01
	Infraestrutura física da instituição está bastante danificada	01
	Infraestrutura limitada e antiga é um grande problema para se adquirir condições de adequadas de trabalho na UEPG Central	01
	Instalar geradores em prédios que equipamentos precisam permanecer ligados	01
	LAMPE perdeu um espaço próprio por descuido do Setor	01
	Mais atenção com o tratamento/ dispensa do lixo reciclável	01
	Melhorar a segurança nos campi, principalmente no turno noturno; câmeras de segurança nunca estão em funcionamento; melhorar iluminação; necessário um vigilante circulando pelos blocos	07
	Melhorar organização/ utilização de áreas do bloco; realizar periodicamente dedetização	01
	Disponibilizar sinal de internet de mais qualidade, que chega a todos os espaços da UEPG; internet oscilando	06

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Infraestrutura	Melhorias necessárias para a formação docente: adquirir tecnologias educacionais, computadores e softwares compatíveis com a realidade das escolas; estabelecer espaço físico para sala de aula ativa	01
	Muito difícil realizar compras e pedidos de manutenção, considerando que equipamentos como ar condicionado estão a muito tempo sem conserto/ higienização	01
	Muitos espaços desocupados que não podem ser utilizados sem justificativa	01
	Muitos itens da dimensão “Infraestrutura” são impactados pela redução do número de funcionários	01
	Não há isonomia entre os cursos, alguns recebem mais investimentos do que outros	01
	Não há secretária para atendimento administrativo da coordenação da pós-graduação	01
	Necessário atualizar o acervo da biblioteca; adquirir acervo das temáticas: educação especial, dimensões históricas da deficiência. História Pública, História do Tempo presente	01
	Necessário auditório com porte intermediário na UEPG Central	01
	Necessidade de ampliação dos laboratórios de informática, considerando que há poucos computadores funcionando	02
	Necessidade de busca contínua por recursos e projetos	01
	Necessidade de mais espaços/ eventos de discussão para melhoria da administração da UEPG	01
O Departamento de História tem forte qualidade acadêmica, mas problemas de falta de estrutura física afetam o desempenho de docentes e discentes; Mestrado de História não possui sala administrativa nem de permanência para os acadêmicos; laboratório de informática precisa ser atualizado; auditório precisa ser renovado e instalado ar-condicionado; falta de espaço para a gestão administrativa da coordenação dos cursos	05	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Infraestrutura	Professor colaborador que revitalizou o viveiro está de parabéns	01
	Providenciar mais bancos debaixo das árvores para que os discentes tenham um espaço confortável para descanso e convivência	01
	Realizar manutenção/ reforma de infraestrutura considerando goteiras/ infiltrações (Piscina; Laboratório de Avaliação Física; Bloco B; UEPG Central); realizar serviços de manutenção periódica, como pintura e manutenção preventiva; realizar troca de janelas e portas emperradas e enferrujadas	04
	Falta de higienização dos ambientes	01
	Redundância no uso do termo “pessoas com necessidades especiais”, que já engloba grávidas, idosos e pessoas com mobilidade reduzida momentaneamente, assim sendo o termo correto é Pessoas com Deficiência	01
	Sala da secretaria de pós-graduação de Zootecnia é pequena	01
	Setor de Direito terá espaço novo junto do Teatro PAX e muitas das demandas de infraestrutura provavelmente serão consideradas excelentes para a pesquisa e pós-graduação	01
	Sistema Acad é problemático e realiza cálculo de notas e falta sem o adequado registro do professor; docentes ficam sem informação dos alunos matriculados, algo que já foi relatado ao NTI; docentes não receberam treinamento para uso do Acad; sistema não permite matrícula de alunos ouvintes/ especiais	01
	UEPG precisa dar mais atenção ao LABMU-SEBISA	01
	Vigilantes deveriam ser responsáveis pelo fechamento das salas de aula	01

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Infraestrutura	A infraestrutura de acessibilidade nem sempre é pensada/projetada por quem é PCD e tem o real conhecimento das necessidades de locomoção; acessibilidade é precária e fora das normas em grande parte dos blocos; rampa de inclinação íngreme e sem corrimão; banheiros sem acessibilidade; necessário instalar piso tátil em toda a UEPG; piso é altamente escorregadio; não há placa de sinalização/ orientação em Braile	07
	Central de Salas com iluminação sempre oscilando; higienização ocorre em nível satisfatório; internet oscila constantemente	03
	Falta de acessibilidade comunicacional	01
	Falta sinalização de extintores e saídas de emergência, não há treinamentos para evacuação dos prédios em caso de emergência; falta de sinalização/ orientação dos ambientes; saídas de emergência trancadas com cadeado	02
	Alimentos da lanchonete não tem qualidade; necessário mais lanchonetes; não há espaço coberto nas lanchonetes	03
	Discentes utilizam o espaço da lanchonete para fumódromo e isso deveria ser proibido	01
	Necessário loja de impressão e cópia na UEPG Uvaranas	01
	Falta de conforto térmico nas salas de aula, ambientes administrativos e salas dos professores; necessário instalar ar-condicionado nas salas considerando que janelas precisam ficar fechadas por interferência de barulho externo	13
	Melhorar o conforto térmico, atualizar equipamentos, adquirir novos kits de experimentos para os laboratórios de Física	01
Necessidade urgente de realizar adequação da rede elétrica, considerando que é necessário que os alunos necessitam utilizar seus computadores para aulas práticas e há falta de tomada elétrica; alguns blocos com goteiras podem gerar risco de choque elétrico	03	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Infraestrutura	Faltam salas de aula para graduação e pós-graduação, sala para coordenação, reunião, atendimento aos acadêmicos e salas de permanência para os discentes e docentes (pós-graduação); salas de aula para atividades extensionistas que realizam atendimento da comunidade; não há cortinas nas salas de aula, o que dificulta utilizar o multimídia; necessário carteiras escolares novas; adquirir novos quadros-negros	12
	Acessibilidade: necessário rampa para a entrada principal da Central de Salas e realizar manutenção predial considerando que goteiras em dias de chuva deixam as rampas perigosas; exposições realizadas pelos acadêmicos cobrem corrimões e dificultam locomoção de quem precisa do apoio para circular	05
	Estabelecer espaços de alimentação/ convivência e sala de permanência para os professores com computador e condições ergonômicas e conforto térmico adequados para o professor realizar pesquisas, atendimentos e orientações	08
	UEPG Central necessita de reforma do pátio interno e da praça de entrada para estabelecer um espaço de convivência com bancos e mesas para os acadêmicos	02
	Falta de espaço para estudo e convivência dos acadêmicos e docentes; necessário investir em espaços de convivência; disponibilizar bebedouros pelos blocos; estabelecer praças de alimentação	08
	Faltam placas de orientação/ sinalização dos ambientes da UEPG Central	01
	Adquirir/ realizar manutenção em equipamentos multimídias; falta de som para utilizar com o equipamento multimídia	06

