

**RELATÓRIO DE RESPOSTAS DOS ÓRGÃOS DE GESTÃO AOS
DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023**

Ponta Grossa

2025

REITOR

Miguel Sanches Neto

VICE-REITOR

Ivo Mottin Demiate

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS

Emerson Martins Hilgemberg

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Ione da Silva Jovino

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E ASSUNTOS CULTURAIS

Beatriz Gomes Nadal

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Miguel Archanjo de Freitas Junior

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Renê Francisco Hellman

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Andrea Tedesco

PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS

Eliane de Fátima Rauski

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Rosane Aparecida Ribeiro

Francisco Carlos Serbena

Paulo Rogério de Almeida

Sérgio Luiz Schulz

Rosaly Machado

Ana Paula Parra Leite

Josecler da Conceição Kapp Lepinski

Marilisa do Rocio Oliveira

Patrícia Lucia Vosgrau de Freitas

Jeverson Machado do Nascimento

Revisão

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Organização e Apoio Técnico

Pâmela Vanessa Scortegagna

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	7
2	PRÓ REITORIA DE GRADUAÇÃO – PROGRAD.....	9
2.1	DIMENSÃO: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	9
2.2	DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA.....	9
2.3	AÇÕES JÁ REALIZADAS.....	10
2.4	AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS.....	10
2.5	AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS.....	11
2.6	CONCLUSÃO.....	11
3	PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO – PROPESP... 12	12
3.1	AÇÕES JÁ REALIZADAS.....	12
3.2	AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS.....	12
3.3	AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS.....	13
3.4	DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA.....	13
3.4.1	Ações já realizadas.....	14
3.4.2	Ações que estão sendo realizadas.....	14
3.4.3	Ações que serão realizadas.....	14
3.5	DIMENSÃO: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
3.5.1	Ações da Coordenação do C-LABMU.....	15
3.5.2	Conclusão.....	15
4	PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS – PROGESP..... 16	16
4.1	DIMENSÕES: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	16
4.2	DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	16
4.2.1	Ações já realizadas.....	17
4.2.2	Ações que estão sendo realizadas.....	17
4.2.3	Ações que serão realizadas.....	17
4.3	QUESTÕES ABERTAS.....	17
4.3.1	Agentes Universitários.....	17

4.3.2	Professores.....	18
4.3.3	Alunos.....	19
5	PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS – PRAE.....	21
5.1	DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA.....	21
5.2	QUESTÕES ABERTAS.....	22
5.2.1	Agentes.....	22
5.2.2	Professores.....	23
5.2.3	Alunos.....	23
5.3	AÇÕES JÁ REALIZADAS.....	35
5.4	AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS.....	36
5.5	AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS.....	36
6	PREFEITURA DO CAMPUS – PRECAM	38
6.1	DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA.....	38
6.2	AÇÕES JÁ REALIZADAS.....	39
6.3	AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS.....	40
6.4	AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS.....	40
6.5	CONCLUSÃO.....	40
7	NÚCLEO DE TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA – NUTEAD.....	42
7.1	DIMENSÕES: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, INFRAESTRUTURA.....	42
7.2	AÇÕES JÁ REALIZADAS.....	42
7.3	AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS.....	42
7.4	AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS.....	42
7.5	CONCLUSÃO.....	43
8	BIBLIOTECA CENTRAL “PROFESSOR FARIS MICHAELE” – BICEN	44
8.1	DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA.....	44
8.2	AÇÕES JÁ REALIZADAS.....	44

8.3	AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS.....	45
8.4	AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS.....	45
9	COORDENADORIA DE DESPORTOS E RECREAÇÃO – CDR.....	46
9.1	DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA (ESPAÇOS ESPORTIVOS).....	46
9.2	AÇÕES JÁ REALIZADAS.....	47
9.3	AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS.....	47
9.4	AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS.....	47
10	HOSPITAL UNIVERSITÁRIO REGIONAL DOS CAMPOS GERAIS –	
	HURCG.....	48
10.1	QUESTÕES ABERTAS.....	48
10.1.1	Agentes.....	48

1 INTRODUÇÃO

A Avaliação Institucional da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) de 2023 realizou-se de novembro à dezembro de 2023. Neste ano, o questionário contemplou três dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei 10.861/2004. A avaliação foi planejada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em conjunto com a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI), a qual está ligada à Pró-reitoria de Planejamento (PROPLAN). As dimensões avaliadas encontram-se listadas abaixo.

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
 - Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
 - Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação Institucional
- Eixo 5 - Infraestrutura
 - Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A partir do Relatório Geral, o qual tem como objetivo apresentar uma síntese referente ao processo de autoavaliação institucional, tabularam-se os dados específicos de cada Setor de Conhecimento, a partir das respostas dos discentes, tanto da modalidade presencial quanto à distância (graduação e pós-graduação), dos tutores, dos docentes e dos agentes universitários, para apresentá-los em reuniões setoriais. Nas apresentações setoriais, a CPA sempre foi questionada sobre o destino dos dados apresentados.

Neste contexto, atendendo a uma demanda da comunidade universitária, o intuito do presente relatório é evidenciar as ações da UEPG, partindo dos resultados da avaliação institucional, bem como quais as possíveis mudanças e futuras ações observadas a partir dela.

Desta forma, tabulamos os dados que pudessem estar articulados com cada órgão de gestão da Instituição (pró-reitorias, órgãos suplementares, e de assessoramento). E assim, foi solicitado aos referidos órgãos que analisassem os dados e encaminhassem as seguintes informações à CPA:

- Ações já realizadas pelo seu órgão que contemplam os resultados/ demandas da avaliação institucional;
- Ações que estão sendo realizadas pelo seu órgão e que atendem os resultados/ demandas da avaliação institucional;
- Ações que serão realizadas a partir dos resultados da avaliação institucional.

Assim sendo, expõe-se a seguir as ações desenvolvidas por cada um dos órgãos envolvidos no processo de Autoavaliação Institucional de 2023. Vale ressaltar que uma mesma dimensão pode aparecer mais de uma vez, ou não aparecer, de acordo com a sua afinidade com a pró-reitoria e/ou órgão suplementar/ de assessoramento envolvido.

2 PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO – PROGRAD

2.1 DIMENSÃO: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Os dados demonstram que os participantes da pesquisa consideram que a missão de “produzir e difundir conhecimentos múltiplos, no âmbito da Graduação e da Pós-Graduação” é suficiente, muito bom ou excelente, fato que indica que a instituição vem cumprindo satisfatoriamente essa missão, o mesmo ocorrendo em relação à coerência das ações com o PDI.

2.2 DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA

Quanto à questão da infraestrutura na sala de aula 73,40% dos alunos e 57,29% dos docentes consideram que é suficiente, muito bom ou excelente. Cabe destacar que a UEPG está fazendo investimentos neste aspecto.

Mas que merece grande atenção a necessidade de conforto térmico principalmente nas salas do prédio central, uma vez que foram feitos investimentos em acústica, mas que se torna ineficaz devido a necessidade de permanecer com as janelas abertas em decorrência das questões climáticas.

Quanto aos auditórios, observando as respostas importante destacar que tem sido enviado processos para a manutenção do Centro Integrar e que os mesmos estão em fase de contratação e execução (manutenção do ar condicionado, novo sistema de som, novas cortinas - processo SEI 25.000017416-4).

Em relação aos laboratórios de Ensino, a PROGRAD tem participado dos editais publicados pela SETI para a melhoria dos laboratórios de Ensino, com a colaboração das coordenações dos Cursos de Graduação e com a obtenção de resultados positivos, conforme pode ser percebido através dos resultados das Chamadas SETI 08 e 13/2024 e 06/2025.

Quanto à dimensão material de consumo, os percentuais indicam que há uma certa insatisfação com os mesmos. Contudo não cabe a esta pró reitoria ações neste sentido, todas as demandas que chegam a PROGRAD são direcionadas aos órgãos

institucionais competentes. Verificou-se que nas questões abertas sete participantes destacaram que “Falta de material de consumo e equipamentos para práticas de laboratório; falta de manutenção dos laboratórios e dos equipamentos são os maiores problemas; laboratórios de ensino precisam de mais materiais de consumo e equipamentos mais modernos, em quantidade adequada; realizar manutenção periódica e preventiva nos equipamentos; há falta de adequação a normas de segurança nos laboratórios, bem como treinamentos para o caso de desastres; falta de agente técnico para utilização dos equipamentos”

Importante destacar que nas questões abertas 14 participantes indicam que *“UEPG é uma boa universidade; inspira orgulho de pertencimento; cumpre com seus propósitos; busca atender as necessidades dos alunos; realiza ações de qualidade para o acadêmico; evolui perante metas propostas; explora o conhecimento e a qualidade do mesmo; instituição reconhecida; se dedica ao cumprimento de sua missão”*. Tais posicionamentos referenciam as ações que estão sendo tomadas e demonstra que há uma grande satisfação com a Instituição.

