

RELATÓRIO NUTEAD
Autoavaliação Institucional 2025

Ponta Grossa
2026

RELATÓRIO NUTEAD
Autoavaliação Institucional 2025

REITOR

Miguel Sanches Neto

VICE-REITOR

Ivo Mottin Demiate

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS

Emerson Martins Hilgemberg

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Ione da Silva Jovino

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E ASSUNTOS CULTURAIS

Beatriz Gomes Nadal

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Miguel Archanjo de Freitas Junior

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Renê Francisco Hellman

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Andrea Tedesco

PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Eliane de Fátima Rauski

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Presidente

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Setor de Ciências Exatas e Naturais

Francisco Carlos Serbena

Setor de Engenharias, Ciências Agrárias e de Tecnologia

Sérgio Luiz Schulz

Setor de Ciências Biológicas e da Saúde

Rosane Aparecida Ribeiro

Setor de Ciências Sociais e Aplicadas

Marilisa do Rocio Oliveira

Setor de Ciências Humanas, Letras e Artes

Paulo Rogério de Almeida

Setor de Ciências Jurídicas

Ana Paula Parra

Pró-Reitoria de Planejamento

Josecler da Conceição Kapp Lepinski

Núcleo de Tecnologia e Educação à Distância

Fátima Aparecida Queiroz Dionizio

Agente universitário

Antônio Rafael dos Santos Ávila

Representante Discente - Graduação

Maria Luane Martins de Ramos

Representante Discente – Pós-graduação

Márcio Nonato Diniz

Organização e Revisão

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Apoio Técnico

Pâmela Vanessa Scortegagna

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Respondentes por setor de conhecimento	22
Tabela 2 – Pertencimento racial dos respondentes.....	22
Tabela 3 – Sexo dos respondentes	22
Tabela 4 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Responsabilidade Social da IES.	23
Tabela 5 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Responsabilidade Social da IES.	24
Tabela 6 – Agentes – NUTEAD - Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes.....	25
Tabela 7 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Políticas de Pessoal.....	27
Tabela 8 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Políticas de Pessoal.....	28
Tabela 9 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Sustentabilidade Financeira ..	29
Tabela 10 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Sustentabilidade Financeira	30
Tabela 11 – Respondentes por curso do setor de conhecimento.....	31
Tabela 12 – Pertencimento racial dos respondentes.....	32
Tabela 13 – Sexo dos respondentes	32
Tabela 14 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Responsabilidade Social da IES.	33
Tabela 15 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Responsabilidade Social da IES.	34
Tabela 16 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes.....	35
Tabela 17 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Políticas de Pessoal.	37
Tabela 18 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Políticas de Pessoal.	38
Tabela 19 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Sustentabilidade Financeira	39
Tabela 20 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Sustentabilidade Financeira	40
Tabela 21 - Respondentes por curso do setor de conhecimento.....	41
Tabela 22 - Pertencimento racial dos respondentes.....	42
Tabela 23 -Sexo dos respondentes	42
Tabela 24 – Tutores - Dimensão: Responsabilidade Social da IES.	43
Tabela 25 – Tutores - Geral, Dimensão: Responsabilidade Social da IES...	44
Tabela 26 – Tutores - Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes..	45
Tabela 27 – Tutores - Geral, Dimensão: Políticas de Pessoal.....	47
Tabela 28 – Tutores - Geral, Dimensão: Políticas de Pessoal.....	48
Tabela 29 – Tutores - Geral, Dimensão: Sustentabilidade Financeira.....	49
Tabela 30 – Tutores - Geral, Dimensão: Sustentabilidade Financeira.....	50

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Responsabilidade Social da IES	51
Quadro 2 – Agentes: tabulação dos dados descritivos. Críticas e/ou sugestões.....	51
Quadro 3 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Responsabilidade Social da IES.	51
Quadro 4 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes.	53
Quadro 5 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Política de Pessoal.....	54
Quadro 6 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Sustentabilidade Financeira.	54
Quadro 7 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Críticas e/ou sugestões	55
Quadro 9 - Tutores: tabulação dos dados descritivos. Dimensão Responsabilidade Social da IES	59
Quadro 10 - Tutores: tabulação dos dados descritivos. Dimensão Política de Atendimento aos Discentes.....	59
Quadro 11 - Tutores: tabulação dos dados descritivos. Dimensão Política de Pessoal.	59
Quadro 12 - Tutores: tabulação dos dados descritivos. Dimensão Sustentabilidade Financeira.	60
Quadro 13 – Tutores tabulação dos dados descritivos. Críticas e sugestões	60

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	21
2	TABULAÇÃO DOS DADOS QUANTITATIVOS	22
2.1	AGENTES	22
2.1.1	Perfil	22
2.1.2	Dimensão: Responsabilidade Social da IES	23
2.1.3	Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	25
2.1.4	Dimensão: Políticas de Pessoal	27
2.1.5	Dimensão: Sustentabilidade Financeira	29
2.2	ALUNOS DA GRADUAÇÃO E PÓS GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA	31
2.2.1	Perfil	31
2.2.2	Dimensão: Responsabilidade Social da IES	33
2.2.3	Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	35
2.2.4	Dimensão: Política de Pessoal	37
2.2.5	Dimensão: Sustentabilidade Financeira	39
2.3	TUTORES	41
2.3.1	Perfil	41
2.3.2	Dimensão: Responsabilidade Social da IES	43
2.3.3	Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes	45
2.3.4	Dimensão: Política de Pessoal	47
2.3.5	Dimensão: Sustentabilidade Financeira	49
3	TABULAÇÃO DOS DADOS DESCRITIVOS	51

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma síntese, por Setor de Conhecimento, referente ao processo de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano letivo de 2025, na Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG). Cabe ressaltar que do processo de autoavaliação resultou o relatório geral da Instituição, o qual encontra-se disponível na página da Pró-reitoria de Planejamento (PROPLAN).

Em 2025, as ações desenvolvidas pela CPA foram as pertinentes aos eixos Desenvolvimento Institucional (Dimensão: Responsabilidade Social da IES), Políticas Acadêmicas (Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes) e Políticas de Gestão (Dimensões: Política de Pessoal e Sustentabilidade Financeira) propostos pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

O processo de avaliação institucional foi planejado pela CPA, juntamente à Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e com a PROPLAN, e contou com a participação dos representantes docentes dos Setores de Conhecimento, dos discentes (tanto da graduação quanto da pós-graduação), dos agentes universitários e do Núcleo de Tecnologia e Educação Aberta e a Distância, conforme preconiza a proposta de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, Lei 10.861/2004 e o regulamento do processo de autoavaliação da UEPG, aprovado pela Resolução UNIV. nº 40 de 28 de agosto de 2009.

Este relatório contempla os resultados referentes aos itens fechados e abertos do questionário de autoavaliação, envolvendo professores, agentes universitários, alunos da graduação e da pós-graduação e tutores. Diante dos dados apresentados, é possível refletir e discutir com seus pares sobre as potencialidades, fragilidades e aspectos a serem melhorados na UEPG, considerando que a avaliação permite o autoconhecimento institucional.

2 TABULAÇÃO DOS DADOS QUANTITATIVOS

2.1 AGENTES

2.1.1 Perfil

Tabela 1 – Respondentes por setor de conhecimento

Agentes universitários do NUTEAD	N respondentes	N Agentes Efetivos 2025 (Estatutários e CRES)	% Adesão
Agentes	7	22	31,82

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 2 – Pertencimento racial dos respondentes

Pertencimento racial	N	%
Amarelo	0	0,00
Branco	6	85,71
Indígena	0	0,00
Pardo	1	14,29
Preto	0	0,00
Prefiro não responder	0	0,00
Total	7	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 3 – Sexo dos respondentes

Sexo	N	%
Feminino	3	42,86
Masculino	4	57,14
Total	7	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%; Percentual

2.1.2 Dimensão: Responsabilidade Social da IES

Tabela 4 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Responsabilidade Social da IES.

1) Avalie de que maneira os itens abaixo estão sendo implementados na UEPG:

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Transferência de conhecimento e importância social	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	85,71	1	14,29	7	100
b) Atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento econômico regional	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	57,14	3	42,86	7	100
c) Iniciativas de incubadoras de empresas e empresas juniores	1	14,29	0	0,00	0	0,00	2	28,57	3	42,86	1	14,29	7	100
d) Captação de recursos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	71,43	1	14,29	1	14,29	7	100
e) Projetos/ ações sociais	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	42,86	3	42,86	1	14,29	7	100
f) Inclusão social e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	0	0,00	0	0,00	1	14,29	1	14,29	4	57,14	1	14,29	7	100
g) Ações de inclusão e permanência de estudantes em vulnerabilidade social	0	0,00	0	0,00	1	14,29	2	28,57	2	28,57	2	28,57	7	100
h) Inclusão de pessoas com deficiência (https://acesse.one/lbideficiencia)	0	0,00	0	0,00	1	14,29	3	42,86	2	28,57	1	14,29	7	100
i) Inclusão de pessoas neuro divergentes (transtorno espectro autista – TEA, transtorno do déficit de atenção com hiperatividade – TDAH, transtorno do déficit de atenção – TDA, disgrafia, dislexia, altas habilidades entre outros) (https://sl1nk.com/leiordinariatea)	0	0,00	0	0,00	2	28,57	1	14,29	3	42,86	1	14,29	7	100
j) Inclusão de pessoas com necessidades especiais (gestantes, idosos, pessoas com dificuldade de locomoção)	0	0,00	0	0,00	1	14,29	2	28,57	2	28,57	2	28,57	7	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 5 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Responsabilidade Social da IES.

