



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE PONTA GROSSA

Av. General Carlos Cavalcanti, 4748 - Bairro Uvaranas - CEP 84030-900 - Ponta Grossa - PR - <https://uepg.br>

RESOLUÇÃO CEPE - Nº 2024.24

Homologa Relatório de Autoavaliação Institucional 2022, da UEPG.

O CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, na reunião do dia 11 de junho de 2024, *considerando*

a Resolução UNIV nº 040, de 28 de agosto de 2009; e,

considerando mais, os termos do expediente protocolado sob nº 23.000065471-4, de 19.10.2023, que foi analisado pela Câmara de Assuntos Extraordinários, através do Parecer deste Conselho sob nº 2024.27, *homologou* e eu, Presidente, sanciono a seguinte Resolução:

Art. 1º Fica homologado o Relatório de Autoavaliação Institucional da Universidade Estadual de Ponta Grossa – UEPG, referente ao ano de 2022.

Art. 2º Esta Resolução entrará em vigor na data de sua publicação. Reitoria da Universidade Estadual de Ponta Grossa.



Documento assinado eletronicamente por **Silas Guimaraes Moro, Presidente do CEPE**, em 14/06/2024, às 09:03, conforme Resolução UEPG CA 114/2018 e art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.uepg.br/autenticidade> informando o código verificador **2050669** e o código CRC **272AC6FD**.

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UEPG 2022

REITOR

Miguel Sanches Neto

VICE-REITOR

Ivo Mottin Demiate

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS

Emerson Hilgemberg

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Ione da Silva Jovino

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E ASSUNTOS CULTURAIS

Beatriz Gomes Nadal

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Miguel Arcanjo de Freitas

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Giovani Marino Fávero

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Andrea Tedesco

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Eliane de Fátima Rauski

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Sandra Borsoi

Francisco Carlos Serbena

Eliane Dalva Godoy

Rodolfo André Dellagrana

Rosaly Machado

Rosangela Petuba

Ana Paula Parra Leite

Josecler da Conceição Kapp Lepinski

Marilisa do Rocio Oliveira

Jeverson Machado do Nascimento

Organização e Revisão

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Apoio Técnico

Karoline Tanello da Silva

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Agentes, Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	20
Tabela 2 – Agentes, Dimensão: Políticas de pessoal	22
Tabela 3 – Agentes, Dimensão: Sustentabilidade Financeira	24
Tabela 4 – Agentes, Dimensão: Retorno ao presencial	26
Tabela 5 – Alunos, Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	35
Tabela 6 – Alunos, Dimensão: Políticas de pessoal.....	37
Tabela 7 – Alunos, Dimensão: Retorno ao presencial	39
Tabela 8 – Professores, Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	65
Tabela 9 – Professores, Dimensão: Políticas de pessoal	67
Tabela 10 – Professores, Dimensão: Sustentabilidade Financeira	69
Tabela 11 – Professores, Dimensão: Retorno ao presencial	71
Tabela 12 – Tutores, Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição	91
Tabela 13 – Tutores, Dimensão: Políticas de pessoal	93
Tabela 14 – Tutores, Dimensão: Sustentabilidade Financeira	95
Tabela 15 – Tutores, Dimensão: Retorno ao presencial	97

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Agentes: tabulação dos dados descritivos	27
Quadro 2 - Alunos: tabulação dos dados descritivos	40
Quadro 3 - Professores: tabulação dos dados descritivos	72
Quadro 4 - Tutores: tabulação dos dados descritivos	98

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	7
2.	DADOS INSTITUCIONAIS	8
2.1.	DA UEPG	8
2.2.	DA CPA/UEPG	9
3.	PERFIL E MISSÃO DA IES	9
3.1.	PERFIL	9
3.2.	MISSÃO	10
3.3.	OBJETIVOS	11
3.4.	PRINCÍPIOS	13
4.	METODOLOGIA	14
4.1.	O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UEPG	14
4.2.	O INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
5.	DESENVOLVIMENTO E RESULTADOS	18
5.1.	DA AVALIAÇÃO DOS AGENTES UNIVERSITÁRIOS DA UEPG	19
5.1.1.	Responsabilidade social da instituição	19
5.1.2.	Políticas de Pessoal	21
5.1.3.	Sustentabilidade financeira	23
5.1.4.	Retorno ao presencial	25
5.1.5.	Item aberto: críticas e sugestões	27
5.2.	DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES DA UEPG	33
5.2.1.	Responsabilidade social da instituição	33
5.2.2.	Políticas de Pessoal	36
5.2.3.	Retorno ao presencial	38
5.2.4.	Item aberto: críticas e sugestões	40
5.3.	DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DA UEPG	64
5.3.1.	Responsabilidade social da instituição	64
5.3.2.	Políticas de pessoal	66
5.3.3.	Sustentabilidade financeira	68
5.3.4.	Retorno ao presencial	70
5.3.5.	Item aberto: críticas e sugestões	72
5.4.	DA AVALIAÇÃO DOS TUTORES DA UEPG	89
5.4.1.	Responsabilidade Social	89
5.4.2.	Políticas de Pessoal	92
5.4.3.	Sustentabilidade Financeira	94
5.4.4.	Retorno ao presencial	96
5.4.5.	Item aberto: críticas e sugestões	98
6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	99

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma síntese referente ao processo de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2022, na Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG). Conforme nota técnica INEP/DAES/CONAES n° 065 de 2014, este relatório se apresenta em versão parcial contemplando as ações desenvolvidas pela CPA a partir de dois eixos e três dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) elencados para a avaliação:

- a) Eixo 2 – Desenvolvimento institucional
 - Dimensão 3 - Responsabilidade social da Instituição
- b) Eixo 4 – Políticas de gestão
 - Dimensão 5 - Políticas de pessoal
 - Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira

Além disso, com o retorno das atividades acadêmicas e administrativas ao presencial inserimos uma dimensão para que pudéssemos avaliar o retorno ao presencial durante o ano letivo de 2022. Esta dimensão extra foi denominada de Dimensão Especial – Retorno ao presencial.

O processo de avaliação institucional foi planejado pela CPA, juntamente com a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI), e com a Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), e contou com a participação dos representantes docentes dos Setores de Conhecimento, dos discentes (tanto da graduação quanto da pós-graduação), dos agentes universitários, do Núcleo de Tecnologia e Educação Aberta e a Distância (NUTEAD) conforme preconiza a proposta de avaliação do SINAES, Lei 10.861/2004 e o regulamento do processo de autoavaliação da UEPG, aprovado pela Resolução UNIV. n° 40 de 28 de agosto de 2009.

O processo de autoavaliação institucional desencadeado na UEPG buscou priorizar os princípios orientadores da avaliação da educação superior brasileira. Portanto, assenta-se numa perspectiva de avaliação formativa, baseada nas ideias de integração, participação e construção coletiva, uma vez que envolveram todos os

membros da comunidade acadêmica no processo de reflexão e aprofundamento dos propósitos e responsabilidades sociais da instituição.

Compreende-se, a partir das considerações de Dias Sobrinho (2000, p.103), que “a avaliação institucional não é a soma de pequenas análises isoladas ou justaposição de avaliações episódicas e pontuais”, mas trata-se de “uma ação global, não apenas relativamente ao objeto [...], mas também quanto ao sujeito, que é coletivo, potencialmente todo o universo de docentes, estudantes e servidores [...]”. Logo, para além do atendimento às normativas legais, a avaliação institucional interna implica sempre em uma atividade de interpretação da realidade avaliada, a qual deve ser permeada pelo diálogo possibilitador de reflexões, questionamentos e debates, e ao mesmo tempo propiciar o desenvolvimento de corresponsabilidade com a construção do processo educativo da IES.

2. DADOS INSTITUCIONAIS

2.1. DA UEPG

- Mantenedora
Governo do Estado do Paraná
Secretaria de Ciência e Tecnologia do Paraná – SETI
- Nome e Sigla da IES
Universidade Estadual de Ponta Grossa - UEPG
- Endereço: Avenida Carlos Cavalcanti, n. 4748, Bairro de Uvaranas
Campus Universitário – CEP: 84.030-900
Ponta Grossa – Paraná
- Telefones: (42) 3220 3000 e (42) 3220 3300
- Correio eletrônico: cpauepg@uepg.br;
- Página na web: www.uepg.br/proplan; www.uepg.br/cpa
- Base Legal da IES
 - Lei nº 6.034 de 06/11/1969, publicada no diário oficial do Estado do Paraná em 10 de novembro de 1969 – Cria as Universidades Estaduais;
 - Decreto nº 18.111, de 28 de janeiro de 1970 – cria sob a forma de Fundação a Universidade Estadual de Ponta Grossa;

- Lei nº 9.663 de 16/07/1991, publicada no diário oficial da União de 16/07/1991- Transforma em Autarquias as Fundações;
- Decreto nº 4.223 de 12 de março de 2020 – Recredenciamento da UEPG – Parecer CEE/CES nº 41/20 de 20 de fevereiro de 2020. (Prazo de validade 10 anos);
- CNPJ – 80.257.355/0001-0877

2.2. DA CPA/UEPG

- Presidente
Raquel Abdallah da Rocha Oliveira
- Vice-presidente
Sandra Borsoi
- Representação Docente
 - Setor de Ciências Exatas e Naturais: Francisco Carlos Serbena
 - Setor de Ciências Agrárias e Tecnológicas: Eliane Dalva Godoy
 - Setor de Ciências Biológicas e da Saúde: Rodolfo André Dellagrana
 - Setor de Ciências Sociais e Aplicadas: Rosaly Machado
 - Setor de Ciências Humanas, Letras e Artes: Rosangela Petuba
 - Setor de Ciências Jurídicas: Ana Paula Parra Leite
- Representação dos agentes universitários: Jeverson Machado do Nascimento
- Representação da Pró-reitoria de Planejamento: Josecler C. Kapp Lepinski

3. PERFIL E MISSÃO DA IES

3.1. PERFIL

Os princípios filosóficos que norteiam as atividades desenvolvidas na UEPG são orientados pela democracia, o laicismo, o respeito a pluralidade de ideias, a diversidade política, cultural e científica.

No plano técnico metodológico a UEPG orienta-se pelo rigor científico e pela interdisciplinariedade, que possibilitam a reflexão crítica sobre a produção do conhecimento, bem como sua utilização na sociedade, a qual é vista como um lócus de materialização entre as relações acadêmicas/profissionais e o mundo do trabalho.

A partir destes princípios a UEPG busca colaborar para a formação de uma sociedade democrática, pautada pela ética, pela liberdade de pensamento e de expressão. Valorizando as ações inclusivas, historicamente contextualizadas, pautadas no respeito as diversidades, sejam elas de procedência geográfica, de etnia, de nacionalidade, de orientação sexual, religiosa, política ou ideológica, buscando garantir o respeito ao meio ambiente, ao crescimento sustentável e ao diálogo com a sociedade.

A UEPG está configurada como um órgão executivo das políticas educativas de Estado, as quais ajudam a construir, sempre de forma apartidária, laica e reconhecendo-se como uma Universidade pública, gratuita e de qualidade. Contribuindo para a percepção de que o ensino deve ser pautado na relação estabelecida entre professores e estudantes, vistos como agentes fundamentais para a troca de conhecimentos, possibilitando desta maneira a superação do senso comum.

Como destacou o Plano Nacional de Graduação, um papel se impõe a universidade contemporânea, trata-se de sua Função Social. Aquela que se orienta pelo direito de todas as pessoas à vida digna.

No contexto da nova sociedade do conhecimento, em que se propicia a ampliação democratizante do acesso a informação, a Universidade deve se orientar em primeira instância, não somente pelos desafios tecnológicos, mas, também pela questão ética que diz respeito a toda a amplitude da existência humana. Sendo fundamental que suas ações que busquem o equilíbrio entre a vocação técnico-científica e a vocação humanística, inspirando sentimentos de fraternidade entre os homens, pois é nesta intersecção que reside o seu papel como instituição promotora da educação e da cultura.

Legado de sabedoria e tradição, celeiro de ideias férteis, trabalho duro e visão de futuro, mas é antes de tudo uma crença simples, de interação e de estímulo, de amor ao trabalho de ensinar, de pesquisar, de descobrir, de compartilhar, infinitamente.

3.2. MISSÃO

A finalidade que justifica a existência da UEPG enquanto Instituição de Ensino Superior do complexo educacional do Estado do Paraná, autarquia de direito público

e que baliza seus objetivos estratégicos, táticos e operacionais consiste, de modo geral, em proporcionar à sociedade meios para dominar, ampliar, cultivar, aplicar e difundir o patrimônio universal do saber humano, capacitando todos os seus integrantes a atuar como força transformadora.

Tal finalidade se sintetiza na ideia de ação unitária entre o ensino de graduação e pós-graduação, a pesquisa e a extensão.

Deste modo, a Universidade está comprometida com a educação integral do estudante, preparando-o para:

- Exercer profissões de nível superior;
- Praticar e desenvolver ciência;
- Valorizar as múltiplas formas de conhecimento e expressão, técnicas e científicas, artísticas e culturais;
- Exercer a cidadania;
- Refletir criticamente sobre a sociedade em que vive;
- Participar do esforço de superação das desigualdades sociais e regionais;
- Assumir o compromisso com a construção de uma sociedade socialmente justa, ambientalmente responsável, respeitadora da diversidade e livre de todas as formas de opressão ou discriminação de classe, gênero, etnia ou nacionalidade;
- Lutar pela universalização da cidadania e pela consolidação da democracia;
- Contribuir para a solidariedade nacional e internacional.

De modo sintético, pode-se expressar a missão da Universidade da seguinte forma:

A UEPG tem por finalidade produzir e difundir conhecimentos múltiplos, no âmbito da Graduação, da Extensão e da Pós-Graduação visando à formação de indivíduos éticos, críticos e criativos, para a melhoria da qualidade da vida humana.

3.3. OBJETIVOS

A UEPG tem por finalidade produzir, disseminar e socializar o saber filosófico, científico, artístico e tecnológico, ampliando e aprofundando a formação do ser humano para o exercício profissional por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, da produção de conhecimento e cultura e da reflexão crítica na perspectiva da construção de uma sociedade justa e democrática.

Para alcançar os objetivos que a caracterizam, a UEPG propõe os seguintes objetivos específicos:

- I. desenvolver ensino de Graduação e Pós-Graduação nas mais variadas áreas de conhecimento, oportunizando a inserção profissional nos diversos setores de atuação, estimulando o exercício da investigação e a educação continuada;
- II. promover e estimular a criação cultural, a pesquisa científica e tecnológica e a produção do conhecimento;
- III. promover a difusão da extensão e da cultura por meio de ações voltadas à sociedade;
- IV. disponibilizar para a sociedade, sob a forma de programas, projetos, cursos e serviços, a técnica, a cultura e o resultado de suas pesquisas;
- V. estimular o conhecimento e a busca de soluções às questões contemporâneas;
- VI. fortalecer as bases científica, tecnológica e de inovação, norteadas pelo princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- VII. utilizar os recursos da coletividade, tanto humanos como materiais, para a integração dos diferentes grupos técnicos e sociais da universidade;
- VIII. cooperar com entidades públicas e privadas no campo do ensino, da pesquisa e da extensão em âmbito nacional e internacional;
- IX. cumprir a parte que lhe cabe no processo educativo de desenvolver, na comunidade universitária, uma consciência ética e a solidariedade humana;
- X. fortalecer a política ambiental da instituição, com ênfase na sustentabilidade;
- XI. fortalecer a política de direitos na instituição;
- XII. ofertar cursos da Educação Básica e de nível superior que atendam às necessidades educacionais regionais e nacionais;
- XIII. manter serviços de divulgação, radiodifusão (rádio e televisão) e de internet, com fins exclusivamente educativos e culturais, sem finalidade comercial;
- XIV. desenvolver a produção de bens, processos, sistemas e tecnologias para terceiros, possibilitando a captação de recursos;
- XV. produzir medicamentos por meio de seu laboratório farmacêutico industrial;
- XVI. realizar serviços técnicos de análise de produtos, pareceres e diagnósticos sobre os mais diversos assuntos no âmbito de cada especialidade.

3.4. PRINCÍPIOS

O princípio fundamental da UEPG se expressa em seu Estatuto da seguinte forma: respeito à dignidade humana e aos direitos fundamentais, proscrevendo os tratamentos desiguais por motivo de convicção filosófica, política ou religiosa e por preconceitos de classe, gênero, etnia ou nacionalidade e de raça.