Destacou-se ainda a necessidade de *“Mais divulgação de projetos de pesquisa, atividades de extensão, de inovação, atividades extracurriculares, das oportunidades de intercâmbio, das ações e atividades em geral da UEPG; mais divulgação e difusão do conhecimento produzido na UEPG para a sociedade”*. Neste sentido, a Comunicação da UEPG tem feito um intenso trabalho de melhoria da divulgação das ações institucionais. Todas as ações realizadas pela PROGRAD são encaminhadas e cobertas pela CCOM.

2.3 AÇÕES JÁ REALIZADAS

- Foram realizados investimentos em acústica nas salas de aula do prédio central.

2.4 AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS

- Investimentos em infraestrutura de salas de aula;

- Manutenção do Centro Integrar, em fase de contratação e execução (manutenção do ar condicionado, novo sistema de som, novas cortinas - processo SEI 25.000017416-4);

2.5 AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS

- Com a obtenção de resultados positivos nas Chamadas SETI 08 e 13/2024 e 06/2025, serão realizadas melhorias nos laboratórios de ensino.

2.6 CONCLUSÃO

Com base nas respostas apresentadas, consideramos que as atividades vinculadas à Graduação são satisfatoriamente avaliada, cabendo destacar que a Pró Reitoria está se dedicando aos projetos que visam maior captação de alunos; abertura de novos cursos; modernização das salas de aula e das metodologias utilizadas pelos docentes; capacitação docente para trabalhar com alunos com deficiência e flexibilização do regime acadêmico que será fundamental para a permanência dos estudantes nos cursos da UEPG

3 PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO – PROPESP

Os dados demonstram que os participantes da pesquisa consideram que a missão de “produzir e difundir conhecimentos múltiplos, no âmbito da Graduação e da Pós-Graduação” é suficiente, muito bom ou excelente, fato que indica que a instituição vem cumprindo satisfatoriamente essa missão, o mesmo ocorrendo em relação à coerência das ações com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. No entanto, destaca-se que os percentuais em relação às atividades de cooperação, intercâmbio e programas de internacionalização, visto que, 34,86% afirmam desconhecer ações a respeito e 15,57% considerarem insuficiente. A percepção dos discentes aponta a necessidade de melhoria nesse quesito.

Através da análise de informações qualitativas (questões abertas), destacam-se algumas sugestões pelos docentes que reforçam a necessidade de investimentos que fomentem a pesquisa, seja em equipamentos ou bolsas. Com base na análise, consideramos que as atividades vinculadas à pesquisa e pós-graduação são satisfatoriamente avaliadas e a equipe priorizará ações que auxiliem na realização de pesquisas, por meio de participação em editais para a modernização de equipamentos e disponibilidade de bolsas de IC, mestrado, doutorado e pós-doutorado.

3.1 AÇÕES JÁ REALIZADAS

- Gratuidade no EAIC;
- Incentivo à participação em eventos científicos, tecnológicos e de inovação;
- Aquisição de equipamentos que ofereçam melhores condições de trabalho aos docentes, agentes e alunos.

3.2 AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS

- Participação em editais governamentais para a aquisição de equipamentos, materiais e serviços.

3.3 AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS

- Realização de conferências para discutir missão e plano de desenvolvimento voltado à pesquisa e pós-graduação.

3.4 DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA

Os dados demonstram que os participantes da pesquisa consideram as instalações administrativas como suficientes, muito boas ou excelentes, com percentuais acima de 72%. No entanto, 18,28% e 24,29% de agentes e docentes consideram as condições das instalações insuficientes.

Ao avaliarem os espaços de atendimento aos alunos, 77,87% dos docentes e 57,89 dos discentes consideram suficiente, muito bom ou excelente. Entretanto, nesse quesito 40% dos discentes consideram insuficiente o espaço para atendimento. Quanto ao conhecimento desse espaço, 62,79% dos alunos declararam desconhecimento.

Em relação aos laboratórios, discentes avaliam positivamente (60,24%) enquanto docentes avaliam entre insuficiente (43,52%) e suficiente (46,96%) e 31,18% dos agentes declaram desconhecer. Em relação às instalações multiusuários (CLABMUs, CETEP, LITEC, CTAgro), 60,75%, 54,28% e 48,38% de agentes, discentes e docentes desconhecem, enquanto 33,87%, 39,41% e 42,51% consideram suficiente, muito bom ou excelente, respectivamente. Considerando apenas os respondentes que conhecem as instalações, observa-se que a maioria dos docentes e discentes avaliou esse quesito de forma positiva.

Com a análise de informações qualitativas (questões abertas), destaca-se que, de forma geral, as informações apontam para a necessidade de investimento em espaços compartilhados e para atendimento de alunos. Desta forma, consideramos que quanto a infraestrutura há necessidade de investimento em espaços para a melhoria da permanência de docentes e discentes.

3.4.1 Ações já realizadas

- Incentivo ao uso compartilhado dos espaços destinados à docentes e discentes;

3.4.2 Ações que estão sendo realizadas

- Aquisição de equipamentos para a melhoria dos espaços e condições de pesquisa;
- A PROPESP viabilizou, junto à PROPLAN, um estudo da capacidade de fornecimento de energia elétrica ao LABMU-SEBISA, sobretudo, para possibilitar a instalação dos sistemas de ar-condicionado que foram inseridos na Encomenda Governamental.

3.4.3 Ações que serão realizadas

- Aquisição de insumos para garantir a realização de análises tanto para a comunidade acadêmica quanto para a prestação de serviços;
- Atualização da homepage de todas as centrais multiusuárias, no primeiro quadrimestre;
- Realização de Workshop C-LABMU, no segundo semestre de 2025, oferecendo treinamentos e minicursos à comunidade universitária;
- Participação do C-LABMU nas Conferências Institucionais da Pesquisa e Pós-Graduação (CIPPG).

3.5 DIMENSÃO: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional as informações qualitativas indicam a necessidade de maior comunicação em relação a divulgação de atividades e ações, especialmente em relação a Iniciação Científica. Com relação ao C-LABMU, professores salientaram que "*A UEPG precisa dar mais atenção ao LABMU-SEBISA*".

3.5.1 Ações da Coordenação do C-LABMU

- Visita ao LABMU-SEBISA, no dia 13/02/2025. Por ocasião dessa visita, a equipe foi orientada para realizar as solicitações quanto às ações imediatas e o estabelecimento de um cronograma de solicitações estratégicas em comum com a Coordenação do C-LABMU;
- A Coordenação atual do C-LABMU realizou, até o momento, 03 (três) reuniões com os representantes da Comissão do C-LABMU, buscando o diálogo, o estabelecimento de um plano de trabalho, bem como a priorização das ações para todas as Centrais Multiusuárias.

Seguindo as análises, os alunos salientaram que "Técnicos de laboratório do CLABMU não são profissionais, não dão suporte aos alunos em suas atividades". Essa observação foi levada em consideração por ocasião da reunião da atual gestão com todos os técnicos e bolsistas técnicos do C-LABMU, no dia 06/02/2025. Orientamos os colaboradores do C-LABMU a serem mais prestativos, trabalharem com agendas plausíveis de serem executadas e responderem às comunicações oficiais (e-mails) o mais breve possível.

Além disso, a Coordenação atual do C-LABMU realizará reuniões mensais de Equipe de Trabalho, objetivando a troca de experiências entre os colaboradores e a busca por estratégias para melhor atendimento à comunidade.

3.5.2 Conclusão

A Coordenação do C-LABMU destaca o seu compromisso com (i) excelência na gestão; (ii) reuniões frequentes junto aos representantes da Comissão do C-LABMU; (iii) diálogo constante com os colaboradores, docentes e discentes; (iv) implementação de um Plano de Trabalho para otimização de uso dos recursos aprovados; e (v) estabelecimento de reuniões e ações estratégicas para a elaboração e o envio de projetos objetivando captação de recursos junto às agências de fomento, buscando tornar o C-LABMU um órgão de excelência, reconhecimento e estratégico para a instituição.

4 PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS - PROGESP

4.1 DIMENSÕES: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Com relação ao Planejamento e Avaliação Institucional (a) e à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (b), não foram contempladas ações específicas voltadas à Gestão de Pessoas. No entanto, algumas demandas foram levantadas pelos respondentes nas questões abertas, as quais são analisadas ao final deste documento.