2) A responsabilidade social da UEPG, em relação aos itens abaixo, pode ser considerada

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Meio ambiente	1	14,29	0	0,00	1	14,29	3	42,86	2	28,57	0	0,00	7	100
b) Cultura	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	42,86	4	57,14	0	0,00	7	100
c) Lazer	0	0,00	0	0,00	1	14,29	5	71,43	0	0,00	1	14,29	7	100
d) Esporte / Saúde	0	0,00	0	0,00	1	14,29	3	42,86	2	28,57	1	14,29	7	100
e) Cidadania	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	57,14	3	42,86	0	0,00	7	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%; Percentual

2.1.3 Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

Tabela 6 – Agentes – NUTEAD - Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

(continua)

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1). A política de assistência estudantil (permanência estudantil) tem sido implementada de maneira:	1	14,29	0	0,00	1	14,29	3	42,86	1	14,29	1	14,29	7	100
2). As atividades referentes à permanência estudantil têm sido realizadas de maneira:	1	14,29	0	0,00	2	28,57	2	28,57	2	28,57	0	0,00	7	100
3). O acolhimento aos estudantes ingressantes ocorre de maneira:	1	14,29	0	0,00	0	0,00	4	57,14	2	28,57	0	0,00	7	100
4). A acessibilidade atitudinal se refere à ausência de barreiras impostas por preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações. Nessa dinâmica, são realizadas ações que favoreçam à valorização da consciência e convivência com a diversidade humana. Nesse quesito, a acessibilidade atitudinal ocorre de maneira:	1	14,29	0	0,00	0	0,00	4	57,14	1	14,29	1	14,29	7	100
5). O auxílio da monitoria e/ou nivelamento aos estudantes ocorrem de maneira:	2	28,57	0	0,00	0	0,00	4	57,14	0	0,00	1	14,29	7	100
6). Os programas de apoio e assistência aos estudantes indígenas ocorrem de maneira:	4	57,14	0	0,00	0	0,00	1	14,29	2	28,57	0	0,00	7	100
7). Os programas de apoio e assistência aos estudantes de intercâmbio ocorrem de maneira:	3	42,86	0	0,00	0	0,00	2	28,57	1	14,29	1	14,29	7	100
8). Os programas de apoio e assistência aos estudantes estrangeiros ocorrem de maneira:	3	42,86	0	0,00	0	0,00	2	28,57	1	14,29	1	14,29	7	100

Tabela 6 – Agentes – NUTEAD - Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

(conclusão)

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
9). As ações afirmativas na instituição têm a finalidade de propor e executar projetos que atendam a comunidade acadêmica contemplando o respeito e acolhimento às diferenças sociais, raciais, étnicas, gênero e sexualidade, religiosas, deficiências, transtornos globais do desenvolvimento, transtornos funcionais específicos e altas habilidades, entre outros. Os programas de apoio e as ações afirmativas têm ocorrido de maneira:	1	16,67	0	0,00	0	0,00	3	50,00	2	33,33	0	0,00	6*	100
10). A participação/realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) pelos discentes ocorre de maneira:	1	16,67	0	0,00	1	16,67	2	33,33	2	33,33	0	0,00	6*	100
11). Os auxílios disponibilizados pela Assistência Estudantil (PRAE - Ações e Serviços) são repassados de maneira:	3	42,86	0	0,00	1	14,29	2	28,57	1	14,29	0	0,00	7	100
12). As ações de atendimento psicológico, aos discentes, têm ocorrido de maneira:	2	28,57	0	0,00	1	14,29	2	28,57	2	28,57	0	0,00	7	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%: Percentual

* O quantitativo de respostas nesta questão é menor que o total de participantes, em razão de que o item não foi configurado para marcação obrigatória no formulário aplicado.

2.1.4 Dimensão: Políticas de Pessoal

Tabela 7 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Políticas de Pessoal

1) O incentivo/ auxílio da UEPG para os itens abaixo pode ser considerado:

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Participação em eventos científicos/ técnicos/ culturais	0	0,00	0	0,00	1	14,29	2	28,57	3	42,86	1	14,29	7	100
b) Capacitação docente (cursos de mestrado e doutorado e estágio de pós-doutorado)	1	14,29	0	0,00	0	0,00	1	14,29	3	42,86	2	28,57	7	100
c) Plano de capacitação técnico administrativo	0	0,00	0	0,00	1	14,29	4	57,14	1	14,29	1	14,29	7	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 8 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Políticas de Pessoal

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2) Os critérios para a Progressão Funcional estão organizados de maneira:	4	57,14	0	0,00	0	0,00	1	14,29	2	28,57	0	0,00	7	100
3. Considerando o apoio à qualificação acadêmica (ou titulação) docente, pode-se ponderar que a política de formação e a capacitação docente da UEPG podem ser consideradas:	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	57,14	1	14,29	2	28,57	7	100
4. As condições de trabalho oferecidas pela UEPG podem ser consideradas:	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	28,57	2	28,57	3	42,86	7	100
5. O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo docente podem ser considerados:	1	14,29	0	0,00	0	0,00	2	28,57	2	28,57	2	28,57	7	100
6. O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo técnico administrativo podem ser considerados:	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	28,57	3	42,86	2	28,57	7	100
7. As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do corpo docente estão sendo implantadas de maneira:	2	28,57	0	0,00	1	14,29	1	14,29	1	14,29	2	28,57	7	100
8. As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do corpo técnico administrativo estão sendo implantadas de maneira:	0	0,00	0	0,00	2	28,57	3	42,86	0	0,00	2	28,57	7	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%: Percentual

2.1.5 Dimensão: Sustentabilidade Financeira

Tabela 9 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Sustentabilidade Financeira

1) A aplicação dos recursos financeiros, para os itens abaixo, atende a comunidade universitária de maneira:

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Ensino	1	14,29	0	0,00	0	0,00	2	28,57	3	42,86	1	14,29	7	100
b) Extensão	2	28,57	0	0,00	0	0,00	3	42,86	1	14,29	1	14,29	7	100
c) Pesquisa	1	14,29	0	0,00	0	0,00	3	42,86	2	28,57	1	14,29	7	100
d) Gestão Institucional	1	14,29	0	0,00	0	0,00	4	57,14	1	14,29	1	14,29	7	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 10 – Agentes – NUTEAD, Dimensão: Sustentabilidade Financeira

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2. A elaboração e a execução do orçamento dispõem de acompanhamento ou participação das instâncias gestoras e acadêmicas de maneira:	3	42,86	0	0,00	0	0,00	2	28,57	1	14,29	1	14,29	7	100
3. A instituição prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos de maneira:	2	28,57	0	0,00	0	0,00	2	28,57	2	28,57	1	14,29	7	100
4. A compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis é:	1	14,29	0	0,00	1	14,29	2	28,57	1	14,29	2	28,57	7	100
5. A gestão e execução dos processos de compras de equipamentos e material de consumo financiados por agências de fomento ocorre de maneira:	3	42,86	0	0,00	0	0,00	3	42,86	0	0,00	1	14,29	7	100
6) A gestão e execução dos processos de compras de equipamentos e material de consumo com recursos institucionais ocorre de maneira:	0	0,00	0	0,00	2	28,57	3	42,86	1	14,29	1	14,29	7	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%; Percentual

2.2 ALUNOS DA GRADUAÇÃO E PÓS GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA

2.2.1 Perfil

Tabela 11 – Respondentes por curso do setor de conhecimento

Alunos- Graduação EaD	N respondentes	N matriculados por curso em 2025	% Adesão
SEBISA - Educação Física Licenciatura	8	150	5,33
SECATE - Computação Licenciatura	4	46	8,70
SECIHLA - Letras Licenciatura - Português/Espanhol	10	182	5,49
SECIHLA - Pedagogia Licenciatura	31	453	6,84
SECIHLA - Produção Cultural	11	167	6,59
SECIJUR - Tecnólogo em Segurança Pública	2	122	1,64
SECISA - Administração Pública Bacharelado	11	75	14,67
SECISA - Tecnologia em Gestão Hospitalar	2	164	1,22
SECISA - Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública	12	72	16,67
SECISA - Tecnologia em Logística	0	58	0,00
SEXATAS - Geografia Licenciatura	12	129	9,30
SEXATAS - Matemática Licenciatura	1	83	1,20
SEXATAS - Tecnologia em Mineração	4	29	13,79
Total	108	1730	6,24
Alunos- Pós-Graduação Lato sensu EaD	N respondentes	N matriculados por curso em 2025	% Adesão
SECATE - RESTEC - Projetos e Obras Públicas	17	126	13,49
SECATE - Engenharia e Gestão Ambiental	0	145	0,00
SECIHLA - Gestão de Ambientes de Aprendizagem	0	496	0,00
SECIHLA - Alfabetização e Letramento	1	84	1,19
SECIHLA - Gerontologia	0	84	0,00
SECIHLA - Docência na Educação Infantil	1		
SECIHLA - Gestão Educacional - Organização Escolar e Trabalho Pedagógico	0	143	0,00
SECISA - Gestão de Eventos e Cerimoniais	1	135	0,74
SECISA - Gestão em Saúde	2	90	2,22
SECISA - RESTEC - Gestão Pública	4	318	1,26
SECISA - Gestão de Compras Públicas	0	129	0,00
SECIJUR - Processo Legislativo	0	135	0,00
Total	26	1885	1,38
TOTAL GERAL	134	3615	3,71

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 12 – Pertencimento racial dos respondentes

Pertencimento racial	N	%
Amarelo	4	2,99
Branco	90	67,16
Indígena	0	0,00
Pardo	30	22,39
Preto	8	5,97
Prefiro não responder	2	1,49
Total	134	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 13 – Sexo dos respondentes

Sexo	N	%
Feminino	92	68,66
Masculino	40	29,85
Prefiro não responder	2	1,49
Total	134	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%; Percentual

2.2.2 Dimensão: Responsabilidade Social da IES

Tabela 14 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Responsabilidade Social da IES.