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	A UEPG precisa ter coragem diante da SETI e governo do estado em apoiar as demandas do plano de carreira dos professores e na realização de concursos	01
	Ações precisam ser tomadas para avanço na sustentabilidade socioambiental, particularmente quanto a gestão de resíduos perigosos: procedimentos educativos de manejo, destinação e tratamento	01
	Agentes administrativos devem ser responsáveis por funções burocráticas, não os docentes	01
	Agradecimento aos agentes da elétrica, marcenaria, hidráulica, informática, transporte, que auxiliaram na reforma do laboratório de pesquisa P&D; agradecimento ao secretário do departamento de Biologia Geral pelo apoio nas atividades	01
	Ajustar no questionário o termo “necessidades especiais” para “deficiência” quando a pergunta for específica sobre deficiência	01
	Ajustar no questionário o termo “Pessoas com Necessidades Especiais” que está em desuso, o correto é “Pessoas com Deficiência”	01
	Alguns gestores das pró-reitorias precisam estar mais abertos a escutar os docentes e buscar soluções como comunidade universitária	01
	Apoiar os projetos de extensão com equipamentos e materiais de consumo, salas e transporte para atendimento da comunidade externa	01
	Combater discursos de ódio: UEPG precisa estar vigilante e ter políticas incisivas a favor da cultura do diálogo e da paz	01
	Contratação de técnicos para oferecer suporte tecnológico ao docente para sessão híbrida (aula, palestra, defesa de TCC); necessário atualizar equipamentos multimídias	01
	Corrigir sistema de distribuição de aulas dos docentes para refletir a verdade: sistema trava e não permite colocar mais de 40 horas, quando na realidade as horas/aula do docente foram maiores que isso	01

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Criar mecanismo eficiente de divulgação de conteúdo para evitar excesso de e-mails	01
	Desburocratizar a solicitação de transporte para aulas práticas e outras atividades fora da UEPG	01
	Laboratórios: realizar mais investimentos; possui baixa qualidade; mais verba e desburocratizar compra para aquisição frequente de materiais de consumo, manutenção/ modernização de equipamentos e espaço físico; falta de normas de segurança; falta de manutenção nas capelas exaustoras; necessário técnico de laboratório	14
	Divulgar e punir situações de assédio e excessos didáticos	01
	Docentes com sobrecarga de atividades administrativas e burocráticas, limitando atividade de ensino e causando esgotamento mental, não há espaço de escuta	02
	Docentes estão afastados da UEPG, ainda há esforços individuais, mas há muito descontentamento	01
	Curricularização da extensão com diversas exigências que não condizem com horários dos acadêmicos e disponibilização de transporte pela UEPG, sem explanação da condução das disciplinas e projetos; decisões têm sido tomadas por WhatsApp em horários inoportuno, sem respeito pelo horário de trabalho	01
	Efetivar um projeto de paisagismo para a UEPG	01
	Elaborar catálogos com os cursos (graduação, especialização, mestrado e doutorado) que a UEPG oferece	01
	Estabelecer isonomia de qualidade e conforto entre todas as instalações da UEPG; necessário mais técnicos e docentes efetivos	01
	Mais quantidade de lanchonetes nos campi	02
	Estabelecer loja com produtos com a marca UEPG para visitantes adquirir como lembrança da instituição (agendas, canetas, estojos, cadernos)	01
	Estabelecer uma opção de resposta como “Não sei avaliar”	01

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Estimar pela gentileza no tratamento entre docentes, discentes e agentes	01
	Evitar que o calendário de eventos obrigatórios da Iniciação Científica (CONEX e EAIC) sejam sobrepostos, pois a participação em trabalhos de	01
	Excelente funcionamento da UEPG é devido aos agentes universitários e docentes, pois o governo negligência a comunidade universitária	01
	Fornecer impressora para o departamento de matemática, a ser destinada para impressão de provas dos professores, considerando que o departamento atende a vários cursos	01
	Fornecer treinamento para agentes administrativos para uso de ferramentas como Excel, Word e e-mail; para agentes da área de compras, para que possam auxiliar os docentes nas solicitações de compra	01
	Fortalecer parcerias públicas e privadas na busca de recursos	01
	Gestão atual e anterior focada em políticas para além da UEPG; reitor e pró-reitores precisam vivenciar de perto um dia na sala de aula para entender a realidade	01
	Há muita burocracia e poucas ações efetivas	01
	Há pouca comunicação entre os níveis de gestão da UEPG	01
	Incentivar permanência de docentes TIDE dentro da instituição, pois acontece de ausências serem justificadas com trabalho remoto	01
	Incrementar e apoiar financeiramente a Editora	01
	Informar, quando da solicitação de serviços por meio de protocolo SEI, a data prevista para atendimento do pedido	01
	Manutenção e compras da UEPG estão em nível inferior ao necessitado, sistema de compras está perto do impossível com as novas normas	01
	Melhorar a distribuição de recursos, para atendimento de todos os cursos	01