4.2 DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA FÍSICA

No que tange à Infraestrutura Física, um aspecto relevante diz respeito às áreas de convivência, consideradas insuficientes por 31,72% dos respondentes. Esse fator já está sendo analisado por esta Pró-reitoria.

Quanto à aquisição de equipamentos de segurança, considerada insuficiente por 36% dos respondentes, foram adotadas medidas administrativas para um planejamento mais efetivo. No presente momento, não há registros de novas reclamações relacionadas a esse aspecto.

A segurança no Campus Uvaranas foi reforçada com a ampliação do sistema de monitoramento por câmeras e a intensificação da iluminação nos horários noturnos. Destaca-se ainda a cessão de espaço para a instalação de um módulo policial da Polícia Militar do Paraná na entrada do campus, medida considerada altamente positiva para a segurança da comunidade acadêmica.

Em 2024, iniciaram-se os trabalhos de adaptação das instalações dos campi da UEPG para garantir acessibilidade a pessoas com deficiência, gestantes, idosos e indivíduos com dificuldades de locomoção.

4.2.1 Ações já realizadas

- Ampliação do sistema de monitoramento por câmeras e intensificação da iluminação nos horários noturnos;
- Cessão do espaço para instalação de um módulo policial da Polícia Militar do Paraná.

4.2.2 Ações que estão sendo realizadas

- Análise das áreas de convivência, consideradas insuficientes por 31,72% dos respondentes;
- Adaptação das instalações para garantir acessibilidade a pessoas com deficiência, gestantes, idosos e indivíduos com dificuldade de locomoção.

4.2.3 Ações que serão realizadas

- Medidas administrativas para o planejamento de aquisição de equipamentos de segurança.

4.3 QUESTÕES ABERTAS

4.3.1 Agentes Universitários

Os agentes universitários apontaram a questão das bolsas de extensão, que, contudo, não são de competência desta Pró-Reitoria.

Também mencionaram o volume de Ordens de Serviço expedidas; no entanto, ressalta-se que o serviço público deve seguir ritos legais para assegurar a validade jurídica de seus atos, não sendo possível alteração nesse aspecto.

Outra demanda levantada foi a necessidade de capacitações sobre diversidade e pluralidade. Nesse sentido, com a criação da Universidade Corporativa, foram disponibilizados os cursos "Assédios Plurais", "Inclusão Social" e "Educação Inclusiva", acessíveis a qualquer tempo e com certificação.

A contratação de servidores ocorre dentro dos limites legais e está vinculada à entrada de novos alunos na Instituição e a redução da evasão dos alunos em curso.

Com relação à alegação de falta de apoio para a conclusão do ensino superior

esclarece-se que os processos de liberação para capacitação em nível fundamental, médio e superior são garantidos pela Resolução CA.395 de 2007. Os servidores que necessitarem dessa liberação devem formalizar o pedido via SEI, anexando a documentação exigida.

Ademais, a instituição desconhece a expressão "lugar difícil de trabalhar", sendo necessária uma descrição mais precisa para que a análise do caso possa ser realizada.

Com relação ao direito à licença maternidade, a crítica não procede em razão de cumprimento de legislação e também da política institucional com relação ao trabalho da mulher. Lembramos que, inclusive, mantemos o vínculo CRES das parturientes até o término do período da licença maternidade, para além dos 24 meses de contratação, para que não haja nenhum prejuízo a este direito.

Sobre a sugestão de implementação de transporte entre o Campus Central, Campus Uvaranas e NUTEAD para servidores, esclarece-se que tal medida não se justifica, pois o município de Ponta Grossa dispõe de transporte coletivo urbano eficiente e acessível. Além disso, a mobilidade entre os campi não é uma necessidade constante das atribuições dos servidores.

No que se refere à saúde mental dos agentes, a UEPG conta com um ambulatório de saúde integrativa, que disponibiliza diferentes serviços e dispõe de assistente social e psicólogo para atendimento. O suporte médico é oferecido pelo SAS para os servidores públicos do Estado do Paraná e ampliado na UEPG por meio de consultas médicas no ambulatório do Campus Central. Há ainda uma equipe de psicólogos disponível para atendimento da comunidade interna mediante agendamento prévio.

4.3.2 Professores

Com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional, os professores apontam a necessidade de contratação de agentes universitários e docentes em número adequado. Entretanto, essa contratação está condicionada à quantidade de alunos ingressantes e matriculados, aspecto que extrapola a competência desta Pró-Reitoria. Destaca-se que a solicitação de novos docentes é realizada pelas chefias

departamentais, mediante comprovação de necessidade, e segue regulamentação interna (política docente) que define as atividades de responsabilidade dos professores.

Outro ponto levantado refere-se à realização de atividades administrativas por docentes. Cabe esclarecer que tais atividades ocorrem apenas quando o docente ocupa cargos administrativos, recebendo função ou direção acadêmica como contrapartida, ou quando desenvolve projetos de pesquisa e extensão para manutenção de seu regime de Tempo Integral e Dedicção Exclusiva (TIDE), conforme normativas de órgãos de fomento e Política docente da UEPG.

4.3.3 Alunos

Os alunos, em síntese, manifestaram preocupação com a demora na contratação de docentes. Destaca-se que esse processo de contratação ocorre duas vezes ao ano: no primeiro semestre, para atender às necessidades do segundo semestre, e no segundo semestre, para suprir as demandas do primeiro semestre do ano seguinte. A solicitação de contratação é realizada pela chefia departamental responsável pelo curso, por ser o órgão que detém o conhecimento sobre as necessidades específicas. A PROGESP executa as contratações conforme essas demandas. Resta deixar evidenciado que muitas vezes o profissional classificado declina da vaga e novo prazo se inicia para a contratação do seguinte classificado, o que causa transtorno às atividades pedagógicas.

No que diz respeito à inclusão de docentes negros e pessoas com deficiência (PCDs), esclarece-se que os editais publicados pela UEPG já preveem cotas específicas para esses grupos. No entanto, nem todas as vagas são preenchidas, indicando que a demanda não supera a oferta existente.

Quanto à proporção entre docentes efetivos e temporários, a UEPG cumpre a legislação vigente, mantendo o percentual de 80% de professores efetivos e 20% de temporários, sendo que a contratação destes últimos se destina exclusivamente às atividades de ensino.

Esta PROGESP já iniciou ações no sentido de realização de concurso público para docentes efetivos no ano de 2024, pretendendo deflagrar o certame no ano de

2025, de modo a garantir a relação 80% X 20%, no quadro de docentes da Instituição.

5 PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS – PRAE

5.1 DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA

O número de estudantes e professores que desconhecem a existência da casa do estudante e de sua estrutura é muito grande, indício de que o serviço precisa ser apresentado para a comunidade acadêmica em mais oportunidade além da acolhida. Relevante destacar o número de respondentes discentes que consideraram “Suficiente / Muito bom / Excelente” as instalações da casa do estudante, considerando que são 14 vagas, ocupantes da casa, há indícios de que o serviço é divulgado pelos usuários como um bom serviço. No geral, os ocupantes entram e geralmente ficam durante todo o curso, desocupando a vaga somente após a formatura.

Observa-se também no acompanhamento de estudantes da casa do estudante que o serviço contribuiu não só para a permanência, mas também para o desenvolvimento acadêmico, com melhoria de desempenho. Estudantes com sequência de reprovações demonstram estabilidade em seu desempenho após a utilização do serviço. A casa está equipada com armários individuais nos quartos, serviço de internet. Há cozinha e lavanderia equipadas, fornecimento de gás, material de limpeza, manutenção de chuveiro, instalações elétricas, hidráulica, chaveiro, móveis, segurança, jardinagem, desinsetização e desratização, computador desktop.

Além disso, a PRAE faz Acompanhamento pedagógico e Acolhimento psicológico. Por meio de um grupo de mensagens, a PRAE envia e recebe informações e solicitações e divulga editais como da isenção RU.

Com relação à Acessibilidade, está em andamento um projeto grande de acessibilidade nos dois campi, como se pode ver nas notícias sobre: <https://www.uepg.br/obras-acessibilidade/>.

É importante destacar que ainda que a maior parte dos respondentes entenda como suficiente a estrutura de acessibilidade que já existia, a percepção é diferente quando não conhecemos normas técnicas que envolvem um projeto de acessibilidade arquitetônica.

5.2 QUESTÕES ABERTAS

Com relação às questões abertas, segue a análise separada pelas dimensões avaliadas para agentes, professores e alunos.