Consoante com tal diretiva, a vida universitária e as atividades acadêmicas e administrativas na UEPG serão regidas pelos seguintes princípios:

- Liberdade de cátedra e liberdade de expressão para todos os membros da comunidade universitária;
- Respeito à diversidade e pluralidade de pensamento, priorizando o diálogo permanente com todas as instâncias constitutivas da comunidade universitária;
- Democracia interna, de forma a assegurar a participação e representação de todos os segmentos na gestão da universidade e o respeito às decisões dos órgãos colegiados;
- Promoção do diálogo entre o saber científico ou humanístico que a universidade produz e os saberes leigos, populares, tradicionais e urbanos provindos de diferentes culturas, entendendo a universidade como espaço público de interconhecimento e democratização do saber;
- Estabelecimento de políticas de ensino, pesquisa e extensão que assegurem legitimidade institucional;
- Conduta ética em todos os campos de atividade, com estrita observância dos princípios da legalidade, da impessoalidade, da moralidade e da publicidade;
- Defesa intransigente de seu mais precioso ativo: a diversidade interna, que corresponde à heterogeneidade dos seus objetos de trabalho – cada qual com uma lógica própria de docência e de pesquisa –, de suas visões de mundo e dos valores que pratica;
- Compromisso com a construção de uma sociedade justa, ambientalmente responsável, respeitadora da diversidade e livre de todas as formas de opressão ou discriminação de classe, gênero, etnia ou nacionalidade;

- Equidade no desenvolvimento acadêmico, ancorados na qualidade política e formal e na estabilidade e pertinência dos processos educativos da instituição;
- Fortalecimento das bases científica, tecnológica e de inovação, norteando-se pelo princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- Produção, divulgação e socialização do conhecimento científico, respeitando-se os direitos de propriedade intelectual;
- Promoção de diálogo intersetorial e interinstitucional, viabilizados através da formação de parcerias, redes e consórcios entre programas de pós-graduação e pesquisa em âmbito institucional, regional, nacional e internacional;
- Gratuidade do ensino público na educação básica, graduação e pós-graduação stricto sensu;
- Valorização da cultura nacional;
- Interação continuada da universidade com a sociedade;
- Comprometimento com a expansão da rede pública de instituições de ensino superior;
- Integração e interação com os demais níveis de ensino, em particular com a educação básica;
- Flexibilidade curricular, visando à ampliação do conceito de atividade acadêmica.

4. METODOLOGIA

4.1. O PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA UEPG

A política de avaliação institucional da UEPG busca a garantia da qualidade da ação universitária, em consonância com as atuais demandas científicas e sociais, e com a política de avaliação da Educação Superior brasileira estabelecida pelo SINAES (2004). Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação, juntamente com a Diretoria de Avaliação Institucional, procura sensibilizar a comunidade universitária para os processos de avaliação, por meio dos resultados das avaliações que apontam

para a discussão de problemas e necessidades da instituição, nas suas interfaces externa e interna.

A autoavaliação institucional está orientada por um processo participativo, formativo, reflexivo e sistemático sobre a realidade institucional, visando à produção de conhecimento sobre a Universidade, que seja possibilitador de revisões contínuas e constantes reordenamentos, consolidação e/ou reformulações das práticas acadêmicas.

O processo de autoavaliação institucional desencadeado na UEPG, no ano de 2022, envolveu a comunidade universitária e contou com a participação dos seguintes segmentos: agentes universitários, discentes (graduação e pós-graduação; presencial e à distância), tutores e docentes (presencial e à distância). O processo foi estruturado da seguinte maneira:

Etapa 1: Elaboração da proposta de autoavaliação institucional da UEPG

- a) Estabelecimento dos objetivos do processo de autoavaliação institucional;
- b) Definição dos pressupostos teórico-metodológicos da autoavaliação institucional;
- c) Definição dos sujeitos e procedimentos de coleta de dados;
- d) Definição do cronograma de execução.

Etapa 2: Elaboração pela CPA do instrumento de avaliação

- a) Elaboração de uma proposta preliminar do instrumento de autoavaliação institucional;
- b) Apresentação da proposta de instrumento de avaliação institucional à CPA para apreciação e encaminhamento de sugestões;
- c) Reformulação do instrumento avaliativo considerando as sugestões dos membros da Comissão;
- d) Testagem e validação do instrumento avaliativo por meio dos representantes da CPA;
- e) Mobilização dos grupos de sujeitos para participação no processo de autoavaliação, por meio de: dirigentes institucionais (Diretores de Setor de Conhecimento, Chefes de Departamento e Coordenadores de Curso); divulgação de informação *online* na página da UEPG; articulação com a Pró-

Reitoria de Graduação (PROGRAD) e com a Pró-Reitoria de Pesquisa (PROPESP) para mobilização dos cursos de graduação e pós-graduação, respectivamente, convite a comunidade docente e discente publicado pela Coordenadoria de Comunicação – CCOM, bem como a divulgação desse processo nas redes sociais como *Facebook* e *Instagram*.

Etapa 3: Desenvolvimento do processo avaliativo

- a) Realização do processo de avaliação *online* de 11 de novembro a 23 de dezembro de 2022;
- b) Acompanhamento e mobilização constante da comunidade universitária para responder o questionário de autoavaliação institucional;
- c) Coleta, tabulação e organização dos dados dos questionários registrados no sistema informatizado, pela CPA.

Etapa 4: Análise dos dados

- a) Sistematização dos dados coletados, conforme as especificidades de cada grupo de participantes;
- b) Análise dos resultados por dimensão avaliada;
- c) Consolidação do relatório geral.

Etapa 5: Comunicação dos resultados

- a) Encaminhamento do relatório consolidado aos Conselhos Superiores da UEPG;
- b) Publicação e divulgação do relatório após aprovação pelo Conselho Universitário;
- c) Divulgação dos resultados para a comunidade universitária;
- d) Divulgação do relatório *online* no endereço eletrônico: <http://www.uepg.br/cpa>.

4.2. O INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O instrumento de avaliação utilizado em 2022 objetivou dar continuidade à organização do processo de avaliação institucional iniciado em 2021, considerando o ciclo avaliativo de três anos.

O questionário foi composto por itens fechados e abertos. Para responder os itens fechados do instrumento de avaliação, os participantes puderam optar pelas respostas a partir de seis critérios: a) desconheço; b) não há; c) insuficiente; d) suficiente; e) muito bom e f) excelente. Dependendo do perfil do respondente, alguns itens não foram apresentados e outros foram exibidos mais de uma vez. Ao final de cada dimensão, foi inserida uma questão aberta para que os participantes registrassem aspectos que julgassem importantes ser avaliados naquela dimensão específica, e que não haviam sido contemplados nos itens anteriores. Também, como última questão do instrumento de avaliação, foi designado um espaço para registro de críticas e sugestões.

Como já mencionado, foram avaliadas as seguintes dimensões no ano de 2022: a) Responsabilidade social da instituição, b) Políticas de pessoal, c) Sustentabilidade financeira e d) Dimensão Especial – Retorno ao Presencial.

a) Responsabilidade social da instituição

Nesta dimensão foram avaliados itens relacionados à disseminação de conhecimento e importância social das ações desenvolvidas pela UEPG, à melhoria das condições/qualidade de vida da população, aos projetos de inovação social e inclusão, ao desenvolvimento de boas práticas para o convívio social, entre outros aspectos.

b) Políticas de pessoal

Nesta dimensão foram avaliados itens a respeito do incentivo/auxílio da UEPG à participação em eventos científicos/técnicos/culturais, à formação continuada, aos critérios para progressão funcional, às condições de trabalho oferecidas na instituição, às políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica, entre outros.

c) Sustentabilidade financeira

De forma geral, nesta dimensão foram avaliados itens relacionados à suficiência dos recursos financeiros para o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão administrativa, a transparência da gestão e a captação de recursos.

A escolha por essas dimensões foi definida no triênio anterior (2018-2020) e mantida para o triênio atual (2021-2023).

A coleta de dados do processo de avaliação foi por meio de sistema informatizado *online*, através do *Google Forms*. Disponibilizamos um *link* na página da UEPG e nas redes sociais (*Instagram* e *Facebook*) para que a comunidade universitária participasse deste momento. Também, enviamos o comunicado da abertura do questionário de avaliação, para os Setores de Conhecimento e para as Pró-Reitorias e órgãos suplementares, via sistema eletrônico de informação (SEI) e por *e-mail*. Além disso, um vídeo institucional foi gravado e divulgado nas redes sociais oficiais, tanto para a divulgação do questionário de autoavaliação quanto para instruir aos respondentes.

Ao acessar o questionário referente a autoavaliação institucional, o respondente teve acesso a uma breve explicação sobre o objetivo do questionário e as dimensões avaliadas. Em seguida, foi apresentado ao respondente um conjunto de perguntas para adaptar o questionário ao seu perfil: a) funcional (agente universitário, docente, tutor, discente); b) de ensino (presencial ou à distância), no caso de docentes e discentes; c) nível de ensino além da graduação (*lato sensu* e/ou *stricto sensu*); e d) atividades além do ensino, pesquisa e extensão. Ademais, outras questões foram realizadas, como local e regime de trabalho, escolaridade, pertencimento racial, entre outros. As respostas assinaladas pelos participantes foram registradas automaticamente no banco de dados do sistema informatizado.

Todas as respostas ocorreram de maneira anônima. Ao final do questionário, o respondente teve a opção de registrar a sua participação para o recebimento de um certificado de duas horas complementares.

5. DESENVOLVIMENTO E RESULTADOS

Considerando as singularidades dos sujeitos participantes do processo de autoavaliação institucional, os dados coletados foram organizados conforme as respostas de cada um dos grupos: agentes universitários, discentes, docentes e

tutores apresentados nos itens abaixo. Vale destacar que no ano de 2022 tivemos um **total de 2.603** participantes do processo avaliativo.

Para apresentação dos resultados desta avaliação, apresentaremos os dados abaixo conforme cada segmento (agentes, alunos, professores e tutores) e respectivas dimensões.

5.1. DA AVALIAÇÃO DOS AGENTES UNIVERSITÁRIOS DA UEPG

A avaliação institucional foi respondida por 154 (18,36%) agentes universitários dos 839 funcionários pertencentes ao quadro efetivo e temporário da UEPG. Na sequência, são apresentados os resultados referentes a cada dimensão: a) Responsabilidade social da instituição, b) Políticas de pessoal, c) Sustentabilidade financeira e d) Dimensão Especial – Retorno ao presencial.

5.1.1. Responsabilidade social da instituição

Nesta dimensão os registros evidenciaram que a maioria dos agentes que participaram da avaliação enfatizaram o critério muito bom ao avaliarem os itens do instrumento. A transferência de conhecimento e importância social das ações desenvolvidas pela UEPG, por exemplo, foi apontada como muito boa por 33,77% dos funcionários, bem como as atividades científicas, técnicas e culturais (31,82%). Itens relativos às ações sociais (36,36%), inclusão social (37,01%) e ações de permanência de estudantes em vulnerabilidade social (29,22%) foram considerados como muito bom, conforme Tabela 1.

As ações da UEPG em relação ao meio ambiente (27,92%), cultura (31,17%), lazer (19,48%), esporte (24,68%), saúde (28,57%), cidadania (28,57%) e à memória cultural (30,52%), também foram apontadas como muito bom pelos respondentes.

Ainda nesta dimensão, uma parte considerável dos respondentes indicou o item desconhecimento na avaliação de alguns itens. As iniciativas de incubadoras de empresas e empresas juniores (40,26%), a captação de recursos (37,01%) e as relações com os setores público e privados e com o mercado de trabalho (28,57%) foram apontados como desconhecimento.

Tabela 1 – Agentes, Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

Avalie de que maneira os itens abaixo estão sendo implementados:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A transferência de conhecimento e a importância social das ações desenvolvidas pela UEPG	14	9,09	3	1,95	15	9,74	43	27,92	52	33,77	27	17,53	154	100
As atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento econômico regional	15	9,74	2	1,30	17	11,04	41	26,62	49	31,82	30	19,48	154	100
Os projetos/ ações sociais propostas pela UEPG	15	9,74	1	0,65	20	12,99	35	22,73	56	36,36	27	17,53	154	100
A inclusão social e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	11	7,14	2	1,30	16	10,39	35	22,73	57	37,01	33	21,43	154	100
Ações de inclusão e permanência de estudantes em vulnerabilidade social na UEPG	24	15,58	1	0,65	25	16,23	37	24,03	45	29,22	22	14,29	154	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.1.2. Políticas de Pessoal

Com relação às políticas de pessoal da instituição, a maior parte das respostas ficou posicionada no critério suficiente. Como exemplo, podemos destacar os itens relacionados aos critérios para a progressão funcional (33,77%), as condições de trabalho (39,61%), o clima institucional do corpo técnico-administrativo (35,06%) e as políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do corpo técnico-administrativo (33,77%), conforme Tabela 2.

Tabela 2 – Agentes, Dimensão: Políticas de pessoal

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Os critérios para a Progressão Funcional estão organizados de maneira	27	17,53	1	0,65	34	22,08	52	33,77	27	17,53	13	8,44	154	100
Considerando o APOIO À QUALIFICAÇÃO ACADÊMICA (ou titulação) docente, pode-se ponderar que a política de formação e capacitação docente da UEPG é	46	29,87	1	0,65	7	4,55	40	25,97	39	25,32	21	13,64	154	100
As condições de trabalho oferecidas pela UEPG podem ser consideradas	2	1,30	1	0,65	31	20,13	61	39,61	42	27,27	17	11,04	154	100
O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do CORPO DOCENTE podem ser considerados	38	24,68	4	2,60	12	7,79	41	26,62	41	26,62	18	11,69	154	100
O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO podem ser considerados	4	2,60	8	5,19	20	12,99	54	35,06	50	32,47	18	11,69	154	100
As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do CORPO DOCENTE está implantada de maneira	53	34,42	3	1,95	11	7,14	43	27,92	26	16,88	18	11,69	154	100
As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO está implantada de maneira	10	6,49	12	7,79	33	21,43	52	33,77	34	22,08	13	8,44	154	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.1.3. Sustentabilidade financeira

Ao avaliarem a sustentabilidade financeira na UEPG, o critério desconhecimento predominou nas respostas dos agentes universitários. A aplicação dos recursos financeiros para ensino (25,97%), extensão (31,82%), pesquisa (31,82%) e gestão institucional (26,62%) foram considerados como desconhecimento pelos agentes que responderam ao questionário. Há que se destacar que 43,51% apontaram como desconhecimento a elaboração e execução do orçamento e 45,45% desconhecem a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos financeiros para a gestão administrativa. Outros aspectos também podem ser conferidos na Tabela 3.

Tabela 3 – Agentes, Dimensão: Sustentabilidade Financeira

A aplicação dos recursos financeiros, para os itens abaixo, atende a comunidade universitária de maneira:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A elaboração e a execução do orçamento dispõem de acompanhamento ou participação das instâncias gestoras e acadêmicas de maneira	67	43,51	7	4,55	11	7,14	32	20,78	23	14,94	14	9,09	154	100
A instituição prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos de maneira	70	45,45	6	3,90	9	5,84	30	19,48	25	16,23	14	9,09	154	100
A compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis é	57	37,01	2	1,30	24	15,58	36	23,38	21	13,64	14	9,09	154	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

?: Percentual

5.1.4. Retorno ao presencial

Conforme mencionado inicialmente, foi inserido no questionário uma dimensão especial, intitulada de retorno ao presencial. Esta dimensão serviu para verificar os seguintes aspectos: aproveitamento no trabalho do agente, estado emocional, utilização das ferramentas tecnológicas (que permaneceram no retorno ao presencial) e o ambiente de trabalho. Todas essas questões foram apontadas, em sua maioria como muito bom, conforme Tabela 4.

Tabela 4 – Agentes, Dimensão: Retorno ao presencial

Considerando o retorno das atividades presenciais, como você avalia:

	Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
O seu aproveitamento no trabalho?	2	1,30	29	18,83	72	46,75	51	33,12	154	100
O seu estado emocional, ou sua saúde mental?	23	14,94	50	32,47	49	31,82	32	20,78	154	100
A utilização das ferramentas tecnológicas, como Google Meeting (para reuniões)?	14	9,09	29	18,83	72	46,75	39	25,32	154	100
O seu ambiente de trabalho?	15	9,74	27	17,53	63	40,91	49	31,82	154	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.1.5. Item aberto: críticas e sugestões

No último item, críticas e sugestões, os agentes apontaram opiniões a respeito da UEPG nos mais variados aspectos. No quadro abaixo, foram listados esses apontamentos para reflexão.