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Melhorar e facilitar acesso aos Atos Normativos da UEPG	01
	Segurança: necessária a implantação de sistema de controle para entrada e saída; necessário seguranças profissionais para cuidar da segurança, e não apenas do patrimônio; mais câmeras de vigilância	05
	Melhorar sinalização/ orientação dos ambientes da UEPG	02
	Não há treinamento/ apoio para o docente realizar atendimento ao aluno PCD	01
	Necessário adquirir livros mais atualizados	01
	Necessário ajustar a demanda por espaço físico da UEPG para que seja possível ofertar mais e diferentes cursos	01
	Necessário humanizar a UEPG: envolver a comunidade acadêmica e externa é necessidade, para fortalecer senso de identidade e pertencimento, possibilitando espaço de fala e escuta, evitando e coibindo discursos falsos e manipulação	01
	Necessário mais técnicos, agentes e docentes efetivos	06
	Não há zelador(a) para abertura e fechamento das salas de aula	02
	Necessário realizar maior investimento na área de informática	01
	Necessário uma revisão em procedimentos administrativos e resoluções	01
	Necessidade de melhorias e implementações de espaços físicos nos blocos G e J visando melhoria de atividades de ensino, pesquisa e extensão; sala apropriada para prática de dança e ginástica	01
	Necessidade urgente de implementar diretrizes de execução para a curricularização da extensão, que sofre sem suporte adequado da instituição para seu pleno funcionamento	01
Oferecer uma plataforma digital simplificada e intuitiva para a gestão docente	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Parte da verba proveniente do Governo Estadual precisa ser investida em melhorias na Central de Salas, que atende grande quantidade de cursos da UEPG	01
	Tomadas elétricas abaixo do quadro-negro necessitam de manutenção; providenciar sistema de fiação elétrica que suporte ar-condicionado nas Clínicas Odontológicas	02
	Conforto térmico: instalar ar-condicionado em salas de aula, salas de professores, laboratórios e espaços administrativos	10
	Realizar avaliação das disciplinas da graduação e pós-graduação no fim do período letivo	01
	Realizar melhorias nas salas de aula de prática de Música; providenciar anfiteatro próprio para prática musical, com cadeiras confortáveis, palco com profundidade para coro e orquestra, sistema de luz, áudio e vídeo	01
	Reavaliar de modo crítico a formação que a UEPG está oferecendo aos futuros profissionais, especialmente das licenciaturas, onde a demanda é menor e há uma pressão subentendida para que as avaliações sejam mais simples e os conteúdos não tão aprofundados	01
	Salas de aula com alunos cegos e surdos (Pedagogia e Letras) precisam ter a porta nos fundos, e não ao lado do quadro negro	01
	Serviços de compra e licitação a cargos dos professores caracteriza disfunção e desestimula busca por recursos	01
	Site oficial da UEPG precisa ser mais simples e permitir importação de conteúdo para construção de relatórios	01
	Sugestão: Buscar parcerias com empresas para sediar eventos, considerando a falta de auditórios da UEPG Central	01
	Sugestão: instalar um computador para uso do docente em cada sala de aula, com caixas de som e demais equipamentos tecnológicos necessários para o professor ministrar sua aula	01

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Sugestão: Museu Campus Gerais estabelecer uma sessão de fanzines, considerando uma reconstrução de cenários culturais de Ponta Grossa	01
	Sugestão: uma semana de calouro, para que seja apresentado e curso e realizado uma retomada de conteúdos básicos como português e matemática	01
	Trocar urgentemente o carpete da sala de aula por outro tipo de piso	01
	Biblioteca Central é pequena, espaço apertado entre prateleiras torna impossível o acesso para PCD ou com mobilidade reduzida; biblioteca não tem acervo de Graphic Novels, gibis e fanzines; falta de auditórios	01
	UEPG Central: tornar espaço mais vivo com arte e/ou renovação de pintura;	01
	UEPG deve atender todos os cursos de modo igualitário	01
	UEPG poderia fornecer mais acomodações para docentes, discentes e agentes que são mães e que nem sempre contam com rede de apoio em momentos necessários, como por exemplo filho menor de 12 anos não pagar valor de visitante no Restaurante Universitário, espaço com estagiários de pedagogia para quando há necessidade emergencial de levar o filho no trabalho, aceite de atestando de acompanhante para abono de falta, quando há a necessidade de tratamento médico de filho	01
	UEPG precisa almejar mais respeito às condições das minorias e das diferentes comunidades inseridas na universidade	01
	UEPG precisa de aproximar mais da comunidade acadêmica e dos agentes: ouvir os problemas e realizar efetivamente as mudanças	01
	UEPG precisa passar por processo de modernização da gestão em todos os níveis: gestão acadêmica com sistemas que não interage, gestão pedagógica não sabe utilizar as tecnologias da informação	01

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	UEPG tem grande potencial de atuar como agente cultural em Ponta Grossa, para além de FUC e FENATA. Sugestão: promover intercâmbio entre artistas nacionais e estrangeiros por meio de residências; estabelecer prêmios para mestres da cultura popular	01
	UEPG tem qualidade e busca pelo auto aperfeiçoamento	01
	Valorização das atividades docentes da pós-graduação	01
	Valorizar mais nas políticas docentes as participações nas ações de formação pedagógica do Programa Docência no Ensino Superior; aceitar relatórios de produtividade de pesquisa e extensão a cada biênio para avanço de carreira; propor editais para pesquisa voltadas à graduação com bolsa, vinculadas à PROGRAD e PROPESP	01
	Apresentar o PDI sumarizado/ resumido e ampliar sua divulgação	01
	Divulgar mais o PDI, especialmente a missão, visão, objetivos e metas, inserindo estas informações nos sistemas de uso interno, principalmente para os agentes e discentes	02
	PROPLAN precisa identificar no que a Autoavaliação colabora com a execução do PDI, ou quais ações institucionais foram realizadas em resultado da Autoavaliação	01
	Várias metas do PDI, que foram aceitas pela administração, continuam sem ação, dando a sensação de retrabalho sem resultado	01
	Autoavaliação é confusa quanto ao que é avaliado: a instituição, o mantenedor (governo do estado), ou a própria avaliação	01
	Autoavaliação é importante para levantamento de demandas, mas se torna ineficaz se a melhoria não é realizada	01
Autoavaliação é uma ferramenta muito boa, felicitações à equipe de trabalho	03	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Divulgar o resultado da Autoavaliação e ações realizadas para sanar os problemas apontados	01
	Essencial garantir a participação dos discentes na Autoavaliação	01
	Falta de diálogo com docentes e discentes; professores sobrecarregados; docentes não foram consultados sobre a política docente; inserir na Autoavaliação perguntas para avaliar a política docente da UEPG	01
	Foi difícil localizar o link para realizar a Autoavaliação	01
	Questionário de Autoavaliação estava mais objetivo e melhor que anteriores	01
	Realizar Autoavaliação antes do fim do ano letivo	01
	Satisfação em participar da Autoavaliação	01
	Se espera que os dados colhidos pela Autoavaliação possam contribuir com o avanço da UEPG	01
	Se espera que os resultados da Autoavaliação sejam realmente discutidos de modo vertical entre a gestão, sem que haja perseguição ou exclusão	01
	Acessibilidade: necessidade de melhorias na acessibilidade física para PcD	10
	Atendimento da acessibilidade comunicacional na UEPG está bastante deficitário	01
	Área de convivência: estabelecer espaços de convivência para docentes e discentes; disponibilizar mais bebedouros pelos campi; manutenção do pátio interno da UEPG Central	07
	Necessário melhorar o sinal de internet nos campi, com maior alcance para todos os ambientes	07
	Demanda crescente e urgente por mais salas de aula; disponibilizar mais tomadas elétricas; equipar sala com computador de uso do professor	10
	Sala de estudo e permanência: providenciar sala de estudo/ permanência para graduação, pós-graduação e docentes	06