5.2.1 Agentes

“UEPG deveria prover suporte médico, odontológico, de saúde mental e para graduação aos agentes”

A PRAE oferece atendimento psicossocial e pedagógico contínuo a todos os estudantes que demandam os respectivos serviços. É importante salientar que não há lista de espera e ou demanda reprimida. Todos são atendidos, conforme a procura junto à PRAE. Tratam-se de orientações, escutas qualificadas, encaminhamentos, colaborando com a equalização das atividades estudantis do acadêmico e demais atividades de sua vida.

A depender da natureza das questões que determinam a situação pessoal, psicológica, pedagógica e ou social do estudante, a PRAE realiza um conjunto de intervenções que são individualizadas para cada estudante. Entre elas intervenções psicológicas breves, orientações pedagógicas ao estudante e aos colegiados de curso, atendimento psicossociais individuais e ou familiares, a depender da situação.

A PRAE oferta acolhimento psicológico aos estudantes e ainda encaminha para o Ambulatório da UEPG, através de Parceria firmada com a Diretoria de Qualidade de Vida, para atendimento dos estudantes na modalidade de terapia, para atendimento no Ambulatório de Saúde integrativa e ainda para Clínicas-Escola que atendem demanda comunitárias. As clínicas odontológicas do curso de Odontologia oferecem atendimento para a comunidade e alunos podem utilizar. O ambulatório presta atendimento para estudantes.

5.2.2 Professores

“Estender atendimento da PRAE no campus central”

“Não há treinamento/ apoio para o docente realizar atendimento ao aluno PCD”

Sempre que solicitados, os atendimentos são prestados no Campus central. A designação de uma equipe fixa para prestar serviço somente no Campus Central depende de dois fatores: o primeiro é a ampliação de pessoal de grupo de apoio técnico e o segundo espaço físico adequado para recepção e atendimento, contando com sala para atendimentos sigilosos.

Descrevemos em outro ponto como como é feito o Plano de estudos individualizado, o PEI e o atendimento por demanda de colegiados e professores. A PROGRAD é responsável pela formação de professores no tocante a esse tema.

5.2.3 Alunos

“Divulgar mais os meios de acesso para assistência estudantil; falta de divulgação das ações de auxílio / assistência estudantil”

Informamos a ampla divulgação, na página oficial da nossa Instituição, nos grupos de whatsapp, no Facebook e Instagram da PRAE, conforme notícias em órgãos internos e externos na nossa Instituição:

Notícias nas redes internas da UEPG

21/02/2024 - PRAE divulga editais para 174 bolsas de estudo e moradia estudantil

<https://www.uepg.br/tag/moradia-estudantil/>

22/05/2023 - PRAE publica edital de convocação de lista de espera Casa do Estudante e bolsa de permanência <https://www.uepg.br/editais-permanencia/>

24/02/2023 - PRAE-UEPG lança editais para permanência e assistência estudantil

<https://www.uepg.br/editais-permanencia-estudantil/>

10/05/2024 - Mães da UEPG mostram as diversas faces da maternidade
<https://www.uepg.br/dia-maes-hemili/>

10/03/2025 - Inscrições para bolsa permanência e moradia estudantil da UEPG terminam na sexta-feira <https://www.uepg.br/moradias-permanencia-2025/>

06/03/2025 - Calouros do Aprova Paraná, de Psicologia e de Arquitetura terão recepção especial na UEPG <https://www.uepg.br/acolhida-aprova-2025/>

24/02/2025 - Calouros são recepcionados com entusiasmo na UEPG
<https://www.uepg.br/atividades-acolhida-2025/>

24/02/2025 - PRAE-UEPG publica editais para bolsas de permanência e moradia estudantil <https://www.uepg.br/bolsas-estudantis-prae-2025/>

19/02/2025 - Calouros PCDs participam de acolhida para conhecer a Universidade
<https://www.uepg.br/acolhida-calouros-pcds/>

14/02/2025 - Acadêmicos iniciam ano letivo na UEPG nesta segunda-feira (17)
<https://www.uepg.br/novos-discentes-2025/>

12/02/2025 - Número de bolsas estudantis da UEPG tem previsão de aumento para 2025 <https://www.uepg.br/bolsas-2025/>

12/02/2025 - Com bolsas de R\$640, UEPG anuncia resultado final do Programa Estudante Empreendedor <https://www.uepg.br/empreendedor-final-2025/>

12/02/2025 - Divulgado o resultado das bolsas para pessoas negras em Medicina
<https://www.uepg.br/bolsas-pessoas-negras-medicina2025/>

12/02/2025 - Calouros iniciam as aulas nesta segunda (17); UEPG divulga orientações
<https://www.uepg.br/dicas-calouro-2025/>

04/02/2025 - UEPG divulga primeira chamada das bolsas do Programa Estudante Empreendedor - <https://www.uepg.br/estudante-empreendedor-2025/>

Notícias em veículos de comunicação externos¹

24/02/2025 - UEPG publica editais para moradia estudantil, bolsa permanência e descontos no RU - <https://dcmmais.com.br/ponta-grossa/uepg-publica-editais-para-moradia-estudantil-bolsa-permanencia-e-descontos-no-ru/>

05/05/2023 - UEPG reabre edital para solicitação de desconto e isenção no RU -

[UEPG reabre edital para solicitação de desconto e isenção no RU | aRede](#)

18/08/2023 - Restaurantes da UEPG passam a receber por Pix na segunda feira - [arede.info/ponta-grossa/484156/restaurantes-da-uepg-passam-a-receber-por-pix-na-segunda-feira](#)

21/11/2024 - Política de Cotas da UEPG completa 3 anos com mais de 500 inscrições por ano de candidatos negros no vestibular - [https://bntonline.com.br/politica-de-cotas-da-uepg-completa-3-anos-com-mais-de-500-inscricoes](#) -[por-ano-de-candidatos-negros-no-vestibular/](#)

09/05/2025 - UEPG promove bazar com itens doados pela Receita Federal em Ponta Grossa - [https://globoplay.globo.com/v/12583273/](#)

10/05/2024 - Bazar da Receita Federal segue pelo segundo dia na UEPG [https://bntonline.com.br/bazar-da-receita-federal-segue-pelo-segundo-dia-na-uepg/](#)

10/03/2025 - Inscrições para bolsa permanência e moradia estudantil da UEPG terminam na sexta (dia 14) - [Inscrições para bolsa permanência e moradia estudantil da UEPG terminam na sexta \(14\) | D'Ponta News](#)

14/ 22/02/2024 - UEPG abre 174 bolsa de estudo até R\$ 1.400. Inscrições encerram domingo (25) [https://bntonline.com.br/uepg-abre-174-bolsas-de-estudo-de-ate-r1-400-inscricoes-encerram-do-ningo-25/](#)

16/02/2024 -UEPG recebe calouros com atividades especiais nesta segunda-feira(19) [https://bntonline.com.br/uepg-recebe-calouros-com-atividades-especiais-nesta-segunda-feira-19/](#)

¹Levantamento das divulgações nos sites, redes sociais, canais externos a rede, DC Mais, televisão.

“Aluno em situação de vulnerabilidade financeira não recebe apoio adequado da UEPG”

Informamos que a equipe técnica de serviço social realiza os atendimentos e análises da vulnerabilidade social dos nossos estudantes por meio de editais, bem como em atendimentos individuais, assim apresentamos um total de 2.353

atendimentos que foram realizados, distribuídos da seguinte forma:

- Edital seleção Bolsa de Permanência Estudantil – 313;
- Edital solicitação desconto/isenção RU – 655;
- Edital seleção Bolsa Empreendedor – 318;
- Edital solicitação isenção vestibular – 425;
- Edital Moradia Estudantil – 16;
- Edital Bolsas Programa Carrefour – 22;
- Seleção Isenção Taxa Proficiência – 10;
- Solicitação de isenção/ desconto eventos Institucionais – 57;
- Seleção Isenção Taxa de Inscrição para ESLIN – 08;
- atendimentos Individuais/Orientações – 529.

E, considerando as avaliações e atendimentos realizados, informamos a concessão dos seguinte benefícios e serviços:

- Bolsas de permanência estudantil – 27,
- Material de alto custo – 11;
- Auxílio Emergencial – 50;
- Bolsas de Programa de Tutoria Discente – 35;
- Bolsa Programa Formação Estudante Empreendedor – 310;
- Bolsa Auxílio Permanência Estudantes Indígenas – 30;
- Bolsa Programa Carrefour – 13;
- Descontos e Isenções Restaurante Universitário - 514 isenções; 156 descontos
- Isenção taxa de inscrição para vestibular - comunidade geral – 319;
- Empréstimo de notebook – 04;
- Isenção/desconto em taxa para eventos institucionais – 57;
- Isenção restaurante para estudantes estrangeiros – 44;
- Isenção taxa de inscrição cursos para ESLIN – 8;
- Compra de carga de vales transporte para estudantes indígenas – 14.