Quadro 1 - Agentes: tabulação dos dados descritivos

(continua)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 154		
Total de respondentes das questões abertas: 54		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	UEPG atende a todos com igualdade	01
	Melhorias percebidas de modo geral	01
	A preservação da natureza no campus Uvaranas se destaca	01
	UEPG apresenta boa qualidade com relação à realização de atividades de responsabilidade social	04
	UEPG realiza atividades que unem a comunidade externa e universitária	02
	Direcionar a pesquisa e a extensão para o público externo	01
	Desenvolver atividades de lazer, meio ambiente e esportes para envolver a comunidade academia e administrativa	01
	Garantir cotas/vagas para alunos de escolas públicas	01
	Atendimento deficitário da PRORH com relação a problemas de saúde e/ou deficiência dos agentes e assédio moral e sexual	01
	Fornecer adequado atendimento médico e psicológico aos agentes	01
	PRORH não oferece resposta com relação a solicitações e denuncia de assédio feita pelos agentes	01
	Falta de funcionários compromete o bom funcionamento da UEPG	01
	Observar e evitar a improbidade administrativa entre dirigente e chefias	01
	Desconhecimento sobre a responsabilidade social da UEPG de modo geral	01
	Falta de abordar questões sobre a relação da UEPG com a sociedade civil e movimentos sociais	01
Não há inovação e os projetos são de pouco alcance e importância para a sociedade	01	
Falta de espaços de descanso e lazer na UEPG e HU	01	

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 154		
Total de respondentes das questões abertas: 54		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	Falta de espaços para alimentação	01
	Falta de quiosques de lanchonete	01
	Declínio de qualidade de alimentação fornecida pelo Restaurante Universitário	01
	Restaurante Universitário não atende alunos e agentes do período noturno	01
	Divulgar melhor ações e eventos de cultura	01
	Poucas ações e atividades no campus Central, a maioria se concentra no campus Uvaranas	02
	Mais incentivo para a prática de esporte para os servidores	01
	Desenvolver mais ações de integração com os servidores como o Campus Parque	01
	Deve realizar atividades de reparação e reciclagem do lixo	01
	Melhorar a proteção aos cães comunitários	01
	Retirar enxame de abelhas do Bloco L e Central de salas	01
	Falta acessibilidade em LIBRAS nos atendimentos da UEPG e do HU	01
Políticas de Pessoal	UEPG busca o melhor caminho para cumprir ações referentes às políticas de pessoal	05
	Equipe de trabalho harmônica	01
	Péssimo ambiente de trabalho, há muita cobrança e pouco recurso para realizar atividades	01
	Desconhecimento das políticas de pessoal da UEPG	01
	Garantir que todos os agentes administrativos igualmente registrem o ponto biométrico, inclusive professores em cargo administrativo	01
	Fornecer curso de informática e planilhas Excel para os agentes	01
	Oferecer mais cursos na área administrativa, com mais vagas e sem seleção de candidatos	01
	Ofertar treinamento de qualificação para atendimento, especialmente com relação ao acolhimento de modo geral	01
	O acesso a capacitação técnica-administrativa é dificultado pela falta de liberação e posterior sobrecarga de atividades administrativas	01

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 154		
Total de respondentes das questões abertas: 54		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Políticas de Pessoal	Falta de estímulo para formação continuada para os agentes	01
	Agentes universitários desmotivados e sem perspectiva ascensão	01
	Progressão funcional é insuficiente pois não há políticas internas	01
	Articular plano de carreira com governo para melhoria salarial	01
	Estrutura defasada de modo geral	01
	Falta de planejamento das atividades administrativas de modo geral	01
	Falta de um canal de escuta para os agentes	01
	Atendimento deficitário da PRORH com relação a problemas de saúde dos agentes e denuncia de assédio moral e sexual	02
	Melhorar a qualidade dos ambientes de trabalho (ventilação, instalar ar-condicionado)	01
	Melhorar iluminação (janelas e lâmpadas) no bloco L	01
	Aplicar ginástica laboral no bloco L	01
	Aumentar abrangência dos atendimentos psicológicos	01
Sustentabilidade Financeira	Necessidade de novos e melhores computadores para o Protocolo Geral	01
	UEPG busca o melhor caminho para administrar recursos	05
	Recursos da UEPG não são distribuídos de modo equitativo	03
	Destinar verbas para atendimento psicológico e saúde mental dos agentes	01
	Criar centro de custo demonstrando valores que cada órgão pode executar	01
	Melhorar divulgação sobre os projetos de extensão da UEPG	01
	Melhorar a divisão de recursos do HU para os acadêmicos, residentes e funcionários	01
	Desconhece as ações de sustentabilidade financeira da UEPG	01
	Falta de divulgação de informações sobre os itens de sustentabilidade financeira	01

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 154		
Total de respondentes das questões abertas: 54		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Retomar projeto “UEPG + ENERGIA” uma vez ao mês	01
	Elaborar mais programas de bem-estar envolvendo a sociedade externa e interna (atividades físicas e de cuidado com a natureza)	01
	Mais atenção da UEPG com relação ao tratamento das chefias com os subordinados	01
	Respeitar o agente, evitando assédio moral	02
	Melhorar/ facilitar interação entre todos os servidores de toda a instituição	01
	Cargos de gestão deveriam receber curso de orientação sobre Direito Administrativo	01
	Impedimento para agentes participarem de editais de extensão e pesquisa	01
	Permitir que servidores concursados possam concorrer à eleição de Reitoria	01
	UEPG precisa mediar conflitos e promover estratégias para melhorar o ambiente de trabalho dos agentes	01
	Necessidade urgente de replanejar estrutura administrativa, retirando órgãos e cargos comissionados desnecessários	01
	Melhorar a comunicação interna entre os agentes	01
	Decisões importantes são tomadas pela Gestão da UEPG sem consultar a comunidade universitária	01
	Fornecer acompanhamento médico para agentes que estão com sequelas de COVID-19	01
	Melhorar estrutura física dos espaços administrativos	01
	Faltam espaços de convivências	01
	Fornecer melhores condições estruturais para trabalho (ventilador, ar-condicionado, janelas)	01
	Agente universitário desconhece grande parte das perguntas da Autoavaliação Institucional	01
Alocar adequadamente os agentes que vão trabalhar como fiscais ou aplicadores de prova no vestibular para o campus mais próximo, considerando o seu local de residência	01	
Registro biométrico de presença para todos	02	
Relógio ponto com biometria só prejudica; fornecer QR CODE para todos os funcionários, não somente os CRES	01	

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 154		
Total de respondentes das questões abertas: 54		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Melhorar a divulgação das ações de eventos e extensão da UEPG para os agentes	01
	Realizar cursos periódicos com técnicos de laboratório sobre segurança de trabalho	01
	Facilitar acesso/ apoio dos agentes ao ingresso ou conclusão de nível superior	01
	Fornecer curso periódicos, palestras e exposições para interessados em assuntos astronômicos	01
	Melhorar refeições no Restaurante Universitário e fornecer café da manhã para os agentes	01
	Mais cuidado com higiene na preparação da alimentação do Restaurante Universitário do campus Uvaranas	01
	LGU limita as ações da UEPG de modo geral	01
	Prestação de contas transparente das eleições da reitoria	01
	Sugestão: disponibilizar a Autoavaliação em LIBRAS	01
	Corrigir frases incompletas no questionário	01
	Parabenizar pela elaboração da Autoavaliação Institucional	04
	Feedback das avaliações realizadas anteriormente	01
	UEPG é um bom local para trabalhar	01
	Parabenizar limpeza e organização dos campi	01
	UEPG possui uma boa gestão de modo geral	02
	UEPG apoia o acesso à ciência e garante o estudo público	01
	UEPG demonstrou com ações o cuidado com a permanência estudantil, professores e servidores durante o período pandêmico	01
	Sugestão: criar orçamento fixo para cada órgão para melhor controle de gastos	01
	Sugestão: feira do livro	01
Sugestão: criar um espaço de conversa para solucionar problemas da UEPG	01	
Sugestão: disponibilizar ônibus ou van da UEPG que saia do campus Uvaranas para o Central em dia de aplicação de vestibular	01	

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 154		
Total de respondentes das questões abertas: 54		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Crítica: Museu Campus Gerais transformado em “centro cultural” rivaliza com a PROEX, que possui uma galeria própria para exposições	01
	Crítica: Observatório Astronômico deve ser gerido pela PROEX pois o departamento não fornece gestão adequada, não realizando promoção para atendimento do público em geral	01
	Melhorar portaria do Campus Central – acesso com catraca e cartões de acesso	01
	Realizar melhorias e ações propostas pela Autoavaliação também no campus Central	01
	DIMAPA solicita requisições impressas	01
	NTI não consegue detectar deficiência do sistema de política docente	01
	Falta de respeito com os pedestres; carros oficiais obstruem a passagem	01
	Melhorar espaço dos colegiados	01
	Melhorar internet da UEPG para facilitar atividades híbridas	01
	Valorizar o CAIC	01
Disponibilizar adequadamente mentores para os residentes do HU	01	
Dimensão Especial: Retorno ao presencial	Necessidade de readaptação ao retorno presencial	01
	O convívio com as demais pessoas está difícil após o retorno presencial	01
	Necessidade de rever retorno presencial devido a saúde e comorbidades dos agentes	01
	Pensar nas novas variantes e em um plano de trabalho para menor exposição dos agentes	01
	Retorno às atividades presenciais de modo suficiente	09
	Surgimento do novo formato de trabalho híbrido necessita atualização de computadores da instituição para que tenham câmera para participação em reuniões	01
	Deficiência e falta de planejamento na estrutura de trabalho da UEPG causam desperdício de tempo	01
	Restaurante Universitário precisa urgentemente de melhoria de modo geral	01

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos

(conclusão)		
AGENTES		
Total de respondentes das questões fechadas: 154		
Total de respondentes das questões abertas: 54		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Dimensão Especial: Retorno ao presencial	Fornecer capacitação adequada para funcionários utilizarem novas ferramentas de informática	01
	Realocar adequadamente e promover melhor aproveitamento de servidores qualificados na UEPG	01
	Melhorar e aumentar atendimento psicológico para os agentes	01
	Saturação de serviços especializados com o retorno ao presencial, mas agora está superado	01
	Fornecer capacitação adequada para funcionários utilizarem novas ferramentas de informática	01
	Falta de funcionário no HU, falta de mentor para os residentes	01
	Falta de materiais no HU	01

Fonte: Dados CPA, 2023.

5.2. DA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES DA UEPG

A avaliação institucional foi respondida por 1.927 (17,14%) discentes dos 11.241 que fazem parte da graduação e da pós-graduação *stricto e lato sensu*, nas modalidades presencial e a distância. Destaca-se que nesse momento não serão abordados os dados de forma separada para cada modalidade de ensino ou curso. Assim, na sequência, são apresentados os resultados gerais referentes à avaliação dos discentes nas dimensões avaliadas.

5.2.1. Responsabilidade social da instituição

Nesta dimensão, as respostas dos discentes prevaleceram no critério suficiente, ao apontarem, por exemplo, a transferência de conhecimento e a importância social das ações da UEPG (33,94%), as atividades técnicas, científicas e culturais (29,99%), inclusão social e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial (27,09%) e as ações de permanência de estudantes em vulnerabilidade (26,57%). Questões relacionadas com o meio

ambiente, cultura, lazer, esporte, saúde, cidadania e memória cultural, também foram apontadas como suficiente pelos alunos. Outros aspectos podem ser consultados na Tabela 5.

Tabela 5 – Alunos, Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Com relação à inclusão de pessoas com necessidades especiais, as ações institucionais estão sendo implementadas de maneira	516	26,78	44	2,28	317	16,45	539	27,97	325	16,87	186	9,65	1927	100
Com relação às iniciativas de incubadoras de empresas e empresas juniores, as ações institucionais estão sendo implementadas de maneira	685	35,55	43	2,23	197	10,22	488	25,32	317	16,45	197	10,22	1927	100
Com relação a captação de recursos, as ações institucionais estão sendo implementadas de maneira	633	32,85	31	1,61	236	12,25	538	27,92	323	16,76	166	8,61	1927	100
Considerando a natureza das relações com os setores público e privado e com o mercado de trabalho, as ações da UEPG são	499	25,90	45	2,34	224	11,62	533	27,66	389	20,19	237	12,30	1927	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.2.2. Políticas de Pessoal

Com relação às políticas de pessoal da instituição, as respostas apresentadas tiveram uma mescla entre desconheço, suficiente e muito bom. Os estudantes consideraram como suficiente a participação em eventos científicos/ técnicos e culturais (28,80%), como muito boa a capacitação docente (26,15%) e como desconheço o plano de capacitação técnico-administrativo (36,74%).

Outros itens relativos à esta dimensão podem ser consultados na Tabela 6.

Tabela 6 – Alunos, Dimensão: Políticas de pessoal

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Os critérios para a Progressão Funcional estão organizados de maneira	899	46,65	18	0,93	96	4,98	467	24,23	279	14,48	168	8,72	1927	100
Considerando o APOIO À QUALIFICAÇÃO ACADÊMICA (ou titulação) docente, pode-se ponderar que a política de formação e capacitação docente da UEPG é	384	19,93	20	1,04	166	8,61	507	26,31	510	26,47	340	17,64	1927	100
As condições de trabalho oferecidas pela UEPG podem ser consideradas	395	20,50	21	1,09	179	9,29	589	30,57	478	24,81	265	13,75	1927	100
O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do CORPO DOCENTE podem ser considerados	270	14,01	34	1,76	213	11,05	569	29,53	512	26,57	329	17,07	1927	100
O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO podem ser considerados	416	21,59	31	1,61	158	8,20	566	29,37	464	24,08	292	15,15	1927	100
As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do CORPO DOCENTE está implantada de maneira	565	29,32	36	1,87	161	8,35	511	26,52	407	21,12	247	12,82	1927	100
As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO está implantada de maneira	656	34,04	26	1,35	131	6,80	483	25,06	394	20,45	237	12,30	1927	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.2.3. Retorno ao presencial

O retorno ao presencial foi apontado, pelos estudantes, como muito bom quando se referindo ao aproveitamento do curso (36,79%), utilização das ferramentas tecnológicas, que permaneceram para aulas e divulgação de material didático (37,68%). No entanto, vale destacar que o item estado emocional ou saúde mental foi apontado como insuficiente para 37,47% dos estudantes, conforme Tabela 7.

Tabela 7 – Alunos, Dimensão: Retorno ao presencial

Considerando o retorno das atividades presenciais, como você avalia:

	Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
O seu aproveitamento no curso?	205	10,64	541	28,07	709	36,79	472	24,49	1927	100
O seu estado emocional, ou sua saúde mental?	722	37,47	735	38,14	296	15,36	174	9,03	1927	100
A sua disponibilidade financeira?	537	27,87	1055	54,75	243	12,61	92	4,77	1927	100
A utilização das ferramentas tecnológicas, como <i>Google Classroom</i> (para aulas e divulgação de material didático) e <i>Google Meeting</i> (para reuniões)?	74	3,84	497	25,79	630	32,69	726	37,68	1927	100
O seu ambiente de estudos?	195	10,12	730	37,88	638	33,11	364	18,89	1927	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.2.4. Item aberto: críticas e sugestões

No último item, críticas e sugestões, os discentes apontaram opiniões a respeito da UEPG nos mais variados aspectos. No quadro abaixo, foram listados esses apontamentos para reflexão.