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(conclusão)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 494		
Total de respondentes das questões abertas: 160		
DIMENSOES	SUBDIMENSOES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Adquirir novos e modernos equipamentos multimídia; equipamentos de multimídia e cabeamento defasados inviabilizam palestras, aulas e defesas de TCC	04
	Fornecer materiais básicos de higiene nos banheiros; falta de fraldário nos banheiros	02
	UEPG precisa de manutenção, melhorias e conservação da infraestrutura física; organizar e melhorar o uso dos espaços físicos; fornecer estrutura física decente para departamentos e colegiados; manutenção em piso com tacos soltos	09
	Realizar controle de entrada e saída de veículos no estacionamento da UEPG; falta de vagas de estacionamento para PCD e gestantes	04
	Melhorar atendimento ao público	01
	Fornecer de equipamentos de proteção individual	01
	Necessário auditório, espaço para o centro acadêmico e banheiros para o departamento de Química; espaço maior e laboratório de minicursos para o Programa Educacional Estudantil	01

Fonte: Dados CPA, 2023.

5.4 DA AVALIAÇÃO DOS TUTORES DA UEPG

A avaliação institucional do ano letivo de 2023 foi respondida por 10 (9,1%) tutores dos 110 (100%) cadastrados no NUTEAD da UEPG. Na sequência, são apresentados os resultados gerais referentes a cada dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Infraestrutura Física.

5.4.1 Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional

Nessa dimensão, foram abordados os itens relativos à avaliação institucional, às análises e divulgação dos resultados da avaliação, assim como a análise dos resultados dos processos de avaliações externas, e o conteúdo do relatório da autoavaliação. Os resultados desta dimensão encontram-se na Tabela 24. No âmbito da avaliação institucional, os registros evidenciaram que 70% dos tutores consideraram que a avaliação atende às necessidades institucionais de forma suficiente.

Tabela 24 – Tutores, Dimensão: Planejamento e Avaliação Institucional

Responda a seguir:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1) A autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional de maneira	0	0	0	0	1	10	7	70	1	10	1	10	10	100
2) A divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação institucional para a comunidade acadêmica ocorre de maneira	0	0	0	0	1	10	8	80	0	0	1	10	10	100
3) A divulgação das análises dos resultados das avaliações externas (Indicadores de qualidade, ENADE e CAPES) para a comunidade acadêmica ocorre de maneira	0	0	0	0	1	10	8	80	0	0	1	10	10	100
4) O relatório de autoavaliação apresenta resultados, análises, reflexões e proposições para subsidiar planejamento e ações de maneira	0	0	0	0	1	10	8	80	0	0	1	10	10	100
5) O relatório de respostas atende à demanda da comunidade universitária de maneira (Link: https://www2.uepg.br/proplan/avaliacao-institucional/gestao-de-avaliacao/autoavaliacao/)	0	0	0	0	1	10	8	80	0	0	1	10	10	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.4.2 Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Nesta dimensão foram abordados os itens referentes à missão da Instituição e questões relacionadas ao PDI, tais como os objetivos e metas, assim como estão atrelados às ações da Universidade. Com relação à missão da UEPG, o critério que foi mais apontado pelos tutores foi o de excelente (40%), seguido de muito bom e suficiente (30% em ambas as respostas).

Para as questões sobre as metas e objetivos do PDI, 40% dos respondentes consideram como muito bom as ações estão articuladas com a missão institucional, enquanto 30% desconhecem tal situação.

Em relação às atividades de ensino, extensão, pesquisa, inovação, meio ambiente e atividades de cooperação e intercâmbios, em média 38,33% consideraram como muito bom as ações desenvolvidas, conforme dados apresentados na Tabela 25.

Tabela 25 – Tutores, Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

3) Responda de qual maneira as seguintes ações institucionais estão coerentes com o PDI:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Atividades de ENSINO (graduação e de pós-graduação)	1	10	0	0	0	0	2	20	4	40	3	30	10	100
b) Atividades de EXTENSÃO (atividades artísticas e culturais, memória e patrimônio cultural)	1	10	0	0	0	0	2	20	6	60	1	10	10	100
c) Atividades de PESQUISA/ INICIAÇÃO CIENTÍFICA	1	10	0	0	0	0	3	30	4	40	2	20	10	100
d) Atividades de INOVAÇÃO TECNOLÓGICA/ INICIAÇÃO TECNOLÓGICA	3	30	0	0	0	0	2	20	3	30	2	20	10	100
e) Meio Ambiente	3	30	0	0	1	10	2	20	3	30	1	10	10	100
f) Atividades de cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização	4	40	0	0	0	0	2	20	3	30	1	10	10	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.4.3 Dimensão: Infraestrutura Física

Na dimensão de infraestrutura física, as questões foram voltadas às condições das instalações de toda a universidade, tais como: tamanho, iluminação, acústica, ventilação, limpeza e conservação, segurança e acessibilidade.

Em relação às instalações administrativas, espaços de convivência, restaurante universitário, espaços de alimentação, instalações sanitárias e espaços esportivos, as respostas permaneceram em suficiente e muito bom, conforme Tabela 26.

Considerando as instalações referentes a acessibilidade para pessoa com necessidades especiais, gestantes, pessoas com dificuldade de locomoção e idosos, a resposta desconheço predominou para as perguntas sobre acesso por rampas (40%), corrimão (40%), elevador (40%). Já para vaga de estacionamento, exclusiva em local apropriado, as respostas foram similares entre desconheço (30%) e muito bom (30%). E, por fim, as instalações sanitárias foram consideradas muito boas, para 40% dos tutores.

Considerando os laboratórios, ambientes e cenários para as práticas didáticas, 50% dos respondentes consideraram como muito bom a quantidade; dimensão, iluminação, acústica e ventilação; limpeza e conservação; segurança e acessibilidade; e assim como os materiais de consumo, enquanto 30% desconhecem. O mesmo ocorreu para os serviços e normas de segurança (Tabela 27). Para as salas de apoio de informática ou infraestrutura equivalente 40% dos respondentes desconhecem.

Em relação à estrutura física da biblioteca, tanto o quesito espaço físico, segurança e conservação, acessibilidade e condições para atendimento educacional especializado, instalações para acervo, ambientes de estudos individuais e em grupo, espaço para técnicos e atividades administrativas, 90% dos respondentes consideraram como suficiente. Demais informações podem ser consultadas na Tabela 28.

Nos itens de infraestrutura relacionados a serviços de manutenção, de acesso e segurança de pessoal e de equipamentos, extintores e saídas de emergência foram avaliados como insuficientes, suficientes e muito bom pelos tutores (Tabela 29).