“Fornecer apoio e rever condutas com relação às alunas que também são mães”

A UEPG, por meio de ações da PRAE e nos termos da Resolução 2023.110 realiza ações institucionais para que as estudantes que são mães possam acreditar que é possível e consigam conciliar a sua vida acadêmica com a maternidade, conforme matérias e relatos das estudantes:

10/05/2024 - Mães da UEPG mostram diversas faces da maternidade
<https://www.uepg.br/dia-maes-hemili/>

10/05/2024 - Mães atípicas da UEPG trabalham para construir um mundo inclusivo
<https://www.uepg.br/maes-luah-gisa/>

Nos termos da Política de Assistência Estudantil o Índice de Vulnerabilidade Social Estudantil (IVSE) considera, além da renda, outros condicionantes de vulnerabilidade socioeconômica, tais como: gênero, moradia; composição familiar; gastos com medicação dentre outras condições que possam impactar a permanência acadêmica.

Tendo em vista as ações realizadas nos termos da Resolução CA nº 2023.110, considera-se vulnerabilidade social estudantil toda situação socioeconômica que coloque em risco a permanência e o êxito acadêmico do estudante. Esse risco pode ser agravado por fatores pessoais, culturais, de saúde, de gênero, etnia ou raça.

Assim, dentre os critérios de análise técnica, destaca-se a prioridade para acadêmicas que são mães solo, reconhecendo sua dupla jornada e a dificuldade de conciliação entre os estudos e a maternidade. A priorização dessas acadêmicas está fundamentada nos critérios do IVSE, que avalia aspectos determinantes como composição familiar, situação de moradia (reside com quem), ainda a pontuação atribuída no parecer social considera as especificidades de cada contexto.

O parecer social, que pode ser até 20 pontos, analisa de forma aprofundada as demandas individuais, garantindo um olhar humanizado e equitativo na distribuição dos serviços e benefícios. Aponta-se que cada realidade é singular, não podendo assim determinar uma pontuação fixa para todos os casos no parecer social.

Dentre os serviços oferecidos, o Serviço Socioassistencial Estudantil de Segurança Alimentar é fundamental para garantir condições de alimentação adequada aos estudantes vulneráveis, especialmente acadêmicas mães solo, cuja prioridade de atendimento reforça o compromisso da UEPG com a inclusão e permanência estudantil. Dessa forma, a execução das políticas de assistência estudantil da PRAE segue pautada na equidade, transparência e responsabilidade social.

Neste contexto, também destaca-se o serviço socioassistencial estudantil de segurança alimentar e a prioridade dada às acadêmicas que são mães solo e aos seus filhos, nos termos da referida Resolução, artigo 11, II que estabelece: *“Serviço socioassistencial de segurança alimentar familiar eventual: refere-se ao acesso à alimentação no restaurante universitário, mediante desconto no valor das refeições oferecidas no restaurante universitário para filhos e ou crianças e adolescentes e ou maiores de idade na condição de incapazes sob a responsabilidade de estudantes em situação de vulnerabilidade social, mediante demanda apresentada pelo estudante e devidamente analisada mediante parecer social do serviço social da PRAE”*.

“Divulgar mais as oportunidades de bolsa permanência estudantil; ampliar as políticas de permanência, considerando alunos que desistem do estudo pois precisam trabalhar”

Notícias nas redes internas da UEPG

21/02/2024 - PRAE divulga editais para 174 bolsas de estudo e moradia estudantil

<https://www.uepg.br/tag/moradia-estudantil/>

12/05/2023 - Aprovação da nova Política de Assistência Estudantil

<https://www.uepg.br/assistencia-estudantil/>

22/05/2023 - PRAE publica edital de convocação de lista de espera Casa do Estudante e bolsa de permanência <https://www.uepg.br/editais-permanencia/>

24/02/2023 - PRAE-UEPG lança editais para permanência e assistência estudantil

<https://www.uepg.br/editais-permanencia-estudantil/>

- 10/05/2024 - Mães da UEPG mostram as diversas faces da maternidade
<https://www.uepg.br/dia-maes-hemili/>
- 10/03/2025 - Inscrições para bolsa permanência e moradia estudantil da UEPG terminam na sexta-feira <https://www.uepg.br/moradias-permanencia-2025/>
- 06/03/2025 - Calouros do Aprova Paraná, de Psicologia e de Arquitetura terão recepção especial na UEPG <https://www.uepg.br/acolhida-aprova-2025/>
- 24/02/2025 - Calouros são recepcionados com entusiasmo na UEPG <https://www.uepg.br/atividades-acolhida-2025/>
- 24/02/2025 - PRAE-UEPG publica editais para bolsas de permanência e moradia estudantil <https://www.uepg.br/bolsas-estudantis-prae-2025/>
- 19/02/2025 - Calouros PCDs participam de acolhida para conhecer a Universidade <https://www.uepg.br/acolhida-calouros-pcds/>
- 14/02/2025 - Acadêmicos iniciam ano letivo na UEPG nesta segunda-feira (17) <https://www.uepg.br/novos-discentes-2025/>
- 12/02/2025 - Número de bolsas estudantis da UEPG tem previsão de aumento para 2025 <https://www.uepg.br/bolsas-2025/>
- 12/02/2025 - Com bolsas de R\$640, UEPG anuncia resultado final do Programa Estudante Empreendedor <https://www.uepg.br/empreendedor-final-2025/>
- 12/02/2025 - Divulgado o resultado das bolsas para pessoas negras em Medicina <https://www.uepg.br/bolsas-pessoas-negras-medicina2025/>
- 12/02/2025 - Calouros iniciam as aulas nesta segunda (17); UEPG divulga orientações <https://www.uepg.br/dicas-calouro-2025/>
- 04/02/2025 - UEPG divulga primeira chamada das bolsas do Programa Estudante Empreendedor - <https://www.uepg.br/estudante-empreendedor-2025/>

Notícias em veículos de comunicação externos¹

- 24/02/2025 - UEPG publica editais para moradia estudantil, bolsa permanência e descontos no RU - <https://dcmmais.com.br/ponta-grossa/uepg-publica-editais-para-moradia-estudantil-bolsa-permanencia-e-descontos-no-ru/>
- 05/05/2023 - UEPG reabre edital para solicitação de desconto e isenção no RU -

arede.info/ponta-grossa/469296/uepg-reabre-edital-para-solicitacao-de-desconto-e-isencao-no-ru

18/08/2023 - Restaurantes da UEPG passam a receber por Pix na segunda feira - <https://arede.info/ponta-grossa/484156/restaurantes-da-uepg-passam-a-receber-por-pix-na-segunda-feira>

21/11/2024 - Política de Cotas da UEPG completa 3 anos com mais de 500 inscrições por ano de candidatos negros no vestibular - <https://bntonline.com.br/politica-de-cotas-da-uepg-completa-3-anos-com-mais-de-500-inscricoes-por-ano-de-candidatos-negros-no-vestibular/>

09/05/2025 - UEPG promove bazar com itens doados pela Receita Federal em Ponta Grossa - <https://globoplay.globo.com/v/12583273/>

10/05/2024 - Bazar da Receita Federal segue pelo segundo dia na UEPG <https://bntonline.com.br/bazar-da-receita-federal-segue-pelo-segundo-dia-na-uepg/>

10/03/2025 - Inscrições para bolsa permanência e moradia estudantil da UEPG terminam na sexta (dia 14) <https://dpontanews.com.br/pontagrossa/inscricoes-para-bolsa-permanencia-e-moradia-estudanti-l-da-uepg-terminam-na-sexta-14/>

22/02/2024 - UEPG abre 174 bolsa de estudo até R\$ 1.400. Inscrições encerram domingo(25) <https://bntonline.com.br/uepg-abre-174-bolsas-de-estudo-de-ate-r1-400-inscricoes-encerram-do-ningo-25/>

16/02/2024 -UEPG recebe calouros com atividades especiais nesta segunda-feira(19) <https://bntonline.com.br/uepg-recebe-calouros-com-atividades-especiais-nesta-segunda-feira-19/>

¹Levantamento das divulgações nos sites, redes sociais, canais externos a rede, DC Mais, televisão.

“Equipe pedagógica de Serviço Social é excelente”

Agradecemos.

“Buscar e abrir espaço para que pessoas LGBT falem sobre sua vivência e escolha acadêmica e no mercado de trabalho.”