Quadro 2 - Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continua)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	Implementação de auxílio para compra de materiais de odontologia	01
	Realizar mais atividades de prática esportiva para os alunos	01
	Não há acessibilidade de infraestrutura para deficiências físicas	02
	Palestra proferida por alunos do Curso de Direito (membros do <i>Sleeping Giants</i> Brasil) com defesa da regulação da mídia e violação da liberdade de expressão.	01
	Responsabilidade social da UEPG é satisfatória	10
	Necessidade de melhoria e manutenção de infraestrutura para o bloco B do campus Central	01
	Mais ações de valorização para os acadêmicos e ações realizadas pelos cursos de Jornalismo e Serviço Social	01
	UEPG possui vasto conteúdo e garante inclusão cultural para a comunidade de modo geral	01
	UEPG precisa se posicionar imediatamente com relação aos casos de racismo e apologia ao nazismo praticados pelos alunos	13
	Promover ações para aproximar a comunidade externa da UEPG	03
	Não há apoio e/ou garantia de permanência para alunos negros, mulheres grávidas e comunidade indígena	01
	Não existem ações, diálogo e conscientização para coibir racismo, nazismo, homofobia e outros preconceitos	02
	Falta divulgação para os projetos de extensão	01
	Quantidade de bolsas de extensão são insuficientes	01
Desconhece sobre ações de responsabilidade social da UEPG	03	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	Melhorar comunicação entre docentes, discentes e agentes com relação às ações institucionais	01
	Não há políticas de incentivo ao fim do tabagismo	01
	Grande burocracia para acesso a bolsas de permanência estudantil	02
	Espaço físico da UEPG precisa ser projetado pensando na diversidade de corpos: acima do peso, altos e com deficiência	01
	Necessidade de atualizar ou fazer manutenção nos projetores das salas de aula	01
	Mais investimento para área de ciências sociais: história, memória e cultura	01
	Expandir discussões geradas na universidade para a comunidade externa	03
	Inserir e informar melhor os acadêmicos sobre as ações de responsabilidade social da UEPG	01
	Carros obstruem a rampa de acesso para deficientes do Bloco L	01
	Acesso ao bicicletário da central de salas após escadaria é inadequado e inconveniente	01
	Professores não se importam se a aprendizagem do aluno está adequada	01
	Autoavaliação institucional permite que o acadêmico seja ouvido	01
	Falta de bicicletário para o bloco Z	01
	Incentivar uso de bicicleta para a comunidade acadêmica	01
	Mais atenção ao acolhimento ao aluno e incentivo a centros acadêmicos	01
	Mais lixeiras nos campi	01
	Necessidade de melhoria para os itens lazer, esporte e meio ambiente do campus Central	02
	FENATA é impecável e o melhor incentivo à cultura da UEPG	01
Cursos precarizados de modo geral	01	
UEPG oferece um bom acolhimento aos alunos	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	Falta de apoio social a alunos em vulnerabilidade	01
	Atividades de responsabilidade social da UEPG não são devidamente evidenciadas e podem melhorar	01
	Elogio ao projeto com pessoas idosas	01
	Falta de tempo para treinar e participar do JOIA	01
	Falta de conscientização nas salas de aula e projetos de incentivos a reciclagem	01
	UEPG é impactada pelos cortes de recursos à educação	01
	Orgulho em fazer parte da UEPG	01
	UEPG precisa dar mais atenção aos alunos	01
	Falta de verbas/ bolsas para a iniciação científica	01
	Falta de verba para aquisição de livros	01
	Falta investimento para arte e cultura	01
	Professores praticando assédio eleitoral com os alunos	01
	Poucas mobilizações sobre violência contra a mulher	01
	Necessidade de projetos/ ações contra o racismo	01
	Ações de conscientização sobre acessibilidade para PCD	01
	Elaborar eventos, projetos de pesquisa e extensão em horário adequado para que os alunos do noturno possam participar	01
	Mais atividades culturais	01
	Valorizar os cursos de licenciatura	01
	Integrar ações da UEPG com o mercado de trabalho para evitar evasão acadêmica	01
	Atenção para com os alunos do noturno que trabalham e residem em outra cidade	01
Falta de campanhas de conscientização e espaço seguro para a comunidade LGBTQIA+	01	
Poucas lixeiras nos campi	01	
Não há campanhas sobre sustentabilidade	01	
De modo geral, faltam investimentos na UEPG	01	
UEPG realiza um bom trabalho de modo geral	03	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	Divulgação tardia de projetos e ações impede organização e consequente participação do acadêmico	01
	Mais ações para incentivar a prática esportiva	01
	Ofertar mais apoio às Empresas Juniores	01
	Estudar meio para possibilitar que o aluno de curso integral possa realizar estágio remunerado	01
	Desenvolver mais diálogo com os acadêmicos	01
	Falta de iniciática a projetos de incentivo à cultura e cidadania	01
	Aumentar quantidade de projetos de odontologia voltados a pessoas carentes	01
	Manutenção adequada da piscina e da pista de atletismo	01
	Professores devem organizar o calendário de provas de modo a não sobrepor as mesmas	01
	Mais ações voltadas a preservação do meio ambiente	04
	Necessidade de realização de mais atividades complementares, e melhorar divulgação destas	02
	UEPG ainda precisa melhorar em muitos pontos	03
	UEPG é uma universidade muito boa	01
	Rever a o tempo e a legislação da licença maternidade para as alunas	01
	Divulgar mais e melhor os eventos da UEPG	01
	Necessidade de melhorar e ampliar as ações de permanência estudantil	01
	Tornar viável para o aluno a possibilidade de estudo e trabalho concomitante	01
	Restaurante universitário aberto até as 19h para os alunos que trabalham	01
	Flexibilizar horário para os alunos do período noturno	01
Reduzir carga horária para alunos de fora da cidade que precisam fazer estágio obrigatório	01	
Incluir nos auxílios estudantis alunos que moram fora da cidade e precisam se deslocar para estágio e universidade	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	A UEPG é insuficiente em quase todos os aspectos de Responsabilidade Social	04
	Melhorar as informações divulgadas na recepção aos calouros: apresentar bolsas e serviços que a UEPG pode fornecer	01
	Falta de divulgação de informações sobre os direitos dos alunos	01
	Poucas oportunidades de estágio e iniciação científica	01
	Falta de canal direto para reclamação dos alunos	01
	Falta de empatia e respeito dos professores com alunos que trabalham e/ ou tem filhos	01
	As lixeiras de separação de lixo são todas recolhidas juntas na hora da retirada	01
	Há pouco comprometimento da UEPG com criação de projetos que aproximem acadêmicos e agentes da comunidade externa, através de atividades culturais, pesquisa e envolvimento com setor privado	01
	Melhorar e ampliar acesso dos alunos aos auxílios da assistência estudantil	01
	Melhorar a qualidade do Restaurante Universitário	01
	Melhorar tratativas com os alunos	01
	Falta de apoio e acesso para pessoas com deficiência visual	01
	Mais espaços de lazer e descanso	01
	Melhorar divulgação de atividades culturais	01
	Garantir continuidade e frequência de ações ambientais e de cidadania	01
	Dar mais atenção às solicitações e reivindicações dos alunos	01
	Mais atenção com a saúde mental dos alunos	03
	Necessidade de projeto de amparo/ atendimento psicológico na UEPG para a comunidade interna e externa	01
Baixo valor de bolsa permanência e de Iniciação Científica	01	
Bolsa permanência deve atender todos os estudantes com vulnerabilidade social	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	UEPG oferece boa acolhida e possibilita inserção em várias atividades	01
	UEPG oferece atendimento deficitário às demandas sociais dos alunos	01
	Maior cobertura no Restaurante Universitário para proteger da chuva e sol na fila da entrada	01
	Mais lixeiras espalhadas pelo campus	01
	Incluir no questionário questões étnico-raciais	01
	Necessidade de mais investimento governamental Reitoria precisa ser mais ativa para a UEPG ser capaz de realizar mais	01
	UEPG precisa oferecer assistência adequada aos alunos com deficiência auditiva	01
	Mais contato e projetos com a comunidade indígena da região	01
	Questões e discussões sobre o patrimônio cultural devem ser discutidas de modo mais amplo com a comunidade acadêmica	01
	Mais psicólogos disponíveis para atender os alunos	01
	Melhorar divulgação das ações, projetos e eventos da UEPG	06
	Divulgar mais e ampliar acesso às ações de permanência estudantil	01
	Melhorar divulgação dos cursos da UEPG	01
	Bloco de zootecnia não tem acessibilidade física	01
	Melhorar comunicação com os alunos	01
	UEPG possui bom posicionamento na educação e saúde	01
	Mais atenção para temas sobre os direitos da comunidade LGBTQIA+	01
	Realizar palestras sobre responsabilidade social	01
	UEPG está continuamente melhorando	01
	UEPG precisa facilitar o transporte para alunos que moram longe do campus	01
UEPG não fornece apoio adequado para inclusão de pessoas com necessidade especial, há poucos projetos e ações voltados à inclusão	06	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	Alunos com necessidades especiais sem um tutor atrapalham o andamento da aula	02
	Quando o lixo descartado nas lixeiras separadas é recolhido, todo o lixo é misturado novamente	01
	UEPG precisa ter mais transparência no tratamento de situações de apologia ao nazismo e racismo	02
	Necessidade de mais ações por parte da Pró-reitoria de Extensão	01
	Aumentar horário de atendimento para o período noturno no Restaurante Universitário	01
	Mais atenção para utilização do nome social do aluno, quando requerido	01
	Promover e facilitar a participação dos alunos de música aos eventos da UEPG	01
	Atualizar com mais frequência o site da UEPG	01
	Faltam produtos de higiene no banheiro	01
	Faltam itens na enfermaria/ ambulatório	01
	Reduzir uso de papel na UEPG	01
	Mais placas de orientação para melhorar a inclusão	01
	Sugestão: mapa virtual para melhorar orientação considerando a questão da inclusão	01
	Necessidade de manutenção dos banheiros exclusivos das Pessoas com Deficiência (PCD)	01
	Realizar eventos que promovam a união dos estudantes com a UEPG	01
	Realizar feira de profissões para os futuros calouros	01
	Necessidade de melhorar acessibilidade/ mobilidade para PCD	03
	Alunos que trabalham tem dificuldade em cumprir os horários de aula ou matéria em dependência	01
Necessidade de mais ações e atividades no campus de Telêmaco Borba	01	
Falta de diálogos entre alunos e o colegiado	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	UEPG deve ouvir com mais atenção as demandas de seus acadêmicos	01
	Reativar o plano PAE para alunos conseguirem cumprir as disciplinas de dependência	01
	Os professores de Direito são excelentes	01
	Realizar mais ações/ atividades no campus Central	01
	Parabenizar UEPG pela integração e atividades com idosos	01
	Falta de divulgação dos trabalhos já existentes	01
	Falta de apoio financeiro	01
	Necessidade de melhoria de higiene no Restaurante Universitário	01
	Falta de materiais e equipamentos nos laboratórios e em outros ambientes de estudo da UEPG	01
	Professores sem didática para ministrar aulas	03
	Falta de recurso para maior variedade de projetos de ações de extensão para a comunidade externa	01
	Falta de eventos, projetos e atividades de extensão culturais	01
	Mais ações relacionadas a música	01
	Ações de responsabilidade social da UEPG não chegam à comunidade externa	01
Políticas de Pessoal	Poucos recursos para realizar projetos no campus de Telêmaco Borba	01
	Pouco incentivo e falta de equipamentos e materiais de trabalho para os funcionários da limpeza	01
	Aluno informa desconhecimento sobre as Políticas de Pessoal da UEPG	07
	Política de pessoal da UEPG é percebida como suficiente pelos alunos e instituição aparenta ser um bom lugar para trabalhar	11
	Política de pessoal da UEPG é percebida pelos alunos como insuficiente e sem incentivos	03
	Sugestão: eventos ou ações que aproximem os agentes da UEPG dos acadêmicos	01

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Políticas de Pessoal	Necessidade de manutenção da infraestrutura dos blocos, nos corredores e banheiros; os banheiros são pequenos para pessoas deficientes e com obesidade	03
	Conscientizar os professores sobre os cuidados ao manusear os equipamentos de multimídia de sala de aula	01
	Falta de secretário para atender os setores de conhecimento causa sobrecarga de trabalho para os professores	01
	UEPG precisa ouvir os alunos e suas demandas	01
	UEPG precisa mediar conflitos entre alunos e professores com respeito	01
	Docente ministrou aula embriagado. No momento, encontra-se afastado de suas atividades. Não houve aprendizagem devido às condições relatadas.	01
	Professores com pouca ou nenhuma didática para ministrar aula, alguns com conteúdo desatualizados, não ouvem os alunos e não esclarecem dúvidas relacionadas à disciplina, estes deveriam sair do quadro de funcionários 9	09
	Sugestão: aplicação regular de prova de proficiência na disciplina para os professores concursados	01
	Necessário oportunizar que os alunos realizem avaliação dos professores	01
	Necessidade de atendimento administrativo aos cursos noturnos	01
	Necessidade de mais celeridade para os atendimentos aos alunos	01
	A legislação da UEPG causa empecilho de decisões para alunos e professores	01
	Curso de artes proporciona pouca qualidade na formação	01
	Necessidade de oferecer nivelamento em disciplinas para alunos	01
	Mais flexibilidade de horário para alunos do período noturno	01
Questões médicas e de saúde dos alunos não são consideradas pela administração da UEPG	01	
UEPG não fornece conforto para os alunos que precisam passar o dia todo	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Políticas de Pessoal	Incentivos e prevenção contra a evasão dos alunos, especialmente após pandemia	01
	Alimentação fornecida no Restaurante Universitário precisa ser melhorada	01
	Necessidade de fornecer atendimento para tratamento de questões de saúde mental dos alunos	01
	Eventos acadêmicos da instituição realizados com pouca organização e planejamento	01
	Inadequado cobrar para apresentar trabalhos no EAIC, pois muitos alunos não recebem bolsa e/ ou não tem condições para custear o evento	01
	Participação em evento científico não é produtiva nos moldes apresentados	01
	Dificuldade em obter transporte para participação em eventos	01
	Mais recursos financeiros para pesquisa e extensão	01
	Alguns cursos recebem muito investimento e outros nenhum	01
	Necessidade de mais ações efetivas com relação a de assédio e discriminação, e também necessária a criação de um canal para denúncias dessas questões	02
	Realização da avaliação institucional é necessária e adequada	01
	Corpo docente possui ótima qualidade	01
	Falta apoio da instituição aos professores, são necessárias melhores condições de trabalho; destinar espaço para descanso e lazer nos campi para estes	01
	Falta de estabilidade para professores contratados e constantes mudanças do quadro docente diminui a qualidade do ensino de modo geral	01
	Necessidade de contratação de mais professores, principalmente concursados	02