Finalizando a dimensão de Infraestrutura Física, perguntamos sobre as instalações multiusuárias da UEPG, quanto a infraestrutura e equipamentos. Nesta questão, 60% dos tutores desconhecem tais instalações (Tabela 30).

Tabela 26 – Tutores, Dimensão: Infraestrutura

1) Considerando as instalações listadas abaixo, avalie quanto a quantidade; dimensão, iluminação, acústica e conforto térmico; limpeza e conservação; segurança e acessibilidade:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Instalações administrativas	0	0	0	0	0	0	5	50	4	40	1	10	10	100
b) Espaços de convivência	0	0	0	0	1	10	3	30	5	50	1	10	10	100
c) Restaurante universitário	4	40	0	0	0	0	2	20	3	30	1	10	10	100
d) Espaços de alimentação (cantinas, quiosques)	4	40	0	0	0	0	3	30	3	30	0	0	10	100
e) Instalações sanitárias	1	10	0	0	2	20	3	30	3	30	1	10	10	100
f) Espaços esportivos	3	30	0	0	1	10	2	20	3	30	1	10	10	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 27 – Tutores, Dimensão: Infraestrutura

3) Considerando os **laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas**, avalie quanto a:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Quantidade; dimensão, iluminação, acústica e conforto térmico; limpeza e conservação; segurança e acessibilidade	3	30	0	0	1	10	1	10	5	50	0	0	10	100
b) Serviços e normas de segurança	3	30	0	0	1	10	1	10	5	50	0	0	10	100
c) Materiais de consumo	3	30	0	0	1	10	2	20	4	40	0	0	10	100
d) Condições ergonômicas	4	40	0	0	1	10	2	20	3	30	0	0	10	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 28 – Tutores, Dimensão: Infraestrutura

5) Com relação a **biblioteca**, avalie quanto a:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Espaço físico (dimensão, iluminação, conforto térmico); Segurança e conservação; Acessibilidade e condições para atendimento educacional especializado; Instalações para acervo; Ambientes de estudos individuais e em grupo; Espaço para técnicos e atividades administrativas	1	10	0	0	0	0	9	90	0	0	0	0	10	100
b) Acesso via internet (consulta, reserva); Informatização do acervo e bancos de dados; Empréstimos; Horário de funcionamento	1	10	0	0	0	0	8	80	0	0	1	10	10	100
c) Acervo físico e eletrônico/ digital – Minha biblioteca (https://www2.uepg.br/bicen/minhabiblioteca/)	1	10	0	0	0	0	8	80	0	0	1	10	10	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 29 – Tutores, Dimensão: Infraestrutura

6) Avalie os seguintes itens de infraestrutura:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) A sinalização e orientação de ambientes ou blocos é	1	10	0	0	3	30	3	30	3	30	0	0	10	100
b) Os serviços de manutenção são	3	30	0	0	1	10	2	20	4	40	0	0	10	100
c) Os serviços de acesso e segurança de pessoal são	3	30	0	0	0	0	2	20	5	50	0	0	10	100
d) Os serviços e equipamentos de segurança (câmeras, alarmes, etc.) são	3	30	0	0	2	20	1	10	4	40	0	0	10	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 30 – Tutores, Dimensão: Infraestrutura

7) Considerando as **instalações multiusuários da UEPG** (LABMU, LABMU-SEBISA, CETEP, LITEC e CT-AGRO), avalie quanto a infraestrutura de equipamentos:

Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
6	60	0	0	1	10	1	10	1	10	1	10	10	100

Fonte: Dados CPA, 2024.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.4.4 Item aberto: críticas e sugestões

O último item, críticas e sugestões, foi destinado aos tutores para que apontassem opiniões a respeito da UEPG nos mais variados aspectos. Os respondentes não fizeram nenhuma sugestão ou crítica sobre o presente questionário.

6 SISTEMATIZAÇÃO DOS RESULTADOS E AÇÕES TOMADAS NOS ANOS DE 2021 E 2022

A partir do relatório geral do resultado da autoavaliação dos anos de 2021 e 2022, o qual teve como objetivo apresentar uma síntese referente ao processo de autoavaliação institucional, foi realizada uma tabulação de dados específicos de cada setor de conhecimento a partir das respostas dos alunos (graduação e pós-graduação), dos professores, dos agentes universitários e dos tutores, para apresentá-los em reuniões setoriais. Nas apresentações setoriais a CPA sempre foi questionada sobre o destino dos dados apresentados.

Neste contexto, atendendo a uma demanda da comunidade universitária, solicitamos às Pró-reitorias e órgãos suplementares que analisassem as questões pertinentes ao seu órgão, a fim de responder o que a UEPG faz com os resultados da avaliação institucional e quais as possíveis mudanças observadas a partir dela.

Para tal, tabulamos os dados que pudessem estar articulados com cada órgão (Pró-Reitorias e órgãos suplementares da Instituição) e pedimos para que analisassem as informações e nos retornassem, para que pudéssemos socializar com os Setores. Após o retorno dos órgãos envolvidos, elaboramos o relatório de resposta, o qual é divulgado para a comunidade universitária e pode ser conferido no endereço: <https://www2.uepg.br/proplan/avaliacao-institucional/gestao-de-avaliacao/autoavaliacao/> aba relatórios institucionais.

A seguir, serão apresentados os resultados da avaliação institucional dos anos de 2021 e 2022.

6.1 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE 2021

No ano de 2021, primeiro ano do ciclo avaliativo, dois eixos e quatro dimensões foram avaliados, sendo eles: Eixo – Políticas acadêmicas – Dimensão: Políticas para

o Ensino, a Pesquisa e Extensão; Dimensão: Comunicação com a Sociedade; Dimensão: Políticas de Atendimento aos Discentes e Eixo – Políticas de Gestão – Dimensão: Organização e Gestão da Instituição.

Dimensão: Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão

Nessa dimensão, foram abordados itens relativos ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Segmento Agente

No ensino, as respostas, sobre as disciplinas, coordenação do curso e ao curso, de maior porcentagem foram as de desconheço e suficiente.

No âmbito da pesquisa, os registros evidenciaram que a maioria dos agentes que participaram da avaliação (78,26%) não desenvolveu atividades nesse segmento. Os agentes que estiveram envolvidos com pesquisa indicaram, para a maioria das respostas, que desconhecem as ações relativas às atividades artística e cultural; publicações científicas e didático-pedagógicas; participação em eventos, dentre outras. Em segundo lugar, a resposta que mais apareceu foi a de suficiente.