Em nossos eixos de atuação priorizamos o protagonismo estudantil e abertura para parcerias. Também temos um canal sempre aberto de comunicação com o movimento estudantil da UEPG: <https://www2.uepg.br/prae/prae-uepg-e-cejusc-promovem-curso-para-a-promocao-de-justica-re-staurativa/>

“Disponibilizar notebook para uso dos acadêmicos”

Atualmente as solicitações de empréstimos de notebook dos nossos estudantes de graduação, são atendidas nos termos da nossa Política de Assistência Estudantil (Resolução 2023.110) priorizando os estudantes que apresentam situação de vulnerabilidade social e/ou necessidades educativas especiais, dessa forma as solicitações são atendidas mediante avaliação da nossa equipe técnica multidisciplinar (serviço social, pedagogia e psicologia). Em parceria com a Receita Federal, a PRAE disponibilizou doação de celulares aos estudantes públicos da política de assistência estudantil, conforme notícia no link: <https://www.uepg.br/entrega-celulares-prae/>

“Disponibilizar tutor para PCD”

Devido ao crescente ingresso de acadêmicos PCDs e a demanda por Tutoria discente, foi ampliado o número de vagas para este atendimento. Atualmente, todos acadêmicos PCDs e com necessidades educativas especiais que solicitaram tutores possuem tutor. Também, o valor do pagamento foi aumentado.

“Não há apoio para acadêmicas mães na UEPG”

Nos termos da Política de Assistência Estudantil o Índice de Vulnerabilidade Social Estudantil (IVSE) considera, além da renda, outros condicionantes de

vulnerabilidade socioeconômica, tais como: gênero, moradia; composição familiar; gastos com medicação dentre outras condições que possam impactar a permanência acadêmica.

Tendo em vista as ações realizadas nos termos da Resolução CA nº 2023.110, considera-se vulnerabilidade social estudantil toda situação socioeconômica que coloque em risco a permanência e o êxito acadêmico do estudante. Esse risco pode ser agravado por fatores pessoais, culturais, de saúde, de gênero, etnia ou raça.

Assim, dentre os critérios de análise técnica, destaca-se a prioridade para acadêmicas que são mães solo, reconhecendo sua dupla jornada e a dificuldade de conciliação entre os estudos e a maternidade. A priorização dessas acadêmicas está fundamentada nos critérios do IVSE, que avalia aspectos determinantes como composição familiar, situação de moradia (reside com quem), ainda a pontuação atribuída no parecer social considera as especificidades de cada contexto. O parecer social, que pode ser até 20 pontos, analisa de forma aprofundada as demandas individuais, garantindo um olhar humanizado e equitativo na distribuição dos serviços e benefícios. Aponta-se que cada realidade é singular, não podendo assim determinar uma pontuação fixa para todos os casos no parecer social.

Dentre os serviços oferecidos, o Serviço Socioassistencial Estudantil de Segurança Alimentar é fundamental para garantir condições de alimentação adequada aos estudantes vulneráveis, especialmente acadêmicas mães solo, cuja prioridade de atendimento reforça o compromisso da UEPG com a inclusão e permanência estudantil. Dessa forma, a execução das políticas de assistência estudantil da PRAE segue pautada na equidade, transparência e responsabilidade social.

Neste contexto, também destaca-se o serviço socioassistencial estudantil de segurança alimentar e a prioridade dada às acadêmicas que são mães solo e aos seus filhos, nos termos da referida Resolução, artigo 11, II que estabelece: “Serviço socioassistencial de segurança alimentar familiar eventual: refere-se ao acesso à alimentação no restaurante universitário, mediante desconto no valor das refeições oferecidas no restaurante universitário para filhos e ou crianças e adolescentes e ou maiores de idade na condição de incapazes sob a responsabilidade de estudantes em

situação de vulnerabilidade social, mediante demanda apresentada pelo estudante e devidamente analisada mediante parecer social do serviço social da PRAE”.

“Não há fraldário para uso das alunas mães”

Existe um processo com solicitação de instalação de fraldários, ação solicitada após a realização de um levantamento com estudantes mães e pais na UEPG no ano de 2019. Segundo consta, a instalação está prevista no projeto estrutural de acessibilidade que está em andamento no ano de 2025.

“Necessidade de mais dormitórios/ alojamentos na Casa do Estudante”

Existe um projeto pronto para construção de uma casa do estudante em busca de captação de recursos para concretização.

“Providenciar uma sala de descanso para os acadêmicos de cursos integrais”

A PRAE não responde pela infraestrutura, todavia, já fez algumas conversas de espaços de convivência.

“UEPG precisa verificar se está garantindo inclusão e permanência dos alunos PCD.”

Com a reserva de vagas para Pessoas com Deficiência a demanda por atendimento a este público tem aumentado consideravelmente. Além, daqueles que ingressam pelo sistema de cotas reservadas à pessoas com deficiências, outros acadêmicos também ingressam na universidade por outro forma de ingresso e integram a clientela deste público.

Para garantir a equidade de direitos à educação várias ações são necessárias como, adaptações pedagógicas, realizadas através do PEI - Plano de Ensino Individualizado. O PEI, é um instrumento de planejamento individualizado, assegurado

pela Lei Estadual do Paraná 21.964 de 30 de abril de 2024, destinado aos Alunos com Deficiência e demais transtornos do neurodesenvolvimento. Para sua elaboração é necessário:

1. Coleta de dados: atendimento com o acadêmico(a), o qual assinará o Termo de Consentimento Informado para Coleta de Dados, apresentando à equipe da PRAE as seguintes informações: dados pessoais, informações médicas, registros de possíveis comportamentos, habilidades e dificuldades específicas relacionadas ao diagnóstico e informações educacionais.

2. Devolutiva: atendimento para a devolutiva dos dados coletados e assinatura do Termo de Ciência e Concordância, contendo os registros a serem compartilhados ao Colegiado do Curso e aos professores que ministram as aulas nas disciplinas em que o acadêmico(a) estiver matriculado(a), onde a PRAE encaminhará via SEI ao Colegiado do Curso o Plano Educacional Individualizado para possíveis contribuições.

3. Encaminhamento do PEI ao Colegiado do Curso: permitirá a construção coletiva do documento, bem como a ciência do Colegiado do Curso e professores.

Atendimentos: o atendimento para este público é previamente agendado e os mesmos são atendidos por uma equipe multidisciplinar que acompanha e realiza as orientações necessárias ao acadêmico e professores e tutores que auxiliam nesse processo.

Também, são realizadas campanhas, rodas de conversa sobre temas como “Inclusão de Pessoas com Deficiência no Ensino Superior” Acadêmicos Transtorno do Espectro Autista no Ensino Superior e demais temas relacionados à inclusão de pessoas com deficiência no ensino superior.

Ciclo de Debates: Saúde mental e ensino remoto na pandemia: Saúde mental LGBTQIA+ no contexto da pandemia e ensino remoto <https://www2.uepg.br/prae/link-de-acesso-ao-ciclo-de-debates-saude-mental-e-ensino-remoto-na-pandemia/>

3º Painel sobre Autismo no Ensino Superior <https://www.uepg.br/tag/painel-sobre-o-autismo-na-uepg/> IV Painel sobre Autismo “Nada é sobre nós sem nós” <https://www2.uepg.br/prae/wp-content/uploads/sites/18/2020/12/ELEMENTOS->

[TEXTUAIS-DO-E VENTO-AUTISMO.pdf](#)

5º Painel sobre Autismo no Ensino Superior [https://www.uepg.br/painel-conscientizacao/ PRAE promove encontro acadêmicos PCDs](https://www.uepg.br/painel-conscientizacao/PRAE_promove_encontro_academico_PCDs)
<https://www2.uepg.br/prae/prae-uepg-promove-encontro-com-estudantes-pcd/>

19/02/2025 - Calouros PCDs participam de acolhida para conhecer a Universidade
<https://www.uepg.br/acolhida-calouros-pcds/>

Grupo de Apoio em Saúde mental <https://www2.uepg.br/prae/grupo-de-apoio-em-saude-mental-da-uepg/>

5.3 AÇÕES JÁ REALIZADAS

- Realização no início de cada ano letivo a publicação de editais de seleção para bolsa de permanência estudantil, seleção para vagas na casa do estudante e isenção para as refeições nos Restaurantes Universitários, sendo os editais publicados no site da PRAE, no link:<https://www2.uepg.br/prae/editais/>;
- Disponibilização de bolsas de permanência estudantil com recursos orçamentários próprios e recursos orçamentários de órgãos externos (SETI, Grupo Carrefour), a partir da participação nos editais de seleção e avaliação da equipe técnica de serviço social;
- A equipe técnica de serviço social da PRAE trabalha na avaliação das solicitações, com base no IVSE (índice de vulnerabilidade social estudantil), realizando avaliação para a compra de material didático de alto custo e auxílios emergenciais para atendimento de situações pontuais e emergenciais dos estudantes;
- Em sistema de fluxo contínuo, nos termos da Política de Assistência Estudantil, a equipe técnica de serviço social realiza atendimento social individual com escuta qualificada e orientação aos estudantes, além de encaminhamentos para outros serviços institucionais internos e externos, quando necessário, mediante apresentação de demandas de natureza social.

