

**RETORNO DO NÚCLEO DE TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO
ABERTA E A DISTÂNCIA – NUTEAD EM RELAÇÃO AOS
DADOS APRESENTADOS NO RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2021**

REITOR

Miguel Sanches Neto

VICE-REITOR

Ivo Mottin Demiate

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS

Emerson Martins Hilgemberg

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Ione da Silva Jovino

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO E ASSUNTOS CULTURAIS

Maria Salete Marcon Gomes

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Miguel Archanjo de Freitas Junior

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Giovani Marino Fávero

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO

Andrea Tedesco

PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS

Eliane de Fátima Rauski

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Sandra Borsoi

Eliane Dalva Godoy

Rosaly Machado

Francisco Carlos Serbena

Rodolfo Andre Dellagrana

Ana Paula Parra Leite

Rosangela Maria Silva Petuba

Jeverson Machado do Nascimento

Josecler Kapp Lepinski

Marilisa do Rocio Oliveira



Universidade Estadual de Ponta Grossa
Pró-reitoria de Planejamento – PROPLAN
Comissão Própria de Avaliação – CPA
Diretoria de Avaliação Institucional – DAI



Organização e Revisão

Raquel Abdallah da Rocha Oliveira

Apoio Técnico

Karoline Tanello da Silva

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	NÚCLEO DE TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA (NUTEAD)	7

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) de 2021 realizou-se nos meses de novembro e dezembro do corrente ano. Neste ano, o questionário contemplou dois eixos e quatro dimensões, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei 10.861/2004. A avaliação foi planejada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em conjunto com a Diretoria de Avaliação Institucional (DAI), diretoria está ligada à Pró-reitoria de Planejamento (PROPLAN). As dimensões avaliadas encontram-se no Quadro 1.

Quadro 1. Eixos e dimensões avaliados no questionário de auto avaliação institucional de 2021.

Eixo	Dimensão
1. Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	Comunicação com a Sociedade
	Política de Atendimento aos Discentes
2. Políticas de Gestão	Organização e Gestão da Instituição
3. Dimensão Especial	Pandemia da Covid - 19

A partir do Relatório Geral, o qual tem como objetivo apresentar uma síntese referente ao processo de autoavaliação institucional, tabularam-se os dados específicos de cada Setor de Conhecimento, a partir das respostas dos discentes, tanto da modalidade presencial quanto à distância (graduação e pós-graduação), dos tutores, dos docentes e dos agentes universitários, para apresentá-los em reuniões setoriais. Nas apresentações setoriais, a CPA sempre foi questionada sobre o destino dos dados apresentados.

Neste contexto, atendendo a uma demanda da comunidade universitária, o intuito do presente relatório é evidenciar o que a UEPG faz com os resultados da avaliação institucional e quais as possíveis mudanças observadas a partir dela.

Desta forma, tabulamos os dados que pudessem estar articulados com cada órgão (pró-reitorias e órgãos suplementares) da Instituição. E assim, foi solicitado aos

referidos órgãos e pró-reitorias que analisassem os dados e encaminhassem as seguintes informações, à CPA:

- Ações já realizadas pelo seu órgão que contemplam os resultados/ demandas da avaliação institucional;
- Ações que estão sendo realizadas pelo seu órgão e que atendem os resultados/ demandas da avaliação institucional;
- Ações que serão realizadas a partir dos resultados da avaliação institucional.

Desta forma, expõe-se a seguir, as ações desenvolvidas por cada um dos órgãos envolvidos no processo de auto avaliação institucional de 2021 (separado por pró-reitoria e órgãos suplementares). As pró-reitorias envolvidas nesta fase do processo de autoavaliação foram as de Assuntos Administrativos (PROAD), de Planejamento (PROPLAN), de Graduação (PROGRAD), de Assuntos Estudantis (PRAE), de Pesquisa e Pós-graduação (PROPESP), de Extensão e Assuntos Culturais (PROEX) e a de Recursos Humanos (PRORH). Já os órgãos complementares envolvidos foram: a Coordenadoria de Comunicação (CCOM), a Agência de Inovação e Propriedade Intelectual (AGIPI), o Escritório de Relações Internacionais (ERI), o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), o Núcleo de Tecnologia e Educação Aberta e a Distância (NUTEAD), a Prefeitura do Campus (PRECAM), o Colégio Agrícola Augusto Ribas (CAAR), o Hospital Universitário Regional dos Campos Gerais (HURCG), a Ouvidoria, a Reitoria e a Procuradoria Jurídica (PROJUR).

Vale ressaltar que uma mesma dimensão pode aparecer mais de uma vez, ou não aparecer, de acordo com a sua afinidade com a pró-reitoria e/ou órgão suplementar envolvido.

2. NÚCLEO DE TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA (NUTEAD)

Os dados enviados ao Núcleo de Tecnologia e Educação Aberta e a Distância (NUTEAD) foram separados de acordo com o segmento (agentes universitários, discentes e docentes). A dimensão avaliada no NUTEAD foi Organização e Gestão Institucional e a avaliação dos resultados revela o que segue abaixo.