Já com relação à extensão, aqueles que desenvolveram algum tipo de atividade, avaliaram como desconheço, insuficiente e suficiente os itens analisados.

Segmento Discente

Em um primeiro momento do instrumento de avaliação, os alunos foram questionados sobre avaliação do programa da disciplina (modalidades: presencial e a distância) pelo docente, organização e planejamento das aulas, sobre as disciplinas e coordenação do curso, dentre outros. As respostas dos alunos tiveram ênfase nos critérios suficiente, muito bom e excelente.

No âmbito da pesquisa, os registros apontam que os discentes que realizam atividades nesse segmento, avaliaram como suficiente, muito bom e excelente os estímulos para publicações científicas (52,5%), entretanto foram avaliados pelos respondentes de maneira insuficiente o número de bolsas de iniciação científica (30,4%), bem como o número de bolsas para a pós-graduação (53,2%), e

incentivos/recursos disponibilizados para a pesquisa (23,5%). Há de salientar que houve um alto percentual para desconhecimento, sobre as ações voltadas para pesquisa. Já com relação à extensão, a resposta predominante foi desconhecimento para as questões ali presentes.

Segmento Docente

Em um primeiro momento do instrumento de avaliação, os professores foram questionados sobre a qualidade dos cursos dos quais fazem parte, conhecimento do projeto pedagógico, dentre outros. De maneira geral, as respostas dos docentes tiveram ênfase nos critérios suficiente e muito bom.

No que diz respeito à avaliação da pesquisa e da extensão, uma porcentagem de 44,6% dos docentes apontou como insuficiente o auxílio para a participação em eventos, assim como 49,2% dos professores assinalaram que desconhecem os estímulos para publicações artísticas e culturais da UEPG. Já os professores que desenvolvem atividades de extensão e que responderam o questionário, também apontaram como insuficiente (43,2%) o número de bolsas para extensão, bem como a insuficiência (38,1%) de incentivos e recursos para esse segmento.

Dimensão: Comunicação com a Sociedade

Segmento Agente

No que pertence à dimensão de comunicação com a sociedade, o critério que foi mais apontado pelos agentes foi o de suficiente para avaliar a acesso da comunidade interna aos resultados da avaliação (44,9%), mas também um número significativo dessas pessoas (33,1%) indicou desconhecer as informações por meio da ouvidoria, por exemplo. Já no quesito meios de comunicação as respostas sobre os meios de comunicação local, página da UEPG, e-mail institucional e redes sociais, foram avaliadas como suficiente, muito bom e excelente.

Segmento Discente

Em linhas gerais, na dimensão comunicação com a sociedade, o critério suficiente foi o que mais apareceu nas respostas dos alunos aos itens elencados. Nos itens relativos aos meios de comunicação local, página da UEPG, *e-mail* institucional e redes sociais, as respostas de maior predominância foram: suficiente e muito bom.

Segmento Docente

Em linhas gerais, na dimensão comunicação com a sociedade, o critério suficiente foi o que mais apareceu nas respostas dos docentes aos itens elencados para essa dimensão. No entanto, o item sobre o acesso da comunidade externa às informações relativas às atividades de pesquisa, foi indicado por 41,1% dos docentes como insuficiente.

Dimensão Política de Atendimento aos Discentes

Segmento Discente

Nesta dimensão, uma parcela considerável indicou desconhecer os auxílios disponibilizados pela assistência estudantil (53,6%), as atividades referentes à permanência estudantil (51,2%) e ao plano de ação institucional de acompanhamento dos egressos (48,9%). Além disso, mais de 70% dos respondentes desconhecem a assistência aos alunos de intercâmbio e indígenas. No entanto, há de se ressaltar, que parte dos respondentes consideram como suficiente o acolhimento aos estudantes ingressantes (30,3%) e a participação / realização de eventos pelos discentes (33,2%). Com a criação da Pró-reitoria de Assistência Estudantil (PRAE) na gestão atual, outras perguntas pertinentes à assistência estudantil foram inseridas. Nota-se que muitos dos respondentes desconhecem as ações da referida Pró-reitoria. Talvez, o desconhecimento seja por não necessitar de tal assistência. No entanto, destaca-se aqui, a assistência atitudinal, na qual 63,9% dos discentes consideraram como suficiente, muito bom e excelente. O mesmo foi percebido com as ações afirmativas planejadas pela PRAE.

Segmento Docente

Nesta dimensão, uma porcentagem de 43,2% dos professores apontou desconhecer os auxílios de assistência estudantil disponibilizados aos estudantes, assim como 25,4% dos docentes também assinalou desconhecimento sobre a monitoria e/ou nivelamento dos estudantes. No entanto, para este último item 31,4% dos docentes indicaram como insuficiente e o mesmo valor indicou como suficiente. O critério desconheço também foi indicado pelos professores em relação à assistência aos estudantes em intercâmbio (52,7%), assim como a falta de conhecimento dos programas de apoio aos alunos estrangeiros (61,4%).

Dimensão: Organização e Gestão da Instituição

Segmento Agente

Na dimensão da Organização e Gestão Institucional, houve um maior número de respostas apontando desconhecer alguns aspectos referentes à participação dos estudantes na gestão institucional (40,4%). Já para os aspectos relacionados à quantidade de equipamentos de proteção individual (26,3%) e de qualidade dos mesmos (44,7%), a maioria das respostas foi a de suficiente. Em contrapartida, apontaram que a quantidade de técnicos-administrativos para atender a instituição é insuficiente (53,7%), bem como o plano de carreira desses também se mostrou insuficiente (52,9%).

Segmento Discente

Nessa dimensão, os critérios suficiente e muito bom prevaleceram nas respostas dos discentes. Há que se destacar que 81,5% dos discentes responderam que o sistema de registro acadêmico atende as necessidades institucionais (suficiente, muito bom e excelente), bem como 71,8% dos estudantes apontaram que consideram como: suficiente, muito bom e excelente a participação dos acadêmicos na gestão institucional.

Segmento Docente

Nessa dimensão referente à Organização e Gestão da Instituição, mais de um terço dos professores (37,6%), apontou a insuficiência quanto à participação dos estudantes na gestão institucional. Já com relação ao número de professores para atender a Instituição, a maioria (42,2%) apontou como suficiente, mas uma parte indicou como insuficiente (39,7%).

Dimensão Especial – Pandemia da Covid – 19

Como citado anteriormente, inserimos uma dimensão extra, denominada de Dimensão Especial, a qual avaliou o cenário da Pandemia de Covid-19.