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Dimensão Especial: Retorno ao presencial	Retorno presencial deveria ter ocorrido mais cedo	03
	Retorno às aulas presenciais ocorreu de modo satisfatório, alunos foram bem recebidos e orientados, alguns professores realizaram revisão e foram receptivos	18
	Ensino presencial promove aprendizado e aproveitamento adequado	10
	Retorno presencial está sendo difícil, com sobrecarga de disciplinas/ conteúdos, baixo aproveitamento e rendimento, dificuldade de acompanhar as atividades, e limitação, pois a saúde mental está comprometida, uma vez que o ensino remoto e a pandemia favoreceram o declínio da saúde mental, acarretando sofrimento psicológico	21
	Manter a utilização do <i>Google Classroom</i> para algumas atividades: como por exemplo para disciplinas com carga teórica, reposição de aula, para disponibilizar atividades e documentos para estudo complementar, para realização de reuniões, disponibilizar atividades quando há situações de atestado médico. A integração permitida pelo ensino presencial com o uso das ferramentas online foi um ponto positivo	15
	Professores relatavam dificuldade em acessar as ferramentas online e realizar as aulas durante ensino remoto dificultando o ensino e agora para o ensino presencial os professores continuam usando as ferramentas online	01
	Alguns professores ainda não sabem utilizar o <i>Google Classroom</i> e demonstram desorganização, percebe-se necessidade de fornecimento de capacitação para os professores para uso desta ferramenta	04
	Alguns professores reprisam aula gravada em sala de aula presencial	01
	Calendário acadêmico do retorno presencial foi elaborado sem planejamento e consideração pelos alunos e professores ou atividades que seriam realizadas, e prejudicou o ano letivo	10
	Fim do ensino remoto trouxe necessidade de breve tempo de adaptação ao ritmo das atividades agora presenciais	01
	Aluno prefere aulas ministradas por meio de ensino remoto	01
Falta de férias/ período de descanso causou péssimo estado mental	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Dimensão Especial: Retorno ao presencial	Permitir realizar provas online pelo Plano PAE com câmera ligada	01
	Professores precisam ser mais empáticos com alunos que tiveram a saúde mental impactada pela situação da pandemia e o ensino remoto	02
	Professores e coordenadores não estavam preparados para receber os alunos presencialmente de modo adequado, o colegiado estava desorganizado	02
	Grande dificuldade de compreensão de disciplinas que foi abordada de modo superficial durante a pandemia de COVID-19, percebida a necessidade de revisão de conteúdos abordados durante a disciplina	06
	Repensar forma de avaliação com intenção de evolução e melhora, visto que na pandemia os sistemas de avaliação e aulas mudaram	01
	Deveria ter baixado a média de notas para o retorno presencial pois a situação da pandemia refletiu em baixo aprendizado e recorde de reprovados	01
	Ensino remoto prejudicou aulas práticas, facilitou o desestímulo e as desistências, acarretando carência na formação profissional	02
	Ensino remoto pode ser prejudicial ao aprendizado. A convivência com colegas e professores propiciada pelo ensino presencial faz parte da formação do profissional, nem todos os alunos possuem um ambiente adequado para o estudo em casa	03
	Dificuldade de adaptação ao ensino presencial percebido alunos que iniciaram a graduação em modo remoto	01
	Aula assíncronas representam um comodismo para os professores	01
	Necessidade de realizar mais aula prática	01
	Mesmo com calendário acadêmico sobrecarregado, os alunos conseguiram se adaptar	01
Encorajar o uso de máscara para sintomas de COVID-19	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Dimensão Especial: Retorno ao presencial	Necessidade de aumentar a assistência financeira aos alunos, oferecer mais programas e bolsas de estágio pela UEPG, e disponibilizar mais bolsas de iniciação científica	03
	Ampliar a divulgação e oferta dos atendimentos de saúde mental, para atender a demanda dos alunos e comunidade acadêmica	03
	Divulgar mais as ações e editais de assistências estudantis disponíveis	01
	Alto custo para aquisição dos materiais e equipamentos para aulas	01
	Custeio do transporte para aluno pesa orçamento familiar, UEPG precisa dar atenção a esta situação	03
	Necessidade de fornecer mais informações aos calouros sobre a instituição	01
	Experiência positiva ao receber apoio de colegiado e professores após dificuldades enfrentadas	01
	Apresentação de seminário em algumas disciplinas causa crises de ansiedade em alunos	01
	Posicionamentos e religiões de minorias são severamente criticados	01
	Necessário ouvir com atenção as demandas dos alunos	01
	Restaurante Universitário precisa ajustar para horário normal para garantir que alunos possam usufruir adequadamente	01
	Aumentar o horário de atendimento do Restaurante Universitário no período noturno	01
	Mais incentivo para utilizar a biblioteca	01
	Incentivar o uso de livros físicos e favorecer trabalhos escritos à mão	01
	Realizar mais atividades externas como visitas técnicas	03
	Salas de aula com capacidade além do limite	01
	Necessidade de aquisição ou manutenção de equipamento de multimídia e ventiladores das salas de aula pois estão com defeitos e/ ou baixa qualidade	08
Melhorar/ ampliar o sinal de conexão com a internet	02	
Nova pintura e janelas nas salas de aula ficaram excelentes	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Dimensão Especial: Retorno ao presencial	Falta de segurança no Campus Central	01
	Laboratórios: necessidade de mais materiais e insumos para laboratório, mais microscópios, e manutenção nos equipamentos, mais técnicos de laboratório	04
	Necessidade de manutenção na infraestrutura física das salas de aulas de Jornalismo: sem isolamento acústico, com infiltração/ inundação, cadeiras, carteiras e pisos quebrados	03
	Necessidade de aquisição de equipamentos (computador, microfones, câmeras) para o bloco de Jornalismo e manutenção nos equipamentos existentes	03
	Departamento de Jornalismo precisa de espaço para estudo, considerando que o curso é integral	01
	Infraestrutura física das salas de aula deterioradas: ambientes sem limpeza, salas com infiltração, maçanetas estragadas, janelas quebradas, sem cortinas e sem vedação contra som, carteiras e cadeiras danificadas	09
	Necessidade de salas/ espaços de estudo para o bloco de Zootecnia	01
	Necessidade de ambientes de convivência e salas/ espaços de estudo com tomadas para o Campus Central	02
	Mais salas de aula para Artes Visuais separar suas disciplinas, diminuir interferências e melhorar o aproveitamento do aprendizado, melhores condições para os ateliês de artes	02
	Compressor ao lado do bloco L ligado constantemente pode afetar a audição dos alunos e pode representar falta de manutenção	01
	Falta de ar-condicionado no laboratório de anatomia (sala dos cadáveres), necessidade de sistema de ventilação adequado devido ao uso de formol	01
	Não há copos descartáveis nos bebedouros	01
	Espelhos para os banheiros do bloco G (Educação Física)	01
Primeiros anos do curso entregam conteúdo desnecessário, causando desistências	01	
Disciplinas/ conteúdos com pouca relevância para o curso deixam a aula monótona	02	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Dimensão Especial: Retorno ao presencial	Professores requerem mais atenção dos alunos a assuntos/ disciplinas de pouca relevância para o curso	01
	Necessidade de atividades ou aulas dinâmicas, que favoreçam o desenvolvimento do aprendizado no retorno presencial	01
	Elaborar um plano de ensino renovado, utilizando este como padrão para todas as disciplinas	01
	Melhor organização da grade de aula, evitando distribuição de uma ou poucas aulas por dia	02
	Rever e redistribuir carga horária de disciplinas de modo adequado	01
	Flexibilização de horário para alunos do período noturno	01
	Rever horário disponível para aulas práticas de estágio que não estão disponíveis no mesmo turno ao qual o aluno foi matriculado, especialmente para alunos do turno noturno que trabalham e/ ou vem de outra cidade	01
Críticas e sugestões gerais	Professores com pouca ou nenhuma didática para ministrar aulas: realizam apenas atividades avaliativas, não atualizar notas e faltas no sistema, não aceitam ser questionados, não são dinâmicos, tem pouca empatia com alunos que precisam trabalhar, alguns professores utilizam horário da aula para discorrer sobre política e assuntos diversos à disciplina	07
	Professores com pouca ou nenhuma didática e postura para lecionar dificultam e comprometem a qualidade e extensão do aprendizado: não apresentam, seguem ou cumprem o cronograma da disciplina; abandonam a aula e a disciplina; não tem abertura para diálogo e são grosseiros; não tiram dúvidas referente à disciplina; não realizam devolutivas das provas; não são transparentes em relação ao sistema avaliativo utilizado; não lecionam e aplica prova com conteúdo que não foi apresentado; utilizam do horário de aula para comentário político; não oferecem oportunidades iguais aos alunos, favorecendo uns em desvantagem de outros; constrange e implica com alunos; cancelam e agendam atividades sem aviso prévio	24
	Calendário acadêmico do retorno presencial foi elaborado sem planejamento e consideração pelos alunos e professores ou atividades que seriam realizadas, causando sobrecarga de atividades e afetando a saúde mental dos alunos	07

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Retorno presencial trouxe sobrecarga de atividades, junto de pressão psicológica realizada pelos professores, situação que causou esgotamento e prejudicou a saúde mental dos alunos; aprendizado no sistema remoto foi insuficiente	09
	Atividades extra como projeto de extensão, iniciação científica, empresa Júnior, são atividades que sobrecarregam e afetam a saúde mental dos alunos	01
	Sugestões: flexibilizar carga horária para atividades remotas devido à sobrecarga das atividades; realizar ensino remoto uma vez por semana; realizar um semestre presencial e outro remoto	03
	Foi possível obter bom aproveitamento no ensino remoto	01
	Não há espaço seguro, atenção, suporte ou solução para reclamação dos alunos quanto a qualidade de aula dos professores	05
	Alguns professores da UEPG são muito bons	02
	UEPG deveria retirar do seu quadro docentes que recebam reclamações de didática ruim para lecionar	02
	Professores deveriam dividir a nota final igualmente entre provas e trabalhos, evitando manter mais de 80% da nota somente em prova	01
	Manter o uso do <i>Google Classroom</i> e <i>Meet</i> , estimular e oferecer treinamento ao professor, pois o uso desta ferramenta auxilia as atividades e disciplinas	04
	UEPG precisa organizar contratação de professores com celeridade para não prejudicar andamento da disciplina	02
	Organizar o quadro de distribuição de aulas e carga horária dos professores de modo que nenhuma disciplina fique sem professor	01
	Necessário adequar a distribuição das semanas de prova, evitando acumulação	01
	Disciplinas devem ser divididas adequadamente, de modo a não ficar mais de uma para o mesmo professor	01
Professores devem manter o acadêmico online atualizado com faltas e notas	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Necessário verificar os motivos dos altos índices de reprovações por determinados professores	01
	Professores precisam buscar atualização de conhecimento e metodologia de sua área, e com uso de tecnologias aplicáveis	02
	Proibir atos de militância e propaganda política ou ideológica na sala de aula e universidade em geral	01
	UEPG precisa padronizar um plano pedagógico e exigir que os todos os professores sigam e o cumpram, ao qual o aluno deve acompanhar para que não seja prejudicado devido à falta de organização do professor	04
	Professores precisam pensar outros meios de avaliação de conhecimento para além de uma nota de prova, para que os alunos possam ter mais consciência e autonomia de pensamento	02
	Rever o projeto pedagógico dos cursos e o conteúdo de algumas disciplinas, em especial obrigatoriedade de disciplinas que não insignificantes à formação (pois apresentam conteúdo repetitivo e sem atualização); também considerar disponibilizar disciplinas como semestrais	03
	Fornecer melhores condições e valorizar mais os professores de todas as classes	02
	Necessário abrir concurso para professores efetivos ou contratar mais colaboradores para compor o quadro da Instituição	06
	Professores não devem ter estabilidade e deveriam passar por avaliação frequente dos alunos	01
	Oportunizar aos alunos a realização frequente de avaliação do quadro docente	05
	Professores precisam ser mais empáticos e respeitosos na relação interpessoal com o aluno, especialmente com relação à saúde mental destes	08
	Período de pandemia e retorno presencial foram muito difíceis para a saúde mental dos alunos, faltou olhar empático dos professores sobre essa situação	01
UEPG precisa se posicionar e tomar providências de modo imediato e definitivo contra os casos de racismo, homofobia e apologia ao nazismo realizados por acadêmicos, com transparência de atos	08	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Necessidade de mais ações efetivas de combate ao preconceito, assédio, discriminação, e desinformação, bem como disponibilizar um canal para denúncias deste tipo de ação/atitude negativa	03
	Melhorar e articular adequadamente o diálogo entre os discentes, o departamento, o colegiado e a coordenação do curso: não há comunicação adequada e suficiente com os discentes; solicitações realizadas à coordenação pelos discentes não são solucionadas ou atendidas	06
	UEPG precisa dar mais atenção aos alunos calouros: realizar orientação clara e ações de acolhimento mais ativas e efetivas	03
	Críticas à UEPG: não está preparada para atender pessoas com necessidades físicas ou financeiras; não há incentivo para que os alunos participem de pesquisas realizadas na instituição	02
	UEPG deve fornecer solução para problemas que os alunos informam	01
	UEPG precisa realizar ações mais efetivas de inclusão dos alunos no ambiente acadêmico: realizar atividades e integrações entre o campus Central e Uvaranas; falta interação entre os alunos calouros e veteranos; falta interação entre áreas de conhecimento	04
	Melhorar a qualidade e diversidade de alimentação fornecida no Restaurante Universitário; disponibilizar duas opções de salada; outra opção de sobremesa além de fruta	07
	Melhorar e aumentar o espaço físico do restaurante universitário; cobertura para alunos que aguardam na fila, do lado de fora (Centro e Uvaranas)	02
	Sugestão: Restaurante Universitário realizar venda de lanches por preço acessível	01
	UEPG deve considerar um preço mais baixo para alunos vegetarianos, considerando que o preço da carne é o que pesa o valor da refeição	01
	Possibilidade de realizar compra do ticket do restaurante universitário por meio de cartão de crédito/ débito ou PIX 4	04
	Estender o período de abertura do restaurante universitário no período noturno para até 19h para atender alunos que trabalham	05
Sugestão: realizar pagamento de multas da Biblioteca por meio de PIX	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	UEPG falha não incluindo e dando pouca atenção ao Campus de Telêmaco Borba	01
	Sugestão: cantina/ lanchonete no campus de Telêmaco Borba e nos polos 2	02
	Mais atenção com a saúde mental dos alunos: melhorar e ampliar o atendimento psicológico aos alunos, atualmente está sobrecarregado; possibilitar/ fornecer também atendimento psiquiátrico; mais ações e debates com a comunidade acadêmica sobre saúde mental	09
	Sugestão: criar um programa de assistência à saúde mental; implantar atendimento psicológico no ambulatório	02
	UEPG necessita de espaço dedicado ao atendimento psicológico para alunos e comunidade	01
	UEPG deve olhar mais atentamente para alunos com problemas de concentração, depressão, e dificuldade de aprendizado; alunos com déficit de atenção não são bem acolhidos pela UEPG e não tem nenhum tipo de acompanhamento; sugere-se elaborar questionário com os alunos que sofrem de déficit de atenção para saber como proceder com os mesmos	03
	Divulgar mais e melhor os projetos e bolsas de pesquisa, extensão e permanência; mais divulgação e clareza sobre editais de iniciação científica e professores que realizam tais atividades	04
	Maior divulgação de programas e políticas da universidade, pois muitas ações são desconhecidas	01
	Disponibilizar mais bolsas de auxílio permanência, de pesquisa e extensão, especialmente para minorias; ofertar mais oportunidades de estágio na UEPG	06
	Necessário criação de mais políticas voltadas assistência/permanência estudantil, especialmente para alunos cotistas	01
	Auxílio para custeio de materiais de odontologia para alunos cotistas	01
	UEPG precisa realizar ações para redução de desigualdades na sociedade, aumentar vagas de cotas somente é insignificante	01
	Realizar e divulgar mais cursos, eventos e atividades complementares de carga horária; disponibilizar conferências e cursos extracurriculares em plataformas on-line	05
Necessidade de mais aulas práticas	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Grande dificuldade para conseguir bolsa permanência	01
	Necessário aumentar o valor das bolsas de pesquisa e permanência	02
	Fornecer mais apoio para os alunos que enfrentam dificuldade financeira, como por exemplo auxílio financeiro para transporte ou disponibilizar um ônibus/ van, especialmente para alunos de outras cidades da região; disponibilizar auxílio lanche/ alimentação	04
	Esclarecer adequadamente o regimento e o sistema de contagem de horas de estágio	01
	Site da UEPG precisa ser mais claro nas instruções de protocolos e orientações de estágio para os alunos	01
	Possibilitar para alunos de curso integral realizar estágio não obrigatório, para que possam se manter financeiramente	01
	Permitir a realização de estágios obrigatórios fora de Ponta Grossa	01
	Instagram oficial da UEPG é uma ótima ferramenta de divulgação	01
	Site da UEPG precisa disponibilizar e transmitir informações de modo mais claro	01
	UEPG precisa divulgar informativos e ações institucionais pela plataforma <i>Google Classroom</i>	01
	Sistema Acadêmico Online apresentou vários problemas a respeito de matrícula dos alunos e disciplinas duplicadas ou que sumiram	01
	UEPG disponibilizou de modo eficiente o <i>e-mail</i> institucional e o <i>Google Classroom</i> para o ensino remoto	01
	No campus Central, no pátio, são despejados objetos quebrados que não são mais utilizados, não há limpeza e manutenção e parece que está abandonado	01
	Necessidade de manutenção da estrutura física dos banheiros: espelhos, trincos e assentos quebrados	06
	Necessidade de melhorar higienização e limpeza nos banheiros; há falta de produtos básicos de higiene	07
Realizar manutenção de modo geral os banheiros do bloco G, especialmente os do ginásio, onde sempre tem evento	02	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Necessidade de infraestrutura de acessibilidade para pessoas com deficiência nos banheiros	01
	Enfermaria da UEPG central tem falta de medicamentos básicos e itens como absorvente	01
	UEPG é uma universidade excelente e pode seguir evoluindo; possui um ambiente e tratamento suficientes para os alunos; fornece aprendizado, acolhe o aluno, apoia o meio cultural; está de parabéns pelas ações sociais realizadas	10
	UEPG precisa dar mais atenção e relevância e visibilidade para alguns cursos, especialmente Turismo, Música e Artes Visuais; olhar com atenção alguns para alguns cursos onde há grande desistência dos alunos; fornecer mais recursos para cursos “menores”, os quais estão com estrutura precarizada e atendimento administrativo insuficiente	07
	O curso de Economia tem baixa qualidade: professores que assediam moral e sexualmente as alunas; biblioteca não possui títulos suficientes e atualizados, pouco fomento à pesquisa, extensão e pós-graduação	01
	A gestão atual da UEPG precisa olhar para todos os cursos com igual atenção, especialmente para o curso de Jornalismo, que está com grande falta de professores 1	01
	Necessidade de melhorar atendimento administrativo do curso de Letras	01
	Departamento de Jornalismo está sucateado: há falta de professores para todas as disciplinas, equipamentos estão defasados e sem manutenção, sinal da internet é muito fraco, falta um laboratório de informática para uso dos alunos	02
	UEPG precisa arrecadar mais recursos para a melhoria da infraestrutura pois os blocos precisam de manutenção geral; necessário aquisição de carteiras e cadeiras, manutenção da higiene da sala; melhorar a segurança nos campi; melhorar identificação e iluminação dos blocos do campus Uvaranas; entradas da UEPG Central ficam alagadas em dia de chuva	11
	Necessidade de calçamento e asfalto na saída do bloco M e Biblioteca que segue até o Hospital Universitário	01
Necessário aquisição ou manutenção do equipamento multimídia das salas de aula; pedidos de manutenção do equipamento não são atendidos	07	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Melhorar a infraestrutura de acessibilidade: mais rampas e elevadores em melhores condições, melhoria em espaços de ambientes como banheiro e assentos de auditórios	05
	Falta de equipamentos e materiais para os laboratórios; equipamentos defasados; equipamentos de laboratório com necessidade de manutenção	05
	Mais espaços de estudo, lazer e descanso para os alunos, além da biblioteca	04
	Necessidade de loja de impressão e cópias na UEPG	01
	Incentivar o uso de bicicleta; construir ciclovia em todo o campus; bicicletário em ponto mais acessível e sem escadas	03
	Necessidade de atualizar os computadores e disponibilizar mais tomadas na biblioteca da UEPG central	02
	Necessidade de aquisição e instalação de aparelho de ar-condicionado para as salas de aula	02
	Necessidade urgente de manutenção da piscina para realização de aulas práticas de natação e demais atividades	01
	Necessários mais equipamentos e materiais didáticos-pedagógicos para o departamento de Educação Física, e cortinas para as salas de aula do bloco de educação física	02
	Departamento de educação física é bom e completo	01
	Necessidade de cadeiras e carteiras novas para as salas de Direito	01
	Reativar bebedouros disponíveis no bloco de Economia	01
	Necessário mais salas de aula com acessibilidade, estacionamento, e melhoria na iluminação do bloco de Zootecnia	03
	Necessário compra de títulos de Zootecnia para a biblioteca	01
	Incentivar os alunos concluintes de Ciências Contábeis a obterem o registro profissional	01
	Sugestão: fornecer curso de graduação de Ciências Contábeis a distância	01
Ofertar mais vezes o curso extracurricular de Imposto de Renda Pessoa Física	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Melhorar o espaço e a infraestrutura (ateliê) e disponibilizar mais salas de aula para o curso de Artes Visuais; adquirir mais materiais e de melhor qualidade; ofertar mais pesquisa e extensão na área	04
	UEPG precisa investir e fomentar o curso de Música	01
	Melhorar o sinal de internet no Bloco M	01
	Retornar linha Campus/ Terminal Uvaranas, pois a ida do ônibus até o Hospital universitário atrasa acadêmicos e funcionários	01
	Melhorar a divulgação do questionário de autoavaliação; banner com QR foi algo adequado	01
	Autoavaliação Institucional é importante para a participação discente indireta na gestão da UEPG	01
	Sugestão para o questionário: inclusão de outros gêneros como opção de identificação, além de sexo biológico	02
	Aluno desconhece muitas coisas que foram abordadas no questionário; perguntas do questionário são difíceis de responder por desconhecimento dos assuntos tratados	02
	Agradecimento aos professores das áreas de pesquisa por dicas e interesse em fornecer auxílio durante o TCC	01
	Investir urgentemente nas áreas de educação e ciências humanas	01
	Aulas em formato de seminário acrescentam muito pouco ao aprendizado	01
	Aprendizado em sala de aula não fornece discussões críticas	01
	Fornecer mais apoio aos Centros Acadêmicos	01
	E-mails e telefonemas com pedido de orientação ao aluno quase nunca são respondidos, especialmente quanto à de processos solicitados pelos mesmos; necessário melhorar o atendimento administrativo e disponibilizar mais agentes para agilizar atendimento	04
Reformular política de abono de faltas: aceitar atestado médico com menos de 7 dias; reformular política de abono de faltas com relação a atestado, ou estudar caso a caso a possibilidade de abono	02	
Aumentar período de licença maternidade e incluir atividades práticas na licença	01	