1) Avalie de que maneira os itens abaixo estão sendo implementados na UEPG:

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Transferência de conhecimento e importância social	11	8,21	1	1	2	1,49	32	23,88	58	43,28	30	22,39	134	100
b) Atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento econômico regional	30	22,39	0	0	7	5,22	35	26,12	42	31,34	20	14,93	134	100
c) Iniciativas de incubadoras de empresas e empresas juniores	67	50,00	7	5	8	5,97	24	17,91	19	14,18	9	6,72	134	100
d) Captação de recursos	62	46,27	5	4	7	5,22	23	17,16	21	15,67	16	11,94	134	100
e) Projetos/ ações sociais	49	36,57	2	1	9	6,72	25	18,66	29	21,64	20	14,93	134	100
f) Inclusão social e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	29	21,64	2	1	9	6,72	33	24,63	36	26,87	25	18,66	134	100
g) Ações de inclusão e permanência de estudantes em vulnerabilidade social	44	32,84	2	1	8	5,97	22	16,42	34	25,37	24	17,91	134	100
h) Inclusão de pessoas com deficiência (https://acesse.one/lbideficiencia)	33	24,63	2	1	7	5,22	34	25,37	34	25,37	24	17,91	134	100
i) Inclusão de pessoas neuro divergentes (transtorno espectro autista – TEA, transtorno do déficit de atenção com hiperatividade – TDAH, transtorno do déficit de atenção – TDA, disgrafia, dislexia, altas habilidades entre outros) (https://sl1nk.com/leiordinariatea)	43	32,09	2	1	6	4,48	30	22,39	34	25,37	19	14,18	134	100
j) Inclusão de pessoas com necessidades especiais (gestantes, idosos, pessoas com dificuldade de locomoção)	41	30,60	2	1	6	4,48	28	20,90	37	27,61	20	14,93	134	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 15 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Responsabilidade Social da IES.

2) A responsabilidade social da UEPG, em relação aos itens abaixo, pode ser considerada

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Meio ambiente	30	22,39	2	1	3	2,24	22	16,42	39	29,10	38	28,36	134	100
b) Cultura	20	14,93	1	1	4	2,99	24	17,91	35	26,12	50	37,31	134	100
c) Lazer	38	28,36	1	1	4	2,99	20	14,93	41	30,60	30	22,39	134	100
d) Esporte / Saúde	37	27,61	1	1	3	2,24	17	12,69	43	32,09	33	24,63	134	100
e) Cidadania	20	14,93	0	0	6	4,48	25	18,66	42	31,34	41	30,60	134	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

#: Percentual

2.2.3 Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

Tabela 16 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

(continua)

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1). A política de assistência estudantil (permanência estudantil) tem sido implementada de maneira:	43	32,09	1	0,75	9	6,72	30	22,39	25	18,66	26	19,40	134	100
2). As atividades referentes à permanência estudantil têm sido realizadas de maneira:	42	31,34	1	0,75	5	3,73	26	19,40	31	23,13	29	21,64	134	100
3). O acolhimento aos estudantes ingressantes ocorre de maneira:	9	6,72	0	0,00	12	8,96	28	20,90	39	29,10	46	34,33	134	100
4). A acessibilidade atitudinal se refere à ausência de barreiras impostas por preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações. Nessa dinâmica, são realizadas ações que favoreçam à valorização da consciência e convivência com a diversidade humana. Nesse quesito, a acessibilidade atitudinal ocorre de maneira:	24	17,91	1	0,75	3	2,24	30	22,39	36	26,87	40	29,85	134	100
5). O auxílio da monitoria e/ou nivelamento aos estudantes ocorrem de maneira:	26	19,40	1	0,75	12	8,96	27	20,15	35	26,12	33	24,63	134	100
6). Os programas de apoio e assistência aos estudantes indígenas ocorrem de maneira:	83	62,41	1	0,75	0	0,00	11	8,27	18	13,53	20	15,04	133*	100
7). Os programas de apoio e assistência aos estudantes de intercâmbio ocorrem de maneira:	85	63,91	1	0,75	4	3,01	9	6,77	22	16,54	12	9,02	133*	100
8). Os programas de apoio e assistência aos estudantes estrangeiros ocorrem de maneira:	96	71,64	0	0,00	0	0,00	9	6,72	16	11,94	13	9,70	134	100

Tabela 16 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

(conclusão)

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N		N	%	N	%	N	%
9). As ações afirmativas na instituição têm a finalidade de propor e executar projetos que atendam a comunidade acadêmica contemplando o respeito e acolhimento às diferenças sociais, raciais, étnicas, gênero e sexualidade, religiosas, deficiências, transtornos globais do desenvolvimento, transtornos funcionais específicos e altas habilidades, entre outros. Os programas de apoio e as ações afirmativas têm ocorrido de maneira:	46	34,33	0	0,00	5	3,73	26	19,40	31	23,13	26	19,40	134	100
10). A participação/realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) pelos discentes ocorre de maneira:	35	26,12	4	2,99	12	8,96	23	17,16	30	22,39	30	22,39	134	100
11). Os auxílios disponibilizados pela Assistência Estudantil (PRAE - Ações e Serviços) são repassados de maneira:	63	47,01	4	2,99	5	3,73	19	14,18	18	13,43	25	18,66	134	100
12). As ações de atendimento psicológico, aos discentes, têm ocorrido de maneira:	71	53,79	7	5,30	3	2,27	12	9,09	21	15,91	18	13,64	132*	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%: Percentual

* O quantitativo de respostas nesta questão é menor que o total de participantes, em razão de que o item não foi configurado para marcação obrigatória no formulário aplicado.

2.2.4 Dimensão: Política de Pessoal

Tabela 17 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Políticas de Pessoal.

1) O incentivo/ auxílio da UEPG para os itens abaixo pode ser considerado:

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Participação em eventos científicos/ técnicos/ culturais	31	23	2	1,49	14	10,45	29	21,64	29	21,64	29	21,64	134	100
b) Capacitação docente (cursos de mestrado e doutorado e estágio de pós-doutorado)	40	30	2	1,49	2	1,49	25	18,66	25	18,66	40	29,85	134	100
c) Plano de capacitação técnico administrativo	49	37	2	1,49	3	2,24	25	18,66	27	20,15	28	20,90	134	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 18 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Políticas de Pessoal.

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2) Os critérios para a Progressão Funcional estão organizados de maneira:	83	62	1	0,75	0	0,00	17	12,69	19	14,18	14	10,45	134	100
3. Considerando o apoio à qualificação acadêmica (ou titulação) docente, pode-se ponderar que a política de formação e a capacitação docente da UEPG podem ser consideradas:	32	24	1	0,75	3	2,24	27	20,15	37	27,61	34	25,37	134	100
4. As condições de trabalho oferecidas pela UEPG podem ser consideradas:	52	39	0	0,00	8	5,97	18	13,43	24	17,91	32	23,88	134	100
5. O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo docente podem ser considerados:	31	23	0	0,00	9	6,72	25	18,66	31	23,13	38	28,36	134	100
6. O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo técnico administrativo podem ser considerados:	37	28	0	0,00	5	3,73	29	21,64	29	21,64	34	25,37	134	100
7. As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do corpo docente estão sendo implantadas de maneira:	63	47	0	0,00	6	4,48	18	13,43	24	17,91	23	17,16	134	100
8. As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do corpo técnico administrativo estão sendo implantadas de maneira:	66	49	0	0,00	4	2,99	19	14,18	24	17,91	21	15,67	134	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%; Percentual

2.2.5 Dimensão: Sustentabilidade Financeira

Tabela 19 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Sustentabilidade Financeira

1) A aplicação dos recursos financeiros, para os itens abaixo, atende a comunidade universitária de maneira:

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Ensino	42	31	1	0,75	5	3,73	22	16,42	28	20,90	36	26,87	134	100
b) Extensão	58	43	0	0,00	6	4,48	18	13,43	23	17,16	29	21,64	134	100
c) Pesquisa	55	41	2	1,49	5	3,73	17	12,69	26	19,40	29	21,64	134	100
d) Gestão Institucional	53	40	0	0,00	5	3,73	18	13,43	26	19,40	32	23,88	134	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 20 – Discentes Educação a Distância - Geral, Dimensão: Sustentabilidade Financeira

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2. A elaboração e a execução do orçamento dispõem de acompanhamento ou participação das instâncias gestoras e acadêmicas de maneira:	73	54	1	0,75	5	3,73	19	14,18	24	17,91	12	8,96	134	100
3. A instituição prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos de maneira:	76	57	0	0,00	2	1,49	18	13,43	22	16,42	16	11,94	134	100
4. A compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis é:	44	33	1	0,75	7	5,22	29	21,64	29	21,64	24	17,91	134	100
5. A gestão e execução dos processos de compras de equipamentos e material de consumo financiados por agências de fomento ocorre de maneira:	85	63	0	0,00	6	4,48	12	8,96	16	11,94	15	11,19	134	100
6) A gestão e execução dos processos de compras de equipamentos e material de consumo com recursos institucionais ocorre de maneira:	81	61	0	0,00	4	3,01	16	12,03	15	11,28	17	12,78	133*	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%: Percentual

* O quantitativo de respostas nesta questão é menor que o total de participantes, em razão de que o item não foi configurado para marcação obrigatória no formulário aplicado.

2.3 TUTORES

2.3.1 Perfil

Tabela 21 - Respondentes por curso do setor de conhecimento

Tutores da Graduação EaD	N respondentes	N matriculados por curso em 2025	% Adesão
SEBISA - Licenciatura em Educação Física	7	31	22,58
SEBISA - Gestão Hospitalar	0	10	0,00
SECATE - Licenciatura em Computação	0	6	0,00
SECIHLA - Licenciatura em Letras - Português/ Espanhol	0	8	0,00
SECIHLA - Licenciatura em Pedagogia	13	24	54,17
SECIHLA - Tecnólogo em Produção Cultural	0	3	0,00
SECIJUR - Segurança Pública	0	5	0,00
SECISA - Tecnologia em Gestão Pública	0	5	0,00
SECISA - Administração Pública	0	5	0,00
SECISA - Tecnologia em Logística	0	5	0,00
SEXATAS - Licenciatura em Matemática	0	8	0,00
SEXATAS - Licenciatura em Geografia	3	10	30,00
SEXATAS - Tecnólogo em Mineração	0	1	0,00
Total	23	121	19,01

Tutores da Graduação EaD	N respondentes	N matriculados por curso em 2025	% Adesão
SEBISA - Especialização Gestão em Saúde	0	4	0,00
SECIHLA - Especialização em Gerontologia	0	3	0,00
SECIHLA - Especialização em Alfabetização e Letramento	0	5	0,00
SECIJUR - Especialização Processo Legislativo	0	5	0,00
SECISA - Especialização em Gestão de Eventos e Cerimonias	0	6	0,00
Total	0	23	0,00
TOTAL GERAL	23	144	15,97

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%; Percentual

Tabela 22 - Pertencimento racial dos respondentes

Pertencimento racial	N	%
Amarelo	0	0,00
Branco	19	82,60
Indígena	0	0,00
Pardo	4	17,40
Preto	0	0,00
Prefiro não responder	0	0,00
Total	23	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

#: Percentual

Tabela 23 -Sexo dos respondentes

Sexo	N	%
Feminino	15	65,22
Masculino	8	34,78
Total	23	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

#: Percentual

2.3.2 Dimensão: Responsabilidade Social da IES

Tabela 24 – Tutores - Dimensão: Responsabilidade Social da IES.

1) Avalie de que maneira os itens abaixo estão sendo implementados na UEPG:

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Transferência de conhecimento e importância social	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	17,39	13	56,52	6	26,09	23	100
b) Atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento econômico regional	2	8,70	0	0,00	0	0,00	8	34,78	8	34,78	5	21,74	23	100
c) Iniciativas de incubadoras de empresas e empresas juniores	8	34,78	0	0,00	2	8,70	4	17,39	7	30,43	2	8,70	23	100
d) Captação de recursos	7	30,43	0	0,00	1	4,35	6	26,09	6	26,09	3	13,04	23	100
e) Projetos/ ações sociais	3	13,04	0	0,00	1	4,35	5	21,74	11	47,83	3	13,04	23	100
f) Inclusão social e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial	3	13,04	0	0,00	0	0,00	4	17,39	11	47,83	5	21,74	23	100
g) Ações de inclusão e permanência de estudantes em vulnerabilidade social	3	13,04	1	4,35	1	4,35	6	26,09	7	30,43	5	21,74	23	100
h) Inclusão de pessoas com deficiência (https://acesse.one/lbideficiencia)	3	13,04	1	4,35	0	0,00	6	26,09	8	34,78	5	21,74	23	100
i) Inclusão de pessoas neuro divergentes (transtorno espectro autista – TEA, transtorno do déficit de atenção com hiperatividade – TDAH, transtorno do déficit de atenção – TDA, disgrafia, dislexia, altas habilidades entre outros) (https://sl1nk.com/leiorinariatea)	4	17,39	0	0,00	0	0,00	7	30,43	7	30,43	5	21,74	23	100
j) Inclusão de pessoas com necessidades especiais (gestantes, idosos, pessoas com dificuldade de locomoção)	4	17,39	0	0,00	0	0,00	7	30,43	7	30,43	5	21,74	23	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 25 – Tutores - Geral, Dimensão: Responsabilidade Social da IES.

2) A responsabilidade social da UEPG, em relação aos itens abaixo, pode ser considerada

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Meio ambiente	3	13,04	0	0,00	0	0,00	3	13,04	8	34,78	9	39,13	23	100
b) Cultura	2	8,70	0	0,00	0	0,00	4	17,39	6	26,09	11	47,83	23	100
c) Lazer	3	13,04	0	0,00	0	0,00	3	13,04	8	34,78	9	39,13	23	100
d) Esporte / Saúde	2	8,70	0	0,00	0	0,00	3	13,04	6	26,09	12	52,17	23	100
e) Cidadania	2	8,70	0	0,00	0	0,00	4	17,39	7	30,43	10	43,48	23	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%: Percentual

2.3.3 Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

Tabela 26 – Tutores - Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

(continua)

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
1). A política de assistência estudantil (permanência estudantil) tem sido implementada de maneira:	5	21,74	0	0,00	1	4,35	4	17,39	8	34,78	5	21,74	23	100
2). As atividades referentes à permanência estudantil têm sido realizadas de maneira:	4	17,39	0	0,00	2	8,70	4	17,39	8	34,78	5	21,74	23	100
3). O acolhimento aos estudantes ingressantes ocorre de maneira:	1	4,35	0	0,00	0	0,00	2	8,70	9	39,13	11	47,83	23	100
4). A acessibilidade atitudinal se refere à ausência de barreiras impostas por preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações. Nessa dinâmica, são realizadas ações que favoreçam à valorização da consciência e convivência com a diversidade humana. Nesse quesito, a acessibilidade atitudinal ocorre de maneira:	2	8,70	0	0,00	0	0,00	5	21,74	7	30,43	9	39,13	23	100
5). O auxílio da monitoria e/ou nivelamento aos estudantes ocorrem de maneira:	3	13,04	0	0,00	0	0,00	5	21,74	7	30,43	8	34,78	23	100
6). Os programas de apoio e assistência aos estudantes indígenas ocorrem de maneira:	10	43,48	0	0,00	0	0,00	3	13,04	5	21,74	5	21,74	23	100
7). Os programas de apoio e assistência aos estudantes de intercâmbio ocorrem de maneira:	9	39,13	0	0,00	0	0,00	3	13,04	3	13,04	8	34,78	23	100
8). Os programas de apoio e assistência aos estudantes estrangeiros ocorrem de maneira:	12	52,17	0	0,00	0	0,00	4	17,39	4	17,39	3	13,04	23	100

Tabela 26 – Tutores - Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

(conclusão)

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
9). As ações afirmativas na instituição têm a finalidade de propor e executar projetos que atendam a comunidade acadêmica contemplando o respeito e acolhimento às diferenças sociais, raciais, étnicas, gênero e sexualidade, religiosas, deficiências, transtornos globais do desenvolvimento, transtornos funcionais específicos e altas habilidades, entre outros. Os programas de apoio e as ações afirmativas têm ocorrido de maneira:	6	26,09	0	0,00	0	0,00	6	26,09	3	13,04	8	34,78	23	100
10). A participação/realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) pelos discentes ocorre de maneira:	2	8,70	0	0,00	2	8,70	5	21,74	6	26,09	8	34,78	23	100
11). Os auxílios disponibilizados pela Assistência Estudantil (PRAE - Ações e Serviços) são repassados de maneira:	9	39,13	0	0,00	0	0,00	3	13,04	4	17,39	7	30,43	23	100
12). As ações de atendimento psicológico, aos discentes, têm ocorrido de maneira:	13	56,52	0	0,00	0	0,00	2	8,70	3	13,04	5	21,74	23	100

Fonte: CPA (2025).