Segmento Agente

Nesta dimensão, questões sobre as atividades de extensão e culturais foram inseridas, assim como questões pertinentes ao teletrabalho. Sobre as atividades de extensão, ações culturais 50% dos respondentes indicou como desconheço as atividades remotas dos projetos e/ou programas de extensão, assim como o desenvolvimento das atividades remotas na galeria de artes.

Sobre o teletrabalho, a maioria das respostas se concentrou em suficiente, muito bom e excelente. Dentre as questões estão: o exercício da função durante a pandemia e o ambiente de trabalho. Dos agentes que responderam o questionário, 16,2% solicitou auxílio e/ou participou de treinamento para usar as ferramentas tecnológicas; 19,9% solicitou à instituição dispositivos para o trabalho remoto; 12,5% precisou de auxílio para tratar de assuntos sobre saúde mental e 40,4% esteve responsável pelos cuidados de menores de idade, idosos e/ou incapaz.

Segmento Discente

Nesta dimensão, questões sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão foram inseridas. Em relação ao ensino, questões sobre o aprendizado do aluno, experiência com o uso de ferramentas tecnológicas, a conexão da internet (no local de estudo) foram inseridas no questionário. Parte dos discentes considerou como

insuficiente (28,9%) o aprendizado, enquanto que 37% e 23% consideraram suficiente e muito bom, respectivamente, para a mesma pergunta.

A maioria dos discentes (67,2%) participou de workshops e congressos, durante o período de isolamento. Com relação às atividades de extensão, as respostas foram em torno do desconhecimento, assim como para as atividades culturais.

Dos 28,5% dos discentes que estiveram envolvidos com pesquisa, durante o período da pandemia. Destes, 43,6% consideraram como suficiente a condução das pesquisas, assim como o acesso aos periódicos (45%) e a qualidade das defesas que ocorreram de forma virtual (28%).

Segmento Docente

Nesta dimensão, questões sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão foram inseridas, assim como questões pertinentes ao teletrabalho.

Os diversos aspectos relacionados ao ensino remoto foram avaliados, pelos docentes, como excelente. A maioria dos docentes (57%) solicitou / participou de treinamento para o uso de ferramentas tecnológicas; apenas 5,4% dos docentes solicitaram dispositivos, tais como computadores, por exemplo para o trabalho remoto; 14,6% precisaram de auxílio para tratar de assuntos de saúde mental e 48,6% estiveram responsáveis por menores de idade, idoso e/ou incapaz, durante o teletrabalho.

6.2 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DE 2022

No ano de 2022 as dimensões avaliadas foram: Responsabilidade social da instituição, Políticas de pessoal, Sustentabilidade financeira e Dimensão Especial – Retorno ao presencial.

Os resultados a seguir serão apresentados de acordo com os segmentos existentes no UEPG: agentes, discentes, docentes e tutores.

Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

Segmento Agente

Nesta dimensão os registros evidenciaram que a maioria dos agentes que participaram da avaliação enfatizaram o critério muito bom ao avaliarem os itens do instrumento. A transferência de conhecimento e importância social das ações desenvolvidas pela UEPG, por exemplo, foi apontada como muito boa por 33,77% dos funcionários, bem como as atividades científicas, técnicas e culturais (31,82%). Itens relativos às ações sociais (36,36%), inclusão social (37,01%) e ações de permanência de estudantes em vulnerabilidade social (29,22%) foram considerados como muito bom

As ações da UEPG em relação ao meio ambiente (27,92%), cultura (31,17%), lazer (19,48%), esporte (24,68%), saúde (28,57%), cidadania (28,57%) e à memória cultural (30,52%), também foram apontadas como muito bom pelos respondentes.

Ainda nesta dimensão, uma parte considerável dos respondentes indicou o item desconhecimento na avaliação de alguns itens. As iniciativas de incubadoras de empresas e empresas juniores (40,26%), a captação de recursos (37,01%) e as relações com os setores público e privados e com o mercado de trabalho (28,57%) foram apontados como desconhecimento.

Segmento Discente

As respostas dos discentes prevaleceram no critério suficiente, ao apontarem, por exemplo, a transferência de conhecimento e a importância social das ações da UEPG (33,94%), as atividades técnicas, científicas e culturais (29,99%), inclusão social e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial (27,09%) e as ações de permanência de estudantes em vulnerabilidade (26,57%). Questões relacionadas com o meio ambiente, cultura, lazer, esporte, saúde, cidadania e memória cultural, também foram apontadas como suficiente pelos alunos.

Segmento Docente

Nesta dimensão, os docentes da instituição apontaram, em sua maioria, o critério suficiente para as ações relativas à responsabilidade social da instituição. Um total de 34,21% indicou que as ações propostas pela UEPG, referentes a transferência de conhecimento e a importância social, estão sendo implementadas de maneira suficiente e muito bom. Assim como as atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento econômico e regional (33,00%). No entanto, percentual de 45,07% de docentes assinalaram desconhecer as iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos pela Universidade (35,61%). Suficiente foi a resposta predominante para a responsabilidade social da UEPG em relação ao meio ambiente, cultura, lazer, esporte, saúde, cidadania e à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.

Segmento Tutor

Nesta dimensão as respostas variaram entre muito bom, suficiente e desconhecimento. Questões como a inclusão de pessoas com necessidades especiais (41,67%), iniciativas de incubadoras e empresas juniores (50,00%), captação de recursos (66,67%) e relações com os setores público e privado (41,67%) foram apontadas como desconhecimento para a maioria dos tutores que participaram da avaliação.

No entanto, a opção suficiente predominou para as questões referentes à responsabilidade social da UEPG em relação ao meio ambiente (50,00%), à cultura (41,67%), ao lazer (41,67%), ao esporte (58,33%), à saúde (58,33%), à cidadania (50,00%) e à memória cultural (50,00%).

E por fim, as atividades científicas, técnicas e culturais da UEPG foram apontadas como muito bom pelos respondentes (41,67%).

Dimensão: Políticas de Pessoal

Segmento Agente

Com relação às políticas de pessoal da instituição, a maior parte das respostas ficou posicionada no critério suficiente. Como exemplo, podemos destacar os itens

relacionados aos critérios para a progressão funcional (33,77%), as condições de trabalho (39,61%), o clima institucional do corpo técnico-administrativo (35,06%) e as políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do corpo técnico-administrativo (33,77%).

Segmento Discente

Com relação às políticas de pessoal da instituição, as respostas apresentadas tiveram uma mescla entre desconheço, suficiente e muito bom. Os estudantes consideraram como suficiente a participação em eventos científicos/ técnicos e culturais (28,80%), como muito boa a capacitação docente (26,15%) e como desconheço o plano de capacitação técnico-administrativo (36,74%).