Quadro 2 – Alunos: tabulação dos dados descritivos

(conclusão)		
ALUNOS		
Total de respondentes das questões fechadas: 1927 (Grad.pres: 1597; Stricto: 211; Grad. EaD: 99 Lato EaD: 18; Resid: 02)		
Total de respondentes das questões abertas: 461 (Grad.pres: 376; Stricto: 40; Grad. EaD: 39 Lato EaD: 05; Resid: 01)		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Retomar o Plano PAE urgentemente	01
	Mais compreensão da instituição com alunos que são de outros municípios	01
	Melhorar apoio ou reestruturar cursos de turno noturno, considerando situação de alunos que necessitam trabalhar durante o dia	01
	Sugestão: projeto para instigar a busca e valorização do conhecimento, buscando a leitura de livros clássicos e grandes obras da literatura	01
	Expandir o acesso ao conhecimento para além da UEPG	01
	UEPG precisa ser um território democrático para diversas opiniões	01
	UEPG precisa ter como foco principal o desenvolvimento do acadêmico com um ser que é capaz de se envolver e conectar-se com o próximo de maneira mais humana	01
	Alterações da grade curricular foram realizadas sem consulta aos alunos	01
	Abrir os laboratórios para outros eventos além de aulas ou pesquisas	01
	Falta de organização no EAIC 2022	01
	Falta de subsídio e recursos para ensino, pesquisa e extensão	02
	Fornecer nivelamento de estudos para os alunos, especialmente para os ingressantes	02
	Disponibilizar disciplinas de nova grade para os alunos veteranos que tiverem interesse em cursar	01
	Sugestão: transferência interna de cursos para alunos que estão em outra área ou cursam particular e não podem custear	01
	Mais incentivos para os alunos participarem de modalidades esportivas, ou realizem práticas esportivas no campus Uvaranas; abrir os portões laterais nos fins de semana para a prática de caminhada/ esportes	04
Mais divulgação dos eventos culturais para valorizar os trabalhos artísticos da comunidade universitária; realizar mais festivais culturais e/ou musicais abertos para a comunidade universitária	03	

Fonte: Dados CPA, 2023.

5.3. DA AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DA UEPG

A avaliação institucional foi respondida por 497 (51,50%) docentes dos 965 que fazem parte do quadro efetivo e temporário da UEPG na graduação e na pós-graduação *stricto* e *lato sensu*, nas modalidades presencial e a distância. Como já mencionado anteriormente, não serão abordados os dados de forma separada para cada modalidade de ensino e curso. Na sequência, são apresentados os resultados referentes às dimensões avaliadas.

5.3.1. Responsabilidade social da instituição

Nesta dimensão, os docentes da instituição apontaram, em sua maioria, o critério suficiente para as ações relativas à responsabilidade social da instituição, conforme Tabela 8. Um total de 34,21% indicou que as ações propostas pela UEPG, referentes a transferência de conhecimento e a importância social, estão sendo implementadas de maneira suficiente e muito bom. Assim como as atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento econômico e regional (33,00%). No entanto, percentual de 45,07% de docentes assinalaram desconhecer as iniciativas de incubadoras de empresas, empresas juniores e captação de recursos pela Universidade (35,61%). Suficiente foi a resposta predominante para a responsabilidade social da UEPG em relação ao meio ambiente, cultura, lazer, esporte, saúde, cidadania e à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural. Outros aspectos avaliados podem ser conferidos na Tabela 8.

Tabela 8 – Professores, Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

Avalie de que maneira os itens abaixo estão sendo implementados:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A transferência de conhecimento e a importância social das ações desenvolvidas pela UEPG	51	10,26	0	0,00	54	10,87	169	34,00	171	34,41	52	10,46	497	100
As atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento econômico regional	44	8,85	0	0,00	57	11,47	162	32,60	166	33,40	68	13,68	497	100
Os projetos/ ações sociais propostas pela UEPG	47	9,46	1	0,20	65	13,08	146	29,38	170	34,21	68	13,68	497	100
A inclusão social e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	46	9,26	3	0,60	79	15,90	143	28,77	148	29,78	78	15,69	497	100
Ações de inclusão e permanência de estudantes em vulnerabilidade social na UEPG	70	14,08	4	0,80	115	23,14	133	26,76	130	26,16	45	9,05	497	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.3.2. Políticas de pessoal

De maneira geral, as respostas dos docentes tiveram ênfase no critério suficiente. Um total de 37,63% de professores apontou como suficiente capacitação docente (cursos de mestrado e doutorado e estágio de pós-doutorado). Igualmente, como suficiente e insuficiente, foi o critério apontado pelos professores em relação à participação em eventos científicos (33,80%). Demais informações sobre esta dimensão estão na Tabela 9.

Tabela 9 – Professores, Dimensão: Políticas de pessoal

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Os critérios para a Progressão Funcional estão organizados de maneira	99	19,92	0	0,00	76	15,29	211	42,45	90	18,11	21	4,23	497	100
Considerando o APOIO À QUALIFICAÇÃO ACADÊMICA (ou titulação) docente, pode-se ponderar que a política de formação e capacitação docente da UEPG é	52	10,46	5	1,01	78	15,69	199	40,04	125	25,15	38	7,65	497	100
As condições de trabalho oferecidas pela UEPG podem ser consideradas	4	0,80	6	1,21	151	30,38	180	36,22	121	24,35	35	7,04	497	100
O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do CORPO DOCENTE podem ser considerados	5	1,01	4	0,80	93	18,71	172	34,61	159	31,99	64	12,88	497	100
O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO podem ser considerados	43	8,65	5	1,01	70	14,08	167	33,60	152	30,58	60	12,07	497	100
As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do CORPO DOCENTE está implantada de maneira	71	14,29	18	3,62	131	26,36	168	33,80	84	16,90	25	5,03	497	100
As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO está implantada de maneira	185	37,22	7	1,41	95	19,11	120	24,14	72	14,49	18	3,62	497	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.3.3. Sustentabilidade financeira

Nesta dimensão, as respostas dos docentes prevaleceram no critério insuficiente ao apontarem os recursos financeiros da instituição para o atendimento à pesquisa (41,25%) e ao ensino (36,22%). Já para a extensão 29,98% dos docentes consideraram os recursos financeiros suficientes. Quanto as aplicações dos recursos financeiros para a gestão institucional 30,38% dos docentes desconhecem tal questionamento. Importante destacar outras questões, desta dimensão, foram apontadas, em sua maioria, como desconheço, conforme Tabela 10.

Tabela 10 – Professores, Dimensão: Sustentabilidade Financeira

A aplicação dos recursos financeiros, para os itens abaixo, atende a comunidade universitária de maneira:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A elaboração e a execução do orçamento dispõem de acompanhamento ou participação das instâncias gestoras e acadêmicas de maneira	225	45,27	9	1,81	87	17,51	113	22,74	48	9,66	15	3,02	497	100
A instituição prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos de maneira	233	46,88	8	1,61	78	15,69	104	20,93	48	9,66	26	5,23	497	100
A compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis é	157	31,59	5	1,01	164	33,00	107	21,53	52	10,46	12	2,41	497	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.3.4. Retorno ao presencial

Para esta dimensão, as respostas predominantes foram “muito bom” e “suficiente”. Um total de 45,67% dos docentes indicou que o aproveitamento no trabalho foi suficiente, assim como a utilização das ferramentas tecnológicas, como *Google Classroom* (41,05%). No entanto, 52,92% dos docentes apontaram como suficiente sua disponibilidade financeira, conforme Tabela 11.

Tabela 11 – Professores, Dimensão: Retorno ao presencial

Considerando o retorno das atividades presenciais, como você avalia:

	Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
O seu aproveitamento no trabalho?	15	3,02	159	31,99	227	45,67	96	19,32	497	100
O seu aproveitamento no curso?	16	3,22	165	33,20	220	44,27	96	19,32	497	100
O seu estado emocional, ou sua saúde mental?	81	16,30	191	38,43	147	29,58	78	15,69	497	100
A sua disponibilidade financeira?	97	19,52	263	52,92	116	23,34	21	4,23	497	100
A utilização das ferramentas tecnológicas, como <i>Google Classroom</i> (para aulas e divulgação de material didático) e <i>Google Meeting</i> (para reuniões)?	6	1,21	125	25,15	204	41,05	162	32,60	497	100
O seu ambiente de trabalho?	47	9,46	156	31,39	194	39,03	100	20,12	497	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.3.5. Item aberto: críticas e sugestões

No último item, críticas e sugestões, os docentes apontaram opiniões a respeito da UEPG nos mais variados aspectos. No quadro abaixo, foram listados esses apontamentos para reflexão.