N: Número de respondentes

%: Percentual

2.3.4 Dimensão: Política de Pessoal

Tabela 27 – Tutores - Geral, Dimensão: Políticas de Pessoal

1) O incentivo/ auxílio da UEPG para os itens abaixo pode ser considerado:

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Participação em eventos científicos/ técnicos/ culturais	3	13,04	1	4,35	1	4,35	3	13,04	5	21,74	10	43,48	23	100
b) Capacitação docente (cursos de mestrado e doutorado e estágio de pós-doutorado)	4	17,39	0	0,00	3	13,04	1	4,35	4	17,39	11	47,83	23	100
c) Plano de capacitação técnico administrativo	6	26,09	0	0,00	1	4,35	3	13,04	4	17,39	9	39,13	23	100

Fonte: Dados CPA, 2025.

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 28 – Tutores - Geral, Dimensão: Políticas de Pessoal.

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2) Os critérios para a Progressão Funcional estão organizados de maneira:	16	69,57	0	0,00	0	0,00	1	4,35	2	8,70	4	17,39	23	100
3. Considerando o apoio à qualificação acadêmica (ou titulação) docente, pode-se ponderar que a política de formação e a capacitação docente da UEPG podem ser consideradas:	7	30,43	0	0,00	0	0,00	3	13,04	6	26,09	7	30,43	23	100
4. As condições de trabalho oferecidas pela UEPG podem ser consideradas:	2	8,70	0	0,00	1	4,35	5	21,74	6	26,09	9	39,13	23	100
5. O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo docente podem ser considerados:	3	13,04	0	0,00	0	0,00	7	30,43	4	17,39	9	39,13	23	100
6. O clima institucional, as relações interpessoais e os graus de satisfação pessoal e profissional do corpo técnico administrativo podem ser considerados:	4	17,39	0	0,00	0	0,00	5	21,74	6	26,09	8	34,78	23	100
7. As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do corpo docente estão sendo implantadas de maneira:	7	30,43	0	0,00	0	0,00	6	26,09	4	17,39	6	26,09	23	100
8. As políticas de assistência e de melhoria da qualidade de vida no trabalho do corpo técnico administrativo estão sendo implantadas de maneira:	9	39,13	0	0,00	0	0,00	5	21,74	5	21,74	4	17,39	23	100

Fonte: Dados CPA, 2025.

N: Número de respondentes

%: Percentual

2.3.5 Dimensão: Sustentabilidade Financeira

Tabela 29 – Tutores - Geral, Dimensão: Sustentabilidade Financeira

1) A aplicação dos recursos financeiros, para os itens abaixo, atende a comunidade universitária de maneira:

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
a) Ensino	8	34,78	0	0,00	1	4,35	4	17,39	3	13,04	7	30,43	23	100
b) Extensão	7	30,43	0	0,00	0	0,00	9	39,13	1	4,35	6	26,09	23	100
c) Pesquisa	8	34,78	0	0,00	1	4,35	6	26,09	2	8,70	6	26,09	23	100
d) Gestão Institucional	8	34,78	0	0,00	1	4,35	6	26,09	1	4,35	7	30,43	23	100

Fonte: Dados CPA, 2025.

N: Número de respondentes

%: Percentual

Tabela 30 – Tutores - Geral, Dimensão: Sustentabilidade Financeira

	Desconheço		Não há		Insuficiente		Suficiente		Muito bom		Excelente		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
2). A elaboração e a execução do orçamento dispõem de acompanhamento ou participação das instâncias gestoras e acadêmicas de maneira:	14	60,87	0	0,00	0	0,00	2	8,70	3	13,04	4	17,39	23	100
3). A instituição prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos de maneira:	15	65,22	0	0,00	0	0,00	2	8,70	2	8,70	4	17,39	23	100
4). A compatibilidade entre cursos oferecidos e os recursos disponíveis é:	10	43,48	0	0,00	0	0,00	5	21,74	3	13,04	5	21,74	23	100
5). A gestão e execução dos processos de compras de equipamentos e material de consumo financiados por agências de fomento ocorre de maneira:	14	60,87	0	0,00	0	0,00	3	13,04	1	4,35	5	21,74	23	100
6) A gestão e execução dos processos de compras de equipamentos e material de consumo com recursos institucionais ocorre de maneira:	14	60,87	0	0,00	0	0,00	2	8,70	2	8,70	5	21,74	23	100

Fonte: Dados CPA, 2025.

N: Número de respondentes

%: Percentual

3 TABULAÇÃO DOS DADOS DESCRITIVOS

Seguem abaixo os dados referentes aos itens abertos do questionário de autoavaliação institucional 2025. Ao final de cada dimensão, constava um item para registro de observações que não haviam sido contempladas nas questões anteriores. Os quadros abaixo foram organizados considerando os segmentos que o responderam, visto que os itens abertos não eram de preenchimento obrigatório. Foram eles: agentes universitários, professores, alunos da graduação presencial, da pós-graduação *stricto sensu* e tutores. As dimensões seguem a proposição do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), contempladas no questionário.

As questões abertas foram agrupadas por temas, para facilitar a visualização do leitor. Por isso, a opinião de uma mesma pessoa pode estar em mais de uma resposta transcrita neste relatório.

Outro destaque que se faz necessário é que as questões abertas que não tinham relação com dimensão avaliada neste ano, foram excluídas do questionário.

Quadro 1 – Agentes: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Responsabilidade Social da IES

Total de respostas das questões abertas: 2	
Respostas	Quant.
Mais ações vinculadas ao meio ambiente, lazer e esportes.	1
Tudo certo!	1

Fonte: CPA (2025).

Quadro 2 – Agentes: tabulação dos dados descritivos. Críticas e/ou sugestões.

Total de respostas das questões abertas: 1	
Respostas	Quant.
Mais eventos e ações voltados aos funcionários da UEPG, fortalecendo o acolhimento, incentivando as interações e contribuindo para a melhoria do clima organizacional.	1

Fonte: CPA (2025).

Quadro 3 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Responsabilidade Social da IES.

(continua)

Total de respostas das questões abertas: 39	
Respostas	Quant.
“Desconheço”, “Nada a declarar”	8
Somente tenho acesso aos programas que aparecem no painel do AVA.	1

Quadro 3 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Responsabilidade Social da IES.

(continua)

Acredito que há pouca visibilidade das iniciativas sociais promovidas pela universidade no ambiente virtual dos cursos EAD, mais divulgação. E também melhorar a usabilidade da plataforma AVA para alunos com deficiência (recursos de audiodescrição, tradução em Libras, contraste, etc.). E apesar da Plataforma ser ótima, acredito que por parte dos tutores devia ter comunicação pelo whats também (grupo), porque alguns tutores demoram muito para responder na Plataforma.	1
Para as alternativas que eu avaliei com “muito bom” sempre tem algo que precisa ser melhorado.	1
Os Alunos da Educação à Distância ficam fora de todos esses programas. Inclusive no aspecto da divulgação.	1
A UEPG não faz e não cria nada relacionado à responsabilidade social. Nada direcionado ao meu curso. Talvez em outro seja mais evidente. Mas em Mineração não faz nada.	1
Não recebi informações sobre nenhuma ação de responsabilidade social da IES.	1
Entrei agora ainda desconheço e não sei se há canal de divulgação entre acadêmicos.	1
Preciso me inteirar das ações de responsabilidade social que a UEPG desenvolve. Conheço apenas os Festivais de teatro e música.	1
Acabamos de entrar na IES não vivenciamos nada além do que é ofertado pelo AVA.	1
Burocracias para uso de nome social; Digitalização/pagamento RU; O próprio questionário faz demarcação de sexo, e não gênero. A universidade continua sendo majoritariamente branca; Obra de adequações de acessibilidade só está acontecendo por conta de uma ação do MP.	1
“Buscar sempre o melhor para todos”, “Buscar melhorias”	2
Ainda que eu não seja beneficiária de políticas assistenciais para alunos em situação de vulnerabilidade social, ou alunos que precisem de algum tipo de auxílio, percebo que muitos alunos desconhecem a existência da PRAE. Conheço casos de alunos que desistiram do curso pois estavam em situação de fome, e não sabiam da possibilidade de gratuidade do RU. Uma sugestão seria enviar de forma ampla (incluindo os desistentes), informações sobre as políticas assistenciais.	1
Creio que não pude ajudar muito na avaliação, por desconhecer as ações da UEPG. Talvez mandar e-mails institucionais com resumos, para sabermos destas ações.	1
A instituição tem um compromisso com a sociedade e podemos ver como promovem inclusão, cidadania e a comunidade em geral, acredito que poderia ter uma certa divulgação maior dessas atividades para incentivar ainda mais os alunos.	1
Observações / Sugestões / Críticas: A instituição demonstra compromisso com a responsabilidade social por meio de projetos de extensão, ações comunitárias e incentivo ao voluntariado. No entanto, seria interessante ampliar a divulgação dessas iniciativas para toda a comunidade acadêmica e fortalecer parcerias com órgãos públicos e organizações locais. Sugere-se também maior integração entre ensino, pesquisa e extensão, de forma que as ações sociais tenham continuidade e impacto mensurável.	1
Mais ações que envolvam a comunidade externa, não apenas os alunos e servidores.	1
É necessário que a UEPG esteja mais envolvida com a sociedade não apenas no campus mais em maior abrangência regional.	1
Tem bons professores, infraestrutura adequada e participa de projetos sociais. Sugere-se mais cursos de extensão, tecnologia no ensino e treinamento para a equipe.	1
Não sei se tem pessoas especiais fazendo alguma atividade ou outra especialidade seria bom para aprimorar desenvolvimento motor. Gostaria de mais atividades na UEPG para os que estudam em EAD. Obrigada pela oportunidade.	1
No ambiente AVA deveria ter a opção de leitura para pessoas com baixa visão.	1
Apenas melhorar no retorno.	1
“Tudo está sendo feito da melhor forma possível”, “ótimo”, “A UEPG é maravilhosa”, “Suficiente”, “Ações pertinentes e bem divulgadas”.	5
Satisfatória, em relação ao proposto.	1

Quadro 3 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Responsabilidade Social da IES.