Segmento Docente

De maneira geral, as respostas dos docentes tiveram ênfase no critério suficiente. Um total de 37,63% de professores apontou como suficiente capacitação docente (cursos de mestrado e doutorado e estágio de pós-doutorado). Igualmente, como suficiente e insuficiente, foi o critério apontado pelos professores em relação à participação em eventos científicos (33,80%).

Segmento Tutor

Nesta dimensão as respostas variaram entre suficiente e desconheço. Foi considerado suficientes, pelos respondentes, as questões sobre a participação em eventos científicos/ técnicos/ culturais (41,67%) e sobre a capacitação docente (cursos de mestrado e doutorado e estágio de pós-doutorado) (33,33%). Enquanto ao se perguntar sobre o plano de capacitação técnico-administrativo, metade (50,00%) dos respondentes apontaram desconhecer tal ação. Assim como 58,33% desconhecem os critérios para a progressão funcional.

Dimensão: Sustentabilidade Financeira

Segmento Agente

Ao avaliarem a sustentabilidade financeira na UEPG, o critério desconhecimento predominou nas respostas dos agentes universitários. A aplicação dos recursos financeiros para ensino (25,97%), extensão (31,82%), pesquisa (31,82%) e gestão institucional (26,62%) foram considerados como desconhecimento pelos agentes que responderam ao questionário. Há que se destacar que 43,51% apontaram como desconhecimento a elaboração e execução do orçamento e 45,45% desconhecem a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos financeiros para a gestão administrativa.

Segmento Discente

Não foram elencadas perguntas, da dimensão Sustentabilidade Financeira para o segmento dos discentes.

Segmento Docente

Nesta dimensão, as respostas dos docentes prevaleceram no critério insuficiente ao apontarem os recursos financeiros da instituição para o atendimento à pesquisa (41,25%) e ao ensino (36,22%). Já para a extensão 29,98% dos docentes consideraram os recursos financeiros suficientes. Quanto as aplicações dos recursos financeiros para a gestão institucional 30,38% dos docentes desconhecem tal questionamento. Importante destacar outras questões, desta dimensão, foram apontadas, em sua maioria, como desconhecimento.

Segmento Tutor

Assim como nas demais dimensões, a resposta predominante dos tutores foi suficiente e desconhecimento. O recurso financeiro destinado ao ensino foi considerado suficiente por 50,00% dos respondentes, enquanto para a extensão esta mesma porcentagem respondeu desconhecer a aplicação dos recursos. Desconhecimento também predominou para os recursos financeiros aplicados na pesquisa (41,67%). Já para a aplicação de recursos financeiros para a gestão institucional houve um empate entre suficiente e desconhecimento (41,67%).

Dimensão: Retorno ao presencial

Conforme mencionado inicialmente, foi inserido no questionário uma dimensão especial, intitulada de retorno ao presencial.

Segmento Agente

Esta dimensão serviu para verificar os seguintes aspectos: aproveitamento no trabalho do agente, estado emocional, utilização das ferramentas tecnológicas (que permaneceram no retorno ao presencial) e o ambiente de trabalho. Todas essas questões foram apontadas, em sua maioria como muito bom.

Segmento Discente

O retorno ao presencial foi apontado, pelos estudantes, como muito bom quando se referindo ao aproveitamento do curso (36,79%), utilização das ferramentas tecnológicas, que permaneceram para aulas e divulgação de material didático (37,68%). No entanto, vale destacar que o item estado emocional ou saúde mental foi apontado como insuficiente para 37,47% dos estudantes.

Segmento Docente

Para esta dimensão, as respostas predominantes foram “muito bom” e “suficiente”. Um total de 45,67% dos docentes indicou que o aproveitamento no trabalho foi suficiente, assim como a utilização das ferramentas tecnológicas, como Google *Classroom* (41,05%). No entanto, 52,92% dos docentes apontaram como suficiente sua disponibilidade financeira.

Segmento Tutor

Retorno ao presencial foi a última dimensão a ser avaliada no questionário. Aqui, o predomínio das respostas foram os de: suficiente, muito bom e excelente.

O item muito bom foi respondido por 41,67% dos tutores quando se perguntou do aproveitamento do trabalho e do ambiente de trabalho. Suficiente foi a resposta de 58,33% dos tutores em relação ao estado emocional. Já em relação a utilização das ferramentas tecnológicas, houve uma variação nas respostas entre suficiente (41,67%), muito bom (33,33%) e excelente (25,00%),

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando que a avaliação é um processo social, impregnado de valores, que questiona e produz sentimentos sobre determinada realidade é que esse processo de autoavaliação institucional, referente ao ciclo avaliativo 2021-2023, foi estruturado para a UEPG, com a participação dos sujeitos da comunidade acadêmica: agentes universitários, professores, acadêmicos e tutores (inserido a partir do ano de 2022). A partir desses dados, pudemos realizar uma análise mais aprofundada considerando as especificidades de cada segmento de respondentes, bem como da modalidade de ensino, tornando possível que a avaliação possa ser inserida dinamicamente nos processos de gestão, planejamento e formação da instituição.

Importante destacar que o presente relatório se refere ao ciclo avaliativo (2021, 2022, 2023) desse processo de sistematização dos dados identificados por meio da avaliação. Nesse contexto, os relatórios específicos por setor (de 2021 e 2022) já foram elaborados e apresentados aos Setores, a partir dos itens abertos, e categorizando dados dos professores, dos alunos da graduação e da pós-graduação nas modalidades presencial e a distância, dos agentes universitários e dos tutores (em 2022). A seguir, os dados de 2023 terão o mesmo tratamento dos anos anteriores para que a comunidade universitária tenha ciência dos resultados da autoavaliação. Posteriormente, serão socializados com a administração da UEPG, com as Pró-Reitorias e demais setores de conhecimento para serem analisados e estruturadas ações condizentes a cada segmento, a partir do diagnóstico realizado, conforme realizamos nos anos anteriores.

É o relatório.

8 REFERÊNCIAS

DIAS SOBRINHO, J. **Avaliação da educação superior**. Petrópolis: Vozes, 2000.

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA. **PDI: Plano de Desenvolvimento Institucional: 2023-2027**. Ponta Grossa, UEPG. 2018. v.1; 266p. Disponível em: <https://www2.uepg.br/proplan/avaliacao-institucional/pdi/> aba 2023-2027 Acesso em: 04 mar. 2024.

Ponta Grossa, 10 de maio de 2024.

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira
Presidente da CPA
Diretora de Avaliação Institucional