5.4 AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS

- Divulgar mais os meios de acesso para assistência estudantil; falta de divulgação das ações de auxílio / assistência - tabela com dados de divulgação dos serviços;
- Solicitação de notebooks para empréstimo aos acadêmicos, orientações para uso dos laboratórios dos cursos e da biblioteca;
- Em conformidade com a Política de Assistência Estudantil (Resolução 2023.110), por meio da Diretoria de Assistência Estudantil, dando continuidade nos atendimentos aos estudantes para concessão de bolsas de permanência estudantil, isenção nos restaurantes universitários, bem como a compra de material didático de alto custo e auxílios emergenciais para os estudantes e demais atendimentos previstos na Política de Assistência Estudantil;
- Realização em fluxo contínuo dos atendimentos individuais da equipe técnica de serviço social com escuta qualificada e orientação aos estudantes, além de encaminhamentos para outros serviços institucionais internos e externos, quando necessário, mediante apresentação de demandas de natureza social;
- Realização de rodas de conversa, ciclos de debates, cursos, painéis sobre as temáticas de saúde mental, questões relativas aos estudantes com deficiências e transtornos, estudantes LGBT, ações afirmativas, cotas no ensino superior, assistência estudantil;
- Elaboração de diagnósticos e produção de relatórios sobre as temáticas afetas aos diferentes públicos de estudantes atendidos pela PRAE.

5.5 AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS

- Buscar metodologias para: Ampliar a divulgação de dados e dos serviços para público geral de discentes, não somente para os que acessam a PRAE, o aluno que não precisa do atendimento, ao conhecer, pode replicar a informação.;
- Ações informativas para professores sobre as ações e serviços da PRAE visando a replicação das informações e também buscando baixar o número dos que

desconhecem.

6 PREFEITURA DO CAMPUS – PRECAM

6.1 DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA

Os dados quantitativos apontam variações significativas entre os itens avaliados. Por exemplo, nas Instalações Administrativas (Tabela 14), a maioria dos respondentes (agentes, discentes e docentes) classifica esses espaços como “Suficiente / Muito bom / Excelente”, com percentuais elevados (79,57% para agentes, 77,90% para discentes e 72,87% para docentes). Em contraste, itens como os Gabinetes/Estações de Trabalho para Professores em Tempo Integral (Tabela 33) revelam uma avaliação menos favorável, com uma parcela expressiva dos docentes indicando que a infraestrutura é “Insuficiente” (41,90%) e apenas 26,32% avaliando como “Suficiente / Muito bom / Excelente”.

De modo geral, embora haja áreas com avaliações positivas – como as salas de permanência e alguns laboratórios – outros itens, especialmente os que envolvem acessibilidade, manutenção dos equipamentos de segurança e conforto térmico, apresentam discrepâncias que indicam pontos críticos para intervenção. Estes pontos críticos serão abordados com as equipes de manutenção da PRECAM.

As respostas das questões abertas reforçam as impressões quantitativas. Agentes, professores e alunos enfatizam a necessidade de:

- Investimentos na melhoria da segurança (controle de acesso, atualização das câmeras, manutenção dos extintores e iluminação das saídas de emergência);
- Revisão e ampliação dos espaços de convivência e alimentação, com destaque para a necessidade de mais lanchonetes, bebedouros e banheiros em áreas críticas;
- Reforço na sinalização e orientação dos ambientes, garantindo acessibilidade e rotas de fuga desobstruídas;
- Manutenção contínua dos equipamentos e infraestrutura, especialmente em laboratórios, salas de permanência e áreas de uso comum.

Essas sugestões qualitativas apontam para ações de curto e médio prazo, visando alinhar as condições dos espaços com as normas e expectativas da comunidade acadêmica.

Em síntese, a análise dos dados revela que, apesar de muitos ambientes apresentarem condições satisfatórias, há prioridades críticas que demandam atenção imediata. As principais áreas de intervenção incluem a melhoria dos sistemas de segurança, a ampliação e modernização dos espaços de convivência e alimentação, e a implementação de um programa contínuo de manutenção e atualização da infraestrutura. O objetivo é reduzir as discrepâncias apontadas e elevar a satisfação geral dos usuários.

6.2 AÇÕES JÁ REALIZADAS

- Manutenção preventiva: Realização de manutenções regulares nas instalações administrativas, salas de aula, auditórios e laboratórios para assegurar condições adequadas de iluminação, conforto térmico e segurança pelas equipes da PRECAM;
- Atualização dos equipamentos de segurança: Instalação, revisão e manutenção das câmeras de vigilância e sinalização de emergência pelas equipes da PRECAM e por processos licitatórios;
- Aprimoramento dos espaços comuns: Intervenções pontuais para melhorar a limpeza, conservação e acessibilidade dos ambientes utilizados por discentes e docentes pelas equipes da PRECAM;
- Contratação de empresa especializada para manutenção de geradores;
- Contratação de empresa especializada para manutenção de elevadores;
- Contratação de empresa especializada para desratização e dedetização de todos os prédios dos campi;
- Contratação de empresa especializada para a limpeza de reservatórios de água dos campi.

6.3 AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS

- Revitalização e adequação de acessibilidade dos campi da UEPG por meio processos licitatórios;
- Trabalhos de manutenção contínuas feitos pelas equipes de manutenção da PRECAM;
- Contratação de funcionários para os serviços de jardinagem, manutenção, limpeza, cozinha e vigilância;
- Instalações de câmeras de segurança;
- Contratação de empresa especializada em manutenção de equipamentos de ar condicionado.

6.4 AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS

- Revisão do sistema de climatização e conforto térmico: Desenvolvimento de um projeto para atualizar o sistema de ar condicionado e ventilação em ambientes administrativos, laboratórios e salas de aula assim como contratação de empresa para prestação de serviços de manutenção;
- Implantação de um programa de manutenção contínua: Criação de um plano integrado de manutenção preventiva e corretiva para toda a infraestrutura, com monitoramento regular e revisão periódica dos equipamentos e instalações;
- Contratação de empresa especializada para troca de vidros;
- Contratação de empresa especializada em pintura de edificações.

6.5 CONCLUSÃO

A Prefeitura do Campus da UEPG reafirma seu compromisso com a excelência na gestão da infraestrutura, garantindo a manutenção, a segurança e a funcionalidade de todos os espaços. Embora os dados apontem avaliações positivas em diversos itens, identificamos áreas críticas que necessitam de intervenções pontuais e estratégicas para elevar ainda mais a qualidade dos ambientes. Com as

ações já realizadas, as iniciativas em andamento e os projetos futuros delineados, esperamos atender de forma eficaz às necessidades da comunidade acadêmica e administrativa, promovendo um ambiente propício ao ensino, à pesquisa e ao convívio.

7 NÚCLEO DE TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA – NUTEAD

7.1 DIMENSÕES: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, INFRAESTRUTURA

Os relatos apontam para a necessidade de maior integração dos alunos EaD com a UEPG. Sugestões incluem visitas presenciais à instituição e maior divulgação de informações sobre a colação de grau. Além disso, foi mencionada a dificuldade causada pelas atualizações da plataforma AVA, que podem impactar a realização de atividades acadêmicas. Outro ponto relevante é a solicitação de redistribuição dos alunos para polos mais próximos de suas residências, indicando um possível desafio logístico.

A análise evidencia a necessidade de aprimorar a comunicação sobre processos acadêmicos e facilitar o acesso dos alunos à estrutura da UEPG. Também se destaca a importância de otimizar a plataforma AVA para minimizar impactos nas atividades dos estudantes.

7.2 AÇÕES JÁ REALIZADAS

- Disponibilização de informações sobre colação de grau nos canais institucionais.
- Atualizações da plataforma AVA para melhoria de desempenho.

7.3 AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS

- Reforço na comunicação sobre eventos e processos acadêmicos do EaD.
- Monitoramento dos impactos das atualizações na plataforma AVA.