(conclusão)

Os professores, principalmente da área de arquitetura, sempre reiteram essa importante questão e discutem sobre a importância de nós, profissionais em formação, levarmos em consideração no nosso cotidiano.	1
A instituição demonstra comprometimento com sua responsabilidade social por meio de projetos de extensão, ações comunitárias e parcerias com órgãos públicos.	1
Ao meu ver a instituição demonstra compromisso e responsabilidade social por meio de projetos, extensões universitárias e até mesmo ações comunitárias. Ao meu ver a instituição tem trabalhado bem em todas essas áreas de forma a atingir o maior público.	1

Fonte: CPA (2025).

Quadro 4 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes.

(continua)

Total de respostas das questões abertas: 34	
Respostas	Quant.
“Desconheço”, “Nada a declarar”, “Ainda não conheço o curso e a instituição”, “Como aluna EAD, desconheço algumas questões”.	7
Há vários pontos para melhorar.	2
É necessário atentar-se ao fato que atualmente, as ações de atendimento psicológico aos discentes conta com apenas um psicólogo efetivo e um residente técnico, havendo uma demanda quantitativamente significativa de alunos interessados no atendimento.	1
Apoio financeiro aos residentes que possuem filhos ou dependentes, visto que o programa não permite vínculo empregatício e que os residentes são os principais fornecedores de renda família.	1
Nosso curso não recebe nenhum tipo de assistência. É falho em todas as partes.	1
Novamente ressalto, para os alunos dos cursos EaD não são disponibilizadas essas políticas de atendimento, mesmo que de forma remota como poderia ocorrer com os atendimentos psicológicos.	1
Não há uma efetiva divulgação, caso estes suportes existam.	1
Não recebi nenhuma informação sobre os tópicos das questões, somente posso opinar sobre o acolhimento como ingressante que coloquei suficiente, visto que foi realizada uma web conferência explicando os itens principais do curso, mas a devolutiva da maioria das dúvidas e questionamentos que realizei, seja em fóruns ou mensagens, não ocorreu.	1
Volto a afirmar que devo conhecer estas políticas, mas sei a UEPG obteve nota 4. É uma das melhores do Paraná e do Brasil pela nota.	1
A instituição busca acolher bem os alunos e oferecer suporte quando precisam, mas ainda pode melhorar a escuta e o retorno às demandas dos discentes.	1
Questões de papel do monitor de turma na educação a distância precisam ser revistas, nesse semestre muitas informações não nos forma repassadas, muitas mensagens enviadas a fóruns, secretaria e tutores ficaram sem retorno.	1
No EaD é muito falho não termos opções de segunda chamada de prova e reoferta de disciplinas.	1
Precisa uma política de incentivo ao curso superior.	1
A instituição tem se mostrado atenta ao atendimento dos alunos, oferecendo suporte e canais de comunicação que ajudam a resolver as demandas do dia a dia. Mesmo assim, seria bom investir mais em um acompanhamento mais próximo dos estudantes, principalmente em questões acadêmicas e emocionais, principalmente quando se trata de alunos a distância.	1
Gostaria de informações sobre as ações de atendimento psicológico.	1
Divulgação ampla e clara sobre as políticas assistenciais.	1

Quadro 4 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes.

(conclusão)

Também não sei se poderei ajudar, devido à falta de conhecimento. Seria interessante repassar as ações via e-mail institucional para termos conhecimento.	1
Acho que os contatos entre a Universidade e os discentes devem ser estudados e pensados para uma melhoria nestas práticas.	1
Sugestão de manter cards informativos das ações, com ampla divulgação.	1
“É uma excelente instituição”, “Está tudo ótimo”, “Está tudo bem”.	4
Oferecem bom atendimento e sempre buscam solucionar as demandas apresentadas.	1
“O atendimento psicológico tem se mostrado suficiente”, “O atendimento psicológico tem ajudado bastante os alunos”.	2
Particularmente sempre tive respostas as minhas dúvidas.	1

Fonte: CPA (2025).

Quadro 5 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Política de Pessoal.

Total de respostas das questões abertas: 23	
Respostas	Quant.
“Desconheço”, “Nada a declarar”, “Sem nada para dizer”, “Sem contribuições”, “Não acompanho estas ações”, “Não tenho acesso a essas informações”	12
Para as opções que eu coloquei MUITO BOM, é por que sempre tem algo para melhorar.	1
O suporte para nós EAD é apenas por email e fórum que são respondidos da forma mais mecânica possível.	1
Frequentemente ouvimos queixas de professores, tutores e profissionais que atuam na instituição.	1
O sistema é extremamente lento com relação à qualidade de vida e qualidade de condições de trabalho.	1
A instituição valoriza seus colaboradores, mas pode investir mais em capacitações e reconhecer melhor o esforço da equipe.	1
No tempo que faço parte da instituição é possível perceber que ela demonstra cuidado com seus colaboradores, buscando manter um ambiente de trabalho acolhedor e organizado. No entanto, seria importante investir ainda mais na valorização dos profissionais, oferecendo oportunidades de capacitação, reconhecimento.	1
“Nota 10”, “As políticas da instituição são positivas”, “Perfeito”, “Ótimo”	4
As políticas de assistência e melhora da qualidade estão sendo implantadas de forma excelente que valoriza o corpo técnico e promovem um trabalho saudável.	1

Fonte: CPA (2025).

Quadro 6 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Sustentabilidade Financeira.

(continua)

Total de respostas das questões abertas: 25	
Respostas	Quant.
“Desconheço”, “Nada a declarar”, “Sem comentários”, “Sem contribuições”	12
Não havia computadores suficientes para a minha sala fazer prova presencial no Polo de Jaguariaíva.	1
Tudo é muito insuficiente. Ainda mais no nosso curso.	1

Quadro 6 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Dimensão: Sustentabilidade Financeira.

(conclusão)

Como aluna da modalidade de Ensino a Distância (EAD), não tenho contato direto com as instalações físicas da universidade ou com os processos de gestão financeira. Por esse motivo, não tenho informações suficientes para avaliar a aplicação dos recursos em pesquisa, extensão, gestão e compras de equipamentos. Minha percepção se limita à qualidade do material didático e à plataforma online, que considero adequados para minhas necessidades de estudo.	1
“É bom, mas ainda pode ser melhorado”, “Sempre tem algo para melhorar”	2
É um fator essencial para garantir continuidade e qualidade.	1
A instituição demonstra boa organização financeira, mas é importante manter a transparência e investir de forma equilibrada no bem-estar de todos.	1
Acredito que essa estabilidade financeira é muito importante para manter um bom também considera essencial ter transparência na forma como utilizar para que todos compreendam o impacto dos investimentos.	1
Para ter uma nota 4 na avaliação acredito que deva aplicar bem seus recursos financeiros.	1
Ótimo.	1
Percebe-se que a instituição tem buscado manter uma gestão financeira equilibrada.	1
Demonstra boa gestão e sempre mantém uma estabilidade financeira para garantir o funcionamento das atividades acadêmicas.	1
A instituição tem trabalhado de forma excepcional no quesito financeiro, buscando sempre formas de adequar tudo o que é oferecido com a quantidade de ativos financeiros. Acredito que continuar da forma que já vem poderão se destacar cada dia mais.	1

Fonte: CPA (2025).