Quadro 3 - Professores: tabulação dos dados descritivos

(continua)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	Melhorar a divulgação das ações institucionais de responsabilidade social	08
	Envolver diferentes cursos para promover a responsabilidade social de UEPG e ampliar interações entre os alunos	01
	Crítica: envolvimento partidário da UEPG desrespeita e limita direito de escolha individual	01
	Necessidade de dedicar-se à sustentabilidade ambiental	01
	Ampliar o acesso à comunidade externa	01
	Melhorar a inclusão de pessoas com necessidade especiais na UEPG	01
	Realização de eventos com temas sobre relações étnico raciais	01
	Realizar atividades de integração e práticas esportivas para os servidores	01
	Assistência estudantil é insuficiente e não atende a demanda	04
	Atendimento psicológico é insuficiente para os estudantes	01
	Promover melhor adesão da UEPG com o mercado de trabalho	01
	Promover práticas inovadoras	01
	Reserva de vagas para PCD	01
	Promover atividades esportivas para os alunos da graduação	01
	Melhorar a destinação de resíduos químicos da UEPG ou fornecer treinamento sobre a correta destinação	01
	Promover a desburocratização para convênio de estágio nos órgãos públicos do Paraná	01
	Necessidade de melhorar a responsabilidade social da UEPG	03
	Promover mais ações que envolvam a comunidade externa	04
Necessidade de uma creche para atender alunas, agentes e professoras	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	Mais investimento para pesquisa e extensão no tema de responsabilidade social	02
	Promover e facilitar o acesso de acadêmicos nos diversos cursos da UEPG	01
	Melhorar a transparência na UEPG	01
	Comunicação institucional da UEPG não promove engajamento da comunidade universitária	03
	A PRAE e projetos de extensão atuam de modo suficiente na responsabilidade social da UEPG	01
	Promover e facilitar acesso à clínica de odontologia aos agentes	01
	Melhora e aumento da disponibilização de alojamento para atendimento de alunos de baixa renda	02
	Promover mais atividades de esporte e lazer de modo geral	01
	Disponibilizar professor tutor para aluno PCD	01
	Não há recursos suficientes para implementar ações de cultura, lazer, ciência, pesquisa e extensão	01
	Melhorar a divulgação das ações das incubadoras	01
	Valorizar professores através da política docente que trazem recursos de projetos para a instituição	01
	Melhorar infraestrutura física e acesso para PCD na instituição	02
	Buscar parcerias com iniciativa privada para projetos de extensão que atendam grupos de vulnerabilidades social ou econômica	02
	Necessidade de mais agentes e professores	02
	Professores com sobrecarga de atividades, desestimulando a produção científica	02
	UEPG promove a defesa do Estado Democrático e de Direito	01
	Mais ações voltadas às pessoas em vulnerabilidade econômica	01
	Sugestão para o questionário: fragmentar o termo “pessoas com necessidades especiais” - necessidades temporárias, necessidades efetivas	01
	Mau funcionamento do elevador impede que pessoas com mobilidade reduzida estudem nos andares superiores	01
Promover inclusão de gênero e racial na UEPG	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	Implementar mais projetos de fomento à conservação da biodiversidade local no campus Uvaranas	03
	UEPG é importante e promove ações sociais na região de modo geral	03
	Necessidade de mais ações para levar cultura e informação a pessoas em vulnerabilidade social	01
	UEPG se destaca na área cultural considerando os festivais FUC e FENATA	01
	UEPG precisa ir até a comunidade externa para saber suas necessidades para buscar atender mais efetivamente o bem-estar social da comunidade	01
	Melhorar a divulgação das ações institucionais relacionadas aos ODS	01
	Buscar ofertar mais cursos e vagas	01
	Crítica ao questionário: termo “transferência de conhecimento” está desatualizado. Considerar o termo “construção de conhecimento”.	01
	UEPG deve focar nos três anos do ensino médio para angariar mais alunos	01
	Promover feiras ou discussões em relação à necessidade do mercado de trabalho e os cursos que a instituição oferece	01
	Cursos não promovem inovação	01
	Melhorar a divulgação das ações institucionais relacionadas à responsabilidade social da instituição	01
	UEPG se preocupa pouco com ações relacionadas ao meio ambiente e saúde de modo geral	02
	Implementar ações adequadas de destinação do lixo comum e reciclável nos campi	01
	Buscar utilizar fontes renováveis de energia nos campi	01
Mais investimento em ações ligadas à cultura e arte	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Políticas de Pessoal	Necessidade de atualizar plano de cargos e salários na política docente	01
	As políticas de pessoal são restritas aos docentes efetivos e falta atenção com os colaboradores	02
	Falta de equipamentos de informática para realização de aulas práticas	01
	Necessidade de concurso público para agentes e docentes	07
	Capacitação pedagógica para os docentes	01
	Implementar os mesmos processos para ascensão a titularidade que ocorre nas federais. Existência de docentes estagnados no nível de Associado C, impossibilitados de progredir	01
	Necessidade de rever política docente para permitir que professores colaboradores atuem como coordenadores de projetos e orientadores de iniciação científica	01
	Necessidade de mais salas para professores	01
	Atualização de equipamentos para laboratório de física experimental	01
	Promover mais ações de práticas esportivas, lazer e cultura para docentes e agentes	01
	Falta de recursos limitam o custeio de atividades práticas interessantes para os alunos	01
	Fornecer treinamento adequado para professores colaboradores iniciantes com relação a atividades e ferramentas administrativas	01
	Falta de agentes administrativos efetivos para atendimento noturno e sábado	01
	Não há respeito às diversas ideologias políticas e culturais	01
	Não há humanização no atendimento e no trabalho do professor e agente	01
	Necessidade de melhorar condições de trabalho (física e equipamentos)	02
	Necessidade de melhorar atendimento de saúde à professores e agentes	01
Promover integração entre setores para melhoria de ações de modo geral	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Políticas de Pessoal	Promover políticas de pessoal com esclarecimento sobre direitos, apoio e assistências de modo geral	01
	Mais atenção com saúde dos docentes pós-pandemia	01
	Necessidade de melhoria com relação às políticas de pessoal	03
	Burocratização desumaniza relações profissionais e impossibilita diálogo para tomada de decisões	01
	Necessidade de investir em atendimentos de saúde física e mental para a UEPG	01
	Promover treinamento adequado para agentes nas ferramentas e atividades administrativas	01
	Melhorar infraestrutura de modo geral, especialmente para departamento de matemática	01
	Necessidade de construir bloco com salas e laboratórios para informática no departamento de matemática	01
	Melhorar infraestrutura geral do bloco L	01
	Rever critérios de progressão funcional	01
	Necessidade de equipamentos de informática adequados para as salas de aula	01
	Melhorar e ampliar sinal de Wi-Fi	01
	Necessidade de concurso público para professores e agentes	10
	Sobrecarga de trabalho dos professores	04
	Falta de funcionários no NTI causa atendimento insuficiente	01
	Falta de funcionários na DIPES causa atendimento insuficiente	01
	Necessidade de divisórias nas salas de trabalho dos professores	01
	Precarização da Universidade afeta os professores constantemente, para além do controle da UEPG	01
	Buscar mais envolvimento com a comunidade externa e empresas privadas	01
	Espaço físico e ambiente de trabalho de boa qualidade	01
Laboratórios com falta de equipamentos e manutenção, falta de técnicos afeta qualidade do trabalho/ aula	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Políticas de Pessoal	Falta de apoio financeiro e recursos para participação em eventos científicos internacionais, publicação de livros científicos, aquisição de materiais para projetos	01
	Falta de divulgação de atividades e participações em eventos externos	01
	Sugestão: rever distribuição de recursos da FAUEPG para a especialização e diversos segmentos da UEPG	01
	Falta de espaço físico adequado para atividades de pesquisa e atendimento aos acadêmicos	03
	Falta de salas de estudo de instrumentos musicais	01
	Laboratório de informática é defasado e deficiente	01
	Falta de um centro acadêmico para alunos	01
	Fornecer condições equânimes a todos os cursos de graduação	01
	Divisão de Qualidade de Vida da UEPG deve realizar acompanhamento ativo com servidores com problemas de saúde e dificuldades na realização de sua função	01
	Sugestão: rever itens avaliativos de estágio probatório	01
	Melhorar atendimento da PRORH e orientações da divisão de Qualidade de Vida	01
	Necessidade de planejamento de futuras contratações de cargo efetivo considerando professores que estão para se aposentar para evitar sobrecarga futura dos professores	02
	Incentivos para todos os itens referentes à política de pessoal são insuficientes	01
	Oferta de políticas de pessoal suficiente	01
	Gratificações financeiras são baixas considerando a responsabilidade em cargos de gestão administrativa	01
Contratos de 20h são insuficientes para resolver sobrecarga de trabalho dos professores	01	
Comunicação/ esclarecimento insuficiente da administração com relação a cortes financeiros por licença médica ou capacitação	01	
Falta de agentes e professores efetivos causa sobrecarga de trabalho nos professores	07	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Políticas de Pessoal	Péssimas políticas de pessoal relacionada à permanência dos professores	01
	Custeio de transporte para docentes que vem de outras cidades	01
	Colegas docentes não possuem comprometimento com suas obrigações	01
	Não há penalidade para os docentes que não cumprem suas obrigações	01
	Cenários de machismo no ambiente de trabalho	01
	Os professores aposentados não são valorizados	01
	Falta de valorização profissional	01
	Promover espaços de encontro entre professores aposentados e ingressantes na carreira	01
	Recursos para participação em eventos são insuficientes, mesmo com incentivo	01
	Melhorar capacitação de agentes técnicos	01
	Políticas de assistência são insuficientes	01
	Disponibilizar papel A4 para impressão de provas	01
	Atualizar ou fazer manutenção nos equipamentos retroprojetores das salas de aula	01
	Licença capacitação impede realização de cursos de curta duração	01
	Retomar convênio com BRF para aquisição de alimentos	01
	Fomentar a integração dos colaboradores em horário comercial	01
Implementar ativamente ginastica laboral em todos os departamentos	01	
Distribuir espaços físicos de trabalho para os professores de modo igualitário	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Sustentabilidade Financeira	Recurso para atividades sempre será deficitário em vista da quantidade crescente de atividades da UEPG	01
	Buscar parcerias com iniciativa privada para ampliar fonte de receita e capacitação efetiva de graduandos	02
	Necessidade de ampliação de fontes de recursos	02
	Falta de recursos para manutenção e aquisição de equipamentos odontológicos, retraindo atendimento ao público	01
	Nota-se na UEPG esforços para captação de recursos de variadas fontes	01
	PROGRAD precisa buscar meios de aumentar divulgação de cursos da UEPG	01
	Sugestão: realização de evento regional para divulgar cursos da UEPG	01
	Falta de preocupação da Reitora em elaborar e executar orçamento	01
	Os critérios de execução de orçamento são restritos à Reitoria	01
	Necessidade de discussão com demais órgãos da UEPG a respeito de elaboração e execução de orçamento	01
	Considerar especificidades de cursos nas deliberações sobre o orçamento da instituição e mudança de perfil dos estudantes	01
	Sugestão: bolsa permanência para compra de materiais odontológicos ou disponibilizar maior quantidade dos mesmos, evitando aumentar os gastos por parte desses alunos	01
	Para fins de orçamento de pesquisa e extensão, considerar compra de materiais, equipamentos e softwares, financiamento de tradução e/ ou correções idiomáticas	01
	Melhorar ações de transparência referente à parte financeira	08
	Cortes de funcionários causam danos ao bom andamento dos cursos	01
	Necessidade de melhorias referente à sustentabilidade financeira da UEPG	02
	Identificar as demandas financeiras por curso	02
Distribuir recursos de modo justo entre os cursos	04	
Falta de apoio e incentivo financeiro por parte do governo estadual	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Sustentabilidade Financeira	Docente desconhece questões acerca da sustentabilidade financeira da UEPG	01
	Readequar o termo sustentabilidade financeira	01
	Recursos disponibilizados pela UEPG são insuficientes para porte atual do curso	01
	Nota-se melhoria contínua na gestão de recursos da UEPG	01
	Sustentabilidade financeira da UEPG é suficiente	01
	Falta de recursos para transporte para extensão	01
	Equipamentos de informática são defasados e estão com problemas, prejudicando a realização de eventos	01
	Valorizar e utilizar o PDI como uma fonte de execução de recursos	01
	Definir prioridade e critérios claros para investimentos	01
	Falta de salas de aula com equipamentos atuais, atualização de bibliografia e laboratórios específicos	01
	Aumentar participação em editais de financiamentos	01
	Considerar custear despesas com cópia e impressão de avaliações acadêmicas	01
	Necessidade de investir em infraestrutura de modo geral e manutenção de equipamentos	06
	Falta de equipamentos, manutenção e equipamentos defasados causa prejuízo ao ensino e pesquisa	01
	Equipamentos necessários ficam muito tempo em manutenção, prejudicando andamento da pesquisa	01
	Necessidade de melhorias de modo geral referente à sustentabilidade financeira da UEPG	01
	Implantação da LGU causa preocupação e significa retrocesso à classe docente	02
	Há crise na questão financeira do Estado e conseqüentemente na UEPG	01
Gestão de recursos financeiros é realizada da melhor forma possível pela administração atual	01	
A sustentabilidade financeira da UEPG depende de investimentos do poder público estadual	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Sustentabilidade Financeira	Incoerente depender de valores recebidos por serviços prestados para utilização de ônibus e realizar horas-extra	01
	Incoerente realizar cobrança de serviços prestados para comunidade carente	01
	Reduzir burocracias para convênios com empresas para fomento de pesquisa e extensão	01
	Fomentar participação da comunidade acadêmica na gestão orçamentária	01
	Estabelecer política de descentralização do orçamento para maior autonomia para os departamentos e cursos	01
	Discutir junto aos docentes sobre fontes captadoras de recursos	01
	Falta de equipamentos e matérias de consumo para realização de aulas	01
	Estabelecer central administrativa para vidrarias e reagentes químicos para uso dos laboratórios da UEPG	01
	Informar qual a destinação dada aos resíduos químicos enviados a Central de Reagentes e Resíduos Químicos	01
Dimensão Especial: Retorno ao presencial	Alunos demoram para retomar ritmo de atividades presenciais	01
	Uso de plataformas digitais ampliou eficiência do ensino	01
	Sugestão: ofertar apoio psicológico para toda a comunidade acadêmica	01
	Há falta de EPI, como luva e máscara N95	01
	Necessidade de discutir sobre alunos com aprendizado deficitário pós-pandemia	01
	Avaliação positiva de modo geral relativa ao retorno presencial	04
	Necessidade de buscar medidas para aumentar procura por cursos	01
	LGU afetará fortemente os cursos de menor procura	01
	Utilizar ferramentas online para otimizar atividades como reuniões	01
	Política institucional para esclarecer quais ferramentas online ficarão disponíveis	01
	Falta de recursos financeiros e de pessoal afeta o desenvolvimento adequado das atividades acadêmicas	01

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Dimensão Especial: Retorno ao presencial	Necessidade de melhoria dos espaços físicos para os docentes nos departamentos de modo geral	02
	Promover integração do corpo docente de todos os cursos	01
	Falta de planejamento do retorno presencial afetou cumprimento adequado de totalidade de carga horária	02
	Problemas de relacionamento interpessoal afeta qualidade do ambiente de trabalho	01
	Perguntas elaboradas se dirigem ao período remoto	01
	Realizar acompanhamento de alunos que não retomaram atividades presenciais	01
	Faltas salas e equipamentos de projeção nas salas de aula	01
	Necessidade de investimentos em ambiente e estrutura de trabalho	01
	É possível realizar algumas atividades de maneira produtiva com ferramentas online do ensino remoto	02
	Desafio se apresenta em conciliar atividades presenciais e remotas	02
	Reavaliar retorno presencial em decorrência de aumento de casos de COVID-19	01
	Adaptação para o retorno presencial causa sobrecarga em alunos e professores	04
	Ensino remoto possibilitou estreitamento de contatos entre pesquisadores e informações de pesquisa, compartilhamento e produção de conhecimento	01
	Pensar formas de manter o ensino presencial e remoto, utilizando este último como complemento	01
	Retorno presencial propiciou melhores condições de trabalho de desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem	01
	Exaustão generalizada pós pandemia quando do retorno presencial	02
	Reflexo positivo do uso de ferramentas online para suporte às atividades presenciais	01
Manter uso de ferramenta online para realização de reuniões	01	
Muitas estruturas da UEPG tiveram reestabelecimento tardio pós retorno presencial	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Dimensão Especial: Retorno ao presencial	Falta de recurso humano afeta a condição adequada de realização de atividades de trabalho	01
	Alunos desanimados	01
	Falta de oferta de práticas esportivas fora do horário de trabalho	01
	Dificuldades apresentadas ao retorno presencial: sala de permanência para docente lotada, falta de equipamentos e materiais para laboratório, e de equipamentos multimídia	01
	Reconsiderar horário de término de aulas noturnas	01
	Rever linha de ônibus de acesso ao Campus	01
	Necessidade de lanchonete/ restaurante próximo ao Bloco L	01
	Ofertar treinamento pedagógico frequente e obrigatório aos docentes referente à utilização de ferramentas atuais e online	01
Críticas e sugestões gerais	Ampliar investimento nos laboratórios de ensino e extensão	01
	Nenhum respeito ao professor colaborador, este não é consultado a respeito de horários disponíveis, leciona disciplinas diferentes do disposto em edital	01
	Retorno presencial não considerou o bem-estar e estado emocional afetado pelo período pandêmico, de alunos e professores	01
	Sugestão: programa de recuperação de estudo e aprendizado afetado pelo período de atividades remotas	01
	Período pandêmico revolucionou o ambiente acadêmico e exigiu constante aprendizado e evolução, mantendo a ética e a moral	01
	Necessidade de agilidade para reforma e manutenção de estrutura física	06
	Ferramentas online para aulas remotas são usadas de modo descabido. Imagem do ensino repassada à sociedade é de descuido e falta de compromisso	01
	Mudança a respeito das cotas foi muito abrupta	01
	Elogio aos prestativos agentes do curso de direito	01
	Urgência em troca e atualização de equipamentos eletrônicos (computadores, projetores)	03
	Necessidade de mais aporte financeiro para aquisição e manutenção de materiais	01