Após a análise o NUTEAD concluiu conforme o que segue abaixo.

- Ações JÁ REALIZADAS, que contemplam os resultados/ demandas da avaliação institucional são reflexos de reuniões periódicas com nosso grupo de trabalho e o incentivo ao movimento de escuta dos participantes desse grupo referente às demandas pedagógicas, técnicas, administrativas e humanas.
- Ações QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS, e que atendem os resultados/ demandas da avaliação institucional reforçam a continuidade das reuniões periódicas em que são expostas as políticas de atendimento ao grupo de trabalho administrativo, técnico e pedagógico, bem como o atendimento aos discentes para que no coletivo sejam realizadas propostas para a resolução do problema, ou a possibilidade de outras abordagens de trabalho.
- Ações QUE SERÃO REALIZADAS a partir dos resultados da avaliação institucional envolve a oferta de cursos de relação interpessoal para todo o grupo de colaboradores do Núcleo.
- Dados qualitativos: a partir do que se apresentou quanto aos resultados quantitativos, temos um excelente ambiente de trabalho, em que todos e todas se sentem valorizados e valorizados.
- Item aberto: críticas e sugestões

No último item da avaliação realizada, críticas e sugestões, os discentes apontaram opiniões a respeito do NUTEAD nos mais variados aspectos que seguem abaixo:

Educação a distância

- Necessidade de professores/tutores para disciplinas de OTCC II, Estágio Supervisionado em Língua Portuguesa e Literatura I;
- Curso de Tecnologia em Gestão Pública com duração muito curta, visto a quantidade de conteúdo a ser estudado;
- Falta de empatia com os discentes;
- Falta de encontros virtuais; sem atividades de extensão e pesquisa, exceto para o Congresso de Administração Pública e Projeto Rondon;
- Sugestão para o EAD: mais aulas ao vivo ou gravadas; apenas o envio de material, em PDF, não sana as dúvidas;
- Discentes da graduação EaD necessitam de orientações em como participar de pesquisa e realização e projetos de TCC;
- Disponibilização do curso de ensino da Licenciatura em Letras Português/ Inglês no EaD;
- Retorno de seminários e provas presenciais deve ser prorrogado, devido ao aumento de casos da Covid-19.

Desse modo, o NUTEAD expõe que são questões muito pontuais principalmente por retratar os diversos cursos que ofertamos, no entanto no que se refere aos itens pontuados pontua o que segue.

- Ações JÁ REALIZADAS, que contemplam os resultados/ demandas da avaliação institucional, envolvem a contratação de professores e tutores em quantidade suficiente para atender a demanda dos cursos e em conformidade com o que é estabelecido pelo convênio com a CAPES. Em relação à duração dos Cursos de tecnólogos, estes possuem uma proposta de formação mais breve para atender as necessidades sociais que requerem o início de atuação em menor tempo. Cursos com maior duração são ofertados nas licenciaturas e bacharelados. A disponibilização de cursos novos, como Licenciatura em Letras Português/Inglês, como o solicitado, depende de vagas pelo convênio com a CAPES e da possibilidade de oferta pelos Departamentos, o que até o momento não foi viabilizado.

- Ações QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS, e que atendem os resultados/ demandas da avaliação institucional, no que se refere ao contato com os discentes, suas participações em atividades de pesquisa e extensão, bem como a qualidade dos materiais disponibilizados no AVA, envolvem aspectos são objetos de constantes formações com as coordenações de curso, professores formadores e tutores. Tem sido reforçada a importância de envolvimento dos alunos da modalidade EaD nas atividades de pesquisa e extensão. Além das formações com palestrantes convidados e com os próprios integrantes da equipe NUTEAD, foram elaborados materiais escritos de orientações, como *e-books* interativos.
- Ações QUE SERÃO REALIZADAS a partir dos resultados da avaliação institucional, referem-se às atividades presenciais na UEPG, que embora tenham iniciado em março deste ano, as atividades previstas para serem desenvolvidas de forma presencial na modalidade EaD ainda estão sendo feitas de forma remota, tendo em vista diversos fatores como a disponibilidade orçamentária e financeira para a execução do Convênio CAPES/UEPG nº 842769/2017 e a necessidade de ajustes pedagógicos para o atendimento às demandas de combate à evasão conforme ofício CAPES 01/2021 e a deliberação do CEE nº 06/2020. Considerando o aumento nos casos de infecções por Covid-19, ainda será avaliado o melhor momento para retorno.

Em relação aos docentes, a CPA elencou alguns os apontamentos:

1. Diversos

- Comunicação de forma informal (*Whatsapp*); comunicados em horários inadequados;

Sobre esse aspecto, o NUTEAD informa que tanto os agentes administrativos, quanto os demais colaboradores deste órgão, são periodicamente orientados a priorizar os comunicados de forma oficial pelo SEI ou por *e-mail* e durante o horário de expediente.