Quadro 7 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Críticas e/ou sugestões

(continua)

Total de respostas das questões abertas: 45	
Respostas	Quant.
“Desconheço”, “Nada a declarar”, “Sem comentários”	3
“Obrigado pela oportunidade de poder responder”	2
“Não tenho críticas ou sugestões, somente observo que a maioria das questões eu respondi como "desconheço", pois, como estudante no formato EaD não tenho conhecimento suficiente para responder”, “Desconheço, portanto, não posso opinar. Modalidade EAD nos afasta de ter esse conhecimento.”	2
Muitas das perguntas questionadas aqui neste questionário eu desconheço as ações. Recomendo que nas pesquisas sejam as perguntas mais direcionadas ao estudante quanto a relação entre tutores e acadêmicos na Instituição, a qual é péssima. Outra observação é pensar uma comunicação mais direta entre acadêmicos e o coordenador do curso para agilizar os problemas do dia a dia, pois, ficamos muito reféns de tutores que demoram dias ou, simplesmente, abandonam os estudantes em suas dúvidas e resolução de problemas (Caso do curso EAD em Licenciatura em Geografia). Observo que é muito burocrático a resolução de problemas, assuntos a serem resolvidos frente a Universidade. Deve-se realizar um estudo de caso para uma melhoria nesta questão, que o acadêmico possa tirar as suas dúvidas, o mais breve possível, sejam por tutores responsáveis ou vínculo direto com o coordenador do curso. Um exemplo seria ter um grupo de WhatsApp em que o coordenador do curso esteja presente para dirimir as dúvidas dos estudantes.	1
Para poder responder com mais precisão as informações devem ser mais divulgadas, ter um marketing melhor pois infelizmente não contribui a contento.	1
A UEPG tem um corpo docente de excelência, assim como uma equipe técnica muito prestativa e qualificada. No entanto, diversas políticas públicas voltadas para os discentes não são voltadas para o público EaD.	1

Quadro 7 – Discentes – Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Críticas e/ou sugestões

(continua)

<p>A gestão do curso é, desde o início, horrorosa e ausente. Não há monitoramento da satisfação discente, tampouco compreensão quanto à qualidade do aprendizado. A satisfação do corpo discente é deixada em último plano.</p>	<p>1</p>
<p>Muitas perguntas que não sabemos do que se trata.</p>	<p>1</p>
<p>Sou estudante da UEPG na modalidade EaD (Especialização em Alfabetização e Letramento) e tive muitos problemas de falta de comunicação com a equipe dessa pós-graduação, especialmente no início do curso. Precisava de auxílio e de respostas e não as obtive durante meses, nem por e-mail, nem por WhatsApp, nem pelo AVA. Isso é muito complicado quando somos estudantes nesta modalidade, pois se além da barreira da falta de presença física, também não conseguimos nos comunicar virtualmente, como proceder e seguir com o curso? Outra crítica diz respeito ao edital de abertura da especialização. O documento não informava que haveria momentos presenciais, algo que só descobrimos na aula inaugural via Youtube. Para qualquer pessoa, precisar tomar decisões sobre deslocamento para outra cidade (desde a escolha do polo ao tentar a candidatura ao curso) é algo sério e muitos colegas foram pegos de surpresa pelo informe sobre os encontros presenciais, tanto é que acabaram desistindo por estarem matriculados em polos muito distantes de suas casas, o que dificultaria ou impediria a participação... Penso que isso possa ser revisto para as próximas turmas, não a questão da presencialidade, porque sabemos que essa normatização é nacional, mas a clareza documental sobre isso aos interessados em ingressar.</p>	<p>1</p>
<p>Está ocorrendo uma grande desorganização no curso, no qual há divergências nas informações do sistema, o que vem causando diversos transtornos aos discentes, a exemplo, de discentes que foram aprovados em todas as disciplinas, porém, foram escritos em recursos, e até o presente momento, mesmo, informando tal erro, continuam com o problema.</p>	<p>1</p>
<p>Estudantes do curso EaD estão sem assistência da coordenação, não respondem nem email.</p>	<p>1</p>
<p>Como residente técnica, observo a ausência de incentivos à participação de seminários, palestras e eventos, acredito que poderia haver algo para participarmos e aprimorarmos nosso conhecimento. Além disso, até o momento, os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) solicitados, necessários para atuação em campo, bem como os crachás de identificação, ainda não foram entregues, o que compromete a segurança e a identificação adequada dos residentes nas atividades. Outro ponto a ser considerado é a exigência do preenchimento manual e da rubrica diária nas folhas de frequência (solicitadas em última atualização), mesmo com a assinatura eletrônica já sendo realizada, sendo válida para o documento por completo. Essa duplicidade de controle torna o processo mais burocrático e pouco eficiente, dificultando o procedimento.</p>	<p>1</p>
<p>Muitas coisas poderiam melhor. Inclusive o fato do meu curso ser a sede em Campo Largo eu nunca ter feito nada lá. Sendo obrigado a fazer todas as atividades em Ponta Grossa. E sendo coagido se não comparecer estará reprovado automaticamente. Isso que no momento da inscrição o edital era bem claro: Cada aluno realizara atividade somente no seu campus sede que no meu caso era Campo Largo. E isso nunca aconteceu.</p>	<p>1</p>
<p>O processo de integração dos estudantes da graduação EAD em Letras ao convívio acadêmico e compreensão do funcionamento do curso tem sido bastante insuficiente. Desde o ingresso, os discentes temos nos deparado com um amparo informativo escasso, o que provoca preocupações e ansiedades desnecessárias aos calouros. Sugiro que eventos integrativos e informativos sejam programados para os próximos ingressos de maneira prévia ao início das atividades letivas, de maneira a sanar as dúvidas dos calouros e a manter um contato direto com os agentes institucionais de suporte, como tutores e professores, que dê conta da adaptação a esse momento. Ademais, além das atividades de ensino, percebo pouca orientação aos calouros sobre as possibilidades de envolvimento em atividades de pesquisa e extensão, partes fundamentais da formação acadêmica universitária.</p>	<p>1</p>

Quadro 7 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Críticas e/ou sugestões

(continua)

<p>Ao logo do curso, todo o aprendizado foi ótimo, alguma da vezes as dúvidas demoravam a ser sanadas, mais eram responsáveis e o conteúdo entendido, porém nessa etapa final de reoferta para quem não faz e deixo tudo para última hora tem gerando muito transtorno para todos os alunos e coordenação, alunos como no meu caso que já haviam feito tudo certinho, acompanham e realizaram todas as matérias estão tendo muitos problemas com notas, histórico e outros por conta do site, o site está muito sobrecarregado com essas reoferta de alunos que não fizeram antes e está prejudicando quem já fez tudo corretamente, eu incluir já abri vários SEIs e não tenho retorno pois é muita mensagem. No meu ponto de vista deviam ter deixado essas pessoas que não se comprometeram com o curso e não tiveram justificativa para acompanhá-lo para o ano que vem, tenta refazer, pois teve as de ofertas antes para quem fico com matéria pendentes e agora mais o percurso não foi uma boa ideia deveriam ter se preocupa em forma que já fez e passou só com a reoferta e quem não passou nem as reoferta que fizessem o percurso ano que vem. Pois isso está gerando uma frustração e desentendimento enorme entre alunos e corporação. Eu mesma estou insatisfeito pois não tenho retorno de um simples histórico escolar, pois em meu acesso ao Kairós não consta nota nenhuma isso deixa os alunos extremamente frustrados pois fazer o curso inteiro se dedicar tanto pra chega na reta final não ter as notas da matérias e ainda contar como reprovado em matérias que já havia passado.</p>	<p>1</p>
<p>A tutoria no curso a distância tem se mostrado insuficiente, com apoio limitado e participação fraca, especialmente nas dinâmicas presenciais, que não têm proporcionado aprendizado significativo. Além disso, o local dos seminários apresenta infraestrutura precária, com equipamentos inadequados. É necessário investir em melhorias nos recursos presenciais e garantir uma atuação mais efetiva e participativa por parte dos tutores.</p>	<p>1</p>
<p>A impossibilidade de os residentes poderem atuar em suas áreas dificulta financeiramente as pessoas que possuem dependentes. Uma ideia seria ou bolsa para pessoas com dependes ou a flexibilidade na regra quando o residente for o principal fornecedor da renda familiar.</p>	<p>1</p>
<p>O clima do curso de Letras a distância anda muito ruim, pois temos a impressão de que somos relegados a um nível inferior aos estudantes dos cursos presenciais. Pelo menos o tratamento que recebemos deixa transparecer isso. Os professores formadores são muito capacitados, mas em alguns casos é possível sentir uma falta de compromisso com a nossa aprendizagem. Um exemplo disso são as web conferências frequentemente canceladas no momento em que deveriam começar, ou seja, com estudantes na chamada sem entender porque o professor ainda não entrou, sendo que em alguns casos sequer fomos avisados de um possível cancelamento; reagendamentos sendo feitos e não cumpridos; falta de retorno em questões enviadas por fóruns ou email; tivemos problemas de comunicação com tutores, alguns deles não sabiam como nos informar, pois também não haviam sido informados de questões importantes. Não sei ao certo de quem é o papel de dar informações sobre as webs conferências, mas creio que estão falhando nesse sentido. Problemas de inserção de conteúdos também afetaram o desempenho, com textos e links errados. E o que nos preocupa mais é saber que esses fatos não são falta de competência da instituição, fato que nos leva crer que é falta de compromisso com a aprendizagem dos estudantes da educação à distância.</p>	<p>1</p>
<p>Para as opções que eu coloquei “muito bom”, é por que sempre tem algo para melhorar.</p>	<p>1</p>
<p>O questionário foi claro e bem estruturado. Apenas sugiro que haja mais espaço para os alunos expressarem suas experiências e opiniões de forma aberta.</p>	<p>1</p>
<p>Gostaria de informações sobre quais são as possibilidades de apoio dos discentes.</p>	<p>1</p>
<p>Precisamos de maior índice de treinamento profissional.</p>	<p>1</p>
<p>Creio que não pude avaliar de forma justa devido à falta de conhecimento sobre os temas abordados. Seria interessante encaminhar e-mails institucionais para que nós alunos tenhamos conhecimento das ações da UEPG.</p>	<p>1</p>