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Melhorar e ampliar o sinal de internet	03
	Condições da UEPG são suficientes de modo geral	01
	Desenvolver meios de reconhecimento do corpo docente e administrativo	01
	Elogio a dedicação dos professores e agentes solícitos, ótimo ambiente de trabalho, alunos interessados	01
	Sugestão: realizar integração com professores colaboradores ingressantes para melhor entendimento da UEPG	01
	Parabenizar a CPA pela realização da Autoavaliação Institucional	09
	Sugestão: vincular participação do docente à autoavaliação à liberação de pagamento de agentes e docentes	01
	Investir em educação cidadã: atitudes machistas, xenofóbicas e racistas precisam ser corrigidas na comunidade acadêmica	01
	Necessidade de uma política de permanência dos estudantes séria e ativa	01
	Oferta e divulgação de curso de capacitação e formação continuada	01
	Satisfação em trabalhar na UEPG	01
	Conselhos não discutem projetos e decisões que são implementados pela administração da UEPG	01
	Administração dos recursos não é discutida no CA	01
	Pandemia de COVID-19 impactou relações, compromissos e produtividade de forma negativa no ensino e aprendizagem	01
	Reuniões específicas com o corpo docente do curso foram positivas	01
	Momento de escassez de recursos é um processo desafiador para a UEPG	01
	Necessidade de cantina no Campus central, vinculada a administração da UEPG	01
Autoavaliação institucional é um instrumento muito importante para repensar ações funcionais e não funcionais	01	
Sugestão: ampliar a divulgação da Autoavaliação e divulgar em evento específico e obrigatório para a comunidade acadêmica	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Necessário uma mudança de perspectiva da gestão pública para gerar não só resultados financeiros, mas também qualidade de vida em toda a comunidade	01
	Melhorar e facilitar acesso à informação no site da UEPG	01
	Disponibilizar acesso à Autoavaliação institucional na página da UEPG	01
	Progressão funcional facilitada não promove dedicação	01
	Política docente deve estimular produção e participação em pesquisa e extensão	01
	Necessidade de autoavaliação de disciplinas ao fim de cada semestre	01
	Divisões de Importação, Cadastro e Licitação e compras não são diligentes no trabalho	01
	PRORH com processo demorado para contratação faz com que disciplinas atrasem	01
	Necessidade de sistema de gestão dos cursos atual e otimizado para atender as demandas	01
	Melhorar comunicação com comunidade interna e externa	01
	Aumentar equipe de assessoria de comunicação e qualidade da divulgação das atividades de pesquisa e extensão para a comunidade externa	01
	Melhorar comunicação interna	01
	Promover integração de colaboradores novos	01
	Melhorar higiene dos ambientes sanitários	01
	Possibilitar sistema intranet para colegiados e departamentos se comuniquem e compartilhem informações	01
	Atualizar laboratórios de informática	01
	Oferecer amplo alojamento estudantil para alunos em vulnerabilidade	01
	Necessidade de equipe de manutenção de equipamentos da UEPG	01
UEPG é arcaica e puramente política. Há abuso de poder de dirigentes e assédio moral no trabalho.	01	
Falta de sala de permanência para os professores	01	
Falta de lanchonete/ restaurante no campus Uvaranas	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Necessidade de ampliação de espaços físicos para reuniões e orientações acadêmicas	01
	Ampliar oferta de plataformas online de disponibilização de bibliografias	01
	Necessidade de mais laboratórios de informática com equipamentos e software atualizados para o campus Central	01
	Questionário de autoavaliação mais fluido e direto	01
	HU fornecer atendimento aos acadêmicos	01
	Gerador do freezer do laboratório do bloco M sem manutenção causa desperdício de reagentes	01
	Tomadas das salas e laboratórios do Bloco M são obsoletas	01
	Elaborar questões diretas e com exemplos no questionário de autoavaliação facilitará resposta	01
	Melhorar infraestrutura de laboratórios dos cursos de graduação	01
	Criar espaços institucionais online, recursos e laboratório tecnológicos	01
	Melhoria de espaço físico e disponibilização de ferramentas para o Ateliê de Gravura	01
	UEPG utiliza mentalidade atual com relação a gestão de modo geral	01
	Ações assertivas durante o período pandêmico	01
	Desafio será modernização equitativa às instituições privadas	01
	Sugestão: realização ações ativas de combate ao assédio moral	01
	Sugestão: PRORH deve destinar atenção especial à saúde mental do corpo docente	01
	Necessário informar chefias para relações mais humanas com pessoas com Transtorno do Espectro Autista	01
Sugestão: acompanhamento e avaliação das doses de reforço de vacina contra COVID-19 na comunidade acadêmica	01	
Grande potencial da UEPG para pesquisa e extensão, porém é baixo o investimento e incentivo com políticas internas	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Salários baixos que desconsideram inflação para os professores colaboradores impede permanência deles na UEPG	02
	Aumentar quantidade de tomadas nas salas de aulas devido ao aumento de uso de notebook pelos alunos	01
	Diminuir carga horária para professores colaboradores para que se dediquem à extensão e formação	01
	Priorizar ensino, pesquisa e extensão, formação continuada aos professores e apoio aos alunos	02
	Políticas da UEPG não oferecem liberdade aos professores colaboradores para participar em pesquisas e extensão	01
	UEPG realiza compras de equipamentos de baixa qualidade que duram pouco e não há manutenção	01
	Melhorar a infraestrutura física e de equipamentos das salas de permanência dos professores do SEBISA	01
	Necessidade de lavanderia na odontologia para a troca de vestimentas para enfrentamento de pandemia	01
	Necessidade de melhoria da infraestrutura física das clínicas de odontologia	01
	Falta de salas de aula no campus Central para as turmas do noturno	01
	Decisão de manutenção de aulas online devem vir de instâncias superiores para evitar demora de tomada de decisão	01
	Necessidade de melhoria da infraestrutura dos laboratórios de ensino de modo geral	01
	Falta de espaços de convívio, permanência, de estudos e restaurante/ lanchonete	01
	Falta de atendimento administrativo para cursos noturnos	01
	Aproximar a comunidade externa da comunidade acadêmica para uma completa formação dos acadêmicos	01
	Alguns colegiados não oferecem adequada assistência aos alunos e professores	01
Autoavaliação Institucional não contempla dimensões do LGU com relação a plano de metas	01	
Elaborar e divulgar mais campanhas de atenção à saúde mental da comunidade acadêmica pós pandemia	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(continuação)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Necessidade de ofertar treinamento para professores que assumem cargos administrativos	01
	Melhorar a transparência com relação ao planejamento orçamentário da UEPG	01
	Autoavaliação é insuficiente quanto à abordagem de problemas estruturais	01
	Maior problema percebido é a falta de investimentos repassados à UEPG	01
	Contratos de 40 horas e dedicação exclusiva para professores colaboradores para participarem de pesquisa e extensão	01
	UEPG não fornece condições adequadas mínimas para execução de trabalho	01
	Discutir resultados da Autoavaliação nos departamentos e colegiados	01
	Elaborar outros parâmetros para avaliar algumas perguntas específicas da Autoavaliação	01
	Melhoria de salas de permanência e equipamentos de modo geral	01
	Necessidade de secretária(o) para os departamentos e colegiados	01
	UEPG negligência infraestrutura física e equipamentos de modo geral	01
	Gerador de alto custo adquirido com financiamento de projeto está sucateado por falta de manutenção	01
	Necessidade de aumento de remuneração de docentes e bolsas de apoio estudantil	01
	Restaurante universitário do campus Uvaranas precisa fomentar uso de espaço externo considerando protocolos sanitários emergenciais	01
	Necessária maior integração de cursos com mercado de trabalho	01
	Desenvolver propostas de inovação e capacitação para comunidade acadêmica	01
Falta de professores conforme é demandado pelo curso de odontologia	01	
Falta de orçamento para compra de materiais odontológicos	01	

Quadro 3 – Professores: tabulação dos dados descritivos

(conclusão)		
PROFESSORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 497		
Total de respondentes das questões abertas: 151		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Críticas e sugestões gerais	Considerar na autoavaliação a atuação dos Conselhos Superiores	01
	Realizar análise junto a docentes e agentes para verificar pontos que foram atingidos durante a gestão	01
	Sem análise autoavaliação perde a validade e importância	01
	Parabenizar UEPG por esforço dispensado com os recursos disponíveis	01
	Fornecer treinamento pedagógico constante e obrigatórios para professores para atualização e utilização de ferramentas tecnológicas	01
	Instalação de ar-condicionado na central de salas representa bem-estar docente e discente	01

Fonte: Dados CPA, 2023.

5.4. DA AVALIAÇÃO DOS TUTORES DA UEPG

Dos 72 tutores que atuam na cidade de Ponta Grossa, 12 (16,67%) responderam ao questionário de avaliação institucional.

5.4.1. Responsabilidade Social

Nesta dimensão as respostas variaram entre muito bom, suficiente e desconheço. Questões como a inclusão de pessoas com necessidades especiais (41,67%), iniciativas de incubadoras e empresas juniores (50,00%), captação de recursos (66,67%) e relações com os setores público e privado (41,67%) foram apontadas como desconheço para a maioria dos tutores que participaram da avaliação.

No entanto, a opção suficiente predominou para as questões referentes à responsabilidade social da UEPG em relação ao meio ambiente (50,00%), à cultura

(41,67%), ao lazer (41,67%), ao esporte (58,33%), à saúde (58,33%), à cidadania (50,00%) e à memória cultural (50,00%).

E por fim, as atividades científicas, técnicas e culturais da UEPG foram apontadas como muito bom pelos respondentes (41,67%). Demais informações sobre esta dimensão, podem ser consultados na Tabela 12.

Tabela 12 – Tutores, Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

Avalie de que maneira os itens abaixo estão sendo implementados:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A transferência de conhecimento e a importância social das ações desenvolvidas pela UEPG	2	16,67	0	0,00	0	0,00	4	33,33	4	33,33	2	16,67	12	100
As atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento econômico regional	2	16,67	0	0,00	0	0,00	3	25,00	5	41,67	2	16,67	12	100
Os projetos/ ações sociais propostas pela UEPG	4	33,33	0	0,00	0	0,00	2	16,67	4	33,33	2	16,67	12	100
A inclusão social e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	5	41,67	0	0,00	0	0,00	3	25,00	2	16,67	2	16,67	12	100
Ações de inclusão e permanência de estudantes em vulnerabilidade social na UEPG	5	41,67	0	0,00	1	8,33	3	25,00	1	8,33	2	16,67	12	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.4.2. Políticas de Pessoal

Nesta dimensão as respostas variaram entre suficiente e desconheço. Foi considerado suficientes, pelos respondentes, as questões sobre a participação em eventos científicos/ técnicos/ culturais (41,67%) e sobre à capacitação docente (cursos de mestrado e doutorado e estágio de pós-doutorado) (33,33%). Enquanto ao se perguntar sobre o plano de capacitação técnico-administrativo, metade (50,00%) dos respondentes apontaram desconhecer tal ação. Assim como 58,33% desconhecem os critérios para a progressão funcional. Demais informações sobre essa dimensão podem ser consultadas na Tabela 13.

Tabela 13 – Tutores, Dimensão: Políticas de pessoal

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Os critérios para a Progressão Funcional estão organizados de maneira	7	58,33	0	0,00	1	8,33	3	25,00	0	0,00	1	8,33	12	100
Considerando o APOIO À QUALIFICAÇÃO ACADÊMICA (ou titulação) docente, pode-se ponderar que a política de formação e capacitação docente da UEPG é	3	25,00	0	0,00	1	8,33	4	33,33	3	25,00	1	8,33	12	100
As condições de trabalho oferecidas pela UEPG podem ser consideradas	2	16,67	0	0,00	1	8,33	7	58,33	2	16,67	0	0,00	12	100
O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do CORPO DOCENTE podem ser considerados	2	16,67	0	0,00	0	0,00	4	33,33	5	41,67	1	8,33	12	100
O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO podem ser considerados	3	25,00	0	0,00	0	0,00	5	41,67	3	25,00	1	8,33	12	100
As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do CORPO DOCENTE está implantada de maneira	4	33,33	0	0,00	1	8,33	4	33,33	2	16,67	1	8,33	12	100
As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO está implantada de maneira	4	33,33	1	8,33	0	0,00	4	33,33	2	16,67	1	8,33	12	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.4.3. Sustentabilidade Financeira

Assim como nas demais dimensões, a resposta predominante dos tutores foi suficiente e desconheço. O recurso financeiro destinado ao ensino foi considerado suficiente por 50,00% dos respondentes, enquanto para a extensão esta mesma porcentagem respondeu desconhecer a aplicação dos recursos. Desconheço também predominou para os recursos financeiros aplicados na pesquisa (41,67%). Já para a aplicação de recursos financeiros para a gestão institucional houve um empate entre suficiente e desconheço (41,67%). Demais informações sobre essa dimensão podem ser consultada na Tabela 14.

Tabela 14 – Tutores, Dimensão: Sustentabilidade Financeira

A aplicação dos recursos financeiros, para os itens abaixo, atende a comunidade universitária de maneira:

	Desconheço		Não Há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A elaboração e a execução do orçamento dispõem de acompanhamento ou participação das instâncias gestoras e acadêmicas de maneira	5	41,67	0	0,00	0	0,00	7	58,33	0	0,00	0	0,00	12	100
A instituição prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos de maneira	7	58,33	0	0,00	0	0,00	5	41,67	0	0,00	0	0,00	12	100
A compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis é	6	50,00	0	0,00	1	8,33	5	41,67	0	0,00	0	0,00	12	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%; Percentual

5.4.4. Retorno ao presencial

Retorno ao presencial foi a última dimensão a ser avaliada no questionário. Aqui, o predomínio das respostas foram os de: suficiente, muito bom e excelente (Tabela 15).

O item muito bom foi respondido por 41,67% dos tutores quando se perguntou do aproveitamento do trabalho e do ambiente de trabalho. Suficiente foi a resposta de 58,33% dos tutores em relação ao estado emocional. Já em relação a utilização das ferramentas tecnológicas, houve uma variação nas respostas entre suficiente (41,67%), muito bom (33,33%) e excelente (25,00%), conforme Tabela 15.

Tabela 15 – Tutores, Dimensão: Retorno ao presencial

Considerando o retorno das atividades presenciais, como você avalia:

	Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
O seu aproveitamento no trabalho?	0	0,00	4	33,33	5	41,67	3	25,00	12	100
O seu estado emocional, ou sua saúde mental?	0	0,00	7	58,33	4	33,33	1	8,33	12	100
A utilização das ferramentas tecnológicas, como Google Meeting (para reuniões)?	0	0,00	5	41,67	4	33,33	3	25,00	12	100
O seu ambiente de trabalho?	0	0,00	6	50,00	5	41,67	1	8,33	12	100

Fonte: Dados CPA, 2023.

N: Número de respondentes

%: Percentual

5.4.5. Item aberto: críticas e sugestões

No último item, críticas e sugestões, os tutores apontaram opiniões a respeito da UEPG nos mais variados aspectos. No quadro abaixo, foram listados esses apontamentos para reflexão.

Quadro 4 - Tutores: tabulação dos dados descritivos

TUTORES		
Total de respondentes das questões fechadas: 12		
Total de respondentes das questões abertas: 03		
DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	QUANT.
Responsabilidade social da instituição	Sem observações.	-
Políticas de Pessoal	Manter formação continuada para tutores	01
Sustentabilidade Financeira	Orçamento estadual compromete funcionamento das universidades	01
Dimensão Especial: Retorno ao presencial	Sem observações.	-
Críticas e sugestões gerais	Melhorar transparência na gestão	01
	Parabenização pela iniciativa da Autoavaliação Institucional	01
	Agradecimento por incluir tutores na participação da autoavaliação institucional	01

Fonte: Dados CPA, 2023.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados apresentados neste relatório abordam uma síntese dos resultados referentes às quatro dimensões avaliadas, no ano de 2022, a partir de professores, alunos e agentes universitários: responsabilidade social da instituição, políticas de pessoal, sustentabilidade financeira e retorno ao presencial.

De forma geral e considerando os quatro segmentos que avaliaram a instituição neste momento, pode-se considerar que na dimensão responsabilidade social da instituição houve uma predominância de respostas assinaladas nos critérios suficiente e muito bom, o que pode revelar as potencialidades da instituição em relação à disseminação dos conhecimentos e a importância social da instituição diante das ações desenvolvidas, aos resultados das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento econômico, e às ações da UEPG para melhoria da qualidade de vida da comunidade interna e externa. Outro elemento que também pode ser refletido, apontado como desconhecimento pelos respondentes, se refere às iniciativas de incubadoras de empresas e empresas juniores. Neste mesmo contexto, chama atenção o fato de que a maioria dos respondentes indicou como suficiente a captação de recursos e ações institucionais, entretanto ainda obtivemos um resultado significativo entre os respondentes que também apontaram desconhecer tais ações.

No que diz respeito às políticas de pessoal da instituição há dados da maioria dos alunos e dos agentes universitários que apontam como suficiente o incentivo da instituição à participação em eventos culturais/científicos/técnicos, mas entre os professores que responderam ao questionário, este item ainda está considerado como insuficiente e suficiente, em igual porcentagem.

Já na dimensão sustentabilidade financeira, professores e agentes consideraram como suficiente diversos questionamentos sobre tal tema. No entanto, vale destacar, que muito desconhecem como é feita a aplicação dos recursos.

E por fim, a última dimensão, retorno ao presencial. Esta dimensão foi inserida para mensurar alguns pontos que como retornar ao trabalho e/ou aos estudos influenciou na vida dos respondentes. Para os docentes o retorno ao presencial ficou entre suficiente e muito bom. Já para os agentes as respostas variaram entre muito bom e excelente. Respostas predominante entre suficiente e muito bom também foram detectadas no questionário aplicados aos alunos. No entanto, vale destacar que uma parcela significativa de alunos indicou como insuficiente o seu estado emocional

Diante dos resultados apresentados, é possível compreender as potencialidades, fragilidades e aspectos a serem melhorados na instituição, uma vez que a avaliação permite o autoconhecimento institucional. Compreende-se a avaliação como um processo crítico e contínuo que proporciona o levantamento permanente de informações com vistas ao reconhecimento de problemas e de oportunidades, informações estas voltadas para a mudança na situação presente, e não somente controle e administração burocrática da situação (MASETTO, 2004).

Vale destacar a importância do uso dos resultados da avaliação no âmbito institucional. Além do relatório estar disponível no *website* da UEPG, no ano de 2022 os resultados da avaliação de 2021 foram apresentados aos setores de conhecimento a partir de relatório específico para cada setor. Além disso, todos os relatórios foram socializados com a Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP) e com a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) que solicitou aos cursos de graduação que considerassem tais dados no processo de reformulação curricular. Os resultados também foram utilizados para o desenvolvimento do Planejamento estratégico da UEPG.

Como forma de apresentar à comunidade o que se tem feito com e a partir dos resultados da avaliação, foi encaminhado às Pró-Reitorias e órgãos suplementares os dados que podem estar relacionados a cada segmento. Foi solicitado, também, que evidenciassem ações que já têm sido feitas ou que podem ser planejadas e desenvolvidas a partir dos resultados.

Considerando os resultados deste relatório parcial, e como já enfatizado no relatório referente ao primeiro momento desta avaliação, já estão sendo elaborados relatórios específicos por setor, a partir dos itens abertos, e categorizando dados dos professores, dos alunos da graduação e da pós-graduação nas modalidades presencial e a distância, e dos agentes universitários. Posteriormente, esses dados serão socializados com a administração da UEPG, com as Pró-Reitorias e demais setores de conhecimento para serem analisados e estruturadas ações condizentes a cada segmento, a partir do diagnóstico realizado.

É o relatório.

Ponta Grossa, 06 de outubro de 2023.

Raquel Abdallah da Rocha Oliviera

Presidente da CPA

Sandra Borsoi

Vice-presidente da CPA

REFERÊNCIAS

- DIAS SOBRINHO, J. **Avaliação da educação superior**. Petrópolis: Vozes, 2000.
- MASETTO, Marcos T. **Auto-avaliação em cursos de pós-graduação: teoria e prática**. Campinas: Papyrus, 2004.