7.4 AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS

- Criação de programa de visitas presenciais para alunos EaD.
- Estudo de viabilidade para redistribuição dos alunos conforme localização.

7.5 CONCLUSÃO

A Avaliação Institucional de 2023 revelou aspectos fundamentais para a melhoria do EaD na UEPG, especialmente no que se refere à comunicação, infraestrutura e atendimento aos alunos. As ações propostas visam aprimorar esses pontos, promovendo maior integração entre os discentes e a universidade, além de fortalecer os serviços oferecidos pelos polos. O monitoramento contínuo dessas iniciativas será essencial para garantir melhorias efetivas no ensino a distância da instituição.

8 BIBLIOTECA CENTRAL “PROFESSOR FARIS MICHAELE” – BICEN

8.1 DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA

A análise dos dados quantitativos demonstrou que a biblioteca foi bem avaliada com relação ao espaço físico (84,15%), o acesso via internet (80,07%) e o acervo físico e eletrônico (83,14%), sendo a grande maioria dos respondentes os discentes.

Com relação à análise qualitativa, foi elogiada a organização das Bibliotecas, solicitado que seja adquirido material bibliográfico e que o acervo seja atualizado. Também como respostas, tiveram o ruído produzido nas salas de estudo (BICEN Uvaranas), o não profissionalismo no atendimento ao público, a falta de tomadas e as limitações de uso da Plataforma Minha Biblioteca. Desta forma, seguem os apontamentos da BICEN a respeito das análises:

- A biblioteca não possui mais orçamento para compra de material bibliográfico. Quem libera e efetua compras é a PROAD;
- As salas não foram projetadas com isolamento acústico;
- Já foi solicitado estudo/colocação de mais tomadas nas unidades centro e Uvaranas, temos várias solicitações;
- Temos excelentes avaliações dos usuários das unidades Centro e Uvaranas. Essa avaliação não condiz com nossa atuação. Importante salientar que trabalhamos com uma rotatividade de pessoas bem expressiva;
- As licenças de acesso para Plataforma Minha Biblioteca e efetuada mediante a quantidade de alunos que a instituição possui, coube a BICEN 3900 licenças.

8.2 AÇÕES JÁ REALIZADAS

- Foram efetuadas solicitações para compra de material bibliográfico das listas recebidas pela biblioteca, todas foram encaminhadas para PROAD com os orçamentos;

- Solicitações e estudos para aumento das tomadas nas unidades;
- Para aumento das licenças de acesso à Minha Biblioteca é necessário o aumento de alunos matriculados na instituição;
- A equipe da BICEN passa por vários treinamentos durante o ano que são ofertados pela PROGESP e pela própria biblioteca.

8.3 AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS

- Continuidade no treinamento da equipe;
- Solicitação de contratação de pessoas para diminuir a rotatividade;
- Encaminhar novamente todas as listas de solicitações de compra de material Bibliográfico para PROAD;
- Aguardando projeto elétrico PRECAM.

8.4 AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS

- Na renovação do consorcio da Minha Biblioteca será solicitado aumento de acessos para UEPG, apresentando o aumento do número de matriculados na instituição;
- Verificar o andamento do projeto para instalação de novas tomadas na BICEN Uvaranas;
- Iniciar projeto acústico para diminuição de ruídos dentro da unidade Uvaranas;
- Continuar com a divulgação das informações sobre as plataformas digitais da BICEN por meio do Instagram, Facebook, SEI e notícias da UEPG.

9 COORDENADORIA DE DESPORTOS E RECREAÇÃO - CDR

9.1 DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA (ESPAÇOS ESPORTIVOS)

Considerando-se todas categorias de respondentes (Agentes, Discentes, Docentes e Tutores) observa-se que mais da metade (52,1%) afirmam que os espaços esportivos são "Suficiente / Muito bom / Excelente). Sendo que, entre os agentes a maioria (67,74%) considera os espaços esportivos como "Suficiente / Muito bom / Excelente", e 19,35% avaliam como "Insuficiente". Para os discentes, 52,52% avaliam os espaços como "Suficiente / Muito bom / Excelente", e uma parcela significativa (24,40%) afirma "Desconheço", o que pode indicar falta de acesso ou informação sobre os espaços, por fim, 18% consideram os espaços "Insuficiente". No que tange os docentes 44,33% avaliam os espaços como "Suficiente / Muito bom / Excelente", enquanto que 27,13% consideram "Insuficiente", e 25,71% afirmam "Desconheço". Esse grupo apresenta uma percepção mais crítica, com um percentual elevado de respostas negativas ou de desconhecimento. Apesar do baixo número de tutores, a maioria (60%) avalia os espaços como "Suficiente / Muito bom / Excelente".

Com base na análise qualitativa, ou seja, dos comentários fornecidos pelos discentes, é possível identificar as principais demandas e propor melhorias específicas para a infraestrutura, especialmente em relação aos espaços esportivos e áreas comuns:

- Agilizar a manutenção da piscina, que está paralisada há muito tempo, afetando as atividades de ensino e projetos;
- Verificar e corrigir problemas como goteiras e infiltrações;
- Realizar manutenção preventiva para evitar futuros problemas;
- Garantir que o espaço esteja em condições adequadas para uso acadêmico;
- Realizar manutenção periódica, incluindo pintura e reparos em janelas e portas emperradas ou enferrujadas.

Com base nas análises, serão priorizadas as melhorias de goteiras em infiltrações junto à PRECAM, garantir um espaço adequado para a utilização da

comunidade universitária e realizar pinturas e reparos nos locais necessários.

9.2 AÇÕES JÁ REALIZADAS

- Pinturas nas quadras externas foram realizadas para melhor andamento das modalidades;
- Pinturas nas quadras do pavilhão didático;
- Projetos de extensão que envolvam agentes, discentes e docentes estão sendo desenvolvidos buscando maior participação e conhecimento sobre os espaços esportivos da UEPG.

9.3 AÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS

- A reforma da piscina está sendo realizada de maneira efetiva nos últimos meses, e assim demonstrando que brevemente este espaço estará disponível para ser utilizado;
- Pequenos ajustes vêm sendo realizados constantemente, como por exemplo: ajustes nas cestas de basquetebol, colocação de novas redes nas traves das quadras poliesportivas, entre outros.

9.4 AÇÕES QUE SERÃO REALIZADAS

- Realizar campanhas para informar discentes e docentes sobre a existência e disponibilidade dos espaços esportivos;
- Buscar investir em melhorias nos espaços esportivos, especialmente nos aspectos apontados como insuficientes;
- Verificar se há diferenças entre cursos da UEPG que justifiquem as divergências nas respostas.

10 HOSPITAL UNIVERSITÁRIO REGIONAL DOS CAMPOS GERAIS – HURCG

10.1 QUESTÕES ABERTAS

10.1.1 Agentes

“Repensar envolvimento da UEPG com a estrutura da saúde do município, que é obrigação da prefeitura”.

A atenção primária e a atenção especializada são dois níveis de cuidado dentro do sistema de saúde, cada um com funções e objetivos específicos.

Atenção Primária à Saúde (APS) é a porta de entrada do sistema de saúde e é responsável pelo primeiro contato da população com os serviços de saúde. Suas principais características incluem: acessibilidade (disponível para todos, próxima da comunidade), longitudinalidade (acompanhamento contínuo da saúde do indivíduo ao longo do tempo), integralidade (atendimento a todas as necessidades de saúde, seja prevenção, tratamento ou reabilitação) e coordenação do Cuidado (organização do atendimento, encaminhando para níveis especializados quando necessário). São serviços na APS: Consultas médicas e de enfermagem, Vacinação, Acompanhamento de doenças crônicas como diabetes e hipertensão, Saúde da criança, gestante e idoso, Prevenção e promoção da saúde. No Brasil, a Estratégia Saúde da Família (ESF) é o principal modelo da APS, composta por equipes multiprofissionais que atendem a população em Unidades Básicas de Saúde (UBS).

A Atenção Especializada trata de problemas de saúde mais complexos que exigem profissionais com formação específica e infraestrutura diferenciada. Ela inclui: atenção Secundária (serviços mais complexos, como consultas com especialistas e exames de média complexidade), atenção Terciária (atendimento de alta complexidade, como internações hospitalares e cirurgias especializadas). São serviços na atenção especializada: Consultas com cardiologistas, neurologistas, endocrinologistas, etc., exames como tomografia, ressonância magnética e endoscopia, Cirurgias especializadas, tratamento de câncer (oncologia) e doenças

raras.

A regulação entre a APS e a atenção especializada é fundamental para evitar sobrecarga nos serviços e garantir que os pacientes sejam atendidos conforme a necessidade.