Quadro 7 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Críticas e/ou sugestões

(continua)

Sendo discente do EAD, recebo poucas informações sobre a maioria dos tópicos da pesquisa, no portal AVA quase não vejo atualizações sobre pesquisa e extensão, tão pouco da gestão financeira dos recursos na instituição e ações de responsabilidade social que são desenvolvidas pela IES. Uma sugestão é ampliar a divulgação das ações, oportunidades e notícias do que está sendo desenvolvido pelo AVA ou outro canal de interação com os estudantes do EAD.	1
Quando se inicia um novo curso EAD, pode-se ligar para o estudante dando acolhimento antes de uma primeira web conferencia e que essa seja explicativa do sistema EaD Moddle, do uso desse sistema, após isso fornece uma aula sobre o funcionamento do curso.	1
No RESTEC POP 2025 os alunos não receberam instrução sobre possível participação em projetos complementares, como colaborador ou apoiando em atividades de pesquisa/extensão que estejam em andamento. Além disso, pontuo que seria interessante a realização de encontros semestral entre os residentes, na UEPG ou por meio de visitas técnicas em obras, como uma viagem, para promover a fraternização e compartilhamento de informações, já que cada residente atua em um local diferente. Acredito que essa troca seria muito interessante e agregaria a todos.	1
Sugiro mais atenção e suporte ao EAD.	1
Teria que ter aulas de informativa e mais tutores e ajudas para ajudar no aprendizado muitos desistem do curso q estão perdidos não entendem nada e fazer esse curso para aprender e não conseguem e desistem.	1
Segunda chamada para cursos EaD e também reoferta de disciplinas sem ter que refazer o curso com outra turma.	1
Instituição com grande responsabilidade e bem estruturada, sempre que precisei de ajuda obtive prontamente, principalmente ao quesito de acesso ao ambiente AVA. Sou caloura, portanto não tenho maiores observações. Apenas senti falta da leitura dos textos no ambiente de estudo, mas para mim não afeta nada, mas em outras plataformas as quais já fiz cursos, possuem esta dinâmica, acho interessante.	1
Estou muito feliz por estar estudando em uma universidade pública aprendi muito e o que se percebe que a cada ano a universidade vem melhorando ainda mais.	1
Sugestão para as normativas de abono de faltas com relação aos cursos presenciais: no momento o(a) acadêmico pode ter o abono de faltas somente com atestados superiores a 7 dias, acredito que deve ser melhorado, pois se o médico acha que o paciente necessita de tantos dias é por que foi ele quem o examinou e certificou que precisa de repouso, poderia considerar a partir de 3 (três) dias. Com relação ao abono de faltas por luto também deve ser analisado: por exemplo muitas vezes o(a) aluno (faltou porque foi o avô ou avó que faleceu, só que muitas vezes foi o avô ou aquela avó que criou o cidadão. Também para os cursos presenciais não ter aulas no sábado. Pois muito acadêmicos são de outras cidades devem ter este momento de lazer e descanso ou mesmo pra visitar seus pais. Falta de ônibus para deslocamento. Horário do RU estendido. Sugestão para os cursos à distância: Não perder o curso no primeiro ano/semestre quando reprovar em todas as disciplinas do 1º ano se o(a) aluno(a) tiver aproveitamento de estudos.	1
Consertar as calçadas que permeiam o lado externo à UEPG, há muitas pacientes que vão ao HU a pé. Colocar mais lixeiras pelo campus para auxiliar a manter a universidade limpa. Consertar a rua entre o HU e a UEPG, é uma via muito utilizada entre pacientes, alunos e trabalhadores.	1
Eu penso que para nós, estudantes da EaD, seria mais interessante se os sites fossem mais intuitivos, até mesmo um link com notícias para que já tenhamos ali disponível para acessar e ir buscar mais informações e estar mais por dentro da universidade. Sei que somos adultos, devemos ter autonomia, mas às vezes, na correria, não temos tempo para pensar em ver o site, até se podemos fazer algo pela universidade e pela comunidade, mesmo à distância. Mas é apenas sugestão mesmo. Sou muito grata à UEPG pela oportunidade e pelo lindo curso.	1

Quadro 7 – Discentes - Educação a Distância: tabulação dos dados descritivos. Críticas e/ou sugestões

(conclusão)

Ainda não conheço todas as atividades da UEPG, por estar somente no ensino à distância do Programa de Pós-Graduação, mas o pouco tempo que estou no Programa já pude observar a qualidade de ensino que vocês oferecem e o suporte ao aluno. Tem sido uma ótima experiência para mim enquanto graduada.	1
Não tenho palavras para descrever meu sentimento de gratidão pela oportunidade que tive ao cursar pela UEPG que é referência e sonho de muitos, somente agradecer.	1
Gostei do questionário foi uma experiência apesar de não conhecer a UEPG pessoalmente, mas ainda irei pessoalmente conhecer.	1
Parabéns pela iniciativa. Os alunos recém-ingressos devem conhecer melhor a universidade que estão inseridos. Esta avaliação me deu esta dimensão.	1
Estou gostando muito do curso e do apoio e disponibilidade do EAD.	1
Como aluna EAD, não tenho contato direto com a aplicação dos recursos financeiros e com a gestão orçamentária da universidade, como a manutenção do campus e a compra de equipamentos. Por essa razão marquei "desconheço" no questionário. A minha percepção se limita ao ambiente virtual de aprendizagem, que considero satisfatório para o desenvolvimento das minhas atividades acadêmicas.	1
Estou feliz de estar fazendo um curso EAD robusto, com a qualidade UEPG.	1

Fonte: CPA (2025).

Quadro 8 - Tutores: tabulação dos dados descritivos. Dimensão Responsabilidade Social da IES

Total de respostas das questões abertas: 5	
Respostas	Quant.
Compromisso firmado	1
Somente parabenizar a UEPG. Pois em 2024, a UEPG foi homenageada pelo Selo Social, a principal certificação de responsabilidade social de Ponta Grossa.	1
Total responsabilidade social, ampliando o tripé de sustentação da Instituição	1
Desconheço	2

Fonte: CPA (2025).

Quadro 9 - Tutores: tabulação dos dados descritivos. Dimensão Política de Atendimento aos Discentes.

Total de respostas das questões abertas: 5	
Respostas	Quant.
Boas atividades desenvolvidas; excelente	2
Continuar implementando as ações que já desenvolvem e melhorar cada vez mais, aumentando esse atendimento, principalmente na saúde mental dos estudantes.	1
Desconheço	2

Fonte: CPA (2025).

Quadro 10 - Tutores: tabulação dos dados descritivos. Dimensão Política de Pessoal.

Total de respostas das questões abertas: 3	
Respostas	Quant.
Atendimento permanente	1
Desconheço	1
Excelente	1

Fonte: CPA (2025).

Quadro 11 - Tutores: tabulação dos dados descritivos. Dimensão Sustentabilidade Financeira.

Total de respostas das questões abertas: 3	
Respostas	Quant.
Desconheço	3

Fonte: CPA (2025).

Quadro 12 – Tutores tabulação dos dados descritivos. Críticas e sugestões

Total de respostas das questões abertas: 8	
Respostas	Quant.
Sem críticas e sem sugestões.	1
Como tutor on-line e a presencial no polo não tenho acesso ao conhecimento de todas as áreas questionadas por esse formulário.	1
Não soube responder algumas questões porque nossa relação institucional com a UEPG ainda é bastante distante. Acredito que não seja pela ausência de vontade da coordenação de curso ou da UEPG, mas sim, pela própria condição de trabalho - precário em que se encontram as tutoras à distância - UAB/Brasil. A condição de bolsista/CAPES cria esse distanciamento, como se fôssemos apenas prestadoras de serviço (terceirizadas) na instituição. Embora esse modelo tenha um custo/benefício enorme para o Estado (tutoras com níveis elevadíssimos de formação), em contrapartida, não nos aproxima da instituição a qual estamos vinculadas.	1
As questões de orçamentos e compras devem ser mais divulgadas, desconheço como ocorre e se são suficientes ou não para o pleno desenvolvimento de tudo que a UEPG oferece, tomando por base as escolas, creio que necessita de mais apoio financeiro em todas as áreas para implementar todas as ações que desenvolvem de maneira exemplar.	1
A UEPG é com certeza referência no ensino superior a nível nacional acolhendo também de forma satisfatória estudantes e profissionais do exterior por meio de seus programas. Como sugestão a abertura de edital para concurso efetivo em 2026/2027 para professores e cargos administrativos.	1
Muitos dos questionamentos desconheço a aplicação, para tutores da Educação à Distância, poderia haver um questionário mais específico para questões de ensino, tecnologias de comunicação, interação online.	1
UEPG – NUTEAD - EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA no melhor nível que conheço. Realmente excelente!	1

Fonte: CPA (2025).